

Årsredovisning

2020

2020

2020



Arbetsförmedlingen
Författare: Arbetsförmedlingen
Datum: 2026-02-20
Diarienummer: Af-2025/0032 1391

Innehåll

Generaldirektören har ordet.....	4
Arbetsförmedlingens uppgifter och organisation	5
Om årsredovisningen.....	7
Resultatredovisning	10
1 Verksamhetsöversikt.....	11
2 Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt.....	25
3 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden.....	56
4 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring.....	62
5 Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning.....	72
6 Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten	80
7 Arbetet mot felaktiga utbetalningar	84
8 Internationell verksamhet och tjänsteexport.....	106
9 Arbete som beredskapsmyndighet	111
10 Övriga återrapporteringskrav.....	115
11 Arbetsförmedlingens kompetensförsörjning	117
12 Appendix.....	121
Finansiell redovisning.....	132
13 Sammanställning väsentliga uppgifter	133
14 Resultaträkning.....	134
15 Balansräkning	135
16 Finansieringsanalys	137
17 Anslagsredovisning	139
18 Tilläggsupplysningar och noter.....	143
Intern styrning och kontroll.....	161
19 Intern styrning och kontroll.....	162
Styrelsens underskrifter	169

Generaldirektören har ordet

Arbetsförmedlingens uppdrag är viktigt. Det arbete vi gör varje dag påverkar både människors liv och hur samhället fungerar i stort. Ganska snabbt efter att jag tillträdde som generaldirektör blev två saker tydliga för mig. Det finns hög kompetens och ett starkt engagemang i myndigheten. Samtidigt har det funnits ett behov av att internt tydliggöra vad Arbetsförmedlingen ska åstadkomma och hur vi bäst tar oss dit.

Sedan december 2024 har vi en tydlig målbild för ett Sverige i arbete. Den klargör vårt uppdrag, våra prioriteringar och hur vi ska arbeta. Under 2025 har vi lagt mycket kraft på ett omfattande utvecklingsarbete för att skapa bättre förutsättningar att nå målbilden och därmed också myndighetens två strategiska målområden: kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering samt minskade felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen.

Vi har under året sett över både förmedlingsverksamheten och kontrollverksamheten. Det arbetet lägger grunden för de förändringar i organisation och arbetssätt som vi genomför under 2026, för att stå bättre rustade att klara vårt uppdrag.

Sammantaget kan jag konstatera att vi under 2025 har börjat röra oss i rätt riktning, trots att arbetsmarknaden fortsatt var svag under året. Våra prioriteringar och insatser bidrar i allt högre grad till ett Sverige i arbete. Särskilt arbetet med att stärka matchningen och kontrollen av arbetssökande, samt matchningsinsatser i egen regi, börjar nu ge resultat. Andelen inskrivna som gått till arbete eller studier har ökat för personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. Myndigheten har också förstärkt arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar, även om utvecklingen under året ännu inte är tillräcklig i förhållande till våra målsättningar.

Förändring tar tid och mycket arbete återstår. Långtidsarbetslösheten är fortsatt hög och många arbetssökande behöver mer stöd. Situationen är svår för många som står utan arbete. Att motverka långtidsarbetslöshet är därför – och förblir – ett av våra viktigaste uppdrag. Vi behöver också med kraft fortsätta arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar, oseriösa aktörer och organiserad brottslighet.

Under 2026 fortsätter vi därför arbetet med fullt fokus på att göra verklig skillnad. Vi strävar efter ett samhälle där fler går till jobbet varje dag och känner att de bidrar – och där arbetsgivare hittar den kompetens de behöver för att utvecklas och växa.

Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till alla medarbetare på Arbetsförmedlingen, till vår styrelse samt till myndighetens arbetstagarorganisationer och skyddsombud.

Maria Hemström Hemmingsson

Generaldirektör, Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingens uppgifter och organisation

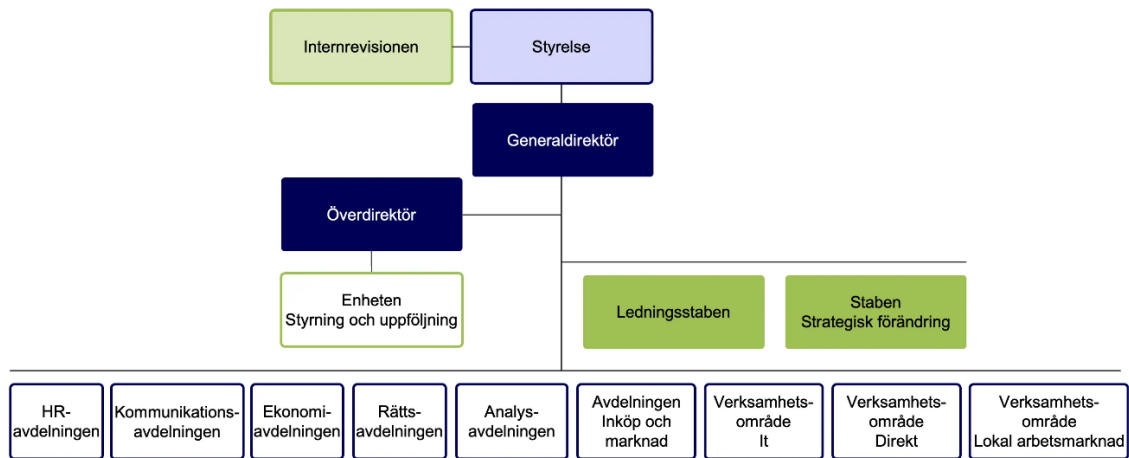
Av Arbetsförmedlingens instruktion (2022:811) framgår att Arbetsförmedlingen är förvaltningsmyndighet för arbetsmarknadspolitiska frågor. Myndigheten ansvarar för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten, utom i de delar där annat är särskilt föreskrivet. Av instruktionen framgår bland annat att myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom att

- inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten
- effektivt sammanföra arbetssökande med de arbetsgivare som söker arbetskraft
- verka för att förkorta arbetslöshetstider hos arbetssökande och vakanstider hos arbetsgivare
- när så är motiverat ge stöd och insatser för att stärka en arbetssökandes möjligheter att få ett arbete
- med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder stimulera arbetsgivare att anställa arbetssökande som inte kan få arbete utan stöd.

Vidare ska Arbetsförmedlingen bland annat stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden och verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring samt legitimiteten i de arbetsmarknadspolitiska ersättningssystemen. Myndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten. Myndigheten ska också verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning och upprätthålla egen kompetens och verksamhet för att stödja personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga att få eller behålla ett arbete. Myndigheten har inom arbetsmarknadspolitiken ett samlat ansvar, sektorsansvar, för frågor som rör möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Myndigheten ska också jämställdhetsintegrera och inom sitt verksamhetsområde främja mångfald och jämställdhet. Arbetsförmedlingen har också ett utpekat ansvar som beredskapsmyndighet.

Arbetsförmedlingen leds av en styrelse. Till ordförande har regeringen utsett Urban Hansson Brusewitz. Maria Hemström Hemmingsson är myndighetschef och Arbetsförmedlingens generaldirektör. Maria Hemström Hemmingsson är utsedd av regeringen och hon är även ledamot av styrelsen. Thomas Hagman är överdirektör och generaldirektörens ställföreträdare.

Myndighetens organisation 2025 bestod av tre verksamhetsområden, sex avdelningar, två staber samt enheten Styrning och uppföljning. På myndigheten finns en internrevision som är en självständig och oberoende funktion som ska stödja styrelsen och Arbetsförmedlingen i arbetet med att säkerställa god intern styrning och kontroll.



Figur 1 Arbetsförmedlingen organisation 2025-12-31

Arbetsförmedlingen bedriver förmedlingsservice inom två verksamhetsområden. Verksamhetsområdet Lokal arbetsmarknad ansvarar för att utforma och tillhandahålla arbetsförmedlingsservice riktad till arbetssökande och arbetsgivare, i egen eller annans regi. Verksamheten är indelad i sex geografiska regioner. Verksamhetsområdet Direkt erbjuder förmedlingsservice till arbetsgivare och arbetssökande i hela landet via digitala tjänster och telefon.

Under året påbörjade myndigheten ett omfattande internt utvecklingsarbete för att skapa förutsättningar för en än mer effektiv och ändamålsenlig verksamhet. Arbetet kommer att resultera i organisatoriska förändringar i myndigheten under 2026. En betydelsefull förändring har redan genomförts där antalet medlemmar i generaldirektörens ledningsgrupp från och med augusti 2025 minskade från 14 till nio, varav fem kvinnor och fyra män.

Om årsredovisningen

Arbetsförmedlingens årsredovisning består av en resultatredovisning, en finansiell redovisning samt bedömning av intern styrning och kontroll.

Disposition

Resultatredovisningen inleds med en verksamhetsöversikt¹. Kapitel 2–9 motsvarar i huvudsak en uppgift i instruktionen för Arbetsförmedlingen. Nedan beskrivs respektive kapitel koppling till uppgifterna i instruktionen.²

- 2 Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft (2 §)
- 3 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden (3 §)
- 4 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring (6 §)
- 5 Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning (7 §)
- 6 Ta fram och tillgängliggör kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten (4 §)
- 7 Arbete mot felaktiga utbetalningar (5 §)³
- 8 Internationell verksamhet och tjänsteexport (9, 10 och 13 §§)
- 9 Arbete som beredskapsmyndighet (11 §)

I kapitel 10 redovisas övriga återrapporteringskrav och i kapitel 11 redovisas myndighetens kompetensförsörjning. Kapitel 12 är appendix med stöd för att tolka resultatredovisningen. Den finansiella redovisningen återfinns i kapitel 13–18. Därefter redovisas kapitlet om intern styrning och kontroll.

I nedanstående tabell finns läshänvisning till redovisning av återrapporteringskrav och uppdrag i regleringsbrevet.

¹ I kapitlet redovisas myndighetens sammanfattande resultatbedömning, en ekonomisk översikt samt en samlad bedömning av målet om en effektiv och rättssäker ärendehandläggning respektive myndighetens uppgift att jämställdhetsintegrera och främja mångfald och jämställdhet.

² Alla uppgifter i instruktionen redovisas inte som ett eget kapitel: 1 § beskriver myndighetens övergripande ansvar och bedöms täckas av övriga uppgifter, 8 § om att integrera jämställdhetsperspektivet integreras i övriga verksamhetskapitel, samt bedöms i avsnitt 1.5 och uppgifter i § 12 som framgår av annat regelverk men som kan kopplas till myndighetens övriga uppgifter redovisas kopplat till dessa.

³ Kapitlet redovisas dock i huvudsak utifrån mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet.

Tabell 0.1 Förteckning över återrapporteringskrav och uppdrag enligt regleringsbrevet för Arbetsförmedlingen 2025⁴ och särskilda regleringsbeslut

Aterrapporteringskrav och uppdrag	Avsnitt
Mål: Arbetsförmedlingen ska i sin verksamhet prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.	1.2.1, se även kap. 2–5
Mål: Arbetsförmedlingen ska förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden bl.a. genom att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning, arbetsplatsförlagda insatser och antalet övergångar till utbildning, som på sikt syftar till osubventionerat arbete.	1.2.1, se även kap. 2–5
Mål: Arbetsförmedlingen ska bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Arbetsförmedlingen hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.	1.2.2, se även kap. 7
Mål: Arbetsförmedlingens arbete med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning ska stärkas.	1.2.2 och 1.4
1.1 Arbetet mot felaktiga utbetalningar	1.2.2 och 7
1.2 Stärka handlägningsprocessen för subventionerade anställningar	7.4.1
1.3 Informations- och cybersäkerhet	10
3.9 Informationsinsatser för att uppmuntra frivillig återvandring	2.4.3
3.10 Personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga i anställning hos Samhall Aktiebolag	5.2
3.13 Jobbsprånget	2.2.1
3.14 Delta i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner	2.4.3
FÖ2025/00670 Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter	9.5

Bedömning av resultat

Resultatredovisningen ska utformas så att den kan utgöra ett underlag för regeringens bedömning av myndighetens resultat och genomförande av verksamheten.⁵ Utgångspunkt för myndighetens bedömningar är uppgifter och mål för Arbetsförmedlingen i instruktion och regleringsbrev. I regleringsbrevet framgår det att myndighetens huvudsakliga uppgifter framgår av instruktionen. Som underlag för att bedöma och analysera verksamhetens huvudresultat använder Arbetsförmedlingen resultatindikatorer.

Arbetsförmedlingen gör sammanfattande bedömningar för ett urval av myndighetens instruktionsuppgifter.⁶ Myndigheten bedömer utifrån nivå och utveckling för valda indikatorer. Nivåerna avser de som finns angivna i myndighetens verksamhetsplan. Dessa är satta med hänsyn tagen till förutsättningarna för myndigheten under året, bland annat utifrån resurser, tillgänglig kompetens inom myndigheten och förväntad

⁴ Övriga uppdrag och återrapporteringskrav har eller kommer återrapporteras separat. Hänvisning görs dock till flera av dessa återrapporter i resultatredovisningen.

⁵ 3 kap. 1 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt tillhörande föreskrifter och allmänna råd. Arbetsförmedlingens redovisar myndighetens resultat och genomförande av verksamhet utifrån uppgifter i myndighetens instruktion. Även myndighetens totala intäkter och kostnader redovisas utifrån samma indelning, uppdelningen benämns då som verksamhetsområden. Arbetsförmedlingen använder tidsredovisning som grund för fördelning av totala kostnader och intäkter. Myndighetens medarbetare redovisar arbetad tid på olika arbetsmoment som i sin tur är kopplad till olika verksamhetsområden, se appendix 12.4.2.

⁶ För 2, 3, 5, 6, 7, 8 §§ förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

konjunktur.⁷ Indikatorerna kan ha olika stor vikt för den sammantagna bedömningen utifrån dess betydelse i förhållande till uppgiften och hur stor del av uppgiften som indikatorn träffar. Resultatbedömningen görs utifrån en tregradig skala. Resultatbedömningarna redovisas i inledningen av de aktuella kapitlen⁸.

Tabell 0.2 Nivåer för resultatbedömning

Över myndighetens förväntan	I enlighet med myndighetens förväntan	Under myndighetens förväntan
Om merparten av indikatorerna (utifrån sammanvägd vikt) på ett väsentligt sätt avviker positivt från jämförd nivå. Ingen indikator med mycket stark vikt avviker väsentligt negativt.	Om merparten av indikatorerna (utifrån sammanvägd vikt) inte på ett väsentligt sätt avviker från jämförd nivå. ⁹	Om merparten av indikatorerna (utifrån sammanvägd vikt) på ett väsentligt sätt avviker negativt från jämförd nivå.

För målen i regleringsbrevet bedömer myndigheten om respektive mål är uppfyllt, delvis uppfyllt eller inte uppfyllt.¹⁰ Arbetsförmedlingen bedömer målen utifrån resultatutvecklingen för relevanta uppgifter i instruktionen, se ovan. Arbetsförmedlingen har sorterat in målen i regleringsbrevet utifrån de två strategiska målområden som myndigheten tog fram under 2025 utifrån myndighetens målbild:

- 1 Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering
- 2 Minska felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen.

Bedömning av intern styrning och kontroll

Arbetsförmedlingens process för intern styrning och kontroll utgår från COSO-modellen och består av totalt 24 delkomponenter som är grupperade under komponenterna intern miljö, riskhantering, åtgärder och kontroller, information och kommunikation samt uppföljning och utvärdering.

Arbetsförmedlingen använder två nivåer för att bedöma delkomponenterna: grundläggande och otillfredsställande. Under 2024 tog myndigheten fram ett antal frågeställningar som utgångspunkt för bedömning på myndighetsövergripande nivå. Under 2025 vidareutvecklade myndigheten dessa frågeställningar för att de ska kunna utgöra kriterier för bedömning av varje delkomponent.

⁷ Se avsnitt 12.2 för de interna nivåerna som myndigheten jämför, utöver jämförelse mot föregående år.

⁸ Se avsnitt 1.4, kapitel 2–5 och 7.

⁹ Det innebär att utfallet bedöms i enlighet med förväntan om utfallet för en indikator ligger på eller nära den målsatta nivån eller nivån tidigare år.

¹⁰ Se avsnitt 1.1.1 och 1.1.2.

Resultatredovisning

1 Verksamhetsöversikt

Kapitlet ger en översikt av Arbetsförmedlingens sammanfattande resultatbedömning, ekonomi samt en samlad bedömning av kvalitet i ärendehandläggningen och uppgiften att jämställdhetsintegrera och främja mångfald.

1.1 Förutsättningar under året

Flera faktorer påverkar resultatutvecklingen och det är svårt att avgränsa och mäta Arbetsförmedlingens bidrag i förhållande till andra påverkansfaktorer såsom efterfrågan på arbetskraft.

Arbetsmarknaden påverkades av att Sverige fortsatt befann sig i en lågkonjunktur under 2025, även om ekonomin började återhämta sig under andra halvåret. Flera indikatorer tyder på att arbetsmarknadsläget fortsatt var svagare än normalt även i slutet av 2025.¹¹ Antalet inskrivna arbetslösa¹² började öka i mitten av 2023 och fortsatte öka fram till hösten 2025, därefter började antalet arbetslösa minska. I genomsnitt var cirka 367 000 personer (48 procent kvinnor, 52 procent män) inskrivna som arbetslösa varje månad 2025, vilket var fler än föregående år (2024: 357 000, 2023: 334 000). Under 2025 var i genomsnitt 152 000 inskrivna utan arbete i mer än 12 månader per månad (51 procent kvinnor, 49 procent män), också det en ökning jämfört med tidigare år (2024: 143 000, 2023: 140 000).¹³

De ekonomiska förutsättningarna för myndigheten medförde att Arbetsförmedlingen fortsatte att minska antalet anställda 2025. Samtidigt prioriterade myndigheten att stärka den förmedlingsnära verksamheten och ökade andelen som arbetar operativt med arbetssökande och arbetsgivare. På så sätt kunde myndigheten nyttja de interna resurserna och kompetensen där behovet var som störst. Arbetsförmedlingen bedömer att man vidtog åtgärder för att säkra kompetens för att fullgöra uppdraget, men fortsatt arbete behövs för att öka kompetensen inom delar av verksamheten.

Under 2025 hade Arbetsförmedlingen utrymme att fokusera på sitt uppdrag utan större förändringar av förutsättningarna. Myndigheten fokuserade bland annat på att utveckla verksamheten utifrån den målbild som myndigheten beslutade om i december 2024.¹⁴ Arbetsförmedlingen såg över både förmedlings- och kontrollverksamheten för att skapa bättre förutsättningar att nå målbilden och myndighetens två strategiska målområden: kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering samt minskade felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen, se avsnitt 1.4.2.

¹¹ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025*.

¹² Till arbetslös räknas de inskrivna som är öppet arbetslös eller arbetslös i ett program, se appendix 12.3.1.

¹³ Uppgifterna är hämtade från Arbetsförmedlingens månadsstatistik, källa datalagret. I tabell 2.2 i kapitel 2 redovisas i stället utvecklingen över antal inskrivna arbetslösa mätt i antal unika individer under året.

¹⁴ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsförmedlingens målbild – för ett Sverige i arbete*, inriktningsdokument AFID 1 2025.

1.2 Sammanfattande resultatbedömning

Många resultat började röra sig i rätt riktning under året, men förändring tar tid och myndighetens ambition var att ha kommit längre.

1.2.1 Kortare tid till varaktig sysselsättning och rekrytering

Målen inom detta strategiska målområde syftar till att arbetssökande så snabbt som möjligt ska gå från arbetslöshet till en varaktig sysselsättning och att arbetsgivare så snabbt som möjligt ska gå från rekryteringsbehov till rekrytering. Särskilt viktigt är det att motverka långa arbetslöshetstider och därigenom minska långtidsarbetslösheten.

Resultatutveckling under året var till stor del i linje med uppsatta mål och indikatorer inom målområdet. För att ta ytterligare steg bedömer myndigheten att det bland annat behövs tätare kontakter med de arbetssökande, fortsatt utveckling av matchningsinsatser i egen regi och stärkt arbetsgivararbete. Det är centralt för att korta tiden till varaktig sysselsättning och rekrytering.

Mål prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingen ska i sin verksamhet prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.

Arbetsförmedlingen bedömer: Målet är uppfyllt.

Centralt för bedömningen är att andelen inskrivna arbetslösa som gick till arbete eller studier ökade för arbetslösa som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa, trots lågkonjunkturen och högre arbetslöshet jämfört med 2024. Den positiva utvecklingen omfattade även arbetslösa som varit utan arbete i mer än två år och arbetslösa som har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Utvecklingen var i nivå med myndighetens uppsatta målnivå, det vill säga i enlighet med myndighetens förväntningar. Utvecklingen bedöms bidra till att korta tiden i arbetslöshet. Att ekonomin började återhämta sig under andra halvåret bedöms ha bidragit till resultatutvecklingen, men även myndighetens stärkta matchning och kontroll samt utökat arbetsgivararbete bedöms sannolikt ha bidragit till resultatutvecklingen.

Under året prioriterade myndigheten resurser till det direkta arbetet mot arbetssökande och arbetsgivare med särskilt fokus på arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden. Genom att tillföra resurser utökade myndigheten matchning i egen regi i form av sammanhållet matchningsstöd¹⁵ och särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS). Att fler fick del av dessa insatser bedöms bidra till resultatutvecklingen.

¹⁵ Ett förstärkt stöd i egen regi som myndigheten erbjuder till arbetssökande som bedöms stå för långt ifrån arbetsmarknaden för att få stöd av upphandlade matchningstjänster, se mer i avsnitt 2.1.7.

Mål förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingen ska förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden bl.a. genom att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning, arbetsplatsförlagda insatser och antalet övergångar till utbildning, som på sikt syftar till osubventionerat arbete.

Arbetsförmedlingen bedömer: Målet är delvis uppfyllt.

Sett till hela gruppen arbetslösa ökade andelen som gick till arbete eller studier i linje med myndighetens förväntningar. Det bidrog till att stödja arbetsgivarnas kompetensförsörjning.

Forskning visar att en hög sökaktivitet och kontroll av arbetssökande bidrar till att korta tiden i arbetslöshet.¹⁶ Myndigheten bedömer att kontrollen av att arbetssökande lever upp till kraven för att få ersättning bidrog till att upprätthålla en hög sökaktivitet bland arbetslösa. Myndighetens styrning mot matchning genom bland annat platsanvisning bedöms också vara en bidragande faktor till den höga sökaktiviteten. Under våren stärkte myndigheten också kontrollen av de arbetssökande genom att skärpa tillämpningen av lämpligt arbete/sökområde. Förändringen ledde till att betydligt fler arbetssökande fick en bedömning om geografiskt och yrkesmässigt sökområde vilket gav myndigheten bättre förutsättningar att följa upp de arbetssökande. Myndigheten bedömer att den förstärkta kontrollen bidrog till att andelen arbetssökande som gick till arbete ökade.

Arbetsnära insatser har positiva effekter på att föra långtidsarbetslösa närmare arbetsmarknaden¹⁷. Målet i regleringsbrevet pekade ut att bland annat antalet deltagare i arbetsplatsförlagda insatser skulle öka. Under 2025 minskade dock antalet som fick del av någon form av subventionerade anställningar. Framför allt minskade antalet med nystartsjobb. Det bedöms i huvudsak bero på förordningsändringar och en något svagare konjunktur än förväntat. Att myndigheten inte ökade antalet deltagare i subventionerade anställningar som planerat bidrar till att det mål som myndighetens styrelse satte upp om i genomsnitt 100 000 personer i subventionerade anställningar och arbetsnära insatser inte fullt ut bedöms vara uppfyllt, trots att fler tog del av arbetsnära insatser i form av arbetspraktik och arbetsmarknadsutbildning.

Antalet arbetssökande som tog del av arbetspraktik ökade i linje med myndighetens förväntan. Här bedöms utökningen av matchningsinsatser i egen regi i form av sammanhållet matchningsstöd och SIUS ha bidragit. Även användningen av upphandlade matchningstjänster ska bidra till att stärka matchningen. Andelen som gick till arbete eller studier efter matchningstjänst ökade marginellt jämfört med

¹⁶ Se t.ex. Arni, P. och Schiprowski, A. (2019), Search requirements, effort provision and labor market outcomes, *Journal of Public Economics*, volume 169 och Vikström, J. och Lombardi, S. (2019), *Arbetsförmedlingens kontrollarbete, sanktioner och de arbetslösas sökbeteende*, IFAU 2019:23

¹⁷ Se till exempel Arbetsförmedlingen (2023), *Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden – Återrapport, Af-2022/0114 1951*, Arbetsförmedlingen (2023), *Effekter av tre arbetsmarknadspolitiska program 2010-2020*, Af-2023/0003 2435 och Forslund, A (2018), *Subventionerade anställningar – Avvägningar och empirisk evidens*, IFAU rapport 2018:14.

föregående år, till följd av färre deltagare under året minskade dock antalet som gick till arbete eller studier efter matchningstjänst. Under året vidtog Arbetsförmedlingen flera åtgärder som förväntas förbättra resultaten, bland annat skärpta kvalitetskrav, hävning av avtal med lågpresterande aktörer och publicering av betyg.

Stärkt matchning och kontroll av arbetssökande kan inte helt kompensera för den matchningsproblematik som finns på arbetsmarknaden idag. Trots en utdragen lågkonjunktur signalerade många arbetsgivare att de upplevt rekryteringsproblem.¹⁸ För många arbetssökande är utbildning centralt för att långsiktigt kunna etablera sig på arbetsmarknaden. I många fall krävs högskoleutbildning men i de fall en yrkesutbildning är tillräcklig kan arbetsmarknadsutbildning vara ett alternativ. Antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning ökade något jämfört med föregående år. Den åtgärdsplan som Arbetsförmedlingen tog fram under våren för att öka antalet deltagare hann inte få fullt så stor effekt under året som myndigheten väntat sig.¹⁹ Åtgärderna bedöms få full effekt under kommande år. Andelen som gick till reguljära studier var i nivå med myndighetens förväntningar, både bland arbetslösa totalt och bland kortutbildade arbetslösa.

1.2.2 Minska felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen

Målet handlar om att göra rätt från början, genomföra kontroller för att upptäcka och åtgärda fel som ändå sker samt skapa incitament hos arbetssökande, arbetsgivare och leverantörer att följa de regler som gäller. Särskilt viktigt är det att motverka det medvetna och systematiska missbruket inklusive den organiserade brottsligheten.

Sammantaget var årets resultatutveckling inte tillräcklig i förhållande till ambitionen inom det strategiska målområdet. Arbetsförmedlingen behöver fortsätta att stärka ärendehandläggningen med fokus att fatta korrekta beslut och förebygga att ersättningar betalas ut felaktigt. Myndigheten ser också fortsatt behov av att öka effektiviteten och minska ledtiderna i kontrollutredningar för att fullt ut omhänderta de möjligheter som regeländringar om informationsutbyte innebär samt möta den ökade efterfrågan på samverkan mellan myndigheter.

Mål minskade felaktiga utbetalningar²⁰

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingen ska bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Arbetsförmedlingen hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.

Arbetsförmedlingen bedömer: Målet är inte uppfyllt.

Under året prioriterade Arbetsförmedlingen att förstärka arbetet för att öka andelen korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott. Det bidrog till fler kontroller av arbetsgivare och leverantörer. Myndigheten utvecklade också kontrollerna och prioriterade att öka träffsäkerheten i dem. Myndigheten fortsatte också samverka

¹⁸ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025*.

¹⁹ Se Arbetsförmedlingen (2025), *Plan för arbetet med att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning – Återrapport enligt regleringsbrev 2025, Af-2025/0014 5550*.

²⁰ Utvecklingen som beskrivs i avsnittet redovisas mer detaljerat i kapitel 7.

med andra myndigheter och arbeta för att öka medvetenheten om felaktiga utbetalningar inom myndigheten. Tidigare regeländringar har också gett Arbetsförmedlingen tillgång till mer information från andra myndigheter, vilket bedöms ge bättre möjligheter för kontroll inför, under och efter beslut om anställningsstöd samt inom de myndighetsgemensamma samverkansuppgifterna.

Färre upptäckta felaktiga utbetalningar kan bero på att den faktiska omfattningen av felaktiga utbetalningar har minskat, men också på att kontrollarbetet blivit mindre effektivt. Utifrån prioriteringen av området bedömde myndigheten att beloppet av de upptäckta felaktiga utbetalningarna skulle öka. Arbetsförmedlingen bedömer att myndighetens arbete bidragit till målet, men att arbetet ännu inte haft tillräcklig effekt då det upptäckta felaktiga utbetalda beloppet minskade. Att de upptäckta felaktiga utbetalningarna minskade skulle till en del kunna bero på myndighetens arbete med att minska storleken på de fel som beror på myndighetens egen förskyllan, till exempel på grund av felaktig ärendehandläggning. Myndigheten saknar dock i nuläget underlag för att bedöma i vilken utsträckning de felaktiga utbetalningarna har minskat av detta skäl.

Det finns flera orsaker till att beloppet minskade. Vilka anmälningar myndigheten får in om misstänkta felaktiga utbetalningar påverkar, enstaka ärenden gällande höga belopp kan få genomslag vid jämförelser mellan åren. De felaktiga utbetalningar som upptäcktes genom den externa samverkan var också lägre 2025 än föregående år. Vidare bidrog myndighetens inriktning att i högre grad utreda komplexa ärenden till att utredningarna har blivit mer omfattande. En delförklaring skulle också kunna vara att de faktiska felaktiga utbetalningarna minskade i takt med att de totala utbetalningarna minskade under året.²¹

Samtidigt indikerar Arbetsförmedlingens senaste omfattningsstudie att det fortsatt är stora belopp felaktiga utbetalningar som myndigheten inte upptäcker.²² Lönebidrag och nystartsjobb tillhör de välfärdsersättningar med högst skattad andel felaktiga utbetalningar.²³ Dessa ersättningar står också beloppsmässigt för den största delen av de felaktiga utbetalningar som myndigheten upptäcker. Myndigheten upptäckte en högre andel felaktiga utbetalningar i förhållande till de uppskattade felaktiga utbetalningarna för nystartsjobb jämfört med föregående år, vilket indikerar en ökad träffsäkerhet i kontrollen. Samtidigt var andelen upptäckta i förhållande till uppskattade felaktiga utbetalningar för lönebidrag kvar på en mycket låg nivå.

Positivt var att de återbetalda medlen ökade både till belopp och som andel av de upptäckta felaktiga utbetalningarna. De felaktiga utbetalningar som myndigheten

²¹ De ersättningar myndigheten betalar ut går nästan uteslutande till arbetsgivare och leverantörer. Ersättning till arbetssökande i form av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning betalas ut av Försäkringskassan och ersättning i form av arbetslöshetsersättning betalas ut av arbetslöshetskassorna. Genom Arbetsförmedlingens kontroller av arbetssökande bidrar dock myndigheten till att minska omfattningen av felaktiga utbetalningar av dessa ersättningar.

²² Arbetsförmedlingen (2023), *Omfattningsstudie av felaktiga utbetalningar*, Af-2022/0057 6047.

²³ Se Utbetalningsmyndigheten (2025), *Samkörning av data identifierar felaktiga anställningsstöd*, UMB kunskapsrapport 2025:2 och Ekonomistyrningsverket (2023) *Omfattningen av felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen*, ESV 2023:22.

upptäckte och krävde tillbaka och som återbetalades utgjorde dock fortfarande en liten andel av de felaktiga utbetalningar som myndigheten tidigare har uppskattat.

Mål effektiv och rättssäker ärendehandläggning²⁴

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingens arbete med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning ska stärkas.

Arbetsförmedlingen bedömer: Målet är inte uppfyllt.

Att fatta rätt beslut på kvalitativa underlag är grundläggande för att minimera felaktiga utbetalningar. Arbetsförmedlingen fortsatte arbetet för en mer effektiv och rättssäker ärendehandläggning. Myndighetens prioritering av it-utveckling, kompetensutveckling samt förbättrade metoder och arbetssätt bedöms bidra till bättre förutsättningar för en mer effektiv och rättssäker ärendehandläggning. Dock syns inte effekten av detta ännu. Flera interna och externa granskningar visade att kvaliteten i ärendehandläggningen inte har stärkts. Positivt är att kvaliteten förbättrades tydligt av geografiskt och yrkesmässigt sökområde i handlingsplanerna efter att myndigheten skärpte tillämpningen av lämpligt arbete/sökområde i mars.

Arbetsförmedlingen vidtog också flera åtgärder för att förbättra tillgängligheten i telefoni för arbetssökande. Utvecklingen gick åt rätt håll under 2025, men myndigheten når ännu inte sina förväntningar inom området.

1.3 Ekonomi

Arbetsförmedlingens verksamhet är i huvudsak anslagsfinansierad. Myndighetens förvaltningskostnader (bland annat personal och lokaler) finansieras främst med intäkter från förvaltningsanslaget, men även andra former av intäkter förekommer.

²⁴ Utvecklingen som beskrivs i avsnittet redovisas mer detaljerat i avsnitt 1.3.

1.3.1 Förvaltningsverksamheten

Tabell 1.1 Förvaltningsverksamhetens kostnader och intäkter per prestation (belopp i miljoner kronor)²⁵

Prestation	Kostnader 2023	Kostnader 2024	Kostnader 2025	Intäkter av anslag 2023	Intäkter av anslag 2024	Intäkter av anslag 2025	Övriga intäkter 2023	Övriga intäkter 2024	Övriga intäkter 2025
Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt	7 676	6 997	7 249	-6 722	-6 379	-6 610	-954	-618	-639
- Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft	4 486	4 283	4 849	-4 407	-4 168	-4 702	-79	-115	-148
- Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få arbete	1 545	1 624	1 296	-1 059	-1 151	-839	-487	-473	-457
- Anställningsfrämjande insatser	1 645	1 090	1 104	-1 256	-1 060	-1 070	-389	-29	-34
Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden	-	-	45	-	-	-44	-	-	-1
Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring	336	372	400	-330	-362	-388	-6	-10	-12
Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning	1 011	1 223	843	-993	-1 190	-818	-18	-33	-26
Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik	-	-	66	-	-	-64	-	-	-2
Arbetet mot felaktiga utbetalningar	95	91	233	-94	-88	-226	-2	-2	-7
Internationell verksamhet och tjänsteexport	14	19	68	-14	-18	-66	-	-1	-2
Arbetet med beredskapsmyndighet²⁶	-	-	9	-	-	-9	-	-	-
Totalt²⁷	9 133	8 702	8 913	-8 153	-8 038	-8 224	-980	-664	-690

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance och Tajma.

Det ekonomiska resultatet av förvaltningsverksamheten redovisas enligt indelningen i resultatredovisningen. Myndighetens kostnader och intäkter fördelas utifrån faktisk tidsredovisning med utgångspunkt i den nya struktur för tidsredovisning som myndigheten införde under 2025. Tidigare använde myndigheten en kombination av tidsredovisning och organisatorisk tillhörighet. Förändringen stärker precisionen i

²⁵ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt prestation. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnad per prestation. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

²⁶ Tidigare redovisade uppgifter avsåg utvecklingsinsatser inom området. Vid årsskiftet 2024/2025 övergick arbetet med att utveckla myndighetens beredskapsfunktion från projektform till ordinarie linjeverksamhet. I och med denna övergång finns inga jämförelsetal för området.

²⁷ Av verksamhetens kostnader och intäkter av anslag enligt resultaträkningen har inköp av statliga arbetsmarknadsutbildningar för transferering om 31, 22 och 29 miljoner kronor dragits av för åren 2023, 2024 respektive 2025. Totalsumman för intäkter av anslag stämmer inte mot resultaträkning. Differensen är verksamhetsutfallet på 24, 17 och 1 miljoner kronor för åren 2023, 2024 och 2025 som inte fördelas på prestationerna.

kostnadsfördelningen mellan prestationerna, men påverkar jämförbarheten med tidigare års redovisade förvaltningskostnader per prestation. Se mer i avsnitt 12.4.2.

Intäkterna av anslag var relativt stabila under perioden 2023–2025. De ökade något under 2025 främst för att antalet arbetsförmedlare med SIUS-inriktning blev fler, vilket finansieras med anslaget 14:1 Lönebidrag och Samhall m.m. Även den nominella tilldelningen på myndighetens förvaltningsanslag ökade något under 2025. Övriga intäkter utgjorde en mindre del av den totala finansieringen.

Kostnadsutvecklingen följde anslagsutvecklingen nära, vilket är naturligt för en i huvudsak anslagsfinansierad verksamhet. Totalt ökade kostnaderna 2025 jämfört med 2024, men de var lägre än 2023.

Flera prestationer tillkom eller förändrades under 2025, bland annat stödjande kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden, ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik samt arbetet med beredskapsmyndighet. Dessa områden redovisar relativt begränsade kostnadsnivåer. Detaljerade beskrivningar av förändringarna per verksamhetsområde, inklusive årsvisa jämförelser, redovisas i kapitel 2–9.

1.3.2 Transfereringsverksamheten

Tabell 1.2 Transfereringar inom utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv (belopp i miljoner kronor och andel i procent)²⁸

Anslag	Belopp 2023	Belopp 2024	Belopp 2025	Andel 2023	Andel 2024	Andel 2025
1:2 ap. 1 Aktivitetsstöd	16 558	17 695	18 237	28	27,3	27,4
1:2 ap. 2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	15 276	21 347	24 203	25,8	33,0	36,4
1:2 ap. 3 Statliga ålderspensionsavgifter	3 497	3 291	3 061	5,9	5,1	4,6
1:3 ap. 1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	6 012	6 126	6 062	10,2	9,5	9,1
1:3 ap. 3 Främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	45	41	41	0,1	0,1	0,1
1:4 ap. 1 Lönebidrag m.m.	11 992	11 816	11 708	20,3	18,3	17,6
1:5 ap.1 Nystartsjobb	4 730	3 552	2 257	8	5,5	3,4
1:5 ap.2 Stöd för yrkesintroduktionsanställningar	21	13	0	0	0,0	0,0
1:5 ap.3 Etableringsjobb	0	1,2	10	0	0,0	0,0
1:5 ap.5 Statliga ålderspensionsavgifter	60	26	50	0,1	0,0	0,1
1:13 ap.1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	905	787	910	1,5	1,2	1,4
Summa transfereringar	59 096	64 703	66 537	100	100	100
Total tilldelning	68 533	68 871	70 612			
Anslagssparande (+) / nyttjande av anslagskredit (-)	9 437	4 168	4 075			

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance.

Merparten av de medel som myndigheten disponerar avser transfereringar till arbetssökande och arbetsgivare. Sammantaget var transfereringarna högre 2025

²⁸ Transfereringar som avser varor och tjänster som tillfaller enskilda, exempelvis arbetsmarknadsutbildningar, redovisas av Arbetsförmedlingen som transfereringar (S-kod 7933) eftersom motprestationen tillfaller arbetssökande och inte myndigheten. I Statens årsredovisning klassificeras dessa kostnader dock som statlig konsumtion enligt nationalräkenskaperens regler (ENS 2010), där sociala naturaförmåner ingår i begreppet konsumtion.

jämfört med tidigare år vilket speglar utveckling på arbetsmarknaden med fortsatt hög arbetslöshet, se kapitel 2. Framför allt ökade utgifterna på anslagsposten 1:2 ap.2 Bidrag till arbetslöshetsersättning, vilket beror på att fler individer fick arbetslöshetsersättning, se kapitel 4.

Antal deltagare i arbetsmarknadspolitiska program och insatser minskade under 2025 jämfört med 2024 vilket förklarar kostnadsminskningen på anslagsposten 1:3 ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser, se avsnitt 2.2. Trots färre deltagare ökade kostnaderna för anslagsposten 1:2 ap.1 Aktivitetsstöd, vilket beror på högre genomsnittlig kostnad per deltagare.

Anslagsposten 1:4: ap.1 Lönebidrag m.m. minskade något i belopp och tydligt i andel och anslagsposten 1:5 ap.1 Nystartsjobb minskade kraftigt i både belopp och andel av totala transfereringar. Det senare bedöms bero på färre deltagare i nystartsjobb. Kostnaderna minskade även till följd av lägre genomsnittliga ersättningsnivåer, vilket främst förklaras av att en större andel deltagare nu omfattas av den lägre ersättningsnivån jämfört med tidigare år. Se mer i avsnitt 2.3.

1.4 Kvalitet i ärendehandläggning²⁹

God förvaltning och en hög kvalitet i ärendehandläggning är viktigt för att säkra effektivitet, rättssäkerhet och enhetlighet i verksamheten. Att fatta rätt beslut är grundläggande för att minimera felaktiga utbetalningar.

1.4.1 Uppföljningar och granskningar³⁰

Arbetsförmedlingen genomförde flera granskningar under året för att undersöka regelefterlevnaden i handläggningen inom olika delar av verksamheten. Nedan sammanfattas resultatet av de granskningar som genomförts på nationell nivå. Därtill genomförde myndigheten flera granskningar på regional nivå.

- I 69 procent av de granskade ärendena var handläggningen av subventionerade anställningar utan avvikelse. Det var i linje med resultaten 2022 och 2023, men under myndighetens förväntan om ett förbättrat resultat.³¹ I genomsnitt var 93 procent av de granskade momenten korrekta. Läs mer i avsnitt 2.3.³²
- I 32 procent av granskade ärendena var handläggning av ramprogrammen³³ utan avvikelse. Granskningen visade inte på någon förbättring jämfört med förra årets granskning av jobb- och utvecklingsgarantin och var därmed under myndighetens förväntan om ett förbättrat resultat. I genomsnitt var 74 procent av de granskade momenten korrekta. Läs mer i avsnitt 2.2.³⁴
- I 38 procent av granskade handlingsplanerna var den övergripande kvaliteten utan avvikelse, vilket myndigheten bedömer var under förväntan. Andelen

²⁹ Med kvalitet avses att handläggning är fullständig och korrekt, att beslut som fattas har stöd i regelverket, samt att medborgare, arbetssökande och arbetsgivare behandlas opartiskt och får den information de behöver.

³⁰ Se även avsnitt 19.2.2 om regelefterlevnad.

³¹ Resultatet 2024 var mycket osäkert och är därför inte rättvisande att jämföra med.

³² Af-2025/0087 6940.

³³ Ramprogrammen utgörs av jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar och etableringsprogrammet.

