

Framåt genom rustande och matchande leverantörstjänster

Utvärderingsrapport för Onward ESF+



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Arbetsförmedlingen

Författare: Josefine Andersson, Clara Fernström, Simona Tudor och Ulfhild Westin

Datum: 2026-01-20

Diarienummer: : Af-2023/0036 2496

Innehåll

Förord	4
Sammanfattning	5
1 Inledning	7
1.1 Frågeställningar och metod	7
1.2 Disposition	9
2 Bakgrund	9
3 Stödet som deltagarna har tagit del av	13
3.1 Vilket stöd kan ges inom ramarna för Rusta och matcha	13
3.2 Data	14
3.3 Stödet från leverantörerna	18
3.3.1 Hur mycket stöd har deltagarna sammanlagt fått ta del av	18
3.3.2 Stöd per deltagarmånad	20
3.3.3 Hur skiljer sig stödet mellan olika grupper?	23
3.3.4 Stöd över tid i tjänsten	25
3.3.5 Obligatoriska individuella möten	29
3.3.6 Arbetspraktik	32
4 Övergångar till arbete och studier	33
4.1 Beskrivning av data	33
4.2 Deltagarnas övergångar till arbete och studier	35
4.2.1 Övergångar till arbete och studier	35
4.2.2 Övergångar till arbete respektive studier och deras varaktighet	36
4.2.3 Övergångar hos olika grupper av arbetssökande	37
5 Kompetensutveckling inom Rusta och matcha	48
5.1 Enkätens upplägg	49
5.1.1 Fokus på ett delurval av svarande	50
5.2 Bortfallsanalys	50
5.3 Hur upplever respondenterna att deras kompetenser har påverkats?	53
5.3.1 Bedömning av den egna kompetensnivån	54
5.3.2 Deltagande i kompetenshöjande aktiviteter	58
5.3.3 Upplevd kompetensförflyttning	63
6 Summering av resultat och slutsatser	68
Referenser	72
Bilaga	73
Bilaga 1.1 Figurer	73
Bilaga 1.2 Tabeller	75
Bilaga 1.3 Övergångar till arbete och studier som genererat resultatersättning.	78
Bilaga 1.4 Inbjudan att delta i enkät	83

Förord

Arbetsförmedlingen har sedan hösten 2023 genomfört projektet Onward ESF+ som finansieras av Europeiska socialfonden. I enlighet med vad som framgår av Svenska ESF-rådets utlysning för programområde B inom programmet ESF+ ställs krav på att projekt ska genomgå en ändamålsenlig och kvalitetssäkrad utvärdering.

Utvärderingen kan antingen genomföras internt av den ansvariga myndigheten eller upphandlas externt av en oberoende aktör. För projektet Onward ESF+ har beslut fattats om att utvärderingen ska genomföras av Arbetsförmedlingens analysavdelning. Analysavdelningen besitter relevant metod- och ämneskompetens, liksom expertis inom såväl kvalitativa som kvantitativa analysmetoder. Vidare har avdelningen tillgång till den statistik och data som krävs för att genomföra en välgrundad, objektiv och kunskapsbaserad utvärdering. Detta säkerställer att utvärderingen kan bidra till att utveckla programmets genomförande samt ge lärdomar av värde både för verksamheten och för det nationella ESF-genomförandet i stort.

Utöver den uppföljning som sker genom den här rapporten kommer Arbetsförmedlingen inom ramarna för projektets utvärderingsplan att publicera ytterligare en utvärderingsrapport som syftar till att utvärdera vilka effekter Onward ESF+ har haft på övergångar till arbete och studier. Resultaten från denna effektutvärdering kommer att publiceras i en separat rapport under 2027.

Sammanfattning

Arbetsförmedlingen har sedan hösten 2023 genomfört projektet Onward ESF+ som finansieras av Europeiska socialfonden. Målen med projektet har dels varit att öka övergångarna till arbete och studier bland arbetslösa i behov av rustande och matchande insatser, dels att fler arbetslösa får kompetenser som möter arbetsmarknadens behov. Projektets insatser har tillhandahållits i form av den upphandlade tjänsten Rusta och matcha, inom vilken fristående leverantörer ger stöd till arbetslösa i att komma ut i arbete eller studier. I den här rapporten följer Arbetsförmedlingen upp projektet genom att studera vilket stöd deltagarna har tagit del av, hur det har gått för deltagarna i termer av övergångar till arbete och studier och, slutligen, om deltagande i projektet har ökat sannolikheten att få kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden. Uppgifter från Arbetsförmedlingens egna register används tillsammans med enkätsvar från deltagarna för att besvara rapportens frågeställningar. Rapporten utgör en del i ett pågående utvärderingsarbete. Under 2027 kommer en effekttvärdering som syftar till att skatta hur projektet och tjänsten har påverkat arbetsmarknadsutfallen hos både deltagare som står närmare och längre ifrån arbetsmarknaden.

De viktigaste resultaten av uppföljningen är att:

- Leverantörerna rapporterar att deltagarna i genomsnitt har tagit del av drygt 12 timmars stöd per deltagarmånad, varav 1,9 timmar inom kompetenshöjande insatser. Medianstödet är 7 timmar totalt varav noll inom kompetenshöjande insatser. Deltagare i nivå B fick något mer stöd än deltagare i nivå A, och deltagare i nivå C fick något mer stöd än deltagare i nivå B.
- Enligt uppgifter från leverantörerna har 87 procent av deltagarna deltagit i individuella möten i en omfattning som motsvarar kraven i tjänsten månadsvis.¹ I genomsnitt har deltagarna haft två timmar med individuella möten per deltagare och kalendermånad, vilket är i nivå med kraven inom nivå C.
- Ett av målen med projektet har varit att fler arbetslösa skulle komma i arbete eller studier. Inom 12 månader från att Rusta och matcha påbörjades hade 38 procent av deltagarna påbörjat ett arbete och 7 procent en utbildning. Andelen som övergått till arbete eller utbildning är högst inom nivå A och lägst i nivå C.
- Leverantörerna rapporterar att 48 procent av deltagarna har tagit del av någon kompetenshöjande aktivitet under sitt tjänstedeltagande. Störst var andelen inom nivå C. Enkätuppgifter som samlats in för att följa upp projektet tyder på att det finns en stor underrapportering av förekomsten av

¹ Den andel som presenteras här kan inte rakt av tolkas som leverantörernas kravuppfyllelse. Analysen i den här rapporten syftar endast till att beskriva det faktiska stöd som har ägt rum. Det finns flera möjliga orsaker till att tid i individuellt möte i vissa fall är kortare än vad som föreskrivs i förfrågningsunderlaget, och påverkas av såväl deltagarnas som leverantörernas agerande.

dess aktivitetstyper; 93 procent av respondenterna uppger att de tagit del av någon av de kompetenshöjande aktiviteterna. Skillnaderna skulle kunna ha att göra med att de kompetenshöjande aktiviteterna inte är obligatoriska ²

- Ett av målen med projektet har varit att fler skulle få kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden. Runt hälften av respondenterna i enkätundersökningen upplever en förbättring av sin förmåga att använda digitala verktyg och sina kunskaper inom kost och hälsa, och två av tre uppger att de har förbättrat sina kunskaper om yrken och utbildningar. Två av tre utrikes födda upplever att de har förbättrat sina kunskaper i svenska språket. Det finns ett starkt samband mellan att ha fått ta del av kompetenshöjande aktiviteter och att uppleva en förbättrad kompetens inom det område som aktiviteten syftar till att stärka, det går däremot inte att säga om det är ett orsakssamband.

² En möjlig förklaring till den stora skillnaden mellan aktivitetsnivån som leverantörerna rapporterar in och den upplevelse som deltagarna har kan vara att leverantörernas ersättning inte är kopplad till dessa mått vilket ger dem mer begränsade incitament att fullt ut dokumentera valbara aktivitetstyper såsom de kompetenshöjande jämfört med de obligatoriska momenten.

1 Inledning

Europeiska socialfonden är Europeiska unionens främsta verktyg för att främja sysselsättningen i Europa och ett av dess syften är att bidra till att fler människor kan få ett arbete. Arbetsförmedlingen har sedan hösten 2023 genomfört ESF-projektet Onward ESF+, vars syfte har varit att stärka övergångar till arbete och studier bland individer inskrivna hos Arbetsförmedlingen som stod långt ifrån arbetsmarknaden och som var i behov av rustande och matchande insatser. En målsättning med projektet har även varit att fler arbetslösa kvinnor och män får kompetenser som möter arbetsmarknadens behov. Den här rapporten syftar till att följa upp hur projektet har fungerat för deltagarna.

När projektet startade var Sverige på väg in i en lågkonjunktur med risk för ökad långtidsarbetslöshet och ökad strukturell arbetslöshet som följd. Förhoppningen var att projektet skulle kunna bidra till ökade övergångar till arbete och utbildning bland inskrivna hos Arbetsförmedlingen som var i eller riskerade att hamna i långtidsarbetslöshet, för att därigenom bidra till att mildra lågkonjunkturrens effekter.

Projektets insatser har tillhandahållits i form av den upphandlade tjänsten Rusta och matcha 2 (som i resten av rapporten kommer att benämnas Rusta och matcha), genom vilken fristående leverantörer stödjer arbetssökande att komma ut i arbete eller studier på så kort tid som möjligt. Inom tjänsten kan bland annat kompetenshöjande aktiviteter erbjudas tillsammans med matchande insatser i form av exempelvis platsförmedling, stöd för att förbättra deltagarens jobbsökande och vägledning mot arbete eller studier.

I den här rapporten kommer projektet att följas upp utifrån tre övergripande frågeställningar. Utöver att beskriva det stöd som deltagarna har tagit del av inom projektet så redovisas i rapporten hur det har gått för deltagarna i termer av övergångar till arbete och utbildning. Slutligen analyseras huruvida deltagarna har fått kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden. Rapporten berör dessutom hur stödet och utfallen skiljer sig mellan olika grupper av deltagare. Resultaten från denna fördjupade uppföljning ger värdefulla insikter som kan användas för att förbättra Arbetsförmedlingens stöd till arbetssökande, inte minst utformningen av tjänster till arbetssökande som tillhandahålls via fristående leverantörer. Resultaten kan även bidra med insikter till den Europeiska socialfondens arbete, till exempel kring utformning av projekt och program.

1.1 Frågeställningar och metod

I rapporten besvaras följande övergripande frågeställningar:

1. Vilket stöd har deltagarna i projektet fått?
2. Hur stor andel av deltagarna har övergått till arbete eller studier?
3. Har deltagande i projektet ökat sannolikheten för att den arbetssökande fått en kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden?

Den första frågan besvaras med hjälp av information från leverantörerna i tjänsten om vilken typ av stöd och hur mycket stöd varje deltagare fått ta del av under sitt tjänstedeltagande. Detta rapporterar leverantörerna månadsvis till Arbetsförmedlingen. Inom Rusta och matcha finns både valbara och obligatoriska aktiviteter. Den övergripande frågan om stödet besvaras genom att beskriva stödet utifrån ett flertal aspekter för att ge en så komplett bild som möjligt av stödet som erhållits i projektet. Rapporten visar i vilken omfattning deltagarna, enligt leverantörerna, i genomsnitt har tagit del av olika typer av stöd som kan erbjudas inom tjänsten, totalt sett och per månad samt över tid i tjänsten. I rapporten studeras också huruvida samtliga deltagare har tagit del av individuella möten i den omfattning som de har rätt till i tjänsten samt hur många som deltog i insatsen arbetspraktik under tiden i Rusta och matcha.³ För att besvara dessa frågor används uppgifter från Arbetsförmedlingens register.

Den andra frågan besvaras genom att använda information om övergångar till arbete och studier från Arbetsförmedlingens register. Projektdeltagarna följs i upp till 18 månader från projektets start och i rapporten redovisas dels hur arbetsmarknadsutfallen ser ut, dels hur dessa skiljer sig mellan olika grupper av arbetssökande. Inom Rusta och matcha finns tre olika stödnivåer, och vilken nivå man deltar i baseras på hur långt den arbetssökande bedöms stå ifrån arbetsmarknaden vid anvisning till tjänsten. I rapporten analyseras hur arbetsmarknadsutfallen skiljer sig mellan deltagare inom de olika nivåerna, men också hur de skiljer sig mellan till exempel inrikes och utrikes födda kvinnor och män, deltagare i olika åldrar, med olika utbildningsnivå, med olika lång inskrivningstid hos Arbetsförmedlingen samt deltagare som har respektive inte har en funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga.

Bland de tillåtna aktiviteter som Arbetsförmedlingen har angivit i förfrågningsunderlaget för Rusta och matcha finns ett antal som har ett kompetenshöjande inslag. Det handlar om aktivitetstyperna *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*, *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens*, *Kost och hälsa* samt *Information om arbetsmarknaden*. Den sista av rapportens frågeställningar, huruvida deltagande i projektet har ökat sannolikheten för att den arbetssökande fått en kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden, besvaras i huvudsak genom en enkätundersökning. Undersökningen syftade till att fånga i vilken utsträckning deltagarna upplevt en kompetensförflyttning, med fokus på de områden inom vilka kompetenshöjande aktiviteter kan erbjudas inom Rusta och matcha. Enkätresultaten visar också i vilken utsträckning deltagarna en bit in i eller efter avslutad tjänst upplever att de besitter kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden, och i vilken utsträckning de själva upplever att de har tagit del av kompetenshöjande aktiviteter.

³ Uppföljningen fokuserar på insatsen arbetspraktik eftersom det är en arbetsnära insats som ligger nära det uppdrag som leverantörerna har, nämligen att koppla samman deltagarna med en arbetsgivare som kan vara villig att anställa denne.

1.2 Disposition

I nästa kapitel beskrivs hur Rusta och matcha fungerar i mer detalj samt vilka deltagarna i Onward ESF+ är, med hjälp av information om deras egenskaper som finns i Arbetsförmedlingens register. Därefter besvaras rapportens frågeställningar i tur och ordning. Eftersom rapporten berör tre skilda övergripande frågeställningar som var och en besvaras med ett antal underfrågor, och Arbetsförmedlingen dessutom i varje del analyserar hur resultaten skiljer sig åt mellan olika grupper av projektdeltagare, så har rapporten ett brett omfång. Läsare som är intresserade av specifika delar av rapportens innehåll hänvisas därför på följande sätt:

I kapitel 3 beskrivs det stöd som deltagarna har fått under sin tid i tjänsten. Avsnitt 3.3.1 och 3.3.2 beskriver omfattningen av och vilken typ av stöd som deltagarna tagit del av totalt sett och per deltagarmånad, medan avsnitt 3.3.3 och 3.3.4 beskriver hur stödet skiljer sig mellan olika grupper och över tiden i tjänsten. Avsnitt 3.3.5 fokuserar på andelen som tagit del av individuella möten i enlighet med kraven i tjänsten och avsnitt 3.3.6 beskriver hur många som har tagit del av arbetspraktik under sin tid i Rusta och matcha.

I kapitel 4 redovisas deltagarnas arbetsmarknadsutfall. I avsnitt 4.2.1 och 4.2.2 redogörs för hur stor andel som övergått till arbete eller utbildning och hur varaktiga övergångarna var. I avsnitt 4.2.3 beskrivs i mer detalj vilka typer av övergångar som skett och hur utfallen skiljer sig mellan olika grupper av deltagare.

I kapitel 5 besvaras frågan om huruvida deltagande i projektet har ökat sannolikheten att få en kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden, utifrån resultaten från enkätundersökningen. Rapporten redogör för vilka kompetenser som deltagarna ansåg sig ha när enkäten besvarades i avsnitt 5.3.1 och hur stor andel som svarade att de tagit del av kompetenshöjande aktiviteter i avsnitt 5.3.2. Avslutningsvis presenteras i avsnitt 5.3.3 hur deltagarna upplever att deras kompetenser har förändrats sedan de började Rusta och matcha.

I kapitel 6 summeras rapportens resultat och slutsatser.

2 Bakgrund

Inriktningen för projektet Onward ESF+ har varit att rikta insatser till individer inskrivna hos Arbetsförmedlingen som stod långt ifrån arbetsmarknaden och som var i behov av rustande och matchande insatser. Det rustande och matchande stödet som varit relevant för målgruppen är tjänsten Rusta och matcha, genom vilken Arbetsförmedlingen med hjälp av fristående leverantörer stöttar arbetssökande som är i behov av rustande och matchande insatser att komma ut i arbete eller studier. Målet med tjänsten är att deltagarna med stöd av en fristående leverantör ska komma ut i arbete eller reguljära studier på kortast möjliga tid och på så sätt lösa sin arbetslöshetssituation.

Matchningstjänsten Rusta och matcha är en upphandlad tjänst utifrån lagen (2008:962) om valfritetssystem (LOV). Det innebär att den som anvisas till tjänsten själv väljer vilken leverantör denne vill få stöd av. Arbetsförmedlingen har genom förfrågningsunderlaget för tjänsten⁴ satt upp ramarna för vilket stöd som ska erbjudas. Leverantörerna ska inom dessa ramar utforma och anpassa det stöd som tillhandahålls i tjänsten efter varje deltagares individuella förutsättningar och behov med syftet att deltagaren ska uppnå målet med tjänsten. Deltagarna kan erbjudas stöd från leverantören i upp till 12 månader. Beslut fattas inledningsvis om en sex månaders placeringsperiod, med möjlighet till förlängning med ytterligare sex månader.

Kravet om ett individanpassat stöd förstärks av incitamentsstrukturen i ersättningsmodellen som premierar övergångar till studier eller arbete. Ersättningen till leverantörerna består av tre delar; grundersättning, resultatersättning och snabbhetspremie (som inkluderar en eventuell tilläggsersättning). Grundersättningen är en fast dagersättning för varje dag som en deltagare varit i tjänsten och betalas ut månadsvis. Tyngdpunkten i den möjliga ersättningen ligger dock när deltagaren uppnår ett varaktigt resultat i form av övergångar till arbete eller studier. Halva resultatersättningen för en deltagare utbetalas om deltagaren varit i arbete eller studier i tre månader, och den andra halvan betalas ut om deltagaren varit i arbete eller studier i ytterligare tre månader. Snabbhetspremien är en ersättning som ska premiera snabba övergångar till arbete eller studier. Ju snabbare leverantören uppnår resultat, desto högre snabbhetspremie kan utgå. Snabbhetspremien beräknas utifrån deltagarens återstående antal dagar i innevarande placeringsperiod om sex månader när resultatersättningsgrundande arbete eller studier påbörjas, och består av hälften av det grundbelopp som utgår per dag och nivå. När villkoren för snabbhetspremien är uppfyllda under den första placeringsperioden, utgår även en tilläggsersättning på ett fast belopp. Ersättningsmodellen är på så sätt utformad för att skapa incitament för leverantörerna att så snabbt som möjligt lyckas få deltagaren i ett varaktigt arbete eller varaktiga studier.

Arbetsförmedlingen avgör om en arbetssökande ingår i målgruppen för Rusta och matcha utifrån en arbetsmarknadspolitisk bedömning. Målgruppen utgörs av arbetssökande som är i behov av såväl rustande som matchande stöd för att lösa sin arbetslöshetssituation. I tjänsten finns tre olika nivåer; A, B och C, och vilken nivå man anvisas till beror på hur långt avstånd till arbetsmarknaden respektive deltagare bedöms ha vid anvisning. Till hjälp för att avgöra om en arbetssökande passar för tjänsten, och vilken nivå deltagaren i så fall ska anvisas till, används ett statistiskt bedömningsstöd. Bedömningsstödet beräknar den arbetssökandes statistiska sannolikhet att inom 12 månader övergå till osubventionerat arbete eller reguljära studier⁵ som varar i minst fyra månader (denna sannolikhet benämns vidare i rapporten som "jobbchans"). Beräkningen baseras på en mängd individegenskaper som finns i Arbetsförmedlingens register, däribland kön, födelseland, ålder,

⁴ Förfrågningsunderlag för Rusta och matcha 2 (Af-2022/0085 8757).

⁵ I realiteten räknas endast sådana övergångar som motsvarar en avregistrering från Arbetsförmedlingen som positiva utfall i modellen.

utbildningsnivå, inskrivningstid vid Arbetsförmedlingen och förekomst av funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Utifrån den skattade jobbchansen ger bedömningsstödet en rekommendation till handläggaren för huruvida den arbetssökande passar för tjänsten eller inte, samt vilken nivå denne i så fall borde anvisas till. Handläggaren gör sedan en samlad bedömning av den arbetssökandes stödbehov. De deltagare som bedöms stå längst ifrån arbetsmarknaden och därmed har störst behov av stöd bland dem som bedöms passa för tjänsten placeras i nivå C. De som bedöms ha lite mindre behov av stöd placeras i nivå B och de som bedöms ha minst stödbehov av dem som anvisas till tjänsten placeras i nivå A. Omfattningen av det obligatoriska stödet skiljer sig mellan nivåerna, och även ersättningen till leverantörerna. Ersättningsnivån är högre ju större stödbehovet bedömts vara, och därmed är högst ersättning kopplad till de som placerats i nivå C och lägst för de som placerats i nivå A.⁶

Deltagare i projektet utgörs av arbetssökande som påbörjade tjänsten Rusta och matcha under perioden september 2023 till april 2024. Totalt 64 315 deltagare ingår i urvalet i den här rapporten.⁷ En av fyra deltagare deltog i nivå A och en av tre i nivå B. Strax under hälften av deltagarna, tre av sju, deltog i nivå C. I Tabell 1 beskrivs deltagarna inom de olika nivåerna i tjänsten.

Inom nivå A återfinns som väntat de starkaste deltagarna ur ett arbetsmarknadsperspektiv. Majoriteten är inrikes födda, och åtta av tio har minst gymnasial utbildning. Det finns en tydlig övervikt av manliga deltagare, både bland inrikes och utrikes födda. Deltagarna i nivå A är också yngre än deltagarna inom de övriga nivåerna och har kortare inskrivningstid, endast tre av tio hade varit inskrivna i ett år eller mer vid start av tjänsten. Endast två procent har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.

Inom nivå B återfinns deltagare som stod längre ifrån arbetsmarknaden vid start av tjänsten, vilket avspeglas i deras egenskaper. Även inom nivå B är en övervikt av deltagarna män, men både bland kvinnor och män var runt två av tre utrikes födda. Deltagarna var i genomsnitt något äldre än deltagarna i nivå A och hade varit inskrivna längre; hälften hade varit inskrivna ett år eller mer. Samtidigt hade sju av tio minst gymnasial utbildning och endast tre procent hade en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.

Inom nivå C stod deltagarna avsevärt längre ifrån arbetsmarknaden. Sju av tio män och åtta av tio kvinnor var utrikes födda och hälften hade högst förgymnasial utbildning. Inom nivå C var könsfördelningen jämn totalt sett men bland inrikes födda var männen fler medan det omvända gällde bland utrikes födda.

⁶ Grundersättningen är 55, 70 eller 90 kronor per deltagare och dag beroende på om deltagare anvisats till nivå A, B eller C. Ersättningen vid uppnått resultat är 20 300 kronor, 27 700 kronor eller 38 000 kronor per deltagare beroende på nivå. Tilläggsersättningen ges om resultat uppnås inom de första sex månaderna och är 3 630 kronor för deltagare i nivå A, 4 620 kronor för deltagare i nivå B och 5 940 kronor för deltagare i nivå C.

⁷ Antalet deltagare i den här rapporten skiljer sig något från det officiella deltagarantalet för Onward ESF+. Den viktigaste förklaringen till detta är att vi för denna uppföljningsrapport har hämtat information från Arbetsförmedlingens register via en annan datastruktur och vid en senare tidpunkt än de deltagarsiffror som rapporterats månadsvis till SCB. Detta gör till exempel att vissa retroaktiva förändringar syns i de data som vi utgår ifrån som inte fanns tillgängliga när de ursprungliga deltagarsiffrorna togs fram. Vi har också i urvalet i denna rapport exkluderat personer från analysen som, när urvalet valdes, hade skyddade personuppgifter.

Inskrivningstiden var betydligt längre vid start av tjänsten, hela fyra av tio hade varit inskrivna i fyra år eller mer, och andelen över 55 år var betydligt högre än i nivå A och B. En av tio hade en funktionsnedsättning som innebar nedsatt arbetsförmåga.

Tabell 1: Egenskaper hos deltagarna totalt samt inom respektive nivå

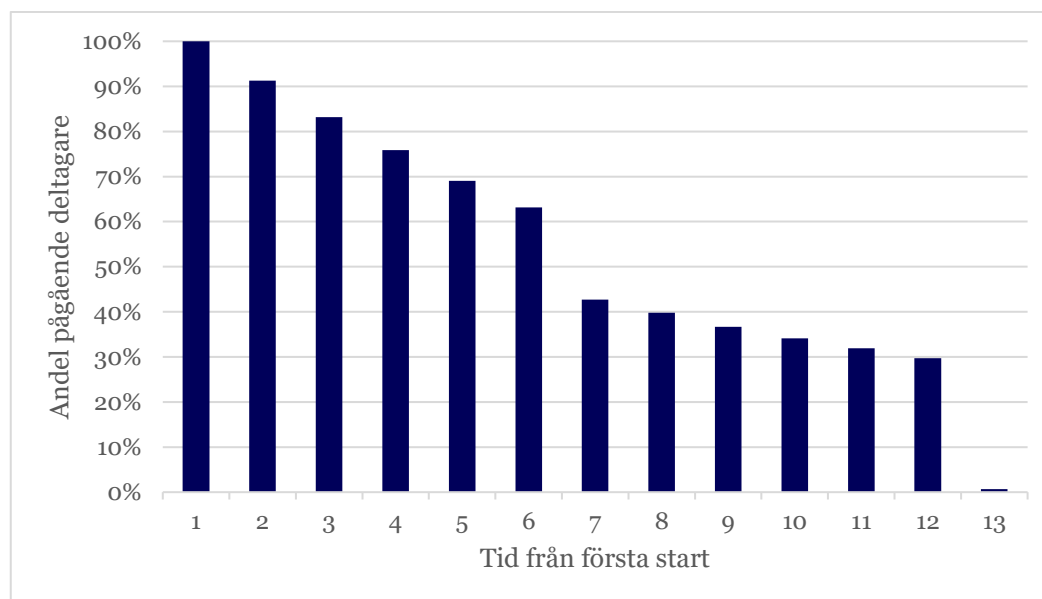
Not: Tabellen visar andelar i procent om inte annat anges.

Grupp	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Nivå A	25	100	0	0
Nivå B	32	0	100	0
Nivå C	43	0	0	100
Inrikes född kvinna	14	22	13	9
Inrikes född man	22	36	21	14
Utrikes född kvinna	31	16	29	41
Utrikes född man	34	27	36	36
Under 25år	11	26	10	4
25–55 år	71	64	76	72
Över 55 år	17	9	14	24
Högst förgymnasial utbildning	34	18	30	47
Gymnasial utbildning eller högre	66	82	71	53
Nedsatt arbetsförmåga	6	2	3	10
Ej nedsatt arbetsförmåga	94	98	97	90
Upp till ett års inskrivningstid	44	71	49	25
Ett till två års inskrivningstid	18	18	22	16
Två till fyra års inskrivningstid	17	7	17	22
Fyra års inskrivningstid eller längre	21	4	12	38
Tid i Rusta och matcha (medel, dagar)	191	165	186	210
Antal observationer	64 315	16 357	20 349	27 609

Deltagarna kunde vara placerade hos leverantören i maximalt 12 månader. Tjänsten kunde dock avbrytas tidigare, vid övergång till arbete eller studier men även av andra skäl såsom sjukdom eller identifierat större behov av annan insats. Figur 1 visar hur stor andel som var kvar i tjänsten över tid från startdatumet. Andelen som fortfarande deltog minskade över tid. Vid inledningen av den tolfte månaden från start av tjänsten deltog 30 procent av deltagarna fortfarande i tjänsten, för att sedan uppnå den maximala tiden för den aktuella anvisningen.

I Figur B.1 i bilagan visas hur avslutstakten såg ut inom tjänstens olika nivåer. Avslutstakten var högst inom nivå A och lägst inom nivå C. Av Tabell 1 framgår att

deltagare i nivå A deltog i projektet snitt i totalt fem och en halv månad, deltagare i nivå B i drygt sex månader och deltagare i nivå C i knappt sju månader.⁸



Not: X-axeln visar antal påbörjade 30-dagarintervall sedan första startdatum i Rusta och matcha inom Onward ESF+.

Figur 1. Andelen pågående deltaganden efter tid sedan start av Rusta och matcha

3 Stödet som deltagarna har tagit del av

I det här kapitlet beskriver vi det stöd som deltagarna har fått under sin tid i Rusta och matcha. Vi visar hur mycket stöd deltagarna har fått och vad för typ av stöd det har handlat om, samt hur det skiljer sig mellan olika grupper. Vi undersöker särskilt i vilken utsträckning deltagarna har tagit del av obligatoriska individuella möten i den omfattning som de har rätt till inom tjänsten. Utöver detta redovisar vi även hur stor andel deltagare som tagit del av arbetspraktik under tiden i projektet.

3.1 Vilket stöd kan ges inom ramarna för Rusta och matcha

Innehållet i tjänsten Rusta och matcha består i ett antal obligatoriska aktiviteter som varje deltagare ska ta del av. Det handlar dels om att leverantörer ska genomföra en kartläggning av deltagarens individuella förutsättningar och behov, dels om att varje deltagare regelbundet ska ta del av individuella möten med en handledare.⁹ Utöver

⁸ Några deltagare anvisades till Rusta och matcha vid två eller tre tillfällen inom Onward ESF+. Det handlar främst om tidiga avbrott där individen fått en ny anvisning några månader senare. I Figur 1 inkluderas dessa samtliga månader som de deltog i tjänsten en viss tid efter första startdatum i projektet. Notera att det även förekommer att projektdeltagarna anvisades på nytt till Rusta och matcha utanför sitt projektdeltagande efter att man lämnat projektet. Denna tid räknas inte med i Figur 1.

⁹ Sedan våren 2025 gäller även att *Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer* är en obligatorisk aktivitet (Arbetsförmedlingen, 2025a). Detta påverkade dock i marginell utsträckning deltagarna i Onward ESF+ eftersom nästan samtliga då hade avslutat tjänsten.

de obligatoriska aktiviteterna ska leverantörerna tillhandahålla valbara aktiviteter, som väljs utifrån en lista över tillåtna aktiviteter vilka framgår av förfrågningsunderlaget (Arbetsförmedlingen, 2023d). Bland dessa har vi inom projektet identifierat ett antal som kompetenshöjande, och utfallet av dessa följs upp i större detalj genom vår tredje frågeställning som besvaras i kapitel 5. En beskrivning av respektive aktivitet återfinns i Tabell 2. Leverantören ska, vid minst ett tillfälle per vecka, tillhandahålla en av dessa valbara aktiviteter, som ska väljas utifrån deltagarens individuella behov. Aktiviteten ska tillhandahållas minst en timme per vecka de inledande sex månaderna, och minst två timmar per vecka under den andra placeringsperioden. Utöver ovanstående krav har leverantören även möjlighet att anordna aktiviteter som deltagaren utför på egen hand.

3.2 Data

Leverantören av Rusta och matcha ska varje månad rapportera till Arbetsförmedlingen vilka aktiviteter respektive deltagare genomfört genom så kallad periodisk redovisning (periodiska rapporter). Uppgifterna sparas i Arbetsförmedlingens register.¹⁰ Leverantörerna ska rapportera genomförda aktiviteter som en post per person, kalendermånad och aktivitetstyp. Om en deltagare haft flera tillfällen med samma typ av aktivitet samma månad rapporterar leverantören alltså den sammanlagda tiden för dessa tillfällen.¹¹ Leverantörerna ska redovisa tiden som varje deltagare har haft inom en viss aktivitet per kalendermånad i antal påbörjade 15-minutersintervall.

