

Uppdrag att minska långtidsarbetslösheten

Slutredovisning

Arbetsförmedlingen
Författare: Arild Vågen
Datum: 2026-03-03
Diarienummer: Af-2025/0114 3187

Förord

Denna rapport har skrivits med anledning av regeringsuppdrag Uppdrag till Arbetsförmedlingen att minska långtidsarbetslösheten. I uppdraget framgår att Arbetsförmedlingen under 2022 ska förbereda för att fr.o.m. 2023 förstärka stödet till personer som är långtidsarbetslösa, särskilt i områden med socioekonomiska utmaningar. Dessa områden ska definieras med utgångspunkt i det socioekonomiska indexet som Statistiska centralbyrån (SCB) och Delegationen mot segregation (Delmos) har tagit fram. Arbetsförmedlingen ska möjliggöra fler bokade möten och fler personalintensiva insatser. Arbetsförmedlingen ska även öka beslutskapaciteten. Arbetsförmedlingen ska förstärka stödet till långtidsarbetslösa, bland annat genom ökad fysisk lokal närvaro och tillgänglighet som sker i egen regi, genom servicekontor eller genom samverkan med kommuner för att till exempel förbättra möjligheterna för planering av stöd. Dessa åtgärder ska bidra till att öka övergångarna till arbete eller utbildning. Arbetsförmedlingen ska även stärka den strategiska och operativa samverkan med kommuner avseende stöd till långtidsarbetslösa personer som är i behov av förstärkt stöd. Arbetsförmedlingen ska vidare aktivt verka för fungerande samverkanslösningar med olika relevanta aktörer, inklusive kommuner och idéburna aktörer, till exempel genom överenskommelser.

Vidare framgår att Arbetsförmedlingen i genomförandet av uppdraget ska beakta uppdraget om att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden (A2022/00331). Arbetet med samverkan ska ta sin utgångspunkt i uppdraget om samverkan med kommuner och Delegationen för unga och nyanlända till arbete i Arbetsförmedlingens regleringsbrev för 2022, inklusive vidareutveckling av samverkan med kommuner i regionala, flerkommunala eller lokala överenskommelser samt den samverkansmodell som Arbetsförmedlingen arbetar med att ta fram. Arbetsförmedlingen hade i regleringsbrevet för 2022 i uppdrag att öka den kontinuerliga fysiska närvaron för ett likvärdigt stöd och en likvärdig service i hela landet. Det förstärkta stödet till långtidsarbetslösa är ett led i att säkerställa likvärdigt stöd och service i hela landet. Vidare ska Arbetsförmedlingen hålla sig informerad om uppdraget att öppna nya servicekontor som regeringen lämnade till Statens servicecenter den 27 maj 2021 (Fi2021/02151).

Slutligen framgår också att uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 15 mars 2023, den 15 mars 2024, den 13 mars 2025 samt den 13 mars 2026. Dessa redovisningar ska bland annat innefatta en redogörelse för hur stödet till långtidsarbetslösa har förstärkts i olika delar av landet. Redogörelsen ska omfatta vilken typ av stöd som har givits samt myndighetens samlade bedömning av i vilken grad det ökade stödet har bidragit till att fler långtidsarbetslösa har kommit i arbete eller närmat sig arbetsmarknaden

Beslut i ärendet har fattats av överdirektör Thomas Hagman. Föredragande har varit kvalificerad handläggare Arild Vågen, Arbetsmarknadsavdelningen. Övriga som deltagit i den slutliga handläggningen av ärendet är enhetschef Therese Lindström, enheten Arbetsmarknadsinsatser och Tove Elvelid, verksamhetsområdesdirektör verksamhetsområdet Samordnat stöd.

Beslutet är fastställt digitalt i Diariet och saknar därför namnunderskrifter.

Sammanfattning

I februari 2022 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag av regeringen att minska långtidsarbetslösheten. Enligt uppdraget ska Arbetsförmedlingen bland annat möjliggöra fler bokade möten och fler personalintensiva insatser, öka beslutskapaciteten samt förstärka stödet till långtidsarbetslösa genom fysisk lokal närvaro och tillgänglighet. Uppdraget skulle redovisas i fyra delredovisningar.

- I den första redovisningen bedömdes bland annat att samverkan med kommunerna behövde fortsätta prioriteras och utvecklas, samt att fler långtidsarbetslösa behövde delta i arbetsnära insatser såsom praktik, anställningsstöd och arbetsmarknadsutbildning samt i reguljär utbildning.
- Den andra redovisningen beskrev på vilket sätt myndigheten har förbättrat stödet för långtidsarbetslösa genom samverkan, främst med kommuner och idéburen sektor.
- I den tredje redovisningen beskrevs i vilken utsträckning stödet till långtidsarbetslösa har förstärkts sedan Arbetsförmedlingen fick uppdraget, samt i vilken grad stödet har bidragit till att fler långtidsarbetslösa har kommit i arbete eller närmat sig arbetsmarknaden. Redovisningen beskrev också hur Arbetsförmedlingen kommer arbeta vidare med uppdraget.

Denna slutredovisning fortsätter ansatsen från den tredje delredovisningen och redovisar hur arbetet med tidigare identifierade utvecklingsområden har fortlöpt inklusive vilken utveckling som har genomförts under 2025 och hur planeringen framöver ser ut.

Under 2025 har stödet till långtidsarbetslösa stärkts genom att fler arbetssökande har erbjudits stöd i personalintensiva insatser, fler har deltagit i arbetspraktik och arbetsmarknadsutbildningar och fler fysiska möten har skett med arbetssökande. Även utvecklingen för övergångar till studier har varit positiv.

Arbetsförmedlingen arbetar vidare med att stärka arbetsgivararbetet och bygga ut den förstärkta matchningen i egen regi i form av sammanhållet matchningsstöd och särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) parallellt med att öka användandet av särskilda insatser och förbättra kontroll av arbetssökande. Arbetsförmedlingen har dessutom infört en nationell process för identifiering och registrering av funktionsnedsättning under året.

Vidare har myndigheten tagit beslut om en ny målbild och påbörjat en omfattande omorganisering av myndighetens verksamhet med syfte att bland annat förstärka stödet till långtidsarbetslösa och erbjuda ett mer samordnat stöd som inkluderar fysiska möten.

Därutöver har myndigheten inlett en översyn av myndighetens samlade arbete med arbetslivsinriktad rehabilitering med målet att se över hur myndigheten bäst möter behoven genom en kombination av insatser i egen, samverkad och upphandlad regi.

Sammantaget bedömer myndigheten att det fortgående arbetet, med fokus på att prioritera stöd och insatser för de arbetsökande som har stort stödbehov och som har sin utgångspunkt i evidensbaserade arbetsätt, tydliga prioriteringar samt myndighetens målbild och omorganisering, möjliggör att fler långtidsarbetslösa närmar sig arbetsmarknaden och kommer i arbete.

Innehåll

1	Inledning	8
1.1	Summering av tidigare delredovisningar	8
1.2	Slutredovisningen och disposition.....	9
2	Utveckling av stödet till långtidsarbetslösa	10
2.1	Stödet i olika delar av landet.....	10
2.2	Beslutskapacitet.....	11
2.3	Deltagande i personalintensiva insatser	13
2.4	Bokade möten, fysisk närvaro och tillgänglighet.....	14
2.5	Samverkan	15
2.6	Socioekonomiskt utsatta områden	18
2.7	Stödets bidrag till att fler långtidsarbetslösa har kommit i arbete eller närmat sig arbetsmarknaden.....	18
3	Det fortsatta arbetet med prioriterade områden	20
3.1	Stärka samarbetet med arbetsgivare	20
3.2	Öka deltagande i arbetsnära insatser.....	21
3.3	Förbättrad kontroll av arbetssökande	22
3.4	Förstärkt matchning	22
3.5	Öka användande av särskilda insatser.....	23
4	Myndighetens målbild och nya organisering	24
5	Arbetsförmedlingens samlade bedömning	25

1 Inledning

I februari 2022 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag av regeringen att minska långtidsarbetslösheten. Enligt uppdraget ska Arbetsförmedlingen bland annat möjliggöra fler bokade möten och fler personalintensiva insatser, öka beslutskapaciteten samt förstärka stödet till långtidsarbetslösa genom fysisk lokal närvaro och tillgänglighet. Uppdraget lyfter också vikten av samverkan med bland annat kommunerna och idéburen sektor liksom en prioritering av socioekonomiskt utsatta områden.

