

Arbetsförmedlingens budgetunderlag 2027–2029

Arbetsförmedlingen
Datum: 2026-02-26
Diarienummer: Af-2025/0092 5675

Innehåll

1	Finansieringsöversikt	5
2	Uppgifter och inriktning för Arbetsförmedlingen	6
2.1	Uppdrag och målbild	6
2.2	Utgångspunkter	7
2.3	Myndighetens ekonomiska förutsättningar	8
3	Områden med tillkommande behov av förvaltningsmedel	10
3.1	Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering	11
3.1.1	Träffsäkra bedömningar och tätare kontakter	12
3.1.2	Förslag om förstärkt medelstilldelning för tätare kontakter med arbets sökande som har stort behov av stöd.	16
3.2	Arbetsgivararbete och matchningstjänster i egen regi	19
3.3	Aktivitetskravsreformen	20
3.4	Motverka felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemet	21
3.5	Säkerhets- och beredskapsarbetet	23
4	Arbetsmarknadspolitiska program och insatser	25
4.1	Styrning och behov av arbetsmarknadspolitiska insatser	26
4.1.1	Arbetsmarknadspolitiska program och insatser anslag 1:3	26
4.1.2	Program och insatser anslag 1:4	27
4.1.3	Behov av höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden i lönestöden	27
5	Anslagsfinansiering	30
5.1	Förvaltningskostnader	30
5.1.1	Lokaler	31
5.2	Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd	31
5.2.1	Aktivitetsstöd	32
5.2.2	Bidrag till arbetslöshetsersättning	33
5.2.3	Statliga pensionsavgifter	33
5.2.4	Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	33
5.3	Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	34
5.4	Lönebidrag m.m.	35
5.5	Nystartsjobb och etableringsjobb	36
5.5.1	Nystartsjobb	36
5.5.2	Etableringsjobb	37
6	Övrig finansiering	38
6.1	Rehabiliteringsinsatser i samarbete med Försäkringskassan	38
6.2	Tjänsteexport	40
7	Investeringar och låneram	40

7.1	Behovet av låneram ökar under perioden.....	41
7.2	Särskild information om verksamhetsinvesteringar	43
7.2.1	Verksamhetsinvesteringar	44
7.2.2	Finansiering	46
7.3	Fördjupad redovisning av immateriella investeringar	47
7.3.1	Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering.....	47
7.3.2	Motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdsystemet	49
7.3.3	Förutsättningsskapande utveckling	50
8	Övriga ekonomiska villkor	51
8.1	Bemyndiganden	51
8.2	Räntekontokredit och anslagskrediter.....	52

1 Finansieringsöversikt

Arbetsförmedlingen har fått en viss förstärkning av förvaltningsanslaget för 2026 och kommande år. Till delar innebär det finansiering för områden som myndigheten lyft fram i budgetunderlaget 2026–2028. För att möta regeringens aviserade förslag och uttalade avsikter om åtgärder och ambitionshöjningar i budgetpropositionen för 2026 samt beslutade regeländringar ser dock Arbetsförmedlingen behov av ytterligare medel.

Arbetsförmedlingen lämnar härmed förslag till finansiering för perioden 2027–2029 i enlighet med Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Förslagen innebär sammantaget ett tillkommande behov av förvaltningsmedel om 430 miljoner kronor 2027, 600 miljoner kronor 2028 och 591 miljoner kronor 2029, i syfte att finansiera ambitionshöjningar i linje med regeringens uttalade ambitioner, se vidare i kapitel 3.

Förslagen om höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden i lönebidrag, nystartsjobb och introduktionsjobb innehåller tre olika alternativ, se vidare avsnitt 4.1.3.¹ I det bedömda medelsbehovet används beräkningarna för alternativ A. Tabell 1 nedan, sammanfattar Arbetsförmedlingens bedömda medelsbehov för perioden 2027–2029 i 2026 års prisnivå.

¹ I budgetunderlag 2026–2028 återfinns mer detaljerad redovisning av beräkningar och förordningsförslag.

Tabell 1: Finansieringsöversikt, utfall 2025, prognos 2026 samt beräknat medelsbehov för respektive år 2027–2029.

Anslag/ anslagspost	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
UO 14 Arbetsmarknad och arbetsliv					
1:1 ap.1 Förvaltningskostnader	7 501 107	8 028 000	8 584 000	9 008 000	8 999 000
varav anslagsyrkande			430 000	600 000	591 000
1:2 ap.1 Aktivitetsstöd	18 236 607	17 994 000	17 481 000	16 833 000	16 589 000
1:2 ap.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	24 202 773	23 378 000	21 941 000	22 240 000	21 975 000
varav anslagsyrkande			3 300 000	2 316 000	2 051 000
1:2 ap.3 Statliga ålderspensionsavgifter	3 061 050	3 303 000	3 617 000	3 611 000	3 611 000
1:2 ap.4 Etableringsersättning	909 759	834 000	507 000	335 000	284 000
1:3 ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	6 061 723	5 799 000	6 241 000	6 368 000	6 445 000
varav anslagsyrkande			169 000	851 000	928 000
1:3 ap.3 Främjande- och utv.insatser för att påskynda nyanländas etablering	41 137	50 000	50 000	50 000	50 000
1:4 ap.1 Lönebidrag m.m.	11 707 563	11 901 000	12 680 000	14 267 000	15 286 000
varav anslagsyrkande			57 000	2 118 000	3 137 000
1:5 ap.1 Nystartsjobb	2 256 555	2 039 000	2 366 000	2 791 000	2 867 000
varav anslagsyrkande			230 000	579 000	655 000
1:5 ap.3 Etableringsjobb	10 305	30 000	166 000	386 000	392 000
1:5 ap.5 Statliga ålderspensionsavgifter	49 978	0	34 000	46 000	46 000
Total anslagsfinansiering	74 038 557	73 356 000	73 667 000	75 935 000	76 544 000
varav anslagsyrkande			4 186 000	6 464 000	7 362 000
Avgiftsintäkter som disponeras	55 502	50 000	50 000	50 000	50 000
Övriga intäkter som disponeras	634 000	600 000	600 000	600 000	600 000
Summa	74 728 059	74 006 000	74 317 000	76 585 000	77 194 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

2 Uppgifter och inriktning för Arbetsförmedlingen

2.1 Uppdrag och målbild

Av Arbetsförmedlingens instruktion (2022:811) framgår att Arbetsförmedlingen är förvaltningsmyndighet för arbetsmarknadspolitiska frågor. Myndigheten ansvarar för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten, utom i de delar där annat är särskilt föreskrivet. Arbetsförmedlingen arbetar enligt gällande författningar och det uppdrag

som regeringen har gett oss, vilket innebär att vi, tillsammans med andra aktörer, ska bidra till en välfungerande arbetsmarknad i Sverige. Vårt uppdrag innefattar att erbjuda stöd till de arbetssökande som har behov av det, att matcha arbetssökande med arbetsgivare, att säkerställa korrekt användning av arbetslöshetsförsäkringen och aktivitetsstödet samt att vidta åtgärder för att motverka välfärdsbrottslighet. Inom ramen för vårt uppdrag bidrar vi med insatser som annars inte skulle utföras och som ingen annan aktör har ansvar för. Vi lägger särskilt fokus på att stödja de som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. Myndighetens målbild utgår från uppdraget och är vägledande för prioriteringar och utveckling.

2.2 Utgångspunkter

Efter att arbetslösheten börjat sjunka något under hösten 2025 väntas återhämtningen ta fart under de kommande två åren, men det kommer ta tid innan arbetslösheten når de nivåer som rådde före lågkonjunkturen.² I takt med återhämtningen på arbetsmarknaden bedöms antalet långtidsarbetslösa minska något under de kommande åren. Givet att efterfrågan på arbetskraft stärks bedöms andelen med svagare konkurrensförmåga på arbetsmarknaden dock öka bland de inskrivna arbetslösa eftersom inskrivna med en starkare konkurrensförmåga lämnar arbetslösheten först. Utvecklingen är emellertid – givet situationen i omvärlden – svårbedömd.

Trots att arbetslösheten har ökat under lågkonjunkturen uppger många arbetsgivare att de har svårt att rekrytera. Detta speglar en fortsatt matchningsproblematik på arbetsmarknaden, där många inskrivna arbetslösa saknar de kompetenser som efterfrågas.

För att möta arbetslösheten bedriver regeringen en arbetsmarknadspolitik som bygger på en stärkt arbetslinje där den nya arbetslöshetsförsäkringen och kommande reformer med bidragstak och aktivitetskrav syftar till att stärka drivkrafterna till arbete.³ Av 2026 års regleringsbrev framgår att matchningen behöver förbättras och att kontrollen av arbetssökande ska stärkas. Utöver detta är utbildningsinsatser ett viktigt verktyg för att underlätta främst yrkesmässig rörlighet. Arbetsförmedlingen har i regleringsbrevet 2026 fått i uppdrag att utveckla arbetet för att fler arbetslösa ska påbörja utbildning.

Regeringen är även tydlig med att myndigheten ska fortsätta att prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.

Arbetsförmedlingen ska vidare bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska.

² Arbetsförmedlingen, *Arbetsmarknadsutsikter hösten 2025*.

³ Budgetpropositionen för 2026 (Prop. 2025/26:1).

Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som vi hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.

Ett försämrat säkerhetsläge kräver att statliga myndigheter minskar samhällets sårbarhet genom att utveckla sin förmåga att sköta sin verksamhet i såväl fredstida krissituationer som vid krig och krigsfara. Arbetsförmedlingen ska i egenskap av att vara beredskapsmyndighet säkerställa att myndigheten har förmåga att agera proaktivt och handlingskraftigt, bland annat genom att utbilda och öva sin personal samt se till att myndigheten stärker en kultur och arbetssätt som utgår från de krav som ett krig ställer.

2.3 Myndighetens ekonomiska förutsättningar

Under de senaste åren har Arbetsförmedlingens förutsättningar förändrats på flera sätt. 2025 var antalet anställda cirka 70 procent – 4 000 personer färre – av vad det var 2018. Omfattningen av stöd och matchning från externa leverantörer har minskat avsevärt de senaste åren, samtidigt som regeringens förväntningar på Arbetsförmedlingens arbete med att förbättra matchningen, stärka kontrollen av arbetssökande och matchningsinsatser i egen regi har ökat. Då regeringens förväntningar även ökat avseende arbetet mot felaktiga utbetalningar och välfärdsbrottslighet, likväl som beredskapsförmåga att möta de ökade krav på motståndskraft och säkerhet som följer av ett oroligare omvärldsläge, har det uppstått en allt för stor diskrepans mellan regeringens förväntningar och myndighetens förutsättningar och uppgifter. Under samma period har även konjunkturen varit svag och såväl arbetslöshet som långtidsarbetslöshet har varit kvar på höga nivåer.

En fortsatt hög långtidsarbetslöshet i kombination med fortsatt brist på arbetskraft inom vissa sektorer innebär ett ökat behov av insatser för att både motverka långtidsarbetslöshet, förbättra matchningen och underlätta kompetensförsörjningen. Detta arbete försvåras då nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden för subventionerade anställningar varit oförändrad sedan 2020. Detta innebär att den inte har anpassats till de senaste årens löneutveckling och arbetsgivares ökade arbetskostnader. Det försvårar Arbetsförmedlingens möjligheter att ge stöd till dem som står långt ifrån arbetsmarknaden. För att varaktigt kunna minska den strukturella arbetslösheten behövs både ett aktivt arbetsgivararbete och rimliga förutsättningar för att motverka och minska antalet långtidsarbetslösa. Utan detta minskar sannolikheten för ökade övergångar till arbete eller studier för inskrivna arbetslösa som står långt från arbetsmarknaden.

Kombinationen av minskade resurser och ökade behov jämfört med situationen före reformeringen ställer stora krav på ett effektivt resursutnyttjande. Den analys som Statskontoret publicerade 2025 på uppdrag av regeringen tydliggör att Arbetsförmedlingen inte använde sina förvaltningsmedel effektivt under åren 2018–2023. Enligt Statskontoret behövdes tydligare prioriteringar och en mer sammanhållen internstyrning på myndigheten.

Med start 2024 har Arbetsförmedlingen agerat kraftfullt för att effektivisera och allokera om resurser till kärnverksamheten, vilket har gett upphov till hårda prioriteringar både i löpande verksamhet och av verksamhetsutveckling. Detta fortgår även kommande år.⁴ Under 2025 ökade myndigheten andelen som arbetar operativt med arbetssökande och arbetsgivare sett till det totala antalet anställda, i linje med myndighetens prioriteringar. Samtidigt minskade andelen inom stabs- och stödfunktioner. På så sätt har myndighetens resurser och kompetens använts där behoven varit störst.

Arbetsförmedlingen såg under 2025 även över både förmedlings- och kontrollverksamheten. Syftet var att skapa bättre förutsättningar att effektivisera verksamheten inom två av myndighetens strategiska målområden: kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering samt minskade felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen.

Arbetsförmedlingen har gjort stora förflyttningar och förbättrat resultaten inom flera centrala områden under 2025, och bedömningen är att utvecklingen går åt rätt håll. Ett uttryck för detta är att andelen som gick till arbete eller studier ökade bland arbetslösa som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa, trots den utdragna lågkonjunkturen. Detta är sannolikt kopplat både till ökade insatser riktade till långtidsarbetslösa och till det faktum att myndigheten har stärkt kontrollen av de arbetssökande genom att skärpa tillämpningen av lämpligt arbete/sökområde. Den skärpta tillämpningen har fått genomslag och bidragit till att fler arbetssökande får en bedömning om geografiskt och yrkesmässigt sökområde. Detta förbättrar förutsättningarna att följa upp och kontrollera att reglerna i arbetslöshetsförsäkringen följs. Den ökade kontrollen bedöms också ha bidragit till att genomsnittligt antal sökta jobb ökat.

I Arbetsförmedlingens sökandeundersökning uppgav arbetssökande vidare i högre grad än under föregående år att de sökt jobb som de behöver flytta eller veckopendla till under de senaste 30 dagarna. Även andelen arbetssökande ökade som angav att de under de senaste 30 dagarna sökt ett jobb i ett annat yrkesområde än vad de hade utbildning inom, liksom andelen som angav att de under de senaste 30 dagarna hade sökt ett jobb som de saknade erfarenhet inom ökade.

Under 2025 prioriterades myndigheten resurser till det direkta arbetet mot arbetssökande och arbetsgivare, både i form av förstärkt arbetsgivararbete och genom särskilt fokus på arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden. Genom att tillföra resurser utökade myndigheten matchningen i egen regi i form av sammanhållet matchningsstöd och särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS). Att fler fick del av dessa insatser bedöms bidra till att fler långtidsarbetslösa övergått till arbete eller studier jämfört med tidigare år.

⁴ Det finns dock begränsningar i hur mycket stödverksamheten kan effektiviseras ytterligare. Ett exempel på vikten av fungerande stödverksamhet är stödet till sektionschefer, vilket behövs för att skapa bra förutsättningar för en effektiv ledning.

Den aviserade tilldelningen på förvaltningsanslaget innebär ett visst tillskott de kommande åren. Arbetsförmedlingen planerar flera riktade satsningar inom prioriterade områden. Det handlar bland annat om att fortsätta bygga ut arbetet med samordnade matchningsinsatser i egen regi, öka tillgängligheten för arbetssökande och arbetsgivare, stärka kontrollen av arbetssökande, stärka arbetet med säkerhet samt behålla en hög utvecklingstakt i syfte att effektivisera verksamheten. Ambitionen är även att öka kontakterna med de arbetssökande som varken omfattas av upphandlade matchningstjänster eller samordnad matchning i egen regi.

Regeringens tilldelning av resurser räcker emellertid inte för att täcka de stora behoven av stöd till arbetssökande och arbetsgivare.

Det behövs även utökade resurser för att klara ett ökat fokus på övergångar till utbildning, liksom bekämpningen av brott mot välfärdssystemen. På motsvarande sätt krävs ökade resurser för att skala upp arbetet med säkerhet och beredskap på det sätt som utvecklingen i omvärlden kräver.

Konkreta exempel på behov inom ovan nämnda områden är behovet att fortsatt stärka ärendehandläggningen med fokus på att fatta korrekta beslut; att förebygga att ersättningar betalas ut felaktigt; att öka effektiviteten och minska ledtiderna i kontrollutredningarna; att fullt ut omhänderta de möjligheter som regeländringar om informationsutbyte innebär samt; att möta den ökade efterfrågan på samverkan mellan myndigheter.

De ökade behoven tillgodoses delvis genom effektiviseringar av och prioriteringar i verksamheten, men detta räcker inte. Det beror både på att förändring tar tid innan de får fullt genomslag och på att behoven ökat mer än effektiviseringspotentialen. För att ha förutsättningar att nå de ökade ambitionsnivåerna i uppdraget, bedömer vi att det finns ett antal områden som successivt behöver förstärkas under 2027–2029, trots det pågående och fortsatta arbetet med prioriteringar och effektiviseringar.