³⁴ Af-2025/0087 6965.

korrekta moment var i genomsnitt 76 procent.³⁵ I 21 procent av granskade handlingsplaner var de förvaltningsrättsliga kraven på dokumentationen utan avvikelser.³⁶ Läs mer i avsnitt 2.1.4.

- Kvaliteten förbättrades tydligt av geografiskt och yrkesmässigt sökområde i handlingsplanerna efter att myndigheten skärpte tillämpningen av lämpligt arbete/sökområde i mars. Myndigheten bedömer att det var i enlighet med förväntan. Läs mer i avsnitt 2.1.4.³⁷
- I 38 procent av de granskade matchningsunderlagen (myndighetens uppgifter om den arbetssökandes utbildning, erfarenhet och övrig kompetens) var bedömningen godkänd. Granskningen visade på flera förbättringsområden och resultatet bedöms vara under myndighetens förväntan.³⁸

Även externa aktörer granskade Arbetsförmedlingens verksamhet.

- Justitieombudsmannen (JO) granskade handläggning av ärenden om utlämnande av allmänna handlingar. Enligt JO indikerade granskningen att Arbetsförmedlingen över lag handlägger framställningar om att få ta del av allmänna handlingar skyndsamt, men att flera ärenden hade orimligt långa handläggningstider. Det förekom också brister i hanteringen av överklaganden och vid registrering av handlingar och dokumentation av uppgifter.³⁹
- JO inspekterade en av myndighetens regioner. Enligt JO brast Arbetsförmedlingen i form av påfallande passiv handläggning i många ärenden, särskilt kopplat till handlingsplaner. JO uttalade också kritik för brister i service och tillgänglighet, bristfälliga beslutsmotiveringar och brister i dokumentation.⁴⁰
- Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) granskade arbete med handlingsplaner. IAF bedömde att informationen om den arbetssökandes behov av stöd är tydlig och enhetlig, men anmärkte att Arbetsförmedlingen brast i att planera in lämpliga aktiviteter samt att förnya handlingsplanerna i tid.⁴¹ IAF påpekade i en annan granskning att handlingsplanerna i vissa fall innehöll motstridiga uppgifter, att de inte alltid uppdateras i tid och att de saknade dokumentation om varför geografiskt sökområde begränsats. IAF anmärkte mot att kartläggningen av deltagare i etableringsuppdraget i stor utsträckning var ofullständig och i vissa fall saknades helt samt att Arbetsförmedlingen inte alltid skickar signaler som de ska när det finns anledning att anta att deltagare i etableringsprogrammet inte uppfyller villkoren till ersättning.⁴²
- IAF granskade arbete med platsanvisningar och platsförslag och bedömde sammantaget att arbetet med platsanvisningar inte fungerade på ett rättssäkert och effektivt sätt. IAF riktade en anmärkning till Arbetsförmedlingen både för att

³⁵ Af-2025/0087 7650. Motsvarande granskning har inte genomförts tidigare år.

³⁶ Af-2025/0061 8038.

³⁷ Af-2025/0105 0255.

³⁸ Af-2025/0082 1348.

³⁹ Justitieombudsmannen (2025), *Inspektion den 19–20 november 2024 av Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden om utlämnande av allmänna handlingar*, dnr. 8312–2024.

⁴⁰ Justitieombudsmannen (2025), *Inspektion av Arbetsförmedlingen, verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad, Region Stockholm Gotland, den 14 och 15 maj 2025*, dnr. 3691-2025.

⁴¹ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2025), *År handlingsplanerna aktuella och vilka insatser och aktiviteter innehåller de?*, rapport 2025:12.

⁴² Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2025), *Arbetsförmedlingens kontroll inom etableringsersättningen*, rapport 2025:1.

inte ha skapat förutsättningar att skicka underrättelser skyndsamt när det finns anledning att tro att arbetssökande inte har sökt anvisat arbete och för att brista i att skicka underrättelser.⁴³

- Riksrevisionen bedömde att Arbetsförmedlingens identifiering av funktionsnedsättningar var ineffektiv, bedömningar av funktionsnedsättningar gavs inte enhetligt och stöd och insatser till personer med identifierad funktionsnedsättning tillhandahölls inte heller effektivt/likvärdigt.⁴⁴

Den som är missnöjd med ett beslut som Arbetsförmedlingen fattat kan begära att myndigheten omprövar det. Andelen beslut som myndigheten ändrar vid omprövning speglar regeltillämpningen i första instans och ger en indikation på rättslig kvalitet i handläggningen. Totalt ändrade myndigheten 10 procent av besluten vid omprövning 2025 (2024: 9 procent, 2023: 6 procent).

Andel beslut som myndigheten fattade med retroaktiv verkan var på ungefär samma nivå som förra året (aktivitetsstöd 2025: 6 procent, 2024: 6 procent, 2023: 10 procent, anställningsstöd 2025: 5 procent, 2024: 6 procent, 2023: 7 procent). De åtgärder som myndigheten vidtog hösten 2023 för att minska de retroaktiva besluten bedöms därmed fortsatt ha haft effekt.

1.4.2 Åtgärder för ökad effektivitet och kvalitet i handläggningen

Arbetsförmedlingen genomförde ett större förändringsarbete av förmedlings- och kontrollverksamheten under 2025 med utgångspunkt i myndighetens målbild.⁴⁵ Förändringarna innebär även att en ny organisatorisk utformning inrättas under 2026. Förmedlingsverksamheten renodlas då i två nya verksamhetsområden. Förändringen ska leda till en tydligare och mer effektiv verksamhet samt bättre resultat. Under 2026 kommer också ett nytt verksamhetsområde etableras, där myndighetens kontrollverksamhet samlas. Den övergripande målsättningen är ökad regel efterlevnad och minskade felaktiga utbetalningar.

För att förbättra kvaliteten i ärendehandläggningen samt förenkla handläggningen fortsatta Arbetsförmedlingen också arbetet med att få fler ärendetyper att handläggas i det nyare besluts- och ärendehanteringssystemet BÄR. En central del i arbetet är förändringar av verksamhets- och handläggningsprocesser i syfte att det ska bli lätt att göra rätt. Under året började arbetsmarknads- och förberedande utbildningar samt kartläggning av arbetsförutsättningar att handläggas i BÄR. Myndigheten arbetade också med att stärka handläggningsprocessen för subventionerade anställningar, se mer i avsnitt 7.4.

1.4.3 Service och bemötande

Arbetsförmedlingens undersökning av hur inskriva arbetssökande upplever myndighetens service och bemötande indikerar att en hög andel instämmer i att hen fick den information som behövdes, att den senaste informationen/beslutet var lätt att förstå, att handläggaren lyssnade på den inskrivne och behandlade hen med

⁴³ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2025), *Arbetsförmedlingens arbete med platsanvisningar*, rapport (2025:13).

⁴⁴ Riksrevisionen (2025), *Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning*, RiR 2025:20.

⁴⁵ *Arbetsförmedlingens målbild – för ett Sverige i arbete*, inriktningsdokument AFID 1 2025.

respekt samt att den inskrivne upplevt sig bli rättvist behandlad av myndigheten. Service- och bemötandeindex var 86 procent 2025 (2024: 87, 2023:89). Indexet var högre för kvinnor (90 procent) än för män (82 procent).

Tillgängligheten i telefonin för arbetssökande har varit utmanande under en längre tid och under andra halvåret 2024 minskade andelen besvarade samtal. Många arbetssökande stängdes ute på grund av överbelastningsskyddet och kötiderna var långa. Utifrån en fördjupad utredning om service och tillgänglighet via telefon och chatt under perioden november 2023–november 2024 konstaterade Justitieombudsmannen att Arbetsförmedlingen fortsatt hade stora brister i tillgängligheten och att de hade funnits under en lång tid. JO ansåg att bristerna var mycket bekymmersamma och att Arbetsförmedlingen förtjänade allvarlig kritik för dem.⁴⁶

Under 2025 vidtog därför Arbetsförmedlingen ett antal åtgärder för att förbättra tillgängligheten. Viktiga åtgärder var tydligare ledning och styrning, förändrad fördelning av resurser och bättre kontroll av flöden. Myndigheten stängde också chatten för att minimera dubbelkontakter och på så sätt frigöra tid till telefoniingången. Därtill säkerställde myndigheten bemanning och förmåga att direkt vid dagens start ta emot de inkommande samtal som kommer.

Tillgängligheten i telefonin förbättrades under året jämfört med det ansträngda läget under hösten 2024. Det tyder på att vidtagna åtgärder fick effekt. Av samtliga samtal till telefoniingången för arbetssökande⁴⁷ besvarade myndigheten 61 procent (2024: 53 procent, 2023: 63 procent). Den genomsnittliga väntetiden var cirka 44 minuter (2024: 36 minuter, 2023: 29 minuter). Att den genomsnittliga väntetiden 2025 inte var lägre påverkades av att myndigheten använde överbelastningsskydd under större delen av 2024, men bara under första kvartalet 2025. När överbelastningsskyddet används får inte alla en plats i kön, vilket sänker medelväntetiden. Andelen besvarade samtal och genomsnittlig väntetid för arbetssökande nådde dock inte myndighetens interna målnivå.

1.5 Jämställdhetsintegrera och främja mångfald och jämställdhet

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska jämställdhetsintegrera och inom sitt verksamhetsområde främja mångfald och jämställdhet.⁴⁸

Delmål för regeringens jämställdhetspolitiska mål: Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och lika villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.

Sammanfattande bedömning⁴⁹: Resultaten av myndighetens systematiska jämställdhetsarbete var i enlighet med myndighetens förväntan för året. Övergångar till arbete och studier ökade bland utrikes födda kvinnor, vilket är en grupp

⁴⁶ Justitieombudsmannen (2025), *Arbetsförmedlingen har fortsatt stora brister i tillgänglighet och service*, dnr. 9242-2024.

⁴⁷ Uppgifterna avser de arbetssökande som ringt till 0771-41 64 16.

⁴⁸ 8 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

⁴⁹ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 12.2.

myndigheten särskilt ska fokusera på. Ökningen var dock mindre än för utrikes födda män. För att bidra till resultaten fokuserar myndigheten på att öka jämställdheten i nya beslut om insatser, med fokus på arbetsmarknadsutbildning och subventionerade anställningar. Andelen nya beslut om arbetsmarknadsutbildning som gick till kvinnor avviker inte väsentligt från myndighetens målnivå. För subventionerade anställningar minskade andelen nya beslut som gick till kvinnor något och andelen är under myndighetens målnivå.

Arbetsförmedlingen har länge verkat för att införliva ett jämställdhetsperspektiv i den interna styrningen och ledningen av myndighetsuppdraget. Syftet är att bidra till de jämställdhetspolitiska målen, främst målet om att kvinnor och män ska ha samma möjligheter och lika villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.⁵⁰

Andelen övergångar till arbete och studier ökade bland kvinnor jämfört med föregående år, se tabell 2.4–2.5. Arbetsförmedlingen ska ha ett särskilt fokus på utrikes födda kvinnors etablering på arbetsmarknaden, då den gruppen var störst till antal och andel långtidsarbetslösa. Myndigheten hade därför som mål att öka övergångar till arbete och studier specifikt för utrikes födda kvinnor under året, vilket också skedde (2025:35,1 procent, 2024:33,1 procent, 2023:34,1 procent). För såväl utrikes som inrikes födda kvinnor ökade övergångarna till arbete och studier jämfört med föregående år. Ökningen var dock större för utrikes födda män än för utrikes födda kvinnor.

Tabell 1.3 Andel nya beslut som går till kvinnor (procent)

	2023	2024	2025
Arbetsmarknadsutbildning	31	29	31
Subventionerade anställningar ⁵¹	40	40	39

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

För att bidra till resultatet har myndigheten sedan 2022 fokuserat på att öka jämställdheten i nya beslut om insatser, under 2025 med fokus på arbetsmarknadsutbildning och subventionerade anställningar. Andelen nya beslut om arbetsmarknadsutbildning som gick till kvinnor ökade marginellt jämfört med föregående år och är tillbaka på samma nivå som 2023. Utfallet avviker inte väsentligt från myndighetens interna målnivå (minst 32 procent). Andelen nya beslut om subventionerade anställningar som gick till kvinnor minskade i stället något. Utfallet är under myndighetens interna målnivå (minst 42 procent).⁵² Läs mer om utvecklingen i avsnitt 2.2–2.3.

Utifrån det särskilda fokuset på utrikes födda kvinnors etablering på arbetsmarknaden är det extra eftersträvarsvårt att öka deras andel av nya beslut. Jämfört med förra året minskade dock andelen nya beslut om subventionerade

⁵⁰ Prop. 2008/09:1, bet. 2008/09:AU1, rskr. 2008/09:115.

⁵¹ Avser nystartsjobb, etableringsjobb, introduktionsjobb, de olika formerna av lönebidrag och skyddat arbete.

⁵² Målnivåerna är etappmål som justeras uppåt vartefter att de uppnås för att på sikt leda till jämställd användning av insatser.

anställningar som gick till utrikes födda kvinnor. Andelen nya beslut om arbetsmarknadsutbildning som gick till utrikes födda kvinnor var oförändrad.

I Arbetsförmedlingens åiterrapportering av uppdraget att redovisa resultat av genomfört arbete av jämställdhetsintegrering för perioden 2022–2025 framgick att det fortsatt finns utmaningar att styra mot att könsskillnaderna i de arbetsmarknadspolitiska insatserna ska minska och att nyttjandet av myndighetens anslag ska bli mer jämställt. Trots vidtagna åtgärder nådde myndigheten oftast inte sina uppsatta jämställdhetsmål under perioden. En bakomliggande orsak till utmaningarna är den könsuppdelade arbetsmarknaden.⁵³

⁵³ Arbetsförmedlingen (2026), *Arbetsförmedlingens arbete med jämställdhetsintegrering 2022–2025 Slutrapport åiterrapport enligt regeringsuppdrag*, Af-2024/0120 8156.

2 Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom att

1. inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten,
2. effektivt sammanföra arbetssökande med de arbetsgivare som söker arbetskraft,
3. verka för att förkorta arbetslöshetstider hos arbetssökande och vakanstider hos arbetsgivare,
4. när så är motiverat ge stöd och insatser för att stärka en arbetssökandes möjligheter att få ett arbete, och
5. med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder stimulera arbetsgivare att anställa arbetssökande som inte kan få arbete utan stöd.⁵⁴

Sammanfattande bedömning⁵⁵: Det sammantagna resultatet var i enlighet med myndighetens förväntan. Centralt är att andelen som gick till arbete eller studier ökade i nivå med myndighetens förväntningar både för gruppen arbetslösa som helhet och för arbetslösa som är i eller riskerar långtidsarbetslöshet. Även övergångar till studier bland kortutbildade var i nivå med myndighetens förväntningar.

Under året gav Arbetsförmedlingen stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få ett arbete. Myndigheten prioriterade bland annat att få fler kvinnor och män att delta i arbetspraktik och arbetsmarknadsutbildning, att bygga ut sammanhållet matchningsstöd samt att förbättra resultaten efter matchningstjänst. Utbyggnaden av sammanhållet matchningsstöd följde myndighetens planering med en tydlig ökning av antalet deltagare. Även antalet deltagare i arbetspraktik och arbetsmarknadsutbildning samt resultaten efter matchningstjänst ökade i enlighet med myndighetens förväntan.

Arbetsförmedlingen stimulerade arbetsgivare att bredda sin rekrytering genom att anställa arbetssökande med hjälp av olika former av stöd, men nådde sammantaget inte upp till de nivåer som myndigheten bedömt för året. Framför allt minskade antalet som fick del av nystartsjobb. Även andelen arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden som tog del av arbetsnära insatser minskade.

Den samlade resultatutvecklingen i form av övergångar till arbete och studier beror på en kombination av interna och externa faktorer. Övergångarna till arbete utan stöd ökade trots att konjunkturen fortsatt var svag under året, det gäller även bland de som är i eller riskerar långtidsarbetslöshet. Att ekonomin började återhämta sig bedöms dock ha bidragit positivt under andra halvåret. Att Arbetsförmedlingen stärkt matchning och kontroll⁵⁶ samt utökat arbetsgivararbetet bedöms sannolikt ha bidragit till resultatutvecklingen. Resultaten hade sannolikt kunnat förbättras ytterligare om myndigheten också uppnått de interna målnivåerna för deltagare i subventionerade anställningar.

⁵⁴ 2 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

⁵⁵ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix avsnitt 12.2.

⁵⁶ Myndighetens arbete med att skärpa kontrollen redovisas i kapitel 4 men bedöms också påverka resultatutvecklingen i kapitel 2.

Tabell 2.1 Inskrivna personer vid Arbetsförmedlingen (antal unika individer)

Målgrupp	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Inskrivna med funktionsnedsättning	73 874	76 460	79 088	88 835	90 804	92 463	162 709	167 264	171 551
Inskrivna födda utanför Europa	165 492	164 318	162 658	156 148	155 583	152 549	321 640	319 901	315 207
Inskrivna 55 år eller äldre	74 472	79 408	83 561	83 579	90 025	93 009	158 051	169 433	176 570
Inskrivna med kort utbildning	119 507	118 071	115 965	142 376	144 086	141 676	261 883	262 157	257 641
Inskrivna totalt* ⁵⁷	416 209	431 767	441 268	433 182	457 664	464 154	849 391	889 431	905 422

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Totalen visar det unika antalet individer som varit inskrivna under året. Uppgiften kan inte summeras från raderna ovanför.

Sverige befann sig fortsatt i en lågkonjunktur, präglad av ekonomisk osäkerhet, under 2025 och det totala antalet inskrivna kvinnor och män vid Arbetsförmedlingen ökade jämfört med både 2023 och 2024. Ökningen omfattade både arbetssökande kvinnor och män med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och arbetssökande 55 år eller äldre. Däremot minskade antalet arbetssökande kvinnor och män som var utomeuropeiskt födda och arbetssökande med högst förgymnasial utbildning. Det var fortsatt något fler män än kvinnor inskrivna som arbetssökande.

Tabell 2.2 Inskrivna arbetslösa fördelat på tid utan arbete (antal unika individer)⁵⁸

Målgrupp	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Arbetslösa utan arbete 0–6 månader	207 808	223 558	226 689	236 906	261 988	259 566	444 714	485 546	486 255
Arbetslösa utan arbete 6–12 månader	95 686	102 846	110 953	104 468	121 127	127 121	200 154	223 973	238 074
Arbetslösa utan arbete 12–24 månader	68 290	72 686	80 491	67 860	77 735	87 337	136 150	150 421	167 828
Arbetslösa utan arbete i mer än 24 månader	67 561	63 396	65 378	59 419	55 523	59 606	126 980	118 919	124 984
Arbetslösa totalt*	308 455	321 174	331 077	328 548	353 957	363 115	637 003	675 131	694 192

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *En individ kan ingå i en eller flera undergrupper av arbetslösa under året, men i totalen förekommer en individ enbart en gång.

Ungefär 75 procent av de inskrivna kvinnorna och 78 procent av de inskrivna männen var arbetslösa⁵⁹ någon gång under året. Antalet arbetslösa kvinnor och män ökade jämfört med föregående år. Antalet arbetslösa utan arbete upp till sex månader ökade marginellt jämfört med 2024. Antalet arbetslösa utan arbete 6–12 och 12–24 månader ökade jämfört med både 2023 och 2024. Antalet arbetslösa utan arbete i

⁵⁷ Marginell differens för kvinnor och totalen 2024 jämfört med vad som redovisades i årsredovisningen 2024. Se mer i appendix 12.4.1 om skälen till detta.

⁵⁸ Notera att tabellen inte är helt jämförbar med tabell 2.1 i årsredovisningen 2024. Förra året avsåg tabellen inskrivna arbetssökande, medan ovanstående tabell är begränsad till inskrivna arbetslösa. Det förklarar den större skillnaden för gruppen utan arbete 0–6 månader. Förra året inkluderade den gruppen även inskrivna som inte varit arbetslösa någon gång under året, medan årets tabell är avgränsad till arbetslösa utan arbete 0–6 månader. Jämfört med föregående år har sättet som tiden utan arbete beräknas justerats något, det medför att uppgifterna inte är helt jämförbara med årsredovisningen 2024.

⁵⁹ Till arbetslös räknas de inskrivna som är öppet arbetslös eller arbetslös i ett program, se appendix 12.3.1.

mer än 24 månader ökade jämfört med föregående år, men var på en lägre nivå än 2023. Sammantaget var fler män än kvinnor arbetslösa, men bland arbetslösa utan arbete i mer än 24 månader var det fler kvinnor än män.

2.1 Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft

En omfattande del av Arbetsförmedlingens verksamhet är arbetet inom området att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft. Här ingår bland annat arbete kopplat till inskrivning, arbetssökandes handlingsplan, matchningsarbete, uppsökande arbetsgivararbete, platsanvisningar och platsförslag samt kontakter med arbetssökande och arbetsgivare som inte är kopplade till ett specifikt beslutsärende.

Tabell 2.3 Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft⁶⁰

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	4 486	4 283	4 849
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	49,1	49,2	54,4
Avregistrering från Arbetsförmedlingen (antal) ⁶¹	377 490	395 464	426 745

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager, Tajma och Raindance.

Under 2025 ökade myndighetens förvaltningskostnader för uppdraget. En viktig förklaring till ökningen är en förändring av myndighetens tidsredovisningsstruktur under 2025. Den medförde att arbetsförmedlare med inriktningen särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) i högre utsträckning registrerade sin tid kopplat till detta område, jämfört med tidigare år då de lade mer tid kopplat till individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning, se även kapitel 5. Parallellt ökade också antalet arbetsförmedlare med SIUS-inriktning under året. Omfattningen påverkades också av att antalet inskrivna ökade. Myndighetens fortsatta utbyggnad av sammanhållet matchningsstöd skulle också kunna vara en förklaring till att myndigheten lade mer resurser på att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare.

När en person söker arbete och skriver in sig hos Arbetsförmedlingen är den anmäld som arbetssökande. När en arbetssökande inte längre önskar vara anmäld som arbetssökande, när kontakten med den arbetssökande har upphört eller när den arbetssökande inte har rätt att arbeta i Sverige avregistrerar Arbetsförmedlingen den arbetssökande. Sammantaget gjorde myndigheten fler avregistreringar under året, vilket bland annat påverkas av att fler lämnade myndigheten för arbete eller studier.

⁶⁰ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde en ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

⁶¹ Styckkostnad beräknas inte för avregistreringar utifrån att det inte på ett rättvisande sätt speglar hela den verksamhet som bedrivs inom området. Avregistreringar tar uppskattningsvis en mycket liten andel av den totala tiden som myndigheten lägger på området.

2.1.1 Övergripande resultat

Tabell 2.4 Övergångar till arbete eller studier per år bland inskrivna arbetssökande (procent)⁶²

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Inskrivna med funktionsnedsättning	22,5	20,9	22,6	24,8	23,4	25	23,7	22,2	23,9
- varav arbete	20,4	18,7	20	23,4	21,7	23,2	22,1	20,3	21,7
- varav studier	2,3	2,4	2,8	1,5	1,9	2	1,9	2,1	2,4
Inskrivna födda utanför Europa ⁶³	33,5	32,4	34,2	37,2	35,2	38,1	35,3	33,8	36,1
- varav arbete	25,4	24	25,8	33,3	31	33,8	29,2	27,4	29,7
- varav studier	9,0	9,2	9,2	4,5	4,8	4,8	6,8	7,1	7,1
Inskrivna äldre från 55 år	28,1	26,5	28,4	27,8	26,8	28,4	28	26,6	28,4
- varav arbete	26,5	24,9	26,6	26,9	25,8	27,4	26,7	25,4	27
- varav studier	1,7	1,7	1,9	1,1	1,1	1,2	1,4	1,4	1,5
Inskrivna med kort utbildning	29,3	28,1	29,9	32,6	31,5	33,5	31,1	30	31,9
- varav arbete	22,4	21	22,5	29,3	27,7	29,5	26,1	24,7	26,3
- varav studier	7,6	7,8	8,0	3,8	4,3	4,5	5,5	5,8	6,1
Inskrivna totalt	38	37,5	39,8	37,7	37,7	40,1	37,9	37,6	39,9
- varav arbete	32,3	31,2	33,1	34,4	33,8	35,8	33,4	32,5	34,5
- varav studier	6,4	7,1	7,5	3,8	4,4	4,8	5,1	5,7	6,1

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Notera att andelen övergångar till arbete respektive studier inte summerar till den totala andelen övergångar då en individ kan ha haft en övergång till arbete respektive till studier under året.

Andelen inskrivna kvinnor och män som gick till arbete eller studier ökade jämfört med både 2023 och 2024. Könsskillnaderna bestod men ökade inte. Övergångarna ökade både i form av arbete och studier jämfört med 2024. Generellt ökade övergångar till arbeten utan stöd. Ökningen syns även för grupper av inskrivna som i genomsnitt har större svårigheter att komma i arbete och som därmed löper större risk att hamna i längre tider av arbetslöshet.⁶⁴ Däremot minskade generellt andelen som gick till subventionerade anställningar, med undantag för inskrivna kvinnor och män med en funktionsnedsättning där andelen ökade.

⁶² Övergångsmåttet redovisar antal unika individer i målgruppen som haft en övergång till arbete/studier under året. För inskrivna arbetssökande som var i ett arbete räknas övergångar till en annan typ av arbete som resultat. Se appendix 12.3.5 för närmare beskrivning av måttet.

⁶³ Mindre avvikelse mot årsredovisningen 2024 på grund av förändrad definition av målgruppen.

⁶⁴ Till dessa grupper räknas personer som saknar gymnasial utbildning, personer födda utanför Europa, personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och arbetslösa i åldern 55–64 år.

Tabell 2.5 Övergångar till arbete eller studier per år bland arbetslösa (procent)^{65, 66}

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Arbetslösa utan arbete i 0–6 månader	33,6	32,4	33,1	32,8	32,2	33,3	33,2	32,3	33,2
- varav arbete	29,5	27,5	28,1	30,3	29,2	30	29,9	28,4	29,1
- varav studier	4,4	5,2	5,3	2,7	3,2	3,5	3,5	4,1	4,4
Arbetslösa utan arbete i 6–12 månader	21,4	21,2	22,9	22,7	22,7	24,0	22,1	22,0	23,5
- varav arbete	17,7	17,0	18,5	20,2	19,9	21,2	19,0	18,6	19,9
- varav studier	3,8	4,2	4,5	2,5	2,8	2,9	3,1	3,5	3,6
Arbetslösa utan arbete i 12–24 månader	23,8	22,1	24,2	26,1	24,3	27,3	25,0	23,2	25,8
- varav arbete	17,9	15,8	17,7	22,7	20,4	23,3	20,3	18,2	20,6
- varav studier	6,2	6,5	6,7	3,6	4,0	4,1	4,9	5,2	5,3
Arbetslösa utan arbete i mer än 24 månader	25,4	22,5	24,5	25,9	21,3	23,9	25,6	21,9	24,2
- varav arbete	18,0	15,0	16,9	22,0	17,2	19,6	19,8	16,0	18,2
- varav studier	7,8	7,8	8,0	4,2	4,3	4,6	6,1	6,1	6,3
Arbetslösa totalt	39,1	37,9	40,1	40	39,4	41,7	39,6	38,7	40,9
- varav arbete	32,6	30,7	32,5	36,3	35	36,9	34,5	32,9	34,8
- varav studier	7,0	7,7	8,1	4,1	4,8	5,1	5,5	6,2	6,5

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Notera att andelen övergångar till arbete respektive studier inte summerar till den totala andelen övergångar då en individ kan ha haft en övergång till arbete respektive till studier under året.

Även avgränsat till gruppen inskrivna som är arbetslösa ökade andelen kvinnor och män som gick till arbete eller studier 2025 jämfört med 2024. Mönstret syns både bland de med kortare och längre tid utan arbete.

Sammantaget förbättrades resultaten i form av övergångar till arbete eller studier trots att konjunkturen fortsatt var svag. Myndigheten bedömer därför att resultaten utvecklades i linje med myndighetens förväntningar. Jämfört med föregående år ökade andelen till arbete utan stöd medan andelen till subventionerade anställningar minskade. Det gäller gruppen arbetslösa i stort, men även de som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa⁶⁷. Arbetsförmedlingen bedömer att myndighetens prioritering att stärka matchningen och kontrollen av arbetssökande samt utökat arbetsgivararbetet sannolikt bidrog till resultatutvecklingen, se avsnitt 2.1.4–2.1.7 samt kapitel 4. Resultaten hade sannolikt kunnat förbättras ytterligare om myndigheten också uppnått de interna målnivåerna för deltagare i subventionerade anställningar, se avsnitt 2.3.

⁶⁵ Notera att tabellen inte är helt jämförbar med tabell 2.1 i årsredovisningen 2024. Tabellen förra året avsåg inskrivna arbetssökande, medan ovanstående tabell är begränsad till inskrivna arbetslösa. Det förklarar skillnaden för gruppen utan arbete 0–6 månader. Förra året inkluderade den gruppen även inskrivna som inte varit arbetslösa någon gång under året, men årets tabell är avgränsad till arbetslösa utan arbete 0–6 månader. Jämfört med föregående år har sättet som tiden utan arbete beräknas justerats något, det medför att målgrupperna inte är helt jämförbara med årsredovisningen 2024.

⁶⁶ Övergångsmåttet redovisar antal unika individer i målgruppen som haft en övergång till arbete/studier under året. Se appendix 12.3.5 för närmare beskrivning av måttet.

⁶⁷ Långtidsarbetslös avser här personer som varit inskriven arbetslös i mer än 12 månader, de som riskerar långtidsarbetslöshet följs upp i gruppen utan arbete i 6–12 månader.

2.1.2 Verka för att förkorta rekryteringstider

Rekryteringstider är mått på matchningseffektiviteten. Generellt innebär kortare rekryteringstider en bättre matchning på arbetsmarknaden. Samtidigt varierar de med konjunkturen.⁶⁸ Rekryteringstider avser den tid det tar för en arbetsgivare att hitta, rekrytera och anställa en lämplig kandidat för en ledig tjänst. Rekryteringstider kan variera mellan branscher, yrken och geografiskt. Den genomsnittliga rekryteringstiden minskade till 4,8 veckor under 2025 (2024:5,4, 2023:4,6 veckor), vilket delvis skulle kunna förklaras av lågkonjunkturen.⁶⁹

2.1.3 Inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten

En av Arbetsförmedlingens huvuduppgifter är att fungera som effektiv informationskanal mellan arbetssökande och arbetsgivare och därmed bidra till en effektiv matchning på arbetsmarknaden. En av Arbetsförmedlingens viktigaste funktioner är platsbanken, som samlar en stor del av de lediga tjänster som arbetsgivare väljer att annonsera offentligt. Platsbanken är Sveriges största öppna jobbsökarplattform och en viktig mötesplats för arbetssökande och arbetsgivare. Under 2025 anmälades 1 039 000 jobbannonser på platsbanken (2024: 1 204 000, 2023: 1 736 000 annonser). Dock finns vissa svårigheter med att jämföra uppgifterna bakåt i tiden.⁷⁰

I Arbetsförmedlingens rekryteringsenkät framgick att 71 procent av de tillfrågade arbetsgivarna hade tillsatt den/de utannonserade tjänsterna, ytterligare 6 procent kunde tillsätta en eller fler men inte alla tjänster (2024: 69 procent respektive 6 procent).⁷¹ Vidare visade enkäten att 30 procent av de arbetsgivare som annonserat på platsbanken eller fått sin annons publicerad genom att registrera en order via Arbetsförmedlingen bedömer att Arbetsförmedlingen bidragit till att underlätta rekryteringsprocessen och 32 procent att Arbetsförmedlingen till viss del bidragit.⁷²

2.1.4 Upprätta handlingsplaner till arbetssökande

I samband med att en arbetssökande skriver in sig ska Arbetsförmedlingen kartlägga kompetenser, erfarenheter och identifiera eventuella stödbehov. I medverkan med den arbetssökande ska myndigheten upprätta en individuell handlingsplan som beskriver vad den arbetssökande ska göra för att komma till arbete eller studier. I handlingsplanen framgår den arbetssökandes stödbehov, planerade insatser och aktiviteter, skyldigheter och inriktning på arbetssökandet. En hög precision i myndighetens bedömningar är centralt för att både kunna ge de arbetssökande ett

⁶⁸ Rekryteringstiderna tenderar att förkortas vid lågkonjunktur. Det förklaras av att antalet lediga jobb minskar samtidigt som antalet arbetslösa ökar.

⁶⁹ Rekryteringstider redovisas som genomsnitt per veckor. Statistiken utgår från myndighetens data över lediga platser i platsbanken.

⁷⁰ I slutet av 2023 införde Arbetsförmedlingen en spärningsrutin i platsbanken som innebär att arbetsgivare som upprepade gånger bryter mot annonseringsvillkoren stängs av. Avstängningen av arbetsgivare kan ha bidragit till att färre jobb publicerats på nytt.

⁷¹ Undersökningen har varit i bruk sedan hösten 2023, uppgift för helåret 2023 saknas därför, se avsnitt 12.3.4.

⁷² Frågan har funnits med i undersökningen sedan maj 2025. Uppgiften avser perioden maj–december. Jämförbar uppgift från tidigare år saknas.

effektivt och behovsanpassat stöd. Rätt använd bidrar handlingsplanen till att korta tiden i arbetslöshet.

Tabell 2.6 Arbetssökandes handlingsplan

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Antal uppdaterade (genomsnittligt antal per månad)	43 414	52 744	54 143	44 978	55 785	56 896	88 392	108 529	111 039
Andel upprättade inom 30 dagar från inskrivning (procent)	77,4	84,4	83,7	78,6	84,8	83,5	78,0	84,6	83,6
Andel med handlingsplan som inte är äldre än 6 månader	60,1	70,7	72,9	58,7	69,9	72,5	59,4	70,3	72,7

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Sammantaget uppdaterade Arbetsförmedlingen fler handlingsplaner varje månad jämfört med föregående år. Handlingsplanen ska upprättas senast 30 dagar från det att en person anmäler sig som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. Andelen som fick en handlingsplan inom 30 dagar minskade något jämfört med föregående år. Tidigare genomfört stickprov visade att majoriteten av de som inte hade en upprättad handlingsplan inom 30 dagar saknade det på grund av att den arbetssökande inte hade svarat vid uppringning enligt överenskommelse. Andra skäl var att den arbetssökande redan fått arbete, hade förhinder eller att sökande bokat om planeringssamtalet till en tidpunkt efter 30 dagar.⁷³ Arbetsförmedlingen bedömer att det fortsatt är troliga förklaringar till varför andelen inte är högre. Handlingsplanen ska sedan förnyas vid behov, dock senast sex månader från att den upprättades eller senast förnyades.⁷⁴ Till del kan orsakerna ovan vara en förklaring. En annan förklaring kan vara att funktionen för att automatiskt förnya vissa handlingsplaner hade tekniska utmaningar under del av året, se kommande avsnitt.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) granskade under året Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner. IAF bedömde att informationen om den arbetssökandes behov av stöd är tydlig och enhetlig, men riktade samtidigt en anmärkning till Arbetsförmedlingen för att brista i att planera in lämpliga aktiviteter som svarar mot den sökandes behov och brista i att förnya handlingsplanerna i tid, samt att handlingsplanerna inte alltid kan anses förnyade i praktiken.⁷⁵ Arbetsförmedlingen ska inkomma med en redogörelse för att svara på kritiken senaste den 30 april.

Under året granskade Arbetsförmedlingen kvaliteten i ett urval av arbetssökandes handlingsplaner.⁷⁶ Av de granskade handlingsplanerna bedömdes 38 procent vara korrekta utifrån alla granskade moment. Det fanns stora skillnader mellan de granskade momenten. En hög andel av handlingsplanerna bedömdes korrekta för moment kopplat till om den arbetssökande undantagits från att söka arbete och

⁷³ Arbetsförmedlingen (2024), *Arbetsförmedlingens årsredovisning 2023*.

⁷⁴ 6 § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

⁷⁵ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2025), *Är handlingsplanerna aktuella och vilka insatser och aktiviteter innehåller de?* IAF (2025:12).

⁷⁶ Läs mer om undersökningen i avsnitt 12.4.5.

aktiviteter. Störst förbättringsbehov fanns för moment kopplat till geografisk eller yrkesmässig rörlighet, vilket är mer komplexa moment som kräver individuell bedömning och dokumentation. I genomsnitt bedömdes 76 procent av de granskade momenten vara korrekta. Resultaten var liknande för kvinnor och män.

Efter en inspektion av en av myndighetens regioner uttalade Justitieombudsmannen att Arbetsförmedlingen brast i form av påfallande passiv handläggning i många ärenden, särskilt kopplat till handlingsplaner. Handlingsplanerna hade inte förnyats och Arbetsförmedlingen hade inte varit tillräckligt aktiv med att utreda och bedöma funktionsnedsättningar samt hur de påverkar enskildas möjligheter att söka och få arbete.⁷⁷

Utveckling för ökad kvalitet i handlingsplan

Under 2023 påbörjade myndigheten ett större utvecklingsarbete för att öka kvaliteten i handlingsplanen som inkluderade både utveckling av systemstöd och arbetssätt. Flera viktiga delar kom på plats under 2024.

Arbetet fortsatte under 2025. Sedan februari finns stöd för känsliga personuppgifter som gör att behov av stöd och anpassning för funktionshindrade finns som strukturerad data i handlingsplanen. Under våren infördes också ett nytt handlingsplansdokument med tydligare struktur. Sedan hösten finns funktionalitet för att operativt kunna följa upp utifrån bedömt stödbehov och stödiriktning. Det gör att myndigheten nu kan identifiera individer utifrån stödbehov samt planera och följa upp beslut om insatser utifrån behov. Att stärka kvaliteten i behovsbedömningar har stor betydelse för att ge insatser som möter behov och ger effekt.

Den funktion som myndigheten utvecklade 2024 för att automatiskt förnya vissa handlingsplaner hade tekniska utmaningar och blev klar i augusti 2025. Nyttan hittills har därför varit begränsad. Under 2025 förnyades cirka 17 000 handlingsplaner automatiskt.

Sammantaget bedöms leveranserna inom handlingsplanen ha bidragit till effektivisering.

Bedömning av geografiskt och yrkesmässigt sökområde

I handlingsplanen ska Arbetsförmedlingen även ange den arbetssökandes inriktning, särskilt gällande yrkesmässigt och geografiskt sökområde.⁷⁸ För vissa grupper av arbetslösa ska myndigheten också tydliggöra om personen har rätt att begränsa sitt arbetssökande geografiskt och/eller yrkesmässigt.⁷⁹ Arbetsförmedlingen ska göra en sådan bedömning i början av arbetslösheten och vid varje uppföljning av handlingsplanen.⁸⁰

⁷⁷ Justitieombudsmannen, *Inspektion den 19–20 november 2024 av Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden om utlämnande av allmänna handlingar*, dnr. JO 8312–2024.

⁷⁸ 5a § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

⁷⁹ För arbetssökande där Arbetsförmedlingen meddelat a-kassan att de är arbetslösa på hela eller delar av sitt arbetsutbud samt för personer som är anvisade ett arbetsmarknadspolitiskt program.

⁸⁰ IAFFS 2024:1.

Den 31 mars 2025 skärpte Arbetsförmedlingen tillämpningen⁸¹ av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter och allmänna råd om lämpligt arbete (IAFFS 2024:1) för att bättre leva upp till regelverkets intentioner.⁸² Med anledning av detta utvecklade myndigheten dokumentationen av geografiskt och yrkesmässigt sökområde i handlingsplanen. Myndigheten tog bland annat fram textmallar för bedömningen av geografiskt och yrkesmässigt sökområde för att underlätta för arbetsförmedlarna, tydliggöra kraven för arbetssökande samt utgöra ett stöd i hur de ska agera för att snabbare komma ut i arbete eller studier.

Den skärpta tillämpningen fick genomslag. Ärendegranskningar före och efter att tillämpningen skärptes visar på en tydligt förbättrad kvaliteten i handlingsplanerna avseende geografiskt och yrkesmässigt sökområde.⁸³ Andelen handlingsplaner som innehöll en bedömning om geografiska sökområde ökade från 30 procent första kvartalet till 77 procent andra kvartalet. För yrkesmässigt sökområde ökade andelen från 52 till 74 procent.⁸⁴ Andelen handlingsplaner där uppgift saknas om den arbetssökande får begränsa sitt geografiska sökområde eller inte minskade från 26 till 4 procent. På motsvarande sätt minskade andelen från 68 till 17 procent för yrkesmässigt sökområde.⁸⁵

Arbetsförmedlingen utvecklade också systemstöd så att bedömningen av geografiskt och yrkesmässigt sökområde dokumenteras i mer strukturerad form sedan slutet av november, i stället för i fritextformat. Samtidigt blev det obligatoriskt att dokumentera geografiskt och yrkesmässigt sökområde i samband med att handlingsplanen upprättas och/eller förnyas. Det ger arbetsförmedlarna stöd i att bedöma geografiskt och yrkesmässigt sökområde. Bedöms en arbetssökande ha goda möjligheter att få ett lämpligt arbete inom sitt nuvarande yrkesområde och eller inom sitt dagpendlingsavstånd får hen begränsa sitt sökområde under en kortare tid. En individuell bedömning ska göras av hur länge det yrkesmässiga och eller det geografiska sökområdet får begränsas. En begränsning får medges i högst sex månader från arbetslöshetens inträde. Dokumentationen blir också tydlig för både arbetssökande och Arbetsförmedlingen. Utvecklingen möjliggör även uppföljning av andelen handlingsplaner som innehåller en bedömning av geografiskt och yrkesmässigt sökområde.

⁸¹ Arbetsförmedlingen (2025), *Lämpligt arbete och kravet att aktivt söka lämpliga arbeten*, Rättsligt ställningstagande, Af-2025/00146373.

⁸² För en mer utförlig beskrivning av Arbetsförmedlingens arbete med geografisk och yrkesmässig rörlighet se Arbetsförmedlingen (2025), *Förbättrad matchning och kontroll. Återrapport enligt regleringsbrev 2025*, Af-2025/0014 1427.

