

## Allmänna villkor för upphandlade arbetsmarknadspolitiska insatser

### 1 Ändringar och tillägg

Avtalets (enligt den definition som anges i Kontraktsvillkoren) villkor kan inte ensidigt ändras av någon part. För att en förändring ska vara giltig ska de ändrade avtalsvillkoren vara underskrivna av behöriga företrädare för parterna i Avtalet. Behöriga företrädare för Arbetsförmedlingen är chef vid avdelningen Inköp och marknad om inte annat anges särskilt nedan.

Leverantören åtar sig bland annat att:

- Inte uttryckligen eller genom sitt handlande acceptera tillägg till Avtalet eller förändringar av Avtalets innehåll som inte är genomförda enligt ovan.
- Inte medverka till att en ändring av avtalsvillkoren sker på annat sätt än enligt första stycket.
- Om oklarhet råder kring ändringar och tillägg till Avtalet, kontakta avtalsansvarig på Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad.
- Inte, utan skriftligt godkännande från Arbetsförmedlingens behöriga företrädare, frånträda Avtalet för det fall att Arbetsförmedlingen inte godkänner en föreslagen förändring av Avtalet.

### 2 Elektronisk hantering av Avtal och anbud

Leverantören medger att Arbetsförmedlingen lagrar och hanterar anbud och Avtal elektroniskt.

### 3 Överlåtelse av Avtalet

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annan utan att behörig företrädare för Arbetsförmedlingen skriftligen godkänner det.

Om Leverantören överlåter Avtalet utan skriftligt godkännande har Arbetsförmedlingen genom behöriga företrädare rätt att omedelbart häva Avtalet och kräva skadestånd.

Arbetsförmedlingen har rätt att överlåta Avtalet till en sådan tredje part som helt eller delvis tar över Arbetsförmedlingens uppgifter.

### 4 Arbetsförmedlingens systemstöd för leverantörer

Leverantören åtar sig att använda Arbetsförmedlingens systemstöd för leverantörer för att elektroniskt utbyta information med Arbetsförmedlingen under avtalstiden.

Leverantören åtar sig att följa de instruktioner och villkor kring Arbetsförmedlingens systemstöd som Arbetsförmedlingen vid varje enskilt tillfälle tillhandahåller. Leverantören ska, om den inte gjort så redan innan, teckna särskilt avtal för åtkomst till systemet.

### 5 Underleverantörer

Om underleverantörer används för att utföra hela eller delar av insatsen gäller följande:

- Underleverantör får inte utföra någon del av insatsen innan denne skriftligen godkänts av Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad.
- Underleverantör ska uppfylla samtliga krav som ställs på Leverantören.
- Finner Arbetsförmedlingen att en underleverantör inte uppfyller föreskrivna krav ska Leverantören vidta rättelse i enlighet med dessa Allmänna villkor.
- Underleverantör blir inte genom samarbetet med Leverantören avtalspart med Arbetsförmedlingen.
- Underleverantör kan inte göra några rättigheter enligt Avtalet gällande mot Arbetsförmedlingen.
- Underleverantör får inte tilldelas någon behörighet till Arbetsförmedlingens elektroniska systemstöd.
- Byte och/eller tillägg av underleverantör under avtalstiden får endast ske efter skriftligt godkännande från Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad.
- Byte och/eller tillägg av underleverantör får inte innebära en väsentlig förändring av Avtalet.
- Byte och/eller tillägg av underleverantör under avtalstiden får inte drabba Arbetsförmedlingen ekonomiskt eller påverka utförandet av insatsen.
- Vid byte av underleverantör ska den nya underleverantören ha minst motsvarande kompetens som den underleverantör som byts ut.
- När samarbete med underleverantör upphör ska detta skriftligen meddelas Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad.

## 6 Deltagande i insatsen

### 6.1 Leverantörens skyldighet att rapportera avvikelser

Leverantören ska rapportera händelser som kan påverka deltagarens rätt till ersättning enligt vad som framgår av [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#).

### 6.2 Beviljande av ledighet från deltagande

Leverantören kan inte bevilja deltagaren ledighet från insatsen. All form av ledighet får endast ske efter överenskommelse med Arbetsförmedlingen.