En förstärkning av anslagen i linje med äskandena i detta budgetunderlag bedöms sammantaget leda till att arbetsmarknadens funktionssätt förbättras, att övergångarna till arbete och studier ökar och arbetslöshetstiderna förkortas, att långtidsarbetslösheten reduceras och att felaktiga utbetalningar minskar. I förlängningen leder det till ökade skatteintäkter och minskade transfereringar. Förändringar av detta slag bidrar även till bättre integration och minskad välfärdsbrottslighet samt hög beredskap.

3 Områden med tillkommande behov av förvaltningsmedel

Arbetsförmedlingen bedömer att det finns behov av ytterligare förvaltningsmedel till ett antal områden inom myndighetens uppdrag: både att kortare tiden till varaktig

sysselsättning och rekrytering; att motverka felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemet; samt att omhänderta de ökade behoven inom säkerhets- och beredskapsarbetet. Gemensamt för dessa är att de till delar inbegriper förändrade uppdrag eller ökade förväntningar som inte är fullt finansierade.

Vad gäller kostnaden för 2027 beaktar vi att rekryteringar inte kan starta före det att budgeten för verksamheten är beslutad. Vi har därför gjort beräkningar av medelsbehoven för 2027 utifrån att rekryteringar kan starta tertial 2 2027.⁵

Tabell 2: Sammanställning behov av tillkommande förvaltningsmedel

UO 14 Arbetsmarknad och arbetsliv	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Träffsäkra bedömningar och tätare kontakter	122 000	100 000	100 000
Tätare kontakter med arbetssökande som har stort behov av stöd	175 000	262 000	253 000
Fysiska möten ⁶	21 000	30 000	30 000
Felaktiga utbetalningar och kontrollarbete	62 000	123 000	123 000
Säkerhets- och beredskapsarbetet	50 000	85 000	85 000
Totalt tillkommande medelsbehov	430 000	600 000	591 000
Aktivitetskravsreformen ⁷			
Matchningstjänster i egen regi ⁸			

Källa: Arbetsförmedlingens beräkningar.

3.1 Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering

Den översyn av förmedlingsverksamheten som myndigheten har genomfört under 2025 har identifierat ett antal viktiga förutsättningar för att skapa en effektivare verksamhet. Översynen visar bland annat på vikten av tätare kontakter med arbetssökande. Detta gäller såväl tidigt under den arbetssökandes inskrivningstid som vid längre tid i arbetslöshet. Kontinuerlig matchning och uppföljning bidrar till att arbetssökande söker fler lediga jobb men också till förbättrad kontroll av att den arbetssökande uppfyller villkoren för ersättning. Tåta kontakter är också en

⁵ Det ska ses som en beräkningsteknisk justering för att skapa realism i beräkningarna i förhållande till budgetbeslutens tidpunkter. Tillkommande medel ska användas till dessa prioriterade områden och stödverksamhetens andel av förvaltningsutgifterna ska inte öka till följd av äskade medel.

⁶ Myndigheten har förutom de fast bemannade kontoren tillgång till lokaler för bokade besök på 130 platser. Möten ska ske på dessa platser med de arbetssökande som bor i den kommunen. När fler av kontakterna ska ske genom fysiska möten kommer arbetsförmedlare att behöva resa till dessa platser i högre utsträckning. Detta medför kostnader framför allt för restid.

⁷ Det finns fortsatt oklarheter avseende Arbetsförmedlingens roll och ansvar gällande aktivitetskravet med anledning av att hela regelverket inte är presenterat och beslutat. Därmed är det också svårt att bedöma konsekvenser och beräkna kostnader. Arbetsförmedlingen kan därför komma att återkomma om medelsbehov i Budgetunderlag 2028–2030 eller i annan form.

⁸ I nuläget bedömer Arbetsförmedlingen att myndigheten har en resursplanering som täcker behovet och myndigheten bedömer inte att det finns behov av ytterligare medel för sammanhållet matchningsstöd i egen regi. Resultaten av utvärderingen kan dock komma att påverka denna bedömning och myndigheten kan komma att återkomma med ytterligare behov i Budgetunderlag 2028–30 eller i annan form.

förutsättning för att fler ska kunna identifieras och motiveras för olika former av stöd och insatser. Det gäller inte minst individer med behov av utbildning.

Den bedömning av den arbetssökandes stödbehov som ska anges i den arbetssökandes handlingsplan har alltid varit en central del i Arbetsförmedlingens arbete. Det är också en central del i den nya verksamhetslogik som Arbetsförmedlingen beslutat om. Myndigheten har också fått bättre förutsättningar att identifiera individer utifrån stödbehov samt planera och följa upp beslut om insatser utifrån behov. Förslagen i avsnitt 3.1.1 och 3.1.2 utgår från den uppskattade omfattningen av arbetssökande med visst respektive stort stödbehov. Hur många arbetssökande som inte kommer att ha något alternativt ett litet stödbehov, visst stödbehov respektive stort stödbehov är beroende av en rad olika faktorer som till exempel arbetsmarknadens utveckling. Att stärka kvaliteten i stödbehovsbedömningarna har stor betydelse för att kunna ge insatser som ger effekt.

Utifrån det tillskott av förvaltningsmedel som myndigheten fått för 2026 i kombination med att tydliga interna prioriteringar och genomförda effektiviseringar, kommer Arbetsförmedlingen satsa på att öka antalet kontakter med arbetssökande med stort behov av stöd under 2026. Befintliga resurser är dock inte tillräckliga för att fullt ut möta de behov som finns. I nuläget finns en stor grupp arbetssökande som har visst eller stort behov av stöd men som för närvarande saknar en relevant insats som motsvarar behovet.

3.1.1 Träffsäkra bedömningar och tätare kontakter

Förslag om förstärkt medelstildelning – tidiga och träffsäkra insatser

Arbetsförmedlingen föreslår att förvaltningsanslaget utökas med 122 miljoner kronor för 2027 för arbetet med tidiga och träffsäkra insatser. För 2028 och 2029 beräknas resursbehovet till 100 miljoner kronor årligen.

Matchningen mellan arbetssökande och efterfrågan på arbetsmarknaden behöver förbättras. Fler arbetssökande behöver yrkesväxla och ta del av utbildning för att kunna göra det. För att effektivt identifiera individer med behov av stöd och för att kunna rikta insatserna mot dessa behöver Arbetsförmedlingen ha kapacitet att göra tidiga och träffsäkra bedömningar, till exempel av arbetssökandes behov av yrkesutbildning eller grundläggande utbildning, samt kapacitet att kunna stödja och anvisa arbetssökande att övergå till utbildning. Arbetsförmedlingen behöver ofta vägleda den arbetssökande både till lämpligt yrke och lämplig utbildning. Det kräver ofta tätare kontakter med de arbetssökande än vad myndigheten idag har möjlighet till. Regeringen har tillfört medel för att utöka antalet platser i yrkeshögskolan och yrkesvux och med tätare kontakter med de arbetssökande tidigt i arbetslöshetsperioden kan fler lediga utbildningsplatser fyllas av arbetssökande med behov av utbildning.

Forskning visar att arbetslöshet i sig försämrar individens möjlighet att få ett arbete.⁹ För att korta tiden i arbetslöshet och förhindra långtidsarbetslöshet behöver Arbetsförmedlingen ökad kapacitet att ge ett mer differentierat stöd genom kontakter med arbetssökande tidigt i arbetslöshetsperioden. Tätare kontakter med arbetsförmedlare som ger stöd och platsförslag har visat sig ha positiva effekter. Effekten uppstår även tidigt i arbetslöshetsperioden, och även när kontakterna ges via distansmöten.¹⁰ Tätare kontakter kan också skapa annonseringseffekter som kan förkorta tiden i arbetslöshet.¹¹

Svenska såväl som internationella studier visar vidare att förmedlingsinsatser är relativt kostnadseffektiva.¹²

Arbetsförmedlingen ser även att tätare kontakter med de arbetssökande bättre kan möta intentionerna med den nya arbetslöshetsförsäkringen. De arbetssökandes incitament att snabbt lösa sin situation förväntas öka och Arbetsförmedlingen behöver kunna möta upp och ge stöd i arbetssökandet. I övrigt föreslår Arbetsförmedlingen inte någon förstärkt medelstillelning kopplat till de ökade kostnader som handläggningen av den reformerade arbetslöshetsförsäkringen inneburit.

Aviserade medel för kommande år innebär att utrymmet för upphandlade matchningstjänster minskar, framför allt från 2027 och framåt. Arbetsförmedlingen behöver kompensera detta med annat stöd. Det kräver ökade resurser på ett sätt som inte ryms inom givna anslag eller pågående effektiviseringsarbete. De arbetssökande som tidigare tagit del av matchningstjänst har ofta förmåga att med rätt stöd övergå till arbete eller studier. Det är också en grupp som snabbare kan vara ett bidrag i kompetensförsörjningen.

Träffsäkra bedömningar av stödbehov får en än mer central roll när den nya förmedlingsverksamheten är på plats. Den översyn av förmedlingsverksamheten som Arbetsförmedlingen gjort har tydliggjort att det är avgörande att dessa tidiga bedömningar håller hög kvalitet, för att tidigt identifiera arbetssökande med behov av stöd eller om individen har behov av yrkesutbildning eller grundläggande utbildning. Arbetsförmedlingen har identifierat brister i myndighetens förmåga att göra träffsäkra bedömningar och dokumentera dessa. Granskningar av

⁹SCB (2023), *Långtidsarbetslösa 2005–2023*, Temarapport 2023:3 och Andersson, Gullberg Brännström, Mörtvik (2015), *Långsiktig märkningseffekt av att varken arbeta eller studera*, SCB 2015:2.

¹⁰Cheung m.fl. (2019), *Effekter av förstärkta förmedlingsinsatser. Lärdomar från en försöksverksamhet*, IFAU Rapport 2019:27 och Cederlöf, m.fl. (2021), *Vad kännetecknar en framgångsrik arbetsförmedlare?*, IFAU Rapport 2021:13.

¹¹Maibom, J., Rosholm, M. & Svarer, M. (2017), Experimental Evidence on the Effects of Early Meetings and Activation, *The Scandinavian Journal of Economics*, vol 119.

¹²Cheung m.fl. (2019); Helgesson P., Jönsson, E., Ornstein, P., Rödin, M., & Westin, U. (2022), *Matchningsinsatser för personer som nyligen fått uppehållstillstånd: Slutrapport från socialfondsprojektet Jämställd etablering*, Arbetsförmedlingen analys 2022:10, och Egebark, J., Ornstein, P. & Rödin, M. (2023), *Matchningsinsatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden - lärdomar från tre randomiserade försöksverksamheter*, *Ekonomisk Debatt*, nr 5 2023 årgång 51. Internationella studier finns också tex, Le Barbanchon, T., Schmieder, J. F. & Weber, A. (2024), *Job Search, Unemployment Insurance, and Active Labor Market Policies*, NBER Working Paper No. 32720. National Bureau of Economic Research och Manoli, D. S., Michaelides, M. & Patel, A. (2018), *Long-term Effects of Job-search Assistance: Experimental Evidence Using Administrative Tax Data*. NBER Working Paper 24422.

ärendehandläggning visar även att det finns brister i dokumentation och motiveringar till bedömningar och beslut.¹³

Förslaget utgörs av två delar: dels tillskott av resurser för mer träffsäkra bedömningar, dels tillskott av resurser för tätare uppföljningssamtal för arbetssökande med visst behov av stöd.

För att ha möjlighet att öka kvaliteten i de inledande bedömningarna av den sökandes stödbehov behövs mer tid för de planeringssamtal som alla arbetssökande har vid inskrivning på Arbetsförmedlingen. Det ger ett behov av 45 årsarbetskrafter 2027, givet att rekryteringar kan starta tertial 2 2027 beräknas medelsbehovet 2027 som 32 årsarbetskrafter. Då antalet nyinskrivna förväntas minska minskar behovet 2028 och 2029 till 44 årsarbetskrafter per år.

Förslaget om tätare kontakter syftar till att Arbetsförmedlingen ska kunna erbjuda ett extra samtal med sökande som har behov av stöd men som inte tar del av upphandlad matchningstjänst. För att möjliggöra detta krävs 105 årsarbetskrafter under 2027, 67 årsarbetskrafter 2028 och 66 årsarbetskrafter 2029. Det första året kommer det att finnas ett stort antal individer som inte har haft den typen av matchande insats; för 2028 och 2029 utgår beräkningen från att endast nyinskrivna med visst stödbehov får ett extra samtal. I beräkningarna ingår också ett antagande om ett minskat antal nyinskrivna och ökad omsättning till arbete och studier jämfört med 2025.

Utökad samtalstid i planeringssamtal och tätare uppföljningssamtal förväntas leda till träffsäkra bedömningar och möjlighet till vägledning och information om arbetsmarknadens krav och möjligheter. Det blir tidigt tydligt för den arbetssökande att det kan krävas utbildning för att kunna komma i arbete. Det förväntas i sin tur bidra till ökad geografisk och yrkesmässig rörlighet bland arbetssökande, och förkortad tid i arbetslöshet, likväl som bidra till arbetsgivares kompetensförsörjning.

Arbetsförmedlingen ser inte att behoven kan omhändertas genom interna prioriteringar eller effektiviseringar. Uteblivna extramedel skulle innebära att en stor grupp arbetssökande som hittills har erbjudits stöd via upphandlade matchningstjänster, men som inte längre kommer att kunna få det, inte heller kommer att kunna erbjudas stöd från Arbetsförmedlingen. Om myndigheten inte ges resurser för att kompensera för det minskade utrymmet i matchningstjänster kan det leda till minskad omsättning till arbete och studier för de arbetssökande som är i behov av stöd för att komma i arbete.

Förväntat resultat

Om Arbetsförmedlingen ges ökad kapacitet för att arbeta med att göra en tidig bedömning av individens behov, av till exempel yrkesutbildning eller grundläggande utbildning, gör myndigheten bedömningen att kvalitén i matchningsunderlagen förbättras. Förslaget bedöms också kunna bidra till förbättrade resultat i

¹³ Se tex Nationell ärendegranskning – Handlingsplaner, Af-2025/0087 7650 och Nationell ärendegranskning - Arbetssökande Af-2025/0087 6965.

ärendegranskningar gällande dokumentation och beslutsmotiveringar. Träffsäkra bedömningar, fler uppdaterade handlingsplaner och förbättrad dokumentation är resurskrävande, men kan innebära att de arbetssökande ytterligare förändrar sitt sökbeteende och att sökeffektiviteten ökar. Inte minst ger det Arbetsförmedlingen bättre förutsättningar att ge ett så effektivt stöd som möjligt till rätt arbetssökande.

Att Arbetsförmedlingen ges möjlighet att ha tätare kontakt med arbetssökande under flera delar av arbetslöshetsperioden kan bidra till ytterligare förbättrad kontroll av att arbetssökande, som får arbetslöshetsersättning eller andra arbetsmarknadspolitiska ersättningar, aktivt vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet. Studier har visat att kontroll har effekt på övergångar till arbete och tid i arbetslöshet.¹⁴

Förslaget bedöms leda till ökade övergångar till arbete och studier. Att uppskatta hur stor den ökningen kan vara är behäftat med osäkerhet. Hur många som lämnar Arbetsförmedlingen till arbete och eller studier är beroende av andra faktorer än bara myndighetens arbete, så som konjunktur, regelverk och demografisk utveckling. Under perioden 2027–2029 förväntas antalet inskrivna arbetslösa minska tydligt, även om prognosen – givet situationen i omvärlden – är behäftad med osäkerhet. Även antalet långtidsarbetslösa väntas minska, men i något lägre omfattning. Minskningen av antalet inskrivna arbetslösa väntas främst ske till följd av att inflödet av nya arbetslösa avtar. Samtidigt kan utflödet till arbete (utan stöd) komma att öka något i relativa termer (jämfört med 2026). I takt med att antalet inskrivna arbetslösa minskar, kan rekryteringsproblem tillta vilket leder till längre rekryteringstider och ett mer återhållsamt utflöde till arbete (utan stöd).¹⁵

För 2027 beräknas omsättningen till arbete och studier kunna öka med cirka 700 personer i månaden om resurser enligt uppskattat behov tillförs. För 2028–2029, beräknas omsättningen till arbete och studier kunna öka med cirka 400 personer i månaden. Minskningen de senare åren i perioden beror på att målgruppen för stödet i form av ett extra samtal bedöms minska. Då ett fokus för samtalen kommer att vara att vägleda, och om möjligt, anvisa till studier skulle förslaget också innebära att fler arbetssökande kan fylla de lediga platser som finns i det reguljära utbildningsväsendet. Även en till antalet mindre ökad omsättning till studier innebär stora samhällsekonomiska vinster.