I detta avsnitt redovisar vi den information om genomförda aktiviteter bland deltagarna i Onward ESF+ som finns i godkända periodiska rapporter. De aktiviteter som inkluderas i sammanställningen är de aktiviteter som är tillåtna inom ramen för Rusta och matcha och som beskrivs i Tabell 2.¹²

¹⁰ För varje deltagare gör leverantören en planering i användarstödet Mina sidor fristående aktörer. Varje månad redovisar leverantören i samma applikation vilka aktiviteter i planeringen som har genomförts. (Arbetsförmedlingen, 2025b).

¹¹ Det förekommer trots det ibland flera rader per person, aktivitet och månad. Detta beror i de flesta fall på att en deltagare har fått en förlängd placering i tjänsten och att den arbetssökande har en månad med dubbla aktiviteter då de har sina avslutande aktiviteter i första perioden samtidigt som de får nya aktiviteter i den nya perioden. I analysen inkluderas alla dessa aktiviteter i data då det är aktiviteter som deltagarna har genomfört. Om en individ har bytt leverantör kan det förekomma månader med dubbla individuella möten. I analysen som rör kravuppfyllelse gällande individuella möten per månad i avsnitt 3.3.2, justeras detta för att enbart tillåta en aktivitet per person, månad och placeringsperiod.

¹² Det förekommer för populationen ett fåtal aktivitetstyper som är associerade till den tidigare tjänsten Kundval Rusta och matcha. Dessa inkluderas inte i sammanställningen.

Tabell 2. Möjliga aktiviteter inom Rusta och matcha

Aktivitetstyp	Beskrivning
Individuellt möte (obligatorisk)	Leverantören ska genomföra enskilt, individuellt möte med varje deltagare minst en gång per fjorton (14) kalenderdagar. Individuella möten ska genomföras av en handledare. Varje möte ska vara i minst 30 minuter för deltagare i nivå A, 45 minuter för deltagare i nivå B och 60 minuter för deltagare i nivå C.
Kartläggning (obligatorisk)	Handledaren ska på startdagen av tjänsten påbörja kartläggning av deltagarens individuella förutsättningar och behov, för att tillsammans med deltagaren identifiera lämplig väg mot arbete och utbildning. Kartläggning kan utföras under hela tjänstens gång.
Motivationshöjande samtal	För de personer som har behov av att öka motivationen för att kunna ta sig ut på arbetsmarknaden är det lämpligt att leverantören tillhandahåller motiverande samtal med deltagaren. Samtalen bör syfta till att deltagaren ska förstå och bearbeta orsakerna till att personen tidigare har haft svårt att erhålla ett arbete. Samtalen ska inte innehålla utredningsinsatser, medicinsk eller arbetslivsinriktad rehabilitering eller terapeutiskt stöd eftersom det för dessa aktiviteter krävs specialistkompetens.
Vägledning mot arbete eller utbildning	Med vägledning mot arbete eller utbildning avses individuellt inriktat stöd som bidrar till ökad självkännedom och förmåga att medvetet ta ställning till möjlig yrkesverksamhet och utbildning. Vägledningen ska aktivt motverka sådana begränsningar av val av yrkesverksamhet och utbildning som grundar sig på föreställningar om kön och på social eller kulturell bakgrund.
Praktiskt stöd	Aktiviteten syftar till att ge deltagaren stöd i att hitta och söka jobb, utforma ansökningshandlingar, träning inför intervjuer och arbetsgivarkontakter, uppföljning av sökta jobb samt stöd i att söka utbildning.
Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer	Leverantören har möjlighet att anordna studiebesök, arbetsplatsbesök, presentation av deltagare för arbetsgivare, rekryteringsevents eller mentorskap. ¹³
Information om arbetsmarknaden (kompetenshöjande)	Aktiviteten syftar till att ge information om arbetsmarknaden och arbetslivet. Det kan bestå av orientering inom olika yrkesområden, information om utbildning och dess betydelse för etablering på arbetsmarknaden.
Kost och hälsa (kompetenshöjande)	Kan tillhandahållas i form av seminarier eller föreläsningar gällande exempelvis kost, sömn och motion. Åtgärderna får inte utföras som fysisk aktivitet.
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens (kompetenshöjande)	Till exempel stöd för att stärka individens förmåga att hantera digitala verktyg för att öka förutsättningen för arbete eller utbildning. Utbildningen får inte utföras av annan anordnare än leverantören.
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper (kompetenshöjande)	För de deltagare som har låga kunskaper i svenska kan leverantören anordna språkträning under en begränsad del av tjänsten. Insatsen kan endast utgöra 20 % av tiden i tjänsten. Observera att rusta och matcha 2 framförallt syftar till att deltagare ska matchas ut mot arbete. Språkträningen ska därför utgöra en mindre del av tjänsten. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

Källa: Arbetsförmedlingen, 2023d. Klassificeringen av kompetenshöjande aktiviteter har gjorts inom ramen för projektet Onward ESF+.

¹³ Beskrivningen av denna aktivitetstyp anpassades under projektets gång. I ett uppdaterat förfrågningsunderlag daterat 2024-05-28 (dnr Af-2024/0026 0433) fick aktiviteten följande beskrivet innehåll: Leverantören har möjlighet att presentera deltagare för arbetsgivare, anordna studiebesök hos arbetsgivare eller se till att deltagare tar del av rekryteringsevents i Sverige. Vilket stöd den enskilda deltagaren behöver för att komma i kontakt med relevanta arbetsgivare ska alltid utgå från deltagarens individuella förutsättningar och behov. Stödet kan därför variera i både omfattning och form och det kan också se olika ut över tid. (Arbetsförmedlingen, 2024a)

Leverantören redovisar aktiviteter självständigt utan inblandning från den arbetssökande själv, och periodiska rapporter godkänns automatiskt utan hantering av handläggare på Arbetsförmedlingen. Detta kan påverka tillförlitligheten i data. Det förekommer att leverantörer rapporterar in mycket höga värden på antal timmar i aktivitet och månad för en person. Dessa höga värden, ibland runt 176 timmar, tolkar vi som att leverantören har fyllt i maximalt antal arbetstimmar för den aktuella månaden. Att arbetssökande får ta del av en specifik aktivitet i en omfattning som motsvarar en heltidstjänst förefaller osannolikt, men är inte omöjligt då de flesta aktiviteter (förutom *Individuellt möte* och *Kartläggning*) kan arrangeras för en grupp. Det händer också att leverantörer inte lämnar in någon periodisk rapport för deltagare som är i tjänsten. Vi tolkar detta i våra beräkningar som att deltagaren inte har fått något stöd den månaden, men det kan också vara så att deltagaren har fått stöd som leverantörer underlåtit att rapportera eller inte rapporterat på korrekt sätt.

Syftet med detta kapitel är att redovisa det genomsnittliga stödet som deltagarna har fått i tjänsten, samt hur stödet skiljer sig mellan olika deltagargrupper, utifrån den information som leverantörerna har rapporterat till Arbetsförmedlingen. I analysen inkluderar vi det stöd som har rapporterats in, inklusive stöd som avser kalendermånader då deltagaren endast deltog i tjänsten en del av månaden (individens startmånad och slutmånad i tjänsten). Det gör att våra genomsnitt per deltagarmånad ligger något lägre än det som skulle motsvara en typisk månad på heltid i tjänsten. Den månad som deltagaren avslutar de första sex månaderna i tjänsten (placeringsperiod 1) och påbörjar nästa sexmånadersperiod (placeringsperiod 2) lämnar leverantören två rapporter, en per placeringsperiod, och vi summerar stödet i dessa rapporter.¹⁴

Sett till antal timmars stöd för en deltagare per aktivitetstyp och kalendermånad finns en stor spridning. Inom många aktivitetstyper får de flesta noll timmars stöd en given kalendermånad, medan några får lite och vissa får väldigt mycket stöd. Precis som i Arbetsförmedlingen (2023b) förekommer ett fåtal avvikande höga inrapporterade värden, såsom nämndes ovan, som driver upp medelvärdena i vår analys. Dessa förekommer för så gott som alla aktivitetstyper men är vanligare för aktivitetstyperna *Vägledning*, *Praktiskt stöd* och *Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer*. Förekomsten av ”nollor” (avsaknad av rapporterad tid i en aktivitet av en viss typ) och höga värden innebär sammantaget att variablerna för stödtimmar är skevt fördelade. Redovisade medelvärden på stödtimmar ska därmed tolkas med försiktighet. Ett alternativ till att redovisa medelvärden för skevt fördelade variabler är att redovisa medianer. Eftersom medianen är noll för alla

¹⁴ Datahanteringen i den här rapporten skiljer sig något från processen i exempelvis tidigare återsrapporter avseende Kundval rusta och matcha såsom exempelvis Arbetsförmedlingen (2023b), i några viktiga avseenden. Den tidigare återsrapporten ämnade att visa vilket stöd en deltagare generellt sett fick under en typisk månad i tjänsten. Genomsnittet som redovisas i återsrapporten inkluderade inte stöd under individernas start- eller slutmånad i tjänsten. Den exkluderar även rapporter som avser del av kalendermånad genom att leverantören lämnar en rapport per placeringsperiod när deltagaren lämnar placeringsperiod 1 och startar placeringsperiod 2, samt periodiska rapporter avseende månader då en så kallad avvikelse rapport kommit in från leverantören. De periodiska rapporterna ska innehålla genomfört stöd vilket gör att vi inte rensar bort några aktiviteter på grund av förekomsten av avvikelserapporter. I Arbetsförmedlingen (2023b) valde man dessutom att rensa bort avvikande höga rapporterade värden vad gäller antal timmars stöd per aktivitetstyp då de hade stor påverkan på de genomsnitt som togs fram, och man ville fånga det typiska stödet för en majoritet av deltagarna. Att exkludera en viss percentil av de högsta observationerna anses dock inte vara lämpligt i den här analysen eftersom vi vill redovisa genomsnittligt stöd bland samtliga deltagare i projektet.

aktivitetstyper förutom *Individuellt möte* och *Praktiskt stöd* när vi redovisar stödet per deltagarmånad (avsnitt 3.3.2–0) är detta mått inte så informativt, vi väljer därför trots begränsningarna att redovisa medelvärden. I Tabell B.1 och B.2 i bilagan redovisas percentiler, inklusive medianer, för antal redovisade timmar per aktivitetstyp och deltagarmånad, samt hur genomsnitten påverkas av att exkludera de högsta värdena och basera urvalet på värden upp till den 95:e percentilen, för att möjliggöra vissa jämförelser med resultaten i Arbetsförmedlingen (2023b).

Utöver att beskriva stödet utifrån leverantörernas uppgifter i de periodiska rapporterna har vi ställt frågor om deltagande i kompetenshöjande aktiviteter i vår enkätundersökning, som presenteras närmare i kapitel 5. En jämförelse visar att deltagarna rapporterar en avsevärt högre grad av deltagande i sådana aktiviteter jämfört med vad leverantörerna har uppgett i de periodiska rapporterna. Att deltagarna uppger att de får mer stöd än vad leverantörerna rapporterar till Arbetsförmedlingen är ett resultat som uppkommit tidigare, även kopplat till andra aktivitetstyper än de kompetenshöjande. Om man jämför svaren från en enkätundersökning som IFAU genomförde med deltagare i den tidigare versionen av tjänsten (Kundval rusta och matcha) med vad leverantörerna rapporterat i de periodiska rapporterna inom samma tjänst (se Arbetsförmedlingen 2023b) ser man att deltagarna tycks ta del av mer stöd än leverantörerna tenderar att rapportera.¹⁵ Det talar för att vi potentiellt underskattar det stöd som ges genom att analysera den data som samlas in genom de periodiska rapporterna. Det kan till exempel vara så att leverantörerna är mer benägna att rapportera de delar av stödet som är obligatoriskt, medan incitamenten att rapportera annat stöd korrekt är svagare.

Vi studerar också huruvida deltagarna har tagit del av den tid i *Individuellt möte* som de har rätt till. Även i denna analys utgår vi från leverantörens uppgifter. Enligt förfrågningsunderlaget för Rusta och matcha ska leverantören genomföra ett individuellt möte med varje deltagare minst en gång var fjortonde dag. De individuella mötena i nivå A ska vara i minst 30 minuter, i nivå B i minst 45 minuter och i nivå C i minst 60 minuter. Minst en gång var fjärde vecka ska mötet ske fysiskt i leverantörens lokal. För enkelhetens skull tolkar vi kraven som att den rapporterade tiden i *Individuellt möte* ska vara två gånger så lång per månad som kraven för en fjortondagarsperiod inom respektive nivå. Det gör att vi i genomsnitt överskattar andelen som tagit del av den obligatoriska tiden med *Individuellt möte* något, eftersom vi definierar den obligatoriska tiden som uppnådd när kraven för en 28-dagarsperiod uppfylls. Detta eftersom vi endast kan mäta den totala tiden per aktivitetstyp och kalendermånad. I avsnitt o som handlar om det obligatoriska stödet exkluderar vi periodiska rapporter för individernas startmånad och slutmånad i tjänsten (första och sista kalendermånaden). Detta gör vi eftersom vi vill att analysen

¹⁵ En avsevärt högre andel bland respondenterna i IFAU:s enkät uppger att de någon gång har tagit del av stöd inom nästan alla aktivitetstyper (Lundin m.fl., 2024), jämfört med vad som överlag rapporterades i de periodiska rapporterna inom Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen 2023b). Den jämförelsen är dock inte mellan respondenternas svar och det stöd som leverantörerna rapporterat för de specifika deltagarna, utan vi jämför då skillnader mellan enkätsvar bland deltagare vid ett specifikt tillfälle och andelen som totalt sett tagit del av stöd av respektive typ inom Kundval rusta och matcha. Det gör det svårare att uttala sig om vilka skillnaderna faktiskt är. IFAU:s enkätfrågor beskriver inte heller de olika aktiviteterna på exakt samma sätt som de beskrevs i formuläret för de periodiska rapporterna, vilket också gör att resultaten inte är helt jämförbara. Vi noterar enbart att skillnaderna är mycket stora mellan vad leverantörerna och vad deltagarna uppger, även i tidigare rapporter.

ska baseras på hela kalendermånader, då vår definition av den obligatoriska stödtiden baseras på kraven för en full kalendermånad i tjänsten.

3.3 Stödet från leverantörerna

I det här avsnittet presenteras resultaten från en analys av vilket stöd som leverantörerna har rapporterat att deltagarna har tagit del av. I avsnitt 3.3.1 presenteras det sammanlagda stöd som deltagarna tagit del av i genomsnitt. I avsnitt 3.3.2 presenteras det stöd som deltagarna har tagit del av i genomsnitt per deltagarmånad, och i avsnitt 3.3.3 hur det erhållna stödet skiljer sig mellan olika grupper. Vidare redovisas hur stödet som deltagarna fått ta del av fördelas över tid i tjänsten i avsnitt 3.3.4. I avsnitt 3.3.5 presenteras en mer ingående analys av det obligatoriska stödet i form av individuella möten och om längden på dessa rapporterade möten uppfyller kraven i tjänsten. Slutligen presenteras andelen som tagit del av arbetspraktik under tiden i Rusta och matcha i avsnitt 3.3.6.

3.3.1 Hur mycket stöd har deltagarna sammanlagt fått ta del av

Inledningsvis presenteras i Tabell 3 det sammanlagda stöd som deltagarna tagit del av under sin tid i Rusta och matcha. I genomsnitt har deltagarna fått ta del av 95,4 timmars stöd per person. I nivå C tar deltagarna del av fler stödtimmar än i nivå B, och på samma sätt tar man del av fler stödtimmar i nivå B än i nivå A. Notera att olika personer deltar olika länge i tjänsten och att personer som tagit del av mer stöd också kan ha varit längre tid i tjänsten vilket påverkar storheterna i tabellen. Höga inrapporterade värden påverkar medelvärdena i tabellen. Som en jämförelse är medianen för *Antal timmar totalt* 53 timmar för alla deltagare och medianen för *Praktiskt stöd* är 5,2 timmar¹⁶.

De aktivitetstyper som är vanligast sett till antal stödtimmar är *Praktiskt stöd*, *Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer* och *Vägledning mot arbete eller utbildning*. De aktivitetstyper som ges i minst utsträckning är tre av de fyra kompetenshöjande aktiviteterna; *Kost och hälsa*, *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens* och *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*.

I Tabell 4 presenteras andelen som tagit del av de olika aktivitetstyperna vid något tillfälle över hela tjänstedeltagandet. Tabellen visar att endast 96 procent av deltagarna har fått ta del av en aktivitet vid minst ett tillfälle. Det innebär att fyra procent av deltagarna aldrig har fått ta del av något rapporterat stöd. Av de periodiska rapporterna är det inte möjligt att utläsa varför fyra procent av deltagarna aldrig tycks ha tagit del av en aktivitet. Det kan bero på att leverantören inte har erbjudit en aktivitet eller att deltagaren av andra skäl inte tagit del av erbjuden aktivitet. Det kan också bero på att deltagaren snabbt hittade ett jobb innan något stöd hann ges, eller att leverantören har genomfört men inte redovisat stödet i en periodisk rapport som godkänts av Arbetsförmedlingen.

¹⁶ Förekomsten av nollor och avvikande höga värden i variablerna för stödtimmar (både i aggregerade data i detta avsnitt och i data över deltagarmånader i avsnitt 3.3.2 och 3.3.3) gör att medelvärden ska tolkas med försiktighet och vi avstår också från att testa skillnaderna i medelvärden (för stödtimmar) statistiskt med ett parametriskt test.

Tabell 3: Antal timmars stöd över hela tjänstedeltagandet i genomsnitt per deltagare och aktivitetstyp (medianer i parentes)

Aktivitetstyp	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Totalt	95,4 (53,0)	72,0 (37,2)	89,9 (50,2)	113,3 (66,2)
Individuellt möte	14,1 (12,0)	10,9 (8,0)	13,9 (11,5)	16,2 (14,0)
Kartläggning	4,3 (0,0)	3,1 (0,0)	4,0 (0,0)	5,4 (0,0)
Motivationshöjande samtal	1,9 (0,0)	1,5 (0,0)	1,9 (0,0)	2,2 (0,0)
Vägledning mot arbete eller utbildning	19,0 (4,0)	13,8 (2,0)	18,6 (4,0)	22,5 (5,0)
Praktiskt stöd	23,4 (5,2)	18,6 (3,0)	21,8 (5,0)	27,4 (8,0)
Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer	17,9 (2,0)	13,5 (1,0)	17,2 (2,0)	21,0 (3,2)
Information om arbetsmarknaden	11,5 (0,0)	9,4 (0,0)	10,4 (0,0)	13,5 (0,0)
Kost och hälsa	0,3 (0,0)	0,2 (0,0)	0,3 (0,0)	0,3 (0,0)
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	1,2 (0,0)	0,4 (0,0)	0,8 (0,0)	1,9 (0,0)
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	1,8 (0,0)	0,5 (0,0)	1,2 (0,0)	3,1 (0,0)

Vi ser i Tabell 3 att *Praktiskt stöd* är den vanligaste aktiviteten sett till antal stödtimmar per person. Tabell 4 visar istället att *Individuellt möte* är den vanligast förekommande aktiviteten sett till att det är den aktivitet som flest deltagare har fått ta del vid minst ett tillfälle. Detta är föga förvånande då det ställs krav på leverantören att erbjuda deltagarna individuella möten var fjortonde dag i tjänsten. Mer förvånande är att knappt hälften av deltagarna, 48 procent, har tagit del av den andra obligatoriska aktiviteten *Kartläggning*. Detta skulle dock kunna förklaras genom att kartläggning i realiteten sker inom ramarna för de individuella mötena.

Tabell 4 visar också att knappt hälften av deltagarna någon gång har tagit del av en kompetenshöjande insats. I praktiken handlar det om aktiviteten *Information om arbetsmarknaden*, då andelarna som fått ta del av övriga aktiviteter som vi räknar som kompetenshöjande är mycket små, mellan två och åtta procent för alla deltagare totalt sett.

Tabell 4: Andel som någon gång under tjänstedeltagandet har tagit del av respektive aktivitetstyp (procent)

Aktivitetstyp	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Minst en aktivitet	96	95	96	97
Minst en obligatorisk aktivitet	96	95	96	97
Minst ett fysiskt möte	96	94	95	97
Minst en kompetenshöjande aktivitet	48	42	46	52
Individuellt möte	96	94	96	97
Kartläggning	48	46	48	50
Motivationshöjande samtal	17	15	17	18
Vägledning mot arbete eller utbildning	61	58	62	63
Praktiskt stöd	64	59	63	68
Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer	57	52	58	60
Information om arbetsmarknaden	42	40	41	44
Kost och hälsa	2	2	2	2
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	7	3	6	10
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	8	3	6	13

Generellt har en större andel av deltagarna i nivå C tagit del av de olika aktiviteterna jämfört med deltagare i nivå B, och något fler deltagare i nivå B har tagit del av aktiviteternas jämfört med nivå A¹⁷. Bland de kompetenshöjande aktiviteterna skiljer sig andelen som fått ta del av aktiviteten åt mellan nivåerna framförallt inom *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens* och *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*. Det senare är naturligt eftersom andelen utrikes födda är högre i nivå B och (särskilt) i nivå C. Övriga aktiviteter där skillnaderna är störst mellan nivåerna vad gäller andelen som tar del av dem är *Praktiskt stöd* och *Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer*¹⁸.

3.3.2 Stöd per deltagarmånad

I det här avsnittet presenteras det stöd som deltagarna fått ta del av i genomsnitt per deltagarmånad, det vill säga per deltagare och kalendermånad som denne deltog i tjänsten. I Tabell 5 presenteras det totala antalet timmars stöd som deltagarna tagit

¹⁷ Detta gäller för alla aktivitetstyper förutom Kost och hälsa som är lika ovanlig över alla nivåer. Endast 2 procent av deltagarna har tagit del av den aktiviteten.

¹⁸ Skillnaderna mellan nivåerna är statistiskt signifikanta förutom mellan Nivå A och B för variabeln *Kost och hälsa*.

del av i genomsnitt per deltagarmånad och hur många olika aktivitetstyper det fördelas över.

Tabell 5: Genomsnittligt stöd per deltagarmånad i timmar och antal aktivitetstyper

	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Totalt antal timmars stöd	12,6	10,7	12,1	13,8
Antal olika aktivitetstyper	3,2	3,0	3,2	3,3
Timmar obligatoriskt stöd	2,4	2,1	2,4	2,6
Timmar kompetenshöjande stöd	1,9	1,6	1,7	2,3
Antal kompetenshöjande aktivitetstyper	0,4	0,4	0,4	0,5

I genomsnitt har deltagarna tagit del av 12,6 timmars stöd per deltagarmånad. Av tio möjliga aktivitetstyper tog deltagarna del av 3,2 aktivitetstyper en genomsnittlig deltagarmånad. Deltagarna tar del av 2,4 timmars obligatoriskt stöd och 1,9 timmars stöd inom kompetenshöjande insatser i genomsnitt per deltagarmånad. Notera återigen att det finns en väldigt stor variation mellan deltagarna och att den genomsnittliga stödtiden i realiteten motsvaras av att många deltagare inte har fått något stöd inom de flesta aktivitetstyper en typisk deltagarmånad, medan vissa deltagare har tagit del av många timmars stöd.

Antalet timmars stöd per deltagarmånad är lägst i nivå A och störst i nivå C (10,7 respektive 13,8 timmar i genomsnitt, jämfört med 12,1 timmar i nivå B). Tiden med obligatoriskt stöd är något längre för deltagare i nivå C (2,6 timmar) jämfört med deltagare i nivå B (2,4 timmar) och deltagare i nivå A (2,1 timmar). Antalet timmar med kompetenshöjande insatser är störst för deltagare i nivå C (2,3 timmar) och snarlikt för deltagare i nivå A och B (1,6 respektive 1,7 timmar). Resultatet är delvis väntat eftersom det obligatoriska individuella mötet ska vara längst i nivå C och kortast i nivå A. Samtidigt har deltagarna i nivå C troligtvis även störst behov av kompetenshöjande insatser eftersom de står längst från arbetsmarknaden. Skillnaderna mellan nivåerna är dock mindre än vad kraven för de individuella mötena säger, något vi återkommer till i avsnitt 3.3.5.

I genomsnitt har 95 procent av deltagarna tagit del av minst en aktivitet per deltagarmånad, vilket framgår av Tabell 6. Notera att det inte nödvändigtvis är samma individer som inte har en aktivitet varje månad. Som diskuterades ovan finns det flera potentiella skäl till att fem procent av deltagarna inte har minst en aktivitet en genomsnittlig deltagarmånad, såsom att leverantören inte har erbjudit en aktivitet eller att deltagaren inte tagit del av erbjuden aktivitet. Ett rimligt skäl till att en del deltagare inte tar del av något stöd sett på månadsbasis är att det finns deltagare som hittar jobb tidigt under månaden och därför inte hinner delta i någon aktivitet. Andelen som inte tar del av något stöd en genomsnittlig deltagarmånad är dock i nivå med andelen som vi såg aldrig tog del av något stöd i Tabell 3. Vidare har 90 procent ett fysiskt möte per deltagarmånad och 37 procent har en kompetenshöjande

aktivitet. Något fler i nivå C får ta del av stöd jämfört med nivå B en genomsnittlig deltagarmånad. På samma sätt är det något fler i nivå B som får ta del av stöd jämfört med nivå A¹⁹. Att enbart 37 procent får ta del av minst en kompetenshöjande aktivitet kan förklara de låga medelvärdena på stödtimmar i kompetenshöjande aktivitet i Tabell 5.

Tabell 6: Andel som fått olika slags stöd per deltagarmånad (procent)

	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Minst en aktivitet	95	93	94	96
Minst en obligatorisk aktivitet	94	92	94	95
Minst ett fysiskt möte	90	87	89	91
Minst en kompetenshöjande aktivitet	37	33	34	40

I Tabell 7 presenteras det genomsnittliga antalet timmars stöd inom olika aktivitetstyper som deltagarna får ta del av per deltagarmånad. Mönstret som vi såg avseende det sammanlagda stödet i Tabell 3 återkommer som väntat när vi analyserar stödet per deltagarmånad. I störst utsträckning får deltagarna ta del av *Praktiskt stöd* (3,1 timmar per månad), *Vägledning mot arbete eller utbildning* (2,5 timmar) och *Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer* (2,3 timmar). Deltagare i nivå C får ta del av fler stödtimmar i genomsnitt än deltagare i nivå B inom de flesta aktivitetstyper, som i sin tur får ta del av fler stödtimmar i genomsnitt än deltagare i nivå A. Notera att många deltagare saknar stöd i många aktivitetstyper per deltagarmånad vilket gör att medelvärdena blir låga i jämförelse med det antal stödtimmar som deltagarna som verkligen fått ta del av aktiviteterna har fått. I bilagan i Tabell B.3 visar vi hur många timmar deltagarna får ta del av i genomsnitt givet att man fått ta del av aktivitet.

Inte bara höga inrapporterade värden förekommer – data innehåller också många rapporter som inte innehåller något redovisat stöd vilket påverkar medelvärdena genom att fördelningen av värdena blir skev. Medelvärdena ska därmed tolkas med försiktighet. I bilagan redovisas i Tabell B.1 och B.2 medianen för antal timmar per aktivitet, fler percentilvärden samt medelvärdet för deltagarna när data trimmas och de översta percentilerna exkluderas. I bilagan redovisas i Tabell B.1 och B.2 medianen för antal timmar per aktivitet, fler percentilvärden samt medelvärdet för deltagarna när data trimmas och de översta percentilerna exkluderas. I princip alla medianvärden är desamma för antalet timmars stöd som redovisas avseende motsvarande aktivitetstyp inom den tidigare matchningstjänsten Kundval rusta och matcha i Arbetsförmedlingen (2023b).²⁰ Medianvärdet för totalt stöd är 7,0 i båda

¹⁹ Dessa skillnader mellan nivåer är statistiskt signifikanta på åtminstone 10-procentsnivån.

²⁰ Medianvärdena för antalet timmar med stöd inom respektive aktivitetstyp per deltagarmånad är 0 i Arbetsförmedlingen(2023b) förutom *Individuellt utvecklingsmöte* som är 2 timmar och *Eget arbete* som vi inte redovisar här. Detta stämmer överens med medianvärdena vi ser i Tabell B.1 i bilagan, förutom vad gäller *Praktiskt stöd* som här har medianvärdet 0,5 timmar. Notera dock återigen att stödet per deltagarmånad i Arbetsförmedlingen (2023b) inte är helt jämförbart med det sätt vi mäter stödet per deltagarmånad i den här rapporten.

rapporterna. Jämförbara medelvärden skiljer sig något här mot resultaten från den tidigare tjänsten, men rangordningen i vilka aktivitetstyper som deltagarna har fått flest timmars stöd inom är densamma.

Tabell 7: Genomsnittligt antal timmars stöd per aktivitetstyp och deltagarmånad

Aktivitetstyp	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Individuellt möte	1,9	1,6	1,9	2,0
Kartläggning	0,6	0,5	0,5	0,7
Motivationshöjande samtal	0,3	0,2	0,3	0,3
Vägledning mot arbete eller utbildning	2,5	2,1	2,5	2,7
Praktiskt stöd	3,1	2,8	2,9	3,3
Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer	2,4	2,0	2,3	2,5
Information om arbetsmarknaden	1,5	1,4	1,4	1,6
Kost och hälsa	0,0	0,0	0,0	0,0
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	0,2	0,1	0,1	0,2
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	0,2	0,1	0,2	0,4

Liksom för det totala antalet stödtimmar under tjänstedeltagandet utgörs det kompetenshöjande stödet per person och månad i störst utsträckning av aktiviteten *Information om arbetsmarknaden* (1,5 timmar). Stödet till deltagare i nivå C är högre än till deltagare i nivå A respektive B för alla kompetenshöjande aktivitetstyper förutom *Kost och hälsa* där deltagare i nivå C har fått samma antal timmars stöd som deltagare i nivå A. Det är dock den aktivitetstyp med allra minst stödtid i genomsnitt per deltagarmånad (0,03 timmar).

3.3.3 Hur skiljer sig stödet mellan olika grupper?

Tabell 8 och Tabell 9 presenterar andelen deltagare inom olika grupper som enligt leverantörerna fått ta del av de olika aktivitetstyperna per deltagarmånad. Skillnaderna är överlag inte särskilt stora, men skiljer sig ofta några procentenheter mellan olika grupper med olika bakgrundsegenskaper. Arbetsförmedlingen (2023b) visar att skillnaderna mellan olika grupper inte var så stora heller i den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha, där vad gäller antal timmars genomsnittligt stöd. Några skillnader som kan noteras är följande: förgymnasialt utbildade får ta del av *Praktiskt stöd* i högre utsträckning månadsvis än de med minst gymnasieutbildning, liksom deltagare i nivå B jämfört med deltagare i nivå A och C samt deltagare med inskrivningstid på upp till ett år vid start av tjänsten jämfört med övriga.

Tabell 8: Andel inom olika grupper som har tagit del av andra aktiviteter än de kompetenshöjande per aktivitetstyp och deltagarmånad (procent)

Not: I kolumnrubrikerna så används följande förkortningar; Indiv. möte: Individuellt möte, Kartl.: Kartläggning, Motiv. samtal: Motivationshöjande samtal, Vägl.: Vägledning mot arbete och utbildning, Prakt. stöd.; Praktiskt stöd, Kontakt arbetsg.: Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer.