Om en deltagare önskar att vara ledig ska denne hänvisas till att kontakta Arbetsförmedlingen.

Leverantören ska alltid rapportera, i enlighet med punkt 6.1 samt vad som framgår av [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#), när en deltagare är frånvarande.

### 6.3 Avbrott i förtid

Arbetsförmedlingen kan besluta att deltagares deltagande i insatsen ska avbrytas i förtid. Beslut om avbrott kan grundas såväl på förändrade förutsättningar hos deltagaren som att deltagaren på ett eller annat sätt missköter sitt deltagande.

Leverantören kan inte avbryta genomförandet av insatsen för en eller flera deltagare utan Arbetsförmedlingens medgivande.

## 7 Avtalsgenomgång

Leverantören ska medverka vid avtalsgenomgång.

Avtalsgenomgång genomförs efter avtalstecknandet, men före igångsättandet av den upphandlade arbetsmarknadspolitiska insatsen. Detta innebär att avtalsansvarig på Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad i möte tillsammans med Leverantören går igenom den aktuella insatsen och Avtalet, vad som gäller och vad som är viktigt att tänka på för att säkerställa Avtalets förutsättningar och krav.

## 8 Ersättning

### 8.1 Ersättning för leverans

Leverantören har rätt till ersättning för levererade insatser enligt den pris-, ersättnings- och betalmodell som anges i Avtalet. Ersättning utgår, i normalfallet, för vardagar (måndag-fredag). Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt och inkluderar samtliga kostnader förknippade med insatsens utförande.

Ersättning utgår inte för röda dagar som infaller en vardag.

Nedan angivna dagar är röda dagar om de infaller på en vardag (måndag-fredag):

- Nyårsafton
- Nyårsdagen
- Trettondagen
- Långfredagen
- Annandag påsk
- Första maj
- Kristi himmelfärdsdag
- Nationaldagen
- Midsommarafton
- Julafton
- Juldagen
- Annandag jul

### 8.2 Ersättning vid avbrott

I de fall deltagarens handläggare hos Arbetsförmedlingen beslutar om ett avbrott i förtid, utgår ersättning till Leverantören fram till och med datum för avbrottet, dvs. deltagarens sista dag i insatsen.

### 8.3 Begäran om ersättning och fakturering

Leverantören begär och erhåller ersättning enligt det fakturaflöde och de anvisningar som Arbetsförmedlingen anger i Kontraktsvillkoren för insatsen och vad som framgår av [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#).

### 8.4 Återkrav

Arbetsförmedlingen har rätt att återkräva en felaktigt utbetald ersättning.

### 8.5 Kvittning

Arbetsförmedlingen äger rätt att kvitta utestående fordran mot Leverantörens fordran på Arbetsförmedlingen, oavsett om Leverantörens fordran uppstått inom ramen för Avtalet eller inom ramen för annat avtal mellan parterna.

### 8.6 Preskriptionstid

För Leverantörens fordringar genom Avtalet gäller en preskriptionstid om tjugofyra (24) månader räknat från den tidpunkt Leverantören haft rätt att fakturera enligt Avtalet.

Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om tjugofyra (24) månader.

## 9 Behandling av personuppgifter och informationssäkerhet

Leverantören är personuppgiftsansvarig när denne utför den arbetsmarknadspolitiska insatsen på uppdrag av Arbetsförmedlingen. Leverantören ska vid varje tillfälle följa gällande dataskyddsbestämmelser. Leverantören ansvarar för att riktlinjer och rutiner finns för den behandling av personuppgifter som krävs för att fullgöra uppdraget. Leverantören ansvarar även för att personalen, eller annan i leverantörens verksamhet, har de kunskaper som krävs gällande behandling av personuppgifter. Detsamma gäller för de underleverantörer som en leverantör anlitar.

Leverantören ska tekniskt kunna styra åtkomsten till personuppgifter och löpande kontrollera att obehörig åtkomst inte sker.

Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete med stöd av ett ledningssystem för informationssäkerhet. Ledningssystemet ska utgå från den svenska och internationella standardserien SS-ISO/IEC 27000 eller likvärdigt. Ledningssystemet ska ha en säkerhetsnivå som tar sin utgångspunkt i en verksamhetsanpassad riskanalys där informationssäkerhetsarbetet följer en tydlig process. Det systematiska informationsarbetet ska omfatta riskhantering, uppföljning, loggning, behörighetshantering, kryptografiska säkerhetsåtgärder, incidenthantering och en kontinuitetsplanering.

Leverantören ska säkerställa att relevant personal, eller annan i leverantörens verksamhet, har relevanta kunskaper och regelbundet genomgår utbildning inom informationssäkerhet.

Leverantören ska ha en beslutad informationssäkerhetspolicy där ledningens målsättning, inriktning och ansvarsfördelning för informationssäkerhetsarbetet framgår.

## 10 Intressekonflikt och jäv

### 10.1 Intressekonflikt

Leverantören ska utföra uppdraget utan otillbörlig påverkan av leverantörer eller andra som kan påverka Leverantörens objektivitet samt även i övrigt iakttä god yrkessed.

Leverantören får inte åta sig parallella uppdrag som kan komma i konflikt med uppdrag som utförs för Arbetsförmedlingen. Leverantören ska utan dröjsmål anmäla till avtalsansvarig på Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad om det finns någon omständighet som skulle kunna medföra att en intressekonflikt uppstår för Leverantören.

Leverantören ska tillvarata och företräda Arbetsförmedlingens intressen och Leverantören garanterar att man så länge Avtalet gäller inte kommer att vara beroende av ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Leverantörens objektivitet i fullgörandet av Avtalet.

### 10.2 Jäv

Leverantören, dess personal och eventuella underleverantörer ska följa nedanstående punkter om jäv:

- Leverantören, dess personal och eventuella underleverantörer är jävig i ärende som berör närstående. Med närstående avses bland annat, men inte uteslutande Leverantörens, dess personals och eventuella underleverantörers tidigare eller nuvarande make/maka eller registrerad partner, tidigare eller nuvarande sambo, förälder, syskon eller barn, nära vän eller affärspartner.
- Arbetsförmedlingen inte får placera enskild arbetssökande hos Leverantören eller anlita Leverantören för leverans av insatsen till enskild deltagare om Leverantören, dess personal eller eventuella underleverantörer är jävig om Arbetsförmedlingen har kännedom om att jäv föreligger.
- Leverantören, dess personal eller eventuella underleverantörer inte får delta i handläggning av ärende som berör enskild deltagare om jäv föreligger.
- Leverantören, självmant och skyndsamt, ska anmäla omständighet som kan utgöra jäv till avtalsansvarig på Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad.

## 11 Informationsskyldighet

Leverantören är skyldig att lämna information till Arbetsförmedlingen i enlighet med [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#).

Arbetsförmedlingen är skyldig att kontinuerligt informera leverantören om händelser som är av betydelse för Avtalets genomförande.

## 12 Uppföljning under avtalstiden

### 12.1 Uppföljning

Leverantören ska medverka i dialoger, kvalitetsgranskningar, uppföljningar och utvärderingar som Arbetsförmedlingen avser att genomföra, på det sätt och vid den tidpunkt som Arbetsförmedlingen beslutar. Leverantörens medverkan i olika former av uppföljning ingår i Avtalet och ersätts inte särskilt.

Arbetsförmedlingen kan komma att göra uppföljning av insatsen utan föregående anmälan. Syftet med Arbetsförmedlingens uppföljning är att nå en hög kvalitet i insatsen och säkerställa att Leverantören följer Avtalet.

Leverantören ska - avseende uppföljning, utvärdering och utveckling - lämna den information till Arbetsförmedlingen som framgår av [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#).

### 12.2 Revision

Arbetsförmedlingen har rätt att utföra revision för att kontrollera den del av Leverantörens bokföring som rör Arbetsförmedlingen och de underleverantörer som används. Leverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Arbetsförmedlingen behöver för att genomföra revisionen i den utsträckning som behövs och som inte står i strid med lagstiftning och børsregler som är tillämpliga för Leverantören.