Redovisningarna ska innefatta redogörelser för hur stödet till långtidsarbetslösa har förstärkts i olika delar av landet, vilken typ av stöd som har givits, samt myndighetens samlade bedömning av i vilken grad det ökade stödet har bidragit till att fler långtidsarbetslösa har kommit i arbete eller närmat sig arbetsmarknaden.

Uppdraget ska redovisas till uppdragsgivaren i fyra redovisningar. Detta är den fjärde avslutande redovisningen.

1.1 Summering av tidigare delredovisningar

I de första två delredovisningarna redogjorde myndigheten för hur uppdraget har omhändertagits och vilka åtgärder som planerats och vidtagits.

I den första redovisningen bedömdes bland annat att samverkan med kommunerna behövde fortsätta prioriteras och utvecklas, samt att fler långtidsarbetslösa behövde delta i arbetsnära insatser såsom praktik, anställningsstöd och arbetsmarknadsutbildning samt i reguljär utbildning. Bedömningen var också att myndighetens lokala arbetsgivararbete behövde utvecklas för att fler långtidsarbetslösa skulle komma i arbete.¹

Den andra redovisningen beskrev på vilket sätt myndigheten har förbättrat stödet för långtidsarbetslösa genom samverkan, främst med kommuner och idéburen sektor. En slutsats var att samarbetet med kommunerna hade lett till ett ökat stöd i hela landet, bland annat genom att fler långtidsarbetslösa kunnat erbjudas lämpliga insatser, så som jobbspår och praktikplatser hos kommunerna.²

I den tredje redovisningen beskrevs i vilken utsträckning stödet till långtidsarbetslösa har förstärkts sedan Arbetsförmedlingen fick uppdraget, samt i vilken grad stödet har bidragit till att fler långtidsarbetslösa har kommit i arbete eller närmat sig arbetsmarknaden. Uppföljningen som presenteras i rapporten visar att antalet beslutade insatser per långtidsarbetslös inte har ökat. Däremot har deltagandet i förstärkta förmedlingsinsatser och praktik ökat, vilket är i linje med myndighetens

¹ Arbetsförmedlingen (2023) Uppdrag att minska Långtidsarbetslösheten. Återrapport. Diarienummer: Af 2022/0104 2982.

² Arbetsförmedlingen (2024) Uppdrag att minska Långtidsarbetslösheten. Återrapport 2. Diarienummer: Af 2023/0113 3585

målsättningar och kunskap om vilka insatser som är effektiva för att bryta långtidsarbetslöshet. Redovisningen beskrev också hur Arbetsförmedlingen kommer arbeta vidare med uppdraget.³

1.2 Slutredovisningen och disposition

I denna slutredovisning beskrivs utvecklingen sedan föregående rapport liksom hur arbetet med de prioriterade områden som identifierades i den förra delredovisningen har skett.

Kapitel 2 redogör för hur stödet till långtidsarbetslösa har utvecklats sedan Arbetsförmedlingen fick uppdraget 2022. Kapitel 3 beskrivs hur arbetet med de prioriterade områdena som identifierades i delredovisning 3 har fortsatt sedan den föregående delredovisningen inom ramen för detta uppdrag liksom andra närliggande uppdrag. Kapitel 4 innehåller en kort beskrivning av Arbetsförmedlingens nya interna organisering och prioriteringar som har bäring för stödet till långtidsarbetslösa. I ett avslutande kapitel 5 görs en bedömning av de förflyttningar som myndigheten gjort och dess påverkan på myndighetens förmåga att stödja fler långtidsarbetslösa att komma i arbete eller närma sig arbetsmarknaden.

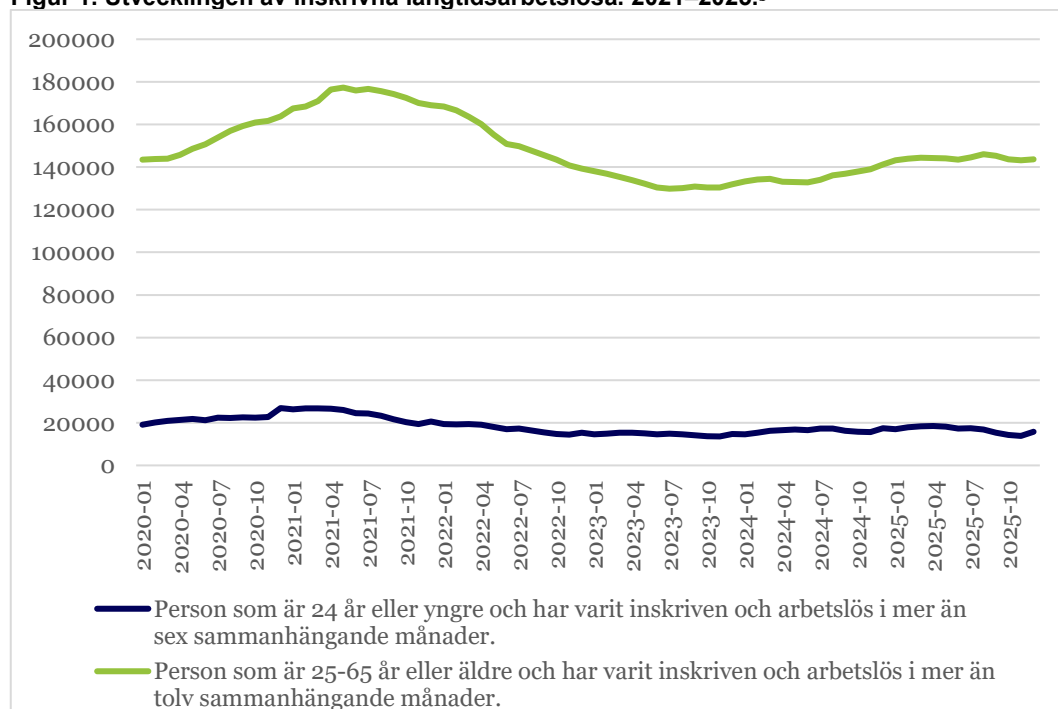
³ Arbetsförmedlingen (2025) Uppdrag att minska Långtidsarbetslösheten. Delrapport 3. Diarienummer: Af 2024/0055 2385

2 Utveckling av stödet till långtidsarbetslösa

I detta kapitel redovisas hur stödet till långtidsarbetslösa har förstärkts i olika delar av landet sedan Arbetsförmedlingen fick uppdraget i februari 2022. I avsnitten presenteras uppgifter och data som bedöms ge indikationer på i vilken riktning resultatet av myndighetens arbete har gått. I redovisningen av utvecklingen av insatser redovisas data från 2020.⁴ Detta för att ge en mer representativ bild av hur resultaten såg ut innan arbetet med uppdraget inleddes och inte enbart vid den enskilda tidpunkten då arbetet inleddes.

I figur 1 redovisas utvecklingen av inskrivna långtidsarbetslösa. Det är personer som är 16–24 år och som varit arbetslösa i mer än 6 månader samt personer som är 25–65 år och som varit arbetslösa i mer än 12 månader.

Figur 1. Utvecklingen av inskrivna långtidsarbetslösa. 2021–2025.⁵



Källa: Arbetsförmedlingen.

Sedan uppdraget kom i februari 2022 har antalet långtidsarbetslösa minskat både för den yngre samt den äldre åldersgruppen. I resterande del av kapitlet redovisas hur utvecklingen sett ut vad gäller olika insatser.

2.1 Stödet i olika delar av landet

Enligt uppdraget ska Arbetsförmedlingen också redogöra för hur stödet har förstärkts i olika delar av landet. Myndighetens utgångspunkt, precis som för stöd i

⁴ Av metodskäl är det vissa mindre i skillnader i denna data jämfört med data i förra årets rapport (Af 2024/0055 2385).

⁵ I januari och februari 2020 är högsta ålder 64 år.

socioekonomiskt utsatta områden (se avsnitt 2.5), är att stöd och insatser inom den statliga arbetsmarknadspolitikens område även fortsättningsvis bör riktas mot individer utifrån deras individuella behov och förutsättningar, oavsett var de bor.