Sammantaget skulle förslaget, med reservation för ovan beskrivna osäkerhet, kunna ge en effekt på antalet kvarstående arbetslösa i genomsnitt per månad med en minskning om 700 för 2027 och 400 för respektive 2028 och 2029. Avseende långtidsarbetslösheten skulle den minska med 600 för 2027 och 300 för 2028 och 2029. År 2027 antas hälften av dem som lämnar till arbete och studier givet förslaget vara långtidsarbetslösa. För 2028–2029 antas förslaget minska

¹⁴ Lombardi, S., and Vikström, J. (2019), *Arbetsförmedlingens kontrollarbete, sanktioner och de arbetslösas sökbeteende*, IFAU Rapport 2019:23.

¹⁵ Det bör noteras att beräkningar av antal arbetslösa, långtidsarbetslösa och nyinskrivna samt antal och andelar som går till arbete och studier bygger på ett antal antaganden och estimat som bör betraktas som osäkra. Detta är en tämligen lång tidshorisont och osäkerheten i bedömningarna ökar med tiden.

långtidsarbetslösheten genom att många av dem som lämnar till arbete eller studier annars skulle ha blivit långtidsarbetslösa.

3.1.2 Förslag om förstärkt medelstildelning för tätare kontakter med arbetssökande som har stort behov av stöd.

Förslag om förstärkt medelstildelning – tätare kontakter

Arbetsförmedlingen föreslår att förvaltningsanslaget utökas med 175 miljoner kronor för 2027, 262 miljoner för 2028 och 253 miljoner för 2029 för tätare kontakter med de arbetssökande som bedöms ha stort behov av stöd.

Inom ramen för arbetet med översynen av förmedlingsverksamheten har behovet av ett mer personligt och samordnat stöd för de arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden tydliggjorts. Det blivande verksamhetsområdet Samordnat stöd kommer att ha ansvaret för de arbetssökande som bedöms ha stort stödbehov. Ett samordnat stöd innebär att arbetsförmedlare både behöver ha tätare kontakter med arbetssökande och fler fysiska möten, eftersom det är en viktig förutsättning för att kunna bedöma behov, besluta om relevanta insatser och sköta myndighetsutövningen.

Givet den förväntade utvecklingen på arbetsmarknaden antas Arbetsförmedlingen ha cirka 270 000 inskrivna arbetssökande med stort behov av stöd 2027. Av dessa deltar i nuläget cirka 129 000 i genomsnitt per månad i någon form av stöd, insats eller subventionerad anställning.¹⁶ Det finns alltså cirka 141 000 arbetssökande som är i ett stort behov av stöd, varav 35 000 har en funktionsnedsättning, som i nuläget varken deltar i någon insats eller får ett stöd som motsvarar deras behov, då Arbetsförmedlingen saknar tillräckligt med resurser för att upprätthålla tillräckligt täta och regelbundna kontakter med denna grupp.

Arbetsförmedlingen ser därför att det finns behov av ytterligare resurser för tätare kontakter med arbetssökande som inte har en pågående anställning, insats eller deltar i sammanhållet matchningsstöd eller SIUS. Detta behov är utöver de planeringssamtal inklusive uppdateringar av handlingsplanerna som ska ske minst var sjätte månad.

Fler proaktiva kontakter för planering, matchning och uppföljning är en förutsättning för att arbetssökande ska få stöd att driva sin process framåt. Det är därmed också avgörande för att fler ska bli aktuella för deltagande i sammanhållet matchningsstöd, SIUS eller få beslut om en insats, alternativt matchas direkt mot arbete eller utbildning. Detta gäller särskilt för de arbetssökande som har en funktionsnedsättning där täta kontakter via utredande samtal och uppföljning är särskilt viktigt.¹⁷ Utveckling av metoden kartläggning av arbetsförutsättningar (KAF) bidrar till en snabbare process för att identifiera funktionsnedsättning men det är av

¹⁶ I den här kontexten avser stöd deltagande i Sammanhållet matchningsstöd eller SIUS, Insats avser deltagande i arbetsmarknadspolitiska program (ej ramprogrammen jobb och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar eller etableringsprogrammet). Subventionerade anställningar avser lönebidrag, nystartsjobb, etableringsjobb eller introduktionsjobb.

¹⁷ Riksrevisionen (2025), *Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning* (RiR 2025:20).

stor vikt att det finns resurser som kan ta vid och fortsätta utredning, planering och uppföljning av individen. Minskat deltagande i tjänsten Steg till arbete medför också att myndigheten behöver utföra mer utredande och stödjande arbete i egen regi. Tåta kontakter är också en viktig förutsättning för att kontrollera att arbetssökande uppfyller villkoren för ersättning.

Förslaget till resursförstärkning för 2027 utgår från att Arbetsförmedlingen ska ha regelbunden kontakt med samtliga som inte är i anställning/insats/stöd minst fyra gånger per år. För dem som har en funktionsnedsättning bedöms behovet vara sex tillfällen per år. Samtliga dessa kontakter är utöver det minimum om två kontakttillfällen per år för uppdatering av handlingsplan utifrån förordning.¹⁸ Detta skulle motsvara ett behov om 199 årsarbetare för arbetssökande utan funktionsnedsättning och 96 årsarbetare för dem med funktionsnedsättning, totalt 295 årsarbetare under 2027. Myndigheten bedömer dock att ledtider för rekrytering medför att medelsbehovet för 2027 blir lägre, motsvarande totalt 195 årsarbetare. Under kommande år förväntas målgruppen minska som en konsekvens av förväntade positiva resultat och utveckling på arbetsmarknaden. För 2028 och 2029 bedöms därmed behovet vara 291 respektive 281 årsarbetare.

Arbetsförmedlingen saknar i nuläget resurser för att tillräckligt ofta och kontinuerligt upprätthålla kontakten med de arbetssökande som inte redan deltar i stöd eller insats. En viss omfördelning av resurser från stödfunktioner till arbetsförmedlare och SIUS har redan genomförts under 2024 och 2025, vilket inneburit en ökning av de resurser som riktas direkt mot arbetssökande och arbetsgivare. Arbete pågår med att också öka den faktiska tid som arbetsförmedlare och SIUS avsätter för förmedlingsarbete. Bedömningen är att det finns viss potential att minska den tid som arbetsförmedlare och SIUS lägger på interna möten för verksamhetsplanering och uppföljning. Förändringen skulle motsvara ett mindre antal årsarbetare, dock skulle det vara otillräckligt. De resurser som frigörs bedöms inte vara tillräckliga för att hantera behovet av de utökade kontakter som beskrivits ovan. De frigjorda resurserna kommer att behövas för att hantera ett förväntat ökat antal beslutsärenden som följer av den ökade aktivitetsnivå som förslaget förväntas medföra.

Genom att öka kontaktfrekvensen med samtliga arbetssökande till ett minimum om fyra gånger per år kommer antalet som deltar i aktivitet eller insats att öka. Cirka 129 000 deltar 2026 i någon form av insats, stöd eller subventionerad anställning. Genom fler och tätare kontakter, i kombination med den förstärkning av arbetsgivararbete som myndigheten genomför, kommer fler få en bedömning om lämpliga insatser och fler beslut om deltagande i program och stöd kommer att fattas. Totalt förväntas deltagandet öka med 10 procent till cirka 141 900. Omsättningen till osubventionerat arbete förväntas också öka genom tätare matchning och uppföljning

¹⁸ Hanteringen av uppdatering av handlingsplaner bedöms rymmas inom ramen för tilldelade medel.

samt genom att fler identifieras som aktuella för att delta i sammanhållet matchningsstöd.

Konsekvenserna är att verksamheten inte kan upprätthålla ett samordnat stöd för mer än hälften av de arbetssökande som bedömts ha stort behov av stöd. Därmed påverkas även myndighetens resultat. Omprioriteringar av befintliga resurser till förmån för fler kontakter med arbetssökande som inte tar del av stöd eller insats skulle få negativa konsekvenser för andra planerade och pågående stöd och insatser. Såväl kvalitet i beslutshandling och uppföljning som det proaktiva arbetsgivararbetet och deltagande i det sammanhållna matchningsstödet skulle påverkas negativt.

Förväntade resultat

Förslaget ska bidra till en ökad omsättning till arbete och studier för de arbetssökande som har ett stort behov av stöd. För 2027 beräknas omsättningen till arbete kunna öka med cirka 1 000 och omsättning till studier med 100. För kommande år, då ökad aktivitetsnivå får full effekt, beräknas omsättningen till arbete öka med cirka 3 000 och övergångarna till studier med cirka 500 årligen. Detta innebär också att målgruppen minskar något år för år, vilket på sikt medför ett minskande resursbehov.

Sammantaget skulle, med reservation för ovan beskrivna osäkerhet, antalet kvarstående arbetslösa minska med 1 100 för 2027 och 3 500 för 2028 respektive 2029 av utebliven resursförstärkning. Då samtliga arbetssökande som bedöms ha stort behov av stöd är, eller riskerar bli, långtidsarbetslösa är det förväntade minskade antalet långtidsarbetslösa detsamma som föreslagen medelstilldelning.

Fler fysiska möten

Förutom behovet av tätare kontakter har också översynen av förmedlingsverksamheten lyft fram behovet av fler fysiska möten. I nuläget sker merparten av Arbetsförmedlingens kontakter med arbetssökande på distans. Att ställa om till att fler möten sker fysiskt medför inga särskilda extra kostnader på de arbetsförmedlingskontor som har en fast bemanning. Myndigheten har förutom de fast bemannade kontoren tillgång till lokaler för bokade besök på 130 platser. Möten ska ske på dessa platser med de arbetssökande som bor i den kommunen.¹⁹ När fler av kontakterna ska ske genom fysiska möten kommer arbetsförmedlare i högre utsträckning att behöva resa till dessa platser. Detta medför framför allt kostnader för restid. Som regel behöver det alltid vara två som reser, i syfte att undvika ensamarbete vilket är viktigt ur säkerhetsperspektiv. I genomsnitt bedöms ett ökat resande innebära en extra resa per vecka till var och en av de 130 orterna. En resa bedöms ta i genomsnitt två timmar tur och retur. Totalt innebär detta en ökad kostnad för resande motsvarande 35 årsarbetare eller cirka 30 miljoner kronor 2028–2029. Givet att rekryteringar kan starta tertiäl 2 2027 beräknas medelsbehovet 2027 som 23 årsarbetskrafter.

¹⁹ I vissa fall även boende i en närliggande kommun som saknar både Af-kontor och samarbetslösning.

Konsekvenserna av utebliven resursförstärkning blir att verksamheten antingen behöver omprioritera och flytta resurser från pågående matchnings- och kontrollarbete, alternativt att arbetssökande som bor i kommuner utan ett fast bemannat arbetsförmedlingskontor får sämre tillgång till service och stöd. Detta beror på att de kommer att erbjudas färre fysiska möten än andra arbetssökande, alternativt får mycket långa resvägar till ett fast bemannat kontor där ett fysiskt möte kan erbjudas. Se även 5.1.1 nedan för mer om lokaler.

3.2 Arbetsgivararbete och matchningstjänster i egen regi

Arbetsförmedlingens sammanhållna matchningsstöd i egen regi är en viktig insats för arbetssökande som har stort behov av stöd för att komma i arbete. Genom resursintensivt, sammanhållet och individanpassat stöd i kombination med förstärkt arbetsgivararbete sammanförs långtidsarbetslösa med behov av fördjupad matchning med arbetsgivare som söker arbetskraft.

För att skala upp, förbättra metod och arbetssätt samt nå tillräcklig träffsäkerhet och resultat krävs fortsatt långsiktig finansiering av uppdraget.

I linje med uppdraget kommer Arbetsförmedlingen under 2026–2028 att fortsätta utveckla både arbetet med sammanhållet matchningsstöd i egen regi och det övriga arbetsgivararbetet. Målet är att korta tiden till rekrytering och varaktig sysselsättning. Matchningsmetoderna är evidensbaserade och fokus ligger på arbetsgivare som vill anställa arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden. Arbetet ska förstärkas med riktade nationella kommunikationsinsatser för att öka intresset hos arbetsgivare att bredda sin rekrytering.

Arbetsförmedlingens bemanning av sammanhållet matchningsstöd i egen regi planeras att öka från cirka 250 årsarbetare i december 2025 till drygt 400 i december 2027, då behovet av stödet är stort och fortfarande eftersatt. Förstärkningen möjliggör även ökad likvärdighet i tillgång till stödet över hela landet.

I november 2025 påbörjades en omfattande effektutvärdering av det sammanhållna matchningsstödet i egen regi.²⁰ Utvärderingen pågår till maj 2026 och analyser och slutsatser ska presenteras under våren 2027. Studien omfattar cirka 7 000 arbetssökande som deltar i insatsen, jämfört med en lika stor kontrollgrupp. Syftet är att identifiera för vilka grupper som insatsen har störst effekt och hur den bidrar till ökad etablering på arbetsmarknaden. Resultatet av utvärdering kommer ligga till grund för den fortsatta dimensioneringen av stödet.

Arbetssökandes behov av insatsen är stort nu och över tid. Utan ett individanpassat och sammanhållet stöd i kombination med förstärkt arbetsgivararbete riskerar stora grupper att permanent hamna utanför arbetsmarknaden. För att säkerställa full effekt av insatsen krävs dock en stabil och långsiktig resursförstärkning av uppdraget.

²⁰ Metod och arbetssätt för sammanhållet matchningsstöd har utvecklats med stöd i tidigare evidens. Effektutvärdering görs eftersom målgruppen har breddats.

I nuläget bedömer Arbetsförmedlingen att myndighetens resurser täcker behovet och att det inte finns behov av ytterligare medel för sammanhållet matchningsstöd i egen regi. Resultaten av utvärderingen kan dock komma att påverka bedömning och myndigheten kan komma att ändra bedömning och återkomma om i budgetunderlag 2028–2030 eller i annan form.

3.3 Aktivitetskravsreformen

Det finns fortsatta oklarheter avseende Arbetsförmedlingens roll och ansvar gällande aktivitetskravsreformen med anledning av att hela regelverket inte är presenterat och beslutat än.²¹ Därmed är det också svårt att bedöma konsekvenserna för Arbetsförmedlingen och göra beräkningar av eventuella tillkommande kostnader. Lagrådsremissen av utredningen av aktivitetskrav för mottagare av försörjningsstöd ger en begränsad bild av konsekvenserna för myndigheten. Till följd av detta har en intern verksamhetsanalys ännu inte genomförts. I budgetpropositionen för 2026 beräknas Arbetsförmedlingens ökade kostnader till 38 miljoner kronor under 2026, till 66 miljoner kronor 2027 och 60 miljoner kronor 2028 och årligen därefter. Arbetsförmedlingen bedömer dock, utifrån nuvarande kunskap, att dessa resursförstärkningar är otillräckliga. Det finns en risk att en underfinansierad implementering av reformen minskar både myndighetens och kommunernas förmåga att upprätthålla och utveckla den ordinarie samverkan som redan sker för att korta tiden till arbete för arbetssökande.

Arbetsförmedlingens kostnadsberäkning kommer att påverkas av såväl kommunernas implementering som av den analys och utveckling som Arbetsförmedlingen planerar att genomföra under 2026. Arbetsförmedlingen kan därför komma att återkomma om med resursbehov i budgetunderlaget för 2028–2030 eller i annan form.

Målgruppen för tidiga och träffsäkra insatser och tätare och kontakter med arbetssökande med stort stödbehov (se avsnitt 3.1) är till viss del densamma som kan vara aktuell för samverkanskontakter inom ramen för aktivitetskravsreformen. De samverkanskontakter som Arbetsförmedlingen kommer att ha med kommuner utifrån reformen ersätter dock inte de kontakter som Arbetsförmedlingen har med den arbetssökande och påverkar inte beräkningar eller äskanden i tidigare avsnitt. Den förväntade effekten av tätare kontakter genom en ökad aktivitetsnivå bidrar i förlängningen till att fler som uppbär försörjningsstöd deltar i relevanta aktiviteter.

²¹ Av Arbetsförmedlingens regleringsbrev för 2026 framgår att Arbetsförmedlingen ska förbereda för införandet av ett aktivitetskrav inom försörjningsstödet inför det att riksdag och regering fattar beslut om den närmare utformningen. Det huvudsakliga regelverket planeras för beslut under våren 2026 och planeras träda i kraft den 1 juli 2026.

3.4 Motverka felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemet

Förslag om förstärkt medelstildelning

Arbetsförmedlingen föreslår att förvaltningsanslaget utökas med 62 miljoner kronor 2027 för ökade insatser i arbetet mot felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott samt ökad samverkan på området, däribland satsningen mot organiserad brottslighet. För 2028 och 2029 beräknas det ökade resursbehovet till 123 miljoner kronor för respektive år. Inkluderat i förslaget är även 20 miljoner kronor för kostnader för ärenden från Utbetalningsmyndigheten under 2027. För 2028–2029 uppgår kostnaden till 30 miljoner kronor respektive år.