⁸³ Granskningarna bygger på ett slumpmässigt urval av ärenden för arbetssökande som varit antingen arbetslösa och anmälda som arbetssökande till en a-kassa eller som deltagit i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till ersättning. I den populationen har 400 ärenden granskats utifrån senast upprättad arbetsmarknadspolitisk bedömning före 31 mars 2025, respektive 400 ärenden utifrån senast upprättad arbetsmarknadspolitisk bedömning efter 31 mars 2025.

⁸⁴ Af-2025/0105 0255.

⁸⁵ Under andra kvartalet fick 59 procent begränsa sitt geografiska sökområde och 49 procent sitt yrkesmässiga sökområde. Majoriteten av de arbetssökande som får begränsa sitt geografiska och yrkesmässiga sökområde står närmre arbetsmarknaden. Av de som står närmre arbetsmarknaden fick 72 procent begränsa sitt geografiska sökområde. Motsvarande siffra för de som står längre från arbetsmarknaden var 44 procent. För de som fick begränsa sitt yrkesmässiga sökområde var siffrorna 67 respektive 30 procent.

2.1.5 Prioritera arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden

Arbetsförmedlingen ska i den arbetsmarknadspolitiska verksamheten prioritera arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden. Arbetsnära insatser såsom arbetspraktik, arbetsmarknadsutbildning och subventionerade anställningar ger positiva effekter för att arbetssökanden ska närma sig arbetsmarknaden.⁸⁶

Under 2025 fokuserade myndigheten på att förbättra resultaten för arbetssökande som är i eller riskerar långtidsarbetslöshet genom bland annat arbetsgivararbete och att få fler arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden att ta del av arbetsnära insatser (se avsnitt 2.1.6, 2.1.7 och 5.1.2).

Tabell 2.7 Arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden som tar del av arbetsnära insats⁸⁷ (andel per månad i procent, årsmedelvärde)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025)	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Andel i arbetsnära insats	27,5	27,0	26,2	38,9	38,3	37,8	33,0	32,4	31,8

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

I genomsnitt bedömdes cirka 197 000 inskrivna per månad 2025 stå långt ifrån arbetsmarknaden utifrån myndighetens statistiska bedömningsstöd (2024: 205 000, 2023: 211 000).⁸⁸ Könsfördelningen var 52 procent kvinnor och 48 procent män. En allt lägre andel av de som står långt från arbetsmarknaden fick del av arbetsnära insatser. Nedgången omfattar både kvinnor och män. Andelen som fick del av arbetsnära insatser var fortsatt betydligt lägre bland kvinnor än män. Sammantaget bedömer myndigheten att utvecklingen av antal deltagare i arbetsnära insatser var under myndighetens förväntan.

Arbetsförmedlingen nådde inte det interna målet att i genomsnitt 100 000 arbetssökande skulle ta del av subventionerade anställningar, arbetsmarknadsutbildning och arbetspraktik per månad (2025: 95 400, 2024:101 700, 2023: 108 800). Det beror på att antalet deltagare i subventionerade anställningar minskade, läs mer om orsakerna till detta i avsnitt 2.3.

⁸⁶ Se till exempel Arbetsförmedlingen (2023), *Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden – Återrapport*, Af-2022/0114 1951, Arbetsförmedlingen (2023), *Effekter av tre arbetsmarknadspolitiska program 2010-2020*, Af-2023/0003 2435 och Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutbildningarnas kostnadseffektivitet och bidrag till kompetensförsörjningen*, Af-2023/0057 5594.

⁸⁷ Med arbetsnära insats avses subventionerade anställningar, arbetspraktik, arbetsmarknadsutbildning och arbetsträning. Måttet är inte jämförbart med måttet som redovisades i årsredovisningen 2024 då något fler insatser räknas in i begreppet arbetsnära insats.

⁸⁸ De arbetssökande som enligt det statistiska bedömningsstödet har en bedömd jobbchans om högst 15 procent bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden. Sökande som via en statistisk beräkningsmodell bedöms ha låg jobbchans (<15 procent). Sökande som vid periodens slut har en pågående insats, exempelvis etableringsjobb, nystartsjobb, lönebidrag (för anställning, utveckling eller trygghet), offentligt skyddat arbete (OSA), arbetspraktik, arbetsmarknadsutbildning eller arbetsträning. Arbetsträning avser deltagande i ramprogrammen med samtidigt beslut om merkostnadsersättning eller aktivitet arbetsträning inom ramprogram. Antalet som bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden 2023–2024 avviker från årsredovisningen 2024, vilket främst torde bero på att modellen har uppgraderats mellan körningstillfällena, framför allt vad gäller konjunkturkorrektionen, som i varje version kalibreras utifrån ett specifikt datum. Körningarna för 2025 baseras därmed på parametrar anpassade efter ett prognostiserat konjunkturläge under 2024, medan körningarna för 2024 bygger på parametrar från 2023.

2.1.6 Arbetsgivararbete

Ett nära arbete med arbetsgivare är en förutsättning för att öka antalet deltagare i arbetsplatsförlagda insatser. Under året utvecklade Arbetsförmedlingen arbetet gentemot arbetsgivare och prioriterade arbetsgivare som vill anställa arbetssökande som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa.⁸⁹

Under året fortsatte myndigheten att stärka det lokala arbetsgivararbetet och de arbetsnära insatserna. Myndigheten använder kunskapsbaserade arbetssätt för att identifiera och samarbeta med arbetsgivare som är öppna för att anställa arbetssökande med svagare ställning på arbetsmarknaden. Som en del i detta kan indikatorer från bland annat platsbanken och myndighetens nyhetsbrev ge arbetsförmedlare lokalt ett underlag för att inleda dialog om möjliga samarbeten och stöd.

Erfarenhet visar att effektiva förmedlingsinsatser har positiva sysselsättningseffekter på deltagarna. Arbetsförmedlingen har därför stärkt arbetet med fördjupad matchning, grunden i sammanhållet matchningsstöd, samt med särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) för personer med funktionsnedsättning, se mer i avsnitt 2.1.7 respektive 5.1.1. Både arbetet med sammanhållet matchningsstöd och SIUS har inkluderat ett jämställdhetsperspektiv.

Arbetsförmedlingen förstärkte även arbetsgivararbetet genom nationell service och kommunikation, digitala kanaler och upphandlade tjänster. Myndigheten stärkte kommunikationen om breddad rekrytering för att öka arbetsgivares kunskap om fördelarna med detta.⁹⁰ Myndigheten lanserade också en ny version av den digitala tjänsten för intresseanmälan att anställa med stöd. För att förenkla arbetsgivarnas användarupplevelse har den nya versionen ett tydligare gränssnitt, färre och mer relevanta frågor samt förbättrade funktioner för att granska och spara uppgifter. Den nya versionen bedöms också skapa bättre förutsättningar för snabbare kontakt och kortare ledtider i processen mellan arbetsgivare och myndigheten.

För att förbättra matchningen och öka rörligheten på arbetsmarknaden prioriterade myndigheten att öka användningen av platsanvisningar och platsförslag⁹¹ till arbetssökande. Under året lämnade myndigheten betydligt fler platsanvisningar och platsförslag, se avsnitt 4.1. En ökad användning av dessa matchningsverktyg kan bidra till att arbetsgivare hittar fler relevanta kandidater och möjliggör en mer träffsäker rekrytering. Myndigheten genomförde ett pilotprojekt i norra Sverige för att visa i vilken utsträckning platsanvisningar och platsförslag kan bidra till att tillgodose arbetskrafts- och kompetensbehov vid större etableringar och expansioner. Myndigheten kommer att redovisa en effektutvärdering av projektet under 2026.⁹²

⁸⁹ Uppdrag 3.3 i regleringsbrevet för 2025. Arbetsförmedlingen ska senast den 1 oktober 2026 lämna en slutlig redovisning av uppdraget.

⁹⁰ Uppdrag 3.7 i regleringsbrevet för 2025 Ökad kännedom om stöd till personer med funktionsnedsättning.

⁹¹ Skillnaden mellan en platsanvisning och ett platsförslag är att en arbetssökande som inte söker ett anvisat arbete riskerar en sanktion medan ett platsförslag är en rekommenderad aktivitet som inte är kopplad till sanktioner.

⁹² Arbetsförmedlingen (2025), *Förbättrad matchning och kontroll. Återrapport enligt regleringsbrev 2025*, Af-2025/0014 1427.

Arbetsförmedlingen bedömer att prioriteringen av arbetsgivararbetet under året lade en stabil grund för den fortsatta utvecklingen av arbetet gentemot arbetsgivare som vill rekrytera bredare. Fokus framåt är att omsätta strategiska mål och inriktning i konkret genomförande.

2.1.7 Sammanhållet matchningsstöd

Sammanhållet matchningsstöd är ett förstärkt stöd i egen regi som myndigheten erbjuder till arbetssökande som bedöms stå för långt ifrån arbetsmarknaden för att få stöd av upphandlade matchningstjänster. Deltagarna ska få en fördjupad kartläggning som ligger till grund för en tydlig målsättning i form av yrke eller inriktning på bransch. Deltagaren ska också få ett kontinuerligt och sammanhållet stöd från en eller en mindre grupp av arbetsförmedlare. Samtidigt sker ett aktivt arbetsgivararbete med bland annat ackvirering av platser för att möjliggöra matchning. Deltagare kan också ta del av kortare kompletterande aktiviteter parallellt med detta, exempelvis arbetspraktik.

Tabell 2.8 Sammanhållet matchningsstöd (antal per månad, årsmedelvärde)

	Kvinnor 2024*	Kvinnor 2025	Män 2024*	Män 2025	Totalt 2024*	Totalt 2025
Deltagare	1 050	3 615	713	3 972	1 762	7 587

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Stödet har funnits sedan mars 2024, medelvärde för 2024 avser därför perioden mars–december.

Arbetsförmedlingen började bygga ut det sammanhållna matchningsstödet under 2024 och utbyggnaden fortsatte under 2025.⁹³ Antalet resurser som arbetar med att ge stödet ökade från cirka 80 heltidsresurser i slutet av 2024 till cirka 250 heltidsresurser i slutet av 2025. Antalet kvinnor och män som fick del av stödet ökade i takt med utbyggnaden och var i nivå med vad myndigheten förväntat sig för året. Antalet deltagare ökade mer bland män än bland kvinnor och män utgjorde drygt hälften av deltagarna. Det innebär att män var något överrepresenterade i förhållande till könsfördelningen inom gruppen utan arbete i minst två år vilket är en prioriterad grupp till stödet.

Under 2025 gick i genomsnitt 3,7 procent av de arbetslösa i sammanhållet matchningsstöd till arbete eller studier varje månad.⁹⁴ Utfallet var lägre än vad myndigheten förväntade sig, men påverkades av att måttet även fångar dem som är i kartläggningsfasen och inte bara i matchningsfasen. Den stora ökningen av nya deltagare under året medför att många ännu inte hunnit få stöd i matchningsfasen. Andelen övergångar till arbete eller studier per månad var något lägre bland kvinnor (3,5 procent) än bland män (3,8 procent).

⁹³ I enlighet med uppdrag 3.1 i regleringsbrev för budgetåret 2024 samt uppdrag 3.4 i regleringsbrev för budgetåret 2025.

⁹⁴ Uppgiften är inte lämplig att jämföra med 2024 då insatsen började byggas upp under året.

2.2 Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få ett arbete

Arbetsförmedlingen kan, när så är motiverat, ge stöd och insatser för att stärka en arbetssökandes möjligheter att få ett arbete. I området ingår framför allt arbetet med att handlägga program och insatser.

Tabell 2.9 Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få arbete⁹⁵

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	1 545	1 624	1 296
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	16,9	18,7	14,5
Ersättning till deltagare (miljoner kronor)⁹⁶	17 534	18 537	19 201
Ersättning till leverantörer (miljoner kronor)	4 732	4 325	4 210
Beslut (antal pågående beslut om anvisning)⁹⁷	1 017 492	893 470	838 744
- Kvinnor	484 129	415 696	393 515
- Män	533 363	477 774	445 230
Förvaltningskostnad per beslut (kronor)⁹⁸	1 519	1 817	1 545

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager, Tajma och Raindance.

Arbetsförmedlingen lade sammantaget mindre tid på detta område 2025 jämfört med 2024. Det påverkas bland annat av att antalet pågående beslut minskade. Det finns skillnader i hur lång tid handläggningen tar för olika insatser. Jämfört med föregående år minskade några av de mer tidskrävande insatserna, vilket bedöms ha bidragit till att styckkostnaderna också minskade.

Utöver kostnader är regelefterlevnaden i handläggningen en viktig kvalitetsaspekt. Arbetsförmedlingen gör återkommande granskningar för att undersöka regelefterlevnaden i handläggningen av program. Under 2025 granskade myndigheten olika handläggningsmoment för ett urval ärenden av jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar och etableringsprogrammet.⁹⁹ Av granskade ärenden var 32 procent helt utan avvikelse (kvinnor: 29 procent, män: 36

⁹⁵ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

⁹⁶ Uppgifterna kan inte redovisas könsuppdelat då myndigheten i nuläget saknar underlag för detta.

⁹⁷ Avser beslut som varit pågående under året, vilket också inkluderar nya beslut under året. Myndigheten lägger tid kopplat till beslutet både vid beslutstillfället och under beslutsperioden, vilket är anledningen till att pågående beslut redovisas. Besluten avser anvisningar till jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar, etableringsprogrammet, arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik, förberedande insatser, förmedlingsinsatser, projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning, stöd till start av näringsverksamhet och validering, samt beslut om tjänsteleverantör, etableringssamtalsresor, merkostnadsersättning, program- och utredningsresa och resebidrag. Jämfört med årsredovisningen 2024 ingår nu också beslut om reguljär utbildning inom ramen för förberedande insatser. Program som enbart registrerats som aktivitet inom ett ramprogram, men där separat programbeslut saknas räknas inte längre in. Förändringarna ovan gör att inte heller styckkostnaden är jämförbar med tidigare årsredovisningar. Notera att antalet beslut är fler än det totala antalet individer som får del av insatser. En individ kan ta del av flera beslut under året och även ta del av flera beslut samtidigt.

⁹⁸ Styckkostnader är exklusive ersättningar till deltagare och leverantörer.

⁹⁹ Läs mer om granskningsupplägget i appendix 12.4.5.

procent). I granskningen 2024 var andelen utan avvikelser 35 procent och 2023 var andelen 43 procent. Granskningarna är dock inte helt jämförbara. Urvalsstorleken 2024 var betydligt mindre och omfattade bara jobb- och utvecklingsgarantin och granskningen 2023 baserades på färre granskningsfrågor. Myndigheten hade förväntat sig att andelen ärenden utan avvikelser skulle ha ökat för jobb- och utvecklingsgarantin, men en sådan utveckling syns inte (2025: 30 procent, 2024: 35 procent, 2023: 32 procent). Andelen ärenden utan avvikelser var högre för jobbgarantin för ungdomar (46 procent), men lägre för etableringsprogrammet (12 procent). I genomsnitt var 74 procent av de granskade momenten korrekta.¹⁰⁰ Störst förbättringsbehov fanns i granskningsmomenten kartläggning inom etableringsprogrammet och beslutsmotivering. Parallella systemstöd och otillräcklig kompetensutveckling bedöms vara hinder i arbetet med att höja kvaliteten.

Andelen ändrade beslut vid omprövning ger en indikation på rättssäkerheten i regeltillämpningen i första instans. Vid omprövning ändrar myndigheten de beslut som bedöms som felaktiga. Andelen ändrade beslut vid omprövningar av jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgaranti för ungdomar var något högre än tidigare år (2025: 13 procent, 2024: 11 procent, 2023: 11 procent). Det kan jämföras med samtliga beslut där totalt 10 procent ändrades vid omprövning (2024: 9 procent, 2023: 6 procent).¹⁰¹

Tabell 2.10 Ersättning till deltagare och leverantörer för program (miljoner kronor)¹⁰²

	Ersättning till deltagare 2023	Ersättning till deltagare 2024	Ersättning till deltagare 2025	Ersättning till leverantör 2023	Ersättning till leverantör 2024	Ersättning till leverantör 2025
Ramprogram:	12 830	13 204	13 738	2 637	2 123	1808
- Etableringsprogrammet	916	772	903	125	82	91
- Jobb- och utvecklingsgarantin	11 320	11 600	12 185	2 269	1 799	1 493
- Jobbgaranti för ungdomar	594	832	650	243	242	224
Program utanför ramprogram:	4 704	5 333	5 463	2 095	2 202	2 402
- Arbetsmarknadsutbildning	639	583	626	604	729	912
- Arbetspraktik	108	155	205			
- Förberedande insatser*	2 839	853	962	1 311	612	638
- Förmedlingsinsatser**	990	3 569	3 437	117	855	846
- Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	1	2	8			
- Start av näringsverksamhet	126	170	224	1	2	3
- Validering	1	1	1	2	4	3
Totalt	17 534	18 537	19 201	4 732	4 325	4 210

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance. *Ersättning till leverantör är kostnader utanför ramprogrammen (exklusive rusta och matcha 2). **Ersättning till leverantör är kostnader utanför ramprogrammen för rusta och matcha 2.

¹⁰⁰ Jämförbara siffror finns inte för de tidigare granskningarna.

¹⁰¹ Uppgift från Arbetsförmedlingens ärendehandläggningssystem ABS.

¹⁰² Uppgifterna om ersättning till deltagare kan inte redovisas konsuppldelat då myndigheten i nuläget saknar underlag för detta.

Ersättningen till deltagare i program finansieras med anslagsposterna 1:2 ap.1 Aktivitetsstöd och 1:13 ap.1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare. Ersättningen till leverantörer finansieras i huvudsak av anslagsposten 1:3 ap.1. Utvecklingen påverkas framför allt av utvecklingen av antal deltagare, se avsnitt 2.2.1.

2.2.1 Arbetsmarknadspolitiska program

Arbetssökande kan ta del av de arbetsmarknadspolitiska programmen inom eller utanför ett ramprogram.

Deltagare i ramprogram

Ramprogrammen utgörs av jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar och etableringsprogrammet. Dessa kan innehålla många olika insatser, inklusive andra arbetsmarknadspolitiska program och upphandlade tjänster.

Tabell 2.11 Deltagare i ramprogram (antal unika individer med pågående beslut om anvisning)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Etableringsprogrammet	9 443	11 744	11 993	7 230	6 654	5 702	16 673	18 398	17 695
Jobb- och utvecklingsgarantin	90 298	84 380	79 824	89 994	85 592	81 286	180 292	169 972	161 110
Jobbgaranti för ungdomar	13 630	14 647	12 779	20 842	23 233	19 269	34 472	37 880	32 048

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Ungefär 22 procent av alla som var inskriven på Arbetsförmedlingen deltog i ett ramprogram någon gång under året (2024: 24 procent, 2023: 26 procent). I de flesta fall deltog de i jobb- och utvecklingsgarantin (cirka 18 procent av samtliga inskrivna).

Antalet kvinnor och män som deltog i jobb- och utvecklingsgarantin minskade 2025 jämfört med 2024, något mer för kvinnor än för män. Den 1 oktober 2025 ändrades förordning (2007:414) om jobb och utvecklingsgarantin¹⁰³ som en anpassning till den nya arbetslöshetsförsäkringen, se även kapitel 4. Bland annat förändras villkoren för anvisning till garantiprogrammen, samt villkoren för utskrivning. I oktober minskade antalet deltagare i jobb och utvecklingsgarantin tydligt och antalet deltagare var fortsatt på en lägre under slutet av året.

Samma tydliga förändring under sista kvartalet syns inte för jobbgarantin för unga. Totalt minskade dock antalet kvinnor och män i jobbgaranti för ungdomar under 2025 jämfört med 2024, vilket följer av att antalet inskrivna arbetslösa ungdomar (18–24 år) minskade. Minskningen var större för män än för kvinnor. Att ungdomsarbetslösheten har utvecklats i en mer positiv takt än den totala arbetslösheten är en indikator på att arbetsmarknaden är på väg att stärkas.¹⁰⁴

Antalet kvinnor som tog del av etableringsprogrammet ökade något 2025 jämfört med året innan, medan antalet män minskade. Under året började ett större antal

¹⁰³ SFS 2024:1354.

¹⁰⁴ Läs mer i Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025*.

flyktingar från Ukraina som omfattas av massflyktsdirektivet delta i programmet, majoriteten av dem var kvinnor. Från 1 november 2024 gäller nya regler för folkbokföring för personer med tillfälligt skydd enligt massflyktsdirektivet. De kan nu bli folkbokförda redan efter ett år i Sverige, i stället för som tidigare två år, vilket bidrog till att fler kunde skriva in sig i etableringsprogrammet.

Deltagare i program

Tabell 2.12 Deltagare i arbetsmarknadspolitiska program (antal unika individer med pågående beslut om anvisning)^{105 106}

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Arbetsmarknadsutbildning	5 606	5 308	5 602	12 186	12 088	12 796	17 792	17 396	18 398
Arbetspraktik	8 844	8 860	10 439	9 246	8 965	10 839	18 090	17 825	21 278
Förmedlingsinsatser* ¹⁰⁷	35 577	56 701	47 575	44 857	70 921	60 355	80 434	127 622	107 930
Förberedande insatser	49 426	28 444	30 508	48 018	27 926	28 792	97 444	56 370	59 300
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	159	347	352	81	170	238	240	517	590
Stöd till start av näringsverksamhet	1 127	1 376	1 815	1 199	1 591	1 907	2 326	2 967	3 722
Validering	49	77	69	182	172	156	231	249	225

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Programmet infördes 1 december 2022, den första tjänsten som tillhandahålls inom programmet infördes i april 2023.

Av regleringsbrevet framgår att Arbetsförmedlingen ska öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning och arbetsplatsförlagda insatser såsom arbetspraktik.¹⁰⁸

Sammantaget tog något fler arbetssökande del av arbetsmarknadsutbildning 2025 jämfört med föregående år. Antalet ökade för såväl kvinnor som män, men något mer för män. I genomsnitt deltog 6 200 arbetssökande per månad i arbetsmarknadsutbildning (2024: 6 000, 2023: 6 200) vilket var i enlighet med myndighetens förväntan.¹⁰⁹

Under våren tog Arbetsförmedlingen fram en åtgärdsplan för att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning både under 2025 och kommande år¹¹⁰. Några centrala åtgärder var att tillsätta fler arbetsförmedlare som arbetar med arbetsmarknadsutbildning samt att effektivisera identifiering av behov och anvisning till arbetsmarknadsutbildning. Det i kombination med nya arbetssätt, kompetensutveckling, förbättrat systemstöd samt förbättrat språkstöd till deltagarna, förväntades ge förutsättningar att vända den negativa trenden av antalet deltagare.

¹⁰⁵ I tabellen redovisas det totala antalet deltagare i de specifika programmen, oavsett om deltagandet sker inom eller utanför ett ramprogram.

¹⁰⁶ Jämfört med årsredovisningen 2024 ingår nu beslut om reguljär utbildning inom ramen för programmet förberedande insatser. Program som enbart registrerats som aktivitet inom ett ramprogram, men där separat programbeslut saknas är exkluderade. Det är en skillnad från årsredovisningen 2024 som påverkar arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik och stöd till start av näringsverksamhet.

¹⁰⁷ I undantagsfall kan myndigheten anordna förmedlingsinsatser i egen regi enligt 3 § förordning (2022:812) om förmedlingsinsatser. Observera att eventuella sådana beslut inte ingår i statistiken över förmedlingsinsatser.

¹⁰⁸ Läs mer om myndighetens interna målnivåer i appendix 12.2.

¹⁰⁹ Se kriterier för utfall i enlighet med förväntan i avsnitt 12.2.

¹¹⁰ Arbetsförmedlingen (2025), *Plan för arbetet med att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning, Återrapport enligt regleringsbrev 2025, Af-2025/0014 5550*.

Flertalet av de beskrivna åtgärderna implementerades under 2025, och en ökning av besluten kunde ses under hösten 2025, men bedömning är att åtgärderna kommer få full effekt under 2026 och framåt.

För att öka jämställdheten hade Arbetsförmedlingen som internt mål att minst 32 procent av nya beslut av arbetsmarknadsutbildning skulle gå till kvinnor.¹¹¹ Myndigheten vidtog flera åtgärder såsom kampanjer för att fånga kvinnors intressen samt föra in avtalskrav på att leverantörer ska ha ett jämställdhetsperspektiv i deras marknadsföring. Utfallet var något över föregående år och avvek inte väsentligt från målnivån, se avsnitt 1.4. Utbudet av arbetsmarknadsutbildningar återfinns till stor del inom mansdominerade branscher, vilket påverkas av vilka branscher som kan lösa kompetensförsörjningsbehov genom denna typ av utbildningar. Även uppdelningen av att vilka yrkesutbildningar som ges via arbetsmarknadsutbildning respektive inom kommunal yrkesvux påverkar, exempelvis ges vård- och omsorgsutbildningar främst inom yrkesvux. I kombination med att både kvinnor och män ofta gör könsbundna studie- och yrkesval förklarar varför kvinnor tar del av arbetsmarknadsutbildningar i lägre utsträckning än vad män gör.¹¹²

Som framgår av tabell 2.12 ökade antalet kvinnor och män som tog del av arbetspraktik, ökningen var något större för män än för kvinnor.¹¹³ Antalet ökade även sett till genomsnittligt antal deltagare per månad. I genomsnitt hade 3 700 arbetssökande arbetspraktik per månad (2024: 3 000, 2023: 2 800)¹¹⁴, vilket var i enlighet med myndighetens förväntan.¹¹⁵ Myndighetens styrning fick därmed genomslag. Utbyggnaden av sammanhållet matchningsstöd och SIUS bedöms ha varit viktiga bidrag till ökningen.

Antalet kvinnor och män i programmet förmedlingsinsatser minskade 2025 jämfört med 2024. Rusta och matcha 2 är den enda tjänst som erbjuds inom programmet. Läs mer om utvecklingen av antal deltagare i rusta och matcha 2 i avsnitt 2.2.2.

Antalet kvinnor och män inom förberedande insatser och start av näringsverksamhet ökade något jämfört med föregående år. En förordningsändring under 2025 innebar att personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga fick en utökad maximal anvisningstid i programmet start av näringsverksamhet, från sex till tio månader.¹¹⁶ En viss ökning av antalet deltagare inom denna grupp ses i förhållande till föregående år.

¹¹¹ Målnivån är ett etappmål som varefter det uppnås justeras uppåt för att på sikt leda till jämställd användning.
¹¹² För ytterligare beskrivning av vidtagna åtgärder, utfall och framtida åtgärder se Arbetsförmedlingen (2025), *Bilaga 2 Arbetsmarknadsutbildningar – Återrapport av arbetet med jämställdhetsintegrering 2022–2025*, Af-2024/0120 8156.

¹¹³ Mätt som unika individer.

¹¹⁴ Antalet avser enbart arbetssökande där det finns ett beslut om arbetspraktik. I enstaka fall förekommer att en arbetssökande i ett ramprogram enbart har arbetspraktik som en aktivitet men saknar programbeslut, dessa räknas inte in i statistiken på grund av större osäkerhet i aktivitetsstatistiken. Målet är satt med hänsyn tagen till antal beslut.

¹¹⁵ Se kriterier för utfall i enlighet med förväntan i avsnitt 12.2.

¹¹⁶ SFS 2024:1346.

Resultat efter program

Arbetsförmedlingen följer andelen i arbetet efter 90 dagar efter avslutat program för ett urval av program.¹¹⁷

Tabell 2.13 Andel i arbete (med eller utan stöd) 90 dagar efter avslutat program av samtliga som avslutat (procent)¹¹⁸

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Arbetsmarknadsutbildning	28	25	25	35	30	34	33	29	31
Arbetspraktik	35	35	35	42	39	40	38	37	38
Projekt med arbetsmarknads- politisk inriktning	19	24	19	30	26	23	23	25	20
Stöd till start av näringsverksamhet	80	83	80	78	78	83	79	80	82
Validering*	24	39	32	19	17	15	20	23	20

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Få tar del av projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning och validering vilket gör jämförelser mellan åren mer osäker.

Jämfört med 2024 utvecklades resultaten efter avslutat program i olika riktning. Resultatutvecklingen var positiv för arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik och stöd till start av näringsverksamhet, men negativt för projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning och validering¹¹⁹. Den positiva utvecklingen omfattade bara män, medan utvecklingen var oförändrad eller negativ för kvinnor.¹²⁰

En förklaring till att utvecklingen gått åt olika håll kan vara att arbetet med stöd har olika stor betydelse för resultatutvecklingen beroende på typ av program. Den generella nedgången i arbete med stöd kan därför ha påverkat i olika grad (se avsnitt 2.1.1). Exempelvis utgör arbete med stöd en mycket stor andel av resultatet efter projekt, medan resultat efter stöd till start av näringsverksamhet nästan uteslutande utgörs av arbete utan stöd. Syftet med stöd till start av näringsverksamhet är att deltagarna ska starta företag. Arbetsförmedlingen kontrollerar att det finns förutsättningar för det redan innan en deltagare anvisas till programmet. När en deltagare fortsätter med sitt företag efter att anvisningstiden upphört så registreras det som att hen har arbete. Det förklarar varför resultat efter just den insatsen är betydligt högre än för övriga program. För arbetsmarknadsutbildning skulle ökningen också till del kunna förklaras av att deltagarna i genomsnitt stod lite närmare arbetsmarknaden än föregående år.

Arbetsförmedlingen genomförde en effektutvärdering av arbetsmarknadsutbildning, se avsnitt 6.1.2. Till skillnad från resultatuppföljning mäter effektutvärdering hur det

¹¹⁷ Resultat 90 dagar efter avslut följs inte för de tre ramprogrammen. Ramprogrammen kan innehålla olika arbetsmarknadspolitiska program och myndigheten bedömer att det därför är mer relevant att följa de enskilda programmen. Förmedlingsinsats redovisas inte heller då utfallet i stället följs för den ingående tjänsten rusta och match 2, se tabell 2.15. Förberedande insatser redovisas inte heller då de avser insatser som exempelvis används före ett annat program.

¹¹⁸ Ramprogrammen inkluderas inte i resultattabellen eftersom resultaten styrs av de underliggande programmen eller tjänsterna.

¹¹⁹ Få tar del av projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning och validering vilket gör jämförelse mellan åren mer osäkert.

¹²⁰ För en fördjupad analys av könsskillnaderna i utfall efter arbetsmarknadsutbildning se även Arbetsförmedlingen (2025), *Bilaga 2 Arbetsmarknadsutbildningar – Återrapport av arbetet med jämställdhetsintegrering 2022–2025*, Af-2024/O120 8156.

har gått för dem som har deltagit i programmet jämfört med hur det skulle ha gått om de inte hade deltagit. Den visade att arbetsmarknadsutbildning generellt ger bra effekt för arbetssökande, i synnerhet arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden, och även bidrar positivt till kompetensförsörjning.¹²¹

*Jobbsprånget*¹²²

Arbetssökande som är inskrivna på Arbetsförmedlingen samt är födda utanför Europa och har en akademisk examen inom teknik, datavetenskap, arkitektur, ekonomi, farmaci, HR eller marknadsföring kan ansöka om arbetspraktik via Jobbsprånget¹²³. Sedan hösten 2024 kan även arbetssökande från Ukraina som omfattas av massflyktdirektivet och har uppehållstillstånd ansöka.

Arbetsförmedlingen stöttade genom att marknadsföra Jobbsprångets praktikprogram via nyhetsbrev och riktade utskick till både arbetsgivare och arbetssökande i målgruppen för Jobbsprånget. Arbetsförmedlingen genomförde också preliminära arbetsmarknadspolitiska bedömningar av alla personer som ansökte under året. Utifrån detta kan Jobbsprånget presentera behöriga personer¹²⁴ för arbetsgivarna. Arbetsgivarna intervjuar och väljer sedan ut praktikanter.

Antalet behöriga sökande var högre än antalet praktikplatser. Under 2025 sökte cirka 8 300 personer till Jobbsprånget. Av dessa bedömdes cirka 5 900 vara behöriga för en arbetspraktik (2024: 4 550, 2023: 3 140). Totalt fick 1 563 personer praktikbeslut genom Jobbsprånget (2024: 1 330, 2023: 1 030)¹²⁵, varav 1 185 var kvinnor och 378 var män.

2.2.2 Upphandlade tjänster inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program¹²⁶

Arbetssökande kan ta del av upphandlade tjänster inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program.

¹²¹ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutbildningars kostnadseffektivitet och bidrag till kompetensförsörjningen*, Af-2023/0057 5594. Se även t.ex. Arbetsförmedlingen (2023), *Effekter av tre arbetsmarknadspolitiska program 2010–2020 Arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik och stöd till start av näringsverksamhet*, Af-2023/0003 2435.

¹²² Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.13 i regleringsbrev för budgetåret 2025.

¹²³ Jobbsprånget finansieras av Marianne och Marcus Wallenbergs Stiftelse och regeringen via Tillväxtverket. Läs mer om Jobbsprånget på deras hemsida: <https://jobbspranget.se/sv/>.

¹²⁴ Det vill säga arbetssökande som är behöriga för arbetspraktik.

¹²⁵ Statistik från Jobbsprånget. Arbetsförmedlingen saknar möjlighet att systematiskt följa upp hur många som har fått arbetspraktik genom Jobbsprånget.

¹²⁶ De arbetsmarknadspolitiska programmen arbetsmarknadsutbildning och validering upphandlas också men redovisas inte i avsnitt 2.2.2 då de redovisas i avsnitt 2.2.1 tillsammans med övriga program.

*Deltagare i upphandlade tjänster*Tabell 2.14 Deltagare i upphandlade tjänster (antal unika individer med pågående beslut om anvisning)^{127 128}

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Aktivitetsbaserade utredningsplatser*	436	-	-	296	-	-	732	-	-
Arbetsintegrerande övningsplatser	323	363	369	252	266	268	575	629	637
Förberedande utbildning	7 511	6 786	8 135	12 804	12 084	12 989	20 315	18 870	21 124
Individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning ¹²⁹	375	395	476	758	876	1 011	1 133	1 271	1 487
Introduktion till arbete*	7 833	2 581	-	5 811	1 823	-	13 644	4 404	-
Karriärvägledning	10 065	4 366	4 660	8 312	4 362	4 609	18 377	8 728	9 269
Rusta och matcha**	51 327	-	-	55 181	-	-	106 508	-	-
Rusta och matcha 2**	35 580	56 702	47 570	44 868	70 920	60 349	80 448	127 622	107 919
Steg till arbete*	1 757	7 801	7 289	1 399	6 505	5 652	3 156	14 306	12 941
Yrkessvenska B	1 436	1 138	1 025	1 112	802	790	2 548	1 940	1 815

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Steg till arbete infördes successivt under 2023 och ersatte introduktion till arbete och aktivitetsbaserade utredningsplatser. **De sista deltagarna i rusta och matcha lämnade tjänsten i oktober 2023. Rusta och matcha 2 infördes i april 2023.

Rusta och matcha 2 är, i termer av antal deltagare, myndighetens största tjänst.¹³⁰ Antalet kvinnor och män som tog del av tjänsten minskade dock under 2025. Det var i linje med myndighetens styrning för året där tjänsten riktades till arbetssökande med måttligt stödbehov. Sannolikt bidrog det minskade deltagarantalet till att flera leveransområden saknade matchningsleverantörer. Dessa områden var, med något undantag, koncentrerade till de norra delarna av landet. Avsaknad av matchningsleverantörer kan också ha bidragit till färre deltagare totalt.

Myndigheten såg behov av att se över stödet till arbetssökande som på grund av funktionsnedsättning eller ohälsa har nedsatt arbetsförmåga för att bättra möta målgruppens behov och göra stödet mer träffsäkert och effektivt. Översynen berörde tjänsterna steg till arbete och arbetsintegrerande övningsplatser. Myndigheten identifierade att det behövs en kombination av stöd i egen, samverkad och upphandlad regi för att tillgodose bredden i de arbetssökandes behov. Som ett led i detta fattade myndigheten beslut om att steg till arbete skulle upphöra i 31 leveransområden när avtalen löpte ut i januari 2026 medan 15 avtal förlängdes ytterligare ett år. Arbetsintegrerande övningsplatser avslutades när avtalet gick ut i januari 2026 då det inte gick att förlänga. Detta påverkade dock inte antalet deltagare under 2025. Antalet deltagare var oförändrat för kvinnor och män jämfört med tidigare år.

¹²⁷ De arbetsmarknadspolitiska programmen arbetsmarknadsutbildning och validering upphandlas också men redovisas inte i tabellen då antalet deltagare för dessa program redovisas i tabell 2.12.

¹²⁸ Uppgifterna skiljer sig något åt från vad som redovisades i årsredovisningen 2024. Se mer i appendix 12.4.1 om skälen till detta.

¹²⁹ Uppgifterna för individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning avser antalet unika individer som deltagit i antingen en eller båda delarna av tjänsten.

¹³⁰ I genomsnitt deltog cirka 40 600 personer per månad 2025 och cirka 52 500 personer 2024.

Antalet kvinnor och män som tog del av karriärvägledning ökade marginellt jämfört med 2024, men var fortfarande betydligt lägre än 2023. Sedan andra kvartalet 2025 ökade dock antal beslut något, vilket sammanföll med att fler avtal i tjänsten började träda i kraft.

Resultat efter upphandlad tjänst

För tjänsterna rusta och matcha samt rusta och matcha 2 följer myndigheten resultatet som andelen som är i arbete (med eller utan stöd) eller studier inom sex månader efter att en deltagare påbörjat en av dessa tjänster. Detta är en skillnad från övriga insatser där resultat redovisas 90 dagar efter avslutad insats.¹³¹

Tabell 2.15 Andel i arbete eller studier inom sex månader efter påbörjat deltagande i rusta och matcha och rusta och matcha 2 (procent)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Rusta och matcha	36	-	-	37	-	-	37	-	-
- varav till arbete	29	-	-	33	-	-	31	-	-
- varav till reguljära studier	7	-	-	5	-	-	6	-	-
Rusta och matcha 2	33	32	34	32	33	36	33 ¹³²	32	35
- varav till arbete	23	24	26	26	27	30	25	26	28
- varav till reguljära studier	10	8	9	6	6	6	7	7	7

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Notera att andelen till arbete respektive studier inte alltid summerar till totalen på grund av avrundning.

Andelen som var i arbete eller studier sex månader efter att ha påbörjat rusta och matcha 2 ökade för både kvinnor och män. Detta resultatmått kan kompletteras med andelen som nått ett varaktigt arbete eller studier i minst tre månader och där uppföljningstiden tar hänsyn till att den maximala anvisningstiden i tjänsten är 12 månader. Under 2025 hade 29 procent av deltagarna studerat eller arbetat i minst tre månader (28 procent för kvinnor och 29 procent för män).¹³³ Det var en ökning med en procentenhet jämfört med 2024.

Under året genomförde Arbetsförmedlingen flera aktiviteter som på sikt förväntas höja kvaliteten i rusta och matcha 2. I mars uppdaterade myndigheten avtalen med skärpta kvalitetskrav för att minska andelen lågt presterande leverantörer. Förändringen gjorde det möjligt för myndigheten att genomföra resultatöversyner för att identifiera och häva de avtal som inte nådde kvalitetskraven. En första resultatöversyn resulterade i att myndigheten hävde 94 avtal med lågt presterande leverantörer, vilket motsvarar ungefär 9 procent av alla avtal. Myndigheten planerar för ytterligare åtgärder.¹³⁴

¹³¹ Läs mer i avsnitt 12.3.6 om orsakerna till att resultaten mäts på olika sätt.
¹³² Siffran har justerats upp med en procentenhet jämfört med årsredovisningen 2024.
¹³³ Jämförelse med 2023 är inte möjlig, då tjänsten inte varit i gång tillräcklig tid 2023 för att kunna ge ett utfall för detta resultatmått.
¹³⁴ Se Arbetsförmedlingen (2025), Återrapport – Ökad kostnadseffektivitet i matchningstjänsterna, Af-2025/0025 4337.

Det är de arbetssökande som själva väljer leverantör av rusta och matcha 2. Sedan januari 2025 publicerar myndigheten betyg för leverantörerna.¹³⁵ Det är viktig information för att deltagarna ska kunna göra välinformerade val av leverantör och det bedöms bidra till att höja kvaliteten i tjänsten. Betygen beräknas utifrån hur väl leverantören stöttat deltagare till arbete eller studier med hänsyn tagen till deltagarnas förutsättningar på arbetsmarknaden.¹³⁶

Tabell 2.16 Andel i arbete eller studier 90 dagar efter deltagande i upphandlad tjänst av samtliga deltagare som avslutat tjänsten (procent)^{137 138}

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Introduktion till arbete*	11	7	5	14	10	6	13	8	6
- varav till arbete	9	6	4	12	9	5	10	7	5
- varav till reguljära studier	2	1	-	2	1		2	1	-
Karriärvägledning	15	13	14	20	17	16	17	15	15
- varav till arbete	11	10	10	17	13	13	14	11	12
- varav till reguljära studier	4	4	4	3	4	3	3	4	4
Steg till arbete**	-	9	11	-	9	13	-	9	12
- varav till arbete	-	7	9	-	7	11	-	7	10
- varav till reguljära studier	-	2	2	-	2	2	-	2	2

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Notera att andelen till arbete respektive studier inte alltid summerar till totalen på grund av avrundning. *Mycket få avslutade introduktion till arbete under 2025 vilket gör jämförelser med tidigare år mycket osäker. **Infördes successivt under 2023.

Resultaten i form av andel i arbete eller studier 90 dagar efter deltagande i tjänsterna karriärvägledning och steg till arbete var generellt sett relativt låga för både kvinnor och män. Målet med tjänsterna är att deltagarna på lång sikt ska komma ut till arbete eller studier. Inom framför allt steg till arbete befinner sig deltagarna i allmänhet långt ifrån arbetsmarknaden. I vissa leveransområden för steg till arbete nådde tjänsten inte upp till förväntad kvalitet vilket också påverkade resultaten. Resultaten efter steg till arbete ökade dock både för män och kvinnor. Resultaten efter karriärvägledning ökade för kvinnor, men minskade för män.

2.3 Anställningsfrämjande åtgärder

Med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder ska Arbetsförmedlingen stimulera arbetsgivare att anställa arbetssökande som inte kan få arbete utan stöd. Det huvudsakliga arbetsmomentet inom det här området avser handläggning av subventionerade anställningar.