Myndighetens verksamhets- och budgetstyrning har inriktats mot ökad tillgänglighet och likvärdig service. Genom införandet av nationella arbetssätt såsom sammanhållet matchningsstöd samt genom ett förstärkt lokalt arbetsgivararbete och utvecklad samverkan med kommunerna bedömer myndigheten att förutsättningarna har förbättrats för att erbjuda ett likvärdigt stöd med stärkt lokal närvaro i hela landet.

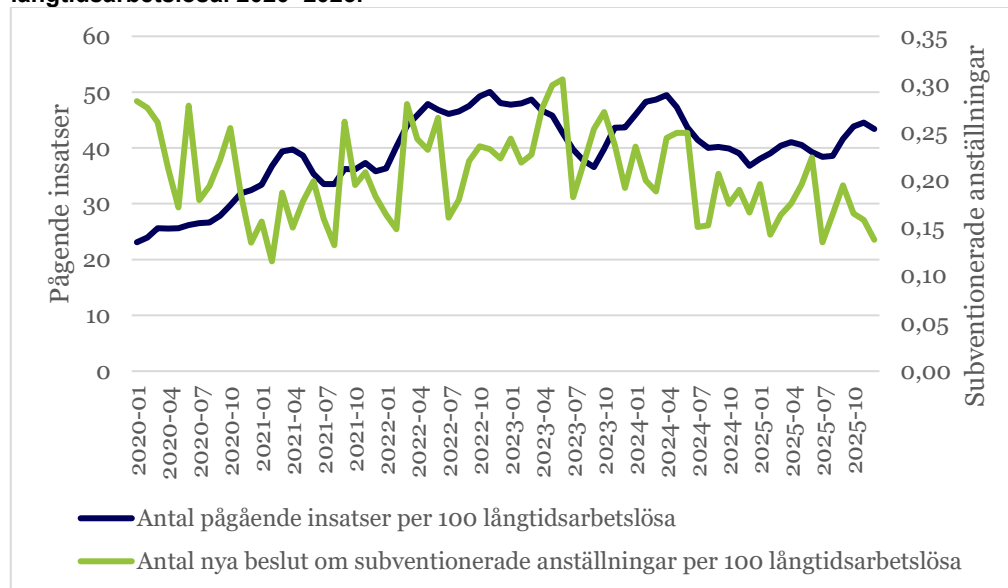
Arbetsförmedlingen följer också regelbundet upp likvärdig tillgång till insatser och har tagit fram en intern applikation som underlättar uppföljning och jämförelse mellan olika regionala och lokala delar av myndigheten liksom hur olika grupper av arbetssökande får ta del av insatser.

När det gäller de personalintensiva insatserna (se avsnitt 2.3.1) SIUS och sammanhållet matchningsstöd finns det inga generella skillnader mellan olika delar av Sverige eller mellan storstadsregioner och andra delar av landet. Däremot finns det en variation mellan olika lokala enheter.

2.2 Beslutskapacitet

I myndighetens senaste redovisning av uppdraget konstaterades att beslutskapacitet inte är lätt att mäta men att två relevanta indikatorer är hur många insatser långtidsarbetslösa deltar i, i förhållande till antalet inskrivna långtidsarbetslösa per månad, samt hur många nya beslut om subventionerade anställningar som fattats i förhållande till antalet inskrivna långtidsarbetslösa per månad. Utvecklingen av dessa redovisas i figur 1 för år 2020 till 2025.

Figur 2. Pågående insatser⁶ och nya subventionerade anställningar⁷ per 100 långtidsarbetslösa. 2020–2025.



Källa: Arbetsförmedlingen.

Sammantaget har pågående insatser ökat under perioden medan nya subventionerade anställningar för långtidsarbetslösa har haft en varierande utveckling och minskat något senaste året. Det är främst ett minskat antal nystartsjobb som bidragit till minskningen det senaste året. Merparten av de övriga subventionerade anställningarna i figur 2 är riktade till personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och inte direkt till långtidsarbetslösa.

Arbetsförmedlingen arbetar för att fler personer ska ta del av så kallade arbetsnära insatser, två av dessa är arbetsmarknadsutbildning och arbetspraktik. I figur 3 visas utvecklingen av dessa, deltagandet i arbetsnära insatser har ökat för långtidsarbetslösa. Det är nästan en fördubbling per 100 långtidsarbetslösa från 2020 till slutet av året 2025.

Arbetsförmedlingen har följt upp hur deltagandet i insatser och övergångar till arbete skiljer sig mellan olika delar av landet. Uppföljningen visade att utflödet till arbete är högre där en högre andel inskrivna deltar i arbetsnära insatser. De insatser som i uppföljningen kategoriserades som arbetsnära var praktik, arbetsmarknadsutbildning och subventionerade anställningar.⁸ De arbetsnära

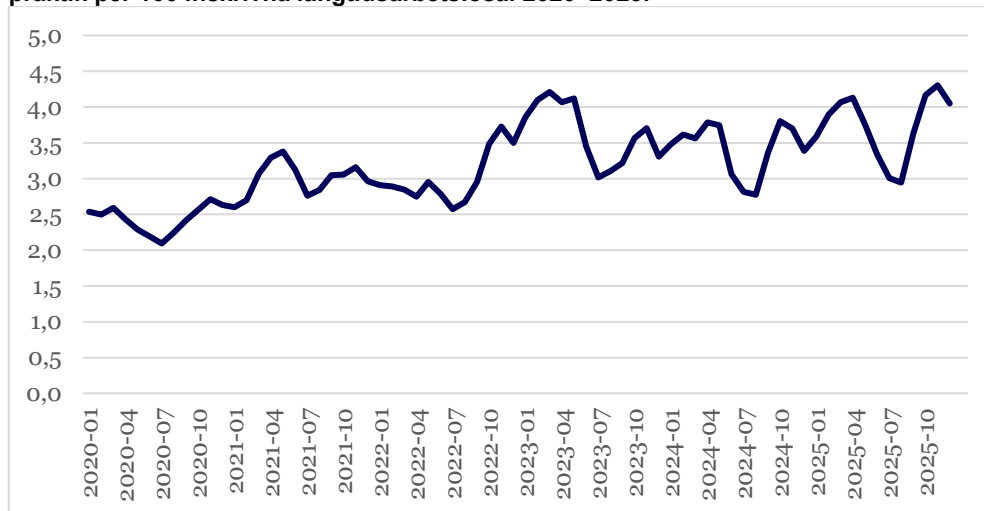
⁶ Pågående insatser inkluderar: arbetsintegrerade övningsplatser, arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik, förstärkt arbetsträning, förberedande insatser, förberedande utbildning, individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning, introduktions- och uppföljningsstöd, karriärvägledning Rusta och matcha, Sammanhållet matchningsstöd, Stöd och matchning, Särskild person för, arbetsträning, Steg till arbete, studiemotiverande folkhögskolekurs och validering.

⁷ Subventionerade anställningar inkluderar extratjänster (2020–01 till 2022–01), introduktionsjobb, lönebidragen, nystartsjobb, offentligt skyddat arbete och skyddat arbete hos Samhall (från 2022–12 och framåt). Vad gäller subventionerade anställningar skiljer sig data från förra årets rapport (Af 2024/0055 2385) vilket bedöms bero på fel i beräkningen i den rapporten.

⁸ Arbetsförmedlingen (2024) Framgångsfaktorer för fler långtidsarbetslösa till arbete eller studier. Diarienummer: Af-2024/0108 7620.

insatserna bedöms utifrån tillgänglig kunskap vara de insatser som är mest effektiva för att bryta långtidsarbetslöshet.⁹

Figur 3. Antal långtidsarbetslösa med pågående beslut om arbetsmarknadsutbildning eller praktik per 100 inskrivna långtidsarbetslösa. 2020–2025.



Källa: Arbetsförmedlingen.

Samtidigt som ökningen av arbetsnära aktiviteter indikerar att insatserna som beskrivs i kapitel 3 och 4 tillsammans med ökningen av personalintensiva insatser har börjat ge resultat så behöver myndigheten fortsätta att prioritera att fler långtidsarbetslösa får ta del av arbetsnära insatser.