Grupp	Indiv. möte	Kartl.	Motiv. samtal	Vägl.	Prakt. stöd	Kontakt arbetsg.
Alla	93	22	11	47	52	42
Nivå A	92	21	10	45	48	38
Nivå B	93	22	11	47	51	42
Nivå C	94	22	11	47	55	43
Inrikes född kvinna	92	20	12	45	49	35
Inrikes född man	92	21	11	46	48	36
Utrikes född kvinna	95	22	10	49	55	43
Utrikes född man	93	22	11	46	53	46
Under 25år	88	23	9	46	48	36
25–55 år	93	22	11	48	52	43
Över 55 år	95	21	12	44	53	40
Högst förgymnasial utbildning	93	23	11	47	55	43
Gymnasial utbildning eller högre	93	21	11	47	50	41
Nedsatt arbetsförmåga	94	22	12	46	54	38
Ej nedsatt arbetsförmåga	93	22	11	47	52	42
Upp till ett års inskrivningstid	92	22	10	46	50	40
Ett till två års inskrivningstid	93	21	11	48	51	42
Två till fyra års inskrivningstid	94	22	12	47	52	43
Fyra års inskrivningstid eller längre	95	22	12	47	55	43

Tabell 9: Andel inom olika grupper som har tagit del av kompetenshöjande aktiviteter per aktivitetstyp och deltagarmånad (procent)

Not: I kolumnrubrikerna så används följande förkortningar; Info. arbetsm: Information om arbetsmarknaden, Digitala komp.: Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens, Språk.: Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper, Någon komp.höjande: Minst en kompetenshöjande aktivitet.

Grupp	Info. arbetsm	Kost och hälsa	Digitala komp.	Språk	Någon komp.-höjande
Alla	31	1	4	6	37
Nivå A	31	1	2	2	33
Nivå B	30	1	3	4	34
Nivå C	32	1	6	8	40
Inrikes född kvinna	29	1	2	0	31
Inrikes född man	31	1	2	0	32
Utrikes född kvinna	32	1	6	10	40
Utrikes född man	32	1	5	7	38
Under 25år	31	1	2	2	33
25–55 år	31	1	4	6	37
Över 55 år	32	1	5	5	38
Högst förgymnasial utbildning	32	1	7	9	40
Gymnasial utbildning eller högre	31	1	3	4	35
Nedsatt arbetsförmåga	31	1	4	3	36
Ej nedsatt arbetsförmåga	31	1	4	6	37
Upp till ett års inskrivningstid	31	1	3	4	36
Ett till två års inskrivningstid	31	1	4	5	35
Två till fyra års inskrivningstid	31	1	5	6	37
Fyra års inskrivningstid eller längre	32	1	6	8	39

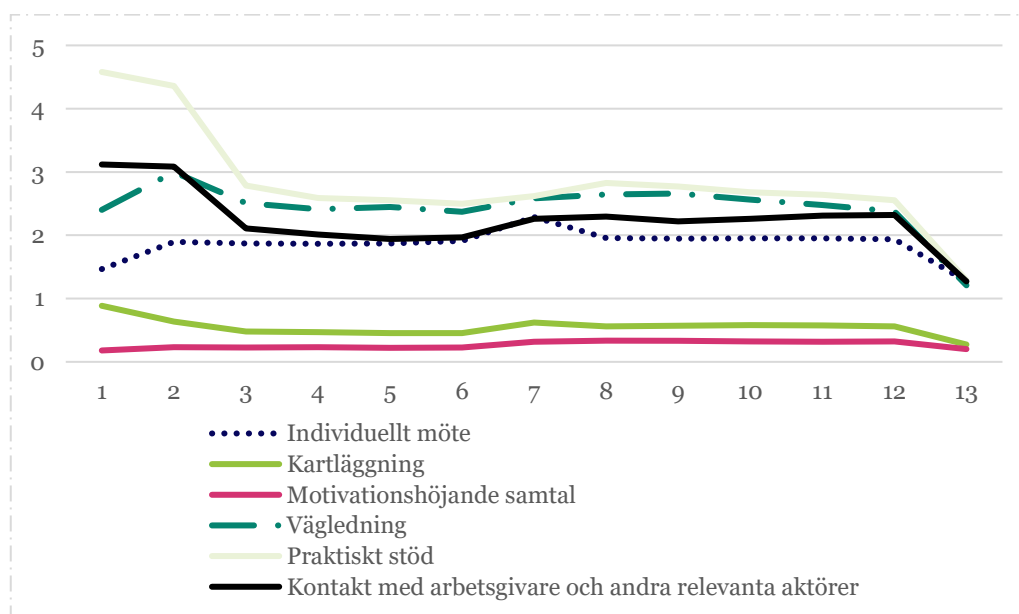
Vidare får fler utrikes födda ta del av *Praktiskt stöd* än inrikes födda, särskilt utrikes födda kvinnor. Fler utrikes födda kvinnor har också tagit del av *Vägledning mot arbete eller utbildning* jämfört med både utrikes födda män och inrikes födda kvinnor. Dessutom har utrikes födda fått ta del av *Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer* i högre utsträckning än inrikes födda, särskilt utrikes födda män. Yngre deltagare, under 25 år, får i genomsnitt ta del av mindre stöd än äldre deltagare (25–55 år) inom de flesta aktivitetstyper. För exempelvis *Individuellt möte* och *Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer* är skillnaderna några

procentenheter. Flera av dessa skillnader känns igen från uppföljningar av Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen, 2023b).

Vi har tidigare sett att de kompetenshöjande aktiviteterna är mindre vanligt förekommande jämfört med andra aktivitetstyper, med undantag för *Information om arbetsmarknaden*. I Tabell 9 ser vi hur deltagande i dessa aktivitetstyper skiljer sig mellan olika grupper. Deltagare i nivå C, förgymnasialt utbildade och utrikes födda deltagare deltar i högre utsträckning i någon kompetenshöjande aktivitet. Sett till de olika typerna av kompetenshöjande aktiviteter är det en högre andel inom dessa tre grupper som tagit del av *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper* och *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens*. En genomsnittlig månad får till exempel 10 procent av utrikes födda kvinnor och 7 procent av utrikes födda män ta del av stöd för att stärka sina språkkunskaper jämfört med noll procent bland inrikes födda. 7 procent av de förgymnasialt utbildade får ta del av stöd för att stärka sin digitala kompetens jämfört med 3 procent bland dem med en högre utbildningsnivå, och 5–6 procent bland utrikes födda jämfört med 2 procent bland inrikes födda. Även personer med längre inskrivningstid, minst två år, deltar i dessa båda aktiviteter i högre utsträckning jämfört med personer med kortare inskrivningstid²¹.

3.3.4 Stöd över tid i tjänsten

I Figur 2 och 3 presenteras hur det stöd som deltagarna får ta del av, som vi inte klassificerar som kompetenshöjande, fördelar sig över tid i tjänsten. Deltagarna erbjuds fler stöd i genomsnitt, mätt i timmar, de första två månaderna i tjänsten, vilket illustreras i Figur 2.



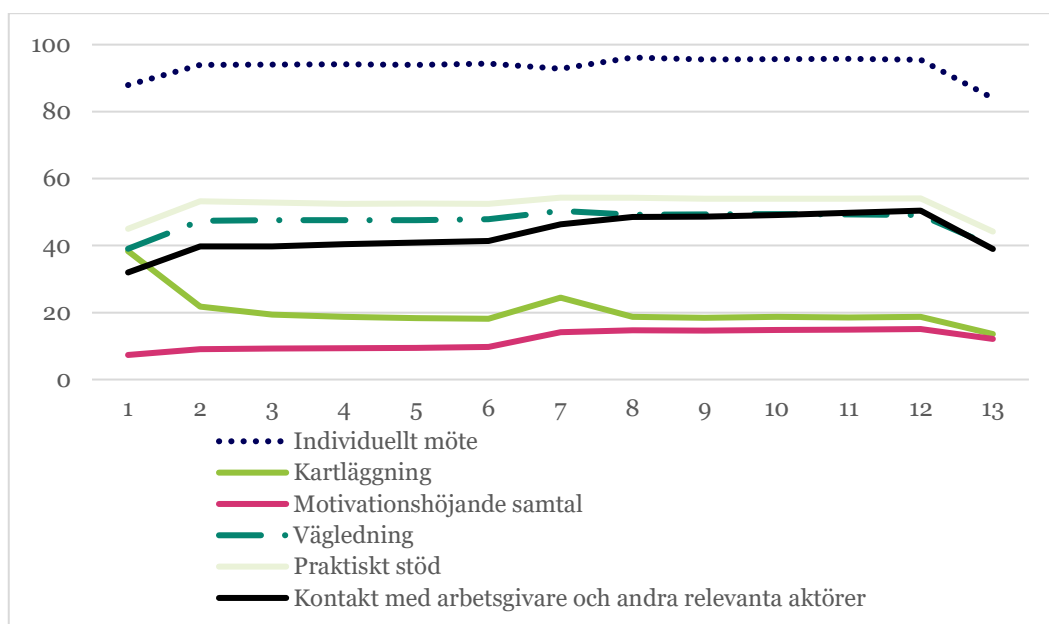
Figur 2: Genomsnittligt antal timmar stöd inom andra aktivitetstyper än de kompetenshöjande över månader i tjänsten

²¹ De skillnader som nämns i texten är statistiskt signifikanta på minst 10-procentsnivån.

Under dessa två månader får deltagarna ta del av fler timmar med *Praktiskt stöd* och *Kontakter med arbetsgivare eller andra relevanta aktörer* jämfört med senare under tjänstens gång. Att kartlägga en deltagares kompetenser är en aktivitet som kan förväntas komma tidigt i deltagandet, vilket bekräftas i figuren.

En anvisning till Rusta och matcha pågår i maximalt 12 månader, men eftersom det är vanligt att påbörja tjänsten under en pågående kalendermånad så avslutas tjänsten senast någon gång under den trettonde kalendermånaden efter start. Eftersom denna aldrig avspeglar deltagande under en full kalendermånad så är det naturligt att antalet timmar med stöd är lägre månad tretton. Periodiska rapporter som avser den första kalendermånaden i tjänsten motsvarar i många fall inte heller en hel kalendermånad, men detta syns inte på samma sätt i figuren, sannolikt just på grund av att mer stöd ges den första tiden hos leverantören.

De flesta aktivitetstyper ligger stabilt efter de inledande två kalendermånaderna, dock med en tillfällig ökning under kalendermånad sju eller åtta, särskilt *Individuellt möte*. Det sammanfaller med att deltagandet i tjänsten kan förlängas med en ny placeringsperiod efter sex månader.

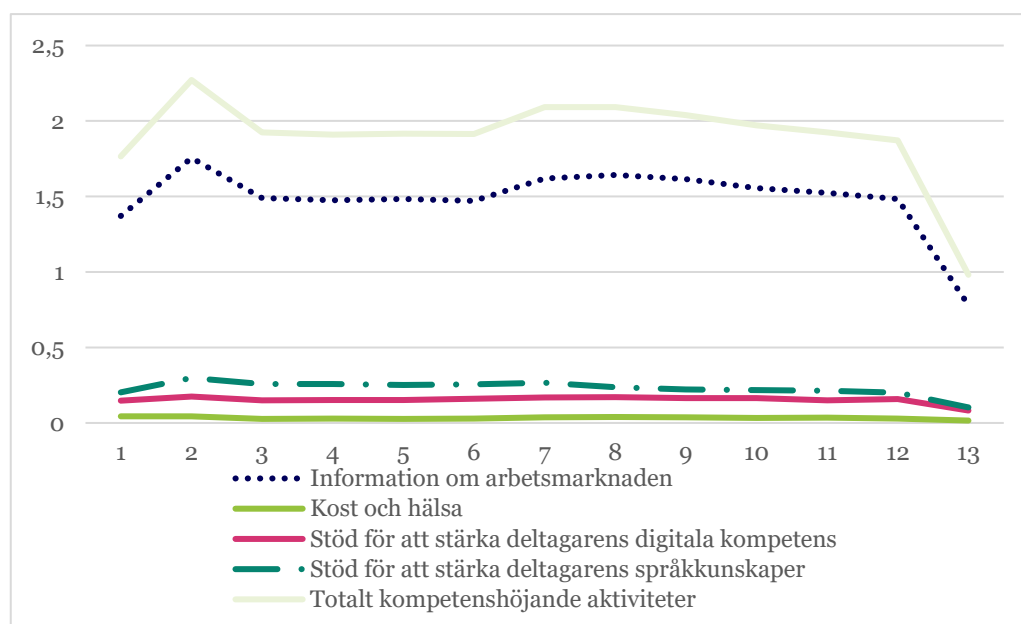


Figur 3: Andel som har tagit del av andra aktivitetstyper än de kompetenshöjande över månader i tjänsten (procent)

I Figur 3 presenteras istället andelen deltagare som har tagit del av de aktiviteter som inte är kompetenshöjande, över tiden i tjänsten. I Figur 3 syns det tydligt att *Kartläggning* är vanligare månad ett och efter förnyat tjänstedeltagande månad sju. Andelen deltagare som får ta del av de olika aktivitetstyperna varierar annars inte särskilt mycket över tid i tjänsten. Lägre andelar kalendermånad ett och tretton kan som tidigare nämnts förklaras av att första och sista månaden i många fall inte är en hel kalendermånad²².

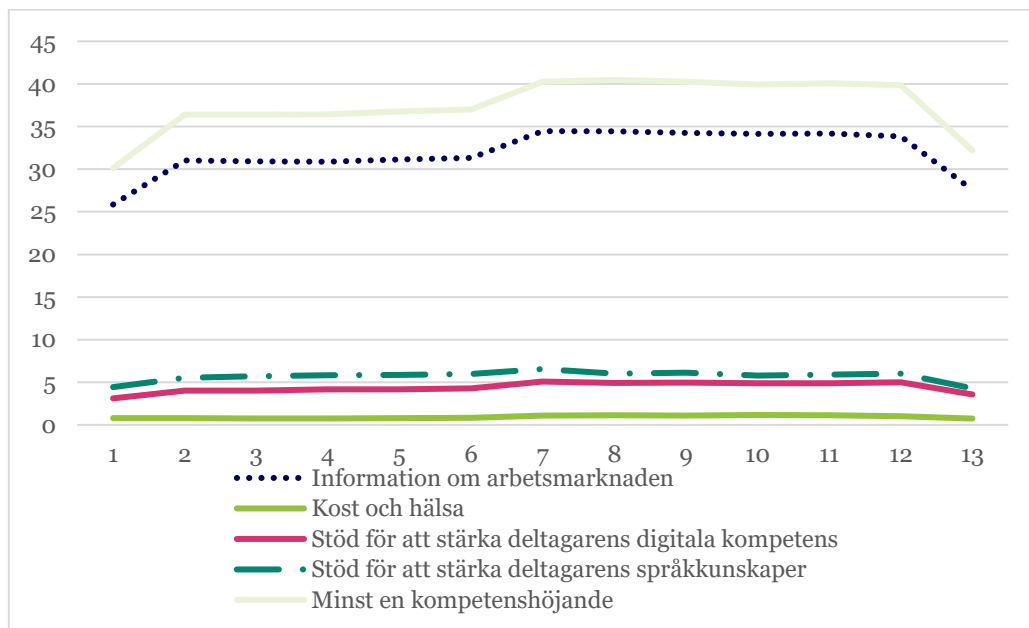
²² Deltagarna droppar av under hela tjänsteperiodens gång. Trots det är det många deltagare som är kvar två hela perioder i tjänsten och därmed har månad 13 som slutmånad.

I Figur 4 presenteras det genomsnittliga antalet timmar med kompetenshövande stöd per deltagarmånad och typ av aktivitet, liksom det sammanlagda antalet timmar med kompetenshövande stöd. *Information om arbetsmarknaden* ges i högst utsträckning månad två för att sedan ligga stabilt mellan månad tre och sex. I början av den senare halvan, som sammanfaller med ny placeringsperiod, ökar antalet timmar med denna aktivitetstyp först något för att sedan avta. Övriga kompetenshövande aktiviteter, *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*, *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens* och *Kost och hälsa*, ges i förhållandevis låg utsträckning i genomsnitt bland deltagarna under hela tiden i tjänsten. Återigen beror den lägre stödtiden månad tretton på att denna deltagarmånad inte blir en hel kalendermånad för de som är kvar i tjänsten hela den möjliga tjänstetiden.



Figur 4. Genomsnittligt antal timmar stöd inom olika kompetenshövande aktivitetstyper över månader i tjänsten

Att fler får ta del av aktiviteten *Information om arbetsmarknaden* i den andra placeringsperioden jämfört med den första blir än tydligare i Figur 5, som visar andelen deltagare som får ta del av kompetenshövande aktiviteter över tid i tjänsten. Bland deltagarna som varit i tjänsten mellan sju och tolv månader är det cirka tre procentenheter fler som fått ta del av aktiviteten jämfört med de som varit i tjänsten mellan två och sex månader. Enligt förfrågningsunderlaget ska tiden med valbara aktiviteter som leverantören tillhandahåller (alla aktiviteter utom de obligatoriska *Individuellt möte* och *Kartläggning*) öka i placeringsperiod 2 från en timme per vecka till två timmar per vecka. Detta är inte något som vi har följt upp i detalj i den här rapporten. En snabb överblick visar dock att det inte är en stor ökning i antal timmar med valbara aktiviteter efter sex månader i tjänsten (då placeringsperiod 2 startar för de som får förlängning i tjänsten). Samtidigt överstiger tiden med valbara aktiviteter den kravställda nivån redan under placeringsperiod 1, vilket kan vara en förklaring till att ökningen inte är så stor.

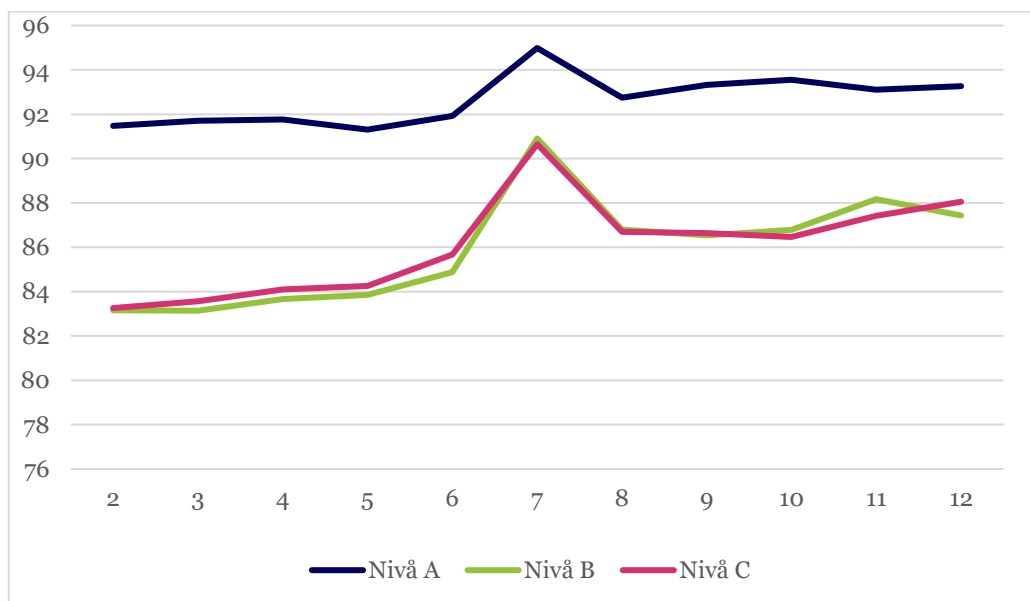


Figur 5: Andel som har tagit del av olika kompetenshöjande aktivitetstyper över månader i tjänsten (procent)

Andelen som månadsvis tar del av *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*, *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens* och *Kost och hälsa* är återigen lägre än andra aktivitetstyper, och detta gäller under hela tiden i tjänsten.

3.3.5 Obligatoriska individuella möten

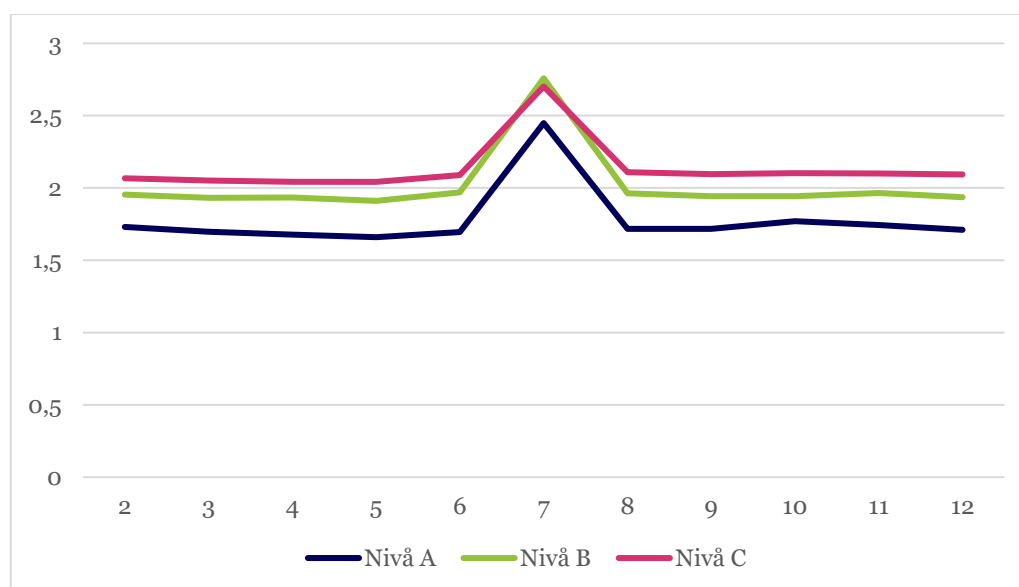
I Figur 6 presenteras andelen deltagare i respektive nivå som har tagit del av individuella möten minst så långa att de uppfyller kraven. Detta illustreras över tid i tjänsten.



Figur 6: Andel som har fått individuella möten som motsvarar kraven över månader i tjänsten (procent)

I nivå A är det mellan 91 och 95 procent²³ av deltagarna som får så långa möten som kraven anger över sin tid i tjänsten. Andelen är lägre under den första sexmånadersperioden, som högst månad sex, och ligger sedan runt 94 procent. I nivå B och C är det däremot inte lika hög andel; i båda dessa nivåer är det mellan 84 och 88 procent av deltagarna som fått så långa möten de ska ha månadsvis. Eftersom kraven vad gäller hur långa de individuella mötena ska vara är lägre i nivå A är det lättare för leverantörerna att nå upp till kraven för dessa deltagare. Att skillnaden är så liten mellan nivå B och C följer däremot inte samma logik. I figuren kan observeras en positiv trend över tid i tjänsten för deltagare i nivå B och C de första sex månaderna med en topp månad sju. Det kan som tidigare nämnts förklaras av att månad sju är första månaden i en ny placeringsperiod för de individer som får en förlängd placering i tjänsten. Vid en ny placeringsperiod ska leverantören upprätta en ny planering för deltagaren och redovisa den till Arbetsförmedlingen. De följande sex månaderna är andelen som får tillräckligt långa individuella möten något högre än de första sex månaderna för alla nivåer.

I Figur 7 visas hur många timmar deltagarna i de olika nivåerna får ta del av individuella möten över tid i tjänsten. Antalet timmar är relativt stabilt för respektive grupp, förutom vid månad sju då stödtimmarna är fler för alla nivåer (0,7 fler timmar för nivå A, 0,8 fler timmar för nivå B och 0,6 fler timmar för nivå C jämfört med månaden innan). Deltagare i nivå C har längre individuella möten per månad än deltagare i nivå B förutom just vid den här toppen månad sju. Nivå A har kortare möten genomgående över perioden än nivå B och C. Skillnaderna är dock små i relation till hur stora skillnader kraven i tjänsten ger upphov till. Värt att poängtera är att detta beror på att deltagare i nivå A och B i genomsnitt får mer tid i individuellt möte än vad kraven säger i sådan utsträckning att de närmar sig den stödtid som deltagare i nivå C får ta del av.



Figur 7: Antal timmar i individuella möten i genomsnitt över månader i tjänsten

²³ Åtminstone fram till månad 12 i tjänsten.

Notera att de siffror vi presenterar här inte kan tolkas som ett mått på leverantörernas kravuppfyllelse. Som tidigare nämnts går det inte att utifrån den här analysen veta varför det finns deltagare som inte har fått tillräcklig mötestid utifrån villkoren i tjänsten. Utifrån dataunderlaget kan vi inte avgöra om det beror på att leverantören inte har erbjudit tillräcklig mötestid eller om deltagarna av olika skäl har missat möten som erbjöds. Det kan också bero på att leverantören inte har rapporterat det genomförda stödet till Arbetsförmedlingen på ett korrekt sätt.

Tabell 10: Genomsnittliga andelar (procent) och tid (timmar) i individuella möten per deltagarmånad för olika grupper

Grupp	Andel med möten som uppfyller kraven	Timmar i individuella möten
Alla	87	2,0
Nivå A	92	1,8
Nivå B	85	2,0
Nivå C	85	2,1
Inrikes född kvinna	85	1,9
Inrikes född man	86	1,9
Utrikes född kvinna	87	2,1
Utrikes född man	87	2,0
Under 25 år	83	1,8
25–55 år	87	2,0
Över 55 år	89	2,1
Högst förgymnasial utbildning	86	2,0
Gymnasial utbildning eller högre	87	2,0
Nedsatt arbetsförmåga	85	2,1
Ej nedsatt arbetsförmåga	87	2,0
Upp till ett års inskrivningstid	87	1,9
Ett till två års inskrivningstid	87	2,0
Två till fyra års inskrivningstid	86	2,0
Fyra års inskrivningstid eller längre	87	2,1

Tabell 10 presenterar skillnader mellan olika grupper av deltagare med avseende på i vilken utsträckning de får ta del av den obligatoriska tiden i individuella möten per deltagarmånad. Bland alla deltagare har 87 procent fått möten som motsvarar kraven i genomsnitt per deltagarmånad. Det kan jämföras med de siffror som presenterats

tidigare – 93 procent har fått ett individuellt möte (oavsett längd) per person och deltagarmånad (Tabell 6) och 96 procent av deltagarna har fått ett individuellt möte vid minst ett tillfälle (Tabell 4). Det kan dock vara värt att påminna om att i Tabell 10 inkluderas inte deltagarnas start- och slutmånad i analysen.

Den högra kolumnen i Tabell 10 visar tiden i individuellt möte uppdelat på olika grupper. I genomsnitt får en deltagare i nivå A ta del av 1,8 timmar i individuella möten, en deltagare i nivå B får 2,0 timmars möten och en deltagare i nivå C får ta del av 2,1 timmars möten per månad. Siffrorna är något högre än i Tabell 8 vilket beror på att start- och slutmånaderna inte är inkluderade här. Likt Figur 6 visar även Tabell 10 att månadsvis är det en större andel av deltagarna i nivå A som får ta del av möten som uppfyller kraven (vänstra kolumnen) medan det inte är någon skillnad mellan nivå B och C. Skillnaderna mellan nivåerna vad gäller tid i *Individuellt möte* per deltagarmånad tycks vara något större än inom den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha. Resultaten i Arbetsförmedlingen (2023b) visar inte på någon skillnad mellan nivåerna vad gäller tid i *Individuellt utvecklingsmöte* per deltagare och månad, notera dock att dessa genomsnitt inte är helt jämförbara²⁴. Skillnaderna är i övrigt små vad gäller andelen som får mötestid enligt kraven mellan olika grupper.

I Tabell 10 ser vi att grupper som står längre ifrån arbetsmarknaden får ta del av längre möten i genomsnitt än andra grupper. Exempelvis har förgymnasialt utbildade längre möten än minst gymnasieutbildade, utrikes födda har något längre möten i genomsnitt än inrikes födda, särskilt kvinnor. Vidare har deltagare över 55 år längre möten i genomsnitt än yngre deltagare och likaså har arbetssökande med längre inskrivningstider längre möten än de som varit inskrivna en kortare period.

3.3.6 Arbetspraktik

En liten andel av deltagarna påbörjade arbetspraktik under tiden i Rusta och matcha, endast 1,6 procent. Andelen skiljer sig mellan nivåerna. Tabell 11 visar att andelen var något högre bland deltagare inom nivå B och C jämför med deltagare inom nivå A.²⁵

Tabell 11 Andel som deltog i arbetspraktik under tiden i Rusta och matcha (procent)

	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Andel i arbetspraktik	1,6	1,1	1,4	1,9

Andelen som tar del av arbetspraktik under sin tid i Rusta och matcha är lägre än den var i den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha. Det beror sannolikt på att incitamenten för leverantörerna att identifiera behov av och bistå deltagarna med att hitta en lämplig praktikplats har minskat genom ikraftträdandet av förordning (2022:812) om förmedlingsinsatser, som skedde i anslutning till införandet av den

²⁴ Den genomsnittliga tiden i individuellt utvecklingsmöte enligt Arbetsförmedlingen (2023b) beräknas till exempel genom att trimma de fem procent högsta värdena i fördelningen.

²⁵ Skillnaderna mellan nivåerna är statistiskt säkerställda på minst 10 procents signifikansnivå.

vidareutvecklade matchningstjänsten Rusta och matcha.²⁶ Detsamma gäller andra möjliga parallella insatser såsom arbetsmarknadsutbildning. (Arbetsförmedlingen, 2024b)

Arbetsförmedlingen har i en återrapport till regeringen (Arbetsförmedlingen, 2024b) tagit fram förslag på åtgärder för att öka drivkrafterna för leverantörer att verka för övergångar till arbetsinriktade insatser som arbetspraktik som nu genomförs.

4 Övergångar till arbete och studier

I det här kapitlet redovisar vi hur det har gått för deltagarna i projektet i termer av övergångar till arbete eller studier. Först beskrivs de data och definitioner som har använts för att identifiera övergångar till arbete och studier (avsnitt 4.1). Vi visar sedan hur stor andel som har övergått till arbete eller studier (avsnitt 4.2); vi visar dels hur stora övergångarna är totalt inom 6, 12 respektive 18 månader, men analyserar även övergångarnas varaktighet, till vilken typ av arbete övergångar har skett och hur arbetsmarknadsutfallen skiljer sig mellan olika grupper av arbetssökande.

4.1 Beskrivning av data

Vi mäter arbetsmarknadsutfall genom uppgifter som finns i Arbetsförmedlingens egna register. Vi redovisar om övergångar skett inom 6, 12 och 18 månader från startdatumet i tjänsten²⁷. I bilaga 1.3 visar vi även hur stor andel av deltagarna som har haft övergångar till arbete eller studier som också har genererat resultatersättning till leverantören, samt hur detta förhåller sig till de resultat som vi presenterar här.

Vi definierar fyra typer av övergångar:

Osubventionerat arbete: Övergång till osubventionerat arbete mäts i Arbetsförmedlingens register dels genom att personen avregistrerar sig från Arbetsförmedlingen på grund av arbete.²⁸ Det mäts också genom att personen registrerats i en sökandekategori som innebär att man är deltidsanställd, timanställd, har tillfälligt arbete eller arbetar men söker nytt jobb, så kallad ombytessökande.

²⁶ Inom Kundval rusta och matcha fanns möjlighet att vara kvar i tjänsten medan man deltog i andra insatser på heltid i upp till tre månader. Tillämpningen av det nya regelverket, som gäller för den nuvarande tjänsten Rusta och matcha, har i realiteten inneburit att i stället för att en individ får en parallell insats så avbryts deltagandet i tjänsten och en anvisning till exempelvis en arbetspraktik eller arbetsmarknadsutbildning görs på heltid. Leverantören förlorar då sin grundersättning och, eftersom en arbetspraktik ofta varar i mer än två månader, i realiteten ofta även möjligheten till resultatersättning. I realiteten har förändringarna lett till att andelen som tar del av en parallell insats under, eller avbryter tjänsten för att påbörja en arbetspraktik eller arbetsmarknadsutbildning, har minskat. (Arbetsförmedlingen, 2024b) Detta trots att leverantören har en skyldighet att informera Arbetsförmedlingen om de identifierar behov av en annan arbetsmarknadspolitisk insats hos en deltagare (8 § AFFS 2023:1 Uppgiftsskyldighet för leverantörer, föreskrifter.)