¹³⁵ Anledningen till att de inte har publicerats tidigare är att tjänsten då inte varit i gång tillräckligt länge för att resultaten bedöms vara tillräckligt välgrundade. Vid publicering hade tjänsten varit i gång i 20 månader.

¹³⁶ Leverantörer jämförs med varandra och betyg visas från 1 till 4 stjärnor. För att få betyg måste en leverantör ha arbetat med tjänsten i minst 12 månader och haft minst 18 deltagare under mätperioden. Betyget uppdateras varannan månad.

¹³⁷ Inte alla upphandlade tjänster är inkluderade eftersom vissa av dessa är stödtjänster till arbetssökande som är anvisade till program eller andra tjänster. Yrkessvenska B är ett exempel på detta.

¹³⁸ Jämfört med årsredovisningen 2024 har några uppgifter justerats med en procentenhet. Läs mer om förklaring till skillnader i avsnitt 12.4.1.

Tabell 2.17 Subventionerade anställningar^{139 140}

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	1 645	1 090	1 104
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	18,0	12,5	12,4
Ersättning till arbetsgivare (miljoner kronor)	17 690	16 139	14 303
Beslut (antal pågående beslut om anvisning)¹⁴¹	207 645	187 904	175 542
- varav kvinnor	85 448	78 346	72 570
- varav män	122 198	109 558	102 972
Förvaltningskostnad per beslut (kronor)¹⁴²	7 924	5 799	6 287

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager, Tajma och Raindance.

Arbetsförmedlingen lade sammantaget ungefär lika mycket tid på detta område 2025 jämfört med 2024. Totalt fattade myndigheten färre beslut. Framför allt minskade antalet beslut om nystartsjobb, medan antalet beslut om lönebidrag ökade, se vidare under avsnitt 2.3.2. Generellt tar det längre tid att handlägga lönebidrag än nystartsjobb. Att en större andel av besluten utgjordes av lönebidrag 2025 är därför vara en förklaring till att styckkostnaden ökade något.

Besluten om subventionerade anställningarna gick i lägre utsträckning till kvinnor än till män under hela perioden, vilket visar på en bestående obalans mellan könen. Andelen nya beslut om subventionerade anställningar som gick till kvinnor minskade också något jämfört med föregående år och understeg myndighetens målnivå om kvinnors ökade andel av nya beslut, se avsnitt 1.4. Den stora skillnaden mellan män och kvinnors deltagande kan bero på flera och samverkande faktorer såsom arbetssökandes kompetens och utbildningsbakgrund, myndighetens bedömning och planering utifrån arbetssökandes behov, liksom arbetsgivares attityder, behov och intresse. Mansdominerade branscher rekryterar med lönesubventioner i högre grad än kvinnodominerade branscher. Rekryteringar till subventionerade anställningar inom mansdominerade branscher följer i hög grad samma normer och könsmonster som ordinarie rekryteringar.¹⁴³

¹³⁹ Motsvarar prestationen "anställningsfrämjande insatser" i tabell 1.1.

¹⁴⁰ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

¹⁴¹ Avser beslut som varit pågående under året, vilket också inkluderar nya beslut under året. Myndigheten lägger tid kopplat till beslutet både vid beslutstillfället och under beslutsperioden, vilket är anledningen till att pågående beslut redovisas. Besluten avser anvisningar till etableringsjobb, extratjänst, introduktionsjobb, nystartsjobb, yrkesintroduktionsanställning, lönebidrag för utveckling i anställning, lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling hos Samhall, skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare och skyddat arbete hos Samhall.

¹⁴² Styckkostnader är exklusive ersättningar till arbetsgivare.

¹⁴³ För ytterligare beskrivning av vidtagna åtgärder, utfall och framtida åtgärder se Arbetsförmedlingen (2025), *Bilaga 1 Subventionerade anställningar – Återrapport av arbetet med jämställdhetsintegrering 2022–2025*, Af-2024/0120 8156.

Arbetsförmedlingen hade som mål att i genomsnitt minst 90 000 arbetssökande per månad skulle ta del av subventionerade anställningar¹⁴⁴. Utfallet avvek väsentligt från den uppsatta målnivån (2025: 85 500, 2024: 92 800, 2023: 99 800).¹⁴⁵

Regelefterlevnaden i handläggningen är en viktig kvalitetsaspekt. Arbetsförmedlingen gör återkommande granskningar för att undersöka regelefterlevnaden i handläggningen av subventionerade anställningar. Under 2025 granskade myndigheten olika handläggningsmoment i ett urval ärenden av nystartsjobb, lönebidrag och introduktionsanställning. Andelen ärenden som bedömdes korrekta i alla granskade frågor var 69 procent (kvinnor: 67 procent, män: 70 procent).¹⁴⁶

Det var stor skillnad mellan de granskade stöden. Andel granskade ärenden utan avvikelse var högst för nystartsjobb (95 procent), medan det var lägre för lönebidrag (56 procent) och för introduktionsjobb (42 procent).¹⁴⁷ Störst förbättringsbehov återfanns inom samma moment som tidigare år, det vill säga det mer komplexa momentet beslut och motivering. Ärenden med brister i beslut och motivering innehåller i flera fall generella beskrivningar i stället för en individuell motivering.

Andelen ändrade beslut vid omprövning ger en indikation på rättssäkerheten i regeltillämpningen i första instans. Andelen ändrade beslut vid omprövning av subventionerade anställningar ökade till 23 procent (2024: 18 procent, 2023: 11 procent)¹⁴⁸. Det kan jämföras med samtliga beslut där totalt 10 procent ändrades vid omprövning (2024: 9 procent, 2023: 6 procent).¹⁴⁹ Antalet omprövningsbeslut av subventionerade anställningar är begränsat och omprövningar kopplade till en enskild arbetsgivare kan få stort genomslag.

¹⁴⁴ Avser beslutstyperna som ingår i anställningsfrämjande åtgärder i tabell 2.14, exklusive extratjänst och yrkesintroduktionsanställningar som inte är aktuella stödformer 2025.

¹⁴⁵ Läs mer om myndighetens interna målnivåer i appendix 12.2.

¹⁴⁶ Myndigheten granskade kvaliteten i handläggningen av subventionerade anställningar även tidigare år. Andelen utan avvikelser var 91 procent 2024 och 64 procent 2023. Granskningen 2024 omfattade dock ett betydligt mindre urval vilket gjorde att resultatet var behäftat med stor osäkerhet. Den genomfördes också med en annan urvalsmetod och är därför inte jämförbar med vare sig tidigare eller senare granskningar. Årets granskning inkluderar också fler granskningsfrågor. Läs mer om granskningsupplägget i appendix 12.4.5.

¹⁴⁷ Uppgifter för tidigare år redovisas inte på grund av bristande jämförbarhet.

¹⁴⁸ Andelen avser både fysiska och juridiska personer varför uppgiften inte kan redovisas könsuppdelad.

¹⁴⁹ Uppgift från Arbetsförmedlingens ärendehandläggningssystem ABS.

Tabell 2.18 Ersättning till arbetsgivare för subventionerade anställningar (miljoner kronor)

	2023	2024	2025
Etableringsjobb	-	0,8	10
Extratjänster	45	-	-2
Introduktionsjobb	1 733	1 655	1 338
Lönebidrag för anställning	4 476	4 538	4 524
Lönebidrag för trygghet i anställning	4 808	4 598	4 420
Lönebidrag för utveckling i anställning	1 593	1 493	1 469
Nystartsjobb	4 730	3 552	2 257
Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	273	283	287
Yrkesintroduktionsanställning	32	19	-
Totalt	17 690	16 139	14 303

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance.

Ersättningen till arbetsgivare fortsatte att minska mellan 2024 och 2025. Framför allt minskade ersättning för nystartsjobb. Det beror främst på färre deltagare men även på lägre genomsnittlig ersättningsnivå (se avsnitt 1.2).

2.3.1 Lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare¹⁵⁰

Lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare är subventionerade anställningar för personer med funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga. Övriga särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga redovisas i avsnitt 5.1.4.

Sammantaget tog 75 800 personer del av någon form av lönebidrag eller skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare eller hos Samhall (2024: 76 500, 2023: 77 700), varav 40 procent var kvinnor och 60 procent var män.¹⁵¹

¹⁵⁰ Lönebidrag är ett ekonomiskt bidrag till arbetsgivare som anställer en person som har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare är till för personer vars arbetsförmåga är så nedsatt till följd av en funktionsnedsättning att de inte kan få ett annat arbete och deras behov inte kan tillgodoses genom andra insatser.

¹⁵¹ Genomsnittligt antal deltagare per månad var 62 100 personer 2025 (2024:63 300, 2023: 64 600).

Tabell 2.19 Deltagare i lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare
(antal unika individer med pågående beslut)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Lönebidrag för anställning	13 292	13 444	13 571	19 340	19 387	19 631	32 632	32 831	33 202
- varav under 30 år	1 610	1 595	1 566	3 511	3 361	3 306	5 121	4 956	4 872
Lönebidrag för trygghet i anställning	12 621	12 185	11 956	18 462	17 808	17 434	31 083	29 993	29 390
- varav under 30 år	493	366	296	1 331	1 017	836	1 824	1 383	1 132
Lönebidrag för utveckling i anställning	5 200	5 039	5 032	7 591	7 390	7 474	12 791	12 429	12 506
- varav under 30 år	1 371	1 325	1 390	2 662	2 498	2 576	4 033	3 823	3 966
Lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall AB	1 109	1 105	1 039	2 148	2 276	2 292	3 257	3 381	3 331
- varav under 30 år	725	704	663	1 488	1 623	1 647	2 213	2 327	2 310
Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	603	587	581	1 348	1 395	1 387	1 951	1 982	1 968
- varav under 30 år	95	81	95	199	203	215	294	284	310
Skyddat arbete hos Samhall AB	693	673	749	1 101	1 071	1 237	1 794	1 744	1 986
- varav under 30 år	77	73	102	190	190	216	267	263	318

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

I stort var antalet i lönebidrag och skyddat arbete oförändrat jämfört med förra året. Utvecklingen var likartad för kvinnor och män, men fortsatt tar fler män än kvinnor del av insatserna. För personer under 30 år minskade antal deltagare med lönebidrag för trygghet och lönebidrag för anställning medan antalet lönebidrag för utveckling i anställning ökade något.

Antalet deltagare påverkades både av antalet nya beslut och av avslutade eller avbrutna beslut. Antalet nya beslut om lönebidrag ökade jämfört med 2024. En förutsättning för beslut om särskilda insatser är att myndigheten identifierat en funktionsnedsättning som ger nedsättning av arbetsförmågan. Att myndigheten identifierade fler personer med en funktionsnedsättning jämfört med tidigare år bedöms ha bidragit till uppgången av nya beslut om särskilda insatser, se avsnitt 5.1.1. Arbetsförmedlingen prioriterade också att bygga ut SIUS-programmet, vilket också bedöms ha bidragit till att antalet nya beslut om särskilda insatser ökade. Arbetsförmedlingen arbetade också med att öka kännedomen och kunskapen hos arbetsgivare om de särskilda insatser för personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, se kapitel 5.

Ökningen av nya beslut var dock inte tillräcklig för att helt kompensera för avslutade och avbrutna insatser, även om det var ett steg i rätt riktning. Under året genomförde myndigheten en statistisk analys av subventionerade anställningar som avbrutits eller inte förlängts under perioden 2015–2025. Analysen visade att konjunktur och arbetsgivares ekonomiska förutsättningar generellt var avgörande för sannolikheten att en särskild insats eller nystartsjobb avbröts, förlängdes eller övergick i annan form

av anställning med stöd. Det är faktorer som myndigheten har svårt att påverka. Myndigheten har därmed svårt att förhindra avbrott.¹⁵²

Myndigheten bedömer att en faktor som begränsat möjligheten att öka antalet deltagare är ersättningen till arbetsgivarna i många fall har minskat i reala termer de senaste åren. Endast den del av bruttolönen¹⁵³ som vid heltidsarbete uppgår till som mest 20 000 kronor per månad ska läggas till grund för lönebidrag. Detta tak har varit oförändrat sedan 1 januari 2020. Samtidigt har lönenivåerna och därmed arbetsgivarnas lönekostnader generellt ökat.¹⁵⁴ Detta kan medföra att fler arbetsgivare upplever att bidraget, som ska kompensera för anpassningar och stöd inom en anställning, är för lågt för att vara intressant.¹⁵⁵

Tabell 2.20 Andel i arbete (med eller utan stöd) 90 dagar efter avslutat lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare av samtliga som avslutat (procent)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Lönebidrag för anställning	47	41	47	47	42	46	47	41	47
Lönebidrag för trygghet i anställning	41	39	34	47	39	38	45	39	37
Lönebidrag för utveckling i anställning	58	57	53	59	54	54	58	55	53
Lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall AB	41	35	46	44	39	42	43	37	43
Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	45	32	32	41	35	30	42	34	30

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Andelen kvinnor och män i arbete efter avslutat lönebidrag ökade för lönebidrag för anställning medan andelen minskade något för övriga lönebidrag.

2.3.2 Anställningsstöd, etableringsjobb, nystartsjobb och yrkesintroduktionsanställning

Utöver lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare utgörs de subventionerade anställningarna av anställningsstöd¹⁵⁶ och de rättighetsstyrda insatserna etableringsjobb och nystartsjobb.¹⁵⁷ Under 2025 minskade det totala antalet personer som tog del av något av dessa stöd. Minskningen kopplas till största delen till nystartsjobb.

¹⁵² Arbetsförmedlingen (2025), *Fördjupad uppföljningsrapport 2 januari–augusti 2025*, Af-2025/0017 8156.

¹⁵³ Samt de avgifter och premier som är hänförliga till denna del.

¹⁵⁴ Se Medlingsinstitutet, konjunkturlönestatistik.

¹⁵⁵ Se bl.a. Adnan Habibija, Hög lönetaket för subventionerade anställningar, *Ekonomisk debatt*, nr 6 2022 årgång 50 och Svenskt näringsliv (2024), <https://www.svensktnaringsliv.se/sakomraden/utbildning/urholkat-lonebidrag-forsvarar-for-personer-med-funktionsnedsattning-1221853.html> [2026-01-19].

¹⁵⁶ Avser stöd som regleras/har reglerats i förordning (2018:42) om särskilt anställningsstöd. För perioden 2023–2025 innebär det extratjänst och introduktionsjobb. Inga nya beslut om extratjänst har fattats efter 1 januari 2022.

¹⁵⁷ Nystartsjobb, etableringsjobb och även de tidigare yrkesintroduktionsanställningarna är/var rättighetsstyrda insatser som finansieras under anslag 1:5 Nystartsjobb och etableringsjobb (tidigare anslag 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar). Introduktionsjobb finansieras under anslag 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser.

Tabell 2.21 Deltagare i anställningsstöd, etableringsjobb, nystartsjobb eller yrkesintroduktionsanställning (antal unika individer med pågående beslut om anvisning)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Etableringsjobb*	-	21	74	-	8	33	-	29	107
Extratjänst**	150	-	-	72	-	-	222	-	-
Introduktionsjobb	7 249	6 874	6 292	6 174	5 316	4 829	13 423	12 190	11 121
Nystartsjobb	20 025	17 264	13 632	32 023	27 015	22 034	52 048	44 279	35 666
Yrkesintroduktions- anställning***	103	40	-	675	272	-	778	312	-

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Ny insats från 2024. **Inga nya beslut har fattats och inga pågående beslut har förlängts från och med 1 januari 2022. ***Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024, tidigare beslut har fortgått tills det löpt ut.

Det vanligaste av dessa stöd är nystartsjobb. Antalet kvinnor och män med nystartsjobb minskade jämfört med 2024. Minskningen bedöms i huvudsak bero på förordningsändringar¹⁵⁸ och en något svagare konjunktur än förväntat, men också en realt minskad högsta ersättning.

Även antalet kvinnor och män med introduktionsjobb minskade. En förklaring kan vara att styrningen av introduktionsjobb fluktuerat de senaste åren. Det har skapat en osäkerhet kring förutsättningarna som bidragit till att arbetsgivare varit mindre benägna att nyttja detta stöd. Kommunerna, som är en av de viktigaste anordnarna, är beroende av långsiktig planering i nära samverkan med Arbetsförmedlingen.

För att nå det planerade antalet deltagare i de subventionerade anställningarna prioriterade myndigheten bland annat att stärka arbetsgivararbetet, utöka det sammanhållna matchningsstödet samt att samverka med kommuner (se avsnitt 2.1.6, 2.1.7 och 2.4.1).

Det har varit möjligt att fatta beslut om etableringsjobb sedan 1 januari 2024. Etableringsjobben bidrar till att sänka trösklarna för personer som står långt från arbetsmarknaden. Trots det är antalet kvinnor och män med etableringsjobb fortfarande lågt. En möjlig förklaring är att etableringsjobb innebär mer administration för arbetsgivaren jämfört med till exempel nystartsjobb eller introduktionsjobb. En annan förklaring kan vara att kännedomen om etableringsjobb är låg bland företag. Besluten är beroende av att inkomna ansökningar uppfyller kraven i regelverket. För att öka antalet etableringsjobb startade myndigheten en pilot i ett par län. Piloten syftar till att höja kunskapen om stödet.

¹⁵⁸ SFS 2024:1339.

Tabell 2.22 Andel i arbete (med eller utan stöd) 90 dagar efter avslutat anställningsstöd, nystartsjobb och yrkesintroduktion av samtliga som avslutat (procent)¹⁵⁹

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Extratjänst* ¹⁶⁰	47	-	-	51	-	-	48	-	-
Introduktionsjobb	37	34	34	43	42	45	41	37	38
Nystartsjobb	25	27	28	28	28	30	27	28	29
Yrkesintroduktionsanställning**	58	79	52	66	76	55	65	76	54

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Inga nya beslut har fattats och inga pågående beslut har förlängts från och med 1 januari 2022. **Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024. Antalet som avslutat yrkesintroduktionsanställning var lågt under hela den redovisade perioden vilket gör jämförelser mellan åren mer osäker.

Det finns skillnader i resultat mellan olika subventionerade anställningar. Det beror bland annat på skillnader i målgrupp och vilka arbetsgivare som tar del av stöden. Andelen i arbete efter introduktionsjobb ökade för män, men var oförändrad för kvinnor. För nystartsjobb ökade andelen något för båda könen.

2.4 Samverkan

Arbetsförmedlingen ska samverka kring arbetssökande och arbetsgivare som har behov av ett sammanhållet och behovsanpassat stöd. I avsnittet beskrivs också Arbetsförmedlingens bidrag i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner.

2.4.1 Samverkan med kommuner

Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och landets kommuner är viktig för att långtidsarbetslösa i behov av det ska få ett sammanhållet stöd. Sedan 2021 har myndigheten verkat för att uppnå bättre och enhetligare samverkansprocesser med landets samtliga kommuner. Vid utgången av 2025 hade Arbetsförmedlingen överenskommelser med drygt 280 av landets kommuner. Myndigheten följer upp överenskommelserna varje höst. På de flesta håll i landet bedöms strukturen för samverkan vara etablerad på ett sätt som skapar stabilitet och förutsägbarhet i det operativa arbetet. Under 2025 fortsatte myndigheten också utveckla samverkan med de insikter som identifierats tidigare år.

Samverkan och samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) på nationell nivå sker i linje med myndighetens instruktion. Detta för att skapa förutsättningar på såväl strategisk nivå som stöd för operativt arbete inom respektive organisation och sakpolitiska ansvarsområden.

Under årets sista kvartal förberedde myndigheten för samt förde initiala samtal med SKR om hur både det kommande kommunala aktivitetskravet och möjligheterna till

¹⁵⁹ För få individer har avslutat ett etableringsjobb för att redovisas.

¹⁶⁰ En förklaring till det förhållandevis höga utfallet för extratjänst är att myndigheten under 2023 jobbat för att växla över extratjänster till introduktionsjobb i samband med att extratjänster fasades ut.

ett utökat informationsutbyte mellan Arbetsförmedlingen och kommunal vuxenutbildning kommer att påverka den operativa samverkan mellan parterna.

2.4.2 Samverkan med Kriminalvården

Arbetsförmedlingen ska samverka med Kriminalvården i syfte att stärka möjligheterna att få och behålla ett arbete för arbetssökande inom kriminalvården.¹⁶¹

Tabell 2.23 Samverkande insatser med Kriminalvården (antal unika individer/genomsnittligt antal per månad)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt	412	417	433	4 224	4 250	4 309	4 636	4 667	4 742

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Totalt ökade antalet kvinnor och män som tog del av de samverkande insatserna med Kriminalvården något jämfört med 2024.

Sedan tidigare har Arbetsförmedlingen och Kriminalvården reviderat arbetssättet mellan myndigheterna för ett mer effektivt arbete. Arbetet fortlöper i form av stöd till den operativa verksamheten och kontinuerliga justeringar. Det reviderade arbetssättet har möjliggjort löpande anpassningar, vilket gjorde att samverkan kunde fortsätta trots pågående förändringar inom Kriminalvården.

2.4.3 Uppdrag kopplat till Migrationsverkets uppdrag

Under året deltog Arbetsförmedlingen i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner genom att delta på samrådsmöten och diskutera revideringar av fördelningsmodellen för länstal.¹⁶²

I enlighet med uppdraget om att bistå Migrationsverket i arbetet med att informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring publicerade Arbetsförmedlingen information om detta på sin webbplats.¹⁶³

2.5 Likvärdighet i stöd och service samt lokal närvaro

Arbetsförmedlingens utgångspunkt är att myndighetens lokala närvaro är ändamålsenlig när arbetssökande, arbetsgivare och samverkanspartners får stöd genom den serviceväg som, av myndigheten, bedömts vara mest lämplig. Ett ändamålsenligt stöd innefattar bland annat, om så behövs, att stödet är anpassat utifrån lokala behov och förutsättningar. Den lokala närvaron säkerställs genom myndighetens samtliga sätt att erbjuda stöd och service, det vill säga genom tillgänglighet i egen och samverkande regi (genom bokade fysiska möten, genom

¹⁶¹ 18 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹⁶² Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.14 i regleringsbrev för budgetåret 2025.

¹⁶³ Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.9 i regleringsbrev för budgetåret 2025. Se även Arbetsförmedlingen (2025), *Informationsinsatser för att uppmuntra frivillig återvandring – Promemoria enligt regleringsbrev 2025, Af-2025/0033 6450*.

distansmöten, samt via digitala kanaler), genom stödet från de fristående aktörerna, samt genom Statens servicecenter.

Sammantaget finns Arbetsförmedlingen representerat i Sveriges alla 290 kommuner. Arbetsförmedlingen hade 106 arbetsförmedlingskontor i 102 kommuner. Av de 106 kontoren var 82 fast bemannade och 24 var kontor som myndigheten reser till vid behov. Kontoren var lokaliserade till platser som möjliggör god tillgänglighet för omkringliggande orter och kommuner. Utöver de egna arbetsförmedlingskontoren hade Arbetsförmedlingen 108 avtalade samarbetslösningar med andra, främst med kommuner och Statens servicecenter.

3 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden genom att

1. bygga upp kunskap om arbetsgivarnas nuvarande och förväntade kompetensbehov,
2. sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov, och
3. verka för att arbetssökande som har behov av det tar del av utbildning som är relevant för arbetsmarknadens kompetensförsörjning.¹⁶⁴

Sammanfattande bedömning¹⁶⁵: Sammantaget var resultaten i enlighet med myndighetens förväntan. Många arbetssökande har behov av utbildning. Antalet som tog del av arbetsmarknadsutbildning ökade i nivå med myndighetens förväntan och andelen arbetslösa som gick till reguljära studier var över förväntad nivå.¹⁶⁶

Myndigheten bedömer att arbetet med att stärka och utveckla samverkan med kommunerna bidrog till att antalet som påbörjade reguljära studier ökade.

Myndigheten ökade antalet deltagare som tog del av studiemotiverande kurs på folkhögskola och tjänsten karriärvägledning, men anvisade färre till studier. Andelen arbetsgivare som fick tillräckligt med arbetssökande för att anställa var i nivå med myndighetens förväntan.¹⁶⁷

Myndigheten utförde arbetet med arbetsmarknads- och yrkesprognoser i enlighet med myndighetens förväntan, vilket bidrog till att bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov.

En väl fungerande kompetensförsörjning är avgörande för arbetsmarknadens funktionssätt. Arbetsgivare har haft svårt att hitta efterfrågad kompetens.¹⁶⁸ Ansvaret för kompetensförsörjningen ligger inte på en aktör, utan är delat mellan arbetsgivare, parterna på arbetsmarknaden och utbildnings- och arbetsmarknadspolitiken. Genom att bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas behov kan Arbetsförmedlingen bidra med underlag för att utbildningsväsendet ska kunna anpassa utbildningsutbudet utifrån arbetsmarknadens behov. Genom att matcha arbetssökande med arbetsgivarnas behov och stödja omställning och utbildning bidrar Arbetsförmedlingen till att minska kompetensbrist och stärka arbetsmarknadens funktionssätt.

¹⁶⁴ 3 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹⁶⁵ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 12.2.

¹⁶⁶ Resultaten redovisas i avsnitt 2.2.1 respektive 2.1.1.

¹⁶⁷ Se avsnitt 2.1.3.

¹⁶⁸ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025*.

Tabell 3.1 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden¹⁶⁹

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	-	-	45
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	-	-	0,5

Källa: Arbetsförmedlingen, Tajma.

Arbetsförmedlingen arbetade med att stödja kompetensförsörjningen genom att bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas nuvarande och förväntade kompetensbehov, här ingår bland annat strategiskt arbetsgivararbete och branschträffar. Sammantaget lade myndigheten en liten andel av förvaltningskostnaden på detta område.

En stor del av arbetet för att stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden gör myndigheten dock inom ramen för arbetet med subventionerade anställningar. Genom att stödja arbetssökande, och prioritera dem som står längre ifrån arbetsmarknaden breddar Arbetsförmedlingen också rekryteringsmöjligheterna och underlättar arbetsgivarnas kompetensförsörjning, läs mer i avsnitt 2.1.6–2.1.7 och 2.3. Myndighetens förvaltningskostnader för att stödja kompetensförsörjningen kopplat till detta redovisas därför i avsnitt 2.1 och 2.3.

3.1 Bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov

Arbetsförmedlingens yrkes- och arbetsmarknadsprognoser och arbete vid stora företagsetableringar och företagsexpansioner är centrala delar i myndighetens arbete med att bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov.

3.1.1 Arbetsmarknads- och yrkesprognoser

I juni och december 2025 presenterade Arbetsförmedlingen sin bedömning av hur arbetsmarknaden förväntas utvecklas under kommande år samt vilka utmaningar det medför, se avsnitt 6.2. Arbetsförmedlingen tog också fram yrkes- och kompetensanalyser. Prognoserna används både internt och externt.

De regionala prognoserna gör att arbetsförmedlarna kan ge bättre stöd till den arbetssökande om var i landet det finns goda möjligheter att få jobb inom ett visst yrke. Yrkesbarometern används i myndighetens modell för sökstrategi i de arbetssökandes handlingsplaner, som underlag i vägledande samtal och som analysunderlag i behovsanalyser för arbetsmarknadsutbildning. Den utgör också grund för myndighetens analyser av olika regioners kompetensförsörjningssituation i arbetet med stora företagsetableringar.

Personer som står inför ett yrkes- och/eller studieval samt studie- och yrkesvägledare är en annan viktig målgrupp för yrkesbarometern. Den används även av flera myndigheter i deras uppdrag, exempelvis Migrationsverket, Skolverket och

¹⁶⁹ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Underlag saknas för att fördela kostnader på detta område före 2025. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer om tidredovisning i avsnittet 12.4.2.

Universitets- och högskolerådet och Myndigheten för yrkeshögskolan samt av omställningsorganisationer, regioner och kommuner. Yrkesbarometern sprids främst via Arbetsförmedlingens hemsida.

3.1.2 Kompetensförsörjning vid stora företagsetableringar och företagsexpansioner

Under året organiserade Arbetsförmedlingen om strukturen för arbetet med stora företagsetableringar och företagsexpansioner. Myndigheten slog samman den nationella samordningsfunktionen och kansliet för omvandling och matchning i Norr till Arbetsförmedlingens kansli för omvandling och matchning.

Under 2025 fokuserade myndigheten på att förbereda inför det ESF+ projekt om Innovativ rekrytering som startade den 1 september, se även avsnitt 8.1.2. Projektet kommer att pågå under tre år fram till 31 augusti 2028. Målet är att utveckla, testa och etablera hållbara strukturer för att stötta arbetsgivare att fylla sitt kompetensbehov och inkludera fler personer på arbetsmarknaden samt att bygga flexibla strategier och utveckla de insatser som redan finns för att öka rörligheten på arbetsmarknaden. Utgångspunkten är arbetsgivarnas behov samt befintlig och potentiell arbetskraft. Alla regioner i myndigheten deltar med resurser.¹⁷⁰

3.1.3 Utökat stöd till arbetsgivare vid varsel

I samband med konkursen av batteritillverkaren Northvolt ansvarade Arbetsförmedlingen för samverkan med andra aktörer, bland annat omställningsorganisationer och fackförbund. Myndigheten arbetade också operativt och strategiskt med att hitta övergångar mellan dem som drabbats av varslet och andra företagsetableringar och företagsexpansioner i behov av att anställa.

Mot bakgrund av de omfattande varslen fick Arbetsförmedlingen ett bemyndigande av regeringen att ansöka om medel från Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter för uppsagda arbetstagare (EGF) för insatser för uppsagda arbetstagare. Via medel från EGF startade Arbetsförmedlingen ett projekt i syfte att underlätta omställningen för de som blev uppsagda från batteritillverkaren eller dess underleverantörer. Projektet kommer att pågå under två år. Deltagarna kan få insatser tidigare än inom ordinarie verksamhet och det finns en större bredd av insatser. Se även avsnitt 8.1.2.

3.2 Verka för att arbetssökande som har behov tar del av utbildning

En gångbar utbildning är central för möjligheten att kunna etablera sig på arbetsmarknaden på både kort och lång sikt. Arbetslösa som saknar gymnasial utbildning löper i genomsnitt större risk att bli långtidsarbetslösa.¹⁷¹ Bland inskrivna

¹⁷⁰ Arbetsförmedlingen (2025), *Förbättrad matchning och kontroll. Återrapport enligt regleringsbrev 2025*, Af-2025/0014 1427.

¹⁷¹ Utbildningsnivån påverkar risken att drabbas av arbetslöshet. Arbetslösheten bland personer med förgymnasial utbildning (15–74 år) var mer än tre gånger så hög som bland de med gymnasial utbildning och

arbetslösa saknade i genomsnitt 30 procent en gymnasial utbildning och 14 procent saknade slutförd grundskola. Det föreligger inte några stora skillnader mellan kvinnor och män. Även arbetssökande med gymnasial eller högre utbildning kan vara i behov av utbildning.

Arbetsförmedlingen verkar för att arbetssökande tar del av utbildning genom vägledning samt genom att informera om behovet av utbildning i kontakter med arbetssökande. Myndigheten kan även anvisa vissa arbetssökande att söka reguljär utbildning eller anvisa arbetssökande till arbetsmarknadspolitiska program såsom arbetsmarknadsutbildning, reguljär utbildning som förberedande insats samt vägledning och studiemotiverande insatser.

Totalt anvisade myndigheten cirka 5 800 arbetssökande att söka reguljär utbildning under 2025, vilket är färre än föregående år (2024: 7 200, 2023: 8 400). Ungefär 60 procent av anvisningarna avsåg kvinnor och 40 procent avsåg män. Andelen som sökt utbildning inom sex månader efter att de hade anvisats ökade samtidigt till 35 procent (2024: 30 procent, 2023: 27 procent). Andelen var lika hög för kvinnor som för män. Antalet tillfällen då individer inte rapporterat att de har sökt utbildning som de är anvisade att söka var på en oförändrad nivå (2025: cirka 2 800, 2024: 2 800, 2023: 4 100). Myndigheten utfärdade något färre sanktioner på grund av denna orsak (2025: cirka 550, 2024: 640¹⁷², 2023: 880). Att antalet sanktioner är begränsat i förhållande till antalet aktivitetsrapporter där den arbetssökande inte har rapporterat att hen sökt anvisad utbildning har flera skäl. Bland annat att berörda arbetssökande inte har någon ersättning, att det bedöms finnas godtagbara skäl att inte den arbetssökande har utfört aktiviteten eller att individen i fråga redan har ett annat pågående sanktionsärende som utreds.

Tabell 3.2 Övergångar till reguljära studier per studieväg bland inskrivna (antal unika individer)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Avregistrerad till reguljära studier	19 699	23 538	25 363	12 598	16 586	18 391	32 297	40 124	43 754
Studier inom etableringsprogrammet ¹⁷³	1 619	1 615	1 775	1 167	899	565	2 786	2 514	2 340
Förberedande insats - reguljär utbildning	3 409	4 002	4 504	1 989	2 463	2 714	5 398	6 465	7 218
Deltidsstudier i kombination med jobb- och utvecklingsgarantin	2 990	2 509	2 146	978	816	817	3 968	3 325	2 963
Totalt*	26 823	30 709	32 907	16 337	20 332	22 064	43 160	51 041	54 971

Källa: Arbetsförmedlingen, datalagret. *De olika studievägarna summerar inte till totalen på grund av att en person kan ha flera studievägar under ett år.

Sammantaget ökade antalet inskrivna kvinnor och män som gick till reguljära studier jämfört med föregående år, se tabell 3.2. Liksom föregående år gick fler kvinnor än

mer än fem gånger så hög som bland de med eftergymnasial utbildning enligt SCB:s arbetskraftsundersökning. Se även avsnitt 12.3.3.
¹⁷² Antalet är fler än vad som redovisades i årsredovisningen 2024 på grund av retroaktivitet.
¹⁷³ Uppgifterna skiljer sig något åt från årsredovisningen 2024. Se mer i appendix 12.4.1 om skälen till detta.

män till reguljära studier. Det gäller samtliga studievägar. Bland kortutbildade ökade antalet som gick till reguljära studier från cirka 15 300 under 2024 till 15 600 under 2025. Som framgår av tabell 2.4 i avsnitt 2.1.1 ökade också andelen som gick till reguljära studier, både bland samtliga inskrivna och bland kortutbildade.

Merparten av de kvinnor och män som påbörjade reguljära studier lämnade Arbetsförmedlingen (avregistrerades) och antalet ökade för båda könen. Fler kvinnor och män påbörjade också reguljära studier som förberedande insats. Antalet som påbörjade studier inom etableringsprogrammet ökade något bland kvinnor men minskade bland män. Färre kvinnor gick till deltidsstudier i kombination med jobb- och utvecklingsgarantin, medan antalet var oförändrat för män. Arbetsmarknadsutbildningarna är viktiga för att stödja kompetensförsörjningen. Som framgår i avsnitt 2.2 ökade arbetsmarknadsutbildning för kvinnor och män i enlighet med myndighetens förväntan.

För att motivera och vägleda till studier kan arbetssökande bland annat ta del av studiemotiverande kurs på folkhögskola eller tjänsten karriärvägledning. Det totala antalet i dessa insatser var i enlighet med myndighetens förväntan (2025: 2 100; 2024: 1 900, 2023: 3 000 genomsnittligt antal deltagare/månad). Något fler kvinnor än män deltog. Se mer om tjänsten karriärvägledning i avsnitt 2.2.2.

Tabell 3.3 Deltagare i folkhögskoleutbildning (antal unika individer med pågående beslut)¹⁷⁴

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Folkhögskoleutbildning i etableringsuppdraget	526	491	538	411	305	301	937	796	839
Folkhögskoleutbildning i studiemotiverande syfte	2 621	2 673	2 656	1 966	2 394	2 189	4 587	5 067	4 845
Totalt*	3 135	3 160	3 178	2 369	2 694	2 481	5 504	5 854	5 659

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Delarna summerar inte till totalen då en person kan ta del av mer än en insats.

Antalet deltagare i folkhögskoleutbildning i studiemotiverande syfte var i stort sett oförändrat för kvinnor men minskade något för män 2025 jämfört med 2024. Antalet i folkhögskoleutbildning i etableringsuppdraget ökade något bland kvinnor, men var oförändrad bland män.

Arbetsförmedlingen bedömer att en förklaring till den samlade ökningen av antalet som påbörjade reguljära studier fortsatt var arbete med att stärka och utveckla samverkan med kommunerna. Frågan om deltagande i reguljär utbildning bland kortutbildade var fortsatt central i många kommuner även under 2025.

Arbetsförmedlingen följer tillsammans med kommunerna årsvis upp målsättningarna i överenskommelser. Syftet med uppföljningen är att följa upp i vilken grad målsättningarna uppnåtts, att identifiera orsaker till uppnådda eller uteblivna resultat, samt att vid behov identifiera och vidta åtgärder för att uppnå bättre resultat. Vid uppföljning av resultat av kommunsamverkan för 2024 uppgav

¹⁷⁴ Uppgifterna skiljer sig något åt från årsredovisningen 2024. Se mer i appendix 12.4.1 om skälen till detta.

enheterna att de allra vanligaste områdena där resultat hade uppnåtts i samverkan var inom områdena att minska långtidsarbetslösheten/öka omsättningen till arbete eller studier och att få fler till subventionerade anställningar. Ett annat vanligt område där resultatförflyttningar gjorts var att öka omsättning till utbildning.¹⁷⁵

Under 2025 började Arbetsförmedlingen utveckla en it-lösning för informationsutbyte med kommunerna inför de regeländringar som träder i kraft 1 mars 2026 som ger Arbetsförmedlingen och kommuner en uppgiftsskyldighet för arbetssökande i behov av utbildning inom kommunal vuxenutbildning. De ökade möjligheter till informationsutbyte bedöms på sikt kunna stärka samverkan och bidra till att fler arbetssökande övergår till reguljära studier. Ändringar förväntas även bidra till effektivare handläggning samt uppföljning och kontroll av arbetssökande som anvisas att söka reguljära studier och/eller studerar inom den kommunala vuxenutbildningen inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program.

3.3 Samverkan för att bidra till en väl fungerande kompetensförsörjning

Arbetsförmedlingen ska samverka med flera olika myndigheter¹⁷⁶ samt arbetsmarknadens parter, branschorganisationer och arbetsgivare i syfte att bidra till en väl fungerande kompetensförsörjning.¹⁷⁷

Myndighetssamverkan för kompetensförsörjning och livslångt lärande sammanför både myndigheter och andra aktörer inom utbildning, arbetsmarknad och näringsliv för att möta gemensamma utmaningar. Under året medverkade Arbetsförmedlingen i det löpande arbetet och bidrog bland annat med stöd till regional kompetensförsörjning och stärkt myndighetssamverkan för kompetensförsörjning och livslångt lärande och aktörer på regional nivå.

Under 2025 påbörjade Arbetsförmedlingen ett arbete med att utveckla samarbetet med branscher som kan bidra till en breddad rekrytering utifrån ett fokus på de arbetssökande som står längre från arbetsmarknaden.

¹⁷⁵ Arbetsförmedlingen (2025), *Uppföljning av målsättningarna i Arbetsförmedlingens överenskommelser med kommunerna*, Af- 2025/0054 9420.

¹⁷⁶ Myndigheten för yrkeshögskolan, Statens skolverk, Universitetskanslersämbetet, Universitets- och högskolerådet, Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige och Tillväxtverket. Även Statistiska centralbyrån, Folkbildningsrådet och Vinnova deltar i samverkan.

¹⁷⁷ 17 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

4 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska, inom ramen för sitt verksamhetsområde, verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring samt legitimiteten i de arbetsmarknadspolitiska ersättningssystemen. Myndigheten ska i detta syfte särskilt kontrollera att de arbetssökande som får arbetslöshetsersättning eller andra arbetsmarknadspolitiska ersättningar aktivt vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet.¹⁷⁸

Sammanfattande bedömning¹⁷⁹: Det sammantagna resultatet var i enlighet med myndighetens förväntan. Arbetsförmedlingen upprätthöll en hög sökaktivitet bland arbetslösa. En bidragande faktor kan vara att myndigheten förtydligade förväntningar och krav gällande geografiskt och yrkesmässigt sökområde. Andelen arbetssökande med en bedömning om geografiskt och yrkesmässigt sökområde ökade tydligt efter att myndigheten skärpte tillämpningen våren 2025. Arbetsförmedlingen förstärkte också kontrollen av om arbetssökande följer kraven att söka lämpliga arbeten. Myndighetens styrning mot matchning genom bland annat platsanvisning kan också vara en delförklaring till den höga sökaktiviteten. Myndigheten fortsatte att granska en hög andel av inkomna aktivitetsrapporter inom 14 dagar.

Andelen arbetssökande som anger att de sökt jobb som de behöver flytta eller veckopendla till ökade under 2025. Andelen som anger att de sökt jobb i ett annat yrkesområde än det de har erfarenhet eller utbildning inom ökade.

Arbetsförmedlingen ska kontrollera om de som får eller begär arbetslöshetsersättning eller ersättning för deltagande i arbetsmarknadspolitiska insatser och program, (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning) lever upp till villkor och krav för att ha rätt till ersättningen.

Tabell 4.1 Arbetssökande som ingår i kontrolluppdraget, fördelat på ersättningsform (antal per månad, årsmedelvärde)¹⁸⁰

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Arbetslöshetsersättning	54 816	70 045	79 553	58 339	75 160	83 061	113 155	145 205	162 614
Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning	73 814	65 151	63 650	72 112	66 294	65 631	145 926	131 445	129 281
Etableringsersättning i program	5 815	5 719	7 812	4 550	3 468	3 164	10 365	9 186	10 976
Ersättning totalt	134 445	140 915	151 014	135 001	144 921	151 856	269 446	285 836	302 871

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

¹⁷⁸ 6 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹⁷⁹ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 12.2.

¹⁸⁰ Årsmedelvärdet beräknas utifrån hur många arbetssökande med respektive ersättning som omfattas av kravet att lämna in en aktivitetsrapport. Sökande som deltar i kartläggning i etableringsprogrammet kan få

Det totala antalet kvinnor och män som kan få eller kan begära ersättning, och därmed ingår i kontrolluppdraget, ökade under 2025 jämfört med 2024. Den främsta anledningen var en fortsatt svag arbetsmarknad och att fler personer registrerade sig som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen.