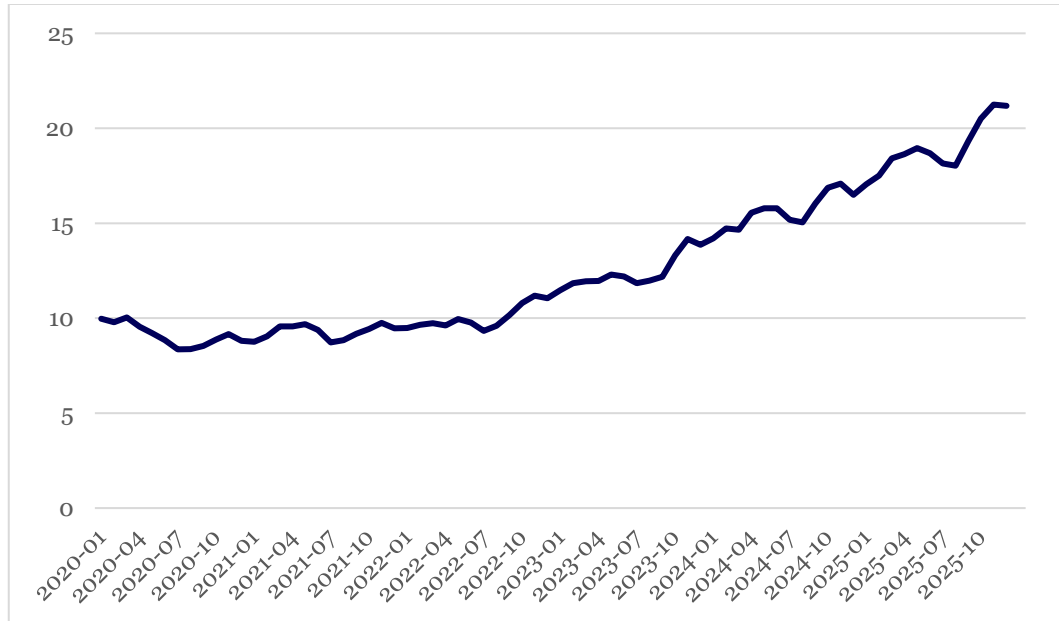
2.3 Deltagande i personalintensiva insatser

Utbyggnaden av sammanhållet matchningsstöd fortskrider och kommer fortsätta under 2026. Sedan starten i mars 2024 har cirka 18 800 personer påbörjat stödet och cirka 2 800 har gått till arbete samt 571 till studie. I december 2025 deltog cirka 9750 personer i sammanhållet matchningsstöd. Motsvarande siffra i december 2024 var cirka 2850 deltagare. Parallellt med ett ökat deltagande har bemanningen stärkts successivt. I december 2025 arbetade drygt 240 heltidsresurser inom förmedlingsverksamheten med sammanhållet matchningsstöd.

Arbetsförmedlingen fortsätter även att förstärka SIUS-verksamheten. Under 2025 har myndigheten utökat med cirka 140 SIUS-konsulenter. Antalet deltagare har samtidigt ökat markant med cirka 1 000 fler deltagare per månad jämfört med samma period föregående år. SIUS är en central insats för att fler arbetssökande med funktionsnedsättning ska komma i arbete. Erfarenheten visar att en hög andel deltagare i SIUS, i kombination med hög användning av särskilda stödsatser, hänger samman med bättre övergångar till arbete för målgruppen.

I figur 4 redovisas utvecklingen av i ett flertal personalintensiva insatser som har ökat betydligt under 2025.

⁹ Arbetsförmedlingen (2023) Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden. Diarienummer: Af-2022/0114 1951

Figur 4. Antal pågående personalintensiva insatser per 100 inskrivna långtidsarbetslösa, 2020–2025.¹⁰

Källa: Arbetsförmedlingen.

2.3.1 Fördelning av personalintensiva insatser över landet

Som beskrivs i avsnitt 2.1 finns det variation mellan olika arbetsförmedlingsenheter och andelen arbetssökande som erbjuds sammanhållet matchningsstöd och SIUS. Det finns dock inga tydliga regionala skillnaderna eller tydliga skillnader mellan storstadsregionerna och övriga delar av landet.

Av inskrivna långtidsarbetslösa erbjöds 6,1 procent sammanhållet matchningsstöd december 2025, vilket kan jämföras med 1,8 procent december 2024. I december 2025 fick 6,8 procent av de arbetslösa inskrivna stöd av SIUS, vilket kan jämföras med 6 procent december 2024.

Speciellt sammanhållet matchningsstöd har en stor spridning mellan arbetsförmedlingsenheterna vilket sannolikt kan förklaras av att stödet är under uppbyggnad. Andelen sökande som tar del av SIUS, sammanhållet matchningsstöd såväl som arbetsmarknadsutbildning ingår i myndighetens månadsuppföljning och återkopplas till berörda enheter. Målsättningen är att stöden ska ges i samma omfattning till de arbetssökande som har behov av dem.

2.4 Bokade möten, fysisk närvaro och tillgänglighet

Arbetsförmedlingen säkrar sin lokala närvaro genom anpassning utifrån lokala behov och förutsättningar, samt genom tillgänglighet i egen, avtalad och samverkad regi, genom såväl fristående aktörer som genom Statens servicecenters statliga servicekontor. På så sätt har Arbetsförmedlingen säkerställt en ändamålsenlig

¹⁰ Antal deltagare i Arbetsmarknadsutbildning, arbetsträning och förstärkt arbetsträning, arbetsintegrerade övningsplatser, IPSU, sammanhållet matchningsstöd, Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS), Steg till arbete och studiemotiverande folkhögskolekurs.

närvaro i alla 290 kommuner. Sättet att erbjuda stöd och insatser anpassas efter arbetssökande och arbetsgivares behov och kan inkludera fysiska möten, distansmöten och digitala kanaler.¹¹

Under 2025 har antalet fysiska möten med arbetssökande ökat väsentligt från 232 656 (2024) till 276 096 besök (2025). Ökningen är i linje med myndighetens arbete med att öka antalet deltagare i personalintensiva insatser och stärka stödet till arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden.

Tillgängligheten i telefonin för arbetssökande har under en längre tid varit otillräcklig. Under andra halvåret 2024 minskade andelen besvarade samtal samtidigt som kötiderna var långa och överbelastningsskyddet medförde att många inte fick plats i kön. Under 2025 genomfördes därför flera åtgärder för att stärka tillgängligheten. Dessa omfattade tydligare ledning och styrning, omfördelning av resurser, förbättrad flödeskontroll samt stängning av chatten för att minska dubbelkontakter och frigöra kapacitet till telefoniingången.¹²

Statens servicecenter är en viktig ingång där arbetssökande och arbetsgivare genom spontana möten kan få vägledning, hjälp och information om deras ärenden hos Arbetsförmedlingen. Statens servicecenter har under året stängt flera av sina kontor. Trots nedstängningar visar Statens servicecenters kundundersökning resultat för 2025 en marginell förbättring. Enligt undersökningen svarade 96 procent att de fick ett bra bemötande, 96 procent att de fick den hjälp de behövde och 95 procent att de fick svar inom rimlig tid.

2.5 Samverkan

Arbetsförmedlingen ska som en del av uppdraget stärka den strategiska och operativa samverkan med kommuner avseende stöd till långtidsarbetslösa personer som är i behov av förstärkt stöd, samt aktivt verka för fungerande samverkanslösningar med olika relevanta aktörer, inklusive kommuner och idéburna aktörer, till exempel genom överenskommelser.

2.5.1 Samverkan med kommuner

Arbetsförmedlingen har sedan arbetet med uppdraget inleddes fortsatt att förvalta och utveckla samverkan med kommunerna utifrån den struktur som arbetats fram med utgångspunkt i lokala överenskommelser med kommunerna.

Uppföljningen av målsättningarna i överenskommelserna med kommunerna som gjordes under hösten 2024 visade att man i de allra flesta kommuner hade uppmätt

¹¹ I Arbetsförmedlingens årsredovisningen 2026 totalt 106 arbetsförmedlingskontor i 102 kommuner. Av de 106 kontoren är 82 fast bemannade och 24 är kontor som myndigheten reser till vid behov. Utöver de egna arbetsförmedlingskontoren hade Arbetsförmedlingen 108 avtalade samarbetslösningar med andra, främst med kommuner och Statens servicecenter.