### 12.3 Publicering av resultat

Arbetsförmedlingen följer upp leverantörers resultat och avtalsefterlevnad och kan komma att redovisa det offentligt. Resultat kan följas upp och redovisas könsuppdelat.

## 13 Utbyte av personal

Om Arbetsförmedlingen begär det är Leverantören skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta personal som utför uppdraget under förutsättning att Arbetsförmedlingen har sakliga skäl för sin begäran, såsom t ex avsaknad av erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Leverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Arbetsförmedlingen. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för byte är att ny personal har minst samma kompetens inom aktuellt område och att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet.

Leverantören svarar för kostnader och tidsåtgång för byte av personal enligt ovan och för att ny personal sätter sig in i uppdraget.

## 14 Åtgärder vid avtalsbrott

### 14.1 Begäran om kompletterande uppgifter

Leverantören är på begäran skyldig att lämna uppgifter till Arbetsförmedlingen i enlighet med [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#).

### 14.2 Påtalande av brist

Brister i leverans ska påtalas skriftligen till Leverantören senast 90 kalenderdagar efter det att Arbetsförmedlingen konstaterat en brist i sin leverans enligt Avtalet. Påtalar inte Arbetsförmedlingen den konstaterade bristen inom denna tid förloras rätt till åtgärd för bristen.

Påtalande av brister i uppfyllande av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet ska anses omfatta samtliga tillfällen då den påtalade bristen uppstått fram till dess rättelse sker.

### 14.3 Begäran om rättelse

I de fall Arbetsförmedlingen konstaterat att Leverantören brister i sin leverans enligt Avtalet kan avtalsansvarig på Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad begära rättelse. Begäran om

rättelse ska vara skriftlig. Leverantören ska besvara och vidta rättelse inom föreskriven tid i den skriftliga begäran om rättelse.

#### 14.4 Anvisnings-/placeringsstopp

I samband med att Arbetsförmedlingen begär rättelse på grund av konstaterad brist i leverans enligt Avtalet har Arbetsförmedlingen rätt att tillfälligt eller permanent besluta att inte anvisa deltagare till/erbjuda deltagare placering i insatsen.

Arbetsförmedlingens beslut att inte anvisa deltagare till/erbjuda deltagare placering i insatsen kvarstår till dess att Leverantören vidtagit rättelse i enlighet med den skriftliga begäran om rättelse.

Anvisnings/placeringsstoppet kan omfatta nya anvisningar såväl som förlängningar av pågående.

Eventuella garantiersättningar påverkas i motsvarande mån av anvisnings-/placeringsstoppet.

#### 14.5 Vite

Om Leverantören inte vidtar rättelse inom föreskriven tid kan Arbetsförmedlingen förelägga Leverantören med vite. Vitet löper tills dess att avtalsansvarig på Arbetsförmedlingens avdelning Inköp och marknad bedömer att leverans enligt Avtalets villkor sker alternativt till dess att maximalt vite enligt Kontraktsvillkoren uppnåtts.

När maximalt vite enligt Kontraktsvillkoren har uppnåtts har Arbetsförmedlingen genom behörig företrädare rätt att häva Avtalet och rätt till eventuellt skadestånd.

Vitets storlek framgår av Kontraktsvillkoren.

Vitet förfaller till betalning vid anfordran.

#### 14.6 Prisavdrag

Arbetsförmedlingen har rätt till prisavdrag i relation till den brist i leverans som uppstått. Prisavdrag kan ske oberoende av om andra åtgärder vid brister i leverans utlöses.

#### 14.7 Hävning

Arbetsförmedlingen har rätt att omedelbart häva Avtalet om Leverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott.