Andelen arbetslösa kvinnor och män som kan få eller kan begära arbetslöshetsersättning fortsatte att öka 2025 jämfört med föregående år. Det indikerar att en större andel arbetslösa har starkare anknytning till arbetsmarknaden. Den 1 oktober 2025 trädde den nya lagen om arbetslöshetsförsäkring¹⁸¹ i kraft. Den baseras på inkomster i stället för arbetad tid och förväntas omfatta fler då fler personer med kortare förankring på arbetsmarknaden oftare än tidigare kommer att kunna få arbetslöshetsersättning. Förändringen av arbetslöshetsförsäkringen innebär också att vissa delar av aktivitetsstödet förändrades. Följdändringar gjordes också i till exempel förordning om jobb- och utvecklingsgarantin, se avsnitt 2.2.1.

Under flera år har andelen med arbetslöshetsersättning varit lägre bland kvinnor jämfört med män. Under 2025 kunde 49 procent av öppet arbetslösa kvinnor (2024: 47 procent, 2023: 40 procent) jämfört med 54 procent av öppet arbetslösa män begära arbetslöshetsersättning (2024: 54 procent, 2023: 48 procent).

Antalet arbetssökande i program som kan berättiga till aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning minskade något för både kvinnor och män. Antalet deltagare i program som berättigar till etableringsersättning ökade för kvinnor, men minskade för män. Det speglar utvecklingen av antal deltagare i etableringsprogrammet, se avsnitt 2.2.1.

Tabell 4.2 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som en omställningsförsäkring¹⁸²

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	336	372	400
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	3,7	4,3	4,5
Handlagda ärenden (antal) ¹⁸³	2 677 578	2 606 494	2 552 009
Förvaltningskostnad per ärende (kronor)	126	143	157

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

etableringsersättning och ingår därför i tabellen, trots att sökande i kartläggning inte omfattas av kravet på aktivitetsrapportering.

¹⁸¹ Lag (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

¹⁸² Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

¹⁸³ Här ingår handlagda ärenden inom området kontroll av arbetssökande såsom exempelvis aktivitetsrapporter som sorterats ut för manuell granskning, avvikelserapporter från leverantörer, ärenden avseende att den arbetssökande missat besök/kontakt, ärenden som initierats av signaler från arbetsförmedlare och läkarintyg. Mindre differens mot årsredovisningen 2024 avseende antal 2023, se avsnitt 12.4.1 för orsak till detta.

Arbetsförmedlingens kostnader för arbetet med att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion ökade 2025 jämfört med tidigare år. Det beror både på att antalet arbetssökande som ingår i kontrolluppdraget ökade (se tabell 4.1) och på myndighetens prioritering av kontroll av arbetssökande som en del av arbetsförmedlingsverksamheten. Ett uttryck för detta är det arbete som gjorts kring bedömning om yrkesmässig och geografiskt sökområde i handlingsplanen samt kontroll av att de arbetssökande söker lämpligt arbete. Andelen av den totala förvaltningskostnaden var dock oförändrad.

4.1 Sökaktivitet och kvaliteten i sökta arbeten

Forskning visar att en hög sökaktivitet och kontroll av arbetssökande bidrar till att korta tiden i arbetslöshet.¹⁸⁴ De förändringar som Arbetsförmedlingen har genomfört av kontrollen av de arbetssökande under de senaste åren har bidragit till att myndigheten i högre utsträckning agerar när arbetssökande till exempel inte aktivt söker lämpliga jobb. Det bedöms ha haft en handlingskorrigerande effekt och bidragit till att genomsnittligt antal sökta jobb ökat. Det bedöms också ha bidragit till att fler arbetslösa kvinnor och män gick till arbete, se avsnitt 2.1.1.

Under 2025 hade Arbetsförmedlingen som mål att upprätthålla hög sökaktivitet och förbättra kontrollen av att arbetssökande söker lämpliga arbeten. Myndigheten följde detta särskilt för långtidsarbetslösa och arbetssökande som riskerar långtidsarbetslöshet.

Tabell 4.3 Sökta arbeten* (genomsnittligt antal per månad)¹⁸⁵

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Arbetslösa som är eller riskerar långa tider utan arbete ¹⁸⁶	7,0	7,1	7,2	7,5	7,6	7,8	7,3	7,3	7,5
Arbetslösa med arbetslöshetsersättning	7,3	7,1	7,3	7,8	7,6	7,8	7,6	7,4	7,5
Arbetslösa med aktivitetsstöd och utvecklingsersättning	6,9	7,0	7,1	7,4	7,5	7,7	7,1	7,2	7,4

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Inkluderar antalet sökt annonserat jobb, sökt platsanvisning, sökt platsförslag och lämnade instresseanmälan.

Myndigheten uppnådde det målet då antalet sökta arbeten ökade något för dem som är eller riskerar långa tider utan arbete. Ökningen omfattade både kvinnor och män. Det var relativt små skillnader i antal sökta arbeten för arbetssökande med kortare tid utan arbete jämfört med dem med längre tid utan arbete. Under året ökade också sökaktiviteten något både för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och deltagare med aktivitetsstöd och utvecklingsersättning.

¹⁸⁴ Se t.ex. Arni, P. och Schiprowsk, A. (2019), Search requirements, effort provision and labor market outcomes, *Journal of Public Economics*, volume 169 och Vikström, J. och Lombardi, S. (2019), *Arbetsförmedlingens kontrollarbete, sanktioner och de arbetslösas sökbeteende*, IFAU 2019:23.

¹⁸⁵ Observera att de två senare raderna i tabellen är uppdelade efter ersättningsform medan den första raden utgår från den arbetssökandes tid utan arbete.

¹⁸⁶ Uppgifterna skiljer sig något åt från årsredovisningen 2024. Se mer i appendix 12.4.1 om skälen till detta.

Genomsnittligt antal sökta jobb var högre för män än för kvinnor. Det kan finnas flera förklaringar till skillnaderna. En är att kvinnor som deltar i arbetsmarknadspolitiska program i högre grad än män deltar i förberedande insatser vilket indikerar att de befinner sig längre ifrån arbetsmarknaden. En annan att kvinnor i högre grad är deltidsarbetslösa, vilket påverkar deras krav på sökaktivitet.

Arbetsförmedlingen saknar möjlighet att strukturerat följa upp kvaliteten i de sökta arbetena. Av den arbetssökandes individuella handlingsplan framgår att den arbetssökande förväntas aktivt söka lämpliga arbeten och vad det innebär.¹⁸⁷ När myndigheten granskar aktivitetsrapporter manuellt bedömer myndigheten om de sökta jobben är lämpliga. Under året förbättrade myndigheten förutsättningarna att effektivisera kontrollen av om arbetssökande har sökt olämpliga jobb, se avsnitt 4.1.1.

4.1.1 Geografisk och yrkesmässig rörlighet

En möjlig delförklaring till den ökade sökaktiviteten är att myndigheten förtydligade förväntningarna och kraven på geografiskt och yrkesmässigt sökområde.¹⁸⁸ Under året förstärkte myndigheten också kontrollen ytterligare genom att ta fram ett nytt rättsligt ställningstagande om lämpligt arbete och kravet att aktivt söka lämpliga arbeten.¹⁸⁹ Att söka jobb utanför dagpendlingsavstånd och/eller nuvarande yrkesområde anses vara en del av kravet på att aktivt söka lämpliga arbeten.¹⁹⁰ I kontrollen utgår myndigheten från den bedömning som finns dokumenterad i handlingsplanen av den arbetssökandes geografiska och yrkesmässiga sökområde.¹⁹¹ De som bedöms ha goda förutsättningar att få ett jobb inom dagpendlingsavstånd och inom sitt nuvarande yrkesområde får begränsa sitt sökområde. Därför står majoriteten av de arbetssökande som får begränsa sitt geografiska och yrkesmässiga sökområde närmare arbetsmarknaden, se även avsnitt 2.1.4.

Utvecklingen av bedömning av sökområde i handlingsplanen gav myndigheten bättre förutsättningar att följa upp om den arbetssökande agerar enligt kravet att aktivt söka lämpliga arbeten. Efter införandet av det nya rättsliga ställningstagandet syns en tydlig förbättring av dokumentationen i handlingsplanen av den arbetssökandes geografiska och yrkesmässiga sökområde, se avsnitt 2.1.4. Granskning av handlingsplaner och de bedömningar om sökområde som dessa innehåller var även en del av den nationella ärendegranskningen som beskrivs i avsnitt 1.3.1.

¹⁸⁷ Den arbetssökande ska söka jobb som hen har en realistisk möjlighet att få. Jobb inom yrken som framgår av inriktningen på arbetssökandet i handlingsplanen ska anses vara lämpliga men även andra jobb kan vara lämpliga.

¹⁸⁸ Arbetsförmedlingen (2025), *Förbättrad matchning och kontroll - Återrapport enligt regleringsbrev 2025*, Af-2025/0014 1427.

¹⁸⁹ Arbetsförmedlingen (2025), *Lämpligt arbete och kravet att aktivt söka lämpliga arbeten*, rättsligt ställningstagande, AFRS 1 2025, Af-2025/00146373.

¹⁹⁰ 43 § 5 p. lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och 6 kap, 2 § 7 p. förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser.

¹⁹¹ Om den arbetssökande inte har sökt tillräckligt många lämpliga jobb eller begränsat sitt sökområde skickar Arbetsförmedlingen ett meddelande till arbetslöshetskassan om den arbetssökande har eller söker arbetslöshetsersättning. Det är därefter arbetslöshetskassan som utreder och beslutar om det finns skäl för sanktion. För deltagare i program är det Arbetsförmedlingen som utreder och beslutar om sanktion.

Sedan oktober 2025 dokumenterar arbetssökande yrke i strukturerad form i stället för i fritextformat. Det gör att informationen om yrket den arbetssökande har sökt jobb inom automatiskt kan bedömas mot den informationen myndigheten har om vilka yrken den arbetssökande har utbildning inom. Detta skapade förutsättningar för att effektivisera kontrollen av om arbetssökande har sökt olämpliga jobb. Sedan den 1 december 2025 sorterar Arbetsförmedlingen också automatiskt ut aktivitetsrapporter till manuell granskning om det är hög risk att den arbetssökande har sökt olämpliga jobb. Förändringen ger myndigheten större möjlighet att fånga upp arbetssökande som söker olämpliga jobb.

I november 2025 förändrade myndigheten också systemstödet så att handläggningen blev enklare och inriktningen tydligare för den arbetssökande. Förändringen gav också bättre möjligheter framåt att följa upp krav och förväntningar i handlingsplanen.¹⁹² Myndigheten planerar fortsatt it-utveckling inom området som ytterligare förväntas förbättra uppföljningsmöjligheterna av innehåll bland annat i handlingsplaner och aktivitetsrapporter.¹⁹³

För att bidra till ökad sökaktivitet och därmed bidra till ökad rörlighet styrde myndigheten bland annat mot matchning genom platsanvisning och platsförslag. Såväl antalet¹⁹⁴ platsanvisningar (2025: 27 200, 2024: 17 200, 2023: 8 500) som platsförslag (2025: 1 058 400, 2024: 378 400, 2023: 179 800) ökade under året. Andelen platsanvisningar och platsförslag som lämnats till kvinnor var något lägre än motsvarande andel arbetslösa. Se även avsnitt 2.1.6. Under 2025 granskade Inspektionen för Arbetslöshetsförsäringen Arbetsförmedlingens arbete med platsanvisningar. Granskningen visade bland annat att arbetet med platsanvisningar behöver bli bättre och att det finns en risk för att arbetssökande i likartade situationer behandlas olika.¹⁹⁵

Myndighetens samlade arbete kopplat till geografisk och yrkesmässig rörlighet förväntas bidra till att arbetssökande söker fler jobb på annan ort och inom andra yrken. I Arbetsförmedlingens sökandeundersökning¹⁹⁶ uppgav arbetssökande i högre grad än under föregående år att de sökt jobb som de behöver flytta eller veckopendla till under de senaste 30 dagarna (2025: 51 procent, 2024: 45 procent, 2023: 39 procent)¹⁹⁷. Män sökte i högre grad än kvinnor jobb som de måste flytta eller veckopendla till. Under 2025 angav 55 procent av männen och 47 procent av kvinnorna detta. I samma undersökning angav 84 procent av de arbetssökande att de

¹⁹² Förändringen innebar uppdatering av systemstöden och att bedömningen av geografiskt och yrkesmässigt sökområde nu dokumenteras i strukturerad form i stället för i fritext. Momentet blev också obligatoriskt för arbetsförmedlarna när handlingsplanen upprättas eller förnyas genom att bedömningen uppdateras. Dessutom får en arbetssökande eller deltagare i program upp till fyra yrken där hen bedöms ha störst möjlighet att få jobb, i stället för som tidigare ett enda (tidigare fokusyrke). Det gör att fler med likvärdiga förutsättningar i flera yrken får en mer träffsäker sökstrategi.

¹⁹³ Arbetsförmedlingen (2025), *Förbättrad matchning och kontroll – Återrapport enligt regleringsbrev 2025*, Af-2025/0014 1427.

¹⁹⁴ Avser totalt antal lämnade platsanvisningar respektive platsförslag under året.

¹⁹⁵ Inspektionen för arbetslöshetsförsäringen (2025), *Arbetsförmedlingens arbete med platsanvisningar och platsförslag*, IAF 2015:13.

¹⁹⁶ Läs om sökandeundersökningen i avsnitt 12.4.4.

¹⁹⁷ Förändringen mellan åren är statistiskt signifikant, så även skillnaden mellan könen.

under de senaste 30 dagarna sökt ett jobb i ett annat yrkesområde än vad de hade utbildning inom (2024: 82 procent, 2023: 80 procent) och 71 procent angav att de under de senaste 30 dagarna hade sökt ett jobb som de saknade erfarenhet ifrån (2024: 68 procent, 2023: 67 procent). Här är skillnaderna mellan könen mindre än när det gäller frågan om geografisk rörlighet.¹⁹⁸

4.1.2 Reseersättning

Den 1 januari 2025 höjdes ersättningsnivåer för intervjuresor samt program- och utredningsresor.¹⁹⁹ Antalet intervjuresor har minskat över tid sedan pandemin medan program- och utredningsresor har varit relativt stabilt.²⁰⁰ Myndigheten bedömer att det ännu är för tidigt för att avgöra om höjningen av ersättningsnivåerna för intervjuresor får positiva effekter på användandet. Individer som generellt har fler kontakter med Arbetsförmedlingen tar också i högre grad del av såväl intervjuresor som program- och utredningsresor. Det handlar till exempel om arbetssökande i program och arbetssökande med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.²⁰¹

4.2 Granska aktivitetsrapporter, skicka meddelanden och besluta om sanktioner

Myndigheten ska granska aktivitetsrapporter, underrätta arbetslöshetskassorna när det kan antas att de arbetssökande inte följer regelverket samt besluta om eventuella sanktioner för programdeltagare.

4.2.1 Granska aktivitetsrapporter

Tabell 4.4 Granskade aktivitetsrapporter

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt antal (medelvärde månad)	134 569	150 877	161 531	127 572	148 036	155 135	262 141	298 913	316 667
Andel automatiskt granskade (procent)	54,2	56,3	56,9	58,1	61,9	62,0	56,1	59,1	59,4
Andel granskade inom 14 dagar (procent) ²⁰²	99,7	96,3	97,0	99,7	96,8	97,3	99,7	96,5	97,2

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Totalt granskade myndigheten fler aktivitetsrapporter under 2025 än 2024, vilket följer av fler inskrivna arbetslösa. Andelen automatiskt granskade aktivitetsrapporter ökade marginellt. Andelen aktivitetsrapporter som kvinnor lämnade in granskades

¹⁹⁸ Förändringarna i frågorna som rör yrkesmässig rörlighet är inte statistiskt säkerställda.
¹⁹⁹ Programresor innebär att en arbetssökande under vissa förutsättningar kan få ekonomiskt stöd till resor samt logi. Stödet kan lämnas i samband med ett arbetsmarknadspolitiskt program på annan ort eller vid utredande insatser. Intervjuresor kan utgå till arbetssökande för resor och logi vid besök hos arbetsgivare på annan ort eller i EU/EES-länder samt Schweiz. Det gäller besök som är nödvändiga för att en anställning ska bli aktuell.
²⁰⁰ Intervjuresor 2025: 2 416, 2024: 2 250, 2023: 3 179. Programresa 2025: 26 655, 2024: 24 844, 2023: 27 558. Utredningsresa 2025: 1 347, 2024: 1 066, 2023: 1 659.
²⁰¹ Arbetsförmedlingen (2025), *Förbättrad matchning och kontroll – Återrapport enligt regleringsbrev 2025*, Af-2025/0014 1427.
²⁰² Mindre differenser jämfört med årsredovisningen 2024, se avsnitt 12.4.1 för orsaker till detta.

automatiskt i något lägre utsträckning jämfört med dem som män lämnade in. En förklaring är att kvinnor generellt hade en lägre sökaktivitet (se avsnitt 4.1) vilket gjorde att deras rapporter i högre utsträckning sorterades till manuell granskning. Den slumpmässiga och enhetliga fördelningen av ärenden i kombination med att granskningen genomförs organisatoriskt koncentrerat bedöms skapa goda förutsättningar för enhetlig hantering oberoende av kön.

Arbetsförmedlingen ska granska de inkomna aktivitetsrapporterna skyndsamt,²⁰³ det vill säga inom 14 dagar. Att en majoritet av rapporterna granskades helt automatiskt i samband med att de lämnades in bidrog till att granskningen i hög utsträckning kunde ske skyndsamt.

Andelen arbetssökande som lämnade in sin aktivitetsrapport i tid ökade under 2025 jämfört med 2024 för såväl arbetssökande med arbetslöshetsersättning som med aktivitetsstöd, medan andelen minskade bland inskrivna med etableringsersättning.

4.2.2 Meddelande till berörd arbetslöshetskassa

Arbetsförmedlingen ska underrätta aktuell arbetslöshetskassa om det kan antas att den som får eller som begär arbetslöshetsersättning inte lever upp till villkor och krav. Arbetslöshetskassan har därefter i uppgift att utreda och besluta om sanktioner.

Tabell 4.5 Skickade meddelanden till arbetslöshetskassorna för arbetssökande med arbetslöshetsersättning

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Antal per 100 arbetssökande (genomsnitt per månad) ²⁰⁴	31,5	26,1	25,1	34,1	29,0	28,6	32,9	27,6	26,9
Totalt antal	335 684	336 135	388 182	384 606	398 507	459 072	720 290	734 642	847 254

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Myndigheten skickade något färre meddelanden till arbetslöshetskassorna per 1 000 arbetssökande under 2025 jämfört med 2024. Det förklaras till stor del av att fler arbetssökande lämnade in sin aktivitetsrapport i tid. Totalt skickade myndigheten fler meddelanden under 2025 jämfört med 2024, vilket förklaras av att fler inskrivna arbetssökande hade arbetslöshetsersättning. Arbetsförmedlingen skickade fler meddelanden gällande män. En förklaring kan vara att kvinnor oftare följer reglerna även utan ökad sanktionsrisk och mer kontroll.²⁰⁵

Den vanligaste orsaken till att Arbetsförmedlingen skickade meddelanden till arbetslöshetskassorna var fortsatt att den arbetssökande inte hade lämnat in sin aktivitetsrapport i tid²⁰⁶, följt av inte kontaktat/besökt Arbetsförmedlingen enligt

²⁰³ Enligt 6a § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

²⁰⁴ Notera att uppgiften skiljer sig från årsredovisningen 2024 då antal per 1 000 redovisades.

²⁰⁵ Lombardi, S. och Vikström, J. (2019), *Arbetsförmedlingens kontrollarbete, sanktioner och de arbetslösa sökande*, IFAU 2019:23.

²⁰⁶ 2025: 417 183, 2024: 377 602, 2023: 371 602.

överenskommelse²⁰⁷. Därefter kommer orsaken söker inte arbete aktivt²⁰⁸. Myndigheten kan ännu inte att skilja ut ärenden där den arbetssökande begränsat sitt geografiska och yrkesmässiga sökområde i statistiken, utan följde dessa ärenden manuellt. Meddelanden som skickats på grund av att denna orsak ökade från maj då den skärpta tillämpningen av sökområde infördes.

Under året ökade också antalet skickade meddelanden med orsaken att arbetssökande inte söker anvisat arbete (2025: 990, 2024: 266, 2023: 141). Anledningen var myndighetens ökade användning av platsanvisningar, se avsnitt 4.1 och kapitel 2.

För att stärka kontrollen av arbetssökande loggar Arbetsförmedlingen arbetssökandes IP-adresser i samband med att de loggar in på Mina sidor. Uppgifterna används för att kontrollera om arbetssökande uppfyller de allmänna villkoren för rätten till ersättning. Om en arbetssökande loggar in med en utländsk IP-adress och Arbetsförmedlingen därigenom har anledning att anta att den arbetssökande inte uppfyller villkoren för rätt till ersättning skickar myndigheten ett meddelande till arbetslöshetskassan som utreder och beslutar om rätten till ersättning. Arbetsförmedlingen påbörjade detta arbete under 2025 i liten skala och kommer att utvärdera metoden.

4.2.3 Meddelande och sanktioner för programdeltagare

För deltagare i arbetsmarknadspolitiska program är det i stället Arbetsförmedlingen som beslutar om eventuella sanktioner. Myndighetens handläggning av varnings- eller avstängningsärenden sker då i två steg. Först initierar myndigheten ärendet genom att skicka ett meddelande. Därefter beslutar myndigheten om en varning eller avstängning från rätten till ersättning.

Tabell 4.6 Skickade meddelanden för programdeltagare

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Antal per 100 arbetssökande (genomsnitt per månad) ²⁰⁹	13,8	12,5	11,5	20,4	18,7	17,4	17,1	15,7	14,4
Totalt antal	165 122	144 057	131 613	241 936	219 821	199 859	407 058	363 878	331 472

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Antal skickade meddelanden för arbetssökande i arbetsmarknadspolitiska program per 1 000 programdeltagare minskade jämfört med 2024. Även här beror det på att fler arbetssökande lämnade in sin aktivitetsrapport i tid. Det totala antalet meddelanden minskade som en följd av att antal deltagare i arbetsmarknadspolitiska program minskade. Myndigheten skickade fler meddelanden för män än för kvinnor. Orsaken är densamma som för meddelanden till arbetslöshetskassorna.

²⁰⁷ 2025: 105 990, 2024: 101 133, 2023: 94 751.

²⁰⁸ 2025: 97 416, 2024: 88 483, 2023: 99 486.

²⁰⁹ Notera att uppgiften skiljer sig från årsredovisningen 2024 då antal per 1 000 redovisades.

De vanligaste orsakerna till att Arbetsförmedlingen skickade meddelanden för programdeltagare var att den arbetssökande inte hade lämnat in sin aktivitetsrapport i tid²¹⁰, följt av inte deltagit i insats inom programmet²¹¹ samt inte sökt arbete aktivt²¹². Myndigheten skickade fler meddelanden till följd av att den arbetssökande begränsade sitt geografiska och/eller yrkesmässiga sökområde.²¹³ Att antalet meddelanden minskade till följd av att den arbetssökande inte aktivt sökt lämpliga arbeten kan förklaras av att kraven på sökaktivitet för programdeltagare fortsatte att förtydligas och gav en handlingskorrigerande effekt. Antalet skickade meddelanden med orsaken att arbetssökande inte söker anvisat arbete ökade (2025: 2 670, 2024: 617, 2023: 426).²¹⁴

Tabell 4.7 Sanktioner för programdeltagare

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt antal	94 719	80 437	73 453	126 325	114 601	102 103	221 044	195 038	175 556

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Sammantaget beslutade myndigheten om färre sanktioner jämfört med tidigare år. Det följer av att antalet meddelanden minskade under året. Antalet beslut om sanktion i förhållande till antalet meddelanden var på samma nivå som föregående år. Precis som tidigare år fattade myndigheten fler beslut om sanktioner för män än för kvinnor och en större andel av de sanktioner som riktades mot män utgjordes av avstängningar på grund av upprepad misskötsamhet.²¹⁵

4.2.4 Avvikelserapporter från upphandlade leverantörer

Upphandlade leverantörer ska skicka information om avvikelser till Arbetsförmedlingen. Det utgör ett underlag för kontroll av arbetssökande hos en leverantör av upphandlade arbetsförmedlingstjänster.

Tabell 4.8 Avvikelserapporter

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Antal per 100 deltagare (genomsnitt per månad) ²¹⁶	77,5	65,7	71,2	67,5	60,4	68,2	72,2	62,8	69,5
Antal per månad	27 773	20 299	17 878	27 462	22 893	21 649	55 235	43 192	39 526

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

²¹⁰ 2025: 112 442, 2024: 142 785, 2023: 158 574.
²¹¹ 2025: 101 797, 2024: 122 716, 2023: 161 854.
²¹² 2025: 59 064, 2024: 67 264, 2023: 50 742.
²¹³ Myndigheten följde denna orsaksgrund manuellt.
²¹⁴ Totalt antal skickade meddelanden med orsaken att arbetssökande inte söker anvisat arbete under året.
²¹⁵ Sanktionssystemet är utformat så att sanktionen skärps om en ny händelse inträffar som omfattas av samma paragraf, det brukar beskrivas som en sanktionstrappa. Syftet med detta är att den arbetssökande ska ges möjlighet att ändra sitt handlings sätt och på så sätt leva upp till sina skyldigheter för att få ersättning.
²¹⁶ Notera att uppgiften skiljer sig från årsredovisningen 2024 då antal per 1 000 redovisades. Det finns också mindre differenser jämfört med årsredovisningen 2024, se avsnitt 12.4.1 för orsaker till detta.

Antal avvikelserapporter²¹⁷ per 1 000 deltagare ökade jämfört med 2024. Att det totala antalet avvikelserapporter minskade beror på färre deltagare i de upphandlade tjänsterna, se avsnitt 2.2.2. Dessutom var färre deltagare frånvarande från sin insats hos leverantör på grund av arbete. Leverantörerna lämnade något fler avvikelserapporter per 1 000 deltagare för kvinnor än för män. En orsak var att kvinnor generellt hade mer frånvaro för vård av barn.²¹⁸ Vård av barn/sjukdom samt frånvaro på grund av arbete är vanligare orsaker till avvikelserapporter än att arbetssökande missköter sig, avvisar insats eller ser till att erbjudet arbete inte kommer till stånd. Den förstärkta kontrollen kan ha bidragit till att arbetssökande i högre utsträckning uppfyller kraven som ställs på dem vid deltagande hos leverantör.

Det fanns indikationer på att alla leverantörer inte alltid lämnar in avvikelserapporter när de ska. Mot bakgrund av det driftsatte Arbetsförmedlingen en avvikelseapplikation i maj 2025.²¹⁹ Genom den kan myndigheten se vilka leverantörer som statistiskt avviker från ett medelvärde för antal insända avvikelser i relation till antalet deltagardagar och genomföra ytterligare kontroller av dessa. Arbetsförmedlingen informerade även leverantörer om vad som utgör en avvikelse och således ska rapporteras, samt förenklade rapportens utformning. Arbete pågår också med att utveckla en mer strukturerad avvikelserapport.²²⁰ Syftet är att hanteringen av avvikelserapporter förenklas och underlättas hos både Arbetsförmedlingen och leverantörer.

Regeringen har gett Arbetsförmedlingen i uppdrag att förbättra sin systematiska kontroll och uppföljning av att villkoren för rätten till ersättning avseende arbetssökande som deltar i insatser hos leverantörer uppfylls. Arbetsförmedlingen ska även förbättra sin systematiska kontroll och uppföljning av de krav som ställs på leverantörer avseende avvikelserapportering. Arbetsförmedlingen ska senast den 8 april 2026 redovisa resultatet av vidtagna åtgärder.²²¹

²¹⁷ Viktigt att notera är att leverantörerna även ska skicka avvikelserapporter gällande annat än faktiska sanktionsgrunder, till exempel om arbetssökande har uteblivit på grund av arbete, sjukdom eller vård av barn.

²¹⁸ Medlingsinstitutet (2025), *Inkomstskillnaden mellan kvinnor och män 2023*.

²¹⁹ Detta var en del i den handlingsplan för att utveckla styrningen och kontrollen av fristående aktörers avvikelserapportering som myndigheten tagit fram, se Af-2020/0069 5320.

²²⁰ Där leverantörerna kommer lämna avvikelser utifrån frågeställningar, jämfört med idag genom fritextsvar till stora delar. Det förenklar för leverantören att förstå vilken information som ska lämnas och gör att Arbetsförmedlingen i mindre utsträckning behöver kontakta leverantören för kompletteringar. Genom att få relevanta uppgifter i alla ärenden minskar risken för felaktiga utbetalningar.

²²¹ Utifrån uppdrag 3.2 i regleringsbrev budgetåret.

5 Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning och upprätthålla egen kompetens och verksamhet för att stödja personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga att få eller behålla ett arbete.

Myndigheten har inom arbetsmarknadspolitiken ett samlat ansvar, sektorsansvar, för frågor som rör möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Myndigheten ska inom ramen för detta ansvar vara samordnande, stödjande och pådrivande i förhållande till övriga berörda parter.²²²

Sammanfattande bedömning²²³: Det sammantagna resultatet var i enlighet med myndighetens förväntan. Centralt är att andelen som gick till arbete eller studier bland personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga motsvarade myndighetens målnivå.²²⁴ Myndigheten klarade också uppdraget i regleringsbrevet att anvisa i genomsnitt minst 1 800 personer under året med långa tider utan arbete till lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall. Det gäller även uppdraget i regleringsbrevet att minst hälften av rekryteringarna till skyddat arbetet hos Samhall Aktiebolag ska komma från de prioriterade grupperna. Genom att upprätthålla egen kompetens kunde myndigheten öka antalet arbetssökande som fick stöd av särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) enligt plan. Andelen som gick till arbete efter SIUS ökade också något. Antalet i särskilda insatser (i form av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare) var dock under myndighetens förväntade nivå, vilket sannolikt höll tillbaka resultat i form av övergångar till arbete eller studier.²²⁵

En stor del av Arbetsförmedlingens arbete för att verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning sker inom ramen för myndighetens arbete för att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare och är nära kopplat till beslut om subventionerade anställningar, se kapitel 2.

²²² 7 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²²³ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix avsnitt 12.2.

²²⁴ Uppgiften redovisas i 2.1.1.

²²⁵ Uppgiften redovisas i avsnitt 2.3.1.

Tabell 5.1 Individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning²²⁶

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	1 011	1 223	843
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	11,1	14,1	9,5
Beslut (antal pågående beslut om anvisning)²²⁷	75 488	76 273	72 075
- varav kvinnor	35 922	36 343	34 663
- varav män	39 566	39 930	37 412
Förvaltningskostnad per beslut (kronor)	13 393	16 040	11 702

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Sammantaget genomförde Arbetsförmedlingen uppdraget till en lägre kostnad 2025 jämfört med tidigare år. Totalt minskade antalet beslut. Mest minskade antalet beslut om specialistinsats, se avsnitt 5.1.2. Däremot ökade antal beslut om särskild stödperson för introduktion och uppföljning (SIUS) till följd av myndighetens prioritering att öka antalet arbetsförmedlare med SIUS-inriktning. En förändring av myndighetens tidsredovisningsstruktur under 2025 medförde att arbetsförmedlare med SIUS-inriktning i högre utsträckning registrerade sin tid kopplat till området att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare, se avsnitt 2.1. Att nedlagd tid för SIUS-resurser i större utsträckning lades på en annan prestation samtidigt som besluten om SIUS ökade, är en central förklaring till varför styckkostnaden minskar.

5.1 Individuella stöd och lösningar²²⁸

Arbetsförmedlingen kan använda olika individanpassade stöd för personer med funktionsnedsättning.

5.1.1 Identifiera och bedöma arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga

Att identifiera funktionsnedsättning innebär att myndigheten bedömer om den arbetssökande har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga²²⁹. Det är en förutsättning för att arbetssökande med funktionsnedsättning som medför

²²⁶ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

²²⁷ Avser beslut som varit pågående under året, vilket också inkluderar nya beslut under året. Myndigheten lägger tid kopplat till beslutet både vid beslutstillfället och under beslutsperioden, vilket är anledningen till att pågående beslut redovisas. Besluten avser anvisningar om bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen, bidrag för personligt biträde, bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet, specialistinsats och särskild stödperson för introduktion och uppföljning (SIUS). Förvaltningskostnader kopplat till SIUS-verksamheten finansieras med 1:4 ap.1 Lönebidrag m.m.

²²⁸ I regeringsbeslut S2025/01367 ändrar regeringen uppdrag om strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolicen under 2021–2031 (S2021/06595, S2021/06571, A2022/01642, A2022/01606 och A2022/01564). Förändringen innebär att myndigheterna i stället för återsrapportering i årsredovisning årligen ska inkomma med särskild redovisning senast den 1 februari till Myndigheten för delaktighet.

²²⁹ Arbetsförmedlingens definition av arbetsförmåga: Bestäms av egenskaper hos en individ, en specifik arbetsuppgift och arbetsmiljö i samspel. Den utgörs av individens förutsättningar, kraven i en arbetssituation och den specifika arbetsmiljön. Det betyder att arbetsförmåga inte är något statiskt, den kan förändras över tid och förbättras eller försämrats i olika situationer.

nedsatt arbetsförmåga ska få adekvat stöd utifrån sina behov i processen att söka, få och behålla ett arbete.

I regleringsbrevet för 2025 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag att fortsätta arbetet med att väsentligt korta den tid det i genomsnitt tar att identifiera och registrera funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.²³⁰ Under 2025 var den genomsnittliga tiden till identifiering i princip oförändrad (2025: 297 dagar, 2024: 298 dagar, 2023: 337). Tiden var något längre för kvinnor (305 dagar) än för män (289). Samtidigt identifierade myndigheten fler personer med funktionsnedsättning (2025: cirka 17 700, 2024: cirka 17 500, 2023: cirka 14 800). Jämfört med 2024 skedde ökningen bland kvinnor, och under 2025 identifierades något fler kvinnor än män med en funktionsnedsättning. Arbetsförmedlingen fortsatte arbetet för att korta tiden till identifierad funktionsnedsättning, bland annat genom att utveckla ett enhetligt digitaliserat arbetssätt inom arbetslivsinriktad rehabilitering.²³¹

Riksrevisionen redovisade en granskning om Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning under perioden 2013–2024. Riksrevisionen konstaterade att var tionde person inskriven på Arbetsförmedlingen fick vänta i över tre år på att få sin funktionsnedsättning identifierad. De särskilda insatserna för målgruppen användes i liten utsträckning. Hälften av dem som fått en funktionsnedsättning identifierad saknade varaktiga insatser eller aktiviteter.²³² Sammantaget delar Arbetsförmedlingen Riksrevisionens synpunkter och genomför arbete för att åstadkomma förbättringar. Dels fortgår arbetet med att korta tiden till identifierad funktionsnedsättning, dels arbetar myndigheten med att anpassa organisationen för att bland annat kunna ge ett sammanhållet stöd och för att kunna utöka arbetsgivararbetet för ett högre nyttjande av de särskilda insatserna.

5.1.2 Individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning

Arbetssökande kan vid behov få tillgång till de insatser som regleras i förordning (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.²³³ Individuellt stöd i form av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare redovisas i avsnitt 2.3 och tjänsterna steg till arbete, arbetsintegrerade övningsplatser och individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning redovisas i avsnitt 2.2.

²³⁰ Arbetsförmedlingen ska lämna en slutlig redovisning av uppdrag 3.8 Identifiering och bedömning av arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga senast 15 oktober 2026.

²³¹ Arbetsförmedlingen (2025), *Identifiering och bedömning av arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, Delrapport, Återrapport enligt regleringsbrevet 2025*, Af-2025/0054 6882.

²³² Riksrevisionen (2025), *Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning*, RiR 2025:20.

²³³ Om en individ bedöms ha en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga så innebär det inte per automatik att individen i ett senare skede har behov av eller rätt till de särskilda insatserna. Personer med funktionsnedsättning har tillgång till myndighetens samtliga tjänster och insatser på samma villkor som alla arbetssökande.

Tabell 5.2 Särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga²³⁴ samt specialistinsats (antal unika individer med pågående beslut)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Bidrag för personligt biträde	2 858	2 617	2 415	3 615	3 244	2 895	6 473	5 861	5 310
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	3 742	3 747	3 625	2 747	2 838	2 766	6 489	6 585	6 391
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	537	520	440	385	375	319	922	895	759
Specialistinsats	11 656	10 942	9 187	12 063	11 355	8 886	23 719	22 297	18 073
Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS)	9 944	11 181	12 371	13 142	14 609	15 895	23 086	25 790	28 266

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Allt fler kvinnor och män fick stöd av en särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS)²³⁵. Det var i linje med att myndigheten prioriterade insatsen genom att förstärka med fler resurser under 2023–2025. Det var fortsatt färre kvinnor än män som tog del av SIUS. Andelen som gick till arbete (med eller utan subvention) efter SIUS ökade något jämfört med föregående år men var något lägre än 2023 (2025: 5,1 procent, 2024: 5,0 procent, 2023: 5,6 procent). Omsättningen var lägre för kvinnor (2025: 4,5, 2024: 4,4 procent, 2023: 5,0 procent) än för män (2025: 5,6, 2024: 5,5 procent, 2023: 6,1 procent). Många arbetsförmedlare inom SIUS-programmet var fortsatt under upplärning under året. Det tar tid att samla ärenden och nå progress med dessa. Att arbetsmarknaden även var svag under året påverkar utfallet.

Under året minskade antalet kvinnor och män som fick del av de insatser som utförs av de professioner som är inriktade på arbetslivsinriktad rehabilitering (specialistinsats i tabell 5.2). En orsak är att professionen socialkonsulent övergått till rollen arbetsförmedlare och därmed inte registreras som specialistinsats längre. En annan orsak bedöms vara att ett stort fokus var på utvecklingen av ett enhetligt digitaliserat arbetssätt inom arbetslivsinriktad rehabilitering och att insatser genomfördes inom ramen för detta, men inte registrerats som specialistinsats. Under 2025 tog något fler kvinnor än män del av specialistinsatser.

Användningsområdet för bidrag till litteratur och tolk för anställda personer med syn- eller hörselnedsättning vidgades efter en förordningsändring den 1 juni 2025.²³⁶ Förändringen underlättar för arbetsgivare att själva ansöka om bidrag till tolkkostnader och att göra det inom en och samma insats. Med det utökade tolkstödet

²³⁴ Även bidrag till litteratur och tolk för personer med syn- och hörselnedsättning är en särskild insats för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Myndigheten saknar dock statistik över antalet unika individer som får del av den insatsen.

²³⁵ Det är ett individuellt stöd vid introduktionen på en arbetsplats. Det kan även användas när en anställning redan är planerad eller i inledningsskedet av en påbörjad anställning. Stödet ges av en arbetsförmedlare med kompetens i introduktionsmetodik.

²³⁶ Ändringen innebär att bidraget inte längre bara gäller för utbildning utan även för återkommande arbetsmoment och arbetssituationer. Dessutom omfattas nu även företagare. Maxbeloppet har sänkts till 120 000 kronor per år och anställd eller företagare från tidigare max 150 000 kronor per år och anställd.

inom ramen för bidrag till litteratur och tolk renodlades bidrag för personligt biträde så att det inte kan användas till att ersätta tolkkostnader efter den 1 juni.

Arbetsförmedlingen har i uppdrag att öka kännedomen och kunskapen hos arbetsgivare om de särskilda insatser för personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga som finns tillgängliga i samband med och under en anställning.²³⁷ Under året kommunicerade myndigheten till arbetsgivare hur stöd och insatser gör det möjligt att bredda sin rekrytering, bland annat genom filmer, artiklar, nyhetsbrev och sociala medier.

5.1.3 Samverkan för unga med funktionsnedsättning²³⁸

Arbetsförmedlingen har under många år haft i uppdrag att samverka med skolan för att underlätta övergången från skola till arbete för ungdomar med funktionsnedsättning. De senaste åren har projektet Samstart utvecklat ett arbetssätt för det. Skolsamverkan tog formellt slut när eleven slutade skolan, medan det nya arbetssättet innebär fortsatt kontakt efter skolslut. I januari beslutade myndigheten att skapa ett mer likvärdigt stöd genom att införa samstartsmodellen i hela landet, införandet pågår. I samband med det införde myndigheten även en ny sökandekategori som möjliggör för en kvalitativ och långsiktig uppföljning av uppdraget.

Under 2025, till och med juni då projektet avslutades, skrevs 1 404 nya ungdomar in i projektet (2024: 2 155, 2023: 1 109). Det var något fler män jämfört med kvinnor som skrevs in i projektet. Totalt har cirka 6 200 ungdomar blivit aktuella i Samstart sedan projektet startade i september 2019.

Cirka 900 gick till arbete eller studier under 2025 till och med juli då projektet avslutades (2024: 1 200, 2023: 500). Från projektstart fram till utgången av 2025 var det totalt cirka 3 500 övergångar till arbete eller studier. Det var vanligare för både kvinnorna och män att övergå till osubventionerat arbete än subventionerat arbete, men kvinnor gick i högre utsträckning till osubventionerat arbete jämfört med män.

5.2 Personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga i anställning hos Samhall Aktiebolag²³⁹

Arbetsförmedlingen har i uppdrag att anvisa personer med långa tider utan arbete till lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall Aktiebolag enligt förordningen (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. För 2025 beräknas omfattningen motsvara minst 1 800 anställda i genomsnitt under året. Unga vuxna under 30 år ska prioriteras.

²³⁷ Arbetsförmedlingen ska lämna en slutlig redovisning av uppdrag 3.7 Ökad kännedom om stöd till personer med funktionsnedsättning senast 15 oktober 2026.

²³⁸ Myndigheten ska när det gäller unga med funktionsnedsättning också samverka med Försäkringskassan för att öka möjligheterna till egen försörjning genom arbete. Denna del redovisas i avsnitt 5.3.

²³⁹ Avsnittet utgör återrapportering enligt uppdrag 3.10 i regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen.

Tabell 5.3 Lönebidrag för utveckling hos Samhall AB (antal i genomsnitt per månad)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt	610	587	572	1 162	1 234	1 230	1 772	1 822	1 801
- Varav under 30 år	395	360	361	795	865	873	1 190	1 225	1 235

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Notera att antal kvinnor och män inte alltid summerar till totalt antal då det genomsnittliga antalet har avrundats till närmsta heltal.