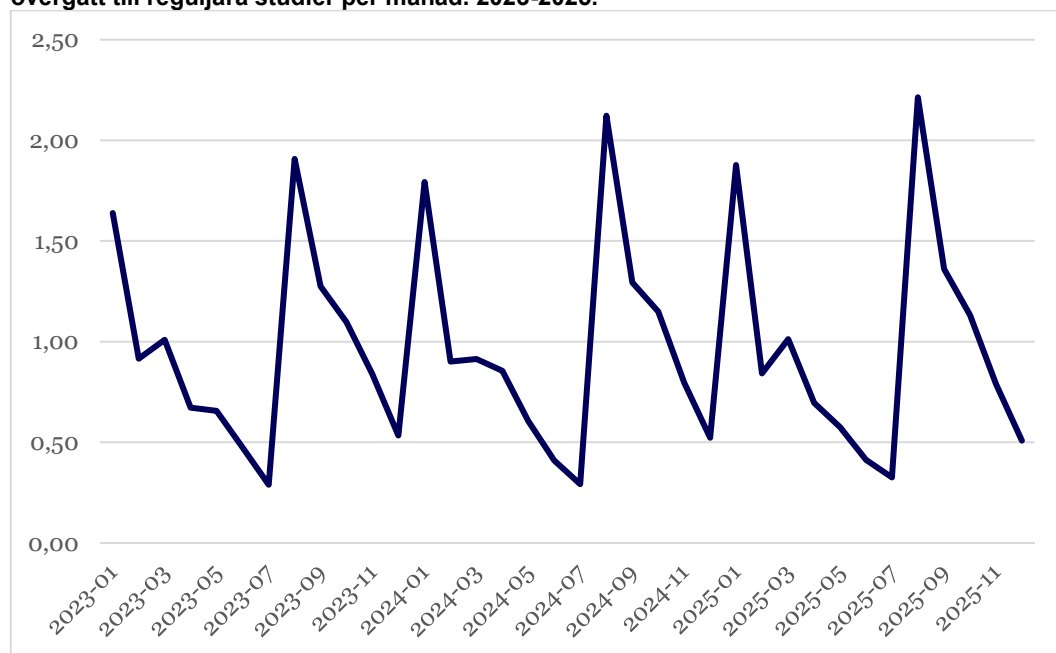
¹² Arbetsförmedlingen (2026). Arbetsförmedlingens årsredovisning. Diarienummer Af-2025/0032 1391.

en eller flera positiva förflyttningar i förhållande till de målsättningar man formulerat i överenskommelserna.¹³

En ny uppföljning gjordes under 2025 som pekade på en fortsatt positiv utveckling i samverkan. Bland annat uppgav 53 procent av de kommunerna som svarade att samverkan under 2025 lett till positiva förflyttningar för minskad långtidsarbetslöshet eller ökad omsättning till arbete eller studier bland långtidsarbetslösa. Även när det gällde samverkan kring exempelvis fler deltagare i arbetsnära insatser (49 procent), ökade övergångar till studier (41 procent), fler samarbeten med arbetsgivare (41 procent) bedömde många kommuner att samverkan gjort positiva förflyttningar under 2025.¹⁴

En viktig del i samverkan med kommunerna är att personer som saknar gymnasial utbildning och som bedöms behöva utbildning för att förbättra sina jobbchanser övergår till utbildning. I figur 5 visas andelen som övergått till utbildning.

Figur 5. Andelen arbetsökande som inte har en fullföljd gymnasial utbildning och som övergått till reguljära studier per månad. 2023-2025.



Källa: Arbetsförmedlingen.

Det är en liten ökning av andelen som övergår till studier hos personer med kort utbildning sedan år 2023, från 0,94 procent i genomsnitt till 0,98 procent i genomsnitt.

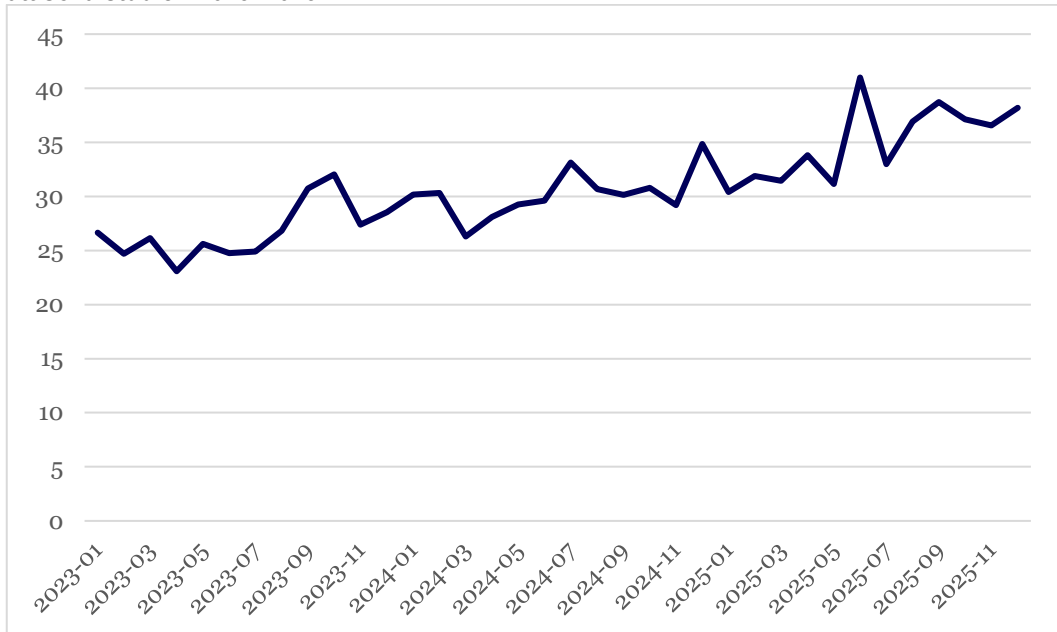
För att arbetsökande som deltar i jobb- och utvecklingsgarantin eller etableringsprogrammet och som behöver utbildning för att kunna få ett arbete kan

¹³ Arbetsförmedlingen (2025). Uppföljning av målsättningarna i Arbetsförmedlingens överenskommelser med kommunerna. Diarienummer Af-2025/0054 9420

¹⁴ Arbetsförmedlingen (2026). Uppföljning samverkan med kommuner 2025. Diarienummer Af-2026/0017 8361

Arbetsförmedlingen anvisa individerna att söka en utbildning. I figur 6 redovisas andelen som sökt studier inom 6 månader från att ha blivit anvisade att göra det.

Figur 6. Andelen arbetssökande som sökt utbildning inom sex månader efter att de anvisats att söka studier. 2023–2025.



Källa: Arbetsförmedlingen.

Andelen som sökt studier efter anvisning har ökat, från cirka 30 procent år 2023 till cirka 40 procent under 2025.

2.5.2 Samverkan med idéburen sektor

Sedan den nationella överenskommelsen mellan Arbetsförmedlingen och Fremia ingicks 2022 har myndigheten successivt fördjupat sin samverkan med idéburen sektor för att stärka stödet till de arbetssökande som står längst ifrån arbetsmarknaden. Arbetet har under den senaste rapporteringsperioden präglats av en tydligare struktur, ökad långsiktighet och en fördjupad förståelse för parternas respektive förutsättningar att bidra med effektiva och individanpassade insatser.

Den Nationella samverkansgruppen för idéburen verksamhet inom det arbetsmarknadspolitiska utgör en central arena för strategisk dialog. Genom gruppens breda representation av aktörer med särskild kompetens kring målgrupper med komplexa behov har parterna kunnat utveckla en mer sammanhållen och kontinuerlig dialog om hur arbetsmarknadspolitiken kan utformas för att bättre möta individer med omfattande stödbehov.

Den fördjupade förståelsen mellan Arbetsförmedlingen och idéburen sektor har under 2025 resulterat i ett viktigt vägval. Den 10 april 2025 permanentades den nationella överenskommelsen och gäller nu tills vidare. Överenskommelsen betyder att samverkan inte längre betraktas som ett tidsbegränsat utvecklingsarbete utan som en etablerad del av myndighetens ordinarie styrning. Ett ytterligare uttryck för detta

är att idéburen sektor nu ingår i myndighetens strategiska målbild som en av de aktörer som myndigheten samverkar med för att lösa sitt uppdrag.

Utifrån slutsatserna i förstudien *Nya samverkansstrukturer för hållbar arbetsmarknad*, en förstudie finansierad av Europeiska socialfonden och genomförd 2024 tillsammans med flera idéburna aktörer och kommuner, fortsätter Arbetsförmedlingen att analysera hur samverkan med idéburen sektor kan utvecklas på sikt. Samtidigt pågår ett bredare utvecklingsarbete, bland annat en översyn av hur arbetslivsinriktad rehabilitering bäst kan organiseras genom en ändamålsenlig kombination av insatser i egen, samverkad och upphandlad regi.