²⁷ Det förekommer att deltagare har mer än en start i tjänsten inom Onward ESF+. I dessa fall följer vi deltagarna från deras första startdatum.

²⁸ Det gäller följande avregistreringsorsaker: tillsvidareanställning, näringsverksamhet utan stöd, tidsbegränsad anställning, fortsatt anställning hos samma arbetsgivare samt anställning hos Samhall.

Nystartsjobb: Vi mäter övergångar till nystartsjobb genom information om programbeslut. Att anställas med nystartsjobb är till formatet mer likt en osubventionerad anställning än de flesta andra subventionsformer²⁹. Nystartsjobb bygger på en rättighetslagstiftning vilket innebär att beslut om nystartsjobb inte kräver en behovsprövning på samma sätt som vid beslut om andra subventioner – om arbetsgivare och arbetssökande uppfyller vissa formella krav kommer Arbetsförmedlingen att godkänna anställning med nystartsjobbs-subvention. Detta betyder att det är gynnsamt för arbetsgivare att anställa personer som är kvalificerade till nystartsjobb med subventionen, och att det föreligger en större risk att nystartsjobb leder till undanträngning av osubventionerade anställningar jämfört med andra subventionstyper. Vi är därför intresserade av att mäta övergångar till nystartsjobb separat från andra former av subventionerade anställningar.

Övrigt subventionerat arbete: Vi mäter även övergångar till övriga former av subventionerade anställningar genom programbeslut gällande lönebidrag, anställningsstöd, yrkesintroduktion, etableringsjobb samt anställning vid Samhall.

Utbildning: Vi mäter övergång till utbildning på två sätt. Dels mäter vi övergång till reguljär utbildning genom att följa individer som avregistrerar sig från Arbetsförmedlingen för att påbörja en sådan utbildning. Dels mäter vi övergång till utbildning som kan generera resultatersättning till leverantören men som inte innebär avregistrering från Arbetsförmedlingen. Det innebär till exempel att individen får ett beslut om anvisning till reguljära studier på heltid eller på minst 75 procent som kompletteras med 25 procent i SFI och/eller samhällsorientering.

I Arbetsförmedlingens data följer vi individerna från första startdatum i Rusta och matcha inom projektet Onward ESF+ till och med den 6 oktober 2025. Eftersom de allra flesta deltagarna startade i tjänsten före den 6 april 2024 har vi kunnat följa dem i minst 18 månader när vi slutar mäta resultat den 6 oktober 2025.³⁰

Vi är också intresserade av hur varaktiga övergångarna är. Eftersom leverantörens resultatersättning baseras på om övergångar varar i minst tre månader, och ersättningen är högre om den varar i minst sex månader, så fokuserar vi på dessa två varaktigheter. Vi använder information från Arbetsförmedlingens register om längden på subventionerade anställningar och utbildningsperioder under inskrivning. I de fall en övergång sker genom utskrivning från Arbetsförmedlingen så undersöker vi huruvida individen återinskrivits som arbetslös inom tre respektive sex månader.

I de fall då vi observerar flera perioder av samma typ av övergång med högst 14 dagar emellan slår vi ihop dessa och beräknar varaktigheten på den totala perioden. Vi följer alltså samma princip som reglerna för resultatersättning till leverantörerna, det

²⁹ Etableringsjobb påminner om nystartsjobb men är mycket få till antalet och inkluderas därför här i kategorin övrigt subventionerat arbete.

³⁰ Andelen som påbörjat tjänsten den 6 april 2024 är 99,97 procent. Ett fåtal, 19 av 64 315 deltagare, börjar senare i april eller maj samma år och den sista tjänstestarten inom projektet sker den 8 maj. Dessa individer finns med i resultaten i avsnitt 4 och deras eventuella övergångar inom 17 månader sedan start i tjänsten fångas upp av måtten som mäts inom 6, 12 respektive 18 månader. Om de däremot påbörjat en övergång under den 18:e månaden kommer vi alltså missa detta.

vill säga att leverantörerna har rätt till ersättning om en övergång varat minst tre (eller sex) månader och eventuella uppehåll omfattar högst 14 dagar.

I delar av analysen slår vi även ihop olika typer av övergångar. Till exempel undersöker vi övergång till arbete totalt sett som en egen kategori. Då lägger vi ihop perioder av olika typer av arbete om det är högst 14 dagar emellan dem.³¹ Totalt omfattar varje övergång högst 14 dagar.

Vidare baseras analysen på en övergång per individ, tidshorisont och varaktighet. I de fall där en individ har flera övergångar med samma varaktighet inom en given tidshorisont (till exempel inom 12 månader) inkluderar vi individen i den övergångstyp enligt följande ordning: (1) osubventionerat arbete, (2) nystartsjobb, (3) övrigt subventionerat arbete och (4) utbildning. Om vi till exempel observerar en person som inom 12 månader från start av Rusta och matcha har haft ett nystartsjobb i tre månader och ett osubventionerat arbete i tre månader så räknar vi övergången i kategorin osubventionerat arbete. Vi gör på samma sätt för de sammanslagna utfallen. Det innebär också att om en person inom 12 månader har studerat i tre månader och arbetat i tre månader så inkluderas personen i kategorin arbete när vi redovisar vilka typer av övergångar som skett.

4.2 Deltagarnas övergångar till arbete och studier

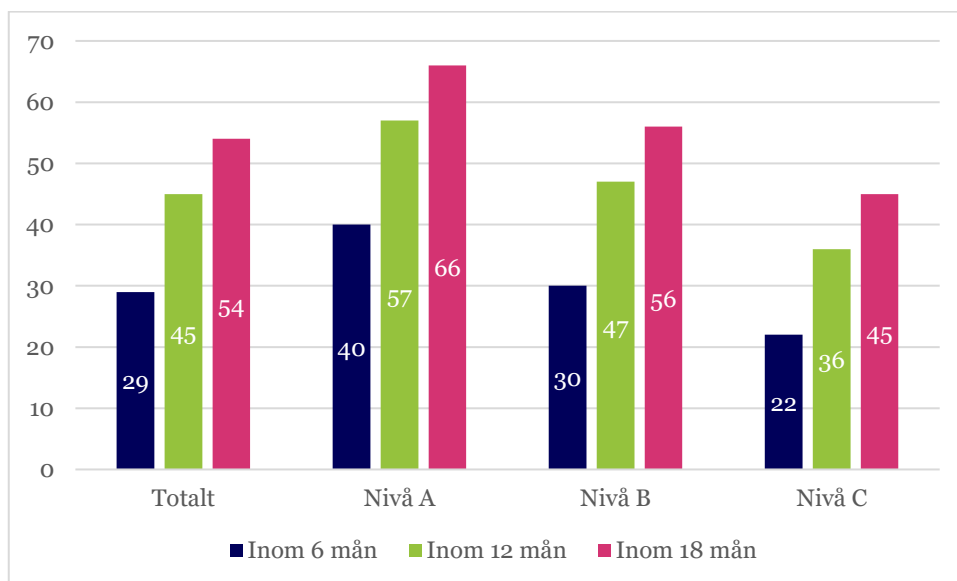
I avsnitt 4.2.1–4.2.3 undersöker vi arbetsmarknadsutfall som mäts genom Arbetsförmedlingens register. Vi visar dels hur stor andel som har övergått till arbete eller studier totalt inom 6, 12 respektive 18 månader (avsnitt 4.2.1), dels hur stor andel som varat i minst tre respektive sex månader (avsnitt 4.2.2). I avsnitt 4.2.3 beskriver vi till vilken typ av arbete övergångar har skett och analyserar hur arbetsmarknadsutfallen skiljer sig mellan olika grupper av arbetssökande, och i avsnitt 4.2.4 presenterar vi hur stor andel av deltagarna som har övergångar som genererat resultatersättning till leverantörerna.

4.2.1 Övergångar till arbete och studier

Figur 8 visar hur stor andel av deltagarna som påbörjat arbete eller utbildning.³² Totalt observerar vi någon övergång hos 29 procent av deltagarna inom 6 månader från projektets start, hos 45 procent inom 12 och hos 54 procent inom 18 månader.

³¹ Det innebär att vi till exempel kan mäta två månader subventionerat arbete och två månader osubventionerat arbete. I det fallet noterar vi respektive utfall i kategorin "någon övergång" (utan villkor på varaktighet) men sammanslagna inkluderas de även som ett utfall i kategorin "arbete med minst tre månaders varaktighet". Andelen varaktiga övergångar kan därför totalt vara något högre när vi visar sammanslagna övergångar jämfört med när vi visar varje typ av övergång för sig. Kategorin arbete minst 6 mån inkluderar också ett fåtal personer för vilka vi observerar både övergång till arbete minst tre månader samt övergång till utbildning minst tre månader.

³² Utöver dessa övergångar noterar vi potentiella övergångar till arbete eller utbildning men där den som avregistrerat sig inte redovisat orsaken till avregistreringen till Arbetsförmedlingen (avregistrering av okänd orsak). Det gäller dock endast upp till fem procent av deltagarna inom 18 månader sedan start av tjänsten. I avsnitt 4.1.1 beskriver vi den prioriteringsordning som används i de fall en person har flera övergångar inom en given tidshorisont. I den ordningen kommer avregistrering av okänd orsak sist. Därför kan personer som nu grupperas med övergång till arbete eller utbildning också ha en okänd avregistrering. Det är alltså personer med endast okänd avregistrering som noterad övergång som ingår i andelen upp till 5 procent. Vi vet att en betydande andel av de som avregistreras med okänd orsak har övergått till arbete. Tidigare jämförelse med



Not: Figuren visar den första övergången vi observerar per individ.

Figur 8: Andel deltagare med övergång till arbete eller utbildning per nivå och tidshorisont (procent)

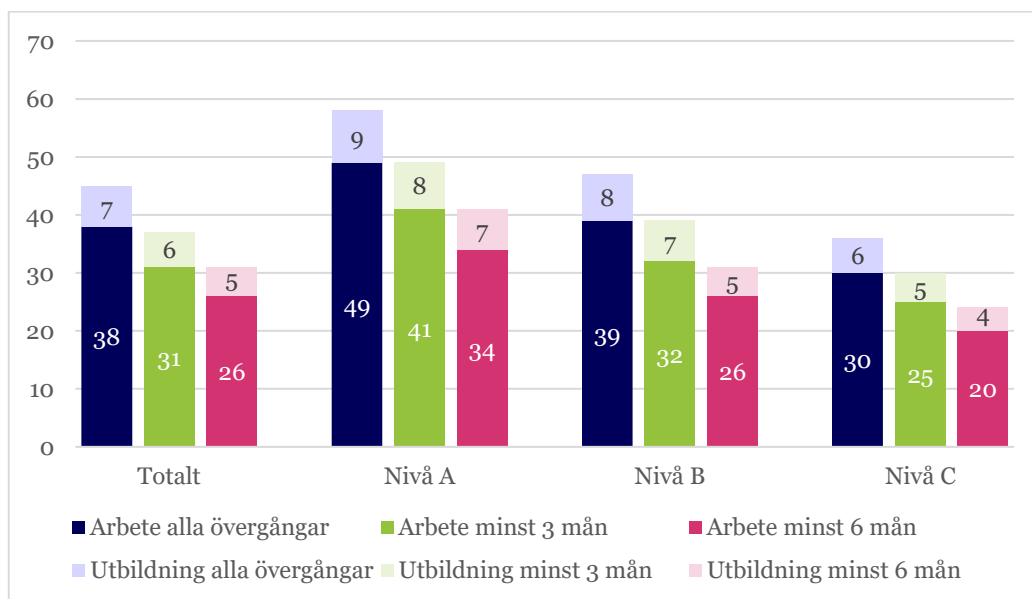
Figur 8 visar också att andelen som övergått till arbete eller utbildning är högst bland deltagare i nivå A och lägst i nivå C. Inom 6 månader har 40 procent av deltagarna i nivå A övergått till arbete eller utbildning vilket kan jämföras med 30 procent i nivå B och 22 procent i nivå C. Inom 12 månader har 57 procent av deltagarna i nivå A övergått till arbete eller utbildning vilket kan jämföras med 47 procent i nivå B och 36 procent i nivå C, och inom 18 månader har 66 procent av deltagarna i nivå A övergått till arbete eller utbildning vilket kan jämföras med 56 procent i nivå B och 45 procent i nivå C. Skillnaden mellan nivåerna är väntad eftersom deltagarna i nivå A bedömdes stå närmst arbetsmarknaden vid anvisning till tjänsten medan deltagarna i nivå C bedömdes stå längst ifrån.

4.2.2 Övergångar till arbete respektive studier och deras varaktighet

I det här avsnittet undersöks typ av övergång och hur länge övergången varade. Fokus är på övergångar som skett inom 12 månader från startdatumet i tjänsten, eftersom tjänsten varar i maximalt 12 månader.

Figur 9 visar hur stor andel som övergått till arbete (mörka staplar) respektive utbildning (ljusa staplar) inom 12 månader. De blå staplarna visar alla övergångar utan krav på varaktighet. De gröna visar övergångar som varade i minst tre månader och de rosa visar övergångar som varade i minst sex månader. Totalt har 38 procent av deltagarna påbörjat ett arbete och 7 procent har påbörjat en utbildning inom 12 månader. Vad gäller övergångar som varat i minst tre månader är motsvarande andelar lägre, 31 procent respektive 6 procent, och för övergångar som varat minst sex månader är de ytterligare lite lägre, 26 procent respektive 5 procent.

sysselsättningsstatistik från SCB visar att andelen avregistreringar av okänd orsak som sammanfaller med övergång till sysselsättning enligt SCB:s register skiljer sig åt mellan olika grupper av arbetssökande (Arbetsförmedlingen, 2022).



Figur 9: Andel deltagare med övergång till arbete respektive utbildning inom 12 månader per nivå och varaktighet (procent)

Figur 9 visar vidare att andelen som påbörjat ett arbete eller studier är högre i nivå A jämfört med nivå B, och högre i B jämfört med nivå C, även vad gäller övergångar till varaktiga arbeten eller studier.³³ I nivå A har 41 procent övergått till arbete och 8 procent i utbildning som varat minst tre månader. Motsvarande andelar i nivå B är 32 procent respektive 7 procent och i nivå C 25 procent respektive 5 procent. Notera att andelen övergångar som blir varaktiga är likartad mellan nivåerna. I nivå A håller 85 procent av alla övergångar i minst tre månader, och av dem är det 83 procent som håller i sex månader. Motsvarande andelar i nivå B är 83 respektive 79 procent och i nivå C 83 respektive 80 procent.

4.2.3 Övergångar hos olika grupper av arbetssökande

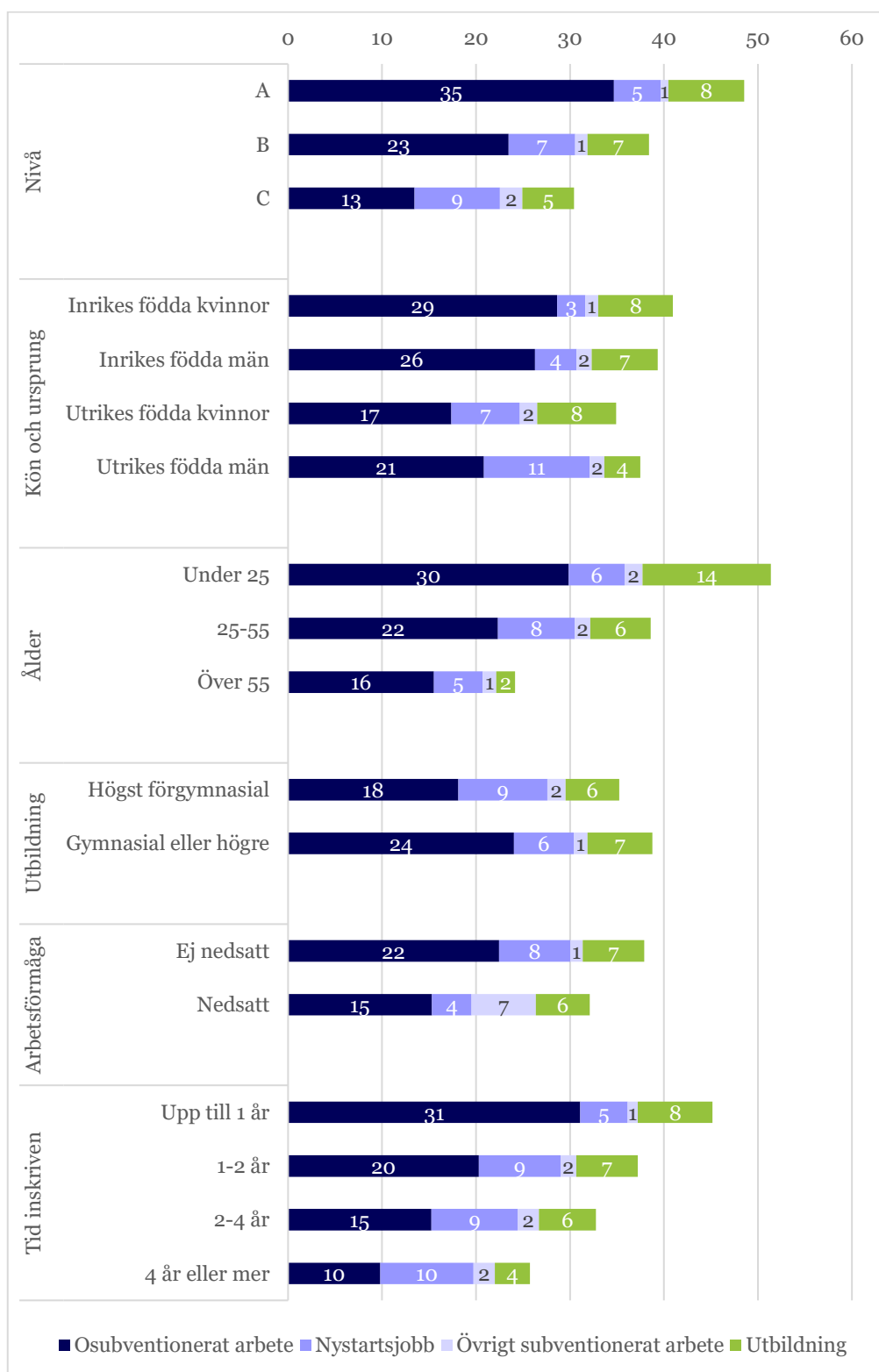
I det här avsnittet undersöker vi hur övergångar till olika typer av arbete och studier skiljer sig åt mellan olika grupper av arbetssökande. Vi fokuserar på övergångar som varat minst tre månader och påbörjats inom 12 månader från startdatumet i tjänsten. Vi fokuserar på detta utfall och denna horisont eftersom det motsvarar det resultat som leverantörerna kan få första delen av ersättningen för.

Olika typer av övergångar för olika grupper av arbetssökande

Figur 10 visar olika typer av övergångar som varat minst tre månader och som påbörjats inom 12 månader från startdatumet i tjänsten.³⁴ Figuren baseras på en övergång per individ och i de fall där vi observerar flera övergångar inkluderar vi individen i övergångstyp enligt den ordning som framgår i avsnitt 4.1.1.

³³ Skillnaden mellan nivå A och B vad gäller andelen som påbörjat någon utbildning (utan villkor på varaktighet) är inte statistiskt säkerställd.

³⁴ Skillnaderna mellan grupperna för varje övergångstyp är statistiskt säkerställda på 10 procents signifikansnivå om inte annat framgår.



Figur 10: Andel deltagare inom olika grupper som övergång till olika typer av arbete och utbildning inom 12 månader med minst tre månaders varaktighet (procent)

Som vi tidigare visat är andelen som övergått till arbete eller utbildning högst i nivå A, följt av B och C. Även andelen som övergått till osubventionerat arbete är högre i nivå A (35 procent) jämfört med i nivå B (23 procent), och högre i nivå B jämfört med nivå C (13 procent), vilket vi kunde vänta oss då nivån i tjänsten bestäms av det bedömda avståndet från arbetsmarknaden. Samtidigt är andelen som övergått till nystartsjobb lägre i nivå A (5 procent) jämfört med i nivå B och C (7 procent respektive 9 procent). Det är väntat givet att andelen som kvalificerar för nystartsjobb är lägre i nivå A.³⁵ Till exempel är det bara 29 procent i nivå A som varit inskrivna mer än ett år när de började Rusta och matcha jämfört med 51 respektive 75 procent i nivå B och C (se Tabell 1). Vad gäller övergångar till utbildning som varat mer än tre månader är andelen större i nivå A än i nivå B och C.

Vad gäller skillnader i utfall för grupper med olika kön och ursprung visar Figur 10 att skillnaderna mellan inrikes födda kvinnor och män är relativt små med något högre andel totala övergångar till arbete eller studier bland kvinnor (42 procent jämfört med 40 procent bland män). Andelen med någon övergång till arbete eller studier är lägre bland utrikes födda män (38 procent) än bland de inrikes födda, och lägst bland utrikes födda kvinnor (34 procent).

Den största skillnaden mellan inrikes födda kvinnor och män är att kvinnor övergår i osubventionerat arbete i något högre utsträckning (29 procent jämfört med 26 procent). Utrikes födda män övergår i något större utsträckning till någon typ av arbete jämfört med inrikes födda män (34 procent jämfört med 32 procent). En lägre andel övergår i osubventionerat arbete (21 procent jämfört med 26 procent) men en högre andel övergår i nystartsjobb (11 procent jämfört med 4 procent) bland de utrikes födda jämfört med de inrikes födda männen. Bland utrikes födda kvinnor är det också en lägre andel som övergår i osubventionerat arbete (17 procent) men en större andel övergår i nystartsjobb (7 procent), jämfört med både inrikes födda män och kvinnor. Andelen som övergår i utbildning är högst bland inrikes födda kvinnor (8 procent) och lägst bland utrikes födda män (4 procent). Vad gäller övergång till övrigt subventionerat arbete är andelen liten i samtliga grupper och det är ingen större skillnad mellan grupperna.³⁶

Sett till skillnader mellan deltagare i olika åldrar visar Figur 10 att andelen övergångar är högst för deltagare under 25 år (52 procent) jämfört med deltagare i åldern 25–55 år (38 procent) och över 55 år (25 procent). Andelen som övergår i osubventionerat arbete och i utbildning är högst bland deltagare under 25 år (30 procent respektive 14 procent) och lägst bland deltagare över 55 år (16 procent respektive 2 procent). Resultatet följer därmed samma mönster som Arbetsförmedlingen rapporterat tidigare (se till exempel Arbetsförmedlingen 2023b). Vad gäller nystartsjobb är andelen däremot högst bland deltagare 25–55 år (8 procent) jämfört med deltagare under 25 år och deltagare över 55 år (6 procent

³⁵ Till exempel finns det kvalifikationskrav om att ha varit arbetslös i minst 12 månader (och att vara 25 år eller äldre) för deltagare som inte är nyanlända.

³⁶ Vad gäller övergång till övrigt subventionerat arbete är skillnaden mellan inrikes födda kvinnor och inrikes födda män inte statistiskt säkerställda. Detsamma gäller skillnaden mellan utrikes födda män och inrikes födda män.

respektive 5 procent). Andelen som övergår i övrigt subventionerat arbete är i stort sett samma i alla tre åldersgrupper.³⁷

Resultaten per utbildningsnivå visar att andelen med någon övergång är högst bland deltagare med gymnasial utbildning eller högre. Även andelen som övergår i osubventionerat arbete är högre bland deltagare med gymnasial utbildning eller högre jämfört med gruppen med högst förgymnasial utbildning (24 procent jämfört med 18 procent). Andelen som övergår i nystartsjobb är i stället högre i gruppen med högst förgymnasial utbildning (9 procent jämfört med 6 procent). Andelen som övergår i utbildning är något högre i gruppen som redan hade som minst en gymnasieutbildning.

Resultaten för deltagare med respektive utan nedsatt arbetsförmåga visar att andelen med någon övergång är högst bland arbetssökande utan nedsatt arbetsförmåga (38 procent jämfört med 32 procent bland personer som hade en registrerad funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga när de började Rusta och matcha). Bland arbetssökande med nedsatt arbetsförmåga är det en lägre andel som övergår i både osubventionerat arbete (15 procent jämfört med 22 procent) och i nystartsjobb (4 procent jämfört med 8 procent). Andelen som övergår i övrigt subventionerat arbete är dock högre bland arbetssökande med nedsatt arbetsförmåga (7 procent jämfört med 1 procent). Detta är väntat givet att många typer av subventioner just riktar sig till personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, såsom lönebidrag eller anställning vid Samhall.³⁸ Vad gäller andel som övergår i utbildning är den något högre i gruppen utan nedsatt arbetsförmåga.

Resultaten för deltagare med olika lång inskrivningstid visar att arbetssökande med kortast inskrivningstid, upp till ett år, övergår till osubventionerat arbete och utbildning i störst utsträckning. Andelen med nystartsjobb och övrigt subventionerat arbete är lägre bland arbetssökande med kortare inskrivningstid och högre bland arbetssökande med längre inskrivningstid. Detta är väntat givet att nystartsjobb riktar sig till personer som står långt från arbetsmarknaden, till exempel genom kvalifikationskrav om att ha varit arbetslös i minst 12 månader (och att vara 25 år eller äldre) för deltagare som inte är nyanlända.

Resultaten avseende andelen som övergått till arbete eller studier följer till stor del liknande mönster som återrappporter visat avseende den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha (se till exempel Arbetsförmedlingen, 2023b). Till exempel är deltagare över 55 år den grupp som visar lägst andel övergångar totalt sett.

Resultat för olika grupper av arbetssökande inom respektive nivå

Som nämns i avsnitt 2 använder handläggaren den arbetssökandes statistiska jobbchans som stöd i bedömningen av vilken nivå man ska anvisas till inom tjänsten. Den bedömda jobbchansen baseras bland annat på kön, födelseland, ålder,

³⁷ Vad gäller övergång till övrigt subventionerat arbete är skillnaden mellan deltagare under 25 år och 25–25 år inte statistiskt säkerställd.

³⁸ Notera att uppdelningen här baseras på om personen hade nedsatt arbetsförmåga vid start av tjänsten. Det innebär att personer som fått funktionsnedsättning noterat vid ett senare tillfälle också kan få ta del av dessa subventionerade arbeten.

utbildningsnivå, förekomst av funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och inskrivningstid vid Arbetsförmedlingen. Därmed finns en förväntan att deltagare inom samma nivå ska ha liknande chans att övergå till arbete eller studier. Samtidigt vet vi att vissa grupper har svårare att få jobb. Här jämförs utfall för olika grupper inom samma nivå för att undersöka om skillnaderna vi såg i Figur 10 kvarstår inom respektive nivå.

Tabell 12 visar andelen deltagare per grupp arbetssökande och nivå som övergått till arbete eller utbildning som varat minst tre månader och som påbörjats inom 12 månader från startdatumet i tjänsten.³⁹ Vi har också analyserat övergångar till arbete eller utbildning som varat minst sex månader och finner samma mönster som för tre månaders varaktighet. Nedan hänvisar vi ibland till en övergång till arbete eller utbildning som ett "positivt utfall".

Tabell 12: Andel deltagare som övergått till arbete eller utbildning inom 12 månader med minst tre månaders varaktighet per grupp och nivå (procent)

Not: Gråmarkerade rutor markerar de fall där en grupp arbetssökande har lika hög eller högre resultatandel i nivå B jämfört med en annan grupp i nivå A samt motsvarande för nivå C jämfört med nivå B.

Grupp	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Inrikes födda kvinnor	53	38	27
Inrikes födda män	50	37	25
Utrikes födda kvinnor	45	38	31
Utrikes födda män	45	40	33
Under 25 år	57	45	42
25–55 år	47	39	34
Över 55 år	37	29	19
Högst förgymnasial utbildning	44	39	31
Gymnasial utbildning eller högre	50	38	30
Ej nedsatt arbetsförmåga	49	38	31
Nedsatt arbetsförmåga	44	41	29
Upp till ett års inskrivningstid	52	42	38
Ett till två års inskrivningstid	43	38	33
Två till fyra års inskrivningstid	39	36	30
Fyra års inskrivningstid eller längre	31	28	25

Sammantaget visar Tabell 12 att det finns skillnader mellan olika grupper av arbetssökande inom respektive nivå. I vissa fall är dessa resultat oväntade. Dels ser vi

³⁹ Totalt motsvarar det alltså de gröna staplarna i Figur 9. Vi undersöker om skillnaderna mellan grupperna är statistiskt säkerställda på 10 procents signifikansnivå inom varje nivå i tjänsten. Samtliga skillnader är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

att grupper som brukar ha svårare att få jobb ibland visar högre andel positiva utfall inom en given nivå jämfört med den grupp som generellt står närmare arbetsmarknaden. Dels ser vi ibland en lika hög eller till och med högre resultatandel i nivå B och C för en grupp arbetssökande jämfört med i nivå A för en annan grupp som generellt står närmare arbetsmarknaden. Vi kommenterar dessa skillnader i slutet av avsnittet.

I nivå A är andelen som övergår i arbete och studier högre bland inrikes födda än bland utrikes födda. I nivå B är resultaten jämnare medan i nivå C är det i stället högre andel bland utrikes födda som övergår i arbete och studier. Arbetsförmedlingen har tidigare sett liknande mönster inom den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha.⁴⁰

Skillnaderna mellan olika grupper av arbetssökande är störst när deltagarna delas upp efter ålder. Det gäller inom samtliga nivåer. Andelen övergångar till arbete och studier är lägst bland arbetssökande över 55 år följt av arbetssökande i åldern 25–55. Så var fallet även i den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen 2023b).

Vad gäller utbildningsnivå är andelen som övergått till arbete eller studier högre bland arbetssökande med minst en gymnasieutbildning i nivå A. I nivå B och C är det i stället något högre andel övergångar bland arbetssökande med enbart förgymnasial utbildning. Skillnaden är dock liten. Det är väntat att skillnaderna är små givet att grupperna inom respektive spår har liknande bedömd jobbchans vid start av tjänsten. Samtidigt har Arbetsförmedlingen tidigare noterat att andelen övergångar varit högre i gruppen med minst gymnasieutbildning i samtliga nivåer (se till exempel Arbetsförmedlingen 2023b).

Vad gäller deltagare med och utan funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga är det något högre andel positiva utfall i gruppen utan nedsatt arbetsförmåga i nivå A och C. Däremot är det i stället högst andel positiva utfall i gruppen med nedsatt arbetsförmåga i nivå B, den skillnaden är dock inte statistiskt säkerställd. En tidigare återslag rapport som följde upp tjänsten Kundval rusta och matcha visade huvudsakligen en högre andel positiva utfall för i gruppen utan nedsatt arbetsförmåga i samtliga nivåer (Arbetsförmedlingen, 2023a).

Även om bedömningsstödet sedan april 2023⁴¹ tar hänsyn till inskrivningstid för att beräkna jobbchans samt rekommendera anvisning och nivå för deltagandet i tjänsten finns det skillnader i utfall inom respektive nivå och mellan nivåer. I samtliga nivåer har gruppen som varit inskriven kortare än ett år högst andel positiva utfall. Ju längre gruppens inskrivningstid, desto lägre är andelen positiva utfall. Resultatet är i linje med tidigare resultat inom Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen 2023b).

⁴⁰ Se till exempel Arbetsförmedlingen (2023b). Utfallsmåttet i den rapporten är dock leverantörers godkända resultatrapporter som då motsvarade en övergång till arbete eller utbildning som varat i minst fyra månader.

⁴¹ I samband med att den nuvarande tjänsten Rusta och matcha ersatte den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha infördes ett nytt bedömningsstöd som stöd vid anvisning till tjänsten.