Arbetsförmedlingen betalade under 2025 ut sammantaget cirka 18,6 miljarder kronor i ersättningar till arbetsgivare och leverantörer varav cirka 75 procent till arbetsgivare och cirka 25 procent till leverantörer. Detta medför att myndighetens verksamhet är måltavla för systemhotande välfärdsbrottslighet.

I syfte att motverka välfärdsbrott och felaktiga utbetalningar har ett flertal regeländringar under de senaste åren rörande leverantörer och arbetsgivare gett Arbetsförmedlingen bättre förutsättningar att både inhämta och bearbeta uppgifter från flera myndigheter. Arbetsförmedlingens fortsatta utveckling av kontrollverksamheten utgår även från att ett lagförslag kommer att träda i kraft 2027 som ger myndigheten rätt att genomföra fysiska kontrollbesök hos arbetsgivare före ett eventuellt beslut om utbetalningar till arbetsgivare.²² Även de aviserade skärpta sanktionsreglerna i förordning (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser, som ska träda i kraft den 1 mars 2026²³, har tagits med i beräkningarna av myndighetens utveckling och utformning av kontrollverksamheten.

Hittills har de genomförda regeländringarna inneburit att myndigheten har utvecklat metoderna för kontrollarbetet, utökat samverkan med andra myndigheter²⁴ och kontinuerligt utökat medvetenheten om felaktiga utbetalningar bland myndighetens medarbetare. De ökade möjligheterna till informationsdelning med andra myndigheter förväntas bidra såväl till förbättrade kontroller inför, under och efter beslut om anställningsstöd som till kontroller inom de myndighetsgemensamma samverkansuppdragen. Detta innebär en mer effektiv och rättssäker ärendehandläggning.

Trots interna satsningar på att utveckla kontrollarbetet bedömer Arbetsförmedlingen att de resurser som kan avsättas är alltför begränsade för att fullt ut kunna omhänderta de nya möjligheterna som regeländringarna om informationsutbytet har möjliggjort. Arbetsförmedlingen kan i nuläget inte heller möta de behov som ett ökat

²² SOU 2025:74, *Ny reglering för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten*.

²³ Ds 2025:26, *Administrativa sanktioner i den arbetsmarknadspolitiska verksamheten och i arbetslöshetsförsäkringen*.

²⁴ Exempelvis regeringsuppdraget Kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden genererar en betydande mängd ärenden och insikter som behöver hanteras.

tryck på samverkan mellan myndigheter kräver. Framför allt saknas det tillräckliga resurser till olika analyser på området för att få effekt av informationsutbytet.

Ett nytt verksamhetsområde som etablerades den 1 januari 2026 har i uppdrag att motverka felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemet och förväntas att effektivisera myndighetens kontrollarbete genom en sammanhållen styrning. Hittills har myndigheten förstärkt arbetet med 29 miljoner genom den interna medelsfördelningen. Den egna förstärkningen är emellertid otillräcklig och myndigheten behöver mer resurser under hela perioden 2027–2029 för att stärka och bygga ut utrednings- och analysförmågan i syfte att kraftsamla mot oseriösa aktörer ofta kopplade till organiserad brottslighet inom välfärden. En resursförstärkning enligt äskande möjliggör en ökning med 64 årsarbetskrafter 2027.

Fler medarbetare krävs för att kunna omhänderta det ökade inflödet av underrättelser och ett ökat ärendeinflöde från myndighetssamverkan, inklusive Utbetalningsmyndigheten.²⁵ Utan extra resurser kan Arbetsförmedlingen genomföra färre utredningar både inför, under och efter beslut om lönestöd hos arbetsgivare.²⁶ Det gäller i förtid annonserade såväl som oannonserade kontrollbesök.²⁷ För få utredningar försvårar att i tid upptäcka och stoppa utbetalningar av skattemedel, och i förlängningen kräva tillbaka pengarna, och det minskar möjligheterna att utreda och polisanmäla kriminella aktörer i den omfattning som behövs.

Ett resurstillskott i linje med äskandet möjliggör också en utökning med 10 leverantörsuppföljare. Detta kan sannolikt generera 650 fler fysiska kontrollbesök hos leverantörer, 60 fler fördjupade granskningar av leverantörer, 1 100 fler sanktioner mot leverantörers avtalsbrott och utfärda ytterligare 8,5 miljoner kronor i viten.

En utebliven resursförstärkning leder till sämre förmåga hos Arbetsförmedlingen att förhindra oseriösa aktörer att etablera sig på marknaden samt riskera att de tränger undan seriösa aktörer från marknaden. Väsentligt utökade kontroller minskar risken att konkurrensen snedvrids till förmån för dem som inte följer regelverk och avtal. Detta riskerar även att leda till sämre stöd för arbetssökande och utgör en risk att seriösa arbetsgivare och leverantörer inte överlever.²⁸ Marknaden för arbetsmarknadstjänster är nu i en fas där myndigheten behöver agera snabbt för att detta inte ska ske.

²⁵ Totalt antal mottagna underrättelser för 2025 uppgick till 1 264, varav 285 kom från Utbetalningsmyndigheten. Totalt skickade antal underrättelser uppgick till 1 852.

²⁶ Ett pilotprojekt inför beslut om nystartsjobb har uppskattningsvis förhindrat felaktiga utbetalningar motsvarande 20 mkr. Resultatet bygger på förhandsidentifierade riskindikatorer och mer noggranna utredningar tidigt i processen. Erfarenheterna lade grunden för både kortsiktiga åtgärder och en andra pilotfas med fokus på kontroller som ger hög kontrollnytta per insats samt ett förfinat arbetssätt för insamling av underlag från arbetsgivare och arbetssökande. Den andra fasen avslutades i december 2025, analys utifrån det kommer att påbörjas. (Arbetsförmedlingens årsredovisning 2025).

²⁷ Ett förstärkt arbete med arbetsgivarkontroller (12 utredare under 2025) ledde 29,3 procent av besöken till utredning/åtgärd i jämförelse med 26,2 procent 2024, (Arbetsförmedlingen, Fördjupad uppföljningsrapport 2).

²⁸ Myndigheten genomförde fler kontrollgranskningar under 2025 jämfört med föregående år. Beslutade viten för bristande avtalsefterlevnad uppgick sammanlagt till 21,1 miljoner kronor (2024: 18,8 miljoner kronor) (Arbetsförmedlingens årsredovisning 2025).

Ett resurstillskott i linje med äskandet möjliggör även en resursförstärkning om 19 årsarbetare för att hantera utökade kontrollkrav på arbetssökande från och med den 1 mars 2026. De aviserade skärpta sanktionsregler i förordning (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser innebär bland annat förbättrad informationsöverföringen från kommunerna som ger signaler om risk för felaktiga utbetalningar. Detta kommer innebära en större mängd utredningsärenden och leda till en kostnadsökning i kontrollen av arbetssökande. Sammantaget blir konsekvensen av uteblivna resursförstärkningar att statliga medel inte kommer arbetssökande och arbetsgivare tillgodo som tänkt samtidigt som utnyttjandet av våra välfärdssystem och den ekonomiska organiserade brottsligheten fortgår. Förslaget om medelsförstärkning bedöms leda till att myndigheten i större utsträckning förhindrar felaktiga utbetalningar, samt att andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av uppskattade felaktiga utbetalningar ökar. Myndighetens förmåga att följa upp och mäta upptäckta och förhindrade felaktiga utbetalningar har nyligen utvecklats och under 2026 kommer det att vara möjligt att på ett rättvisande sätt kvantifiera kostnader och effekter av förändringar i medelstildelning.

3.5 Säkerhets- och beredskapsarbetet

Förslag om förstärkt medelstildelning - säkerhet

Arbetsförmedlingen föreslår att förvaltningsanslaget utökas med 10 miljoner kronor 2027. För 2028 respektive 2029 beräknas ytterligare resursbehov om 15 miljoner kronor årligen.

Resursförstärkningen syftar till att öka myndighetens förmåga att möta de ökade krav på motståndskraft och säkerhet som följer av ett oroligare omvärldsläge och ökade aktiviteter från kriminella aktörer med inriktning på hybridhot, it-kriminalitet och välfärdsbrott. För att förbättra det tekniska skyddet och öka kunskapen om vilka åtgärder som krävs har en genomgång av myndighetens it-verksamhet genomförts tillsammans med representanter från FRA och en åtgärdsplan är framtagen.²⁹ För att möjliggöra ett effektivt genomförande av dessa åtgärder ser Arbetsförmedlingen ett tillkommande resursbehov på 10 miljoner kronor 2027. För 2028 respektive 2029 beräknas ytterligare resursbehov om 15 miljoner kronor årligen för åtgärder inom it-drift under perioden 2027–2029.

Cybersäkerhetslagen innebär skärpt lagstiftning för cyber- och informationssäkerhet. Myndigheten förbereder för att kunna leva upp till och verifiera efterlevnad av den kommande lagen. En satsning görs på höjt cyberskydd som ska ge bättre förutsättningar att upptäcka, analysera och reagera på säkerhetsshot innan de hunnit skada verksamheten.

²⁹ Åtgärderna handlar om förstärkning av zoner och informationshantering i nätverk, grundläggande säkerhetsåtgärder för basplattformar, förstärkning av behörighetshantering för höga behörigheter, förhöjd kapacitet och förmåga för backup och återställning, förhöjd förmåga och anslutning till central loggplattform, personalsäkerhet genom stärkta rutiner och kompetensutveckling samt automatisering av sårbarhetshantering.

Uteblivna medel får negativ påverkan på Arbetsförmedlingens arbete med riskhantering, incidentrapportering och säkerhetsåtgärder. Detta minskar möjligheten att skydda myndighetens samhällsviktiga funktioner från cyberattacker.

Förslag om förstärkt medelstilldelning - beredskapsmyndighet

Arbetsförmedlingen föreslår att förvaltningsanslaget utökas med 40 miljoner kronor 2027 för uppdraget som beredskapsmyndighet. Resursbehovet för detta är utöver vad regeringen tidigare aviserat för ändamålet. För 2028 respektive 2029 beräknas ytterligare resursbehov om 70 miljoner kronor årligen.

Sverige behöver en välfungerande arbetsmarknad vid höjd beredskap och krig. Det är helt centralt att vi kan trygga kompetensförsörjningen så att nödvändiga samhällsfunktioner upprätthålls även under kraftigt ändrade förhållanden. Arbetsförmedlingen ska därför stärka förmågan och öka takten i utvecklingen av det civila försvaret.³⁰ Under höjd beredskap och då ytterst krig är det Arbetsförmedlingens uppdrag att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som behöver arbetskraft, precis som idag. Därav har Arbetsförmedlingen fått mandatet att anvisa till arbete och besluta om allmän tjänsteplikt för i princip alla utom statliga myndigheter.³¹ Det är en stor och omfattande uppgift, som myndigheten tar på stort allvar. För att kunna säkerställa att vi vet hur behovet av personalförsörjning ser ut vid höjd beredskap så behöver Sverige planera för personalförsörjningen. Fokus behöver framför allt ligga på de arbetsgivare som har samhällsviktiga uppdrag inom totalförsvaret.

Under 2025 etablerade och bemannade myndigheten en krigsorganisation som är bemannad och som stödjer verksamheter viktiga för totalförsvaret i deras personalplanering och att förbereda beslut om allmän tjänsteplikt hos dessa. Ett antal kontor runt om i landet ingår och har utrustats för uppgiften. Vårt arbete idag är en förutsättning för att Arbetsförmedlingen ska kunna fatta beslut om allmän tjänsteplikt om regeringen en dag väljer att aktivera den.

Arbetsförmedlingen ingår även i sektorn ekonomisk säkerhet med ansvar inom den samhällsviktiga funktionen utbetalningar av statliga ersättningar. Det avser utbetalningar av arbetslöshetsersättning, övriga individersättningar (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning), anställningsstöd till arbetsgivare. Vi behöver även säkerställa förmågan till utbetalning av lön till anställda vid Arbetsförmedlingen.

Vårt uppdrag kräver att myndigheten dels behöver vidta åtgärder som ger en direkt ökad förmåga att hantera konsekvenserna vid ett angrepp, dels vidta åtgärder för att säkerställa att förmågan utvecklas på längre sikt för att kunna klara en längre period av allvarlig säkerhetspolitisk kris.

³⁰ Regeringsbeslut Fö II:4, Inriktning för civilt försvar 2025–2030, dnr: Fö2024/02054.

³¹ Enligt lagen (1994:1809) och förordningen (1995:238) om totalförsvarsplikt.

Av regleringsbrevet 2026 framgår att Arbetsförmedlingen ska säkerställa att myndigheten har förmåga att agera proaktivt och handlingskraftigt i hanteringen av såväl fredstida krissituationer som vid krig och krigsfara. En robust beredskap inom Arbetsförmedlingen bidrar till att stärka hela samhällets förmåga och krävs för att myndigheten ska kunna hantera olika typer av störningar och kriser.

Hittills har Arbetsförmedlingen utvecklat en modell för beredskapsplanering, förtydligat i arbetsordningen chefers ansvar att agera vid kris eller krigssituation, samt både utbildat chefer i krigsorganisation och etablerat ett internt övningsnätverk. Syftet är såväl att kunna hantera utbetalningar av statliga ersättningar och Arbetsförmedlingens löner under olika typer av störningar och kriser som att genom den allmänna tjänsteplikten säkra personalförsörjning till totalförsvaret.

I dagsläget saknas dock full kostnadstäckning för det arbete som görs inom beredskapsuppdraget och framför allt för att möta behoven inom uppdraget för den allmänna tjänsteplikten. Framför allt personalförsörjningsuppdraget är mer resurskrävande än tilldelade medel enligt statens budget för 2026.

En utebliven resursförstärkning för beredskapsuppdraget gör att ambitionsnivån i Arbetsförmedlingens arbete med tjänstepliktsuppdraget måste sänkas. Det påverkar Sveriges förmåga att planera för personalförsörjning av totalförsvarsviktig verksamhet. Förutsättningarna för allmän tjänsteplikt kräver bred förståelse och acceptans i samhället i stort men framför allt en gemensam bild hos beredskapsmyndigheterna och bland arbetsgivare. Bristande finansiering begränsar möjligheterna till nödvändig dialog och samverkan. Det ökar osäkerheten, minskar förtroendet och riskerar att urholka legitimiteten och effekten av insatsen vid höjd beredskap.

Sammantaget innebär en utebliven resursförstärkning sämre motståndskraft vid kris och höjd beredskap, inklusive större sårbarhet i leveranskedjor, och en ökad risk för avbrott i samhällsviktiga tjänster av betydelse för totalförsvaret. Utan en fungerande planering i rätt takt för allmän tjänsteplikt riskerar samhällsviktiga verksamheter att stå utan nödvändiga personalresurser vid höjd beredskap och krig.

4 Arbetsmarknadspolitiska program och insatser

I detta kapitel redogörs för Arbetsförmedlingens behov av förstärkt medelstilldelning avseende anslag 1:3 kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser samt anslag 1:4 lönebidrag m.m. Kapitlet innehåller även förslag på regeländringar som skulle innebära ett höjt tak för högsta bidragsgrundande lönekostnad i lönestöden.

I arbetet med att ge stöd och insatser till arbetssökande ska myndigheten prioritera dem som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. I det arbetet utgör

arbetsmarknadspolitiska program och insatser samt subventionerade anställningar viktiga verktyg.

Generellt bedömer myndigheten att stabilitet i både tillgång till och utformning av program och insatser är viktigt för att både arbetssökande och arbetsgivare ska förstå vilka insatser som finns samt för att undvika ökade kostnader för myndighetens it-utveckling.

4.1 Styrning och behov av arbetsmarknadspolitiska insatser

En stor del av de nyinskrivna utgörs av arbetssökande som står nära arbetsmarknaden och som bedöms klara sig utan omfattande stöd från Arbetsförmedlingen. För dessa ligger fokus främst på att säkra en hög och effektiv sökaktivitet via uppföljning och kontroll av deras arbetssökande, med utgångspunkt i en tydlig arbetsmarknadspolitisk bedömning och handlingsplan.

För de arbetssökande som har ett visst behov av stöd ges stöd primärt via den upphandlade matchningstjänsten Rusta och matcha 2.

För de arbetssökande som står längre ifrån arbetsmarknaden behövs mer omfattande stöd, ofta en kombination av flera insatser som leder mot jobb. Det kommer att finnas ett fortsatt stort och ökande behov av fördjupat stöd, framför allt i form av subventionerade anställningar, praktik och arbetsmarknadsutbildning. En förutsättning för att öka användningen av dessa insatser är fortsatt utveckling och förstärkning av myndighetens arbetsgivararbete i egen regi. Många av de arbetssökande som är i behov av fördjupat stöd har en registrerad funktionsnedsättning och är därmed aktuella för särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) och de olika typerna av särskilda insatser som finansieras via anslag 1:4 Lönebidrag m.m.