Antalet anställda ligger i nivå med den beräknade omfattningen. Cirka två tredjedelar var under 30 år. Av de anställda i lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall var 32 procent kvinnor och 68 procent män. En tänkbar förklaring till könsskillnaderna är att unga under 30 år är prioriterade för insatsen och vissa diagnoser är vanligare bland unga män än unga kvinnor i totalbefolkningen och detta återspeglas bland inskrivna arbetssökande. För att motverka ojämställdheten har riktade informationsträffar genomförts för arbetssökande samt utbildningar av medarbetare i syfte att öka kvinnors anvisningar.²⁴⁰

Tabell 5.4 Rekrytering till skyddat arbete hos Samhall AB från prioriterade grupper

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Andel från prioriterade grupper (procent)	60	56	63	56	55	62	57	56	62

Källa: Samhall AB.

Samhalls kärnuppdrag är anställningar i skyddat arbete. Minst hälften av rekryteringen till skyddat arbete hos Samhall AB ska komma från de prioriterade grupper som Samhall AB och Arbetsförmedlingen gemensamt definierat. Över hälften av de rekryterade till skyddat arbete hos Samhall kom från de prioriterade grupperna. Antalet personer som Arbetsförmedlingen anvisade till anställning med skyddat arbete hos Samhall redovisas i tabell 2.19 i kapitel 2.

5.3 Samverkan inom rehabiliteringsområdet

Arbetsförmedlingen ska samverka med Försäkringskassan, Arbetsmiljöverket och Socialstyrelsen i syfte att uppnå en effektiv användning av tillgängliga resurser inom rehabiliteringsområdet. Myndigheten ska i samma syfte samverka med Försäkringskassan, kommuner och regioner enligt lagen (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser.^{241 242}

Rehabiliteringssamverkan är en del av det förstärkta samarbetet med Försäkringskassan. De båda myndigheterna tecknade en nationell överenskommelse som gäller från och med 2025. Bakgrunden var att verksamheten upplevde ett stort

²⁴⁰ Arbetsförmedlingen (2025), *Bilaga 1 Subventionerade anställningar – Återrapport av arbetet med jämställdhetsintegrering 2022–2025*, Af-2024/0120 8156.

²⁴¹ 15 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁴² Se också kommande återrapport av uppdrag 3.11 i regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen. Återrapporten lämnas till regeringen senast 14 april 2026.

fokus på inflödet till rehabiliteringssamverkan och ett mindre fokus på hela arbetssätten inom rehabiliteringssamverkan och möten för omställning. Överenskommelsen fokuserar på att fler kvinnor och män ska uppnå arbetsförmåga genom att delta i arbetslivsinriktade insatser i rehabiliteringssamverkan.

Tabell 5.5 Gemensamma kartläggningar (antal nya deltagare)²⁴³

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt	5 347	5 349	5 312	3 386	3 341	3 329	8 733	8 690	8 641
- Varav under 30 år	953	947	961	896	864	811	1 849	1 811	1 772

Källa: Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens gemensamma uppföljningssystem SUS samt Uppföljning av samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, USA.

Samverkan inleds med en gemensam kartläggning. Antalet gemensamma kartläggningar var i stort sett oförändrat jämfört med 2024 för såväl kvinnor som män.

Tabell 5.6 Insatser inom det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan (antal unika individer som påbörjat insats under året)²⁴⁴

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt	4 202	3 914	4 023	2 564	2 358	2 464	6 766	6 272	6 487
- Varav under 30 år	635	667	667	622	580	555	1 257	1 247	1 222

Källa: Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens gemensamma uppföljningssystem SUS samt Uppföljning av samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, USA.

Den gemensamma kartläggningen avslutas med att myndigheterna tillsammans med individen gör en plan för de rehabiliterande insatser som individen behöver för att få eller återfå arbetsförmåga. Antalet kvinnor och män som påbörjade insatser inom det förstärkta samarbetet ökade något jämfört med 2024. Fler kvinnor än män fick del av insatserna.

Tabell 5.7 Omställningsmöten för personer som övergår från sjukförsäkringen till Arbetsförmedlingen (antal unika individer)²⁴⁵

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Totalt	1 114	1 137	1 546	846	795	944	1 960	1 932	2 490
- Varav under 30 år	123	128	141	122	118	127	245	246	268

Källa: Försäkringskassans handläggningssystem, DOA.

Omställningsmöte utgör den andra delen av myndighetens förstärkta samarbete med Försäkringskassan. Mötet syftar till att skapa goda förutsättningar för övergången till Arbetsförmedlingen för personer som har nedsatt hälsa men som Försäkringskassan bedömt har arbetsförmåga. För både kvinnor och män ökade antalet omställningsmöten jämfört med föregående år. Fler kvinnor än män tog del i

²⁴³ Siffrorna skiljer sig från årsredovisningen 2024 på grund av retroaktivitet.

²⁴⁴ Siffrorna skiljer sig från årsredovisningen 2024 på grund av retroaktivitet.

²⁴⁵ Siffrorna skiljer sig något från årsredovisningen 2024 vilket enligt Försäkringskassan förklaras av förändringar i systemet, där bland annat felaktigt pågående ärenden avslutats.

omställningsmöten, vilket kan förklaras av att fler kvinnor än män uppbär sjukpenning.

Myndigheten arbetade med att ta tillvara arbetsförmåga i förvärvsarbete på arbetsmarknaden utifrån uppdrag i regleringsbrevet. Arbetsförmedlingen ska inom ramen för sitt befintliga uppdrag se över hur myndigheten kan bistå Försäkringskassan i detta uppdrag.²⁴⁶

Inom ramen för finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (Finsam) arbetar Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan utifrån sitt gemensamma regleringsbrevsuppdrag.²⁴⁷ I uppdraget ingår bland annat de prioriterade målgrupperna det vill säga långtidssjukskrivna, unga med funktionsnedsättning och unga som har aktivitetsersättning. Arbetsförmedlingen ska bidra till att dessa individer får ta del av insatser i syfte att de stärker sin förmåga till förvärvsarbete.

²⁴⁶ Arbetsförmedlingen ska lämna en slutlig redovisning av uppdrag 3.12 i regleringsbrev för budgetåret 2025 om att ta tillvara arbetsförmåga i förvärvsarbete på arbetsmarknaden senast 14 april 2026.

²⁴⁷ Uppdrag 3.11 Insatser för personer som är sjukskrivna och för unga med aktivitetsersättning. Uppdraget återrapporeras i separat rapport senast 14 april 2026.

6 Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska löpande ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

Myndigheten ska vidare

1. analysera, följa upp och utvärdera den arbetsmarknadspolitiska verksamheten,
2. göra bedömningar av arbetsmarknadsläget, och
3. bistå myndigheter och andra som bedriver uppföljning och utvärdering inom myndighetens verksamhetsområde.²⁴⁸

Tabell 6.1 Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik²⁴⁹

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	-	-	66
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	-	-	0,7

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Olika delar av Arbetsförmedlingen arbetar med att ta fram och tillgängliggöra kunskap och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Denna verksamhet utgjorde en mindre del av myndighetens totala förvaltningskostnad, se tabell 6.1. I detta kapitel redovisas resultatet av denna typ av verksamhet avgränsat till det som sker inom myndighetens analysavdelning.

För att kunna ha en evidensbaserad verksamhetsutveckling bedriver Arbetsförmedlingen ett systematiskt arbete med effektutvärderingar, fördjupade analyser och uppföljningar av arbetssätt, insatser och program. Myndigheten förvaltar och utvecklar också löpande modeller som syftar till att öka Arbetsförmedlingens och fristående aktörers effektivitet. Det handlar bland annat om klusteranalyser, betyg för rusta och matcha 2 samt strategisk programmix.

Arbetsförmedlingen tillgängliggör statistik, uppföljningar och prognoser externt på myndighetens hemsida. Myndigheten svarar också på externa förfrågningar om datauttag. Prognoser och analyser som återrapporter och effektutvärderingar presenteras också muntligt för Arbetsmarknadsdepartementet samt vid olika kunskapsutbyten med aktörer som intresseorganisationer och myndigheter.

²⁴⁸ 4 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁴⁹ Arbetsförmedlingen använder tidsredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

6.1 Utvärderingar och uppföljningar

Under 2025 publicerade myndigheten ett antal rapporter som på olika sätt behandlade insatser riktade till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Utöver detta publicerades flera rapporter om arbetsmarknadsfrågor som är viktiga för myndigheten att ha god kännedom om. Dessa rapporter beskrivs kortfattat nedan. Arbetsförmedlingen publicerar även sammanställningar och analyser av utvecklingen på arbetsmarknaden varje månad och kvartal.

6.1.1 Effektivare arbete för integration och minskat utanförskap²⁵⁰

Arbetsförmedlingen analyserade arbetsmarknadsutfall i områden där många har en svag etablering på arbetsmarknaden. Omkring 34 procent av de inskrivna arbetslösa är bosatta i områden med socioekonomiska utmaningar. Det innebär att de som är inskrivna vid Arbetsförmedlingen i högre utsträckning bor i denna typ av områden än vad befolkningen som helhet gör. Sannolikheten att lämna arbetslöshet och sannolikheten att definieras som etablerad på arbetsmarknaden var lägre för arbetslösa bosatta i områden med socioekonomiska utmaningar jämfört med arbetslösa bosatta i områden med goda socioekonomiska förutsättningar. Den största delen av skillnaden förklarades av skillnader i sammansättningen av arbetslösa. De som har sämre förutsättningar att hitta ett jobb tenderar också att vara bosatta i områden med socioekonomiska utmaningar.

6.1.2 Arbetsmarknadsutbildningars kostnadseffektivitet och bidrag till kompetensförsörjningen²⁵¹

Arbetsförmedlingen undersökte hur väl arbetsmarknadsutbildningar inom olika yrkesinriktningar bidrar till kompetensförsörjning samt utbildningarnas kostnadseffektivitet. Utbildningar inom transport, maskin och vård var mest kostnadseffektiva och bidrog mest till kompetensförsörjningen. De utbildningar som karaktäriseras av låg kostnadseffektivitet och/eller ett litet bidrag till kompetensförsörjningen återfinns främst inom handel och restaurang. Kostnadseffektiviteten ökade om de riktades till grupper där de positiva effekterna i termer av ökad sannolikhet att få jobb efter genomförd utbildning är som störst. I många fall handlar det om grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden.

6.1.3 Fördjupad analys av rehabiliteringssamverkan inom det förstärkta samarbetet²⁵²

Arbetsförmedlingen följde upp de cirka 48 000 personer som deltog i rehabiliteringsinsatser mellan 2016 och 2022. De rehabiliterande insatserna skedde oftast i egen regi, men andelen insatser i upphandlad regi ökade mellan 2016 och

²⁵⁰ Arbetsförmedlingen (2025), *Effektivare arbete för integration och minskat utanförskap – Delrapport återslag enligt regleringsbrevet 2024*, Af-2024/0114 2348.

²⁵¹ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsmarknadsutbildningars kostnadseffektivitet och bidrag till kompetensförsörjningen*, Af-2023/0057 5594.

²⁵² Arbetsförmedlingen (2025), *Fördjupad analys av rehabiliteringssamverkan inom det förstärkta samarbetet*, Af-2023/0084 4670.

2022. Vidare ökade den genomsnittliga tiden i samverkan samtidigt som andelen deltagare i rehabiliterande insatser som återfått arbetsförmågan minskade.

6.1.4 Fördjupad kartläggning av arbetsintegrerande övningsplatser²⁵³

En kartläggning av insatsen arbetsintegrerande övningsplatser²⁵⁴ visade bland annat att tjänsten var behäftad med problem då det fanns områden där det helt, eller i det närmaste helt, saknades utförare. Omkring 18 procent av deltagarna övergick till arbete eller studier ett år efter att de avslutat tjänsten.

6.1.5 Rekryteringsproblem och dess konsekvenser²⁵⁵

Arbetsförmedlingen analyserade konsekvenserna av bristen på arbetskraft och efterfrågad kompetens med hjälp av myndigheten prognosundersökningar för åren 2013–2023. Analysen visade bland annat att rekryteringsproblemen har tilltagit över tid och att allt fler arbetsgivare hanterar detta genom att justera sina krav.

6.1.6 Varseluppföljning²⁵⁶

Arbetsförmedlingen följde upp varslen om uppsägning från hösten 2023 till våren 2024. Under perioden rädde en förhöjd varselnivå om än mindre dramatisk än vid finanskrisen och coronapandemin. Ungefär sex av tio varslade blev uppsagda och verkställighetsgraden liknar därmed tidigare mönster. En av fyra var inskrivna på Arbetsförmedlingen inom 6 månader efter lagt varsel. Hur stor andel av varslen som ledde till uppsägning varierade mellan olika branscher. De flesta som blev arbetslösa till följd av varsel hade en stark ställning på arbetsmarknaden.

6.2 Arbetsförmedlingens prognosarbete

Arbetsförmedlingens prognosarbete har som huvudsyfte att ge myndigheten detaljerad kunskap om läget och framtidsutsikterna på arbetsmarknaden. Detta är viktigt för att kunna bedöma den arbetssökandes stödbehov och arbetssökandets inriktning. Prognosarbetet bidrar till Arbetsförmedlingens uppgift att stödja kompetensförsörjningen, se kapitel 3. Arbetsförmedlingen uppdaterar sin arbetsmarknadsprognos två gånger per år (varje vår och höst). Resultaten presenteras i produkterna Arbetsmarknadsutsikterna och Regionala utsikter, vilka båda finns tillgängliga på Arbetsförmedlingens hemsida.

6.3 Yrkes- och kompetensanalys

Arbetet med yrkes- och kompetensanalys är ett viktigt inslag i flera delar av myndighetens arbete. Sedan 2024 gör myndigheten yrkes- och kompetensanalys inom produkten yrkesbarometern. Yrkesbarometern presenterar

²⁵³ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsintegrerade övningsplatser – En fördjupad uppföljning*, Af-2023/0038 1707.

²⁵⁴ En arbetsförberedande insats som tillhandahålls av den idéburna sektorn.

²⁵⁵ Arbetsförmedlingen (2025), *Rekryteringsproblem och dess konsekvenser*, Af-2022/0036 1004.

²⁵⁶ Arbetsförmedlingen (2025), *Varseluppföljning*, Af-2025/00181789.

nulägesbedömningar av möjligheterna till arbete samt rekryteringssituationen inom olika yrken. Förutom en nulägesbild ges även en prognos över hur efterfrågan på arbetskraft inom respektive yrke förväntas utvecklas på fem års sikt. Yrkesbarometern uppdateras två gånger per år (varje vår och höst) och finns tillgänglig på Arbetsförmedlingens hemsida.

6.4 Statistik

Arbetsförmedlingen arbetar kontinuerligt för att skapa enkla och lättanvända applikationer för att användare självständigt ska kunna ta fram den information som behövs. Myndigheten arbetar även kontinuerligt med att säkerställa att Arbetsförmedlingen kan erbjuda fungerande produkter för interna och externa intressenter och användare som är i behov av statistik, rapporter, visualiseringar, insikter, prognoser och rekommendationer. Under 2025 bokfördes 1 301 (2024: 1 131, 2023: 1 342) förfrågningar om och beställningar av statistik vid myndighetens statistikenhet.

7 Arbetet mot felaktiga utbetalningar²⁵⁷

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.²⁵⁸

Mål i regleringsbrevet:

Arbetsförmedlingen ska bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Arbetsförmedlingen hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.

Åtterrappporteringskrav: Arbetsförmedlingen ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och den brottslighet som riktas mot välfärdssystemen, samt en bedömning av åtgärdernas effekter. Redovisningen ska därutöver omfatta följande:

- Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp).
- De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet.
- Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna.
- Upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet.
- Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar.
- Återkrav (antal och belopp).
- Antal polisanmälningar.

Med kostnader för kontrollarbetet avses en uppskattning av de kostnader som är direkt relaterade till åtgärder utanför den ordinarie handläggningen av ärenden, där syftet är att upptäcka felaktiga utbetalningar.

Redovisningen ska, där det är möjligt, ske könsuppdelat per ersättning som Arbetsförmedlingen hanterar och totalt. Redovisningen ska även innehålla ersättningar till arbetsförmedlingens leverantörer av arbetsmarknadspolitiska tjänster. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna förändrats över tid samt orsaker till förändringen.

Sammanfattande bedömning²⁵⁹: Målet är inte uppfyllt. Det sammantagna resultatet är under myndighetens förväntan för året. Bedömningen av måluppfyllelsen redovisas närmare i avsnitt 1.1.2.

Arbetsförmedlingen arbetar för att säkerställa korrekta utbetalningar och motverka brottslighet riktad mot ersättningssystemen genom förebyggande arbete, kontroller och extern samverkan.

Sammantaget betalade Arbetsförmedlingen ut cirka 18,6 miljarder kronor i ersättningar till arbetsgivare, arbetssökande och leverantörer av arbetsmarknadspolitiska insatser under 2025 (2024: 20,7 miljarder, 2023: 23,0 miljarder). Merparten av utbetalningarna gick till arbetsgivare (cirka 75 procent) och

²⁵⁷ Kapitlet utgör återrappportering enligt 1.1 i regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen.

²⁵⁸ 5 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁵⁹ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 12.2.

ersättningarna till leverantörer (cirka 25 procent). En mindre del avser ersättningar till arbetssökande.²⁶⁰

Tabell 7.1 Arbetet mot felaktiga utbetalningar²⁶¹

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	95	91	233
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	1,0	1,0	2,6
Återkrav (antal)²⁶²	6 402	4 977	4 938
Styckkostnad (kronor per återkrav)	14 884	18 200	47 185

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS och Tajma.

Arbetsförmedlingen lade mer resurser på arbetet mot felaktiga utbetalningar 2025 jämfört med tidigare år. Det följde bland annat av att myndigheten prioriterade resurser för att förstärka arbetet med att öka andelen korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott. Under 2025 införde Arbetsförmedlingen också en tidredovisningsstruktur som innebar att fler delar av organisation som arbetar mot felaktiga utbetalningar rapporterade tid på området. Att delar av myndigheten som arbetade inom området tidigare tidrapporterade i låg utsträckning kan också ha bidragit till att tiden som lades på området underskattades tidigare år.

De två senare faktorerna kan också ha bidragit till att styckkostnaden ökade betydligt. De senaste två åren har Arbetsförmedlingen också prioriterat ärende som kan generera högre återkravsbelopp, vilket generellt medför mer tidskrävande utredningar. Andra faktorer som potentiellt kan påverka styckkostnaden är hur mycket av förvaltningskostnaden som myndigheten lagt på att förhindra snarare än att upptäcka felaktiga utbetalningar, det vill säga innan det kan bli aktuellt med återkrav. En försämrad träffsäkerhet i myndighetens kontrollarbete påverkar också. En förklaring till det senare är att myndigheten under 2025 genomförde kontrollutredningar till kommande omfattningsstudie av felaktiga utbetalningar. Dessa utredningar genomförs utifrån ett slumpmässigt urval till skillnad från övriga utredningar som myndigheten i huvudsak genomför efter misstankar om felaktiga utbetalningar. Kontrollutredningarna som genomförs slumpmässigt resulterar i återkrav i lägre grad än övriga utredningar. Läs mer i avsnitt 7.4.2.

²⁶⁰ Notera att ersättning till arbetssökande i form av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning betalas ut av Försäkringskassan och ersättning i form av arbetslöshetsersättning betalas ut av arbetslöshetskassorna.

²⁶¹ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

²⁶² Här ingår antal återkrav avseende ersättningar till arbetsgivare, arbetssökande och leverantörer då det är för arbetsuppgifter kopplat till detta som förvaltningskostnader kan fångas. Det är en förändring jämfört med årsredovisningen 2024.

7.1 Upptäckta felaktiga utbetalningar²⁶³

Avsnittet beskriver utvecklingen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna. Beloppet av de upptäckta felaktiga utbetalningarna relateras också till de totala utbetalningarna, myndighetens senaste skattningar av omfattningen av felaktiga utbetalningar samt de direkta kostnaderna relaterade till kontrollåtgärder utanför den ordinarie handläggningen.

Det är inte självklart i vilken riktning de upptäckta felaktiga utbetalningarna bör utvecklas. Färre upptäckta felaktiga utbetalningar kan bero på att den faktiska omfattningen av felaktiga utbetalningar har minskat²⁶⁴, men också på att kontrollarbetet har blivit mindre effektivt. Omvänt kan fler upptäckta felaktiga utbetalningar bero på att omfattningen faktiskt har ökat, men också på ett effektivare kontrollarbete. Under året prioriterade Arbetsförmedlingen resurser till området, vilket bidrog till fler kontroller av arbetsgivare och leverantörer (se avsnitt 7.4.2). Myndigheten prioriterade också att öka träffsäkerheten i kontrollerna. Utifrån detta bedömde myndigheten att det borde leda till att ett högre belopp felaktiga utbetalningar skulle upptäckas jämfört med 2024.

Sammantaget upptäckte dock Arbetsförmedlingen felaktiga utbetalningar till ett lägre belopp (se tabell 7.2). De totala utbetalningarna minskade i nästan samma utsträckning. Relationen mellan upptäckta felaktiga utbetalningar och totalt utbetalt belopp var därmed i princip oförändrad (se tabell 7.3). En delförklaring till att myndigheten upptäckte felaktiga utbetalningar till ett lägre belopp kan därför vara att de faktiska felaktiga utbetalningarna minskade när de totala utbetalningarna minskade, det gäller även fel orsakade av myndigheten. Arbetsförmedlingens senaste skattning av omfattningen av de felaktiga utbetalningarna avser 2021. Myndigheten saknar därför underlag för att bedöma om den faktiska omfattningen har förändrats sedan dess.

Den senaste omfattningsstudie indikerar dock att det fortsatt är stora belopp felaktiga utbetalningar som myndigheten inte upptäcker, framför allt kopplat till lönebidrag, men även nystartsjobb (se tabell 7.4). Utvecklingen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna i förhållande till de skattade felaktiga utbetalningarna indikerar att myndigheten förbättrade sin kontrollförmåga kopplat till nystartsjobb, vilket är positivt. Samtidigt var andelen upptäckta i förhållande till uppskattade felaktiga utbetalningar för lönebidrag kvar på en mycket låg nivå.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna i förhållande till de direkta kostnaderna för kontrollarbetet minskade (se tabell 7.5). Det skulle kunna indikera att effektiviteten i kontrollerna minskade. Måttet bör dock följas över längre tid då enstaka upptäckter av stora felaktiga belopp påverkar utfallet. Se även förklaringen till den lägre styckkostnaden i avsnittet ovan.

²⁶³ Uppgifter i avsnittet kan inte redovisas könsuppdelat. Arbetsgivare och leverantörer avser juridiska personer. Systemet för uppgifter om de ersättningar som går till arbetssökande saknar information om kön.

²⁶⁴ En effektiv kontroll kan minska den faktiska omfattningen av felaktiga utbetalningar, dels genom träffsäkra kontroller före utbetalning, dels genom att kännedom om dem kan ha en handlingskorrigerande effekt.

Sammantaget bedömer Arbetsförmedlingen att utvecklingen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna var under myndighetens förväntan²⁶⁵. Även om de totala utbetalningarna minskade och myndighetens arbete för att förebygga felaktiga utbetalningar kan förväntas minska omfattningen av de faktiska felaktiga utbetalningarna bedömer myndigheten att prioriteringen av resurser till området ändå borde ha lett till att ett högre belopp felaktiga utbetalningar skulle ha upptäckts. Detta inte minst utifrån att myndigheten bedömer att det fortfarande betalas ut stora belopp felaktigt. Myndighetens förstärkning av området bedöms ännu inte ha fått tillräcklig effekt.

I kommande avsnitt beskrivs utvecklingen för de fyra indikatorerna mer i detalj.

²⁶⁵ Se kriterier för utfall i enlighet med förväntan i avsnitt 12.2.

Tabell 7.2 Upptäckta felaktiga utbetalningar^{266 267}(antal utbetalningar och totalt belopp i tusental kronor)

	Antal 2023	Antal 2024	Antal 2025	Belopp 2023	Belopp 2024 ²⁶⁸	Belopp 2025
Ersättning till arbetsgivare	4 332	3 607	3 775	143 561	158 020	140 673
Anställningsstöd ²⁶⁹	582	379	329	28 109	20 232	14 842
Bidrag för personligt biträde	74	87	51	2 606	1 088	661
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	0	0	0	0	0	0
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	58	40	36	2 398	1 548	1 362
Etableringsjobb	0	0	0	0	0	0
Intensivpraktik	1	2	0	1	5	0
Lönebidrag ²⁷⁰	1 704	1 356	1 586	53 862	61 010	60 019
Merkostnadsersättning	127	132	103	492	464	421
Nystartsjobb	1 758	1 594	1 656	52 977	71 792	61 185
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0	1	0	0	346	0
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	15	7	14	3 038	1 504	2 182
Yrkesintroduktionsanställning*	13	9	0	78	31	0
Ersättning till arbetssökande	559	345	250	904	457	299
Programresa	558	342	248	903	454	298
Respenning	1	3	2	1	3	1
Ersättning till leverantörer	1 705	1 249	1 135	5 003	9 176	9 537
Rusta och matcha 2**	9	183	187	15	1 238	1 974
Steg till arbete***	0	14	11	0	59	83
Arbetsmarknadsutbildning	391	996	866	2 002	7 318	7 214
Övriga ²⁷¹	1 305	56	71	2 986	561	266
Totalt²⁷²	6 596	5 201	5 160	149 468	167 654	150 509

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS. *Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024. **Infördes i april 2023. ***Infördes successivt under 2023.

Under 2025 upptäckte Arbetsförmedlingen något färre felaktiga utbetalningar jämfört med föregående år sett till antal. De ärenden som myndigheten utredde var generellt mer omfattande än tidigare år, vilket kan ha bidragit till utvecklingen. Minskningen avser felaktiga utbetalningar till arbetssökande och leverantörer medan antalet upptäckta felaktiga utbetalningar till arbetsgivare ökade något. De felaktiga utbetalningarna kan orsakas av såväl myndigheten, ersättningsmottagaren eller av annan aktör. Den vanligaste orsaken var att arbetsgivare inte betalade ut lön likvärdig

²⁶⁶ Förutom återkrav ingår även beslut som har fattats felaktigt av Arbetsförmedlingen och som är gynnande för stödmottagaren samt ärenden där Arbetsförmedlingen beslutat att efterge skulden på grund av särskilda skäl.

²⁶⁷ Uppgifter i avsnittet kan inte redovisas könsuppdelat. Arbetsgivare och leverantörer avser juridiska personer. Systemet för uppgifter om de ersättningar som går till arbetssökande saknar information om kön.

²⁶⁸ Mindre avvikelse för lönebidrag och totalt jämfört med årsredovisningen 2024 på grund av avrundning.

²⁶⁹ Här ingår introduktionsjobb samt de tidigare anställningsstöden extratjänst, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²⁷⁰ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

²⁷¹ Här ingår rusta och matcha, karriärvägledning, yrkessvenska, korta vägen, stöd vid start av näringsverksamhet, utbildning inför start av näringsverksamhet, arbetsmarknadsutbildning för personer med synnedsättning, arbetsintegrerade övningsplatser, arbetsintegrerade utredningsplatser, individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning, yrkesintroduktion för teckenspråkiga, tolk.

²⁷² Ersättningar till arbetsgivare, arbetssökande och leverantörer summerar inte alltid till totalen på grund av avrundning.

med kollektivavtal inom branschen. Myndigheten saknar dock underlag för att på ett strukturerat sätt följa upp vem som har orsakat den felaktiga utbetalningen.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna uppgick sammantaget till ett lägre belopp, vilket inte var i enlighet med myndighetens förväntan. Trots att myndigheten prioriterade att utreda mer komplexa ärenden i syfte att upptäcka ärenden som kan generera högre belopp var det genomsnittliga upptäckta beloppet per ärende något lägre 2025 än 2024.²⁷³ Beloppet var dock högre än 2023.

Troligen finns flera orsaker till att myndigheten upptäckte ett lägre belopp felaktiga utbetalningar, både sett till totalt och genomsnittligt belopp. Anmälningar om misstänkt felaktig utbetalning är en viktig faktor till att Arbetsförmedlingen upptäcker felaktiga utbetalningar. Vilka anmälningar som myndigheten får in påverkar därför utvecklingen. Enstaka ärenden som avser mycket höga belopp kan därmed få genomslag vid jämförelse mellan åren. Som jämförelse kan nämnas att de 50 ärenden med högst upptäckta felaktiga belopp genererade 6 miljoner kronor mer under 2024 än 2025.

Den externa samverkan är ett betydelsefullt bidrag i myndighetens arbete med att upptäcka felaktiga utbetalningar, inte minst större felaktiga utbetalningar. Samverkan bidrog dock till att upptäcka felaktiga utbetalningar till ett lägre belopp under 2025 jämfört med 2024, vilket är en förklaring till att det totala upptäckta beloppet av felaktiga utbetalningar minskade. Den operativa tiden inom samverkan mot organiserad brottslighet var lägre under 2025 till följd av implementering av nya arbetssätt, vilket kan ha bidragit till utvecklingen (se avsnitt 7.4.3). Det nya arbetssättet väntas dock på sikt bidra till en ökad upptäckt av felaktiga utbetalningar.

Hur snabbt myndigheten upptäcker och kan stoppa en felaktig utbetalning kan också påverka. Myndigheten arbetar för att korta handläggningstiderna i utredningarna, vilket kan bidra till att minska det felaktiga belopp som betalas ut. Handläggningstiderna kortades något under året, men bedöms inte vara en central faktor till att det upptäckta felaktiga utbetalda beloppet minskade.

Det förebyggande arbetet bidrar till att förhindra felaktiga utbetalningar. Under 2025 arbetade myndigheten vidare med att omhänderta de nya möjligheter som ändrade och nya regelverk har gett. Myndigheten stärkte bland annat sin arbetsgivarkontroll inför beslut, bland annat genom automatiserad kontroll av tidigare återkrav eller pågående utredning av felaktig utbetalning. Myndigheten fortsatte också att arbeta för att öka medvetenheten om felaktiga utbetalningar bland medarbetarna. Även den externa samverkan bidrog till att förhindra felaktiga utbetalningar. Läs mer i avsnitt 7.4.

Det är stor variation i storleken på de upptäckta felaktiga utbetalningarna mellan olika ersättningsslag. Det påverkas bland annat av de totala och de faktiska felaktiga utbetalningarnas storlek, men även av vilka kontroller myndigheten gör. Ungefär 80 procent av de upptäckta felaktiga utbetalningarna sett till belopp rör nystartsjobb eller lönebidrag. Upptäckta felaktigt utbetalade belopp ökade mest för rusta och

²⁷³ Beräknas ur tabell 7.3 genom att dividera belopp med antal upptäckta felaktiga utbetalningar.

matcha 2 och statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser och minskade mest för nystartsjobb och anställningsstöd. En orsak till minskningen avseende anställningsstöd kan bero på att det gått allt längre tid sedan det tidigare stödet extratjänst upphörde.

Tabell 7.3 De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet^{274 275} (procent)

	2023	2024	2025
Ersättning till arbetsgivare			
Anställningsstöd ²⁷⁶	1,57	1,22	1,10
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	0,00	0,00	0,00
Bidrag till personligt biträde	1,06	0,51	0,36
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	21,03	10,43	14,86
Etableringsjobb			
Intensivpraktik	0,03	1,66	0,00
Lönebidrag ²⁷⁷	0,48	0,56	0,56
Merkostnadsersättning	0,17	0,21	0,20
Nystartsjobb	1,12	2,01	2,68
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0,00	0,44	0,00
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	6,79	3,64	5,30
Yrkesintroduktionsanställning*	0,24	0,16	0,00
Ersättning till arbetssökande			
Programresa	1,25	0,67	0,31
Respenning	0,03	0,18	0,05
Ersättning till leverantörer			
Rusta och matcha 2**	0,01	0,07	0,13
Steg till arbete***	0,00	0,02	0,02
Arbetsmarknadsutbildning	0,14	0,54	0,66
Övriga ²⁷⁸	0,10	0,10	0,02
Totalt²⁷⁹	0,65	0,81	0,84

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS och Åtgärdssystemet. *Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024. **Infördes i april 2023. ***Infördes successivt under 2023.

För att ge en bättre bild av omfattningen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna redovisas omfattningen i relation till totalt utbetalt belopp. De upptäckta felaktiga utbetalningarna minskade i princip i samma utsträckning som totalt utbetalt

²⁷⁴ Förutom återkrav ingår även beslut som har fattats felaktigt av Arbetsförmedlingen och som är gynnande för stödmottagaren samt ärenden där Arbetsförmedlingen beslutat att efterge skulden på grund av särskilda skäl.

²⁷⁵ Uppgifter i avsnittet kan inte redovisas konsuppdelat. Arbetsgivare och leverantörer avser juridiska personer. Systemet för uppgifter om de ersättningar som går till arbetssökande saknar information om kön.

²⁷⁶ Här ingår introduktionsjobb samt de tidigare anställningsstöden extratjänst, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²⁷⁷ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

²⁷⁸ Här ingår rusta och matcha, karriärvägledning, yrkessvenska, korta vägen, stöd vid start av näringsverksamhet, utbildning inför start av näringsverksamhet, arbetsmarknadsutbildning för personer med synnedsättning, arbetsintegrerade övningsplatser, arbetsintegrerade utredningsplatser, individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning, yrkesintroduktion för teckenspråkiga, tolk.

²⁷⁹ Visar totalt upptäckta felaktiga utbetalningar som procent av totala utbetalningar.

belopp.²⁸⁰ Relationen mellan upptäckta felaktiga utbetalningar och totalt utbetalt belopp var därmed nästan helt oförändrad 2025 jämfört med 2024. En delförklaring till att myndigheten upptäckte felaktiga utbetalningar till ett lägre belopp skulle därför kunna vara att de faktiska felaktiga utbetalningarna också minskade när de totala utbetalningarna minskade. Genom att ha prioriterat fler och träffsäkrare kontroller hade dock myndigheten väntat sig att andelen skulle öka under året. Myndigheten bedömer därför att utvecklingen var under förväntan.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna utgjorde en liten andel av det totala utbetalda beloppet. För en majoritet av ersättningslagen var andelen mindre än en procent och andelen skiljer sig inte åt i någon större omfattning jämfört med föregående år.

Arbetsförmedlingen skattar omfattningen av felaktiga utbetalningar med några års mellanrum.²⁸¹ Relationen mellan omfattningen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna och den skattade omfattningen är ett mått på myndighetens kontrollförmåga. Skillnaden mellan upptäckta och uppskattade felaktiga utbetalningar bör minska, det vill säga andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna bör öka.

Lönebidrag och nystartsjobb tillhör de välfärdsersättningar med högst skattad andel felaktiga utbetalningar.²⁸² I myndighetens senaste omfattningsstudie skattades de felaktiga utbetalningarna under 2021 till cirka 9,5 procent av de totala utbetalningarna för lönebidrag och cirka 7,8 procent för nystartsjobb.²⁸³

Tabell 7.4 Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna (andel i procent)²⁸⁴

	2023	2024	2025
Lönebidrag	5,1	5,9	5,9
Nystartsjobb	14,4	25,8	34,4

Källa: Arbetsförmedlingen.

Skillnaden mellan de upptäckta felaktiga utbetalningarna och de uppskattade felaktiga utbetalningarna minskade för nystartsjobb jämfört med föregående år. Det var i enlighet med myndighetens förväntan och indikerar en starkt träffsäkerhet i kontrollen. Däremot var andelen upptäckta felaktiga utbetalningarna i förhållande till uppskattade felaktiga utbetalningarna kvar på en mycket låg nivå för lönebidrag. Den positiva utvecklingen för nystartsjobb bedöms bland annat ha påverkats av förordningsändringar som stärker arbetet mot felaktiga utbetalningar och mer

²⁸⁰ Notera att de upptäckta felaktiga utbetalningarna kan avse utbetalningar gjorda även före aktuellt år, medan de totala utbetalningarna avser aktuellt år.

²⁸¹ Frekvensen för omfattningsstudierna styrs av förordning (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen. Myndigheten ska genomföra omfattningsstudier vart fjärde år. Omfattningsstudierna ska avse hela eller delar av det första året i fyraårsperioden, med start 2025. Senast den 5 oktober vart fjärde år, med start 2026, ska myndigheterna rapportera sitt arbete.

²⁸² Se Utbetalningsmyndigheten (2025), *Samkörning av data identifierar felaktiga anställningsstöd*, UMB kunskapsrapport 2025:2 och ESV (2023) *Omfattningen av felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen*, ESV 2023:22.

²⁸³ Arbetsförmedlingen (2023), *Omfattningsstudie av felaktiga utbetalningar*, Af-2022/0057 6047.

²⁸⁴ Tabellen är begränsad till de ersättningar som ingick i myndighetens senast omfattningsstudie.

utvecklade kontroller, men även av lägre utbetalt belopp totalt.²⁸⁵ Lönebidrag påverkades inte på samma sätt av förändringar av totalt utbetalt belopp. En annan förklaring till skillnaden i myndighetens kontrollförmåga mellan de två stöden skulle också kunna vara att handläggningen av lönebidrag är mer komplex än den för nystartsjobb, vilket kan innebära att det krävs fler och mer komplexa kontroller för att upptäcka felaktigheter.

Även om det finns en osäkerhet i storleken på de uppskattade felaktiga utbetalningarna indikerar utfallet att myndigheten fortsatt betalar ut betydande belopp felaktigt utan att upptäcka det. Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar för nystartsjobb och lönebidrag understeg de uppskattade felaktiga utbetalningarna, inte minst kopplat till lönebidrag. Måttet beaktar dock inte eventuella förändringar sedan myndigheten genomförde den senaste omfattningsstudien 2021. Det gäller både positiva effekter av till exempel förordningsändringarna 2022 och av de åtgärder för att förebygga och minska felaktiga utbetalningar som myndigheten vidtagit efter 2021 och eventuella faktorer som kan ha haft negativa effekter på omfattningen.

Tabell 7.5 Upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet^{286 287}

	2023	2024	2025
Upptäckta felaktiga utbetalningar i tusentals kronor	144 465	158 478 ²⁸⁸	140 972
Kostnader för kontrollarbetet i tusentals kronor ²⁸⁹	73 820	67 735	76 033
Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet	2,0	2,3	1,9

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Raindance.

Arbetsförmedlingens prioritering av resurser till området syns även begränsat till kontrollåtgärder utanför den ordinarie handläggningen av ärenden som syftar till att upptäcka och åtgärda felaktiga utbetalningar²⁹⁰. Kostnaden för denna verksamhet ökade. De upptäckta felaktiga utbetalningarna i förhållande till de direkta kostnaderna för kontrollarbetet minskade. Det indikerar att effektiviteten i kontrollerna minskade.

Det kan bland annat förklaras av att kontrollverksamheten lade mer tid på utredningar som valts ut slumpmässigt för att användas till kommande omfattningsstudie. Då dessa kontrollutredningar resulterar i återkrav i lägre grad än

²⁸⁵ Det uppskattade totala antalet felaktiga utbetalningar beräknas utifrån de uppskattade andelarna i omfattningsstudien och totalt utbetalt belopp under aktuellt år. De upptäckta felaktiga utbetalningarna kan avse utbetalningar under flera år.

²⁸⁶ Arbetsförmedlingen saknar möjlighet att redovisa uppgiften om upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet uppdelat per ersättning.

²⁸⁷ Kontrollarbete mot leverantörer är inte inkluderad då det arbetet ingår i ordinarie handläggning. Enligt regleringsbrev ska endast kontrollarbete utanför ordinarie handläggning redovisas. Utifrån det avser "Upptäckta felaktiga utbetalningar" i tabell 7.5 enbart summan av upptäckta felaktiga utbetalningar för ersättningar till arbetsgivare och arbetssökande i tabell 7.2.

²⁸⁸ Mindre avvikelser på grund av avrundning från vad som redovisades i årsredovisningen 2024.

²⁸⁹ Av regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen 1.1 framgår: Med kostnader för kontrollarbetet avses en uppskattning av de kostnader som är direkt relaterade till åtgärder utanför den ordinarie handläggningen av ärenden, där syftet är att upptäcka felaktiga utbetalningar. Arbetsförmedlingen bedömer att kostnaden kan avgränsas till kostnaden för enheten Uppföljning och kontroll på ekonomiavdelningen. Detta är en skillnad från vad som redovisas i tabell 7.1 där hela förvaltningskostnaden för området inklusive OH-kostnader ingår.

²⁹⁰ Avser en uppskattning av kostnaderna. Arbetsförmedlingen bedömer att kostnaden kan avgränsas till kostnaden för enheten Uppföljning och kontroll på ekonomiavdelningen.

övriga utredningar bidrar det till sänkt effektivitet. Se mer i avsnittet om styckkostnadsutvecklingen under tabell 7.1 ovan. Nyrekryteringarna under året skulle också kunna ha påverkat till viss del, då det kan antas att effektiviteten tillfälligt sjunker under introduktionstiden. Se även avsnittet under tabell 7.2 om tänkbara förklaringar till varför upptäckt felaktigt utbetalt belopp minskade.

7.2 Återföring av medel

För att få en bild av hur mycket av de felaktiga utbetalningarna som faktiskt återförs redovisar myndigheten utvecklingen av återkrav och återbetalda medel. När Arbetsförmedlingen upptäcker en felaktig utbetalning utreder myndigheten om beloppet ska återkrävas eller om det finns skäl att efterge det. Eftergift kan bli aktuellt till exempel vid gynnande beslut eller när rättelse har skett innan beslut fattats i ärendet.

Utifrån Arbetsförmedlingens prioritering av resurser till området och ambition att öka träffsäkerheten i kontrollerna bedömde myndigheten att det borde leda till att myndigheten också skulle besluta om fler återkrav till ett högre sammanlagt belopp. Arbetsförmedlingen beslutade om något färre återkrav och det totala återkravbeloppet var lägre än 2024. Utvecklingen var därför inte i linje med myndighetens förväntningar för återkraven.

Återbetalda medel visar i vilken utsträckning felaktiga utbetalningar faktiskt återbetalas. Storleken på ökningen av andelen återbetalda medel i förhållande till upptäckta felaktiga utbetalningar var över myndighetens förväntan.