Väsentligt avtalsbrott föreligger t ex om:

- Leverantören gör sig skyldig till väsentliga brister i sina förpliktelser och inte vidtar rättelse inom föreskriven tid i skriftlig rättelseanmodan.  
Väsentlig brist anses alltid men inte uteslutande vara bristande kompetens hos Leverantörens personal, lokaler som inte uppfyller uppställda krav beträffande tillgänglighet eller säkerhet som framgår av tillämplig lagstiftning, brister i Leverantörens uppgiftsskyldighet enligt [Arbetsförmedlingens föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer \(AFFS 2023:1\)](#), underlåtenhet att utföra insatsen, felaktig begäran av utbetalning av ersättning för avtalad insats, omfattande eller upprepat försenat mottagande av deltagare i aktivitet, brott mot tystnadsplikt i enskilt ärende, brott av Leverantören eller av Leverantörens anställda personal eller underleverantörer gentemot deltagare under den tid som aktivitet hos Leverantören pågår.
- Leverantören återkommande brister i fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtal, oavsett om rättelser har skett i enlighet med dessa Allmänna villkor.
- Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med upphandlingen.
- Maximalt vite till följd av Avtalet är uppnått.
- Det föreligger omständighet som medför att Leverantören uppfyller någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1 - 3 §§ LOU.

- Det föreligger ett immaterialrättsligt intrång i tredje mans rättighet som inte kan undanröjas på tillfredsställande sätt och som medför väsentlig olägenhet för Arbetsförmedlingen.
- Leverantören bryter mot tystnadsplikten enligt Avtalet.
- Leverantören agerat i strid med gällande dataskyddsbestämmelser.
- Leverantören agerar på sådant sätt att Arbetsförmedlingens förtroende för Leverantören skadas.
- Leverantören omfattas av någon av sanktionsförordningarna eller i övrigt bryter mot vad som sägs i punkten Sanktionsförordningar i Kontraktsvillkoren.

## 14.8 Skadestånd

Arbetsförmedlingen har rätt till skadestånd vid Leverantörens avtalsbrott och detta inte beror på förhållande hos Arbetsförmedlingen.

Skadestånd kan komma att krävas oberoende av om andra åtgärder vid brister i leverans utlöses.

Part har endast rätt till skadestånd för direkt skada till följd av den andra partens avtalsbrott.

## 15 Förtida uppsägning

Arbetsförmedlingen äger rätt att säga upp Avtalet i förtid om:

- a. maximal takvolym enligt Avtalet har uppnåtts; eller
- b. en ändring av Avtalet utgör en otillåten ändring enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU; eller
- c. beslut fattas av riksdag eller regering om förändringar i Arbetsförmedlingens uppdrag, organisation, budget eller motsvarande samt vid beslut som fattas av Arbetsförmedlingens styrelse eller generaldirektör vid andra händelser som Arbetsförmedlingen inte rimligen kan råda över och som medför att förutsättningarna för Avtalets fortlevnad väsentligen förändras; eller
- d. force majeure enligt detta Avtal pågår under en sammanhängande period om minst tre (3) månader; eller
- e. Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta Arbetsförmedlingen ingå Avtalet, allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, i enlighet med 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Vid förtida uppsägning gäller följande. Uppsägning ska ske skriftligen av behörig företrädare för Arbetsförmedlingen. Behörig företrädare för Arbetsförmedlingen är chef vid avdelningen Inköp och marknad. Uppsägning ska tillställas Leverantörens angivna kontaktperson.

Uppsägningstiden ska vara skälig i förhållande till avtalets innehåll, men aldrig kortare än 30 dagar.

Vid uppsägning är Leverantören fortsatt skyldig att i sin helhet fullgöra samtliga förpliktelser enligt Avtalet oaktat att sådant fullgörande kräver att prestationer utförs efter Avtalets upphörande.

Leverantörens rätt till ersättning förfaller vid Avtalets upphörande eller när samtliga avrop är fullgjorda enligt ovan.

En uppsägning av Avtalet ska inte påverka de rättigheter eller skyldigheter som upparbetats enligt Avtalet. Uppsägning ska inte heller påverka sådana bestämmelser som till sin natur är avsedda att gälla även efter en uppsägning, såsom t.ex. bestämmelser om personuppgifter, sekretess, skadestånd, försäkring, tvistelösning och tillämplig lag.

## 16 Diskriminering

Leverantören förbinder sig att vid utförande av insatsen följa alla svenska lagar mot diskriminering som gäller för denne under avtalstiden.

Leverantören ska på begäran av Beställaren skriftligen redovisa de åtgärder som man under avtalstiden vidtagit med anledning av förpliktelserna i första stycket.