Nedan redogör myndigheten för de resursbehov som bedöms finnas inom program och insatser.

4.1.1 Arbetsmarknadspolitiska program och insatser anslag 1:3

Bedömt behov av medelstilldelning på anslag 1:3 utgår från förväntade effekter av en intern omfördelning av resurser till uppdraget med arbetsmarknadsutbildning samt utveckling av metod och arbetssätt. Förstärkt uppsökande arbetsgivararbete och utvecklad samverkan med kommuner ska leda till fler beslut om introduktionsjobb. Beräkningarna utgår också från att ytterligare förvaltningsmedel tilldelas utifrån beskrivet behov av tätare kontakter (se kapitel 3.1) samt att nivån på den bidragsgrundande lönekostnaden höjs enligt myndighetens förslag (se kapitel 4.1.3).

Arbetsförmedlingen bedömer att behovet av arbetsmarknadsutbildning i genomsnitt uppgår till i genomsnitt 8 600 deltagare i genomsnitt per månad under 2027 samt 9 400 under 2028 respektive 2029 (jämförelse med utgiftsprognos februari 2026: 2026: 7 500, 2027: 8 300, 2028: 8 200, 2029: 8 200). Vidare uppgår behovet av introduktionsjobb till i genomsnitt 7 250 per månad 2027, 7 400 2028 och 7 450

2029 (jämförelse med utgiftsprognos februari 2026: 6 600, 2027: 6 900, 2028: 6 300, 2029: 6 300). Aviserade medel för kommande år, tillsammans med myndighetens ökade fokus på arbetsnära insatser, leder till att utrymmet för upphandlade matchningstjänster minskar. Deltagarantalet i upphandlade matchningstjänster beräknas minska från 40 600 år 2026 till 28 300 år 2029 (2027: 32 900, 2028: 28 300). Det gör också att de beräknade kostnaderna för upphandlade matchningstjänster beräknas minska från 1 508 miljoner kronor 2026 till 1 071 miljoner kronor 2029. Arbetsförmedlingen ser därmed ett kompensatoriskt behov av aktivt matchningsstöd i egen regi för arbetssökandes behov. Om medel inte tillförs i enlighet med förslag beskrivet i avsnitt 3.1.1 riskerar att följden bli ett lägre arbetsmarknadsutfall för arbetssökande i behov av matchningstjänster.

4.1.2 Program och insatser anslag 1:4

Myndigheten konstaterar att behovet av särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga är avsevärt större än antalet pågående beslut och det är därför nödvändigt att antalet deltagare i särskilda insatser ökar. En funktionsnedsättning hos den arbetssökande ökar väsentligt risken för att fastna i långvarig arbetslöshet och det är avgörande att det finns verktyg för att förebygga och bryta detta. Myndigheten har därför planerat för en fortsatt förstärkning av SIUS-programmet med cirka 330 årsarbetskrafter fram till och med december 2028. Det pågår också ett utvecklingsarbete kring effektivisering av processen från identifiering av funktionsnedsättning till beslut och uppföljning av särskilda insatser. Dessa förstärkningar och förbättringar syftar till att succesivt öka antalet deltagare i särskilda insatser under kommande år.

Beräknat behov av medel till särskilda insatser i form av lönebidrag utgår från de förstärknings- och förbättringsåtgärder som beskrivits ovan samt från antagandet att ytterligare förvaltningsmedel tilldelas utifrån beskrivet behov av tätare kontakter (se kapitel 3.1) och höjd nivå för den bidragsgrundande lönekostnaden (se kapitel 4.1.3.). Arbetsförmedlingen bedömer att volymutvecklingen för lönebidrag då motsvarar 62 100 deltagare i genomsnitt per månad 2027, 63 300 2028 och 64 100 2029 (jämförelse med utgiftsprognos februari 2026: 2027: 61 700, 2028: 62 000, 2029: 62 400).

Som tidigare nämnts bedöms behovet av särskilda insatser hos de arbetssökande vara betydligt större än ovan beskrivna volymer. Väsentligt ökade nivåer på längre sikt förutsätter inte bara tillgång till beslutsutrymme på anslaget utan också förstärkt kapacitet till utredning av arbetsförmåga hos de arbetssökande och uppsökande arbetsgivararbete samt en höjd nivå för den bidragsgrundande lönekostnaden.

4.1.3 Behov av höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden i lönestöden

I budgetunderlag 2026–2028 föreslog Arbetsförmedlingen att nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden i lönestöd till personer med funktionsnedsättning, nystartsjobb och introduktionsjobb skulle öka och presenterade tre alternativa förslag på hur en sådan ökning skulle kunna genomföras. Arbetsförmedlingen

vidhåller förslagen som återfinns i avsnitt 4.2 i budgetunderlag 2026–2028.³² För att långsiktigt förbättra förutsättningarna att använda subventionerade anställningar anser Arbetsförmedlingen att dessa förändringar behövs. Nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden har varit oförändrad sedan 2020 och har inte anpassats till de senaste årens löneutveckling och arbetsgivares ökade arbetskostnader³³³⁴. Därmed har stöden i praktiken urholkats de senaste åren. Dagens lönebidragstak försvårar Arbetsförmedlingens möjligheter att förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen. En höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden är en förutsättning för att antalet subventionerade anställningar ska öka på både kort och lång sikt.

Det är teoretiskt möjligt med olika bidragstak för respektive stöd eftersom de riktar sig till olika målgrupper och har olika syften.

Trots detta föreslår Arbetsförmedlingen att lönebidragstaket ska ha samma nivå oavsett lönestöd. Det finns åtminstone två skäl till detta. Det första handlar om att undvika konkurrens mellan olika former av lönestöd. Risken är annars att olika målgrupper missgynnas när vissa lönestöd blir mer eftertraktade än andra. Valet av stöd bör baseras på de arbetssökandes behov, inte ersättningsnivån. Det andra argumentet utgår från det faktum att många arbetsgivare redan i dagsläget upplever de olika lönestödens konstruktioner som svårgenomskådliga. I syfte att inte krångla till detta ytterligare bedömer myndigheten att lönebidragstaken bör vara desamma, oavsett stödform.

Tre alternativa förslag

I Arbetsförmedlingens Budgetunderlag 2026–2028 redovisades tre förslag (alternativ A, B respektive C) som kort redogörs för nedan.³⁵ I övrigt hänvisas till Budgetunderlag 2026–2028.

Alternativ A

Nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden vid anställning med lönebidrag, nystartsjobb samt särskilt anställningsstöd i form av introduktionsjobb föreslås höjas till 25 600 kronor per månad från januari 2027. Från och med 1 januari 2027 föreslås nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden indexeras så att den följer utvecklingen av arbetskostnaden genom en årlig uppräknings. För anslagspåverkan se tabell 3 nedan.

³² I budgetunderlag 2026–2028 återfinns redovisning av beräkningar och förordningsförslag.

³³ Sedan 1 januari 2020 har nivån varit densamma för de tre olika typerna av lönestöd. För särskilt anställningsstöd har nivån varit oförändrat sedan maj 2018 och för nystartsjobb har nivån varit oförändrad sedan november 2017.

³⁴ För Lönebidrag för anställning överstiger 99,4% av pågående beslut lönenivåer om 20 000 kr (september 2025). Som jämförelse kan också nämnas att det kommunala BEA-Avtalet har en lägsta lönenivå för anställda vid 19 års ålder om 23 638 kr (1 januari 2026).

³⁵ Ny nivå för alternativ A (jämfört med Budgetunderlag 2026–2028) utifrån faktisk arbetskostnadsutveckling samt i ikraftträdande från 1 januari 2027.

Alternativ B

Nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden vid anställning med lönebidrag, nystartsjobb samt särskilt anställningsstöd i form av introduktionsjobb föreslås höjas till 28 000 per månad från januari 2027.

Alternativ C

Från och med 1 januari 2027 föreslås nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden vid anställning med lönebidrag, nystartsjobb samt särskilt anställningsstöd i form av introduktionsjobb indexeras så att det följer utvecklingen av arbetskostnaden genom en årlig uppräknings utifrån nuvarande högsta bidragsgrundande lönekostnad.

En konsekvens av de alternativ som innebär årlig indexering av nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden är dels (i) att det kompenserar för framtida förändringar i arbetskostnader och ger mer långsiktiga planeringsförutsättningar för arbetsgivare, dels (ii) att det minskar behovet av engångshöjningar i framtiden. Arbetsförmedlingen är medveten om att det finns en ökad risk för felaktiga utbetalningar som en högre nivå på de bidragsgrundande lönekostnaderna kan medföra, men menar att detta måste motverkas av ett medvetet och strategiskt arbete för att förhindra missbruk. Lösningen är inte att göra lönestöden så icke-attraktiva att de inte används. I tabell 3 nedan redovisas anslagspåverkan för alternativ A.

Kostnaden för en höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden behöver vägas mot de kraftigt minskade samhällskostnader som uppstår när en arbetssökande som befinner sig i långvarigt utanförskap återinträder på arbetsmarknaden.³⁶ Arbetsförmedlingen har inte gjort någon egen analys av de samhällsekonomiska effekterna av en höjd taknivå, men konstaterar att en höjning av taknivån skulle kunna medföra att fler arbetsgivare inom fler branscher har möjlighet att behålla eller anställa personer som behöver anpassning och stöd och att nivån på taket i stor utsträckning påverkar inom vilka branscher och yrken som en arbetssökande med stödbehov i praktiken kan komma att få en anställning. Detta har också framförts av intresseorganisationer och arbetsmarknadens parter.³⁷ En höjning ger även personer med stora begränsningar ökade möjligheter till anställning och skapar nytta för samhället genom ökad produktivitet, vilket i nästa steg genererar skatteintäkter. Detta samtidigt som offentliga kostnader för till exempel vård, ekonomiskt bistånd och kriminalvård minskar.

Vidare har IFAU i sitt remissvar till utredningen *Ökad kvalitet hos Samhall och flera vägar till skyddat arbete* redogjort för att det krävs en betydande höjning av nivån för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden.³⁸

³⁶ Se bl.a. Samhall AB (2025), *Värdet av outnyttjad kompetens – en analys av Samhall AB*.

³⁷ Se bl.a. LO-rapport (2022) *Etablering eller segmentering? – En analys av systemet med subventionerade anställningar* och Svenskt näringsliv (2024) *Lönebidrag – stärker kompetensförsörjningen*, september 2024.

³⁸ IFAU:s remissvar avseende *Ökad kvalitet hos Samhall och flera vägar till skyddat arbete* (SOU 2025:29).

Tabell 3: Anslagspåverkan för förslag om höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden i lönestöden (tusental kronor).³⁹

UO 14 Arbetsmarknad och arbetsliv	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
1:2 ap.1 Aktivitetsstöd	-97 000	-109 000	-206 000
1:3 ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	208 000	530 000	576 000
1:4 ap.1 Lönebidrag m.m.	648 000	2 092 000	3 007 000
1:5 ap.1 Nystartsjobb	280 000	630 000	689 000

Källa: Arbetsförmedlingens beräkningar.

5 Anslagsfinansiering

Detta kapitel innehåller Arbetsförmedlingens förslag till finansiering för de anslag och anslagsposter som myndigheten disponerar under utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv. Beräknat medelsbehov utgår från Arbetsförmedlingens utgiftsprognos per 2 februari 2026. I bedömningarna ingår de förslag på förstärkning av förvaltningsmedel som finns i kapitel 3 samt förslag på förstärkning av sakanslag 1:3 och 1:4 enligt alternativ A i kapitel 4.

5.1 Förvaltningskostnader

Tabell 4 och figur 1 nedan visar Arbetsförmedlingens bedömda behov av förstärkt förvaltningsanslag inklusive de förslag som beskrivs i kapitel 3. Vidare ingår en kostnadsminskning genom finansiering av medel från ESF-projekt. Den beräknas uppgå till drygt 133 miljoner kronor för 2026. Arbetsförmedlingen bedömer att det finns behov av ytterligare förvaltningsmedel till ett antal områden inom myndighetens uppdrag: både att kortare tiden till varaktig sysselsättning och rekrytering; att motverka felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemet; samt att omhänderta de ökade behoven inom säkerhets- och beredskapsarbetet. Gemensamt för dessa är att de till delar inbegriper förändrade uppdrag eller ökade förväntningar som inte är fullt finansierade. Sammantaget innebär förslagen ett tillkommande resursbehov på förvaltningsanslaget om 430 miljoner kronor för 2027. För åren 2028 och 2029 beräknas det tillkommande resursbehovet till 600 miljoner kronor respektive 591 miljoner kronor. Förstärkningarna avser ambitionshöjningar utöver befintlig verksamhet som inte rymms inom aviserade förvaltningsanslag eller pågående effektiviseringsarbete.

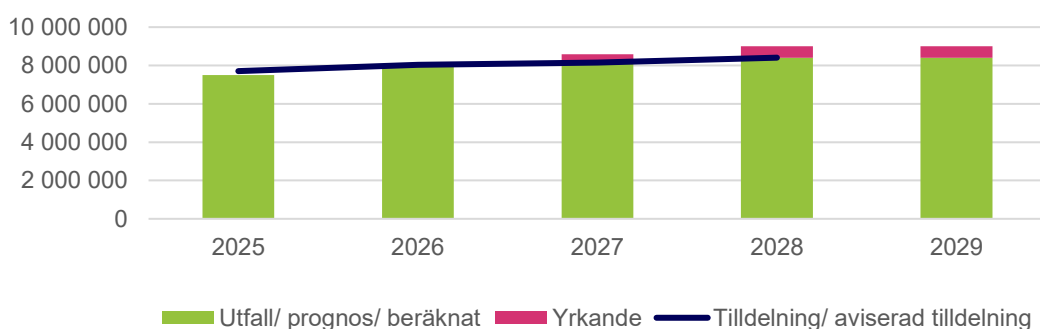
³⁹ En stor del av förväntade pågående beslut för 2027 kommer att fattas under 2026 med nuvarande bidragsgrundande lönekostnad. Beräkningen är gjord utifrån hur stor andel av besluten som var in-tecknade vid inledningen av 2026. Effekten av nya beslut med en högre snittkostnad syns därmed först under slutet av 2027 och framåt. Gäller alla subventionerade anställningar men blir tydligast för lönebidragen då besluten ofta är längre.

Tabell 4: Anslag 1:1 Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor)

	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Tilldelning/ aviserad tilldelning	7 707 274	8 027 683	8 153 509	8 408 281	
Beräknade utgifter anslag 1:1	7 501 107	8 028 000	8 584 000	9 008 000	8 999 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

Figur 1: Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.1.1 Lokaler

De senaste åren har både omvärlden och Arbetsförmedlingens uppdrag förändrats på ett sätt som påverkar myndighetens lokalbehov.

Myndighetens ambition om lokalkonsolidering är fortsatt att minska lokalkostnaderna fram till 2030 utan att detta påverkar verksamheten negativt. Konsolideringen behöver samtidigt förhålla sig till det justerade arbetssätt som översynen av myndighetens förmedlingsverksamhet innebär. Utökningen och utvecklingen av vårt lokala arbetsgivarbete och matchningsinsatser i egen regi innebär fler fysiska möten. Det kan påverka omfattningen på och takten för besparingarna. Analys av den lokala verksamhetens behov av lokaler pågår och kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet.

Översyn och åtgärder för att minska överytor sker successivt utifrån en långsiktig prognos och planering över en period på 10 år. Minskningarnas storlek påverkas av långa ledtider för hyresavtal och osäkerhet avseende inflationstakt men under de kommande tre åren kommer kostnadsminskningar att realiseras. Myndighetens reviderade lokalförsörjningsstrategi kommer att ligga till grund i det fortsatta arbetet.

5.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd

Anslag 1:2 avser kostnader för aktivitetsstöd som lämnas till deltagare i ramprogrammen jobb- och utvecklingsgarantin och jobbgarantin för ungdomar samt

till deltagare som tar del av ett arbetsmarknadspolitiskt program utanför ramprogrammen. Utrymmet för aktivitetsstöd påverkar hur många som kan ta del av insatser utanför ramprogrammen. Många deltagare i ramprogrammen, som är rättighetsstyrda, binder upp kostnader på detta anslag.

Tabell 5: Anslag 1:2 Bidrag till arbetslöshetsförsäkring och aktivitetsstöd. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).