Arbetssökande som deltar i samma nivå har bedömts ha liknande jobbchanser. Samtidigt är nivåerna breda och inom samma nivå finns arbetssökande som bedömts ha relativt bättre jobbchanser och arbetssökande som bedömts ha relativt sämre jobbchanser. Vid valet av nivå inom tjänsten vet vi dock att alla deltagare som placerats i nivå B har lägre bedömda jobbchanser än arbetssökande som placeras i nivå A, och alla deltagare i nivå C har lägre bedömd jobbchans än arbetssökande i nivå B, vid anvisning till tjänsten. Vi har också tidigare visat statistiskt säkerställda skillnader mellan nivåerna i tjänsten där resultatandelarna är högst för nivå A och lägst för nivå C (se Figur 8). Därför förväntar vi oss att arbetssökande i nivå A som regel ska ha högre resultatnivåer jämfört med arbetssökande i nivå B, och motsvarande högre nivåer för nivå B jämfört med nivå C.

Tabell 12 visar trots det en lika hög eller till och med högre resultatandel i nivå B och C för äldre respektive arbetssökande med längre inskrivningstid jämfört med i nivå A för yngre deltagare respektive deltagare med kortare inskrivningstid. Dessa skillnader är markerade med grå rutor i Tabell 12. Mest tydligt är detta vid en jämförelse mellan arbetssökande i olika åldrar, där arbetssökande under 55 år i nivå B och arbetssökande under 25 år i nivå C har högre resultat jämfört med arbetssökande äldre än 55 år i nivå A. På samma sätt har arbetssökande under 55 år i nivå C högre resultat än arbetssökanden över 55 år i nivå B. Vi ser liknande resultat för grupper med olika inskrivningstider. Även detta är resultat som känns igen från tjänsten Kundval rusta och matcha (se till exempel Arbetsförmedlingen 2023b).

Vad dessa skillnader skulle kunna bero på återkommer vi till i nästa avsnitt.

Skillnader i utfall mellan grupper när vi likställer andra egenskaper

Skillnader mellan olika grupper kan bero på att sammansättningen inom grupperna är olika även utifrån andra egenskaper. Till exempel har deltagare med olika ursprung olika genomsnittlig utbildningsnivå, och äldre har oftare längre inskrivningstid hos Arbetsförmedlingen. För att undersöka hur sannolikheten att övergå till arbete eller utbildning påverkas av en viss egenskap i sig måste vi samtidigt hålla andra egenskaper konstanta. Det kan vi göra med en regressionsanalys. Detta möjliggör att till exempel undersöka skillnader mellan åldersgrupper givet att de deltar i samma nivå, har liknande utbildning, inskrivningstid och så vidare. Vi har dessutom tillgång till jobbchansen som det statistiska bedömningsstödet beräknade vid anvisning till Rusta och matcha och kan jämföra hur egenskaper påverkar sannolikheten att övergå till arbete och studier vid samma beräknade jobbchans vid anvisning.

I Tabell 13 används en linjär regressionsmodell där den beroende variabeln är en indikatorvariabel som antar värdet 1 för arbetssökande som nått ett positivt utfall (arbete eller utbildning som varat minst tre månader inom 12 månader från start av tjänsten) och 0 för arbetssökande som inte nått ett positivt utfall.⁴² Som förklarande variabler används kön och utländsk bakgrund, ålder, utbildning, funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga samt inskrivningstid på

⁴² Vi analyserar också övergångar till arbete eller utbildning som varat minst sex månader. Resultatet visar samma mönster som övergångar som varat tre månader om inget annat anges.

Arbetsförmedlingen. Vi skattar sambanden i tre olika modeller. I den första inkluderas bara bakgrundsvariablerna ovan som förklarande variabler (Tabell 13, kolumn 1). I den andra inkluderas också vilken nivå den arbetssökande deltog i som förklarande variabel (Tabell 13, kolumn 2). I den tredje inkluderas dessutom den bedömda jobbchansen innan tjänsten påbörjades (Tabell 13, kolumn 3). I det här avsnittet fokuserar vi på resultaten i kolumn 2 och kommenterar avslutningsvis skillnaderna mellan modellerna.

Notera att även om vi kontrollerar för ett stort antal faktorer finns det potentiellt viktiga variabler som vi inte har kunnat ta hänsyn till. Resultaten ska därför inte tolkas som orsakssamband utan mer som en beskrivning av hur olika faktorer samvarierar.

I Tabell 13 jämförs sannolikheten att övergå till arbete eller studier mellan olika grupper av arbetssökande.⁴³ Ett positivt värde innebär en högre sannolikhet för att nå ett positivt utfall, det omvända gäller för ett negativt värde. Värdet 2 för gruppen inrikes födda kvinnor i kolumn 2 innebär till exempel att inrikes födda kvinnor har 2 procentenheter högre sannolikhet att påbörja ett varaktigt arbete eller utbildning jämfört med inrikes födda män om vi håller de övriga egenskaperna lika. För att sätta 2 procentenheter i ett sammanhang kan det vara bra att relatera till att 37 procent av deltagarna övergår i arbete eller utbildning som varar minst tre månader inom 12 månader (se Figur 9). Jämfört med denna nivå kan en skillnad på 2 procentenheter översättas till ungefär 5 procents högre sannolikhet att ha haft en övergång till arbete eller studier.

Resultaten i Tabell 13, kolumn 2, visar att inrikes födda kvinnor och utrikes födda män har 2 procentenheter högre sannolikhet för övergång till arbete eller studier jämfört med inrikes födda män, givet att deltagarna har samma bakgrund och deltar i samma nivå. För utrikes födda kvinnor skiljer sig inte sannolikheten för positivt utfall jämfört med inrikes födda män. Om vi kontrollerar för jobbchansen (kolumn 3) har även utrikes födda kvinnor en högre sannolikhet att uppnå ett positivt utfall jämfört med inrikes födda män.⁴⁴ I återrapporter avseende den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha var den skattade sannolikheten för positivt utfall för utrikes födda kvinnor lägre än för inrikes födda män i en liknande analys (se till exempel Arbetsförmedlingen 2023b). Notera dock att definitionen av övergång till arbete eller studier inte var exakt samma i den analysen som här.⁴⁵

Sannolikheten för övergång till arbete eller studier är 2 procentenheter *högre* för arbetssökande med nedsatt arbetsförmåga jämfört med dem utan nedsatt

⁴³ För att kunna beräkna skillnaden mellan grupper behöver vi utesluta en kategori för varje variabel vi undersöker, som vi skattar skillnaderna gentemot. Vi använder följande kategorier som jämförelsekategorier: inrikes född man, ålder 25–55, ej nedsatt arbetsförmåga, högst förgymnasial utbildning, nivå A, samt inskrivningstid mindre än 1 år.

⁴⁴ Vid analys av övergångar som varar mer än sex månader har utrikes födda kvinnor en procentenhets högre sannolikhet för övergång till arbete eller studier jämfört med inrikes födda män.

⁴⁵ I analysen av Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen 2023b) utgjordes utfallet av leverantörers godkända resultatrapporter som då motsvarade en övergång till arbete eller utbildning som varat i minst fyra månader. Vi har också gjort motsvarande regressionsanalys av godkänd resultatrapport 1 i data för den aktuella rapporten. Den visar en lägre sannolikhet för utrikes födda kvinnor jämfört med inrikes födda män. Sannolikheten för utrikes födda män samt för inrikes födda kvinnor skiljer sig inte från den för inrikes födda män.

arbetsförmåga, givet att övriga bakgrundsfaktorer och nivå i tjänsten hålls konstanta. Resultatet är oväntat eftersom tidigare regressionsanalys av utfall inom Kundval rusta och matcha har tvärtom indikerat en lägre sannolikhet för positiva utfall för deltagare med nedsatt arbetsförmåga givet att andra egenskaper hålls konstanta (Arbetsförmedlingen 2023b).⁴⁶

Vad gäller utbildningsnivå är sannolikheten för övergång till arbete eller studier 2 procentenheter lägre för arbetssökande med högst förgymnasial utbildning jämfört med arbetssökande med gymnasial utbildning eller högre, givet deltagarens nivå och de övriga inkluderade bakgrundsfaktorerna. Detta är i linje med resultaten i motsvarande analys avseende Kundval rusta och matcha, skillnaden var dock större i den tidigare tjänsten.

Sannolikheten för övergång till arbete eller studier för arbetssökande under 25 år är 6 procentenheter högre jämfört med arbetssökande i åldern 25–55 år, givet bakgrundsfaktorer och nivå. Sannolikheten för arbetssökande över 55 år är 12 procentenheter lägre jämfört med arbetssökande i åldern 25–55 år. Resultaten är oväntat stora givet att deltagare inom samma nivå bedöms ha ungefärligen samma jobbchans, men samtidigt känns resultatet väl igen från tidigare uppföljningar av Kundval rusta och matcha (se till exempel Arbetsförmedlingen 2023b).

Vad gäller inskrivningstid är sannolikheten för ett positivt utfall lägre ju längre deltagarna varit inskrivna. Arbetssökande som varit inskrivna mellan ett och två år har 5 procentenheter lägre sannolikhet att övergå till arbete eller studier jämfört med gruppen som varit inskriven mindre än ett år. Arbetssökande som varit inskrivna mellan två och fyra år och mer än fyra år har 8 respektive 13 procentenheters lägre sannolikhet för ett positivt utfall. Mönstret är detsamma som i Kundval rusta och matcha även om de skattade sambanden är något större här än tidigare (Arbetsförmedlingen 2023b).

Skillnaden mellan kolumn 1 och kolumn 2 i Tabell 13 är att modellen i kolumn 1 inte tar hänsyn till deltagarens nivå. Det innebär att de olika bakgrundsfaktorer som används som förklarande variabler fångar upp skillnader i utfall som är relaterade till deltagarens nivå. Skälet är att vissa bakgrundsvariabler samvarierar med nivå på så sätt att grupper av arbetssökande som står längre från arbetsmarknaden i större utsträckning deltagit i nivå B och C. Resultaten i kolumn 2 i Tabell 13 visar i de flesta fall högre sannolikhet för positiva utfall jämfört med kolumn 1 för de grupper som står längre från arbetsmarknaden såsom utrikes födda kvinnor, arbetssökande med nedsatt arbetsförmåga, äldre arbetssökande eller arbetssökande som varit inskrivna längre. Det skulle kunna vara en effekt av två samverkande faktorer: (1) att bedömningsstödet tar hänsyn till att dessa grupper står längre ifrån arbetsmarknaden och därför föreslår nivå B och C i högre utsträckning och (2) att leverantörerna erbjuder mer stöd eller stöd med högre kvalitet till dessa grupper.

⁴⁶ Som påpekats ovan utgjordes utfallet i den analysen av godkända resultatrapporter. Motsvarande regressionsanalys av aktuella resultatrapporter (RR1) visar att sannolikheten för positivt utfall inte skiljer sig mellan deltagare med och utan nedsatt arbetsförmåga för deltagare inom Onward ESF+. För övriga grupper av deltagare visar resultatet från regressionsanalysen av aktuella godkända resultatrapporter samma mönster som analysen av övergångar uppmätta med Arbetsförmedlingens register som redovisas i Tabell 13.

Båda dessa faktorer skulle bidra till det relativt mer positiva utfallet för grupper längre ifrån arbetsmarknaden när vi tar hänsyn till nivå.

Skillnaden mellan kolumn 2 och kolumn 3 i Tabell 13 är i stället att modellen i kolumn 3 också tar hänsyn till deltagarnas bedömda jobbchans, utöver den nivå de deltagit i. På så sätt kontrollerar vi ytterligare för deltagarens avstånd till arbetsmarknaden vid start av Rusta och matcha. Det är därför väntat att skillnaden i resultat mellan kolumn 2 och 3 går i samma riktning som mellan kolumn 1 och 2. Resultaten i kolumn 3 visar en högre sannolikhet för positiva utfall jämfört med kolumn 2 för de grupper som står längre från arbetsmarknaden, till exempel deltagare med nedsatt arbetsförmåga, låg utbildning, hög ålder eller lång inskrivningstid. Särskilt intressant är att när vi likställer jobbchansen i kolumn 3 så finns inte längre någon skillnad mellan de två grupperna med olika utbildningsnivå.

Tabell 13: Regressionsanalys av hur olika egenskaper korrelerar med övergångar till arbete eller utbildning

Not: Positivt utfall definieras här som övergångar till arbete eller utbildning inom 12 månader med minst tre månaders varaktighet. Regressionskoefficienterna som visas i tabellen är multiplicerade med 100, för lättare tolkning som procentenheter. En koefficient i fet stil betyder att det skiljer sig statistiskt från 0 vid en signifikansnivå på 10 procent eller mindre. Konstanten motsvarar sannolikheten för positiva utfall för individer som tillhör samtliga uteslutna referenskategori: inrikes född man, ålder 25–55, ej nedsatt arbetsförmåga, högst förgymnasial utbildning, nivå A, samt inskrivningstid om upp till ett år. Koefficienterna i tabellen tolkas som den relativa effekten av att tillhöra en viss kategori jämfört med dess respektive referenskategori.

Grupp	1	2	3
Inrikes född kvinna	2	2	2
Utrikes född man	1	2	3
Utrikes född kvinna	-2	0	2
Nedsatt arbetsförmåga	0	2	4
Högst förgymnasial utbildning	-3	-2	0
Under 25 år	8	6	3
Över 55 år	-13	-12	-10
Ett till två års inskrivningstid	-6	-5	-5
Två till fyra års inskrivningstid	-10	-8	-7
Fyra års inskrivningstid eller längre	-15	-13	-10
Konstant	46	50	32
Kontroll för nivå	Nej	Ja	Ja
Kontroll för jobbchans	Nej	Nej	Ja
R ²	0,041	0,044	0,048
Antal observationer	64 315	64 315	64 209

Bedömningsmodellen som används för att avgöra vilken nivå arbetssökande ska delta i skattar chansen för att övergå till osubventionerat arbete eller utbildning, medan övergångar som genererar resultatersättning inom Rusta och matcha även inkluderar övergångar till subventionerat arbete. En möjlig förklaring till att sannolikheten för positiva utfall är högre för vissa grupper som generellt står längre ifrån arbetsmarknaden, när vi jämför med andra deltagare inom samma nivå eller med samma jobbchans, är därför att subventionerat arbete inkluderas som ett positivt utfall här. När vi kontrollerar för jobbchansen i kolumn 3 har till exempel deltagare med nedsatt arbetsförmåga ytterligare högre sannolikhet för övergång (kanske på grund av rätt till lönebidrag) jämfört med andra deltagare med full arbetsförmåga med samma bedömda jobbchans, inom samma nivå och med samma bakgrundsfaktorer. På samma sätt har utrikes födda oftare rätt till nystartsjobb vilket kan vara ett skäl till att vi ser högre sannolikhet för övergång bland dessa när vi jämför med inrikes födda män med samma beräknad jobbchans som inte inkluderar subventionerade jobb.

Jämfört med den tidigare tjänsten Kundval rusta och matcha så går det bättre för vissa grupper som generellt har en svagare ställning på arbetsmarknaden, i relation till den motgrupp som anses stå närmare arbetsmarknaden. I den tidigare tjänsten var sannolikheten för positivt utfall lägre för utrikes födda kvinnor jämfört med inrikes födda män samt för personer med, jämfört med utan, nedsatt arbetsförmåga (Arbetsförmedlingen, 2023b), medan det i vår analys är antingen ingen skillnad eller tvärtom. När vi kontrollerar för jobbchansen ser vi inte heller här det tidigare sambandet att personer med lägre utbildningsnivå har lägre sannolikhet att ha nått ett positivt utfall jämfört med personer med högre utbildning. Dessa skillnader mellan tjänsterna beror sannolikt åtminstone delvis på att ett nytt bedömningsstöd används som stöd i anvisningen till Rusta och matcha som tar hänsyn till dessa, och andra, egenskaper på ett mer träffsäkert sätt än det bedömningsstöd som användes som stöd i anvisningen till Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen, 2023c).⁴⁷

Trots att den nya modellen uppvisar en god träffsäkerhet även vad gäller egenskaper som ålder och inskrivningstid (Arbetsförmedlingen, 2023c) så ser vi fortsatt ett negativt samband mellan hög ålder respektive lång inskrivningstid och sannolikheten att nå positiva utfall, även inom nuvarande tjänst. Det kan finnas flera förklaringar till detta. Det skulle kunna bero på att den nya modellen inte fullt ut kunnat förutse hur dessa egenskaper påverkar möjligheterna i ett vid träningstillfället framtida arbetsmarknads- och konjunkturläge, eftersom modellen tränas och utvärderas på historiska data, eller att ålder och inskrivningstid inte ges tillräcklig betydelse som försvårande faktor för jobbchansen i bedömningsstödet. Att det finns oförklarade skillnader utifrån ålder och inskrivningstid skulle dock också kunna återspegla att tjänsten inte fungerar på ett lika bra sätt för äldre och personer med lång

⁴⁷ Det nya bedömningsstödet som lanserades i samband med att Rusta och matcha infördes uppvisar en högre träffsäkerhet än det tidigare bedömningsstödet enligt flera mått (Arbetsförmedlingen, 2023c).

inskrivningstid.⁴⁸ Det i sig skulle kunna bero på en kombination av olika saker; leverantörerna kan tänkas vara bättre på att jobba med vissa grupper av arbetssökande och sämre på att hjälpa andra, ersättningsmodellen kan tänkas skapa incitament för leverantörerna att prioritera vissa grupper av arbetssökande framför andra, en del arbetssökande som hänvisats till tjänsten kan ha svårt att tillgodogöra sig stödet och skulle egentligen ha behövt en annan typ av stöd.⁴⁹

En annan möjlig delförklaring till att vi ser dessa skillnader är att det finns selektion in i tjänsten bland arbetssökande med likvärdig beräknad jobbchans. Bedömningsstödet ger en rekommendation om deltagande i Rusta och matcha, medan beslutet om anvisning fattas av en handläggare. Handläggaren gör en samlad bedömning även med hänsyn till faktorer som inte finns i Arbetsförmedlingens register och som därför inte ingår i bedömningsmodellen. En sådan sak kan vara att en arbetssökande har ett jobb på gång, men även andra faktorer som inte fångas i register. Därför kan vi inte utesluta att handläggaren systematiskt beslutar om deltagande i tjänsten för arbetssökande med vissa egenskaper, även sådana som bedömningsmodellen inte tar hänsyn till. Det skulle kunna ge upphov till skillnader i utfall som inte fångas av jobbchansen. Om handläggare är mer benägna att anvisa till tjänsten för arbetssökande som står närmre arbetsmarknaden bland exempelvis yngre, men inte bland äldre, skulle det kunna förklara en del av den större andelen övergångar bland yngre relativt äldre.

Sammantaget kan det vara en kombination av olika skäl som förklarar skillnaderna i utfall. Det går samtidigt inte att säkert säga huruvida den nuvarande tjänsten Rusta och matcha fungerar bättre eller sämre för vissa grupper jämfört med den tidigare tjänsten utifrån den här analysen.⁵⁰

5 Kompetensutveckling inom Rusta och matcha

I det här kapitlet analyserar vi om deltagande i projektet har ökat sannolikheten för att de arbetssökande som deltagit har fått kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden. Vi redovisar resultaten från den enkätundersökning som vi har genomfört i syfte att mäta i vilken utsträckning deltagandet i projektet har lett till att deltagarna upplever en kompetensförflyttning. Huvudsyftet med enkäten var att mäta kompetensförflyttningar inom områden som kopplar till de kompetenshöjande aktiviteter som är möjliga att ge inom ramen för tjänsten. Vi analyserar även hur upplevelsen av huruvida man fått en ökad kompetens skiljer sig mellan olika grupper av deltagare.

⁴⁸ I en effektutvärdering av Kundval rusta och matcha (Arbetsförmedlingen, 2024c) visar Arbetsförmedlingen och Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering inte på några skillnader i den tidigare tjänstens effekter på arbetsmarknadsutfall mellan personer med olika lång inskrivningstid. Med effekter menas hur arbetsmarknadsutfallen påverkas av att delta i tjänsten, jämfört med att inte delta. Studien visar inga tydliga indikationer på att någon särskild grupp av arbetssökande gynnats eller missgynnats av att delta i tjänsten. Effekter skattas dock inte separat för deltagare i olika åldersgrupper.

⁴⁹ Se även Arbetsförmedlingen (2023a) samt Arbetsförmedlingen (2022).

⁵⁰ Detta är en fråga som kommer att återkomma till i den effektutvärdering av projektet Onward ESF+ som publiceras under 2027.

Nedan presenterar vi resultatet från en delgrupp respondenter som avslutade Rusta och matcha högst tre kalendermånader före enkätutskicket eller som fortfarande deltog i tjänsten när enkätundersökningen genomfördes. Detta för att analysen inte ska påverkas av låg svars kvalitet på grund av att det har gått lång tid sedan projektdeltagandet, vilket skulle kunna göra det svårare att minnas eller särskilja projektets bidrag från annat som påverkar respondenternas kompetenser. Resultaten för samtliga respondenter presenteras i Figur B.2–B.4 i bilagan.⁵¹

I avsnitt 5.1 beskrivs enkäten och dess genomförande och i avsnitt 5.2 presenteras en analys av hur svarsbortfallet kan tänkas påverka våra resultat. I avsnitt 5.3 presenteras hur respondenterna har svarat på enkätfrågorna i tur och ordning, tillsammans med en analys av hur svaren varierar mellan olika grupper.

5.1 Enkätens upplägg

I vår enkätundersökning ställde vi tre frågor, var och en med en uppsättning underfrågor, som är av intresse för att beskriva i vilken utsträckning deltagare i projektet upplevt en kompetensförflyttning inom ett antal kompetensområden. Frågorna var avsedda att, inom respektive kompetensområde, fånga:

- Upplevd kompetensnivå idag
- Nivå av deltagande i kompetenshöjande aktiviteter
- Upplevd kompetensförflyttning

De kompetensområden som är aktuella utgörs av de kompetenshöjande aktiviteter som är möjliga att ge inom ramen för Rusta och matcha. Det handlar om aktivitetstyperna *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*, *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens*, *Kost och hälsa* samt *Information om arbetsmarknaden*. Vad dessa aktiviteter innefattar beskrivs i mer detalj i Tabell 2.

Målgruppen för enkätundersökningen var deltagare i Rusta och matcha som deltog genom Onward ESF+.⁵² Enkäten skickades ut per e-post den 20 november 2024 och följdes av två e-postpåminnelser 7 respektive 14 dagar senare. Enkäten besvarades via ett webformulär som respondenterna kunde nå via en länk i e-postmeddelandet. Sista dagen för att besvara enkäten var 11 december 2024. Hur e-postmeddelandet som skickades var utformat finns att se i bilaga 1.4.

Totalt var det 15 497 svarande bland de 63 812 deltagare som erbjöds att delta i enkätundersökningen. Detta innebär en total svarsfrekvens på 24 procent. Det ligger i nivå med den förväntade svarsfrekvensen för den här typen av undersökningar (se till

⁵¹ Resultaten skiljer sig något. Sammanfattningsvis är respondenterna som avslutade tjänsten mer i närtid något mer positiva både till sin nivå och förbättring inom de olika kompetensområdena, samt rapporterar något högre deltagande i de kompetenshöjande aktiviteterna än sammantaget bland alla respondenter, samtidigt som färre svarar Vet ej.

⁵² Enkäten skickades ut till samtliga deltagare i projektet Onward ESF+ som identifierades vid tidpunkten för enkäten och som Arbetsförmedlingen hade e-postkontaktuppgifter till. Personer med skyddade personuppgifter vid tiden för enkäten exkluderades från urvalet. Totalt skickades enkäten till 63 812 av de deltagare som ingår i vår studiepopulation.

exempel Lundin m.fl., 2024). Vi väljer dock att fokusera på svar från ett urval av respondenterna, vilket beskrivs närmare i nästa avsnitt.

5.1.1 Fokus på ett delurval av svarande

Upplägget innebär att respondenterna potentiellt kunde ha avslutat Rusta och matcha upp till 14 månader tidigare, samtidigt som en del fortfarande deltog i tjänsten vid enkätutskicket. Svarsfrekvensen har ett starkt samband med tiden från avslutad tjänst till datum för enkätutskicket, där benägenheten att svara är högst bland de som fortfarande var i tjänsten och allt lägre ju längre tid som gått sedan avslutad tjänst. Förutom att en låg svarsfrekvens påverkar möjligheterna att göra en rättvisande analys så finns en risk att svaren på frågor ställda långt efter projektets avslutande är av sämre kvalitet, specifikt av det skäl att det har gått lång tid sedan projektdeltagandet och att det därför är svårare för respondenterna att minnas eller särskilja projektets bidrag från annat som påverkar kompetenser. Vi har därför valt att begränsa analysen till respondenter som avslutade tjänsten maximalt tre kalendermånader före enkätutskicket (under augusti 2024 eller senare), inklusive de som fortfarande deltog i tjänsten vid enkätutskicket. Vi begränsar också urvalet till deltagare som har gått minst en månad i tjänsten, och detta gäller både deltagare som har avslutat tjänsten och deltagare som fortfarande deltog vid enkätens utskick. Totalt består huvudurvalet av 30 849 utskickade enkäter varav 9 545 svarade och svarsfrekvensen inom detta urval är därmed 31 procent.⁵³ I Figur B.2–B.4 i bilagan presenteras enkätsvaren med samtliga respondenter inkluderade. Resultaten skiljer sig i viss utsträckning från resultaten i huvudurvalet, men slutsatserna påverkas inte. Huvudsakligen är respondenterna som helhet något mindre positiva till sina förutsättningar och uppger att de har deltagit i mindre utsträckning i de kompetensförsörjande aktiviteterna, jämfört med respondenterna i huvudurvalet.

5.2 Bortfallsanalys

Precis som i alla enkätundersökningar som är frivilliga att delta i så finns det ett svarsbortfall, det vill säga personer som valde att inte besvara enkäten. I det här avsnittet analyseras hur bortfallet ser ut och hur det kan tänkas påverka resultaten.

Totalt sett besvarades enkäten av 31 procent av de personer som ingår i enkätens huvudurval. Det ligger i nivå med den förväntade svarsfrekvensen för den här typen av undersökningar. Samtidigt är det viktigt att vara medveten om att svarsbortfall alltid medför en risk att de svar som inkommit skiljer sig systematiskt från hur de som inte besvarade enkäten skulle ha svarat. Resultaten riskerar därmed att ge en skev bild av det vi vill mäta med enkätundersökningen. Genom att studera skillnader i svarsfrekvens mellan olika grupper kan vi få en bild av hur bortfallet kan tänkas

⁵³ Det innebär att vi i huvudurvalet exkluderar 32 963 utskickade enkäter varav 5 945 svarat. I detta resturval var svarsfrekvensen 18 procent. Bland de svarande inom huvudurvalet finns ett visst internt bortfall. De delfrågor med lägst och högst antal svar hade 9 418 respektive 9 458 svar. På samtliga delfrågor var svarsfrekvensen inom huvudurvalet därmed mellan 30,53 och 30,66 procent.

påverka resultaten. I Tabell 14 visar vi hur svarsfrekvensen i vår enkätundersökning skiljer sig åt mellan olika grupper av deltagare inom vårt huvudurval.⁵⁴

Tabell 14 Svarsfrekvens hos olika deltagargrupper (andelar i procent)

Not: Alla deltagaregenskaper är mätta vid start av Rusta och matcha om inte annat anges.

Grupp	Svarsfrekvens inom grupp
Totalt	31
Nivå A	28
Nivå B	32
Nivå C	32
Inrikes född kvinna	37
Inrikes född man	31
Utrikes född kvinna	30
Utrikes född man	30
Under 25år	14
25–55 år	29
Över 55 år	48
Högst förgymnasial utbildning	25
Gymnasial utbildning eller högre	34
Nedsatt arbetsförmåga	36
Ej nedsatt arbetsförmåga	31
Upp till ett års inskrivningstid	26
Ett till två års inskrivningstid	29
Två till fyra års inskrivningstid	31
Fyra års inskrivningstid eller längre	35
Arbetssökande vid enkätutskick	34
I arbete vid enkätutskick	19
I studier vid enkätutskick	14
Avregistrerad av annan känd eller okänd orsak vid enkätutskick	14
Antal observationer i huvudurvalet	30 849

⁵⁴ Skillnaderna i svarsfrekvens mellan grupper är statistiskt säkerställda på 10 procents signifikansnivå om inte annat framgår. Genom att vi begränsar analysen till de som avslutade tjänsten maximalt tre kalendermånader före enkätutskicket (huvudurvalet) så undviker vi svar som är av sämre kvalitet för att det har gått lång tid sedan projektdeltagandet exempelvis för att det är svårare att minnas eller särskilja projektets bidrag från annat som påverkar kompetensen. Mönstren gällande svarsfrekvens hos olika grupper inom sekundärurvalet går i samma riktning som det som presenteras här för huvudurvalet. Svarsfrekvensen är dock mycket lägre generellt bland de som avslutade Rusta och matcha tidigare än augusti 2024, endast 18 procent. En fördjupad bortfallsanalys med en jämförelse av svarsfrekvenser inom grupper mellan huvud- och sekundärurvalet återfinns i Tabell B.4 i bilagan.

Tydligast är skillnaden i svarsfrekvens mellan deltagarna beroende på deras ålder. Ju äldre deltagaren var vid start av tjänsten desto högre sannolikhet att denna har bevarat enkäten; bland deltagare mellan 25 och 55 år var det en dubbelt så hög andel som valde att besvara enkäten jämfört med deltagare under 25 år (28 jämfört med 14 procent), och deltagare över 55 år hade 70 procents högre svarsfrekvens jämfört med de mellan 25 och 55 år (48 jämfört med 28 procent). Skillnaderna är också stora beroende på deltagarnas utbildningsnivå och arbetsmarknadsstatus vid enkätutskicket. Svarsfrekvensen är betydligt högre bland de som hade utbildning på minst gymnasial nivå (34 jämfört med 25 procent bland de som saknade gymnasial utbildning). Sett till deltagarnas arbetsmarknadsstatus vid tiden då enkäten skickades ut, som vi mäter med hjälp av de uppgifter som finns i Arbetsförmedlingens egna register, så ser att vi att svarsfrekvensen är betydligt högre bland deltagare som var fortsatt arbetssökande (34 procent), som också utgör den stora majoriteten av huvudurvalet, jämfört med personer som lämnat Arbetsförmedlingen för arbete, studier eller av andra skäl. Vi ser också att de som var i arbete när de fick enkäten hade en högre svarsfrekvens än de som lämnat för studier eller avregistrerats från Arbetsförmedlingen av annan, känd eller okänd, orsak (19 jämfört med 14 procent)⁵⁵.

Det finns en något högre benägenhet att svara på enkäten bland deltagare i nivå B och C jämfört med nivå A, däremot finns ingen statistiskt signifikant skillnad i svarsfrekvens mellan deltagare i nivå B och nivå C. Det finns inte heller någon statistiskt signifikant skillnad i svarsfrekvens mellan utrikes födda män och utrikes födda kvinnor respektive inrikes födda män – däremot hade inrikes födda kvinnor en statistiskt signifikant högre benägenhet att svara jämfört med alla dessa tre grupper. Svarsfrekvensen är högre bland de som hade en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, och även högre ju längre tid som gått sedan inskrivning hos Arbetsförmedlingen vid enkätutskicket⁵⁶.

Något att ha med sig är att svarsfrekvensen redovisas för olika grupperingar separat och att skillnader mellan en gruppering kan korrelera med skillnader mellan en annan; det kan till exempel vara så att äldre deltagare är de som i högre utsträckning är kvar som arbetssökande vid enkätutskicket och hade längre tid sedan inskrivning.