Leverantör som använder underleverantör ska ålägga underleverantören den skyldighet som anges i stycke ett ovan. Leverantören ska också se till att Beställaren på begäran kan ta del av underleverantörs åtgärder i enlighet med andra stycket.

Vid brott mot denna bestämmelse kan vite utgå i enlighet med vad som anges i Kontraktsvillkoren.

## **17 Lagar, förordningar och föreskrifter**

Leverantören ansvarar för att tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter efterlevs under utförandet av insatsen.

## **18 Tystnadsplikt och meddelarfrihet**

Leverantören ska iaktta tystnadsplikt i enlighet med 4 § lagen (2000:625) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

Leverantören ansvarar för att den som på grund av anställning eller på något annat sätt deltar eller har deltagit i Leverantörens verksamhet att utföra arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av Arbetsförmedlingen är införstådd med betydelsen av tystnadsplikten, inklusive dess begränsning av meddelarfrihet enligt tryckfrihetsförordningen. Leverantören får inte obehörigen röja eller utnyttja vad han eller hon har fått veta om en enskilds personliga förhållanden eller affärs- eller driftförhållanden. Detsamma gäller den som deltar eller har deltagit i verksamhet hos en underleverantör som medverkar till att fullgöra Leverantörens uppdrag.

Leverantören ansvarar för att samtliga personer som deltar i Leverantörens verksamhet, inklusive underleverantörer, får information om tystnadsplikten och skriftligen bekräftar detta. Informationen ska lämnas skriftligen senast i samband med att personen i fråga påbörjar arbete med uppdraget. Tystnadsplikten gäller även efter det att avtalet har upphört att gälla oavsett skälen för avtalets upphörande.

Leverantören ska vid en förfrågan om utlämnande av uppgifter om enskild hänvisa till Arbetsförmedlingen för prövning av en sådan begäran. I det allmänna verksamheten tillämpas offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Tystnadsplikten gäller inte om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för Leverantören att lämna ut uppgifter.

## **19 Försäkringsskydd för deltagare**

Deltagare i ett arbetsmarknadspolitiskt program omfattas av personskade- och grupplivsförsäkringar. Försäkringsskyddet gäller hos den anordnare eller arbetsgivare som Arbetsförmedlingen har anvisat deltagaren till. En vidareplacering kan betyda att försäkringsskyddet inte längre gäller.

Försäkringen gäller inte för deltagarens egna saksador, om de inte har samband med personskada samt för skador orsakade av olycksfall på deltagarens fritid.

## **20 Skadeersättning**

Arbetsförmedlingen kan vid skada orsakad av deltagaren enligt [förordning \(1980:631\)](#) om ersättning av allmänna medel för skada orsakad av deltagare i ett arbetsmarknadspolitiskt program eller arbetslivsinriktad rehabilitering m.m., ersätta anordnaren av ett arbetsmarknadspolitiskt program för den faktiska kostnad som åsamkats företaget.

Ersättning lämnas enligt 2 § för person- eller sakskada som har tillfogats Leverantören. Detsamma gäller i fråga om ren förmögenhetsskada som har tillfogats Leverantören genom brott. Vid bestämmandet av ersättning tillämpas 5 kap. 7 § och 6 kap. 1 § [Skadeståndslagen \(1972:207\)](#). Ersättning lämnas enligt 3 § även för annan skada om Leverantören enligt skadeståndslagen (1972:207) är skyldig att ersätta skadan.



Leverantören ska teckna ansvarsförsäkring för sin verksamhet. Försäkringen ska vara tillräcklig i relation till riskerna med insatsproduktionen och gälla under hela kontraktperioden. På begäran ska Leverantören lämna ett intyg över ansvarsförsäkringen till Arbetsförmedlingen. Leverantörens ansvarsförsäkring utreder och bedömer Leverantörens skadeståndsskyldighet.

Leverantören ska alltid kontakta Arbetsförmedlingen inför arbetsplatsförlagda aktiviteter så att Arbetsförmedlingen kan göra nödvändiga kontroller. Deltagaren får inte påbörja arbetsplatsförlagda aktiviteter innan Arbetsförmedlingen har gett sitt godkännande.