	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Tilldelning/ aviserad tilldelning	46 343 516	44 738 112	40 774 678	42 052 165	
- varav ap.1 Aktivitetsstöd	18 833 924	18 723 930	18 029 091	18 168 692	
- varav ap.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	22 967 606	21 882 029	18 641 151	19 923 801	
- varav ap.3 Statliga ålderspensionsavgifter	3 061 050	3 303 153	3 617 436	3 610 672	
- varav ap.4 Etableringsersättning	1 480 936	829 000	487 000	349 000	
Beräknade utgifter anslag 1:2	46 410 189	45 509 000	43 546 000	43 019 000	42 459 000
- varav ap.1 Aktivitetsstöd	18 236 607	17 994 000	17 481 000	16 833 000	16 589 000
- varav ap.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	24 202 773	23 378 000	21 941 000	22 240 000	21 975 000
- varav ap.3 Statliga ålderspensionsavgifter	3 061 050	3 303 000	3 617 000	3 611 000	3 611 000
- varav ap.4 Etableringsersättning	909 759	834 000	507 000	335 000	284 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

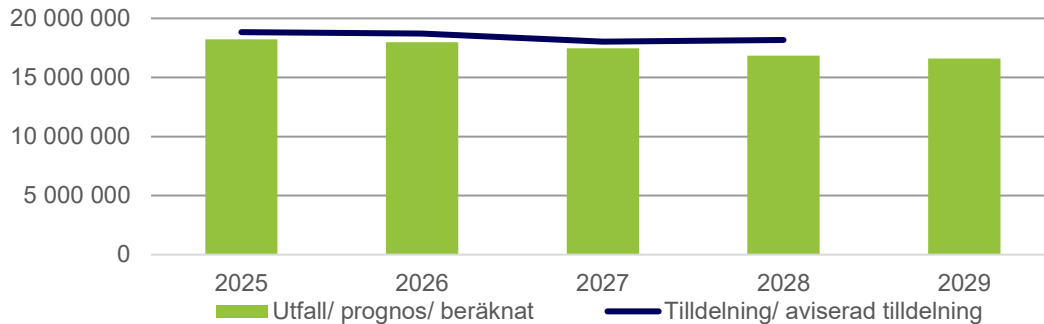
5.2.1 Aktivitetsstöd

Tabell 5 ovan samt figur 2 nedan visar Arbetsförmedlingens bedömda medelsbehov för perioden. Myndighetens bedömning av utvecklingen av antalet deltagare med aktivitetsstöd uppdelat på program och insatser är baserad på den utgiftsprognos som lämnades den 2 februari 2026 och kompletterad utifrån de förslag som beskrivs i kapitel 4.

Förslaget om höjd nivå för den högsta bidragsgrundande lönekostnaden bedöms leda till minskade utgifter för aktivitetsstöd.⁴⁰ Kostnadsminskningen enligt alternativ A tabell 3 (kapitel 4) har beaktats i det bedömda medelsbehovet.

⁴⁰ Jämfört med Arbetsförmedlingens utgiftsprognos februari 2026.

Figur 2: Anslag 1:2 ap.1 Aktivitetsstöd. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).

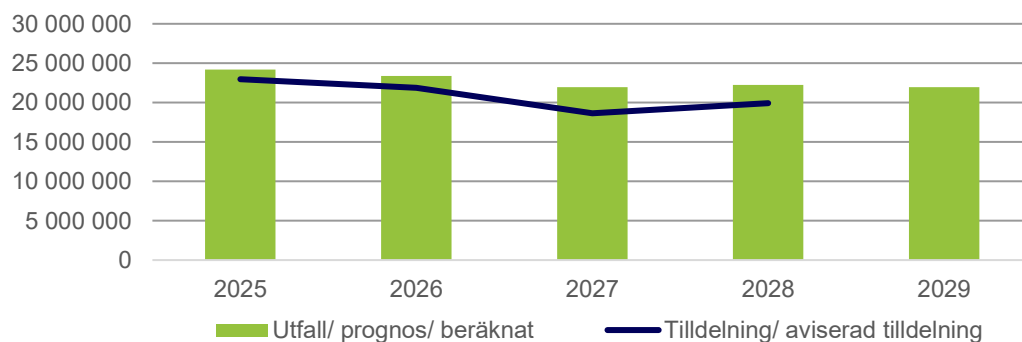


Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.2.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning

Figur 3 nedan visar utbetalningarna av bidrag till arbetslöshetsersättning. Detta bestäms av antalet dagar med ersättning och den genomsnittliga dagpenningen. Andelen som uppbär inkomstrelaterad ersättning beräknas vara fortsatt hög under perioden och merparten av de beräknade utgifterna under anslaget avser därmed inkomstrelaterad ersättning. Utifrån kostnadsberäkningar under de kommande åren bedömer Arbetsförmedlingen att det finns behov av ytterligare förstärkning av anslaget.

Figur 3: Anslag 1:2 ap.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.2.3 Statliga pensionsavgifter

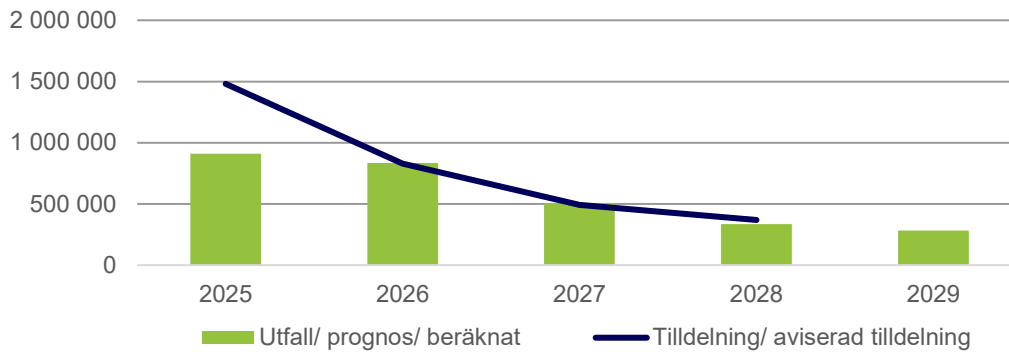
Beräknade utgifter för ålderspensionsavgifter framgår av tabell 5 ovan. Arbetsförmedlingen bedömer att utgifterna motsvarar tilldelningen på anslagsposten.

5.2.4 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare

Beräknade utgifter för etableringsersättning framgår av tabell 5 ovan samt figur 4 nedan. Myndighetens bedömning av utvecklingen av antalet deltagare med

etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare framgår av den utgiftsprognos som lämnades den 2 februari 2026.

Figur 4: Anslag 1:2 ap.4 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser

Tabell 6 nedan visar det samlade medelsbehovet för anslagsposterna inom anslaget 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser.

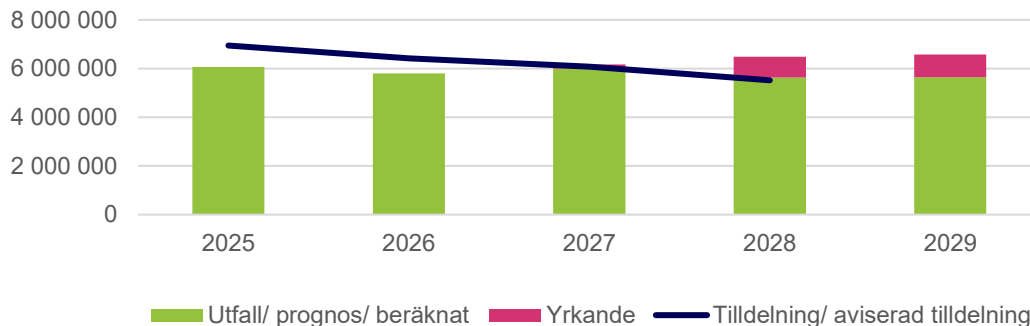
Tabell 6: Anslag 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).

	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Tilldelning/ aviserad tilldelning	6 995 286	6 473 822	6 121 703	5 567 351	
- varav ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	6 945 286	6 423 822	6 071 703	5 517 351	
- varav ap.3 Främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	50 000	50 000	50 000	50 000	
Beräknade utgifter anslag 1:3	6 102 860	5 849 000	6 291 000	6 418 000	6 495 000
- varav ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	6 061 723	5 799 000	6 241 000	6 368 000	6 445 000
- varav ap.3 Främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	41 137	50 000	50 000	50 000	50 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

Myndighetens bedömning av utvecklingen av antalet deltagare uppdelat på program och insatser är baserad på den utgiftsprognos som lämnades den 2 februari 2026 och kompletterad utifrån de förslag som beskrivs i kapitel 4, se figur 5 nedan.

Figur 5: 1:3 ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.4 Lönebidrag m.m.

Tabell 7 nedan visar Arbetsförmedlingens bedömning av medelsbehovet på anslaget 1:4 Lönebidrag m.m. för åren 2027–2029.⁴¹

Tabell 7: Anslag 1:4 ap.1 Lönebidrag m.m. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).

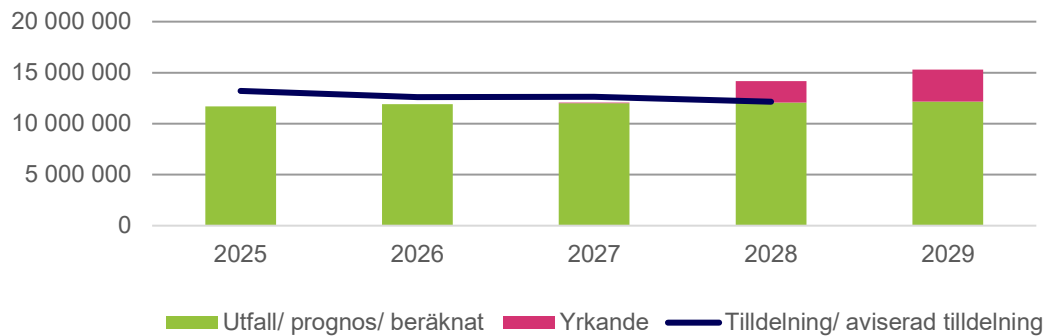
	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Tilldelning/ aviserad tilldelning	13 208 535	12 598 049	12 623 316	12 149 475	
Beräknade utgifter anslag 1:4	11 707 563	11 901 000	12 680 000	14 267 000	15 286 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

Myndighetens bedömning av utvecklingen av antalet deltagare med lönebidrag är baserad på den utgiftsprognos som lämnades den 2 februari 2026 och kompletterad utifrån de förslag som beskrivs i kapitel 4, se figur 6 nedan.

⁴¹ Generellt för lönebidrag är långa beslutsängder vilket medför flerårigt in-tecknade kostnader. Aviserat minskat anslag för 2028 i budgetpropositionen medför därför att planerade volymer för 2026 och 2027 behöver anpassas (se även utgiftsprognos februari 2026). Myndigheten har därför beräknat för ett anslagssparande för 2026 och 2027 vilket också innebär att medelsbehovet inte utökas i någon större omfattning 2027.

Figur 6: Anslag 1:4 ap.1 Lönebidrag m.m. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.5 Nystartsjobb och etableringsjobb

Tabell 8 nedan visar Arbetsförmedlingens bedömning av medelsbehovet på anslaget 1:5 nystartsjobb och etableringsjobb för åren 2027–2029.

Tabell 8: Anslag 1:5 Nystartsjobb och etableringsjobb. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).

	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Tilldelning/ aviserad tilldelning	4 064 871	2 153 201	2 449 742	2 729 417	
- varav ap.1 Nystartsjobb	3 504 807	2 034 294	2 135 941	2 212 417	
- varav ap.3 Etableringsjobb	510 086	118 907	279 790	471 000	
- varav ap.5 Statliga ålderspensionsavgifter	49 978	0	34 011	46 000	
Beräknade utgifter anslag 1:5	2 317 115	2 069 000	2 566 000	3 223 000	3 305 000
- varav ap.1 Nystartsjobb	2 256 657	2 039 000	2 366 000	2 791 000	2 867 000
- varav ap.3 Etableringsjobb	10 480	30 000	166 000	386 000	392 000
- varav ap.5 Statliga ålderspensionsavgifter	49 978	0	34 000	46 000	46 000

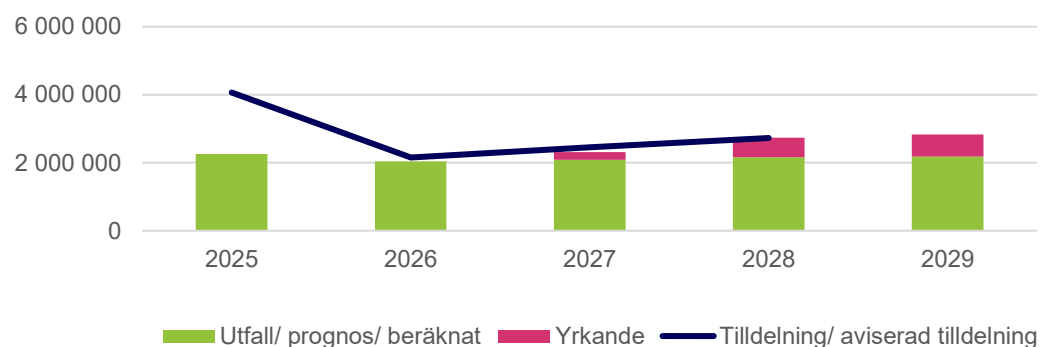
Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.5.1 Nystartsjobb

Myndighetens bedömning av utvecklingen av antalet deltagare uppdelat på nystartsjobb och etableringsjobb är baserad på den utgiftsprognos som lämnades den 2 februari 2026 och kompletterad utifrån de förslag som beskrivs i kapitel 4, se figur 7 nedan.

Beräknat behov av medel till nystartsjobb utgår från de förstärknings- och förbättringsåtgärder som beskrivits ovan samt från antagandet att ytterligare förvaltningsmedel tilldelas utifrån beskrivet behov av tätare kontakter (se kapitel 3.1) och höjd nivå för den bidragsgrundande lönekostnaden (se kapitel 4.1.3.). Arbetsförmedlingen bedömer att volymutvecklingen för nystartsjobb i genomsnitt per månad motsvarar 17 300 deltagare 2027, 18 100 deltagare 2028 och 18 200 deltagare 2029. (Jämförelse med utgiftsprognos februari 2026: 2027: 16 900, 2028: 17 600, 2029: 17 600).

Figur 7 Anslag 1:5 ap.1 Nystartsjobb. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



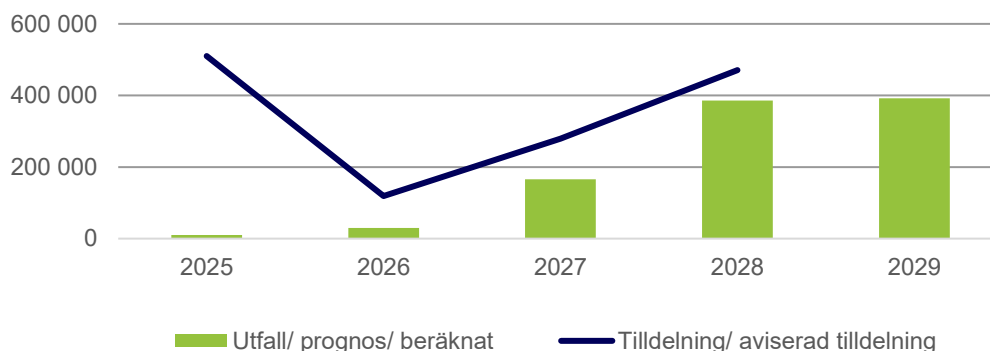
Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

5.5.2 Etableringsjobb

Under 2025 fattades ett mindre antal beslut om etableringsjobb. Arbetsförmedlingen bedömer att deltagarutvecklingen även för 2026 kommer att vara blygsam. Med anledning av det bedömer vi att utvecklingen kommer att vara blygsam under hela prognosperioden. För perioden 2027 – 2029 förhåller sig Arbetsförmedlingen till regeringens aviserade tilldelning. Mot bakgrund av det låga utfallet hittills ser myndigheten utmaningar med att nyttja anslaget fullt ut. Antalet beslut om etableringsjobb är beroende av ansökningar från arbetssökande som uppfyller kraven i regelverket.

Enligt uppdrag i regleringsbrevet 2026 ska Arbetsförmedlingen öka kännedomen om etableringsjobb hos arbetsgivare, arbetssökande och andra aktörer. Uppdraget ligger i linje med pågående planering. Arbetsförmedlingen tar ett brett grepp kring arbetsgivararbete där ett starkt lokalt arbetsgivararbete för breddad rekrytering är en viktig del. I detta bredare perspektiv ligger även att nyttja alla möjligheter för att sänka trösklarna för personer som står längre från arbetsmarknaden, där etableringsjobb utgör en del.

Figur 8 Anslag 1:5 ap.3 Etableringsjobb. Tilldelning/ aviserad tilldelning och beräknade utgifter 2025 – 2029 (tusental kronor).



Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

6 Övrig finansiering

6.1 Rehabiliteringsinsatser i samarbete med Försäkringskassan

Det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har pågått sedan 2012 och har totalt finansierats med cirka 700 miljoner kronor. Anslaget har inte höjts sedan 2012, trots ökade kostnader i form av löne- och programkostnader.