Sammanfattningsvis har perioden präglats av reella förflyttningar i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och idéburen sektor. De rekommendationer och insikter som framkommit i förstudien *Nya samverkansstrukturer för hållbar arbetsmarknad* utgör nu ett centralt underlag i Arbetsförmedlingens fortsatta strategiska arbete med att stärka samverkan med idéburen sektor.

2.6 Socioekonomiskt utsatta områden

Arbetsförmedlingen har i slutredovisningen av uppdraget om ett *effektivare arbete för integration och minskat utanförskap* analyserat arbetsmarknadsutfallet i områden där många individer har en svag etablering på arbetsmarknaden. Analysen visade att boende i områden med flest socioekonomiska utmaningar oftare är arbetslösa, men indikerar inte en högre grad av inaktivitet på arbetsmarknaden jämfört med andra områden. Arbetsförmedlingens övergripande slutsats är därför att stöd och insatser inom den statliga arbetsmarknadspolitikens område även fortsättningsvis bör riktas mot individer utifrån deras individuella behov och förutsättningar, oavsett var de bor.¹⁵

I myndighetens uppdrag ingår att prioritera grupper med svag konkurrensförmåga, där många bor i socioekonomiskt utsatta områden. Om stöd riktas till dessa grupper kommer stödet i hög utsträckning också indirekt att riktas till de områdena med flest utmaningar. För att Arbetsförmedlingen ska kunna möta behovet av stöd pågår som redovisas i denna rapport en utveckling av arbetet i egen regi genom insatsen sammanhållet matchningsstöd, förstärkning av SIUS-programmet, förbättrad identifiering av funktionsnedsättningar och projekt inom ESF+.¹⁶

2.7 Stödets bidrag till att fler långtidsarbetslösa har kommit i arbete eller närmare sig arbetsmarknaden

Som konstaterades i föregående redovisning är det svårt att säga i vilken uträkning myndighetens insatser påverkat om fler långtidsarbetslösa kommit i arbete eller närmare sig arbetsmarknaden.¹⁷ Detta eftersom det är ett flertal olika faktorer som

¹⁵ Arbetsförmedlingen (2026). Effektivare arbete för integration och minskat utanförskap. Diarienummer Af-2024/0114 2348

¹⁶ Arbetsförmedlingen (2026). Effektivare arbete för integration och minskat utanförskap. Diarienummer Af-2024/0114 2348

¹⁷ Arbetsförmedlingen, 2025. Af-2024/0055 2385

påverkar utvecklingen på arbetsmarknaden. Resultatmättet andelen arbetslösa (utan arbete i 12–24 månader) som gått till arbete och studier har haft en varierad utveckling, 2023: 5,12 procent, 2024: 4,62 procent och 2025: 5,08 procent och arbetslösa i mer än 24 månader, 2023: 3,25 procent, 2024: 2,81 procent, 2025: 3,16 procent.¹⁸

Sammantaget kan konstateras att exempelvis deltagande i personalintensiva insatser för långtidsarbetslösa har ökat samtidigt som antalet inskrivna långtidsarbetslösa minskat under uppdragsperioden, se figur 7. Två viktiga insatser inom ramen för de personalintensiva insatserna är sammanhållet matchningsstöd och SIUS.

Andelen som gick till arbete (med eller utan subvention) efter SIUS ökade något 2025 jämfört med 2024 men var något lägre än 2023 (2025: 5,1 procent, 2024: 5,0 procent, 2023: 5,6 procent). Många nya arbetsförmedlare med inriktning SIUS-programmet var fortsatt under upplärning under 2025. Den svaga utvecklingen på arbetsmarknaden under året påverkar även utfallet.¹⁹

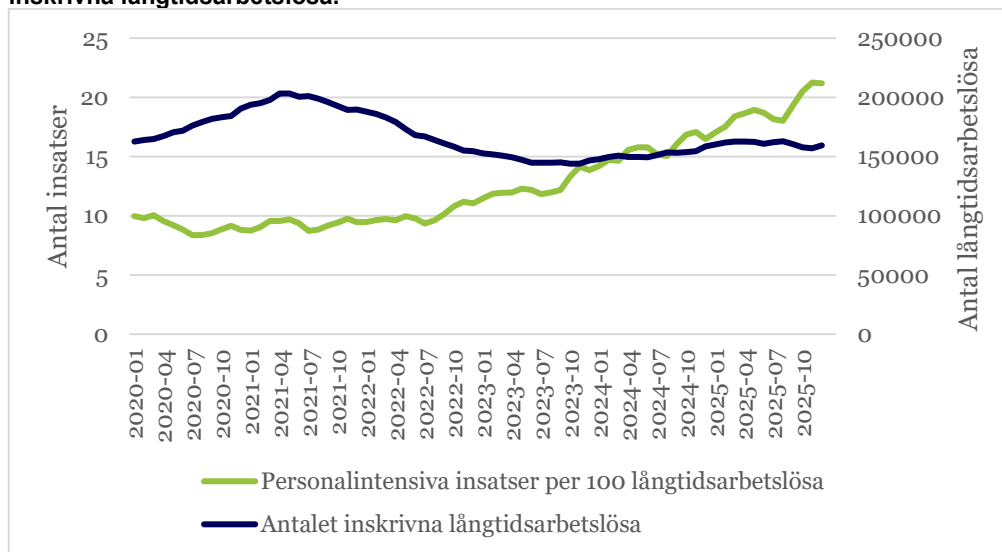
Under 2025 övergick i genomsnitt 3,7 procent av de arbetslösa i sammanhållet matchningsstöd till arbete eller studier per månad. Utfallet var lägre än förväntat, vilket delvis förklaras av att måttet omfattar samtliga deltagare – även de i kartläggningsfasen – och inte enbart dem som befinner sig i aktiv matchning. Den kraftiga ökningen av nya deltagare under året innebär att en stor andel ännu inte hunnit ta del av matchningsinsatser i sådan omfattning att övergångar kan förväntas. Övergångarna var något lägre bland kvinnor (3,5 procent) än bland män (3,8 procent).

Att fler långtidsarbetslösa tar del av insatser som är arbetsnära, som exempelvis arbetspraktik och arbetsmarknadsutbildning är positivt. Myndigheten har satsat på att öka deltagandet i insatserna vilket bedöms leda till att arbetssökande ökar sina chanser till att etablera sig på arbetsmarknaden. Den samlade bedömningen är att detta bidragit till att minska och även motverka långtidsarbetslösheten.

¹⁸ Källa: Arbetsförmedlingens uppföljningspaket

¹⁹ Arbetsförmedlingens årsredovisning 2025

Figur 7. Antal personalintensiva insatser per 100 långtidsarbetslösa samt utvecklingen av inskrivna långtidsarbetslösa.



Källa: Arbetsförmedlingen

3 Det fortsatta arbetet med prioriterade områden

I den föregående redovisningen (den tredje delredovisningen) identifierades följande prioriteringar för myndighetens arbete med uppdraget:

- Stärka samarbetet med arbetsgivare
- Öka deltagandet i arbetsnära insatser²⁰
- Upprätthålla och förstärka kontrollen av att arbetssökande står till arbetsmarknadens förfogande och söker lämpligt arbete
- Öka deltagande i SIUS och sammanhållet matchningsstöd
- Öka användandet av särskilda insatser.²¹

Nedan presenteras det utvecklingsarbete som skett sedan den förra rapporten och det som planeras att ske inom respektive området. Samtliga områden utgör en naturlig del av myndighetens verksamhetsplan och ingår i myndighetens interna uppföljning, inklusive uppföljningsrapporter.

3.1 Stärka samarbetet med arbetsgivare

I arbetet med att hjälpa arbetsgivare att rekrytera fokuserar Arbetsförmedlingen på arbetsgivare som är öppna för en breddad rekrytering – med eller utan statligt stöd –

²⁰ Arbetsnära insatser avser: subventionerade anställningar, praktik och arbetsmarknadsutbildning.

²¹ Avser insatserna Lönebidrag för utveckling i anställning, Lönebidrag för anställning, Lönebidrag för trygghet i anställning, Lönebidrag för utveckling hos Samhall, Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

utifrån myndighetens prioritering att stötta dem som är långtidsarbetslösa eller riskerar att bli det.