## **21 Gemensamma villkor försäkringsskydd och skadeersättning**

Avvikelse från överenskomna arbetsuppgifter och handledning kan påverka rätten till ersättning. Även avvikelser i överenskommen programtid kan påverka rätten till ersättning. Om programmet eller insatsen kräver att programtiden förläggs på annan tid än måndag till fredag mellan klockan 07:00 – 18:00 ska Arbetsförmedlingen göra en bedömning om detta är lämpligt och om det är arbetsmarknadspolitiskt motiverat.

## **22 Marknadsföring**

### **22.1 Marknadsföring av insatsen**

Vid all marknadsföring av den avtalade insatsen gäller följande:

Marknadsföringen ska vara saklig, korrekt, och stämma överens med god marknadsföringssed samt med övriga bestämmelser i marknadsföringslagen.

Leverantören får inte anlita deltagare i insatsen för att för Leverantörens räkning marknadsföra eller göra reklam för insatsen så länge deltagaren är anvisad/placerad hos Leverantören och insatsen pågår.

Leverantören får inte erbjuda ekonomisk ersättning eller annan förmån för att arbetssökande skall välja Leverantören som leverantör av insatsen.

### **22.2 Begränsning av publicering och marknadsföring**

Leverantören får inte utan skriftligt medgivande använda Arbetsförmedlingens logotyp, namn eller andra beteckningar i reklam- och marknadsföringssammanhang. Brott mot denna bestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet inte kan påvisas.

Leverantören får inte utnyttja Arbetsförmedlingens lokaler, webbplatser, interaktiva IT-tjänster, tryckta medier eller andra informationskanaler riktade till arbetssökande, företag eller allmänheten för marknadsföring av insatsen, om inte Arbetsförmedlingen särskilt medger det.

All marknadsföring som sker med medgivande enligt ovan ska ske enligt god sed och utan att Arbetsförmedlingens renommé, förtroende eller oberoende ställning kan ifrågasättas.

Leverantören ska vid eventuellt anlitan av underleverantör göra för denne bindande förbehåll om Arbetsförmedlingens rättigheter enligt ovan.

De skyldigheter som åvilar Leverantören enligt ovan ska även gälla de personer som Leverantören, eller eventuell underleverantör, tillhandahåller för utförande av uppdraget.

## **23 Force Majeure**

För varje omständighet som part inte kan råda över såsom exempelvis eldsvåda, krig, mobilisering, arbetskonflikt, pandemi, beslut från regering och andra händelser som kan definieras som force majeure är part befriad från sina åtaganden enligt Avtalet i den del som berörs av force majeure om dessa:

- inträffar under avtalstiden,
- inte rimligen hade kunnat förutses och
- Avtalets fullgörande därigenom förhindras.

Giltig befrielsegrund enligt ovan föreligger inte:

- vid strejk, blockad eller annan form av arbetskonflikt till följd av att part inte fullgjort sina skyldigheter enligt lag eller kollektivavtal eller
- vid händelser som kan hänföras till parternas organisation eller verksamhet som personalbrist, strömavbrott, transportförsening, fel eller försening av leverans från leverantör eller därmed jämförliga förhållanden.

Den part som avser att åberopa ovan beskriven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten om detta. Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta uppdraget i avtalad omfattning.

Om Leverantören på grund av force majeure är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet får Arbetsförmedlingen själv, eller genom den Arbetsförmedlingen utser, fullgöra Leverantörens förpliktelser enligt Avtalet. Arbetsförmedlingen ska innan detta sker skriftligen informera Leverantören. Denna rätt föreligger bara för att täcka Arbetsförmedlingens behov fram till den tidpunkt då Leverantören kan visa att förpliktelserna enligt detta Avtal kan fullgöras.

## **24 Tvist**

### **24.1 Tvistelösning och tillämplig lag**

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. I andra hand ska tvisten prövas och slutligt avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

### **24.2 Ansvar för fullgörande vid tvist**

Att tvist med anledning av Avtalet hänskjutits till rättsligt avgörande befriar inte parterna från skyldigheter enligt detta Avtal. Part är således förpliktad att fullgöra skyldigheter enligt Avtalet till dess att frågan slutligen prövats och vunnit laga kraft.