Sammanfattningsvis är de som har besvarat enkäten äldre och hade längre tid sedan inskrivning vid enkätutskicket, har högre utbildningsnivå och var i högre utsträckning inrikes födda kvinnor, jämfört med de som inte besvarade enkäten. De hade dessutom i viss utsträckning oftare en funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga. Detta kan både påverka huruvida de tog del av kompetenshöjande aktiviteter och hur de kan förväntas ta emot dessa insatser. Äldre kan till exempel ha en mindre sannolikhet att påbörja och fullfölja fortbildning jämfört med yngre, och en högre generell utbildningsnivå skulle kunna innebära att respondenterna var i mindre behov av kompetenshöjande insatser jämfört med

⁵⁵ Det finns ingen statistiskt signifikant skillnad i svarsfrekvens mellan de som hade avregistrerat sig och angett orsaken studier jämfört med de som hade avregistrerat sig och angett avregistreringskoderna för annan känd eller okänd orsak.

⁵⁶ Skillnaden i svarsfrekvens mellan deltagare som hade upp till ett års inskrivningstid deltagare med mellan ett och två års inskrivningstid är dock inte statistiskt säkerställd på 10 procents signifikansnivå.

personer med lägre utbildningsnivå. Dessa faktorer skulle tala för att enkätresultaten kan ge en mindre positiv bild av hur kompetenserna påverkas av deltagande i projektet. Å andra sidan skulle en högre utbildningsnivå generellt kunna innebära att respondenterna var bättre rustade för att ta till sig teoretiska insatser, och att de svarande därmed ger en mer positiv bild av kompetensutvecklingen jämfört med den verkliga utvecklingen inom hela urvalet.

En ytterligare faktor som särskilt kan påverka hur resultaten ska tolkas är det faktum att en större andel var arbetssökande vid enkätutskicket inom vårt huvudurval jämfört med hela enkäturvalet. De som var arbetssökande hade dessutom en större benägenhet att svara på enkäten jämfört med till exempel personer i arbete eller studier. Det skulle kunna medföra en risk att de svar vi analyserar i större uträkning fångar svar från personer som hade ett större behov av kompetenshöjande insatser. Detta skulle kunna öka benägenheten för analysen att påvisa en positiv bild av kompetensutvecklingen. Det medför dock samtidigt en risk att de som haft störst behållning av insatserna och erhållit kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden inte fångas upp i lika hög utsträckning bland de svar som vi analyserar och presenterar i rapporten för att dessa personer i större uträkning fått jobb och därav svarat på enkäten i lägre utsträckning. Det är något som tvärtom skulle innebära att de vars deltagande hade mest positiv inverkan på deras kompetensutveckling och utsikter på arbetsmarknaden inte inkluderas i analysen, som därav kan ge en mindre positiv bild av kompetensutvecklingen jämfört med den verkliga utvecklingen.

5.3 Hur upplever respondenterna att deras kompetenser har påverkats?

I det här avsnittet redovisas och analyseras respondenternas svar på de tre enkätfrågorna, i tur och ordning, baserat på svaren i huvudurvalet. Vi inleder med att visa hur svaren totalt sett fördelas över alla svarsalternativ. Därefter presenterar vi hur svaren ser ut inom olika grupper, beroende på respondenternas egenskaper (nivå i tjänsten, kön och födelseland, ålder, utbildning, nedsatt arbetsförmåga och inskrivningstid). För att underlätta jämförelsen har vi sammanställt svarsalternativen i en indikator för ”positiva” eller jakande svar – det vill säga andelen som valt ett alternativ vi bedömer som positivt, oavsett vilket specifikt alternativ det är. Resultaten visas i Figur 11–14 samt i Tabell 15, 17 och 20.

Många av individegenskaperna är korrelerade med varandra, vilket innebär att de har en ökad sannolikhet att förekomma tillsammans hos samma person. Detta innebär inte nödvändigtvis ett orsakssamband, utan kan bero att vissa egenskaper ofta följer varandra i praktiken: till exempel har utrikes födda individer oftare högst en förgymnasial utbildning, deltar oftare i nivå C, och har i lägre utsträckning en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga registrerad hos Arbetsförmedlingen, jämfört med inrikes födda. För att ta hänsyn till sådana korrelationer utökar vi analysen med ett antal regressionsanalyser, samma statistiska metod som presenterades i avsnitt 4.2.3. Regressionsanalys gör det möjligt att analysera sambandet mellan en särskild individegenskap och ett utfall när alla andra

egenskaper hålls lika mellan individerna i jämförelsen. För varje underfråga i enkäten skattas en linjär regressionsmodell där utfallet är en indikatorvariabel som antar värdet 1 för respondenter som anger något av de positiva (jakande) svarsalternativen på just den underfrågan, och 0 annars - samma utfall som visas i Tabell 15, 17 och 20. De förklarande (oberoende) variablerna i modellen är de individegenskaper som används tidigare i rapporten: en kombination av kön och födelseland, åldersgrupper, utbildningsnivå, funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, den nivå inom Rusta och matcha som deltagaren deltog i, samt inskrivningstid på Arbetsförmedlingen vid start av tjänsten. I den aktuella modellen är alla förklarande variabler kategoriska, vilket innebär att varje variabel representeras genom en uppsättning kategorier (t.ex. med eller utan funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga). För att kunna skatta önskade samband statistiskt måste en av kategorierna i varje variabel väljas som referenskategori. Modellen beräknar då effekter som skillnader jämfört med denna referensgrupp. Tabellerna 16, 18 och 21 presenterar de skattade koefficienterna från regressionsanalyserna.

5.3.1 Bedömning av den egna kompetensnivån

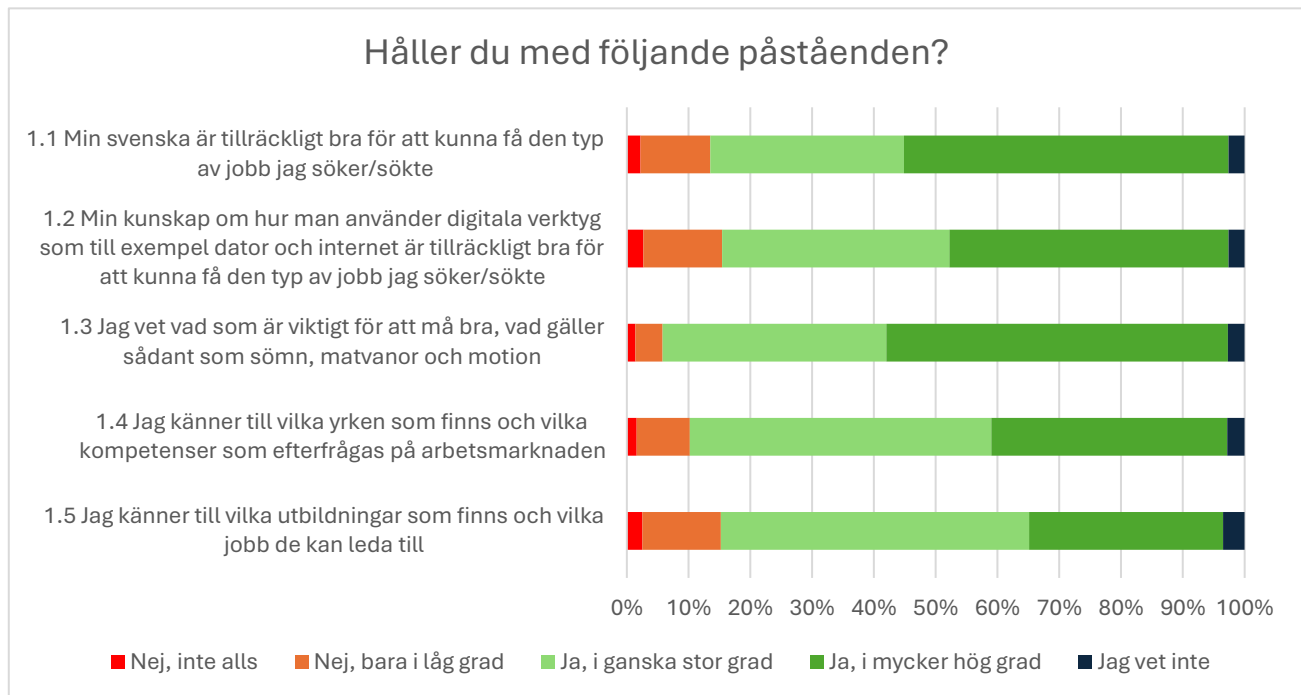
Fråga 1 fångar respondenternas uppfattning av deras nuvarande kompetensnivå vid enkätutskicket inom de fyra områden vi undersöker: (1) kunskaper i svenska språket, (2) förmåga att hantera digitala kunskaper, (3) kunskaper om vad som är viktigt för att må bra, samt (4) kännedom om arbetsmarknaden, specifikt om (4a) vilka kompetenser och yrken som finns, och (4b) vilka utbildningar som leder till dem. Figur 11 visar fördelningen av svar för alla svarsalternativ bland respondenterna i huvudurvalet.

Över 80 procent uppger att de har tillräckliga kompetenser inom svenska språket och hantering av digitala verktyg för att få ett jobb, likväl som att de upplever att de har kännedom om vilka yrken och utbildningar som finns. Hela 90 procent uppger att de vet vad som krävs för att må bra.

Det finns tydliga skillnader mellan olika grupper. Tabell 15 redovisar andelen som uppgett ett positivt svar, fördelat efter individegenskaper. Skillnaderna mellan grupperna är likartade för de flesta delfrågor som rör kompetensnivå vid tidpunkten när man svarade på enkäten, förutom frågan om man vet vad som krävs för att må bra där skillnaderna mellan hur olika grupper svarat är små.

Bland respondenterna svarar 83 procent att de har tillräckligt bra kunskaper i svenska språket för att kunna få den typ av jobb de söker eller sökte. Endast 76 procent av utrikes födda män och 74 procent av utrikes födda kvinnor håller med om påståendet, medan nästan samtliga inrikes födda män och kvinnor gör det. Andra signifikanta skillnader i andelen som svarar positivt på språkfrågan finns mellan individer med högst förgymnasial utbildning (74 procent) och deltagare med minst gymnasial utbildningsnivå (87 procent). Andelen som håller med om påståenden att deras svenska är tillräckligt bra går från 91 procent inom nivå A till 85 procent i nivå B och 79 procent i nivå C. Skillnader finns också baserat på ålder, där bara 80 procent av de mellan 25 och 55 år upplever att de har tillräckligt bra svenska jämfört med 88 procent bland de över 55 år och 93 procent bland de under 25 år. Deltagare med en

nedsatt arbetsförmåga upplever att de har tillräckligt bra svenska i högre grad än deltagare utan nedsatt arbetsförmåga.



Figur 11 Andel som angett olika svarsalternativ på fråga 1; Upplevd kompetensnivå idag

Vad gäller frågan huruvida man har tillräckligt bra kunskap om hur man använder digitala verktyg för att kunna få den typ av jobb man söker svarar 81 procent av respondenterna att de håller med i ganska stor (36 procent) eller i mycket stor (45 procent) utsträckning. Mönstren vad gäller skillnaderna mellan grupper i andelen som angett ett positiv svar är väldigt lika, både i storlek och i riktning, de skillnader mellan grupperna som återfanns för frågan ovan om språkkunskaper.

Över 90 procent av respondenterna svarar att de håller med om att de vet vad som är viktigt för att må bra vad gäller matvanor, sömn och motion. Det finns inga stora skillnader i andelen som anger ett positiv svar på den här frågan mellan de olika grupperna.

På frågorna som rör kännedom om arbetsmarknaden uppger 86 procent av deltagarna att de har kännedom om vilka yrken som finns och vilka kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden. Vidare anger 80 procent att de känner till vilka utbildningar som finns och vilka jobb dessa leder till. När svaren delas upp mellan grupper utifrån individegenskaper framträder samma mönster som hos frågorna om kunskaper i svenska och förmåga att hantera digitala verktyg: en högre andel positiva svar återfinns bland inrikes födda, personer med högre utbildningsnivå, yngre deltagare samt deltagare inom nivå A eller med kortare inskrivningstid, jämfört med övriga grupper.

Tabell 15 Andel positiva svar ("Ja, i ganska hög grad" eller "Ja, i mycket hög grad") på fråga 1 (upplevd kompetensnivå idag) inom olika grupper (procent)

Grupp	Fråga 1.1	Fråga 1.2	Fråga 1.3	Fråga 1.4	Fråga 1.5
Alla	83	81	90	86	81
Nivå A	91	90	94	91	85
Nivå B	85	84	91	87	81
Nivå C	79	76	89	84	79
Inrikes född kvinna	99	94	98	95	87
Inrikes född man	98	92	95	92	83
Utrikes född kvinna	74	74	89	82	79
Utrikes född man	76	77	86	83	78
Under 25år	93	90	91	83	84
25–55 år	80	80	89	85	80
Över 55 år	88	82	93	90	82
Högst förgymnasial utbildning	74	68	86	79	76
Gymnasial utbildning eller högre	87	86	92	89	82
Nedsatt arbetsförmåga	88	81	92	84	79
Ej nedsatt arbetsförmåga	83	81	90	86	81
Upp till ett års inskrivningstid	86	84	92	88	81
Ett till två års inskrivningstid	83	84	92	87	80
Två till fyra års inskrivningstid	83	81	90	86	81
Fyra års inskrivningstid eller längre	80	76	88	84	80

I Tabell 16 visas resultat från regressionsanalysen av hur olika individegenskaper är korrelerade med sannolikheten att svara positivt på de fem delfrågorna i fråga 1, som handlar om upplevd nivå inom de olika kompetensområdena när man svarade på enkäten. Även när hänsyn tas till fördelningen av andra egenskaper, så är skillnaderna mellan grupper likartade mellan de olika delfrågorna. Det gäller här även frågan om huruvida man vet vad som krävs för att må bra.

Utrikes födda män och kvinnor har en 19 respektive 22 procentenheter signifikant lägre sannolikhet att svara att de har en tillräckligt bra svenska för att få det jobb de söker, jämfört med inrikes födda män. Inrikes födda kvinnor däremot har ett marginellt högre sannolikhet att rapportera en tillräckligt bra nivå i svenska för att kunna få det jobb de söker jämfört med inrikes födda män. Deltagare med högst förgymnasial utbildning har en lägre sannolikhet att rapportera tillräckligt bra kunskaper i svenska jämfört med deltagare med gymnasial utbildning eller högre.

Samma gäller för deltagare inom nivå C jämfört med nivå A, men däremot är det ingen skillnad mellan respondenter inom nivå A och B. Individer med ett till två års inskrivningstid samt med mer än fyra års inskrivningstid har också en lägre sannolikhet att rapportera tillräckligt bra kunskaper i svenska, jämfört med deltagare med upp till ett års inskrivningstid. Både yngre och äldre deltagare har en högre sannolikhet att svara positivt på frågan om språkkunskaper jämfört med deltagare i åldern 25–55 år. Deltagare med nedsatt arbetsförmåga har samma sannolikhet att svara positivt på språkfrågan som deltagare utan nedsatt arbetsförmåga.

Tabell 16 Regressionsanalys av hur olika egenskaper samvarierar med sannolikheten att svara positivt på delfrågorna i fråga 1 (upplevd kompetensnivå idag)

Not: Regressionskoefficienterna som visas i tabellen är multiplicerade med 100, för lättare tolkning som procentenheter. En koefficient i fet stil betyder att det skiljer sig statistiskt från 0 vid en signifikansnivå på 10 procent eller mindre. Alla kontrollvariablerna som är inkluderade i regressionerna visas i tabellen. Referenskategorierna är: Nivå A i tjänsten, inrikes född man, 25–55 år, ej nedsatt arbetsförmåga, gymnasial utbildning eller högre och inskrivningstid upp till 1 år. Koefficienterna i tabellen tolkas som den relativa effekten av att tillhöra en viss kategori jämfört med dess respektive referenskategori.

	Fråga 1.1	Fråga 1.2	Fråga 1.3	Fråga 1.4	Fråga 1.5
Nivå B	-1	-1	-1	-3	-3
Nivå C	-4	-5	-2	-4	-4
Inrikes född kvinna	1	2	3	3	4
Utrikes född kvinna	-22	-15	-5	-8	-2
Utrikes född man	-19	-11	-8	-6	-3
Ålder under 25	5	5	-1	-6	2
Ålder över 55	2	-4	1	2	0
Nedsatt arbetsförmåga	2	-1	1	-4	-2
Högst förgymnasial utbildning	-6	-15	-4	-6	-5
Ett till två års inskrivningstid	-3	1	0	-1	-1
Två till fyra års inskrivningstid	-1	-1	-1	0	2
Fyra års inskrivningstid eller längre	-2	-3	-2	-1	1
Konstant	101	98	96	95	86
Antal observationer	9 545	9 545	9 545	9 545	9 545
R ²	0,102	0,085	0,031	0,036	0,011

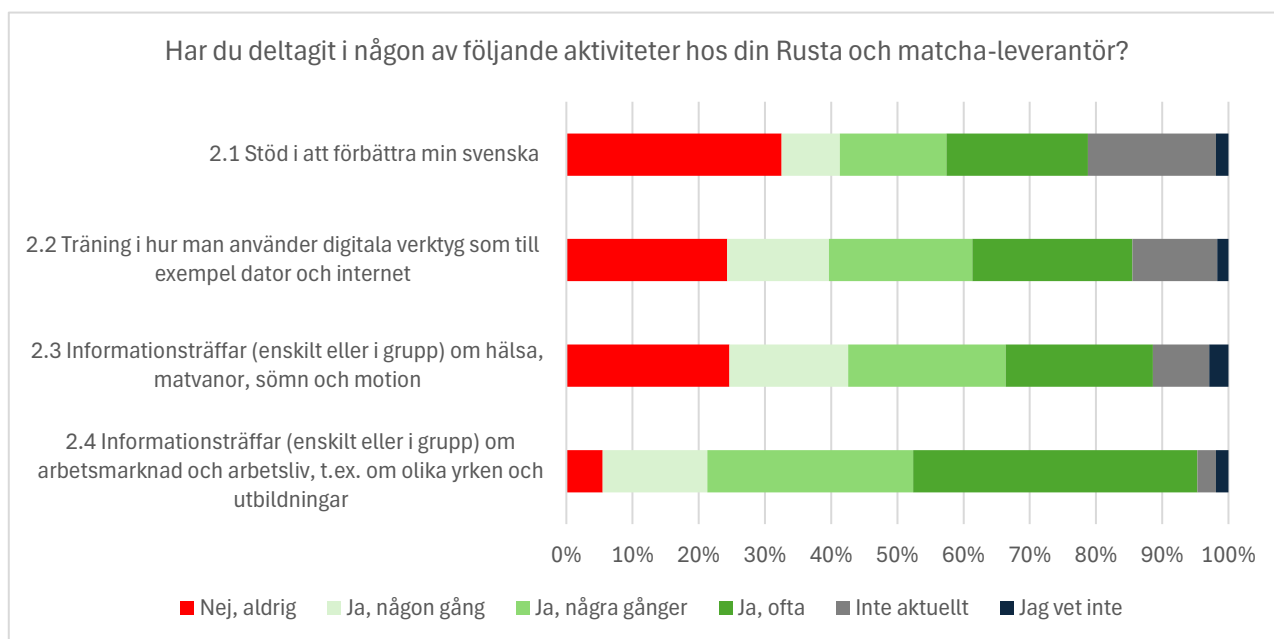
Samma mönster för korrelationer mellan egenskaper och utfall syns när utfallet är sannolikheten att svara positivt på delfrågorna om digitala kunskaper och kunskaper om hälsa, sömn, matvanor och motion, med några undantag. Det är särskilt vad

gäller ålder som sambandet är det omvända – till exempel har deltagare över 55 år en lägre sannolikhet att svara att de har tillräckliga digitala kunskaper jämfört med deltagare i åldersgruppen 25–55 år, medan tillhörighet till den yngsta åldersgruppen inte är signifikant korrelerad med sannolikheten att svara att man vet vad som krävs för att må bra.

På delfrågorna om man vet vilka jobb som finns och vilka kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden, samt vilka utbildningar som finns och vilka jobb de kan leda till, hittar vi i stort sett samma mönster som hos svaren på övriga frågor. Till exempel att utrikes födda män och kvinnor har en lägre sannolikhet att instämma i att man har sådan kännedom, medan inrikes födda kvinnor har en högre sådan sannolikhet, jämfört med inrikes födda män. Till skillnad från andra delfrågor ser vi att deltagare med nedsatt arbetsförmåga har en signifikant lägre sannolikhet att svara positivt på frågan om kännedom om vilka jobb som finns och vilka kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden jämfört med deltagare utan nedsatt arbetsförmåga.

5.3.2 Deltagande i kompetenshöjande aktiviteter

Fråga 2 avser i vilken utsträckning respondenterna själva anser att de har deltagit i aktiviteter kopplade till de kompetensområden som undersöks. I fyra delfrågor fick respondenterna ange om de har deltagit i specifika aktiviteter hos sin Rusta och matcha-leverantör. Svaren redovisas i Figur 12.



Figur 12 Andel som angett olika svarsalternativ på fråga 2; Nivå av deltagande i olika kompetenshöjande aktiviteter

Enkätens respondenter uppger i mycket högre utsträckning att de deltagit i kompetenshöjande aktiviteter än vad leverantörerna har rapporterat. Nära hälften av de som svarat på vår enkät anger att de har tagit del av språkstöd, och över 60 procent anger att de tagit del av träning i att använda digitala verktyg och

informationsträffar med hälsorelaterat innehåll. Nära 90 procent anger att de har deltagit i informationsträffar om arbetsmarknad och arbetsliv. Sammantaget uppger 93 procent av respondenterna att de tagit del av någon av de kompetenshöjande aktiviteterna någon gång, att jämföra med 48 procent enligt leverantörernas rapporter.

Tabell 17 visar andelen som uppgett ett positivt svar, det vill säga att de har deltagit i respektive aktivitet någon gång, några gånger eller ofta, inom olika grupper utifrån individegenskaper. Sammanfattningsvis är deltagande i aktiviteter kopplade till svenska språket, digitala kompetenser och hälsa enligt deltagarna själva högre bland grupper som generellt har en svagare konkurrensförmåga (till exempel utrikes födda, personer med lägre utbildning, eller deltagare i nivå C i tjänsten) jämfört med grupper med starkare konkurrensförmåga. Det är i linje med förväntningarna då svagare grupper i större utsträckning tenderar att vara i behov av kompetenshöjande insatser. Det stämmer även överens med hur leverantörerna har rapporterat att deltagandet inom dessa aktivitetstyper sett ut, dock inte vad gäller *Kost och hälsa* där leverantörernas rapporter inte tyder på några skillnader alls mellan olika grupper (se Tabell 9). För dessa tre aktivitetstyper finns det enligt enkätsvaren ingen skillnad i deltagande mellan män och kvinnor eller mellan personer med och utan nedsatt arbetsförmåga. Deltagande i informationsträffar om arbetsmarknad och arbetsliv skiljer sig däremot inte särskilt mycket mellan grupper med olika bakgrundsegenskaper.

Knappt 46 procent av enkätrespondenterna svarar att de fick stöd i att förbättra sin svenska. Det finns dock stora skillnader i andelen som svarar att de fick stöd i att förbättra språkkunskaper mellan olika grupper, och alla skillnader är i förväntad riktning. Till exempel fick utrikes födda stöd i svenska i mycket större utsträckning än inrikes födda. Andra grupper som fick stöd i svenska i större utsträckning än övriga respondenter är arbetssökande med högst förgymnasial utbildning, deltagare i nivå B och C och deltagare under 25 samt mellan 25 och 55 år. Respondenterna med nedsatt arbetsförmåga fick stöd i svenska språket i mindre utsträckning än de utan nedsatt arbetsförmåga. När vi delar upp utifrån inskrivningstid, en större andel respondenter som varit inskrivna i mer än fyra år fick språkstöd jämfört med respondenter som varit inskrivna kortare tid vid enkätutskicket.

Ungefär 61 procent av respondenterna svarar att de har deltagit i träning i hur man använder digitala verktyg åtminstone någon gång. Utrikes födda arbetssökande deltog i större utsträckning jämfört med inrikes födda, deltagare med högst förgymnasial utbildning jämfört med deltagare med gymnasial utbildning eller högre, deltagare mellan 25 och 55 år jämfört med yngre eller äldre deltagare, samt deltagare i nivå C jämfört med deltagare i nivå A eller B. Skillnaden i andelen som deltog i aktiviteter kopplade till digitala kunskaper är mindre mellan personer med och utan nedsatt arbetsförmåga, men fortfarande signifikant.

Drygt 63 procent av respondenterna svarar att de åtminstone någon gång har deltagit i informationsträffar om hälsa, matvanor, sömn och motion. En större andel bland utrikes födda deltog i aktiviteten jämfört med inrikes födda. Samma gäller för deltagare med högst förgymnasial utbildning jämfört med deltagare med gymnasial

utbildning eller högre, deltagare i medelålder (25–55 år) jämfört med yngre eller äldre deltagare, samt deltagare i nivå C jämfört med deltagare i nivå A och B. Deltagare med och utan nedsatt arbetsförmåga och deltagare inom olika grupper indelad efter inskrivningstid rapporterar deltagande i nästan samma utsträckning.

Tabell 17 Andel positiva svar ("Ja, någon gång", "Ja, några gånger" eller "Ja, ofta") på fråga 2 (nivå av deltagande i kompetenshöjande aktiviteter) inom olika grupper (procent)

Grupp	Fråga 2.1	Fråga 2.2	Fråga 2.3	Fråga 2.4
Alla	46	61	63	89
Nivå A	28	48	56	87
Nivå B	44	58	61	89
Nivå C	54	67	68	90
Inrikes född kvinna	5	34	47	86
Inrikes född man	6	40	47	87
Utrikes född kvinna	67	70	70	90
Utrikes född man	69	76	74	90
Under 25år	37	55	58	87
25–55 år	54	64	67	90
Över 55 år	27	52	55	88
Högst förgymnasial utbildning	67	76	73	89
Gymnasial utbildning eller högre	38	55	60	89
Nedsatt arbetsförmåga	31	54	61	87
Ej nedsatt arbetsförmåga	47	61	63	89
Upp till ett års inskrivningstid	41	57	60	88
Ett till två års inskrivningstid	42	57	60	89
Två till fyra års inskrivningstid	47	62	65	90
Fyra års inskrivningstid eller längre	53	66	68	90

De flesta respondenter deltog i informationsträffar om arbetsmarknad och arbetsliv. Bara runt 10 procent svarar att de aldrig deltagit, att de inte vet om de har deltagit eller att det inte varit aktuellt att delta. Vid en analys av svaren utifrån olika bakgrundsegenskaper ser man små signifikanta eller inte signifikanta skillnader i andelen som deltog i informationsträffar om arbetsmarknaden; alla grupper fick tillgång till denna typ av aktivitet i stort sett i samma utsträckning.

Regressionsresultaten i Tabell 18 visar hur olika egenskaper korrelerar med sannolikheten att rapportera deltagande i en kompetenshöjande aktivitet.

Tabell 18 Regressionsanalys av hur olika egenskaper samvarierar med sannolikheten att svara positivt på delfrågorna i fråga 2 (nivå av deltagande i kompetenshöjande aktiviteter)

Not: Regressionskoefficienterna som visas i tabellen är multiplicerade med 100, för lättare tolkning som procentenheter. En koefficient i fet stil betyder att det skiljer sig statistiskt från 0 vid en signifikansnivå på 10 procent eller mindre. Alla kontrollvariablerna som är inkluderade i regressionerna visas i tabellen. Referenskategorierna är: Nivå A i tjänsten, inrikes född man, 25–55 år, ej nedsatt arbetsförmåga, gymnasial utbildning eller högre och inskrivningstid upp till 1 år. Koefficienterna i tabellen tolkas som den relativa effekten av att tillhöra en viss kategori jämfört med dess respektive referenskategori.

	Fråga 2.1	Fråga 2.2	Fråga 2.3	Fråga 2.4
Nivå B	6	4	1	1
Nivå C	11	8	5	2
Inrikes född kvinna	0	-5	1	-1
Utrikes född kvinna	54	26	20	1
Utrikes född man	56	32	24	3
Ålder under 25	-1	0	-2	-1
Ålder över 55	-10	-2	-5	-2
Nedsatt arbetsförmåga	-6	-2	1	-3
Högst förgymnasial utbildning	12	11	6	-1
Ett till två års inskrivningstid	0	-1	1	1
Två till fyra års inskrivningstid	1	1	2	1
Fyra års inskrivningstid eller längre	3	1	4	1
Konstant	2	34	45	87
Antal observationer	9 545	9 545	9 545	9 545
R²	0,384	0,144	0,072	0,004

Både utrikes födda män och kvinnor har högre sannolikhet att rapportera deltagande i aktiviteter relaterade till språk (med 56 respektive 54 procentenheter), digitala kunskaper (med 32 respektive 26 procentenheter) och hälsa (med 24 respektive 20 procentenheter) jämfört med inrikes födda män. Inrikes födda kvinnor har en lägre sannolikhet att rapportera deltagande i aktiviteter relaterade till digitala kunskaper jämfört med inrikes födda män. Om vi jämför bara kvinnor kontra män när vi håller födelseland konstant ser vi att kvinnor har en betydligt lägre sannolikhet att rapportera deltagande i alla typer av aktiviteter.

Individer över 55 år har en lägre sannolikhet att delta i alla aktiviteter jämfört med åldersgruppen 25–55 år. Respondenter med högst förgymnasial utbildning har en högre sannolikhet att delta i alla aktiviteter förutom informationsträffar om arbetsmarknad och utbildningar, jämfört med respondenter med en högre

utbildningsnivå. Respondenter inom nivå C rapporterar högre deltagande i alla aktiviteter jämfört med deltagare inom nivå A när vi kontrollerar för alla andra egenskaper. Nedsatt arbetsförmåga är negativt korrelerad med deltagande i språkträning och informationsmöten om arbetsmarknad och arbetsliv, men inte med aktiviteter som avser digital kunskap eller hälsa.

När utfallet är deltagande i aktiviteter relaterade till språk, digitala kunskaper och hälsa, visar de skattade koefficienterna att deltagare med svagare konkurrensförmåga har en högre sannolikhet att rapportera deltagande. De skattade koefficienterna är avsevärt mindre när utfallet är sannolikhet att rapportera deltagande i informationsträffar om arbetsmarknaden, vilket kan tolkas som ett mer jämnt fördelat deltagande i denna aktivitetstyp mellan olika grupper av tjänstedeltagare.

Självrapporterat deltagande i kompetenshöjande aktiviteter är högre än vad leverantörerna rapporterat

Fråga 2 avser självrapporterat deltagande i de kompetenshöjande aktiviteterna. Andelen bland respondenterna som rapporterar att de har tagit del av var och en av dessa aktiviteter är avsevärt högre än andelen av alla deltagare som tagit del av dem enligt leverantörerna (jämför till exempel med Tabell 4). Det gäller även om vi jämför enkätsvar med leverantörernas uppgifter för samma individer. För varje respondent i huvudurvalet kan det självrapporterade deltagandet för varje aktivitetstyp kopplas till information om deltagande i aktiviteten enligt de periodiska rapporterna som leverantören lämnar in varje månad för samma deltagare (se kapitel 3). Tabell 19 redovisar andelen respondenter som uppger att de har deltagit i respektive aktivitet hos leverantören, andelen deltagare som enligt leverantörens periodiska rapporter har haft motsvarande aktivitet, samt korrelationen mellan dessa mått.