Arbetet har fortsatt med att teckna nationella överenskommelse med stora arbetsgivare som är intresserade av breddad rekrytering, förbättra kommunikations- och kontaktvägarna för arbetsgivare som är intresserade av breddad rekrytering och stärka det lokala arbetsgivararbetet. Genom lokal kännedom och riktat arbetsgivararbete identifierar Arbetsförmedlingen arbetsgivare med behov och potential att rekrytera bredare och erbjuda dem ett mer träffsäkert stöd i form av exempelvis särskilda kontaktpersoner, riktade samarbeten och fördjupad service utifrån bedömd stödnivå.

Arbetsförmedlingen arbetar också med att ta fram interna utbildningar i proaktivt arbetsgivararbetet, att identifiera arbetsgivare som är öppna för breddad rekrytering och vilka stöd vi har för att bidra till att alla inkluderas i rekryteringen samt förstärkta arbetssätt och segmenteringsstöd för att identifiera arbetsgivare som skulle kunna vara intresserade av breddad rekrytering.

Utbyggnaden av sammanhållet matchningsstöd, SIUS-programmet och satsningarna på att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning bidrar också till att möta arbetsgivarnas kompetensförsörjningsbehov. Lokal kännedom och ett nära arbetsgivararbete är en förutsättning för ett framgångsrikt arbete.

3.2 Öka deltagande i arbetsnära insatser

Konjunktur samt arbetsgivares ekonomiska förutsättningar och incitament utgör avgörande faktorer för utvecklingen av antalet subventionerade anställningar. Arbetsförmedlingen har förstärkt matchningen (se avsnitt 3.4) vilket förväntas bidra till att fler arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden kommer ut i arbete med stöd av subventionerade anställningar. Parallellt med detta förväntas det stärkta och riktade arbetsgivararbetet bidra till nya beslut om lönestöd.

Arbetsförmedlingen har i april 2025 redovisat myndighetens plan för öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning i en återrapport till regeringen. Planen som presenteras har särskilt fokus på personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, däribland långtidsarbetslösa. Planen prioriterar förbättrad identifiering av arbetssökande med behov av yrkesinriktad utbildning, en ökad tillgång till relevanta utbildningsplatser och ett fördjupat samarbete med arbetsgivare och utbildningsanordnare för att bättre möta bristyrkenas behov. Förutom att öka deltagarantalet förväntas planen leda till att övergångarna till arbete för deltagare i arbetsmarknadsutbildningarna förbättras, att fler arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden kommer i arbete och att arbetsgivarnas kompetensbehov i högre grad tillfredsställs.²²

²² Arbetsförmedlingen (2025). Plan för arbetet med att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning. Diarienummer: Af-2025/0014 5550.

3.3 Förbättrad kontroll av arbetssökande

Arbetsförmedlingens arbete med att förbättra matchningen, stärka kontrollen och öka den geografiska och yrkesmässiga rörligheten har under 2025 tagit tydliga steg framåt. De insatser som inleddes föregående år har intensifierats och börjat ge mätbara resultat. Kvaliteten i handlingsplanerna har förbättrats samtidigt som det medvetna kvalitetsarbetet behöver fortsätta. Andelen handlingsplaner där det geografiska sökområdet är dokumenterat har ökat från 30 till 77 procent mellan första och andra kvartalet 2025. Motsvarande andel för yrkesmässigt sökområde har ökat från 52 till 74 procent. Samtidigt syns en viss ökning av den samlade sökaktiviteten.²³

Myndigheten har samtidigt förstärkt sina kontrollåtgärder. Antalet meddelanden till arbetslöshetskassorna och inom programverksamheten när sökområden begränsats har ökat kraftigt, från cirka 1 100 per månad i maj 2025 till drygt 5 300 i augusti samma år. Även antalet ärenden där Arbetsförmedlingen utreder om sanktion ska beslutas har ökat. Den interna kompetensen om regelverken för individersättningar har stärkts. Myndigheten har samtidigt genomfört insatser för att öka den externa förståelsen för vilka krav och förväntningar som gäller för arbetssökande.²⁴

3.4 Förstärkt matchning

Arbetsförmedlingen erbjuder i egen regi i hela landet en förstärkt matchning i form av sammanhållet matchningsstöd och SIUS. Som beskrivs i avsnitt 2.2 har antalet medarbetare som arbetat med sammanhållet matchningsstöd och SIUS ökat under 2025.

Inom ramen för arbetet med sammanhållet matchningsstöd pågår en uppföljning av processefterlevnad, utveckling och förbättring av processens effektivitet och träffsäkerhet. Parallellt inledde Arbetsförmedlingen en effektutvärdering av sammanhållet matchningsstöd i december 2025 som kommer pågå fram till sommaren 2026. De första konstaterade effekterna från utvärderingen kommer 2027. Effektutvärderingen kommer genomföras som en randomiserad försöksverksamhet där de som erbjuds sammanhållet matchningsstöd kommer att jämföras med en kontrollgrupp.

Effektutvärderingen är dimensionerad för att mäta effekten både för deltagare generellt och för olika undergrupper. Det kommer ge möjlighet att exempelvis se hur sammanhållet matchningsstöd fungerar för personer med olika födelseland, utbildning, funktionsnedsättning eller tid i arbetslöshet. Genom att de medarbetare som arbetar med sammanhållet matchningsstöd är markerade i Arbetsförmedlingens interna system är det också möjligt att följa kostnaden för sammanhållet matchningsstöd och analysera hur kostnadseffektiv matchningen i egen regi är jämfört med andra insatser i upphandlad, samverkad eller egen regi.

²³ Arbetsförmedlingen (2025). Förbättrad matchning och kontroll. Diarienummer: Af-2025/0014 147.

²⁴ Arbetsförmedlingen (2025). Förbättrad matchning och kontroll. Diarienummer: Af-2025/0014 147.

3.5 Öka användande av särskilda insatser

Arbetsförmedlingen ökar användandet av särskilda insatser genom att:

- öka kännedomen om särskilda insatser bland arbetsgivare för att få fler arbetsgivare att bli intresserade av breddad rekrytering och se den kompetens och potential som finns i målgruppen för särskilda insatser,
- säkerställa interna utbildningar för myndighetens medarbetare i syfte att stärka kompetensen och kunskapen om särskilda insatser,
- förbättra förmågan att identifiera och registrera funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga
- förenkla processen för hanteringen av särskilda insatser för att frigöra mer tid till exempelvis ackvirering av platser och
- genomföra översyn av myndighetens samlade arbete med arbetslivsinriktad rehabilitering med målet att se över hur myndigheten bäst möter behoven genom en kombination av insatser i egen, samverkad och upphandlad regi.

3.5.1 Öka kännedomen om särskilda insatser

Arbetsförmedlingen har i enlighet med 2025 års regleringsbrev ett uppdrag att öka kännedomen om särskilda insatser som ska återrapporteras till regeringen våren 2026. Inom ramen för arbetet med uppdraget har Arbetsförmedlingen genomfört interna och externa informationsinsatser.

Den externa informationsdelen bestod av kampanjen *Få jobbet gjort* som pågick från september till december 2025. Kampanjen syftade till att bredda kunskapen om arbetsförmåga hos personer med funktionsnedsättning. Genom att visa konkreta exempel tydliggjordes vilken kompetens och vilka förmågor som finns i målgruppen. Kampanjen lyfter fram att arbetsuppgifter kan anpassas och att rätt stödinsatser kan underlätta en välfungerande matchning. På så sätt kan arbetsgivare få ett bredare underlag vid rekrytering och i högre grad ta till vara den kompetens som finns.

Parallellt med kampanjen genomfördes interna kommunikationsinsatser för att öka medarbetarnas kännedom om särskilda insatser.

3.5.2 Identifiering av arbetssökande i behov av särskilda insatser

Arbetsförmedlingen har genomfört flera åtgärder för att korta tiden till identifiering och registrering av funktionsnedsättning, och bedömningen är att de har gett resultat. Sedan 2022 har mediantiden minskat med cirka 30 procent, även om skillnader kvarstår mellan olika grupper. Bland arbetssökande som varit arbetslösa i mer än två år utan registrerad funktionsnedsättning är utrikes födda tydligt överrepresenterade, och för denna grupp tar processen betydligt längre tid. Mot den bakgrunden genomför myndigheten nu en översyn, med stöd i erfarenheterna från projektet Hälsofrämjande etablering.