Tabell 7.6 Beslutade återkrav (antal och belopp i tusental kronor)²⁹¹

	Antal 2023	Antal 2024	Antal 2025	Belopp 2023	Belopp 2024	Belopp 2025
Ersättning till arbetsgivare	4 147	3 404	3 557	123 067	137 356	118 951
Anställningsstöd ²⁹²	547	360	303	24 042	18 116	12 466
Bidrag för personligt biträde	66	87	51	1 207	1 088	661
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	0	0	0	0	0	0
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	35	21	20	1 491	866	798
Etableringsjobb	0	0	0	0	0	0
Intensiv praktik	1	2	0	1	5	0
Lönebidrag ²⁹³	1 637	1 270	1 500	43 719	49 104	45 821
Merkostnadsersättning	124	132	103	450	464	421
Nystartsjobb	1 709	1 515	1 566	49 042	65 831	56 601
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0	1	0	0	346	0
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	15	7	14	3 038	1 504	2 182
Yrkesintroduktionsanställning*	13	9	0	78	31	0
Ersättning till arbetssökande	553	343	246	834	454	287
Programresa	552	340	244	833	451	286
Respenning	1	3	2	1	3	1
Ersättning till leverantörer²⁹⁴	1 702	1 230	1 135	4 161	8 959	9 537
Rusta och matcha 2**	8	176	187	13	1 239	1 974
Steg till arbete***	0	14	11		59	83
Arbetsmarknadsutbildning	389	996	866	1 162	7 318	7 214
Övriga	1 305	44	71	2 986	343	266
Totalt	6 402	4 977	4 938	128 062	146 769	128 774

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS. *Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024.

Infördes i april 2023. *Infördes successivt under 2023.

Det totala återkravbeloppet minskade 2025 jämfört med 2024, även antalet återkrav minskade något. Det genomsnittliga återkravbeloppet per utrett ärende minskade något jämfört med 2024, men ökade jämfört med 2023.²⁹⁵ Förklaringarna bakom utvecklingen av återkravbeloppet följer i stort utvecklingen av upptäckta felaktiga utbetalningar, se avsnitt 7.1.

Orsaker bakom de beloppsmässigt största återkraven 2025 var att arbetstagaren fått felaktig lön av arbetsgivaren, att arbetsgivaren saknade de försäkringar som krävs för att få stöd samt att de underlag som Arbetsförmedlingen begärt vid kontroll inte inkommit vilket innebär att stödmottagaren inte styrkt sin rätt till stöd.

²⁹¹ Uppgifterna kan inte redovisas könsuppdelat. Ersättningar till arbetsgivare och leverantörer avser juridiska personer. Systemet saknar också uppgifter om kön för de ersättningar som går till arbetssökande.

²⁹² Här ingår introduktionsjobb samt de tidigare anställningsstöden extratjänst, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²⁹³ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

²⁹⁴ I årsredovisningen 2024 redovisades inte återkrav avseende leverantörer, vilket var felaktigt. Dessa uppgifter redovisas nu vilket även påverkar totalsumman. Mindre avvikelser finns även för ersättningar till arbetsgivare och arbetssökande på grund av avrundning.

²⁹⁵ Beräknas ur tabell 7.6 genom att dividera belopp för återkrav med antal återkrav. 2025: 26 000, 2024: 29 000, 2023: 20 000 kronor per ärende.

Tabell 7.7 Återbetalda medel samt andel återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar (belopp i tusental kronor, andel i procent)^{296 297 298}

	Belopp 2023	Belopp 2024	Belopp 2025	Andel 2023	Andel 2024	Andel 2025
Ersättning till arbetsgivare						
Anställningsstöd ²⁹⁹	10 453	11 104	9 150	37,2%	54,9%	61,7%
Bidrag för personligt biträde	1 181	730	912	45,3%	67,1%	138,0%
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	210	469	15	0,0%	0,0%	0,0%
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	795	1 253	768	33,1%	80,9%	56,4%
Etableringsjobb						
Intensiv praktik	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Lönebidrag ³⁰⁰	31 826	24 543	32 264	59,1%	40,2%	53,8%
Merkostnadsersättning	578	397	445	117,4%	85,6%	105,7%
Nystartsjobb	23 133	26 712	31 142	43,7%	37,2%	50,9%
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	3 038	1 504	2 182	100,0%	100,0%	100,0%
Yrkesintroduktionsanställning*	32	69	7	40,9%	222,6%	0,0%
Ersättning till arbetssökande						
Programresa	1 222	782	466	135,4%	172,3%	156,4%
Respenning	6	4	0	1009,5%	133,1%	39,4%
Ersättning till leverantörer						
Rusta och matcha 2 ^{**}	4	1 519	4 282	26,7%	122,7%	216,9%
Steg till arbete ^{***}	0	59	83	0,0%	100,0%	100%
Arbetsmarknadsutbildning	7 413	5 445	8 398	370,2%	74,4%	116,4%
Övriga ³⁰¹	936	1 368	174	31,4%	243,8%	65,3%
Totalt	80 826	75 959	90 288	54,1%	45,3%	60,0%

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS. *Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024. **Infördes i april 2023. ***Infördes successivt under 2023.

Både återbetalda medel och andelen återbetalda medel ökade jämfört med föregående år. Ökningen var större än myndighetens förväntan för året. Andelsmättet behöver dock tolkas med försiktighet då återbetalningarna som gjordes under ett år kan vara kopplade till återkrav avseende flera års utbetalningar, samtidigt som de relateras till det totala beloppet felaktiga utbetalningar som upptäcktes under året.

²⁹⁶ I återbetalda medel ingår återkrav som återbetalats och återkrav som avräknats mot kommande utbetalningar.

²⁹⁷ Uppgifterna kan inte redovisas könsuppdelat. Ersättningar till arbetsgivare och leverantörer avser juridiska personer. Systemet som uppgifterna hämtas från saknar uppgifter om kön för de ersättningar som går till arbetssökande.

²⁹⁸ Mindre avvikelser från årsredovisningen 2024 för yrkesintroduktionsanställning, rusta och matcha 2 och totalt belopp samt andel avseende respenning 2024. Observera att andelen avseende respenning felaktigt redovisades som 0,0 procent för 2023.

²⁹⁹ Här ingår introduktionsjobb samt de tidigare anställningsstöden extratjänst, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

³⁰⁰ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

³⁰¹ Här ingår rusta och matcha, karriärvägledning, yrkessvenska, korta vägen, stöd vid start av näringsverksamhet, utbildning inför start av näringsverksamhet, arbetsmarknadsutbildning för personer med synnedsättning, arbetsintegrerade övningsplatser, arbetsintegrerade utredningsplatser, individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning, yrkesintroduktion för teckenspråkiga, tolk.

En orsak till den höga andelen återbetalda medel för rusta och matcha 2 är en pågående incident där återbetalningarna har genomförts.

7.3 Polisanmälningar

Polisanmälningar kan ge en indikation på graden av allvar i de upptäckta felaktigheterna och visa på kontrollverksamhetens förmåga att motverka bedrägerier och välfärdsbrott. Arbetsförmedlingen förväntade sig att antal polisanmälningar och anmält belopp skulle öka under 2025 givet myndighetens utökade resurser till området och prioritering av mer komplexa ärenden.

Under 2025 gjorde Arbetsförmedlingen något färre polisanmälningar än tidigare år. Det sammanlagda anmälda beloppet uppgick till drygt 44 miljoner kronor, vilket var betydligt högre jämfört med tidigare år (2024 31,5 miljoner kronor, 2023 33,1 miljoner kronor). Då beloppet ökade så pass mycket bedömer myndigheten att utvecklingen var i enlighet med myndighetens förväntan för året.

Tabell 7.8 Polisanmälningar (antal)³⁰²

	2023	2024	2025
Ersättning till arbetsgivare	277	247	267
Anställningsstöd ³⁰³	80	52	6
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	0	0	0
Bidrag till personligt biträde	9	3	3
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	0	0	0
Etableringsjobb			0
Intensivpraktik	0	0	2
Lönebidrag ³⁰⁴	75	50	90
Merkostnadsersättning	0	0	2
Nystartsjobb	113	142	164
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0	0	0
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	0	0	0
Yrkesintroduktionsanställning*	0	0	0
Ersättning till arbetssökande	185	81	76
Programresa	172	78	27
Respenning	0	0	0
Övriga	13	3	49
Ersättning till leverantörer	0	1	5
Rusta och matcha 2**	0	1	4
Steg till arbete	0	0	1
Arbetsmarknadsutbildning	0	0	0
Totalt***	132	109	97

Källa: Arbetsförmedlingen. *Inga nya beslut har fattats och inga beslut har förlängts från och med 1 januari 2024.

Infördes i april 2023. *Siffrorna i tabellen kan inte summeras eftersom en polisanmälan kan innehålla flera olika beslut och olika stöd.

Av polisanmälningarna riktades 32 mot misstänkta arbetssökande och resterande 65 mot arbetsgivare eller leverantörer. Anmälningarna riktade mot arbetssökande uppgick i genomsnitt till 280 000 kronor per anmälan, vilket var en kraftig ökning jämfört med tidigare år (2024: 9 500 kronor, 2023: 20 600 kronor). En anledning till det bedöms vara att myndigheten i större omfattning fokuserade på mer komplexa ärenden och inkomna underrättelser från Utbetalningsmyndigheten.³⁰⁵

Anmälningarna riktade mot arbetsgivare eller leverantörer uppgick i genomsnitt till 581 000 kronor per anmälan (2024: 500 000 kronor, 2023: 564 000 kronor). Nästan samtliga anmälningar avser misstänkta bidragsbrott.³⁰⁶ Arbetsförmedlingen arbetar kontinuerligt med att utveckla arbetet med polisanmälningar.

³⁰² Uppgifterna kan inte redovisas könsuppdelat. Ersättningar till arbetsgivare och leverantörer avser juridiska personer. Uppgifterna om kön saknas för de ersättningar som går till arbetssökande.

³⁰³ Här ingår extratjänst och introduktionsjobb.

³⁰⁴ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

³⁰⁵ Anmälningar riktade mot arbetssökande avser till stor del lönebidrag. Ökningen är en följd av inkomna underrättelser från Utbetalningsmyndigheten om arbetstagare med inkomster utöver sin anställning med lönebidrag.

³⁰⁶ Sedan den 1 januari 2020 räknas brott med arbetsgivarstöd som bidragsbrott enligt Bidragsbrottslagen. Brott begångna innan dess räknas som bedrägerier.

7.4 Åtgärder för att förebygga och minska felaktiga utbetalningar och den brottslighet som riktas mot välfärdssystemen

Arbetsförmedlingens målbild tydliggör att myndigheten ska arbeta aktivt med att såväl förhindra felaktiga utbetalningar, oseriösa aktörer samt grov och organiserad brottslighet som att arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd används i enlighet med regelverket. Under året tog Arbetsförmedlingen fram en programförklaring för kontrollverksamheten som resulterade i att myndigheten beslutade att samla myndighetens kontrollverksamhet i ett gemensamt verksamhetsområde från och med 2026. Den övergripande målsättningen med förändringen är att öka regelafterlevnaden och minska de felaktiga utbetalningarna.

Under året fortsatte Arbetsförmedlingen också att utveckla arbetet mot felaktiga utbetalningar genom bland annat förebyggande insatser, interna kontroller, förbättrade interna kontrollrutiner och extern samverkan. Åtgärderna och bedömd effekt av dem redovisas nedan.

7.4.1 Stärka handlägningsprocessen för subventionerade anställningar³⁰⁷

Arbetsförmedlingen ska stärka handlägningsprocessen för subventionerade anställningar och redovisa de åtgärder som myndigheten har vidtagit eller planerar att vidta med anledning av de rekommendationer som Riksrevisionen lämnade i granskningsrapporten Subventionerade anställningar – att motverka fel i ett system med allvarliga risker³⁰⁸. Arbetsförmedlingen ska även redovisa hur myndigheten har hanterat rekommendationerna i Ekonomistyrningsverkets rapport Säkerställ korrekta utbetalningar från välfärdssystemen – förslag på åtgärder 2024.³⁰⁹

Riksrevisionens rekommenderade Arbetsförmedlingen att genomföra en översyn av handlägningsprocessen för subventionerade anställningar i syfte att identifiera tidstjuvar, eliminera onödiga moment och förenkla arbetsflödet för arbetsförmedlare. Arbetsförmedlingen föreslogs även att digitalisera processen för att inhämta yttranden från arbetstagarorganisationer. Vidare bör hanteringen av misstänkta fel stärkas genom kortare ledtider i kontrollutredningar, förbättrade rutiner för omprövning av pågående beslutsperioder samt initierad samverkan med Polismyndigheten kring polisanmälningar, särskilt i de delar som berör Arbetsförmedlingens egna sanktionsmöjligheter.

Ekonomistyrningsverket betonade att Arbetsförmedlingen behöver förstärka sina interna rutiner och prioritera utvecklingen av it-stöd och ärendehanteringssystem som underlättar handläggning och utredning inför beslut. Syftet är att skapa förutsättningar för korrekta och rättssäkra beslut och därigenom minska risken för

³⁰⁷ Avsnitt 7.4.1 utgör återrapportering enligt 1.2 i regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen.

³⁰⁸ Riksrevisionen (2023), *Subventionerade anställningar – att motverka fel i ett system med allvarliga risker*, RiR 2023:17.

³⁰⁹ Ekonomistyrningsverket (2024), *Säkerställ korrekta utbetalningar från välfärdssystemen – förslag på åtgärder 2024*, ESV 2024:43.

felaktiga utbetalningar. Kontrollverksamheten behöver samtidigt stärkas och effektiviseras.

Sammanfattande bedömning

Arbetsförmedlingen bedömer att myndighetens ökade fokus på it-utveckling, resursfördelning, kompetenshöjning samt förbättrade metoder och arbetssätt har förbättrat förutsättningarna för en mer effektiv och rättssäker ärendehandläggning. Det i sin tur har skapat bättre förutsättningar för att motverka felaktiga utbetalningar. Förflyttningarna behöver fortsätta utvecklas och prioriteras för att säkerställa långsiktig kvalitet.

Nedan beskrivs närmare de åtgärder myndigheten vidtagit för att stärka handlägningsprocessen för subventionerade anställningar.

Översyn och utveckling för ökad effektivitet och kvalitet i handläggningen

Arbetsförmedlingen genomförde en översyn av handlägningsprocessen för lönebidrag med fokus på förenkling och integrering av ärendehanteringssystem. Den resulterade i en fördjupad analys som konkret visade vilka delar av berednings- och beslutsprocesserna som behöver förenklas. Utifrån analysen tog myndigheten fram rekommendationer som både möjliggör omedelbara förbättringar och tydliggör långsiktiga utvecklingsbehov som förutsätter vidareutveckling av digitala stöd och it-system. Beredning pågår av ett par förenklingsförslag, bland annat om beslutslängd.

Arbetsförmedlingen har sedan tidigare sett över och effektiviserat processen för nystartsjobb på flera sätt, bland annat genom förbättrade ärendehanteringssystem och ett mer centraliserat beslutsfattande. Myndigheten genomförde även en pilot kopplat till nystartsjobb med särskilt fokus på att förebygga felaktiga utbetalningar, se avsnitt 7.4.2. Utvecklingen av handlägningsprocessen för etableringsjobb stöds av samma systemstöd och centrala beslutsfattande som för nystartsjobb.

Arbetsförmedlingen har också satsat på utveckling för smidigare handläggning, som syftar till att effektivisera, förenkla och förbättra processen för de arbetsförmedlare som handlägger subventionerade anställningar. Flera viktiga initiativ har genomförts och andra pågår.

Bland annat pågår utveckling för att ta fram ett ramverk för digital signering. Målet är att arbetssökande och arbetsgivare ska kunna skapa och signera dokument direkt i inloggat läge via Mina sidor på Arbetsförmedlingens webbplats. Lösningen testas initialt inom arbetspraktik, men är generiskt utformad för att kunna användas brett inom flera insatser. Den digitala utvecklingen av Mina sidor gjorde det också möjligt för arbetsgivare att följa sina ärenden, vilket ökar både insyn och tillgänglighet. Detta stärker arbetsgivarens delaktighet i handlägningsprocessen, särskilt vid beslut om subventionerade anställningar, där det tidigare funnits oklarheter kring nästa steg.

Under året införde Arbetsförmedlingen också ett digitalt och enhetligt systemstöd för att kartlägga arbetssökandes arbetsförutsättningar. Syftet med det fördjupade bedömningsflödet är att tidigt identifiera eventuella funktionsnedsättningar som kan påverka arbetsförmågan, samt att tydliggöra behov av stöd och anpassningar. Det

bedöms bidra till en mer effektiv handläggning av särskilda insatser, exempelvis lönebidrag, samt till en högre kvalitet i beslutsunderlagen. Genom Mina sidor får arbetssökande tillgång till processen digitalt, medan Arbetsförmedlingen får ett mer enhetligt arbetssätt och förbättrade möjligheter till uppföljning och kvalitetssäkring.

Arbetsförmedlingen utvecklar ärendehandläggningen för subventionerade anställningar successivt enligt en skalbar och teknisk modell. Det möjliggör bred tillämpning och återanvändning av funktioner. Förändringen sker över tid, där olika beslutsformer successivt integreras i det nya systemstödet. För att ytterligare effektivisera handläggningen tog myndigheten fram en förenklad digital lösning under 2025 som automatiskt tilldelar behörighet till arbetsförmedlare vid ärendehantering.

Arbetsförmedlingen har också förbättrat processen för facklig förfrågan. Hösten 2024 lade myndigheten till ett nytt fält i underlaget för lönebidrag där arbetsgivaren kan ange om kollektivavtal finns och vilket avtal det gäller. Myndigheten arbetar också med att digitalisera processen för att skicka förfrågan om yttrande till arbetstagarorganisationer. Den digitala lösningen beräknas vara klar under 2026. Den väntas då bidra till en mer rättssäker beslutsprocess, minska risken för felaktiga utskick samt korta handläggnings- och svarstider.

Under 2025 fortsatte arbetet med att stärka tillgängligheten genom effektivare hantering av kontakter med arbetsgivare och arbetssökande, vilket är en viktig del i att utveckla handläggningsprocesserna för subventionerade anställningar. Myndigheten bedrev arbetet genom samordnade insatser. Den första innebar att expresstolk infördes vid spontana telefonsamtal, vilket möjliggjorde snabbare språkligt stöd. Den andra insatsen syftade till att styra inkommande samtal från arbetsgivare och arbetssökande direkt till den lokala arbetsförmedling där personen är inskriven, för att öka träffsäkerheten och effektivisera kontakten.

Hantering av misstänkta fel

Arbetsförmedlingen intensifierade det förebyggande arbetet och de interna kontrollerna. Under 2025 genomförde myndigheten fler kontrollbesök hos arbetsgivare än under föregående år, samtidigt som träffsäkerheten i kontrollbesöken ökade något. Hösten 2025 införde myndigheten även en automatisk kontroll inför beslut om stöd till arbetsgivare vilken identifierar om det under de senaste två åren fattats beslut om återkrav eller om det finns en pågående utredning om felaktig utbetalning. Läs mer i avsnitt 7.4.2.

Myndigheten vidtog också åtgärder för att korta ledtider i kontrollutredningarna, bland annat genom att rekrytera fler kontrollutredare samt använda konsulter i arbetet med omfattningsstudien för att inte belasta ordinarie personal. Det är svårt att bedöma effekten av detta då rekryteringar har pågått under hela året och fortfarande pågår. Vidare arbetar myndigheten med att effektivisera utredningarna genom att bli bättre på att prioritera inkomna misstankar om felaktig utbetalning och att i högre grad använda inspektörer för att göra bedömningar av inkomna anmälningar ska utredas vidare.

Omprövningsärenden från Skatteverket, löpande kontroller och underrättelser från andra myndigheter hanteras nu samlat inom myndigheten. Inflödet från Skatteverket minskade under 2025, i genomsnitt hanterade myndigheten 269 ärenden per månad under 2025 (2024: 350 per månad, 2023: 750 per månad). Samtidigt ökade underrättelser från andra myndigheter, särskilt Försäkringskassan. De rör ofta utlandsvistelser eller misstanke om svartarbete. Dessa ärenden kräver omfattande utredning och uppföljning, och handläggningen har blivit mer komplex i takt med att ärendetyperna breddats.

Myndigheten utvecklade också processen för polisanmälningar för att öka effektiviteten. Under 2025 minskade antalet polisanmälningar jämfört med föregående år, men de anmälda brotten avsåg betydligt större belopp, se avsnitt 7.3.

Kvalitetssäkring i handläggningen och kompetensutveckling

Myndigheten genomförde också ärendegranskningar under året som bland annat omfattar nystartsjobb, introduktionsjobb och lönebidrag. Granskningsresultaten ligger till grund för förbättringar i Arbetsförmedlingens arbetssätt, med målet att uppnå en effektiv och rättssäker handläggning. Se avsnitt 1.3. Läs även om myndighetens arbete med kompetenshöjande insatser i avsnitt 7.4.2.

7.4.2 Förebyggande åtgärder och interna kontroller

Arbetsförmedlingen vidtar förebyggande åtgärder och olika typer av kontroller för att säkra korrekta utbetalningar och upptäcka felaktiga utbetalningar.

Det handlar bland annat om att arbeta för att system och processer ska göra det lätt att göra rätt. Att fatta rätt beslut på kvalitativa underlag är grundläggande för att minimera felaktiga utbetalningar. Myndighetens arbete med att stärka kvaliteten i ärendehandläggning bedöms indirekt stärka arbetet för korrekta utbetalningar, se mer i avsnitt 1.3 och 7.4.1.

Arbetsförmedlingen arbetar också löpande med att öka medvetenheten om felaktiga utbetalningar bland medarbetare och chefer, bland annat genom att återkommande publicera rapporter och artiklar på intranätet. Arbetsförmedlingen genomförde också ett antal myndighetsinterna kompetenshöjande insatser under året i syfte att höja kunskapen om arbetslivskriminalitet och att öka medvetenheten om hur man själv kan minska och motverka riskerna för felaktiga utbetalningar.

I och med införandet av lagen (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelse och brottslighet i arbetslivet fick Arbetsförmedlingen tillgång till mer information från andra myndigheter. Det bidrar till bättre kontrollmöjligheter inför, under och efter beslut om subventionerade anställningar och även till bättre kontrollmöjligheter inom samverkansuppdragen. Under året arbetade myndigheten med att utveckla rutiner och it-stöd för att ytterligare förbättra möjligheten till informationsutbyte.

Kontroller inför beslut

Arbetsförmedlingen fortsatte att utveckla kontroller inför beslut och under 2025 implementerade myndigheten fler automatiska kontroller. Under hösten införde

myndigheten bland annat en automatisk kontroll inför beslut om stöd till arbetsgivare som identifierar om det under de senaste två åren fattats beslut om återkrav eller om det finns en pågående utredning om felaktig utbetalning. Vid förekomst av återkrav eller felaktig utbetalning bedömer en central funktion inom myndigheten hur detta påverkar nya beslut eller anvisningar. Kontrollen har varit i drift för kort tid för att dra säkra slutsatser, men har initialt bidragit till att myndigheten nekat utbetalningar i betydligt högre utsträckning.

Runt årsskiftet 2024/2025 genomförde Arbetsförmedlingen ett pilotprojekt kring handläggning av nystartsjobb. Piloten tillämpade ett systematiskt arbetssätt med bland annat förhandsidentifierade riskindikatorer och fler kontroller tidigare i utredningarna. Det förhindrade uppskattningsvis felaktiga utbetalningar om 20 miljoner kronor. Erfarenheterna lade grunden för både kortsiktiga åtgärder och en andra pilotfas med fokus på kontroller som ger hög kontrollnytta per insats samt ett förfinat arbetssätt för insamling av underlag från arbetsgivare och arbetssökande. Den andra fasen avslutades i december 2025, analys utifrån det kommer att påbörjas.

Arbetsförmedlingen arbetade också för att utveckla digitalt systemstöd för att minimera manuella rutiner och frigöra handläggarnas kapacitet för kvalificerat utredningsarbete. Det förväntas öka kvaliteten och träffsäkerheten i kontrollerna samt ytterligare reducera behovet av manuella rutiner. Systemet planeras att tas i drift under våren 2026.

Kontrollbesök hos arbetsgivare

Tabell 7.9 Kontrollbesök arbetsgivare

	2023	2024	2025
Genomförda kontrollbesök (antal)	1 250	825	1 317
Andel kontrollbesök som lett till kontrollutredning (procent)	23,0	26,2	29,3
Andel avslutade kontrollutredningar som lett till åtgärd (procent) ³¹⁰	74,8	73,7	56,0

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS

Arbetsförmedlingen hade som ambition att öka både antalet kontrollbesök av arbetsgivare och träffsäkerheten i kontrollerna under året och avsatte extra medel för att förstärka kontrollarbetet. Myndigheten ökade antalet inspektörer under året, vilket bidrog till fler genomförda kontrollbesök hos arbetsgivare jämfört med föregående år.

Andelen kontrollbesök som lett till kontrollutredning ökade något, vilket indikerar en ökad träffsäkerheten i besöken. En förklaring bedöms vara att besöken under 2025 i större omfattning föranleddes av konkreta misstankar, då inspektörerna genomförde besöken främst utifrån anmälan om misstänkt felaktig utbetalning samt ärenden från myndighetssamverkan mot arbetslivskriminalitet och organiserad brottslighet. De tre vanligaste skälen till utredning var misstanke om skenanställning, misstanke om att verksamhet saknas samt misstanke om att avtalsvillkor inte följs.

³¹⁰ Utredningar som lett till beslut om återkrav eller att stöd inte har betalats ut.

Under sista kvartalet genomförde Arbetsförmedlingen kontrollutredningar till nästa omfattningsstudie.³¹¹ Dessa utredningar genomförs utifrån ett slumpmässigt urval till skillnad från övriga utredningar som myndigheten i huvudsak genomför efter misstankar om felaktiga utbetalningar. Kontrollutredningarna som genomförs slumpmässigt resulterar i återkrav i lägre grad än övriga utredningar. Att myndigheten genomförde utredningar kopplade till omfattningsstudien är därför en delförklaring till varför andelen avslutade kontrollutredningar som lett till åtgärd minskade jämfört med föregående år.

Kontroller av leverantörer av arbetsmarknadspolitiska insatser

För att stärka regelefterlevnaden och öka sannolikheten för korrekta utbetalningar genomför Arbetsförmedlingen olika typer av kontroller av leverantörer av arbetsmarknadspolitiska insatser. Urvalet sker bland annat genom riskbedömning av leverantörer och analys av identifierade riskområden. Riskbedömning och verktyg för mönsterspårning är viktiga parametrar inför beslut om granskning.

Tabell 7.10 Kontroller av leverantörer av arbetsmarknadspolitiska insatser

	2023	2024	2025
Andel nytilkomna leverantörer som erhåller kontrollbesök inom två månader* (procent)	-	100	100
Genomförda leverantörsgranskningar (antal)**	15	287	438
Andel utredningar som inte leder till sanktion (procent)	44	19	14

Källa: Arbetsförmedlingen, ServiceNow *Mätt från att deltagare placerats i tjänsten. **Jämförbar uppgift för 2023 saknas på grund av förändrad registrering av granskning.

Arbetsförmedlingen genomför även fysiska kontrollbesök hos leverantörer av arbetsmarknadspolitiska insatser över hela landet och kan därigenom identifiera olika typer av brister som leverantör behöver åtgärda. Uppföljning av leverantörs vidtagna åtgärder sker vanligen via digitalt besök eller i samband med besök hos närliggande leverantör. Myndigheten genomförde fysiska kontrollbesök inom två månader hos samtliga leverantörer från att leverantör tagit emot sin första deltagare, vilket var i enlighet med myndighetens förväntan.

Myndigheten genomförde fler kontrollgranskningar under 2025 jämfört med föregående år. Beslutade viten för bristande avtalsefterlevnad uppgick till sammanlagt 21,1 miljoner kronor (2024: 18,8 miljoner kronor, 2023: 9,5 miljoner kronor,).

7.4.3 Extern samverkan

Arbetsförmedlingen ingår i flera samverkansgrupper med andra myndigheter där syftet bland annat är att motverka felaktiga utbetalningar.

³¹¹ Enligt förordning (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen ska Arbetsförmedlingen genomföra omfattningsstudier vart fjärde år. Myndigheten ska rapportera det arbetet nästa gång senast 5 oktober 2026.

Samverkan mot organiserad brottslighet³¹²

Arbetsförmedlingens deltar i det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet. Under 2025 bidrog det till att Arbetsförmedlingen beslutade om 14 miljoner kronor i återkrav (2024: 23,5 miljoner kronor, 2023: 16,5 miljoner kronor), vilket motsvarar cirka 10 procent av totalt återkravsbelopp, se tabell 7.6 ovan. Samverkan bidrog också till att förhindra felaktiga utbetalningar om 25 miljoner kronor (2024: 23,5 miljoner, 2023: 14 miljoner) och till 12 polisanmälningar (2024: 9 polisanmälningar, 2023: 9 polisanmälningar).

En anledning till att samverkan bidrog till ett lägre återkravsbelopp var att man under 2025 hade fokus på att implementera ett nytt arbetssätt inom samverkan, OB 2025. Implementeringen av det nya arbetssättet tog stor del av arbetet inom myndighetssamverkan under 2025, vilket medförde att den operativa tiden minskade. Med det nya arbetssättet ska samverkan gå från att arbeta i enskilda insatser till att gå mot brottsbekämpning med problemet i fokus. Genom det nya arbetssättet förväntas myndigheterna kunna angripa specifika problemområden och därmed vara mer proaktiva och repressiva. Det nya arbetssättet väntas på sikt bidra till en ökad upptäckt av felaktiga utbetalningar.

De samverkande myndigheterna arbetade även med att få till en mer datadriven informationsförsörjning. En lagändring³¹³ trädde i kraft i december 2025 som innebär ökade möjligheter att dela information. Den bedöms öka möjligheterna för myndigheter som jobbar myndighetsövergripande att fullgöra sina uppdrag på ett mer effektivt sätt.

Samverkan mot arbetslivskriminalitet³¹⁴

Arbetsförmedlingen ingår tillsammans med åtta andra myndigheter i regeringsuppdraget mot arbetslivskriminalitet som bland annat syftar till att angripa den kriminella ekonomin, utnyttjande av välfärdssystemen, organiserad brottslighet i företagsmiljö och människoexploatering genom arbete.

Under 2025 resulterade samverkan i kontrollutredningar med återkrav på sammanlagt 11,2 miljoner kronor (2024: 16,8 miljoner kronor, 2023: 6,3 miljoner kronor) och nekade utbetalningar om 4,1 miljoner kronor (2024: 2,3 miljoner kronor, 2023: 0,5 miljoner kronor). Den vanligaste stödformen som utreddes med åtgärd i form av återkrav och eller nekade utbetalningar var nystartsjobb och de vanligaste beslutsgrunderna var felaktig lön och att arbetsgivaren är utesluten från branschorganisationen eller dömd för brott.

³¹² Enligt EU:s definition av organiserad brottslighet ska minst sex av följande kriterier uppfyllas, där punkt 1, 3, 5 och 11 är obligatoriska: 1. samarbete mellan fler än två personer, 2. egna tilldelade uppgifter åt var och en, 3. lång eller obegränsad utsträckning i tiden, 4. någon form av disciplin och kontroll, 5. misstanke om allvarliga kriminella handlingar, 6. verksamhet på lokal nivå, 7. användning av våld eller andra metoder för hot, 8. användning av kommersiella eller affärsmässiga strukturer, 9. deltagande i penningtvätt, 10. otillbörlig påverkan på politik, medier, offentlig förvaltning, rättsliga myndigheter eller ekonomi, 11. strävan efter vinning och/eller makt.

³¹³ Lag om ändring i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), SFS 2025:934.

³¹⁴ Med arbetslivskriminalitet avses här när företag eller organisationer medvetet bryter mot lagar och regler i arbetslivet. Det kan vara att de bryter mot regler om arbetsmiljö, tar del av bidrag som de inte har rätt till, inte betalar skatter och avgifter eller låter människor arbeta som inte har arbetstillstånd i Sverige.

Under året återstartades chefsnätverket för de myndigheter som ingår samarbetet. Det övergripande syftet med det är att effektivisera samverkan.

Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Sedan april 2024 delar Arbetsförmedlingen information om beslut och utbetalningar till Utbetalningsmyndigheten för att identifiera, förebygga och förhindra felaktiga utbetalningar. Myndigheten fortsatte det tidigare påbörjade utvecklingsarbetet för anpassning till Utbetalningsmyndigheten genom utveckling av ärendehanteringssystem och möjlighet till att kunna återkoppla resultatet av underrättelserna till Utbetalningsmyndigheten.

Under året tog Arbetsförmedlingen emot de första underrättelserna från Utbetalningsmyndigheten. Totalt tog myndigheten emot 285 underrättelser under 2025. Underrättelserna avsåg till största del lönebidrag (94 procent). Under året utredde Arbetsförmedlingen klart 147 av underrättelserna vilka resulterade i konstaterat felaktiga utbetalningar om cirka 3,3 miljoner kronor och förhindrade felaktiga utbetalningar om cirka 10,6 miljoner kronor. Utredning pågår av resterande 138 underrättelser.

Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystem (MUR)

Arbetsförmedlingen deltog tillsammans med andra myndigheter i ett antal arbetsgrupper inom ramen för MUR-samverkan avseende bland annat AI, crime-proofing och lagen om underrättelseskyldighet. Genom gemensam analys och utveckling av arbetssätt och modeller inom arbetet mot felaktiga utbetalningar identifierades utvecklingsbehov och dessa insikter omhändertas i myndighetens utveckling av kontrollarbetet.

8 Internationell verksamhet och tjänsteexport

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska tillhandahålla information om Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter för uppsagda arbetstagare (EGF), upprätthålla kompetens och rutiner för hantering av medel från fonden och utbyta kunskap om fonden med EU-kommissionen och andra medlemsstater.

När behov uppstår ska myndigheten ta fram underlag till regeringen som redovisar förutsättningar för att ansöka om medel från fonden.³¹⁵

Myndigheten ska för Sveriges del

1. fullgöra de uppgifter som den centrala arbetsmarknadsmyndigheten och de särskilda förmedlingarna har enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 492/2011 av den 5 april 2011 om arbetskraftens fria rörlighet inom unionen, och
2. fungera som nationellt samordningskontor enligt artikel 9.1 och som Euresmedlem enligt artikel 10.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna samt om ändring av förordningarna (EU) nr 492/11 och (EU) nr 1296/2013.

Myndigheten ska vidare medverka i sådant informations- och erfarenhetsutbyte med andra medlemsstaters arbetsförmedlingar och med Europeiska kommissionen som sker inom ramen för den öppna samordningsmetoden på sysselsättningsområdet.³¹⁶

Myndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt kopplad till myndighetens kärnverksamhet och som ligger inom ramen för det uppdrag som anges i denna instruktion eller i annan förordning.³¹⁷

Arbetsförmedlingens EU- och internationella arbete grundar sig på Sveriges medlemskap i EU, Sveriges och EU:s politik för internationellt utvecklingssamarbete och FN:s globala mål för hållbar utveckling i Agenda 2030.

Tabell 8.1 Internationell verksamhet och tjänsteexport^{318 319}

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	14	19	68
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	0,2	0,2	0,8

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Sammantaget genomförde Arbetsförmedlingen uppgiften till en högre kostnad 2025 jämfört med tidigare år. Under 2025 införde myndigheten en tidredovisningsstruktur

³¹⁵ 9 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

³¹⁶ 10 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

³¹⁷ 13 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

³¹⁸ Arbetsförmedlingen har tidigare år använt både tidsredovisning och organisation för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen införde ny tidsredovisningsstruktur under 2025 vilket möjliggör att fördelning av myndighetens intäkter och kostnader baseras i sin helhet endast på tidsredovisning. Denna förändring påverkar jämförelsetalen för myndighetens förvaltningskostnader per prestation samt styckkostnader per prestationer. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.

³¹⁹ Tabellen inkluderar ej tid och kostnad avseende Europeiska socialfonden + (ESF+) då Arbetsförmedlingens internationella verksamhet och tjänsteexport inte finansieras genom ESF+.

som innebar att fler delar av organisation som arbetar med internationell verksamhet rapporterade tid på området. Det är därför svårt att bedöma om det skett något faktisk ökning av kostnaderna.

8.1 EU-samarbetet

Arbetsförmedlingen bedriver sitt EU-samarbete genom det europeiska nätverket för offentliga arbetsförmedlingar (PES-nätverket), som samordnas av europeiska kommissionen. Under året bidrog myndigheten genom arbetsgrupper inom digitalisering, taxonomi samt etisk användning av AI. Granskningen av Arbetsförmedlingen inom PES-nätverkets benchlearning-initiativ³²⁰ genomfördes våren 2025. Samordningen av informations- och erfarenhetsutbyte med EU-medlemsstaternas arbetsförmedlingar och Europeiska kommissionen fortlöpte i huvudsak på samma sätt som tidigare år, men med en mer effektiv handläggning som i högre utsträckning än föregående år samlades organisatoriskt inom myndigheten.

Arbetsförmedlingen var värd för en workshop om användandet av fristående aktörer vid matchning av arbetssökande och tjänsten rusta och matcha presenterades för systemmyndigheterna i EU. Totalt samordnades 81 ärenden inom PES-nätverket samt 18 fysiska och ett digitalt studiebesök till Arbetsförmedlingen.

8.1.1 Matchning inom EU

Arbetsförmedlingen ingår i nätverket European Employment Service (Eures)³²¹. Nätverket syftar till att underlätta den fria rörligheten för arbetstagare på den gemensamma arbetsmarknaden inom EU/EES och Schweiz. Arbetsförmedlingen är både nationellt samordningskontor för och en av medlemsorganisationerna i det svenska Eures-nätverket. Vid utgången av 2025 omfattade det svenska Eures-nätverket 8 medlemsorganisationer och 12 partnerorganisationer, vilket kan jämföras med 7 medlemsorganisationer och 9 partnerorganisationer vid utgången av 2024.³²²

Generellt är medlemsorganisationerna inriktade mot rekrytering till bristyrken i Sverige och rekrytering av svenska arbetssökande till EU/EES/Schweiz. Under 2025 visade enskilda kommuner och kommunala sammanslutningar ett ökat intresse för att ingå som partners i det svenska Eures-nätverket. Deras Eures-verksamhet handlar om att informera det lokala näringslivet om rekryteringsmöjligheter från EU/EES/Schweiz. Övriga partnerorganisationer är ofta inriktade mot information och stödtjänster efter rekrytering till Sverige.

³²⁰ Ett initiativ för systematiskt erfarenhetsutbyte och ömsesidigt lärande mellan de offentliga arbetsförmedlingarna i EU.

³²¹ Regleras genom förordning (EU) 2016/589 med tillhörande genomförandebeslut: (EU) 2017/1255, (EU) 2017/1256, (EU) 2017/1257, (EU) 2018/170, (EU) 2018/1020 samt (EU) 2018/1021.

³²² Vid utgången av december 2025 ingick följande medlemmar i det svenska Eures-nätverket: Arbetsförmedlingen, EHRAB Holding AB, Haga Rekrytering AB, Jobs by Nordics, Lansera AB (Work International), One Partner Group GGVV AB, Terminal 5 samt Trim Tab AB. Följande partner ingick: AB Företagsutveckling/Sandson, Business Region Göteborg AB, Handelskammaren Mälardalen Service AB, Iris Hadar AB, Linnéuniversitetet AB, Livet i Skaraborg (Skaraborgs kommunalförbund), Lycksele kommun, Momentius LPA, Malå kommun, Stiftelsen Activa, Svenskar i Världen samt Västerviks kommun.

Tabell 8.2 Det svenska Eures-nätverkets matchningsresultat*

	2023	2024	2025
Arbetssökande från EU/EES/Schweiz som fått arbete i Sverige	464	519	596
- varav kvinnor	138	220	178
- varav män	315	299	418
Arbetssökande från Sverige som fått arbete i annat EU/EES-land/ Schweiz	339	367	646
- varav kvinnor	132	186	297
- varav män	207	181	349
Arbetsgivare (i Sverige och andra EU/EES-länder) som kontaktats för transnationell rekrytering och information	9 414	6 498	8 202

Källa: Sveriges resultatredovisning 2025 till Performance Measurement System. *Resultat redovisas viss tid efter avslutat halvår: januari–juni samt juli–december.

Sammansättningen av medlemmar och partner i Eures-nätverket varierar mellan åren, vilket påverkar matchningsresultaten och därmed jämförbarheten över tid. Fler arbetssökande från Sverige fick arbete utomlands 2025 via Eures-nätverket. Det kan antas bero på ökat intresse. Svenska arbetsgivare fortsatte under 2025 att vara i majoritet när det gäller Eures-nätverkets arbetsgivarkontakter, även om skillnaden tenderar att minska.

8.1.2 EU-fondfinansierad verksamhet

Tabell 8.3 Arbetsförmedlingens Socialfondsprojekt inom ESF och ESF+ (antal projekt)

	2023	2024	2025
I egen regi ESF	6	0	0
Medfinansierar ESF	6	0	0
I egen regi ESF+	5	10	12
Medfinansierar ESF+	1	6	11

Källa: ESF-rådets projektdata EBS2020 och EBS+, Arbetsförmedlingens ESF och ESF+ projekt.

I enlighet med regleringsbrevsuppdrag använder Arbetsförmedlingen Europeiska socialfonden + (ESF+)³²³ för projektinsatser till arbetssökande som är långt ifrån arbetsmarknaden. Programmet ESF+ är sjuårigt och avser perioden 2021–2027.

Arbetsförmedlingens första projekt inom ESF+ startade 2023. Arbetsförmedlingen är projektägare³²⁴ för tolv ESF+ projekt, varav två är förstudier. Fem är nationella projekt och sju är regionala projekt. Myndigheten är samarbetspartner och medfinansierar i elva projekt. Det är främst kommuner som är projektägare i dessa projekt.

Programområde B kan endast sökas av Arbetsförmedlingen. Insatserna inom programområdet tillhandahålls av upphandlade leverantörer och riktas till inskrivna på Arbetsförmedlingen som behöver rustande och matchande insatser för att snabbare nå arbete eller utbildning. Under 2025 beviljades myndigheten

³²³ Europeiska socialfonden+ (ESF+) är en EU-fond med sex programområden där lokala, regionala och nationella aktörer kan söka pengar för att driva projekt som bidrar till en inkluderande arbetsmarknad.