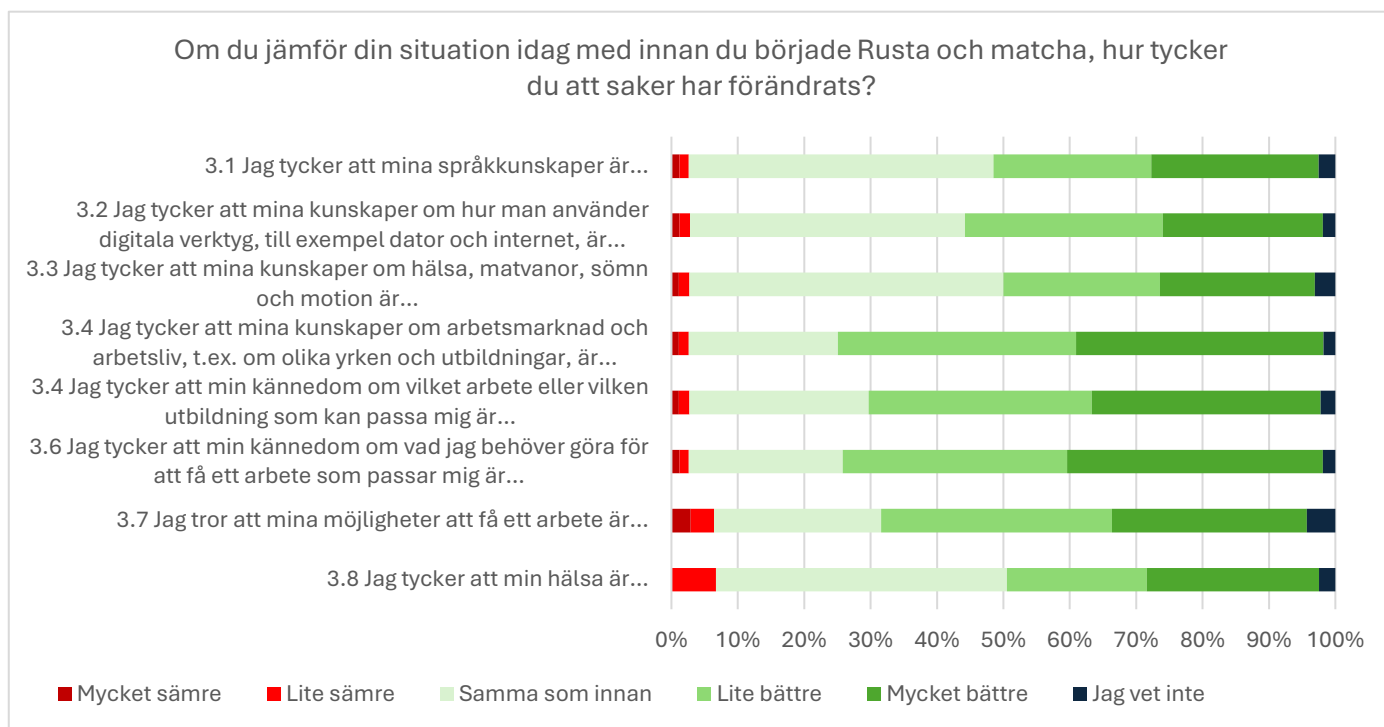
En korrelation är ett statistiskt mått som visar hur starkt två variabler samvarierar – det vill säga om de tenderar att förändras tillsammans. En hög korrelation innebär att det finns ett tydligt samband, medan en korrelation nära noll indikerar litet eller inget samband. Tabell 19 visar stora skillnader mellan självrapporterade uppgifter och de uppgifter som rapporteras av leverantörerna vad gäller kompetenshöjande aktiviteter, vilket även återspeglas i en låg korrelation mellan dessa två mått. Den låga andelen med rapporterad aktivitet i de periodiska rapporterna kan bero på tung administrativ börda och låga incitament för leverantörerna att rapportera deltagande i dessa aktivitetstyper i full utsträckning, eftersom aktiviteterna inte är obligatoriska i tjänsten och ersättningen till leverantörerna inte baseras på dessa mått. Det kan leda till att leverantörerna i sin rapportering lägger större fokus på de obligatoriska aktiviteterna. Samtidigt kan det självrapporterade deltagandet vara en överskattning, exempelvis på grund av social önskvärdhet – fenomenet där respondenter är mer benägna att svara vad de tror att frågeställaren vill komma åt med enkätfrågorna, eller svara på ett sätt som framstår som socialt acceptabelt. Det kan också vara så att deltagarna när de svarat även haft i åtanke aktiviteter som anordnats av leverantören men som utförts på egen hand, vilka inte ska ingå i den periodiska rapporteringen.

Tabell 19 Andel som deltagit i kompetenshöjande aktiviteter enligt deltagare respektive leverantörer (procent)

Aktivitet	Deltagare (enkätsvar)	Leverantörer (periodiska rapporter)	Korrelation
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	46	9	0,25
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	60	9	0,10
Kost och hälsa	63	3	0,04
Information om arbetsmarknaden	89	50	0,02

5.3.3 Upplevd kompetensförflyttning

Fråga 3 avser deltagarnas egen bedömning av förändringar i sin kompetensnivå inom de undersökta kompetensområdena. Svaren hos huvudurvalet redovisas i Figur 13.



Figur 13 Andel som angett olika svarsalternativ på fråga 3; Upplevd kompetensförflyttning

Runt hälften av respondenterna upplever en förbättring inom samtliga kompetensområden som vi undersöker: kunskaper i svenska språket, förmåga att använda digitala verktyg och kost och hälsa. Nästan tre fjärdedelar av deltagarna, 72 procent, uppger att de fått förbättrade kunskaper om yrken och utbildningar. Det är också det kompetensområde som flest har tagit del av aktiviteter inom, både bland respondenterna och bland deltagarna generellt (se kapitel 3). Vi ställer också frågor om ifall kännedomen hos respondenterna kring vilket jobb som passar dem och vad

som krävs för att få ett sådant jobb har ökat samt om de upplever att deras möjligheter att få ett arbete har förändrats. Även i dessa hänseenden upplever över två tredjedelar en förbättring.

Ett fåtal anger att de upplevt en försämring på respektive delfråga, något fler vad gäller möjligheterna att få ett arbete och den egenupplevda hälsan. Dessa två är också de två delfrågor som påverkas mest av andra faktorer än de kompetenser som man kan tillskansa sig inom Rusta och matcha.

Tabell 20 visar andelen respondenter som anger en positiv förändring av sin kompetensnivå ("lite bättre" eller "mycket bättre") jämfört med innan de började Rusta och matcha, uppdelad efter olika egenskaper. På frågan om hur respondenternas kunskaper i svenska har förändrats uppger 49 procent av deltagarna att de upplever att deras svenska har förbättrats i någon grad, det vill säga lite eller mycket. Som förväntat rapporterar utrikes födda män och kvinnor i högre utsträckning en förbättring jämfört med inrikes födda kvinnor och män. I grupperna av deltagare med lägre utbildningsnivå, utan nedsatt arbetsförmåga, i åldern 25–55 år, i nivå C eller med längre inskrivningstid uppger en högre andel än genomsnittet att de upplevt förbättringar i svenska språket.

På frågan om hur förmågan att hantera digitala verktyg har förändrats rapporterar 53 procent av respondenterna förbättringar jämfört med innan de började Rusta och matcha. Mest benägna att rapportera förbättringar är även i detta fall deltagare med utländsk bakgrund (63 och 68 procent bland utrikes födda jämfört med 30 och 31 bland inrikes födda), med högst förgymnasial utbildning (67 procent jämfört med 48 procent bland dem med gymnasial utbildning eller högre) samt bland dem som deltagit i nivå C.

Vad gäller hälsa, matvanor, sömn och motion svarar 46 procent av respondenterna att deras kunskaper inom detta område är lite eller mycket bättre jämfört med innan de började Rusta och matcha. Återigen det finns stora skillnader i andelen som upplever en förbättring mellan inrikes födda och utrikes födda deltagare. Andra märkvärda skillnader i andelen med positiva svar finns när vi jämför deltagare utifrån utbildningsnivå, ålder, samt nivå i tjänsten. Grupper med egenskaper kopplade till en svagare konkurrensförmåga rapporterar förbättringar i större utsträckning än grupper med egenskaper som tyder på starkare konkurrensförmåga.

På samtliga frågor relaterade till kompetenser kopplade till arbetsmarknaden svarade en stor majoritet att de upplever förbättringar jämfört med sin situation innan de började Rusta och Matcha. 73 procent rapporterar förbättrade kunskaper om arbetsmarknad och arbetsliv, 68 procent rapporterar förbättrad kännedom om vilket arbete eller vilken utbildning som kan passa dem, 72 procent rapporterar förbättrad kännedom om vad de behöver göra för att få ett arbete som passar och 64 procent svarar att deras möjligheter att få ett arbete är lite bättre eller mycket bättre än innan de började Rusta och matcha. På dessa frågor förekommer det också att grupper med svagare konkurrensförmåga i större utsträckning anger att de upplever förbättringar jämfört med deras situation innan Rusta och matcha, det vill säga utrikes födda, deltagare med lägre utbildningsnivå, deltagare inom nivå C, och med längre

inskrivningstid. Som undantag till detta upplever deltagare utan nedsatt arbetsförmåga förbättringar i chansen att få ett arbete i större utsträckning än deltagare med nedsatt arbetsförmåga. Äldre deltagare (över 55 år) upplever förbättringar i jobbchanser i betydligt mindre utsträckning än yngre åldersgrupper.

Tabell 20 Andelen positiva svar ("Lite bättre" eller "Mycket bättre") på fråga 3 (upplevd kompetensförflyttning) inom olika grupper (procent)

Grupp	Fråga 3.1	Fråga 3.2	Fråga 3.3	Fråga 3.4	Fråga 3.5	Fråga 3.6	Fråga 3.7	Fråga 3.8
Alla	49	53	46	72	67	71	63	45
Nivå A	34	44	34	69	61	66	59	35
Nivå B	47	50	44	71	66	71	63	44
Nivå C	55	59	53	75	71	74	66	50
Inrikes född kvinna	12	30	18	60	50	58	46	24
Inrikes född man	15	31	21	63	55	60	54	23
Utrikes född kvinna	66	63	58	78	73	77	67	56
Utrikes född man	69	68	63	79	76	79	74	58
Under 25år	45	52	46	76	73	72	69	51
25–55 år	55	57	51	74	70	74	67	51
Över 55 år	33	46	35	68	59	66	54	32
Högst förgymnasial utbildning	66	67	61	78	76	78	72	61
Gymnasial utbildning eller högre	42	48	41	70	64	69	60	40
Nedsatt arbetsförmåga	39	50	38	64	59	63	54	37
Ej nedsatt arbetsförmåga	49	54	47	73	68	72	64	46
Upp till ett års inskrivningstid	46	50	42	71	66	70	62	43
Ett till två års inskrivningstid	45	50	43	71	65	70	62	43
Två till fyra års inskrivningstid	50	53	49	74	69	73	66	46
Fyra års inskrivningstid eller längre	54	59	53	73	69	73	65	49

De skattade koefficienterna i Tabell 21 visar hur olika individegenskaper samvarierar med sannolikheten att uppleva en förbättring inom olika områden jämfört med situationen innan deltagande i Rusta och matcha. Förutom variablerna som var inkluderade i tidigare regressionsanalyser i tabell 16 och 18, inkluderar modellen som

skattas och presenteras i Tabell 21 också en indikatorvariabel som fångar om individen rapporterar att denne har tagit del av den aktivitet som är relevant för respektive kompetensområde. Denna variabel skapas utifrån svaret på fråga 2, där respondenter anger om de har deltagit eller inte i den aktivitet som är relaterad till respektive delfråga inom fråga 3. Koefficienten avseende deltagande i aktiviteten ska tolkas som skillnaden i sannolikheten att ange en upplevd förbättring i deras situation eller kompetenser i ett särskilt område jämfört med individer som aldrig har haft samma aktivitet, med alla andra egenskaper lika. Den skattade effekten kan trots detta inte tolkas kausalt, det vill säga den säger oss inte i vilken utsträckning en aktivitet har *lett till* en upplevd förändring i kompetenser, utan bara att det kan ha ett samband med i vilken grad man upplever en förbättring. Detta är på grund av att det kan finnas faktorer som vi inte inkluderar i analysen, som påverkar både upplevelsen av förbättringar av kompetensen och sannolikheten att delta i en specifik aktivitet – detta gör att den skattade effekten innehåller både den kausala effekten och den så kallade selektionseffekten. Motivation är ett exempel på en icke observerbar faktor som påverkar både sannolikheten att delta i en aktivitet och sannolikheten att förbättra sin kompetensnivå, där de mest motiverade deltagarna både kan vara de som efterfrågar en viss aktivitet och se som i avsaknad av aktivitet har störst sannolikhet att uppnå en förbättring.

Utrikes födda män har större sannolikhet att uppleva förbättringar i alla dimensioner som de olika frågorna behandlar, jämfört med inrikes födda män. Störst skillnader upplever de vad gäller förbättringen i kunskaper om hälsa (28 procentenheter större sannolikhet att uppleva förbättringar), språkförmåga (25 procentenheter), och sin egen hälsa (23 procentenheter). Trots detta är sannolikheten att uppleva en förbättrad möjlighet till att få ett arbete bara 3 procentenheter högre än bland inrikes födda män.

Detsamma gäller för utrikes födda kvinnor jämfört med inrikes födda män, där skattade skillnader i sannolikheten är av motsvarande storlek som skillnaderna mellan utrikes och inrikes födda män. Inrikes födda kvinnor däremot har en lägre sannolikhet att uppleva förbättringar i nästan alla dimensioner som efterfrågas via frågorna jämfört med inrikes födda män, men skillnaderna är små trots att de är signifikanta. Andra grupper som har en större sannolikhet att uppleva förbättringar i nästan alla dimensioner är deltagare med högst förgymnasial utbildning jämfört med deltagare med högre utbildning, deltagande under 25 år jämfört med deltagare i 25–55 år, samt deltagare i nivå C jämfört med deltagare i nivå A.

Tabell 21 Regressionsanalys av hur olika egenskaper samvarierar med sannolikheten att svara positivt på delfrågorna i fråga 3 (upplevd kompetensförflyttning)

Not: Regressionskoefficienterna som visas i tabellen är multiplicerade med 100, för lättare tolkning som procentenheter. En koefficient i fet stil betyder att det skiljer sig statistiskt från 0 vid en signifikansnivå på 10 procent eller mindre. Alla kontrollvariablerna som är inkluderade i regressionerna visas i tabellen. Referenskategorierna är: Nivå A i tjänsten, inrikes född man, 25–55 år, ej nedsatt arbetsförmåga, gymnasial utbildning eller högre och inskrivningstid upp till 1 år. Koefficienterna i tabellen tolkas som den relativa effekten av att tillhöra en viss kategori jämfört med dess respektive referenskategori.

	Fråga 3.1	Fråga 3.2	Fråga 3.3	Fråga 3.4	Fråga 3.5	Fråga 3.6	Fråga 3.7	Fråga 3.8
Nivå B	2	-1	3	-1	2	1	0	4
Nivå C	4	2	7	2	5	3	1	6
Inrikes född kvinna	-3	1	-3	-3	-4	-1	-7	2
Utrikes född kvinna	24	15	25	12	14	14	-2	22
Utrikes född man	26	18	29	13	17	16	3	23
Ålder under 25	4	5	7	6	9	4	7	10
Ålder över 55	-4	-1	-4	-1	-5	-2	-6	-8
Nedsatt arbetsförmåga	2	1	-3	-4	-5	-5	-6	-4
Högst för gymnasial utbildning	4	4	6	3	6	4	1	10
Ett till två års inskrivningstid	-1	0	0	0	0	0	2	-1
Två till fyra års inskrivningstid	0	-1	2	1	2	1	3	-1
Fyra års inskrivningstid eller längre	-1	1	2	0	1	0	1	0
Aktivitet: språk	41						9	
Aktivitet: digitala verktyg		48					15	
Aktivitet: hälsa			37				12	27
Aktivitet: arbetsmarknad & arbetsliv				40	35	35	15	
Konstant	11	11	0	28	22	28	30	9
Observations	9 545	9 545	9 545	9 545	9 545	9 545	9 545	9 545
R-squared	0,385	0,319	0,293	0,114	0,117	0,104	0,146	0,191

De skattade koefficienterna för sambandet mellan deltagande i en aktivitet och sannolikheten att uppleva en förbättring inom samma kompetensområde är stora och positiva för samtliga aktivitets- och kompetenstyper. Respondenter som deltog i språkträning har 40 procentenheters högre sannolikhet att rapportera förbättringar i

svenska jämfört med deltagare som inte deltog i dessa aktiviteter. Respondenter som deltog i träning i hur man använder digitala verktyg har 48 procentenheters högre sannolikhet att rapportera förbättringar i sina digitala förmågor jämfört med respondenter som inte deltog. För individer som deltog i informationsträffar om hälsa, matvanor och motion är sannolikheten 37 procentenheter högre att uppleva att man fått mer kunskaper inom detta område, och dessutom 27 procentenheter högre att uppleva att deras hälsa har förbättrats sedan innan de startade Rusta och matcha, jämfört med de som inte hade deltagit i en sådan informationsträff. De som deltog i informationsträffar om arbetsmarknad och arbetsliv har en större sannolikhet att rapportera förbättringar i sina kunskaper om arbetsmarknad och arbetsliv (40 procentenheter), i deras kännedom om vilket arbete eller vilken utbildning som kan passa dem (35 procentenheter), och i deras kännedom om vad de behöver göra för att få ett arbete som passar dem (35 procentenheter).

När vi analyserar delfrågan om hur respondenterna upplever att deras möjligheter att få ett arbete har förändrats under tiden i Rusta och matcha kontrollerar vi för deltagande i alla aktivitetstyper, och samtliga skattade koefficienter för deltagande i aktiviteterna är positiva och statistiskt signifikanta. Respondenter som fick respektive aktivitet har alltså en högre sannolikhet att uppleva att deras möjligheter att få ett arbete har blivit bättre, jämfört med om de inte hade deltagit i aktiviteten. Dessa koefficienter ska dock inte heller tolkas kausalt, det vill säga vi kan inte säga att de visar effekten av att delta i aktiviteterna på sannolikheten att uppleva förbättringar, utan endast korrelationen.

6 Summering av resultat och slutsatser

Arbetsförmedlingen har sedan hösten 2023 genomfört projektet Onward ESF+ som finansieras av Europeiska socialfonden. Målen med projektet har varit att öka övergångarna till arbete och studier bland arbetslösa i behov av rustande och matchande insatser och att fler arbetslösa skulle få kompetenser som möter arbetsmarknadens behov. Projektets insatser har tillhandahållits i form av den upphandlade tjänsten Rusta och matcha, genom vilken fristående leverantörer ger stöd till arbetssökande i att komma ut i arbete eller studier. I rapporten följer vi upp projektet genom att studera vilket stöd deltagarna har tagit del av, hur det har gått för deltagarna i termer av övergångar till arbete och studier och, slutligen, huruvida deltagarna upplever sig ha fått kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden genom sitt deltagande. För att besvara rapportens frågeställningar har uppgifter från Arbetsförmedlingens egna register används tillsammans med insamlade enkätuppgifter från deltagarna. Rapporten utgör en del i ett pågående utvärderingsarbete. En effektutvärdering kommer att publiceras under 2027, som besvarar frågan hur projektet och tjänsten har påverkat arbetsmarknadsutfallen hos både deltagare som står närmare och längre ifrån arbetsmarknaden.

Vilket stöd har deltagarna i projektet fått?

Enligt leverantörernas uppgifter till Arbetsförmedlingen har deltagarna i genomsnitt fått ta del av nära 96 timmars stöd totalt inom tjänsten. Det finns dock stor variation eftersom deltagarna deltagit olika länge i Rusta och matcha. Under tjänstens gång har deltagarna fått ta del av drygt 12 timmars stöd i genomsnitt per deltagarmånad.

Deltagare med större behov av stöd fick mer stödtid; deltagare i nivå A fick i genomsnitt 10,7 timmars stöd per deltagarmånad medan deltagare i nivå B och C fick ta del av 12,1 respektive 13,8 timmars stöd per deltagarmånad. Dessa medelvärden bör dock tolkas försiktigt, eftersom fördelningen av antalet timmars stöd är skev; många deltagare har fått mindre stöd än genomsnittet medan några få har fått avvikande höga timtal stödtid enligt sin leverantör. Medianvärdet är 7 timmars stöd per deltagarmånad.

Mest stödtid har givits inom aktivitetstyperna *Praktiskt stöd*, *Vägledning mot arbete eller utbildning* och *Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer*. Minst stödtid har givits inom aktivitetstyper som inom projektet klassificerats som kompetenshöjande – *Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper*, *Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens* och *Kost och hälsa* – samt inom aktivitetstypen *Motivationshöjande samtal*. Detta gäller för deltagare inom samtliga nivåer. Tillsammans med aktiviteten *Information om arbetsmarknaden* har 48 procent tagit del av någon kompetenshöjande insats under sin tid i Rusta och matcha, i genomsnitt 14,8 timmar totalt eller 1,9 timmar per deltagarmånad (medianen är noll timmar). Deltagare i nivå C har tagit del av mest stöd av kompetenshöjande karaktär; 2,3 timmar i genomsnitt per månad jämfört med 1,6 respektive 1,7 timmar i nivå A och B.

Samtidigt tyder svaren i enkätundersökningen på att det finns en stor underrapportering av förekomsten av kompetenshöjande aktiviteter. Respondenterna uppger ett mycket högre deltagande i kompetenshöjande aktiviteter än vad leverantörerna har rapporterat för samma individer. Bland respondenterna uppger istället 93 procent av respondenterna att de tagit del av någon av de kompetenshöjande aktiviteterna. Även andra enkätstudier tyder på att leverantörerna inte rapporterar allt stöd som ges (se avsnitt 3.2). En möjlig förklaring till den stora skillnaden mellan det som leverantörerna rapporterar in och den upplevelse som deltagarna har kan vara att dessa aktivitetstyper inte är obligatoriska i tjänsten. Eftersom leverantörernas ersättning inte är kopplad till dessa mått är incitamenten att i full utsträckning dokumentera och rapportera deltagande i aktivitetstyper som inte är obligatoriska mer begränsade än vad gäller de obligatoriska momenten. Detta kan leda till en underrapportering av deltagande i valbara aktivitetstyper såsom de kompetenshöjande.

Uppgifter från leverantörerna visar att 87 procent av deltagarna har deltagit i individuella möten motsvarande minst den tid som är obligatorisk i tjänsten månadsvis. Skillnaderna i antal timmars faktisk mötestid är dock mindre än vad kraven i Rusta och matcha säger, vilket i hög utsträckning beror på att deltagare i nivå A och B har fått mer än den obligatoriska mötestiden. I genomsnitt får deltagarna två timmar med individuella möten per deltagare och kalendermånad,

vilket är i nivå med kraven inom nivå C. Notera att dessa siffror inte kan tolkas som ett mått på leverantörernas kravuppfyllelse då individernas sammanlagda mötestid inte enbart beror på leverantörernas erbjudande. Vilka orsakerna är till att tid i individuellt möte i vissa fall är kortare än vad som föreskrivs i förfrågningsunderlaget har inte analyserats i den här rapporten.

Mindre än två procent av deltagarna har tagit del av arbetspraktik under tiden i Rusta och matcha.

Hur stor andel av deltagarna har övergått till arbete eller studier?

Totalt observeras i Arbetsförmedlingens register någon övergång till arbete eller utbildning inom 12 månader från start av Rusta och matcha hos 45 procent av deltagarna; 38 procent påbörjade ett arbete och 7 procent en utbildning. Andelen övergångar inom 12 månader som varade i minst tre eller sex månader är något lägre; totalt 37 respektive 31 procent. Andelen som övergått till arbete eller utbildning är högst inom nivå A och lägst i nivå C, både totalt sett och vad gäller övergångar till varaktiga arbeten eller studier.

Övergångar till arbete eller utbildning inom 12 månader som sedan varar i minst tre månader är högst bland deltagare i nivå A, deltagare under 25 år och deltagare med upp till ett års inskrivningstid hos Arbetsförmedlingen. Inrikes födda kvinnor övergick till varaktigt arbete eller utbildning i högre utsträckning än både inrikes födda män och utrikes födda oavsett kön. Bland utrikes födda övergick män i högre uträkning till arbete eller utbildning, och sett endast till arbete är andelen övergångar högst bland utrikes födda män jämfört med både utrikes födda kvinnor och inrikes födda kvinnor och män. Lägst andel övergångar observeras bland deltagare över 55 år samt de som varit inskrivna på Arbetsförmedlingen i fyra år eller mer. Även när hänsyn tas till andra egenskaper inom respektive grupp, inklusive avståndet till arbetsmarknaden, så är sannolikheten att övergå till arbete eller utbildning avsevärt lägre ju äldre deltagaren är och ju längre tid denna varit inskriven. Det går dock inte att utifrån resultaten i den här rapporten säga hur väl tjänsten fungerar för olika grupper. Det är en fråga som Arbetsförmedlingen återkommer till i kommande effektutvärdering av projektet.

Har deltagande i projektet ökat sannolikheten för att den arbetssökande fått en kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden?

Frågan huruvida deltagarna har fått kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden studeras med hjälp av en enkätundersökning. I redovisningen av enkätresultaten används svar från de deltagare som deltog i Rusta och matcha vid enkätutskicket eller som hade avslutat tjänsten som längst tre kalendermånader dessförinnan. Bland dessa var svarsfrekvensen 31 procent. Svarsfrekvensen varierar dock mellan grupper; framförallt var ålder avgörande för svarsbenägenheten (äldre svarade i högre utsträckning på enkäten). Svarsfrekvensen var dessutom låg bland deltagare som hade lämnat Arbetsförmedlingen och arbetade eller studerade när enkäten genomfördes. Detta gör att slutsatserna gäller för en selekterad grupp av deltagare.

Enkätsvaren visar att över 80 procent uppger att de har tillräckliga kompetenser inom svenska språket och hantering av digitala verktyg för att få ett jobb, och kännedom om yrken och utbildningar samt vad som krävs för att må bra när de svarade på enkäten. Skillnader mellan grupper går i väntad riktning; en högre andel positiva svar återfinns bland inrikes födda, personer med högre utbildningsnivå, yngre deltagare samt deltagare inom nivå A eller med kortare inskrivningstid, jämfört med övriga grupper. På frågan om man vet vad som krävs för att må bra är det dock inga större skillnader mellan olika grupper av deltagare.

Deltagarna uppger i hög utsträckning att de har deltagit i kompetenshöjande aktiviteter. En större andel har tagit del av aktiviteter kopplade till svenska språket, digitala kompetenser och hälsa bland grupper som vanligtvis har en svagare konkurrensförmåga (till exempel utrikes födda, personer med lägre utbildning, nivå C i tjänsten) jämfört med grupper med starkare konkurrensförmåga. Deltagande i informationsträffar om arbetsmarknad och arbetslivet är däremot jämnt fördelat över grupper med olika bakgrundsegenskaper.

Enkätresultaten visar att kring hälften av deltagarna upplever en förbättring inom samtliga kompetensområden som studeras i rapporten; kunskaper i svenska språket, förmåga att använda digitala verktyg och kost och hälsa. Två av tre utrikes födda upplever att de har förbättrat sina kunskaper i svenska språket. En större andel, två tredjedelar till tre fjärdedelar av deltagarna, uppger att de fått förbättrade kunskaper om yrken och utbildningar, vilket jobb som passar dem och vad som krävs för att få jobbet samt förbättrade möjligheter att få ett arbete. På dessa frågor förekommer det också att grupper med svagare konkurrensförmåga i större utsträckning anger att de upplever förbättringar jämfört med deras situation innan Rusta och matcha: utrikes födda, med lägre utbildningsnivå, som deltog i tjänsten inom nivå C, och med längre inskrivningstider. Som undantag till detta upplever deltagare utan nedsatt arbetsförmåga förbättringar i större utsträckning än deltagare med nedsatt arbetsförmåga, och äldre deltagare (över 55 år) upplever förbättringar i mindre utsträckning än yngre deltagare. Det finns ett starkt samband mellan att ha fått ta del av kompetenshöjande aktiviteter och att uppleva en förbättrad kompetens inom det område som aktiviteten syftar till att förbättra. Även om korrelationen är hög går det inte att påvisa huruvida det är ett orsakssamband.