Identifiering och registrering av funktionsnedsättning kommer att ske inom en enhetlig och uppföljningsbar nationell process avseende kartläggning av arbetsförutsättningar. Myndigheten har även utrett hur hanteringen av medicinska underlag kan stärkas, vilket lett till nya rutiner som tillåter att fler typer av underlag kan ligga till grund för bedömning och registrering av funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.

3.5.3 Förenkla processen för hanteringen av särskilda insatser

Tidigare tidskattningar och tidredovisningsdata har visat att handläggningen av lönebidrag är tidskrävande och arbetet upptar en stor del av myndighetens personella resurser.

Myndigheten har analyserat vilka delar av handläggningen av lönebidrag som är mest tidskrävande och möjliga att förenkla. Genom en enkät bedömde arbetsförmedlare både tidsåtgång och förenklingsmöjligheter i olika moment. Resultaten, tillsammans med expertkunskap, låg till grund för fördjupade diskussioner i två fokusgrupper. Utifrån dessa underlag identifierades förslag som kan förenkla arbetet och frigöra tid inom områden där Arbetsförmedlingen själv kan fatta beslut och där risker kan hanteras. Förslagen grupperas i fyra teman: förlängda beslutstider, förenklad uppföljning, förenklad dokumentation och digitaliserad kommunikation samt övrigt.

Förslagen kopplade till förlängda beslutstider kommer att genomgå risk- och konsekvensanalys innan beslut om förändringar. Många av förslagen i de andra områdena är kopplade till förenkling och möjlig effektivisering i beredning och beslutsfattande samt uppföljning av beslut och är beroende av den kommande överflyttning av beslut om lönebidrag nya ärendepattformen BÄR samt en digitalisering av beslutsunderlag och e-signering för arbetsgivare och förfrågan till arbetstagarorganisation.

I väntan på större förändringar har justeringar av det befintliga systemstödet för lönebidrag gjorts och användarstöden har setts över.

3.5.4 Utveckling av Arbetsförmedlingens arbete inom Arbetslivsinriktad rehabilitering

Därutöver har myndigheten inlett en översyn av myndighetens samlade arbete med arbetslivsinriktad rehabilitering med målet att se över hur myndigheten bäst möter behoven genom en kombination av insatser i egen, samverkad och upphandlad regi. Den arbetslivsinriktade rehabiliteringen förbereder och möjliggör anställning med stöd av särskilda insatser.

4 Myndighetens målbild och nya organisering

Arbetsförmedlingen har sedan december 2024 en ny målbild som tydliggör myndighetens prioriteringar och som ligger till grund för ett omfattande förändringsarbete. Arbetet syftar till att ytterligare fokusera verksamheten på

kärnuppdraget och att rikta resurserna till de insatser som forskning och utvärderingar visar ger störst effekt. Målet är att korta tiden till varaktig sysselsättning för arbetssökande, minska arbetsgivares rekryteringstider samt stärka arbetet mot felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen.

En del i förändringsarbetet är att återupprätta ett samordnat stöd för de arbetssökande som har stort stödbehov. Utsedda arbetsförmedlare får ett tydligt och samlat helhetsansvar för att planera, hålla ihop, samordna och följa upp individens samlade kontakter och insatser hos myndigheten. Det skapar bättre kontinuitet och förutsägbarhet i stödet, ökar träffsäkerheten i insatserna och bidrar till att korta vägen till arbete eller studier.

Dessutom utvecklas arbetsgivararbetet genom fler och närmare kontakter med arbetsgivare som är öppna för att anställa personer med svagare ställning på arbetsmarknaden. Särskilt utsedda arbetsförmedlare ansvarar för att bygga upp och förvalta dessa samarbeten samt för att samordna arbetsgivares kontakter och ärenden med myndigheten, vilket skapar bättre förutsättningar för långsiktiga och hållbara rekryteringssamarbeten.

Förändringarna innebär också förbättrad tillgänglighet genom effektivare hantering av inkommande ärenden och en tydligare ansvarsfördelning i alla kanaler där Arbetsförmedlingen möter arbetssökande och arbetsgivare. Vidare förstärks kontrollverksamheten för att säkerställa korrekta utbetalningar och motverka ekonomisk och organiserad brottslighet.

Som en del av förändringsarbetet skapas fyra nya verksamhetsområden där kontrollverksamheten samlas i ett eget verksamhetsområde och bland annat rätts-, kommunikations- och ekonomiavdelningen i ett nytt verksamhetsområde för verksamhetsstöd. Arbetet med arbetssökande och arbetsgivare samlas i två verksamhetsområden.

Verksamhetsområde Inledande stöd ska ansvara för arbetssökande och arbetsgivare med litet eller visst behov av stöd med verksamhetsområde Samordnat stöd ska ge ett samordnat stöd till arbetssökande med stora stödbehov samt till arbetsgivare som vill bredda sin rekrytering.

5 Arbetsförmedlingens samlade bedömning

Sedan Arbetsförmedlingen fick uppdraget 2022 har Arbetsförmedlingen gjort ett flertal förflyttningar som har förbättrat myndighetens förmåga att utifrån evidens och beprövad erfarenhet stödja långtidsarbetslösa i att komma i arbete eller närma sig arbetsmarknaden.

I december 2024 antog Arbetsförmedlingen en ny målbild. Den klagör myndighetens uppdrag, prioriteringar och hur Arbetsförmedlingen ska arbeta. Under 2025 har myndigheten fokuserat på att skapa bättre förutsättningar för att nå

målbilden och därmed också myndighetens två strategiska målområden: kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering samt minskade felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen.

Målbilden som fokuserar på kärnuppdraget och att rikta resurserna till de insatser som forskning och utvärderingar visar ger störst effekt har börjat realiseras under 2025 och påverkar myndighetens styrning och prioritering.

I linje med målbilden har matchningsinsatserna i egen regi i form av SIUS och sammanhållet matchningsstöd byggts ut och nått betydligt fler arbetssökande. Det har bidragit till att fler arbetssökande tagit del av arbetsnära insatser i form av arbetspraktik och arbetsmarknadsutbildningar vilket också pekar på en höjd beslutskapacitet. Samtidigt har antalet bokade fysiska besök ökat.

Samtidigt har arbetet med handlingsplanen och bedömningar av stödbehov utvecklats för att bättre identifiera de som behöver ett fördjupat stöd. Matchningen har stärkts och kontrollen av arbetssökande förbättrats samtidigt som arbetet med att öka den yrkesmässiga och geografiska rörligheten intensifierats.

Samverkan har också stärkts under uppdragets gång både med kommunerna och den idéburna sektorn. Den tydliga strukturen med samverkansöverenskommelser med kommunerna bidrar till ett starkare samarbete kring bland annat långtidsarbetslöshet och övergångar till studier. Samtidigt har den permanenta överenskommelsen, de gemensamma analyserna och slutsatserna från förstudien *Nya samverkansstrukturer för hållbar arbetsmarknad* skapat en stabil grund för samverkan med idéburna sektor. Arbetsförmedlingen bedömer att den fördjupade samverkan är viktig för att kunna erbjuda ändamålsenligt stöd till arbetssökande längst från arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingens samlade bedömning är därför att myndigheten, genom tydliga prioriteringar i styrning och resursfördelning i högre grad har kunnat rikta resurser till de insatser som bedöms ge störst effekt och de arbetssökande som behöver stödet bäst. Detta har bidragit till att stärka stödet till personer som varit utan arbete under en längre tid och gjort att fler har närmat sig arbetsmarknaden.

Trots genomförda förbättringar bedömer Arbetsförmedlingen att det kvarstår utvecklingsbehov inom flera delar av verksamheten. Det personliga, sammanhållna arbetsförmedlarstödet till arbetssökande med stort stödbehov och det lokala arbetsgivarnära arbetet som beskrivs i kapitel 4 behöver fullt ut genomföras för att ge avsedda effekter. Myndigheten behöver även vidareutveckla uppföljning och effektutvärdering för att säkerställa att ökade satsningar på personalintensiva insatser leder till avsedda resultat för arbetssökande och arbetsgivare samt är kostnadseffektiva.

Sammantaget visar resultatutvecklingen under 2025, trots en fortsatt svag konjunktur, att myndighetens förbättringar under uppdragets tid nu har börjat ge resultat och bidrar till att fler långtidsarbetslösa kommer i arbete.