Samarbetet regleras genom årliga regeringsuppdrag i regleringsbrev och finansieras via anslag 1:6 (UO 10). Sedan 2025 finns en nationell överenskommelse som gäller tillsvidare, med årliga bilagor som anger planeringsförutsättningar. För 2026 baseras inflödet på Arbetsförmedlingens kapacitet utifrån tilldelade medel. Medlen har sedan 2021 fördelats med 63 procent till Arbetsförmedlingen och 37 procent till Försäkringskassan. Medlen används för personal, overheadkostnader och – för Arbetsförmedlingen – även upphandlade tjänster inom arbetslivsinriktad rehabilitering. Samarbetet syftar till att stödja individers övergång från sjukförsäkringen till arbetsmarknaden genom rehabiliteringssamverkan och möten för omställning.

Försäkringskassan initierar individer till samarbetet och ser framåt ett ökat behov, motsvarande cirka 12 000 gemensamma kartläggningar per år. Enligt Försäkringskassans bedömning skulle tillgång till Arbetsförmedlingens tjänster möjliggöra att fler försäkrade med sjukpenning eller aktivitetsersättning kan stå till arbetsmarknadens förfogande. Det finns ett behov av ökade medel för att kunna möta identifierade individbehov samt hantera de kostnadsökningar som uppstått sedan 2012, trots genomförda effektiviseringar av arbetssätt och mötesformer. En tidskattning som Arbetsförmedlingen genomförde i oktober 2025 visar att en utökning från dagens 9 000 gemensamma kartläggningar till 12 000 gemensamma kartläggningar per år motsvarar ytterligare resursbehov om cirka 180 årsarbetare

samt ökade programkostnader. Sammantaget uppgår denna utökning till cirka 223 miljoner kronor. Utifrån detta äskar Försäkringskassan medel i sitt budgetunderlag 2027–2029, vilket Arbetsförmedlingen ställer sig bakom.

Konsekvenser vid kvarstående medelstilldelning

För att ta del av Arbetsförmedlingens stöd krävs normalt att individen är arbetssökande och står till arbetsmarknadens förfogande. I det förstärkta samarbetet med Försäkringskassan är målet i stället att individen ska uppnå arbetsförmåga, vilket innebär att deltagare i samarbetet står utanför Arbetsförmedlingens ordinarie kontroll- och sanktionssystem. De riktade medlen är därmed en förutsättning för att Arbetsförmedlingen ska kunna ge stöd inom samarbetet.

Myndigheterna har gemensamt fastställt arbetssätt för rehabiliteringssamverkan och möten för omställning, med tydligt definierade moment som ska stödja individens återgång till arbete eller övergång från sjukförsäkringen. Utan utökade medel kan samarbetet inte dimensioneras utifrån Försäkringskassans identifierade behov, utan begränsas av Arbetsförmedlingens kapacitet. Försäkringskassans beräknade behov av cirka 12 000 gemensamma kartläggningar kan därmed inte tillgodoses.

Eftersom utrymmet för ytterligare effektiviseringar är begränsat innebär en utebliven medelsökning att nödvändiga anpassningar i första hand måste ske genom minskad volym eller sänkt kvalitet i insatserna. Detta försämrar tillgången till tidiga och individanpassade rehabiliteringsinsatser för sjukskrivna och unga med aktivitetsersättning, vilket i sin tur riskerar att förlänga individers frånvaro från arbetsmarknaden. Bristande kapacitet kan även försvaga omställningsmöten och skapa glapp i övergången mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, med en ökad risk för att individer förlorar sin sjukpenninggrundande inkomst (SGI). Sammantaget leder detta till försämrade individresultat, ökad sjukfrånvaro och försvårar både uppdragets måluppfyllelse och bidraget till riksdagens mål om låg och stabil sjukfrånvaro.

Enligt Försäkringskassans prognos innebär Arbetsförmedlingens bedömda kapacitet om 9 000 gemensamma kartläggningar att över 3 000 individer inte kommer att få tillgång till det stöd och de insatser som de har rätt till. Dessa personer riskerar i stället att fastna i långvariga sjukskrivningar, bli utförsäkrade och hamna mellan myndigheternas ansvarsområden. För att möjliggöra en hållbar återgång i arbete, där individer kan ta del av relevanta myndighetsåtgärder, är det därför avgörande att kapaciteten utökas. Om medlen inte ökas under de kommande åren riskerar vi att behöva minska antalet möten, i takt med att kostnaderna fortsätter att öka. Detta har redan lett till att målsättningen justerats ned från 10 000 till 9 000 gemensamma kartläggningar.

6.2 Tjänsteexport

Arbetsförmedlingens internationella utvecklingssamarbete grundar sig i FN:s globala mål för hållbar utveckling Agenda 2030, EU:s biståndspolitik och Sveriges politik för global utveckling (PGU). Myndigheten bidrar till utvecklingen av arbetsmarknadsmyndigheter och arbetsmarknader i andra länder genom kapacitetsstärkande aktiviteter. Arbetsförmedlingens kompetens efterfrågas särskilt vad gäller arbete med utsatta grupper, arbetsmarknadspolitiska insatser, arbetsmarknadsprognoser och analyser, och digitala verktyg.

Det internationella utvecklingssamarbetet bedrivs i projektform genom tjänsteexport och finansieras av bidrag och avgifter främst från Sida och EU. Ackumulerat utfall och prognos för den avgiftsbelagda tjänsteexporten redovisas i tabellerna 9–10 nedan.

Tabell 9: Ackumulerat resultat för tjänsteexport (tusental kronor).

Tjänsteexport	Underskott t.o.m. 2025	Intäkter 2026	Kostnader 2026	Underskott 2026	Ack. resultat (underskott) t.o.m. 2026
Uppdragsfinansierad verksamhet	533	13	15	2	535

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

Tabell 10: Prognos för tjänsteexport (tusental kronor).

Uppdragsfinansierad verksamhet	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Intäkter	17	25	25
Kostnader	14	24	25
Överskott (+) / underskott (-)	3	1	0

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

7 Investeringar och låneram

I det här kapitlet redovisas Arbetsförmedlingens behov av verksamhetsinvesteringar och hur de kommer att finansieras. I avsnitt 7.2 finns särskild information om investeringar överstigande 20 miljoner kronor och i avsnitt 7.3 finns en fördjupad redovisning av egenutvecklade investeringar som förväntas ha påverkan på myndighetens effektivitet.

Arbetsförmedlingen har i regleringsbrevet för 2026 fått i uppdrag att göra en redovisning av planeringen för genomförande av investeringar som har påverkan på myndighetens effektivitet. Redovisningen ska omfatta innehåll, tidsplan per investering samt en redogörelse för vad som förväntas uppnås, inklusive kvantifierade nyttorealiseringar där så är möjligt. Redovisningen ska omfatta både pågående investeringar och sådana investeringar som myndigheten bedömer som relevanta kommande år utifrån vid rapporteringstillfället kända förutsättningar.

Redovisningen ska även innehålla kostnader som inte är lånefinansierade men knutna till åtgärder för att effektivisera verksamheten.

För immateriella investeringar har Arbetsförmedlingen en beloppsgräns på 5 miljoner kronor för att helt eller delvis egenutvecklade investeringar ska redovisas som en anläggningstillgång.

7.1 Behovet av låneram ökar under perioden

Arbetsförmedlingens planerade verksamhetsinvesteringar under 2026–2029 uppgår till 280–416 miljoner kronor per år, se tabell 11 nedan. Det inkluderar även de objekt som specificeras under avsnitt 7.2 Särskild information om verksamhetsinvesteringar. Redovisningen i den senare delen av perioden är mer osäker.

Kostnaderna för datasystem och rättigheter m.m. bedöms i nuläget vara 100 miljoner kronor högre totalt under perioden 2026–2028 jämfört med föregående budgetunderlag. Det beror främst på en riktad satsning för att färdigställa övergång till en ny plattform för ärendehantering med tillhörande processutveckling och effektivisering samt utveckling av en effektiv informationshantering, inklusive generationsväxling till ny teknik.

De estimerade kostnaderna för maskiner, inventarier och installationer m.m. bedöms i nuläget vara 100 miljoner kronor lägre totalt under perioden 2026–2028 jämfört med föregående budgetunderlag. Bedömningen är dock förenad med osäkerhet, då kostnadsnivåerna kan komma att påverkas av pågående upphandlingar.

Kostnader för övriga verksamhetsinvesteringar, vilket handlar om larm och lås, bedöms i nuläget bli 66 miljoner högre totalt under perioden 2026–2027 jämfört med föregående budgetunderlag, på grund av förseningar orsakat av överprövning av avtal under 2025.

Totalt sett är prognostiserade kostnader för 2026 därmed högre än tidigare beräkningar. Detsamma gäller för beräknade kostnader för 2027, medan beräknade kostnader för 2028 är lägre i jämförelse med föregående budgetunderlag.

Tabell 11: Verksamhetsinvesteringar (tusental kronor).

	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Immateriella investeringar					
Datasystem, rättigheter m.m.	196 134	245 000	245 000	225 000	205 000
Materiella investeringar					
Maskiner, inventarier och installationer m.m.	22 011	110 000	100 000	40 000	50 000
Övriga verksamhetsinvesteringar	44 665	61 000	60 000	45 000	25 000
Summa verksamhetsinvesteringar	262 810	416 000	405 000	310 000	280 000
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	262 810	416 000	405 000	310 000	280 000
Summa finansiering	262 810	416 000	405 000	310 000	280 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

Prognosen för utnyttjande av låneram under 2026 är cirka 1 041 miljoner kronor. För den kommande perioden bedöms nyttjandet av låneram succesivt öka till cirka 1 428 miljoner kronor 2029. Bedömningen av låneramsbehov för den kommande perioden är därmed densamma som i föregående budgetunderlag. Med anledning av detta yrkar Arbetsförmedlingen på att låneramen ska uppgå till 1 350 miljoner kronor år 2027 för att öka till 1 450 samt 1 500 miljoner kronor för respektive år 2028 och 2029, se tabell 12 nedan.

Tabell 12: Låneram och räntor (tusental kronor).

	Utfall 2025	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
IB lån i Riksgäldskontoret	768 445	835 629	1 041 410	1 242 677	1 348 344
Nyupplåning (+)	252 936 ⁴²	416 000	405 000	310 000	280 000
Amorteringar (-)	-185 752	-210 219	-203 733	-204 333	-200 000
UB lån i Riksgäldskontoret	835 629	1 041 410	1 242 677	1 348 344	1 428 344
Beslutad/föreslagen låneram	993 000	1 200 000	1 350 000	1 450 000	1 500 000
Ränteutgifter	16 372	18 225	19 758	24 978	26 578
Summa amorteringar och ränteutgifter	202 124	228 444	223 491	229 311	226 578
Finansiering av räntor och avskrivningar					
Utgiftsområde 14, anslag 1:1	202 124	228 444	223 491	229 311	226 578
Summa finansiering	202 124	228 444	223 491	229 311	226 578

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

7.2 Särskild information om verksamhetsinvesteringar

I tabell 13 nedan redovisas pågående och planerade verksamhetsinvesteringar med ett anskaffningsvärde som överstiger 20 miljoner kronor; finansieringen av investeringarna fördelat på lån och anslag; samt redovisning av investeringar som anläggningstillgångar (immateriella och materiella). Verksamhetsinvesteringarna och finansieringen kommenteras kort i avsnitt 7.2.1 och 7.2.2.

Kolumnen ackumulerat utfall innefattar ackumulerat utfall för investeringar som varit pågående under 2025. I tidigare budgetunderlag har ackumulerat utfall summerat utfallet för både pågående och avslutade investeringar sedan 2020. Det är den främsta förklaringen till att det är stora skillnader i de belopp som redovisas i jämförelse med föregående budgetunderlag. Ett internt utvecklingsarbete och ett bättre nyttjande av myndighetens tidsredovisning ligger bakom den nya redovisningen.

⁴² Utfallet för verksamhetsinvesteringar i tabell 11 avviker från nyupplåningen eftersom nyupplåningen för december, i enlighet med 2 kap. § 2 Kapitalförsörjningsförordningen (2011:210), ska baseras på prognosen för den månaden.

Tabell 13: Särskild information om verksamhetsinvesteringar (tusental kronor).

Verksamhetsinvesteringar per objektgrupp	Totalt	Ack. utfall	Prognos 2026	Beräknat 2027	Beräknat 2028	Beräknat 2029
Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering						
Bedömning, besluts- och ärendehantering	455 862	140 862	115 000	80 000	60 000	60 000
Sammanhållen information och tillgänglighet ⁴³	305 320	25 320	75 000	75 000	75 000	55 000
Motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdsystemet	194 114	39 114	35 000	40 000	40 000	40 000
Förutsättningsskapande utveckling	510 353	50 353	130 000	110 000	110 000	110 000
Säkerhetshöjande Larm, passage & lås	167 921	36 921	46 000	45 000	30 000	10 000
Uppgradering av datahallar	322 011	22 011	110 000	100 000	40 000	50 000
Summa utgifter för investeringar	1 955 581	314 581	511 000	450 000	355 000	325 000
Finansiering						
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	1 603 582	252 582	401 000	390 000	295 000	265 000
Bidrag (2 kap. 3 § kapitalförsörjningsordningen)						
Finansiell leasing (2 kap. 5 § kapitalförsörjningsordningen)						
Anslag	351 999	61 999	110 000	60 000	60 000	60 000
Summa finansiering	1 955 581	314 581	511 000	450 000	355 000	325 000
Varav investeringar i anläggningstillgångar						
Datasystem, rättigheter m.m.	1 113 650	193 650	245 000	245 000	225 000	205 000
Maskiner och inventarier	322 011	22 011	110 000	100 000	40 000	50 000
Övriga verksamhetsinvesteringar	167 921	36 921	46 000	45 000	30 000	10 000
Summa investeringar i anläggningstillgångar	1 603 582	252 582	401 000	390 000	295 000	265 000

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

7.2.1 Verksamhetsinvesteringar

Avseende egenutvecklade investeringar överstigande 20 miljoner kronor är dessa indelade i fyra objektgrupper som motsvarar Arbetsförmedlingens verksamhetsplan och dess utvecklingsinitiativ under 2026–2028.⁴⁴ Respektive objektgrupp består av både större och mindre investeringar.

Bedömning, besluts- och ärendehantering

Behovet av investeringar gällande handläggares bedömningar, beslut och ärendehantering avser nya systemstöd för besluts- och ärendehantering. Syftet är att

⁴³ Tidigare benämning Kundrelationshantering och tillgänglighet.

⁴⁴ Objektgrupperna är jämförbara med budgetunderlaget 2026–2028. Budgetunderlag dessförinnan innehåller en annan objektgruppering som återspeglade tidigare års verksamhetsplaner inklusive utvecklingsinitiativ. Därför går det inte att göra jämförelser mellan objektgrupper längre bakåt i tiden.

både förenkla och öka rättssäkerheten i handläggningen, likväl som att minska antalet parallella system. I objektgruppen ingår även datadrivna modeller för bedömning och segmentering av arbetssökande; systemutveckling med anledning av aktivitetskravsreformen; utveckling av arbetssökandes handlingsplaner samt verktyg för att identifiera arbetsgivare som kan ha intresse av att anställa arbetssökande som är eller riskerar långtidsarbetslöshet. I jämförelse med föregående budgetunderlag beräknas kostnaderna för dessa investeringar totalt minska med 30 miljoner kronor under 2027 och 50 miljoner kronor under 2028. Se vidare 7.3 Fördjupad redovisning av immateriella investeringar nedan.

Sammanhållen information och tillgänglighet

Behovet av investeringar för sammanhållen informationshantering och tillgänglighet⁴⁵ minskar med 15 miljoner kronor under respektive 2027 och 2028 i jämförelse med beräkningarna i föregående budgetunderlag. Minskningen är främst kopplad till att andra verksamhetsinvesteringar prioriterats högre och att verksamhetsanalysen varit mer omfattande än väntat och därav tagit längre tid. Under 2029 beräknas behovet uppgå till 55 miljoner kronor då utveckling av en effektiv informationshantering bedöms kunna slutföras. Syftet med investeringarna är främst att ge arbetsförmedlare tillgång till överskådlig och sammanhållen information om arbetssökandes process, behov och interaktioner med Arbetsförmedlingen och leverantörer, trots de många olika it-system som används. Det i sin tur ökar förmågan att ge arbetssökande ett sammanhållet stöd och ökad effektivitet i handläggning och kontakter. Se vidare 7.3 Fördjupad redovisning av immateriella investeringar nedan.

Motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdssystemet

Behovet av investeringar för att motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdssystemen handlar främst om att utveckla metoder och system för dataanalys. Därtill behövs utveckling för samarbete och informationsutbyte med Utbetalningsmyndigheten och andra myndigheter. Syftet är ökad precision i kontroller, effektivare hantering av felsignaler, samt systemutveckling som underlättar att göra rätt för medarbetare såväl som arbetsgivare, leverantörer och arbetssökande. (Se avsnitt 3.4.) Investeringsbehoven har inte förändrats sedan föregående budgetunderlag. Utvecklingsbehovet framöver är svårbedömt då förväntningar på större utvecklingssatsningar kan komma med anledning av etableringen av verksamhetsområdet korrekta utbetalningar. Se vidare 7.3 Fördjupad redovisning av immateriella investeringar nedan.