Referenser

Arbetsförmedlingen, 2022. *Nya metoder för att hantera avaktualisering av okänd orsak*. Arbetsförmedlingen Analys 2022:5

Arbetsförmedlingen, 2022. *Utvecklade matchningstjänster*. Återrapport regleringsbrev 2022. Diarienummer: Af-2022/0029 0760

Arbetsförmedlingen, 2023a. *Utvecklade matchningstjänster*. Återrapport regleringsbrev 2023. Diarienummer: Af-2023/0017 1363

Arbetsförmedlingen, 2023b. *Utvecklade matchningstjänster*. Återrapport regleringsbrev 2023. Diarienummer: Af-2023/0081 0110

Arbetsförmedlingen, 2023c. *Arbetsförmedlingens nya modell för bedömning av arbetssökandes stödbehov. Funktionssätt och prestation*. Arbetsförmedlingen Analys 2023:11

Arbetsförmedlingen, 2023d. *Upphandling Rusta och matcha 2, förfrågningsunderlag*. Publicerat 2023-01-26. Diarienummer: Af-2022/0085 8757

Arbetsförmedlingen, 2024a. *Upphandling Rusta och matcha 2, förfrågningsunderlag*. Uppdaterat 2024-05-28. Diarienummer: Af-2024/0026 0433

Arbetsförmedlingen, 2024b. *Analysera förutsättningar för arbetsinriktade insatser för deltagare i matchningstjänster*. Återrapport enligt regleringsbrev 2023. Diarienummer: Af-2023/0125 3065

Arbetsförmedlingen, 2024c. *En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer*. Arbetsförmedlingen Analys 2024:4

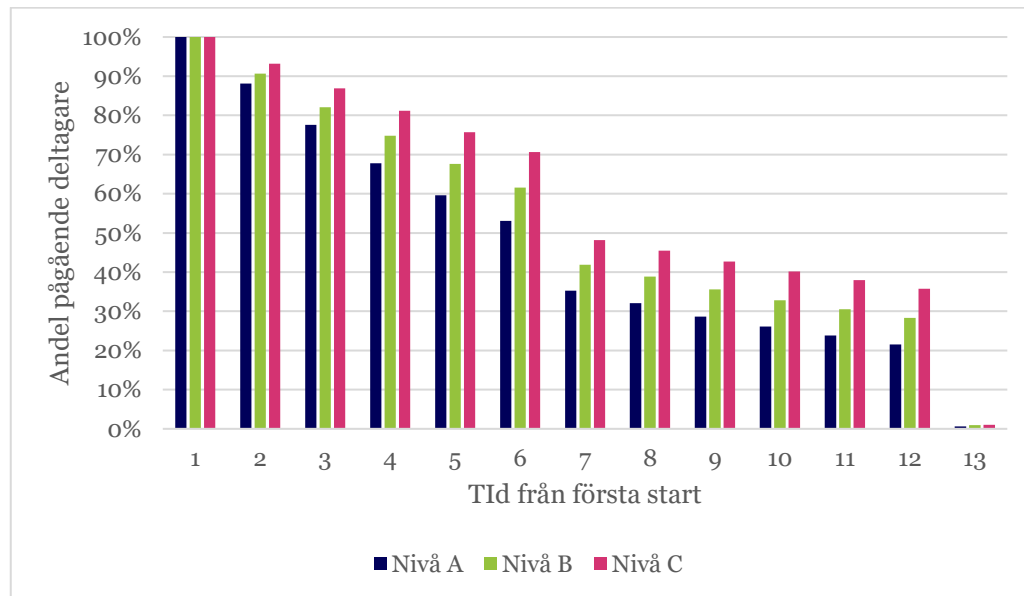
Arbetsförmedlingen, 2025a. *Upphandling Rusta och matcha 2, förfrågningsunderlag, version 3*. Publicerad 2025-03-27. Diarienummer: Af-2025/0017 5396

Arbetsförmedlingen, 2025b. *Användarstöd Mina sidor Rusta och matcha*. <https://arbetsformedlingen.se/download/18.559a5231851a832a77aa4/1745937384561/anvandarstod-mina-sidor-rusta-och-matcha.pptx> (Hämtad 2025-08-25)

Lundin, M., Sibbmark, K. och Söderström, M., 2024. *Rusta och matcha. Vad händer hos privata leverantörer av arbetsmarknadsinsatser?* IFAU Rapport 2024:9

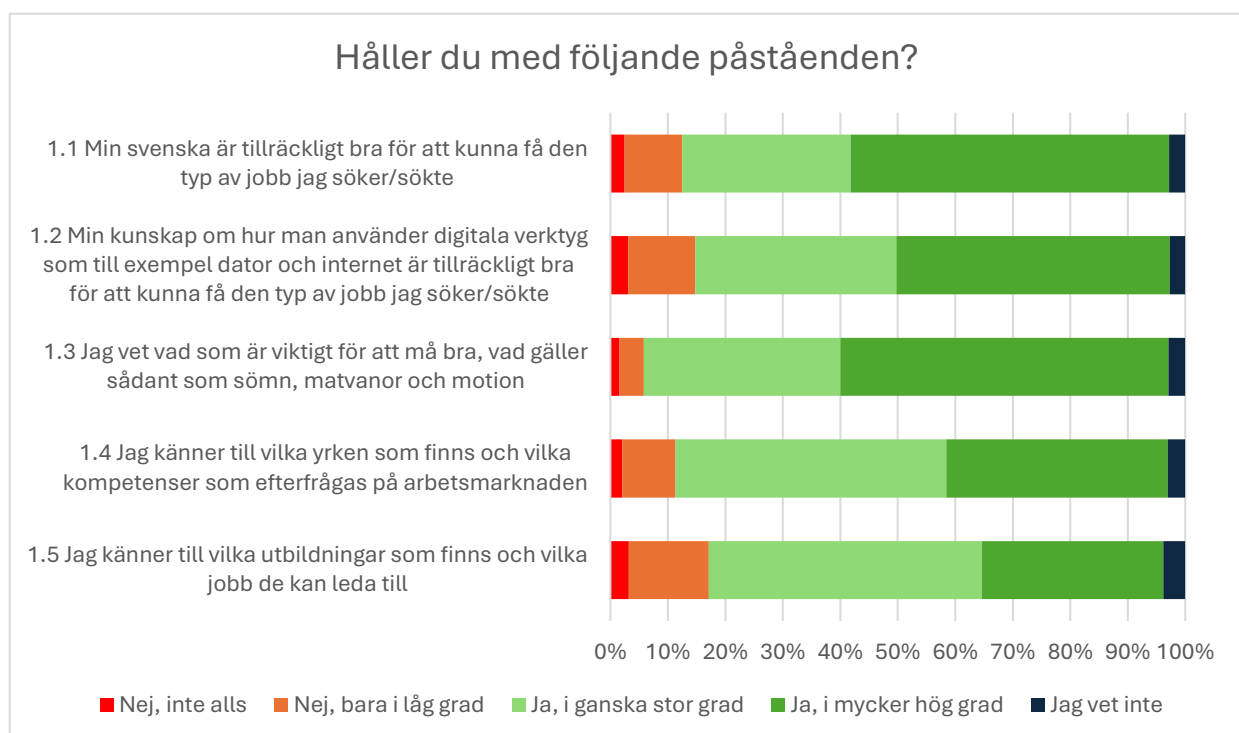
Bilaga

Bilaga 1.1 Figurer

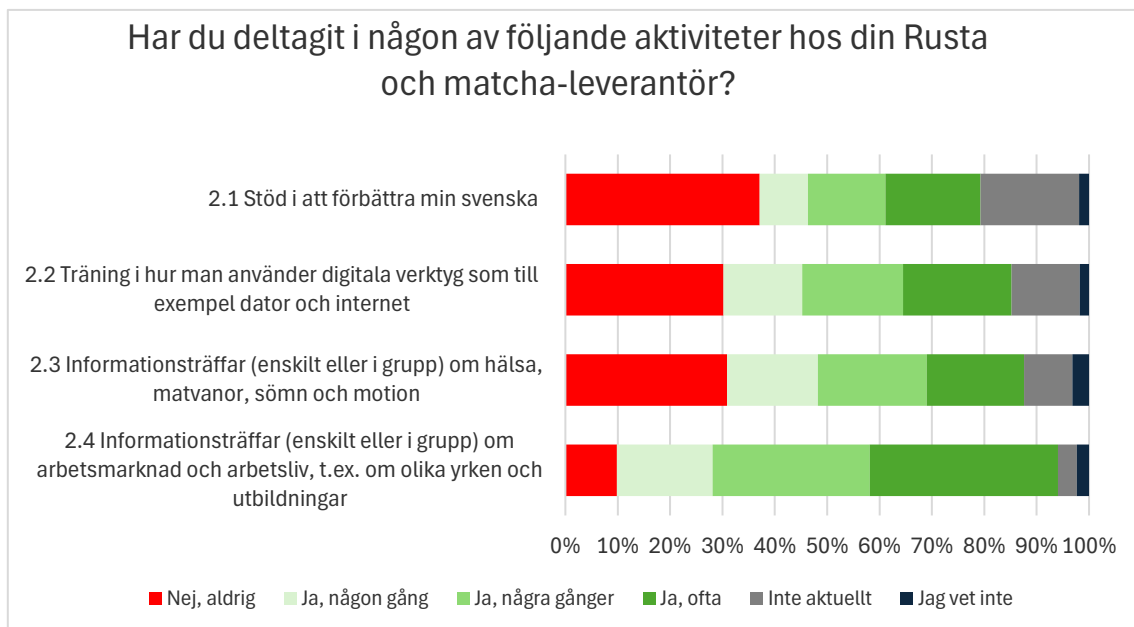


Not: X-axeln visar antal påbörjade 30-dagarintervall sedan första startdatum i Rusta och matcha inom Onward ESF+

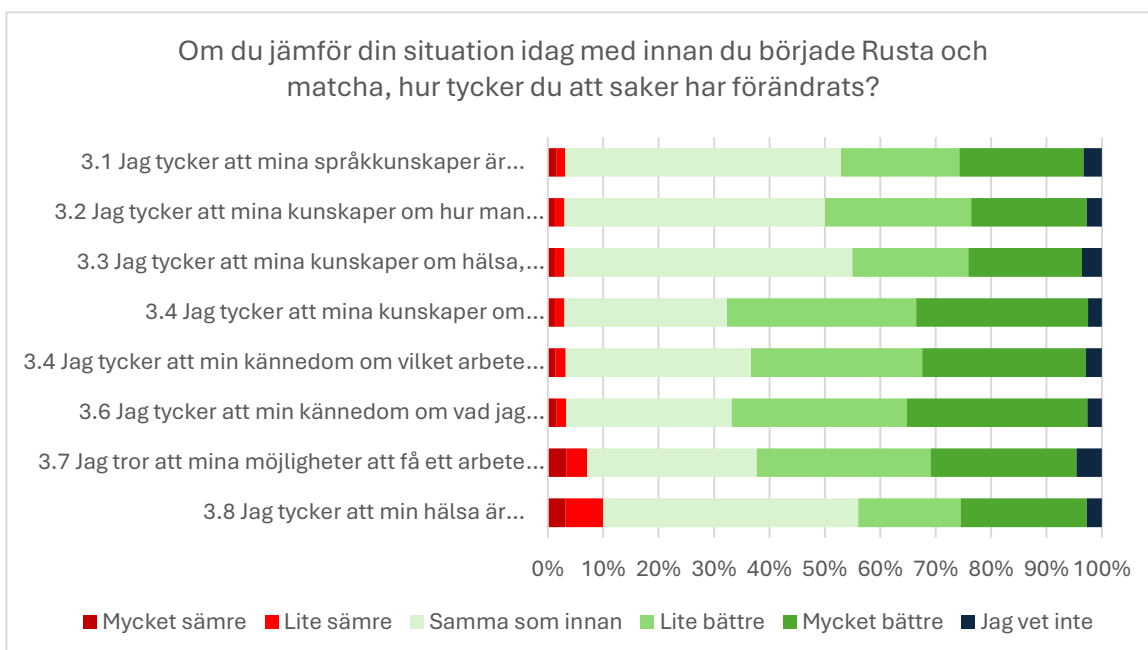
Figur B.1 Andelen pågående deltaganden per nivå efter tid sedan start av Rusta och matcha



Figur B.2 Andel som angett olika svarsalternativ på fråga 1; Upplevd kompetensnivå idag, samtliga respondenter



Figur B.3 Andel som angett olika svarsalternativ på fråga 2; Nivå av deltagande i olika kompetenshöjande aktiviteter, samtliga respondenter



Figur B.4 Andel som angett olika svarsalternativ på fråga 3; Upplevd kompetensförflyttning, samtliga respondenter

Bilaga 1.2 Tabeller**Tabell B.1 Fördelning av stödet i antal timmar per deltagarmånad och aktivitetstyp**

Not: I de respektive kolumnerna anges det percentilvärde inom respektive aktivitetstyp som framgår av kolumnrubriken. P50 motsvarar medianvärdet. Värden har rapporterats i hela timmar och 15-minutersintervall och anges här i hela timmar, med decimaler om värdet inte avser hel timme.

Aktivitetstyp	P50	P80	P95	P97,5	P99,9	P99,999
Individuellt möte	2,0	2,0	4,0	4,0	30,0	90,0
Kartläggning	0,0	0,3	2,0	3,0	90,0	168,2
Motivationshöjande samtal	0,0	0,0	1,8	2,0	28,0	162,7
Vägledning	0,0	2,5	8,0	15,0	143,1	181,1
Praktiskt stöd	0,5	4,0	8,0	14,0	163,0	200,6
Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer	0,0	2,0	8,0	16,0	150,0	209,0
Information om arbetsmarknaden	0,0	2,0	6,0	8,0	84,0	186,9
Kost och hälsa	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	83,0
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	0,0	0,0	0,0	2,0	20,0	168,0
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	0,0	0,0	1,0	2,0	28,0	174,9
Kompetenshöjande aktivitet	0,0	2,5	8,0	10,0	90,0	370,6
Timmar med obligatoriskt stöd	2,0	3,0	4,0	6,0	92,0	172,0
Timmars stöd totalt	7,0	12,0	37,0	96,0	188,0	846,9

Tabell B.2 Genomsnittligt antal timmars stöd per deltagarmånad och aktivitetstyp, vid olika andel inkluderade observationer

Not: I de respektive kolumnerna inkluderas den andel av fördelningen inom respektive aktivitetstyp som framgår av kolumnrubriken, där det är de högsta värdena som exkluderas.

Aktivitetstyp	95%	97,5%	99%	99,9%	100%
Individuellt möte	1,66	1,72	1,76	1,81	1,86
Kartläggning	0,17	0,22	0,27	0,48	0,57
Motivationshöjande samtal	0,05	0,10	0,15	0,21	0,25
Vägledning mot arbete eller utbildning	1,08	1,31	1,69	2,35	2,51
Praktiskt stöd	1,46	1,67	2,08	2,91	3,08
Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer	0,85	1,09	1,50	2,19	2,35
Information om arbetsmarknaden	0,72	0,89	1,05	1,39	1,51
Kost och hälsa	0,00	0,00	0,00	0,02	0,03
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	0,00	0,02	0,05	0,12	0,16
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	0,00	0,05	0,10	0,18	0,24
Totalt stöd	7,66	8,98	10,80	12,27	12,56

Tabell B.3 Timmars stöd per aktivitetstyp och deltagarmånad bland de som tog del av aktivitetstypen under månaden

Aktivitetstyp	Alla	Nivå A	Nivå B	Nivå C
Individuellt möte	2,0	1,8	2,0	2,1
Kartläggning	2,7	2,3	2,6	3,0
Motivationshöjande samtal	2,4	2,3	2,4	2,4
Vägledning mot arbete eller utbildning	5,4	4,6	5,3	5,8
Praktiskt stöd	6,0	5,9	5,9	6,1
Kontakter med arbetsgivare och andra relevanta aktörer	5,7	5,4	5,5	6,0
Information om arbetsmarknaden	4,9	4,6	4,7	5,1
Kost och hälsa	4,0	4,0	4,4	3,8
Stöd för att stärka deltagarens digitala kompetens	3,8	3,5	3,3	3,9
Stöd för att stärka deltagarens språkkunskaper	4,3	4,1	4,1	4,5

Tabell B.4 Egenskaper och svarsfrekvens inom olika urval och grupper

Not: Alla deltagaregenskaper är mätta vid start av Rusta och matcha om inte annat anges.

	Andel/medel Hela urvalet	Andel/medel Alla svarande	Andel/medel Svarande i huvudurvalet	Svarsfrekvens inom grupp Huvudurvalet	Svarsfrekvens inom grupp, övriga
Alla				31	18
Nivå A	26	22	20	28	16
Nivå B	32	32	32	32	18
Nivå C	43	46	48	32	20
Inrikes född kvinna	14	16	15	37	22
Inrikes född man	22	22	21	31	20
Utrikes född kvinna	31	30	32	30	17
Utrikes född man	34	32	33	30	16
Ålder (medel, år)	41	46	46		
Under 25 år	12	4	4	14	7
25–55 år	72	67	67	29	17
Över 55 år	17	29	29	48	34
Högst förgymnasial utbildning	34	26	27	25	13
Gymnasial utbildning eller högre	66	74	73	34	20
Nedsatt arbetsförmåga	6	7	6	36	23
Ej nedsatt arbetsförmåga	94	93	94	31	18
Tid sedan inskrivning vid utskick (medel, dgr)	1 029	1 487	1 561		
Upp till ett års inskrivningstid	3	3	3	26	13
Ett till två års inskrivningstid	43	38	36	29	16
Två till fyra års inskrivningstid	26	26	26	31	19
Fyra års inskrivningstid eller längre	28	34	36	35	22
Tid i Rusta och matcha (medel, dagar)	191	221	284		
Arbetssökande vid enkätutskick	62	77	90	34	23
I arbete vid enkätutskick	26	18	7	19	16
I studier vid enkätutskick	4	3	2	14	13
Avregistrerad av annan känd eller okänd orsak vid enkätutskick	7	3	1	14	9
Antal observationer	63 812	15 499	9 545	30 849	32 963

Bilaga 1.3 Övergångar till arbete och studier som genererat resultatersättning

Som komplement till analysen av övergångar till arbete och studier i avsnitt 4.2.2 undersöker vi här också övergångar som genererat resultatersättning till leverantörerna.

Så mäts övergångar enligt leverantörernas resultatrapporter

Leverantörerna skickar information om deltagarnas resultat vid minst tre tillfällen. Det första är en signal om arbete eller studier. Denna är en indikation på att deltagaren kan vara på väg att påbörja eller har påbörjat ett arbete eller studier. Signalen i sig är inte förknippad med en ersättning till leverantören men måste ha inkommit för att ansökan om resultatersättning ska kunna handläggas.

Det andra och tredje tillfället skickar leverantören resultatrapporter. Resultatrapport 1 (RR1) skickas in när deltagaren har varit i arbete eller studier i minst tre månader. Om detta kan verifieras i Arbetsförmedlingens egna register godkänner Arbetsförmedlingen rapporten och halva resultatersättningen betalas ut. I de fall utfallet inte kan verifieras i de egna registren krävs att leverantören inkommer med ett intyg från arbetsgivaren eller utbildningsanordnaren som visar att villkoren för resultatersättning är uppfyllda. Leverantören ska vända sig till deltagaren eller direkt till arbetsgivaren eller utbildningsanordnaren för att efterfråga intyg.

Resultatrapport 2 (RR2) skickas in när deltagaren har varit i arbete eller studier i minst sex månader. Om den godkänns betalas resterande halva av resultatersättningen ut.

Vi använder startdatumet för övergången som anges i rapporterna för att beräkna om övergången skett inom 6, 12 eller 18 månader sedan startdatumet i tjänsten. Analysen baseras endast på inkomna signalrapporter och godkända leverantörsrapporter per den 6 oktober 2025. Eftersom leverantörerna kan skicka in resultatrapport 2 upp till två år efter avslutad tjänst för att få ersättning betyder det att vi möjligtvis missar övergångar på grund av att en resultatrapport inte har inkommit och/eller godkänts per den 6 oktober 2025.

Deltagarnas övergångar till arbete och studier

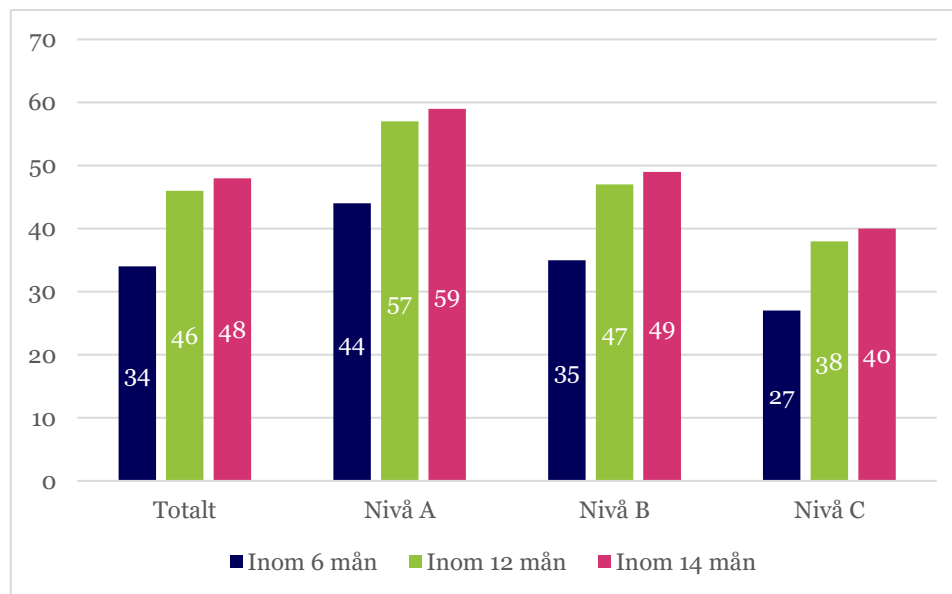
Vi presenterar här andelen deltagare som övergått till arbete eller studier och därmed genererat resultatersättning till leverantören. Först undersöker vi signaler om övergångar, som leverantörerna måste lämna till Arbetsförmedlingen för att kunna få resultatersättning.⁵⁷ Därefter undersöker vi övergångar som varar i minst tre respektive sex månader för vilka leverantören har godkänts resultatersättning. För att leverantören ska få en godkänd resultatersättning krävs det att deltagaren påbörjar varaktigt arbete eller studier inom två månader från det att tjänsten avslutas, det vill säga inom maximalt 14 månader från start av tjänsten. Vi redovisar därför andelen

⁵⁷ Endast signal om övergång genererar dock inte någon ersättning.

med en signal om övergång och varaktiga övergångar som påbörjas inom 6, 12 och 14 månader från start av tjänsten.⁵⁸

Signaler om övergång och varaktiga övergångar

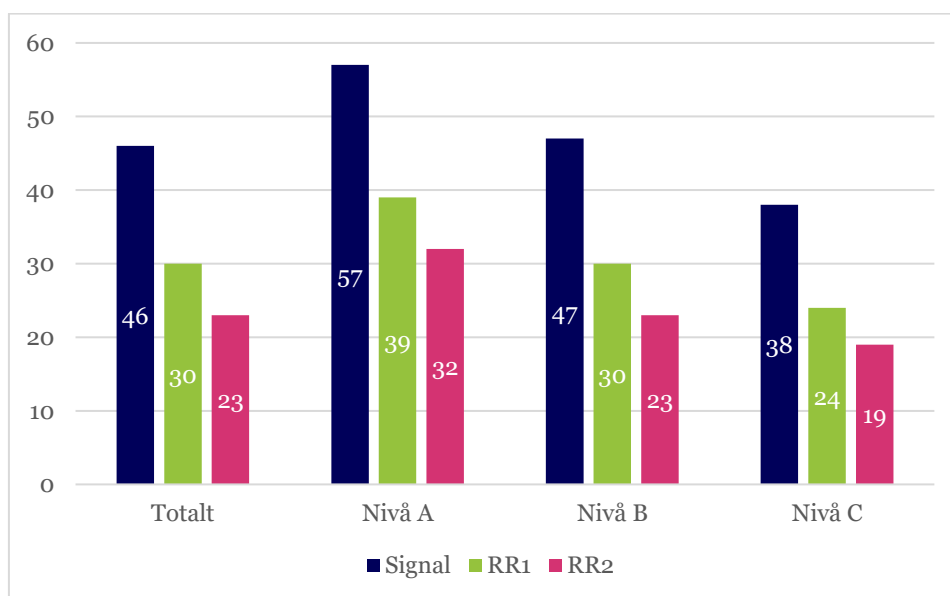
Figur B.5 visar andelen deltagare för vilka leverantörerna signalerat arbete eller studier inom olika tidshorisonter. Andelen signaler är högre ju längre tid som gått sedan start av tjänsten. Inom 6 månader har 34 procent av deltagarnas leverantör signalerat arbete eller studier medan det är 46 procent respektive 48 procent inom 12 respektive 14 månader. Andelen är högre inom nivå A med jämfört med nivå B och C.



Figur B.5: Andel deltagare för vilka leverantören signalerat arbete eller studier inom olika tidshorisonter, totalt och per nivå (procent)

Figur B.6 visar andelen deltagare vars leverantör inom 12 månader signalerat arbete eller utbildning samt andelen varaktiga övergångar enligt godkända resultatrapporter från leverantörerna. Totalt har 30 procent av deltagarna fått godkänd resultatrapport 1 (RR1) då arbete eller studier varat minst tre månader och 23 procent har fått godkänd resultatrapport 2 (RR2) då arbete eller studier varat minst sex månader. Andelen övergångar är högre i nivå A jämfört med i nivå B och C. Andelen som fått godkänd resultatrapport 1 är 39 procent i nivå A och 30 procent respektive 24 procent i nivå B och C. Andelen som fått godkänd resultatrapport 2 är lägre inom alla nivåer; 32 procent i nivå A, 23 procent i nivå B och 19 procent i nivå C.

⁵⁸ Samtliga skillnader mellan nivåerna som rapporteras i avsnittet är statistiskt säkerställda.



Figur B.6: Andel deltagare som uppnått resultat inom 12 månader uppdelat på typ av rapport, totalt och per nivå (procent)

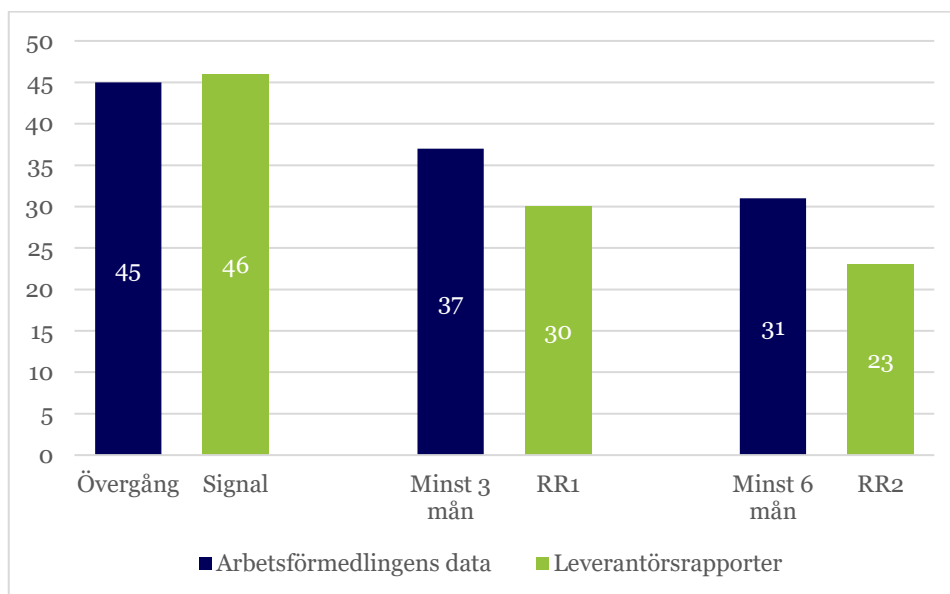
Jämförelse mellan övergångar som genererat resultatersättning och övergångar enligt Arbetsförmedlingens register

Här jämför vi övergångar till arbete och studier som mäts med hjälp av Arbetsförmedlingens register (se avsnitt 4.2.2) med övergångar som mäts med hjälp av leverantörernas rapporter (Figur B.6). I Figur B.7 jämförs övergångar till arbete eller utbildning inom 12 månader uppdelat på olika varaktighet enligt Arbetsförmedlingens register med motsvarande tidshorisont och varaktighet enligt leverantörsrapporterna.⁵⁹ Notera dock att de två sätten att mäta övergångar fångar upp lite olika aspekter.

Det första paret staplar i Figur B.7 visar att ungefär lika stor andel av deltagarna, 45 procent respektive 46 procent, har påbörjat någon övergång enligt Arbetsförmedlingens data som andelen deltagare för vilka leverantören har signalerat en övergång till arbete eller studier enligt leverantörsrapporterna. Det andra paret staplar visar att 37 procent har övergått till arbete eller studier som varat längre än tre månader mätt med Arbetsförmedlingens data har medan leverantörerna fått godkänd resultatrapport 1 för 30 procent. Det är dock inte alltid samma deltagare som har nått en övergång enligt dessa två mått.⁶⁰ Slutligen visar figuren att den skillnaden består för övergångar som varat minst sex månader.

⁵⁹ Resultaten från Arbetsförmedlingens register presenteras också i Figur 9 och resultaten från leverantörsrapporterna presenteras även i Figur B.6.

⁶⁰ Totalt har 25 procent av deltagarna både övergång enligt Arbetsförmedlingens data och en godkänd resultatrapport 1. Av deltagarna med övergång enligt Arbetsförmedlingens data är det 67 procent som också har en godkänd resultatrapport 1. Av deltagarna med godkänd resultatrapport 1 är det 85 procent som också har en övergång enligt Arbetsförmedlingens data.



Figur B.7. Jämförelse mellan andel övergångar inom 12 månader enligt Arbetsförmedlingens register och leverantörernas resultatrapporter (procent)

Med Arbetsförmedlingens register fångas alla övergångar till arbete och utbildning som vi kan observera i våra register, även sådana som inte uppfyller alla krav för att generera resultatersättning. Informationen i Arbetsförmedlingens register baseras på uppgifter som deltagarna delat med Arbetsförmedlingen, till exempel genom att skriva ut sig från Arbetsförmedlingen eller byta sökandekategori. I de fall Arbetsförmedlingen inte får kontakt med arbetssökanden skrivs denne ut med orsak avregistreringsorsak efter två månader.

I de fall övergången baseras på avregistrering till arbete eller utbildning mäter vi varaktighet genom att tillskriva ett slutdatum för övergången (se även avsnitt 4.1). Om deltagaren skriver in sig igen i en sökandekategori som inte innebär arbete räknar vi detta inskrivningsdatum som slutdatum för övergången. Vi gör alltså ett implicit antagande om att den som inte skriver in sig igen är fortsatt i arbete eller utbildning. Det är inte säkert och riskerar att varaktigheten överskattas i den del av övergångar som baseras på avregistreringar.

Resultatrapporterna baseras i stället på information om deltagarnas status med leverantören som mellanhand, som i vissa fall (resultatrapport 1 och 2) dessutom ska ha hunnit godkännas av Arbetsförmedlingen. Det kan också finnas en tidsfördröjning mellan att deltagaren arbetat eller studerat i tre eller sex månader och att leverantören faktiskt skickar in resultatrapporten. Analys av godkända resultatrapport 1 visar att 50 procent har skickats in inom 95 dagar efter startdatum för övergången, det vill säga inom ett par dagar från att deltagaren varit i arbete eller studier i tre månader. Vidare har 75 procent skickats in inom tre veckor från start av övergången och 95 procent inom 5 månader.

Ytterligare en delförklaring till skillnaden skulle kunna vara att övergångar i Arbetsförmedlingens register också inkluderar övergångar till deltidsarbete eller

timanställningar.⁶¹ Leverantörerna har rätt till ersättning även för övergångar till deltidarbete (om det överstiger 50 procent av önskad omfattning) även om ersättningen då halveras. Samtidigt gäller de allra flesta godkända resultatrapporter heltidsarbete.⁶² Det skulle alltså kunna finnas en begränsad benägenhet hos leverantörerna att söka ersättning för övergångar på deltid eftersom ersättningen då är lägre.⁶³

Samtidigt fångar Arbetsförmedlingens mått inte de fall där deltagaren faktiskt påbörjat arbete utan att avregistrera sig eller skriva in sig i en sökandekategori för arbete. Resultatrapporten kan dock ändå godkännas om leverantören skickar in arbetsgivarintyg eller utbildningsintyg.⁶⁴ Det förutsätter då att leverantören får kontakt med deltagaren och att denne begär ett intyg från sin arbetsgivare eller utbildningsanordnare och sedan skickar det till leverantören.

Sammanfattningsvis finns det för- och nackdelar med bägge sätten att mäta och inget av dem är heltäckande men de kompletterar varandra. Jämförelsen här bör alltså tolkas med försiktighet då övergångar kan mätas på olika sätt.

⁶¹ För deltagarna som har en övergång enligt Arbetsförmedlingen (minst tre månader) men inte en godkänd resultatrapport 1 inom 12 månader har 35 procent minst en period av osubventionerat arbete som deltidsanställd eller timanställd enligt sökandekategori. Samma andel för alla deltagare med övergång enligt Arbetsförmedlingens data är betydligt lägre, 20 procent. Notera dock att det är inte säkert att det är deltidsarbetet som varit anledningen till att vi mätt ett arbete som varat mer än tre månader.

⁶² För deltagarna som har en godkänd resultatrapport 1 inom 12 månader är omfattningen för övergången 100 procent för 84 procent av deltagarna. Mindre än 10 procent av resultatrapporterna har en omfattning som är 50 procent eller lägre.

⁶³ Samtidigt vet vi inte säkert vilken omfattning deltagaren önskar arbeta.

⁶⁴ Vad gäller heltidsresultat utgörs uppskattningsvis 25 procent av de godkända rapporterna av fall där Arbetsförmedlingen behöver intyg för att godkänna resultat. Vad gäller halvtidsresultat behöver Arbetsförmedlingen intyg i majoriteten av fallen.

Bilaga 1.4 Inbjudan att delta i enkät



Vad har du lärt dig genom ditt deltagande i Rusta och matcha?

Hej.

Vi vill bjuda in dig att besvara en enkät om vad du har lärt dig genom ditt deltagande i Rusta och matcha. Resultaten kommer att användas till att förbättra tjänsten.

Det är helt frivilligt att delta! Men vi hoppas få många svar som hjälper oss att förstå hur tjänsten kan bli bättre. Enkäten tar ungefär 5 minuter att besvara.

[Starta enkäten här](#)

Om du undrar över någonting är du välkommen att maila oss på webbenkat@arbetsformedlingen.se

Tack för att du tar dig tid att besvara våra frågor!

Med vänliga hälsningar,

Analysavdelningen - Arbetsförmedlingen



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Den här enkäten är en del av uppföljningen inom projektet Onward ESF+ som finansieras av Svenska ESF-rådet.

Om sekretess och skydd av dina personuppgifter

För att begränsa antalet frågor hämtas vissa uppgifter från Arbetsförmedlingen. Vi som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och uppgifterna är skyddade av Offentlighets- och sekretesslagen. Ingen enskild person kommer att kunna identifieras när resultaten presenteras.

[Klicka här om du inte vill delta i undersökningen](#)