Förutsättningsskapande utveckling

Behov av investeringar avser främst utveckling som på olika sätt skapar förutsättningar för förbättringar inom andra områden, exempelvis digital infrastruktur och funktionaliteter för informationsutbyte mellan Arbetsförmedlingen, leverantörer, kommuner, Komvux och andra utförare av insatser. Vidare gäller behovet kvalitetssäkrade data som bas för analyser, redovisningar, prognoser och kontroller bland annat. Syftet är både ett nytt ändamålsenligt ekonomisystem, bättre

⁴⁵ Tidigare benämning Kundrelationshantering och tillgänglighet.

operativ styrning och uppföljning av insatser och resurser samt effektivare informationsutbyte med andra aktörer. Se vidare 7.3 Fördjupad redovisning av immateriella investeringar nedan.

Säkerhetshöjande larm, passage och lås

Arbetsförmedlingen har behov av att förbättra larm, passage och låssystem på landets samtliga kontor. Anledningen är att Arbetsförmedlingen idag har många olika leverantörer av larm och passagesystem vilket har identifierats som en säkerhetsrisk. Upphandling och installation kommer ske successivt under ett par år fram till 2028. Uppgraderingen kommer följa larmklassen som rekommenderas i Arbetsförmedlingens interna instruktion för *fysisk säkerhet och säkerhetsavtal*. Prognostiserade kostnader för 2026 är 46 miljoner kronor i jämförelse med beräknade kostnader på 20 miljoner kronor i föregående budgetår. Även under 2027 beräknas kostnaden vara högre, 30 miljoner kronor istället för 20 miljoner kronor. Skälet är bland annat att avtalet för utbyte av lås och larm överprövades i en region, vilket lett till förseningar och därmed ökade kostnader för 2026 och delvis 2027.

Uppgradering av datahallar

Då kontrakten för myndighetens datahallar går ut i årsskiftet 2026/2027 och inte kan förlängas kommer en större uppstartsinvestering inledas under 2026. Detta sammanfaller med att ett antal av de större investeringar i tidigare datahallar börjar nå slutet på sin livscykel. Initiativet kommer att bestå av design och uppsättning, anskaffning samt installation samt migreringsarbete under åren 2026–2027. I jämförelse med föregående budgetunderlag är prognostiserade kostnader för 2026–2028 100 miljoner kronor lägre. Bedömningen är dock förenad med osäkerhet, då kostnadsnivåerna kan komma att påverkas av pågående upphandlingar.

Sammanfattningsvis uppskattas investeringsbehovet för anläggningstillgångar som överstiger 20 mkr till totalt 511 mkr under 2026; 450 mkr under 2027; 355 mkr under 2028 och 325 mkr under 2029. I jämförelse med föregående budgetunderlag har investeringsbehovet minskat framför allt åren 2027–2028, främst för immateriella anläggningstillgångar.

7.2.2 Finansiering

Bedömt behov av låneram baseras på idag kända krav och förväntningar på investeringar.

Det beräknade investeringsbehovet för 2027–2028 är i jämförelse med föregående budgetunderlag lägre. Dock kommer en större andel av egenutvecklingen att lånefinansieras i jämförelse med föregående budgetunderlag. Detta på grund av att det är fler egenutvecklade investeringar som bedömts som större än i tidigare budgetunderlag. Detta medför att lånebehovet ökar givet myndighetens beloppsgräns avseende vad som ska låne- respektive anslagsfinansieras. Finansieringen av större egenutvecklade investeringar beräknas lånefinansieras med cirka 70 procent under 2026 och cirka 80 procent under 2027–2029 enligt Arbetsförmedlingens beräkningar. Resterande cirka 20–30 procent belastar förvaltningsanslaget under perioden 2026–2029.

7.3 Fördjupad redovisning av immateriella investeringar

Objektgrupperna nedan utgår från Arbetsförmedlingens målbild som beslutades av styrelsen den 12 december 2024. För en sammanhållen uppföljning av myndighetens investeringar kopplas och summeras dessa till något av målen i Arbetsförmedlingens målbild.

För respektive objektgrupp återfinns en beskrivning samt redovisning av beslutade större investeringar som förväntas få påverkan på myndighetens effektivitet under 2027–2029. För samtliga objektgrupper finns uppskattade effektiviseringar i form av tidsbesparingar som i huvudsak kommer att omsättas i förbättrat resultat, ökad produktion och ökad kvalitet. Fördjupningen redovisar inte kvantifierade nyttorealiseringar per objekt då dessa tas fram i ett senare fördjupat analysarbete. Vidare är redovisade kostnadsuppskattningar per objekt i nedan tabeller osäkra.

Utöver dessa större investeringar finns ett antal preliminärt planerade investeringar som inte redovisas i tabellerna nedan.

7.3.1 Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering

Under denna rubrik samlas investeringar som ska skapa förutsättningar för verksamheten att uppnå effektmålet kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering.

Bedömning, besluts- och ärendehantering

En stor del av myndighetens produktions- och utvecklingsresurser läggs på olika typer av besluts- och ärendehantering. Arbetsförmedlingen är mitt inne i en övergång från gamla till moderna systemstöd för detta. Detta är en omfattande och komplex förflyttning som genomförs.

Ytterligare utvecklingsbehov finns i form av datadrivna modeller för bedömning och segmentering. Det finns stor potential till ökad effektivitet genom att tidigt identifiera vilka arbetssökande som klarar att få ett jobb på egen hand och styra dessa till ett flöde där stöd i huvudsak ges digitalt. Utveckling av arbetssökandes handlingsplan är också viktigt för att öka tydlighet och kontroll avseende arbetssökandes skyldigheter, bland annat kopplat till geografisk och yrkesmässig rörlighet.

Nedan är de effekter som utvecklingen inom detta område förväntas ge de kommande åren:

- Ökad effektivitet och rättssäkerhet i ärendehantering, bland annat genom att fler moment i handläggningen automatiseras och att behovet av dokumentation i flera system minskar.
- Ökad automatisering i upprättande och uppdatering av handlingsplaner.
- Väsentligt ökad andel arbetssökande som klarar sig i huvudsak med enbart digitala tjänster
- Förbättrad kvalitet och precision i bedömningar och handlingsplan som grund för rätt insatser till arbetssökande.

Tabell 14 nedan visar större beslutade investeringar. Utöver dessa finns beslut om ett antal mindre investeringar samt ett antal preliminärt planerade investeringar. Beslut om ytterligare större investeringar kan tillkomma under året.

Tabell 14: Större beslutade utvecklingsinitiativ, uppskattad utvecklingskostnad (tkr), tidplan samt förväntade nyttor.

Beslutade större verksamhetsinvesteringar	Uppskattad utvecklingskostnad 2026 (tkr)	Påbörjas	Beräknas pågå tom	Förväntade nyttor
Ärendeförflyttning - överflyttning av ärenden och beslut till BÄR-plattformen samt processer och arbetsflöden, innefattar bl.a. ramprogram, lönebidrag och programresor.	60 000	2026	2027/2028	Tidsbesparing: beslut och ärenden hanteras i enhetliga processer och i ett IT-stöd. God förvaltning: Enhetliga bedömningar och beslut
Bedömning och beslut, nästa steg AR-processen – utveckling av process och IT-stöd för bedömning/beslut särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning	20 000	2026	2027	Tidsbesparing: handläggning i en sammanhållen enhetlig process God förvaltning: Enhetliga bedömningar och beslut

Källa: Arbetsförmedlingen

Sammanhållen informationshantering och tillgänglighet

Många arbetssökande har en mängd olika ärenden och kontakter med Arbetsförmedlingen, leverantörer och/eller samverkanspartners. Det finns därför stort behov av system som samlar ihop information om arbetssökandes behov, process och interaktioner med myndigheten och andra utförare av arbetsmarknadspolitiska insatser. Att utveckla en effektiv och sammanhållen informationshantering är omfattande och bedöms ta flera år att fullfölja.

Nedan är de effekter som utvecklingen inom detta område förväntas ge de kommande åren:

- Arbetsförmedlare får bättre tillgång till överskådlig och sammanhållen information om arbetssökandes och arbetsgivares process, behov och interaktioner med myndigheten och leverantörer.
- Ökad förmåga att ge arbetssökande och prioriterade arbetsgivare ett sammanhållet stöd.

Tabell 15 nedan visar större beslutade investeringar. Utöver dessa finns beslut om ett antal mindre investeringar samt ett antal preliminärt planerade investeringar. Beslut om ytterligare större investeringar kan tillkomma under året.

Tabell 15: Större beslutade utvecklingsinitiativ, uppskattad utvecklingskostnad (tkr), tidplan samt förväntade nyttor.

Beslutade större verksamhetsinvesteringar	Uppskattad utvecklingskostnad 2026 (tkr)	Påbörjas	Beräknas pågå tom	Förväntade nyttor
Sammanhållen arbetsyta – utveckling av sammanhållen och överskådlig information om arbetssökande, ingår i det långsiktiga arbetet med en effektiv och individanpassad informationshantering om arbetssökande.	23 000	2026	2027	Användarnytta: enklare/lättare att ge rätt och relevant stöd till arbetssökande. Möjliggörande utveckling: lägger grund för ett långsiktigt utvecklingsarbete avseende gränssnitt, orkestrering och datahantering
Handlingsplan – anvisningar, insatser och aktiviteter, automatisk uppdatering av handlingsplaner	16 000	2026	2027	Tidsbesparing: effektivisering genom ökad automatisering.
Nya basflödet – utveckling för att öka andelen arbetssökande i ett digitalt självserviceflöde (nya basflödet). Målgruppen är arbetssökande som står nära arbetsmarknaden och inte bedöms ha behov/tillgång till insatser den första tiden efter inskrivning. Kostnaden är minskad med 30 mkr pga. rättsliga hinder. ⁴⁶	5 000	2026	2027	Tidsbesparing: färre planeringssamtal när arbetssökande får information direkt i digital kanal Nytta arbetssökande: frigör kapacitet till arbetssökande med bedömt behov.

Källa: Arbetsförmedlingen

7.3.2 Motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdsystemet

Under denna rubrik ingår det investeringar som leder till förbättringar i arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdssystemet.

Felaktiga utbetalningar kan förebyggas genom it-system och processer som gör det lättare att göra rätt.

Nedan är de effekter som utvecklingen inom detta område förväntas ge de kommande åren:

- System och processer som gör det lätt att göra rätt för både medarbetare, arbetsgivare och arbetssökande.
- Ökad precision i våra kontroller
- Effektivare hantering av felsignaler

Tabell 16 nedan visar beslutad investering. Beslut om ytterligare större investeringar kan tillkomma under året.

⁴⁶ Se ytterligare information i Arbetsförmedlingen (2025) *Investeringar: Återrapportering av uppdrag 16 regleringsbrevet 2025*.

Tabell 16: Större beslutade utvecklingsinitiativ, uppskattad utvecklingskostnad (tkr), tidplan samt förväntade nyttor.

Beslutade större verksamhetsinvesteringar	Uppskattad utvecklingskostnad 2026 (tkr)	Påbörjas	Beräknas pågå tom	Förväntade nyttor
Korrekta utbetalningar – innefattar utveckling av kontrollplattformen och utredningsflöde som möjliggör samlad information från flera källor samt använder AI för att hitta mönster, risker och avvikelser som annars skulle vara svåra att se.	35 000	2025	2028	God förvaltning: förbättringar i arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av välfärdssystemet

Källa: Arbetsförmedlingen

7.3.3 Förutsättningsskapande utveckling

Under denna rubrik samlas de investeringar som på olika sätt skapar förutsättningar för förbättringar inom andra områden: Utveckling av digital infrastruktur och funktionaliteter som underlättar informationsutbytet mellan myndigheten, leverantörer, kommuner och andra utförare av insatser; utveckling av kvalitetssäkrade data som en grundförutsättning för både korrekta analyser, redovisning, produktionsplanering och mer riskbaserade kontroller; samt rättssäker informationshantering i samband med fortsatt digitalisering.

Myndigheten behöver också utveckla både processer och it-system för att möta framtida behov av korrekt ekonomisk uppföljning, prognoser och redovisning.

Nedan är de effekter som utvecklingen inom detta område förväntas ge de kommande åren:

- Ett effektivare utbyte av information med kommuner och andra aktörer.
- Förbättrade förutsättningar att använda korrekta data som grund för analyser, redovisning och operativ styrning och uppföljning av insatser och resurser.
- Nytt ändamålsenligt ekonomisystem

Tabell 17 nedan visar större beslutade investeringar. Kostnadsuppskattningar är osäkra. Utöver dessa finns beslut om ett antal mindre investeringar samt ett antal preliminärt planerade investeringar. Beslut om ytterligare större investeringar kan tillkomma under året.

Tabell 17: Större beslutade utvecklingsinitiativ, uppskattad utvecklingskostnad (tkr), tidplan samt förväntade nyttor.

Beslutade större verksamhetsinvesteringar	Uppskattad utvecklingskostnad 2026 (tkr)	Påbörjas	Beräknas pågå tom	Förväntade nyttor
Informationsutbyte Kommuner/Komvux - automatiserat och digitalt informationsutbyte med Komvux.	20 000	2025	2026	Tidsbesparing/effektivisering: digitaliserat informationsutbyte God förvaltning: uppföljning arbetssökandes skyldigheter
Aktivitetskrav – utveckling för ökat informationsutbyte med kommuner utifrån ny lagstiftning.	38 000	2026	2026	God förvaltning: efterlevnad av regeringsuppdrag, stärka förutsättning för att fler får det stöd de behöver.

Källa: Arbetsförmedlingen

8 Övriga ekonomiska villkor

8.1 Bemyndiganden

Av tabell 18–19 nedan framgår Arbetsförmedlingens behov av bemyndiganderamar. Ramarna kan enligt Statskontorets instruktioner för bemyndiganderamar vara antingen styrande eller indikativa för att kunna hantera olika nivåer av osäkerhet i prognostiserat behov och åtaganden som sträcker sig över årsskiften. Likt tidigare år ser Arbetsförmedlingen ett behov av att arbeta med indikativa bemyndiganderamar och föreslår därför det även inför de kommande budgetåren. För beräknade åtaganden som medför utgifter under följande budgetår utgår Arbetsförmedlingen från de medelsbehov som framförs i detta budgetunderlag inklusive förslagen till regeländringar som beskrivs i kapitel 4. För upphandlade matchningstjänster redovisas åtaganden i förhållande till en prognos över vad som faktiskt kommer att leda till ett infriande.

Arbetsförmedlingen har även utestående åtaganden utan krav på bemyndiganderedovisning. Detta framgår av regleringsbrevet – Övriga bestämmelser.

Tabell 18: Bemyndiganden för anslag 1:3 ap.1, Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (tusental kronor).

	2025	2026	2027	2028	2029	2030 - XX	
	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Slutår
Ekonomiska åtaganden vid årets början	3 358 649	3 352 450	3 753 451				
Nya åtaganden	3 011 463	3 508 202	3 034 386				
Utgifter mot anslag till följd av ekonomiska åtaganden	2 166 447	2 724 677	3 184 065	2 880 591	480 075	30 019	2036
Varav utgifter till följd av ekonomiska åtaganden vid utgången av År 0			3 184 065	538 421	30 965		
+/- Övriga förändringar av ekonomiska åtaganden	-851 215	-382 524					
Utestående åtaganden vid årets slut	3 352 450	3 753 451	3 603 772				
Tilldelad/föreslagen bemyndiganderam	4 800 000	4 400 000	4 400 000				

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

Tabell 19: Bemyndiganden för anslag 1:4 ap.1, Lönebidrag m.m. (tusental kronor).

	2025	2026	2027	2028	2029	2030 - XX	
	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Slutår
Ekonomiska åtaganden vid årets början	13 099 541	13 955 821	14 763 183	5 235 510	962 054		
Nya åtaganden	10 470 540	9 886 114	13 434 664				
Utgifter mot anslag till följd av ekonomiska åtaganden	8 370 889	7 977 836	9 739 302	12 109 517	5 256 575	1 092 454	2031
Varav utgifter till följd av ekonomiska åtaganden vid utgången av År 0			9 739 302	4 164 658	846 878	12 345	
+/- Övriga förändringar av ekonomiska åtaganden	-1 728 977	-1 661 243					
Utestående åtaganden vid årets slut	13 955 821	14 763 183	18 458 545				
Tilldelad/föreslagen bemyndiganderam	17 000 000	16 000 000	19 500 000				

Källa: Arbetsförmedlingens ekonomisystem samt myndighetens beräkningar.

8.2 Räntekontokredit och anslagskrediter

Arbetsförmedlingen föreslår att räntekontokredit och anslagskrediter ska vara på samma nivå som 2026 för åren 2027–2029.