³²⁴ Projektägare äger och samordnar projekt samt ansvarar för genomförandet. Det är även projektägaren som står för ansökan om stöd och har kontakt med Svenska ESF-rådet för att till exempel ansöka om utbetalningar och ändringar. Se <https://www.esf.se/soka-stod/sok-stod-steg-for-steg/roller-och-ansvar/> [hämtat 2026-01-23].

projektmedel för 243 miljoner kronor samt ansökte om ytterligare 280 miljoner kronor för ett nytt projekt som kommer att påbörjas 2026.

Mot bakgrund av de omfattande varslen om uppsägning vid batterifabriken Northvolt och dess underleverantörer, fick Arbetsförmedlingen ett bemyndigande av regeringen att ansöka om medel från Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter (EGF) avseende insatser för uppsagda arbetstagare. I samband med detta skickades ansökan till EU-kommissionen med en budget på 14 210 537 Euro, varav 60 procent finansieras av EGF.

8.2 Internationellt utvecklingssamarbete och tjänsteexport

Myndigheten bedriver det internationella utvecklingssamarbetet framför allt i projektform genom tjänsteexport finansierat av bidrag och avgifter från Sida och EU.

Tabell 8.4 Antal pågående och avslutade projekt

Antal	2023	2024	2025
Sida - Pågående projekt	10	10	14
Sida - Avslutade projekt	2	4	1
EU - Pågående projekt	2	4	5
EU - Avslutade projekt	0	0	0
Svenska institutet - Pågående projekt	0	1	1
Svenska institutet - Avslutade projekt	0	0	0

Källa: Arbetsförmedlingen; Raindance.

Under 2025 drev myndigheten 20 projekt finansierade av Sida, EU och Svenska institutet. Arbetsförmedlingens kompetens efterfrågades särskilt gällande arbete med utsatta grupper, arbetsmarknadspolitiska insatser, arbetsmarknadsprognoser, analyser samt digitala verktyg. Arbetsförmedlingen drev två projekt i Ukraina i samarbete med FN-organet UNDP respektive den schweiziska organisationen Helvetas, båda inriktade på att underlätta för människor med funktionsnedsättning att komma in på arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen startade också ett EU-Twinning-projekt i Serbien tillsammans med Frankrike, Grekland och Slovenien i linje med Sveriges strategiska prioriteringar.³²⁵ Genom projektet bidrog myndigheten med sin sakkunskap om European Employment Services (Eures) och mobilitet.

Ett regionalt projekt på Västra Balkan fortlöpte enligt plan, bland annat med utveckling av digitala tjänster, liksom pågående projekt i Albanien och i Bosnien-Hercegovina med fokus på människor som står långt från arbetsmarknaden. Under året fortsatte det Sida-finansierade internationella utbildningsprogram (ITP) som Arbetsförmedlingen driver tillsammans med bland andra den sydafrikanska organisationen Economic Policy Research institute. Programmet syftar till att stärka

³²⁵ Se <https://www.regeringen.se/contentassets/439fb3fe11b6497fb8a4e5844adea884/strategi-reformsamarbete-vastra-balkan-och-turkiet-2021-27.pdf> [hämtat 2026-01-23].

de sociala trygghetssystemen i de deltagande länderna genom nationella förändringsprojekt.

Arbetsförmedlingen och Migrationsverket startade ett gemensamt projekt i Armenien med syfte att stärka kapaciteten hos myndigheterna i landet att hantera migration och att underlätta för flyktingar att komma in på arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen medverkade i styrelse- och medlemsmöten inom ramen för det globala nätverket för offentliga arbetsförmedlingar World Association of Public Employment Services (WAPES).

Tabell 8.5 Resultat för avgiftsbelagd verksamhet (tusental kronor)

Verksamhet	Ack. +/- t.o.m. 2023	+/- 2024	Int. 2025	Kostnad 2025	+/- 2025	Ack. +/- utgången 2025
Tjänsteexport	-260	-262	563 ³²⁶	-580	-11	-533
Budget enligt regleringsbrev (helår) ³²⁷	0	-522	1 130	1 220	-90	-612

Källa: Arbetsförmedlingen, ekonomisystemet.

Arbetsförmedlingens avgiftsbelagda verksamhet omfattar främst tjänsteexport. Verksamheten uppvisar ett fortsatt negativt ackumulerat resultat vid utgången av 2025 och det ackumulerade underskottet förstärks jämfört med föregående år. För 2024 budgeterades ett underskott om -522 000 kronor, och för 2025 en intäkt om 1 130 000 kronor samt kostnader om 1 220 000 kronor, vilket motsvarar ett budgeterat årsresultat på -90 000 kronor. Tjänsteexportens utfall avviker från budget med anledning av ett planerat projekt i Kenya som hade beräknad projektstart under 2025, men där projektet har skjutits upp på obestämd tid.

³²⁶ Skillnaden mellan intäkten för tjänsteexporten 2025 i denna tabell mot varav posten i not 2 i avsnitt 18.3.1 avser ett bokföringsfel. Intäkten för tjänsteexporten för 2025 är enligt det som presenteras i denna tabell.

9 Arbete som beredskapsmyndighet

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.³²⁸

Arbetsförmedlingen är sedan 1 oktober 2022 en beredskapsmyndighet i enlighet med förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap och ingår i sektorn ekonomisk säkerhet med ansvar inom den samhällsviktiga funktionen utbetalningar av statliga ersättningar. Försäkringskassan är sektorsansvarig myndighet och även Statens Servicecenter, Skatteverket, Pensionsmyndigheten, Riksgälden och Utbetalningsmyndigheten ingår. Myndigheten har sedan tidigare uppgifter inom den allmänna tjänsteplikten, i enlighet med förordningen (1995:238) om totalförsvarsplikt.

Tabell 9.1 Arbetet med beredskapsmyndighet³²⁹

	2023	2024	2025
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	-	-	9
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	-	-	0,1

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Arbetsförmedlingen lade en liten andel av förvaltningskostnaden på arbetet som beredskapsmyndighet. Det finns viss osäkerhet i skattning av andel av förvaltningskostnaden, vilket innebär att förvaltningskostnaden kan ha underskattats. Underlag saknas för jämförelse med tidigare år.

Vid årsskiftet 2024/2025 gick arbetet med att utveckla myndighetens beredskapsorganisation över från ett projekt till ordinarie linjeverksamhet.³³⁰ Ansvaret för att fortsätta arbetet med beredskapsplaneringen gick över till chefer med samordningsansvar för de samhällsviktiga verksamheterna ersättningar och allmän tjänsteplikt.

Under 2025 inrättade myndigheten ett beredskapsråd som ett forum för samordning av strategiska frågor inom kris och höjd beredskap med fokus på planering och utveckling av myndighetens verksamhet inom det civila försvaret. Rådet ska bland annat stödja verksamhetsansvariga chefer i inriktning, prioritering och uppföljning samt identifiera hinder, risker och samordningsbehov³³¹.

Arbetsförmedlingen styrelse har beslutat³³² att de delar av myndighetens verksamhet som upprätthåller nedanstående anses utgöra samhällsviktig verksamhet

³²⁸ 11 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.
³²⁹ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet. Arbetsförmedlingen har tidigare år använt projektredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på denna verksamhet. Projektet har övergått till ordinarie verksamhet och följs därför upp med hjälp av tidsredovisningen. Det medför att jämförelsetal för myndighetens förvaltningskostnader saknas för denna prestation. Det finns viss osäkerhet kopplat till tidsredovisningen som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas. Se mer i avsnitt 12.4.2.
³³⁰ Af-2023/0092 0267.
³³¹ Generaldirektörens arbetsordning avsnitt 4.2.4, Af-2025/0008 2843.
³³² Styrelsebeslut 2024-09-20, Af-2024/0084 1280.

- utbetalning av ersättningar i form av arbetslöshetsersättning, övriga individärsättningar (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning) samt anställningsstöd till arbetsgivare
- utbetalning av lön till anställda vid Arbetsförmedlingen
- utförandet av de uppgifter inom personalförsörjning till totalförsvaret som Arbetsförmedlingen har bl.a. enligt lagen (1994:1809) och förordningen (1995:238) om totalförsvarsplikt.

Dessa verksamheter ska upprätthållas vid höjd beredskap och ytterst krig, och ska i detta syfte upprätta beredskapsplaner.³³³

9.1 Uppdrag i regleringsbrevet

Arbetsförmedlingen fick i uppdrag att säkerställa att myndigheten har förmåga att agera proaktivt och handlingskraftigt i hanteringen av såväl fredstida krissituationer som vid krig och krigsfara. Utöver de krav som ställs i förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap ska myndigheten i detta syfte utbilda och öva sin personal samt se till att myndigheten stärker en kultur och arbetssätt som utgår från de krav som ett krig ställer.³³⁴

Myndigheten vidtog flera åtgärder som svarar mot kraven. Bland annat utvecklade myndigheten en modell för beredskapsplanering, i enlighet med MSB:s krav.³³⁵ Under året införde myndigheten också ett uttryckligt krav i arbetsordningen på att chefer vid kris eller krigssituation har ett ansvar att agera och vidta nödvändiga åtgärder, även om det råder osäkerhet med brist på information och ansvarig chef inte kan nås.³³⁶ Arbetsförmedlingen bedömer att detta tillsammans kommer att bidra till att stärka myndighetens förmåga att hantera kriser, höjd beredskap och ytterst krig på ett handlingskraftigt och proaktivt sätt.³³⁷ Myndigheten tog tillsammans med andra myndigheter inom sektorn Ekonomisk säkerhet och sektorn Grunddata och i samarbete med Försvarshögskolan fram en utbildning för chefer i krigsorganisation (se avsnitt 9.4). Myndigheten etablerade också ett övningsnätverk inom myndigheten för att koordinera och utveckla övningsverksamheten.³³⁸

9.2 Beredskapsuppdraget ersättningar till enskild

Samverkan med övriga myndigheter i beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet fördjupades och breddades genom inrättandet av flera gemensamma arbetsgrupper. Likaså fördjupades samverkan med Sveriges A-kassor. Internt etablerade myndigheten en tvärorganisatorisk samverkansgrupp med fokus på att gemensamt hantera störningar i de olika steg som ingår i uppdraget. Bland annat tog gruppen

³³³ MSBFS 2025:4 9–10 §§.

³³⁴ Se 2.1 i regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen.

³³⁵ MSBFS 2025:4 9–10 §§.

³³⁶ Generaldirektörens arbetsordning Bilaga 8.4, Af-2025/0008 2843.

³³⁷ Se även avsnitt 19.2.2 om myndighetens bedömning av intern styrning och kontroll inom delkomponenten beredskapsplanering.

³³⁸ En mer fördjupad genomgång av myndighetens åtgärder med anledning av uppdraget lämnas i myndighetens återrapporering 1 mars 2026, dnr Af-2025/0029 0612.

fram gemensamt grunddokument, aktiveringsövning och utbildning i lägesbildsarbete.

9.3 Beredskapsuppdraget allmän tjänsteplikt

Under året etablerade och bemannade myndighetens uppdragets krigsorganisation (Region K). Regionen är en virtuell organisation som aktiveras när myndigheten går över i krigsorganisation och är bemannad med medarbetare och chefer ur den ordinarie organisationen, som har befattningen i regionen som tillägg till ordinarie uppgifter. Ett antal kontor runt om i landet ingår och har utrustats speciellt för uppgiften.

I januari hölls ett informationsmöte för sektorsansvariga myndigheter kring den modell för identifiering av totalförsvarsviktiga verksamheter, som ska omfattas av allmän tjänsteplikt. Under andra halvåret 2025 etablerades kontakter med kommuner, regioner och länsstyrelser för påbörjat samarbete kring totalförsvarsviktiga verksamheter.

9.4 Förmågehöjande utbildning

Ett 50-tal beredskapsmyndigheter fick i uppdrag från regeringen att säkerställa förmåga att agera proaktivt och handlingskraftigt i hanteringen av såväl fredstida krissituationer som vid krig och krigsfara. Utifrån detta uppdrag utvecklade Arbetsförmedlingen och nio andra myndigheter i beredskapssektorerna Försörjning av grunddata och Ekonomisk säkerhet tillsammans med Försvarshögskolan utbildningskonceptet "Handlingskraftigt ledarskap i kris och krig".

Utbildningskonceptet är riktat till chefer. Syftet är att utveckla och stärka handlingskraften i organisationen genom att utsedda chefer utvecklar trygghet och mod i sitt ledarskap samt att bidra till en kulturförflyttning på systemnivå som stödjer ett handlingskraftigt ledarskap i totalförsvaret. Genomförandet sker under perioden 2026–2027 och totalt cirka 200 chefer ska genomföra utbildningen. Två omgångar om totalt 36 personer påbörjade utbildningen i slutet av 2025. Arbetsförmedlingen planerar att utbilda totalt cirka 200 chefer under perioden.

9.5 Personallån mellan myndigheter³³⁹

Regeringen gav beredskapsmyndigheterna enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap i uppdrag att förstärka sin beredskap för att kunna använda personallån mellan myndigheter.³⁴⁰ Uppdraget avser i första hand in- och utlån av personal i fredstid.

Under 2025 påbörjade myndigheten ett arbete för att tydligare informera verksamheten om möjligheten att använda personallån som en

³³⁹ Avsnittet utgör återrapportering enligt uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter, beslut FÖ2025/00670.

³⁴⁰ Uppdraget omfattar de beredskapsmyndigheter som framgår av bilagan till förordningen per den 10 april 2025.

kompetensförsörjande åtgärd. Under 2025 lånade Arbetsförmedlingen ut fyra medarbetare till andra myndigheter. Inga inlån gjordes under året.

Arbetet med hur myndigheter jobbar med personallån varierar stort, varför ett gemensamt arbete har påbörjats inom ramen för sektorn Ekonomisk säkerhet³⁴¹. Arbetet förväntas leda till ett gemensamt arbetssätt mellan berörda myndigheter, etablerad kontakt med Arbetsgivarverket för stöd/vägledning och tecknade överenskommelser/avtal mellan berörda myndigheter.

³⁴¹ Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Utbetalningsmyndigheten, Pensionsmyndigheten, Riksgälden och Statens servicecenter

10 Övriga åiterrapporteringskrav

Arbetsförmedlingen ska redogöra för hur myndigheten har utvärderat det egna informations- och cybersäkerhetsarbetet, genom användning av verktyg som Cybersäkerhetskollen eller motsvarande, samt vilka åtgärder som har vidtagits med anledning av resultatet.³⁴²

Myndigheten använde Myndigheten för civilt försvars³⁴³ verktyg Cybersäkerhetskollen för att utvärdera nivån på verksamhetens systematiska cybersäkerhetsarbete.³⁴⁴ För att svara på frågorna i verktyget intervjuade myndigheten berörda delar av verksamheten samt granskade styrande dokument.

Nedan beskrivs det övergripande resultatet och vidtagna åtgärder inom informationssäkerhet respektive it-säkerhet. Utifrån en analys av resultatet tog myndigheten också fram en åtgärdsplan i syfte att höja myndighetens nivå inom informations- och cybersäkerhet.

10.1 Informationssäkerhet

Arbetsförmedlingens samlade resultat vid mätningen visade enligt Cybersäkerhetskollen på en grundläggande nivå avseende informationssäkerhet. Det innebär att grunderna i arbetssätt finns på plats samt att informationssäkerhetsarbetet bedrivs med viss systematik. För att förbättra det systematiska informationssäkerhetsarbetet behöver myndigheten förbättra sig inom områdena ledningens styrning, säkerhetsåtgärder samt uppföljning och utvärdering. En grundförutsättning för att kunna höja myndighetens nivå är att förtydliga informationsägarers roll och ansvar. Myndigheten har påbörjat ett uppdrag för att utforma en modell för informationsägarskap med förankring i ordinarie styrmodell. Uppdraget beskrivs närmare i kapitlet Intern styrning och kontroll.

Myndigheten utvärderade informationssäkerheten även 2024³⁴⁵ och vidtog flera åtgärder baserat på det resultatet. Det bidrog till att myndigheten har förbättrat sig inom bland annat kontinuitetshantering och utbildning. Styrningen och uppföljningen av kontinuitetshantering på myndigheten har förbättrats. Styrande och vägledande dokument är framtagna och kontinuitetsarbetet följs upp som en integrerad del av verksamhetsuppföljningen. Ett utvecklingsområde är att förtydliga roller, ansvar och samordningsformer³⁴⁶. Från och med 2025 är myndighetens grundutbildningar inom informationssäkerhet obligatoriska för samtliga medarbetare. Myndigheten har även förbättrat uppföljningen av utbildningarna.

³⁴² Kapitlet utgör redovisning av åiterrapporteringskrav 1.3 i regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Arbetsförmedlingen.

³⁴³ Tidigare Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB)

³⁴⁴ <https://www.mcf.se/sv/amnesomraden/informationssakerhet-och-cybersakerhet/arbete-systematiskt-med-informationssakerhet-och-cybersakerhet/cybersakerhetskollen/> [hämtat 2026-01-13].

³⁴⁵ Arbetsförmedlingen (2024), *Informations- och cybersäkerhet – Åiterrapport 2024*, Af-2024/0050 5456.

³⁴⁶ Se även avsnitt 19.2.2.

10.2 It-säkerhet

Arbetsförmedlingens samlade resultat vid mätningen visade på en grundläggande nivå. För att förbättra det systematiska it-säkerhetsarbetet behöver myndigheten stärka det tekniska skyddet av it-systemen och it-miljön. Delområdet it-säkerhet har tidigare inte ingått i Cybersäkerhetskollen, men myndigheten arbetar löpande med att förbättra och förstärka förmågan inom it-säkerhet. Förbättringsarbetet bygger på analyser efter inträffade incidenter, samt interna och externa angreppsövningar. Nedan redovisas exempel på tidigare genomförda förbättringsåtgärder:

- Förbättrat skyddet mot cyberattacker, vilket stärker motståndskraften.
- Vidtagit flera åtgärder för att minska tiden då it-stöden är otillgängliga efter incidenter.
- Förstärkt förmågan att upptäcka olika typer av avvikelser i it-miljön.
- Genomfört fler och förbättrade kontroller för att identifiera sårbarheter i it-miljön. Kontrollerna skapar underlag för det systematiska förbättringsarbetet inom it-säkerhetsområdet.
- Utökat den detaljerade behörighetsstyrningen.

Antalet större driftsstörningar och rapporterade it-incidenter fortsatte att minska på myndigheten. Arbetsförmedlingen drabbades dock av en stor it-incident i mars 2025. Myndigheten tog fram ett omfattande åtgärdspaket efter en genomförd utredning. I arbetet med stabil drift var fokus under året att genomföra åtgärder till följd av incidenten. Att systematiskt utvärdera it-incidenter i efterhand bidrar till lärande inom myndigheten. Det ligger till grund för att identifiera, genomföra och följa upp förbättringsåtgärder.

10.3 Åtgärdsplan

Utifrån resultatanalysen av Cybersäkerhetskollen 2025 tog myndigheten fram en målbild med tillhörande åtgärdsplan för att kunna höja myndighetens nivå inom informations- och cybersäkerhet. Aktiviteterna är i linje med de tre pelarna i ”Nationell strategi för cybersäkerhet 2025–2029”.³⁴⁷ Arbetsförmedlingens åtgärdsplan består av följande övergripande områden:

- Förbättra den systematiska uppföljningen, utvärderingen och utvecklingen av arbetssätt.
- Utbilda medarbetare och chefer inom informationssäkerhet, samt följa upp kunskapsnivån och tillämpning av kunskapen.
- Förbättra samordningen av kontinuitetshantering samt öka övningsfrekvensen.
- Förbättra det tekniska skyddet av it-systemen och it-miljön för en högre motståndskraft mot angrepp.

³⁴⁷ Tre pelare som anger inriktning för Sveriges cybersäkerhetsarbete: Pelare A: Systematiskt och effektivt cybersäkerhetsarbete, Pelare B: Utvecklad kunskap och kompetensutveckling inom cybersäkerhet, Pelare C: Förmåga att förhindra och hantera cybersäkerhetsincidenter. Se <https://www.regeringen.se/contentassets/0903061f79204084b6acf4ce1a978830/en-ny-era-av-cybersakerhet--nationell-strategi-for-cybersakerhet-20252029.pdf> [hämtat 2025-11-04].

11 Arbetsförmedlingens kompetensförsörjning

Krav enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag: Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller något annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.³⁴⁸

Sammanfattande bedömning³⁴⁹: Arbetsförmedlingen vidtog åtgärder, utifrån givna förutsättningar, för att säkra kompetens för att fullgöra uppdraget. Under året ökade myndigheten andelen som arbetar operativt med arbetssökande och arbetsgivare sett till det totala antalet anställda, vilket är i linje med myndighetens prioriteringar. Samtidigt minskade andelen inom stabs- och stödfunktioner. Verksamhetens egen bedömning under året visar sammantaget att kompetens har funnits för att fullgöra uppdraget, men att fortsatt arbete behövs för att öka kompetensen inom delar av verksamheten.

Genomförda mätningar visar att medarbetarna upplever att de är insatta i sina uppdrag, mål och prioriteringar, känner engagemang i arbetet samt har rätt kompetens för sitt uppdrag.

En väl fungerande kompetensförsörjning är en förutsättning för att Arbetsförmedlingen ska kunna utföra sitt uppdrag effektivt, rättssäkert och med hög kvalitet. Arbetsförmedlingen bedömer sin kompetensförsörjning utifrån hur väl myndigheten lyckats attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla personal och utgår i bedömningen från en modell som tar hänsyn till verksamheternas egen bedömning av kompetensförsörjningen under året, relevant HR-statistik och medarbetares upplevelse av sin arbetsmiljö.

11.1 Anställda

Under 2025 påbörjade myndigheten ett förändringsarbete för att tydligare prioritera Arbetsförmedlingens grunduppdrag och säkra en resursfördelning som följer prioriteringarna.

Tabell 11.1 Antal anställda (medelvärde)

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Tillsvidareanställda	7 327	6 796	6 621	3 736	3 482	3 362	11 063	10 278	9 983
Visstidsanställda	56	33	46	20	14	15	76	47	60
Totalt	7 383	6 829	6 667	3 757	3 496	3 377	11 140	10 325	10 044

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys, Palasso och Heroma. Notera att delarna inte alltid summerar till totalen då det genomsnittliga antalet har avrundats till närmsta heltal.

Jämfört med 2024 var det cirka 281 färre anställda vid myndigheten. Minskningen beror på att myndigheten fortsatt varit återhållsam med ny- och

³⁴⁸ 3 kap. 1, 3 §§ förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

³⁴⁹ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 12.2.

ersättningsrekryteringar samt att den omställning som myndigheten genomgick under 2024 som en anpassning inför 2025 års ekonomiska förutsättningar och prioriteringar fick fortsatt genomslag under året.

Tabell 11.2 Antal anställda inom olika kategorier (medelvärde)

Funktion	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Operativt arbete direkt mot arbetssökande/arbetsgivare ³⁵⁰	5 290	4 851	4 879	2 304	2 075	2 044	7 594	6 926	6 922
Stöd och stab	1 651	1 540	1 371	1 146	1 118	1 052	2 797	2 658	2 424
Chefer	442	438	417	307	303	281	749	741	698

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys, Palasso och Heroma.

Antalet anställda som arbetade operativt direkt mot arbetssökande och arbetsgivare var på samma nivå under 2025 som 2024, medan antalet anställda inom stöd- och stabsfunktioner samt chefer minskade. Därmed ökade andelen av myndighetens anställda som arbetar operativt direkt mot arbetssökande och arbetsgivare vilket är i linje med myndighetens prioriteringar. Tiden som denna grupp av anställda lade på direkt arbete med arbetssökande och arbetsgivare ökade också.³⁵¹

Tabell 11.3 Personalomsättning

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Nyanställda tillsvidareanställda	497	52	476	251	77	194	748	129	670
Nyanställda visstidsanställda	41	65	31	18	24	16	59	89	47
Nyanställda totalt	538	117	507	269	101	210	807	218	717
Avgångar tillsvidareanställda	741	463	513	388	261	260	1 129	724	773
Avgångar visstidsanställda	108	35	102	45	29	40	153	64	142
Avgångar totalt	849	498	615	433	290	300	1 282	788	915

Källa: Arbetsförmedlingen, Heroma och Palasso.

Antalet nyanställda ökade jämfört med 2024, men var fortsatt på en lägre nivå än 2023. Av de som påbörjade en anställning på myndigheten under 2025 var majoriteten arbetsförmedlare.³⁵² I de flesta fall fanns det tillräckligt med lämpliga sökande till de tjänster som Arbetsförmedlingen annonserat, men i vissa fall avbröts rekryteringen på grund av brist på lämpliga sökande. Främst var det brist på sökande till tjänster inom it-området. Myndigheten bedömer dock att det inte påverkade verksamheten i någon betydande omfattning.

De flesta som avslutade sin anställning på myndigheten under 2025 lämnade för en annan anställning³⁵³ eller för pension, men under året ses ett ökat antal avgångar på

³⁵⁰ Det omfattar: arbetsförmedlare, företagsrådgivare, beslutshandläggare, kundresurs, arbetsterapeut, sjukgymnast, socialkonsulent, psykolog, hjälpmedelssamordnare, specialistfunktion syn/döv/hörsel, SIUS samt handläggare på enheten Kundsupport och ersättningar.

³⁵¹ Den tid som läggs på direkt arbete med arbetssökande och arbetsgivare för funktionerna i föregående not ökade från 73 procent 2024 till 75 procent 2025.

³⁵² Av de 717 som påbörjade anställningar 2025 var 582 arbetsförmedlare.

³⁵³ Främst annan statlig anställning.

grund av arbetsbrist vilket kan härledas tillbaka till omställningen 2024³⁵⁴ som till stora delar fick genomslag under 2025.

Kompetensutvecklingen utgår från den jobbkitektur som myndigheten började implementera under 2024. Jobbkitekturen tydliggör vilka arbetsuppgifter som ingår i olika befattningars roller och inriktningar. Den har på ett nytt sätt synliggjort eventuella kompetensbrister för att i större omfattning åtgärda och säkerställa kompetensen i myndigheten. Under 2025 fokuserade myndigheten på kompetensutveckling inom den förmedlingsnära verksamheten.

11.2 Arbetsmiljö

Två gånger om året undersöker myndigheten den organisatoriska och sociala arbetsmiljön som en del av myndighetens övergripande skyddsround.³⁵⁵ Deltagandet i årets undersökning var fortsatt högt³⁵⁶. Det vittnar om ett fortsatt stort engagemang för den egna arbetsmiljön och medarbetarnas förutsättningar till att kunna utföra sitt arbete.

Resultatet visade bland annat att medarbetarna till stor del upplever engagemang i arbetet, att de är insatta i sina uppdrag, vet hur arbetsuppgifter ska prioriteras och vilka mål som ska uppnås. Resultatet för de frågor som handlar om upplevelse av kompetens var också fortsatt högt.³⁵⁷ Undersökningen visade dock att det finns utmaningar gällande återhämtning och att många upplever att arbetet påverkar hem- och familjeliv på ett negativt sätt. För att vända denna utveckling uppmanas därför medarbetare och chefer att lägga ett särskilt fokus på dessa frågor.

11.2.1 Sjukfrånvaro

Tabell 11.4 Sjukfrånvaro fördelat på ålder (andel i procent)³⁵⁸

Alder	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Anställda –29 år	5,4	5,2	5,2	3,7	3,5	2,7	4,9	4,7	4,5
Anställda 30–49 år	6,6	7,0	6,0	3,4	3,4	3,2	5,5	5,8	5,1
Anställda 50– år	7,2	7,5	7,2	5,0	4,8	4,4	6,4	6,6	6,2
Totalt	6,8	7,2	6,6	4,2	4,1	3,9	5,9	6,2	5,7

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys, Heroma och Palasso.

Sjukfrånvaron i myndigheten sjönk för både kvinnor och män under 2025 jämfört med föregående år. Den minskade sjukfrånvaron ses inom de flesta åldersgrupper.

³⁵⁴ Omställningen berörde främst medarbetare inom stab/stöd och chefer. Se även tabell 11.2.

³⁵⁵ Årets mätningar genomfördes i mars respektive juli/ augusti, se Af-2025/0000 1350.

³⁵⁶ Svarsfrekvensen var 83 respektive 81 procent.

³⁵⁷ Bland de svarande anger exempelvis 80 procent att de har tillräcklig kompetens för att utföra sina arbetsuppgifter och 84 procent att deras kunskaper och färdigheter är till nytta i arbetet.

³⁵⁸ Arbetsförmedlingen genomförde byte av lönesystem under februari vilket innebär att HR-data avseende sjukfrånvaro för januari 2025 inte konverterats korrekt och därmed inte är tillförlitlig. HR-data avseende sjukfrånvaro för 2025 baseras på medelvärde för februari–december. Samtliga kostnader kopplade till löner för januari 2025 ingår fullt ut i resultaträkningen under Kostnader för personal. Från och med 2025 redovisar Arbetsförmedlingen sjukfrånvaro utifrån faktiskt utfall i stället för löpande år, vilket innebär att jämförelsetalen räknas om.

Tabell 11.5 Långtidssjukfrånvaro av total sjukfrånvaro (andel i procent)³⁵⁹

	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Kvinnor 2025	Män 2023	Män 2024	Män 2025	Totalt 2023	Totalt 2024	Totalt 2025
Andel	53,5	57,6	55,9	27,5	28,0	28,7	44,7	47,5	47,4

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys, Heroma och Palasso.

Långtidssjukfrånvaron minskade marginellt 2025 jämfört med 2024. Andelen minskade för kvinnor, men ökade marginellt för män. Myndigheten jobbade aktivt och strukturerat med sitt arbetsmiljöarbete under året i de delar av verksamheten där sjukfrånvaro varit hög. Det rör sig till exempel om delaktighet, engagemang, kompetens samt stöd från chef. Verksamhetens chefer tar också tag i rehabiliteringsärenden tidigare och arbetar och dokumenterar mer strukturerat.

11.2.2 Rapporterade arbetsmiljörelaterade incidenter

Myndigheten utreder kontinuerligt de incidenter som rapporteras in som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet samt förebyggande säkerhetsarbetet.

Tabell 11.6 Externa och interna rapporterade incidenter (antal)³⁶⁰

	2023	2024	2025
Hot/Våld	558	386	374
Suicidhot	356	359	330
Trakasserier och kränkande särbehandling	248	205	293
Totalt	1 162	950	997

Källa: Arbetsförmedlingen, QlikSense och ServiceNow.

Färre incidenter rapporterades om hot/våld och suicidhot under 2025 jämfört med föregående år, medan rapporterade incidenter inom kränkande särbehandling och trakasserier ökade. Merparten av incidenttyperna hot/våld och suicidhot gäller medarbetare som har externa kontakter kopplat till beslutsfattande, medan trakasserier och kränkande särbehandling i huvudsak är arbetsmiljöincidenter med ett internt perspektiv. Utredningarna visar att det främst handlar om konflikter och samarbetsklimat kopplat till den organisatoriska och sociala arbetsmiljön, inte trakasserier och/eller kränkande särbehandling enligt lagens mening. Under året publicerade myndigheten metodstöd till chefer för utredning och bedömning av dessa incidenter med syfte att skapa mer riktade åtgärder.

Under 2025 innefattade säkerhetsarbetet kopplat till incidentkategorierna hot och våld/otillåten påverkan ett mer proaktivt arbetssätt där ansvariga chefer erbjöds stöd och rådgivning redan i ett initialt skede av ärendehantering. Syftet var att i ett tidigt skede fånga upp allvarliga incidenter, underlätta hanteringen och tillhandahålla adekvata åtgärder i relation till det enskilda ärendet.

³⁵⁹ Arbetsförmedlingen genomförde byte av lönesystem under februari vilket innebar att HR-data avseende sjukfrånvaro för januari 2025 inte konverterats korrekt och därmed inte är tillförlitlig. HR-data avseende sjukfrånvaro för 2025 baseras på medelvärde för februari–december. Samtliga kostnader kopplade till löner för januari 2025 ingår fullt ut i resultaträkningen under Kostnader för personal. Från och med 2025 redovisar Arbetsförmedlingen sjukfrånvaro utifrån faktiskt utfall i stället för löpande år, vilket innebär att jämförelsetalen räknas om.

³⁶⁰ Uppgifterna kan inte redovisas könsuppdelat då myndigheten i nuläget saknar underlag för detta.

12 Appendix

Kapitlet är ett stöd för att tolka resultatredovisningen. Det beskriver hur Arbetsförmedlingen hanterar grunderna som resultatredovisningen vilar på, de huvudsakliga förändringarna i resultatredovisningen jämfört med föregående år samt huvudkällorna i resultatredovisningen.

12.1 Redovisning av uppgifter/data och dokumentation av grunder

Redovisning av uppgifter/data sker i löptext samt i tabeller. Tabellerna ska i princip kunna läsas självständigt, men kommenteras i regel i anslutning till tabellen. Tillhörande text kommenterar huvudsakligen årets resultat, medan tabellens tidsserie utgör den fullständiga redovisningen. I resultatredovisningen anges källan antingen genom en fotnot eller som referens i anslutning till text eller tabell. Myndigheten har upprättat en bakomliggande dokumentation, genom vilka källor kan återfinnas, och där bakomliggande beräkningar, metoder och dataskript beskrivs.

Uppgifter/data redovisas i regel i minst treårsserier. I några fall saknas jämförbara underlag för tidigare år, vilket i så fall anges. I de fall definitioner eller beräkningar har ändrats från föregående års årsredovisning kommenteras detta i anslutning till uppgiften. I de fall definitioner eller beräkningar har ändrats används dessa för alla tre år som redovisas i denna årsredovisning, detta för att skapa jämförbarhet. Individbaserad statistik i resultatredovisningen delas upp efter kön i den utsträckning det är praktiskt möjligt, annars finns en förklaring i not. Uppgifterna som redovisas över inskrivna är begränsade till de i åldern 16-65 år.³⁶¹ Belopp och siffrvärden i löptext är avrundade.

12.2 Grund för bedömning

Uppgifter och mål för Arbetsförmedlingen i instruktion och regleringsbrev är utgångspunkten för resultatbedömningarna. Då uppgifter och mål kan förändras mellan åren innebär det att grunden för bedömningarna också kan skilja sig åt mellan åren. Det påverkar i viss mån möjligheten att jämföra årets bedömningar med bedömningar som gjorts i tidigare årsredovisningar. Exempelvis har två av målen i regleringsbreven delvis förändrats mellan 2024 och 2025. Modellen för resultatbedömning har därför justerats något jämfört med föregående år.

Arbetsförmedlingens bedömer och analyserar verksamhetens huvudresultat utifrån en sammanvägning av nivå och utveckling för valda indikatorer. Jämförelse görs med föregående år och i med myndighetens målnivåer i verksamhetsplanen i första hand.

Många av myndighetens instruktionsuppgifter är komplexa och kan inte bedömas utifrån resultat på någon enskild indikator utan bedömas och analyseras utifrån ett

³⁶¹ Den övre åldern baseras på åldern för garantipension.

antal olika indikatorer. Dessa indikatorer har sinsemellan olika vikt utifrån indikatorns styrka och volym.

Tabell 12.1 Modell för resultatbedömning³⁶²

Uppgift	Indikator	Vikt	Målnivå (nivå för bedömning "i enlighet med förväntan") ³⁶³
En effektiv och rättssäker ärendehandläggning	Ärendekvaliteten i handläggning av beslut om subventionerade anställningar	Stark	(Förbättring för de olika typer av subventionerade anställningar)
	Ärendekvaliteten i handläggning av beslut om arbetsmarknadspolitiska program	Stark	(Signifikant förbättring för jobb- och utvecklingsgarantin)
	Granskning av kvalitet i handlingsplan	Stark	(Bedöms i linje med slutsatserna för granskningen)
	Andra interna granskningar (Sökområde geografisk och yrkesmässig rörlighet samt kvalitet i matchningsunderlag)	Medel	(Bedöms i linje med slutsatserna för granskningen)
	Externa granskningar (Riksrevisionen, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, JO, JK)	Medel-stark	Ej tillämbart
	Andel ändrade beslut vid omprövning	Medel	(5-10 procent)
	Väntetider och andel besvarade samtal i telefoni	Stark	(Väntetider = 10-20 min, andel besvarade samtal = 65-75 procent)
	Andel arbetslösa med aktiv handlingsplan (ej äldre än 6 månader)	Starkt	(Ökning jämfört 2024)
Jämställdhetsintegrera och främja mångfald och jämställdhet	Andelen av nya beslut om subventionerade anställningar som går till kvinnor	Stark	42 procent (41-42 procent)
	Andelen av nya beslut av arbetsmarknadsutbildning som går till kvinnor	Stark	32 procent (30-32 procent)
	Övergångar till arbete och studier för utrikes födda kvinnor	Stark	Öka (33-34 procent)
Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt	Andel till arbete eller studier för arbetslösa som varit utan arbete 6-12 månader	Medel	5,9 % (5,6-6,2 %) i genomsnitt per månad ³⁶⁴
	Andel till arbete eller studier för arbetslösa som varit utan arbete 12-24 månader.	Stark	4,7 % (4,5-4,9 %) i genomsnitt per månad ³⁶⁵
	Andel till arbete eller studier för arbetslösa som varit utan arbete i mer än 24 månader	Mycket stark	3,0 % (2,8-3,2%) i genomsnitt per månad ³⁶⁶
	Andel till arbete för arbetslösa	Stark	Öka (Över 5,4 % i genomsnitt per månad) ³⁶⁷
	Andel till studier för kortutbildade arbetslösa	Stark	0,9-1,0 % i genomsnitt per månad ³⁶⁸
	Rekryteringstider	Medel	(Mindre än 5,4 veckor)
	Antal deltagare i subventionerade anställningar ³⁶⁹	Mycket stark	90 000 (90 000-92 700) snitt/mån

³⁶² Notera att målnivåerna för måtten andel till resultat är satta för genomsnittlig omsättning per månad, medan övergångar till resultat under helåret redovisas i årsredovisningen, se avsnitt 12.3.5 för skillnaden mellan måtten. För att bedöma resultatutvecklingen gentemot uppsatt nivå görs dock jämförelser med omsättningsmättet. Utfallet för omsättningsmåtten redovisas i not till respektive mått.

³⁶³ Målnivåer och nivåer för bedömning "i enlighet med förväntan" är hämtade från Arbetsförmedlingens verksamhetsplan 2025 Bilaga 5 *Arbetsförmedlingens mått och modell för uppföljning 2025*, Af-2024/0055 0154-7.

³⁶⁴ Utfall 2025: 6,2 %, 2024: 5,8 %, 2023: 5,9 %.

³⁶⁵ Utfall 2025: 5,1 %, 2024: 4,6 %, 2023: 5,1 %.

³⁶⁶ Utfall 2025: 3,2 %, 2024: 2,8 %, 2023: 3,3 %.

³⁶⁷ Utfall 2025: 5,7 %, 2024: 5,4 %, 2023: 5,8 %.

³⁶⁸ Utfall 2025: 1,0 %, 2024: 1,0 %, 2023: 0,9 %.

³⁶⁹ Avser beslut om etableringsjobb, introduktionsjobb, nystartsjobb, lönebidrag för utveckling i anställning, lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling hos Samhall, skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare och skyddat arbete hos Samhall.

	Antal deltagare i arbetsmarknadsutbildning	Mycket stark	6 300 (6 000-6 300) snitt/mån
	Antal deltagare i arbetspraktik	Mycket stark	3 600 (3 000-3 600) snitt/mån
	Resultat efter deltagande i matchningstjänst	Medel	Öka (utfall över föregående år)
	Antal deltagare i och resultat efter sammanhållet matchningsstöd	Stark	(Antal: 6 900 snitt/månad, resultat: 4,75-5,25 % i omsättning till arbete/studier)
	Andel arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden som tar del av arbetsnära insatser ³⁷⁰	Mycket stark	(Över 32,4 %)
Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden	Andel till studier för alla arbetslösa	Stark	(0,95-1,05 % i genomsnitt per månad) ³⁷¹
	Anvisning till studier och andel som efter anvisning sökt studier	Medel	(Antal: 565-625, andel 28,3-31,5 %)
	Antal deltagare i studiemotiverade kurs på folkhögskola och i tjänsten karriärvägledning	Medel	(1 800-2 000 i snitt/mån)
	Andel deltagare i arbetsmarknadsutbildning	Mycket stark	6 300 (6 000-6 300) snitt/mån
	Arbetsgivare som fått tillräckligt med sökande för att anställa	Stark	(74-82 %)
	Arbetsgivares kännedom om tjänster	Medel	(50-56 %)
	Samverkan	Medel	(Kvalitativ bedömning)
	Analysavdelningens insamling av kompetensbehov genom arbetsmarknadsutsikterna m.m.	Stark	(Kvalitativ bedömning)
Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring	Sökaktivitet (genomsnittligt antal sökta jobb)	Mycket stark	Upprätthålla nivån från 2024 (7,2-7,6)
	Andel arbetssökande som har en bedömning om geografisk och yrkesmässig rörlighet i handlingsplanen	Stark	Öka (förbättrat resultat mellan granskningarna)
	Antal anvisningar och platsförslag	Stark	Öka (60 000-80 000 i snitt/mån)
	Andel aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar	Stark	(80-94 procent)
	Andel som sökt/fått arbete utanför pendlingsområde/i nytt yrkesområde	Medel	(43-47 %)
Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer med funktionsnedsättning	Andel till arbete eller studier för arbetssökande med funktionsnedsättning	Mycket stark	4,1 % (3,9-4,3 %) ³⁷²
	Antal deltagare i särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning	Stark	62 300-63 100
	Antal personer med långa tider utan arbete i lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall Aktiebolag	Stark	Minst 1 800 i genomsnitt
	Andel av rekryteringen till skyddat arbete hos Samhall Aktiebolag ska komma från de prioriterade grupper som Samhall Aktiebolag och Arbetsförmedlingen gemensamt definierat	Stark	Minst hälften
	Antal deltagare i och resultat efter SIUS	Stark	(Antal: 17 000 vid utgången av 2025, resultat: 4,75-5,25 % i omsättning till arbete)
Arbetet mot felaktiga utbetalningar	Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna	Stark	Öka (lönebidrag: 6-8 %, nystartsjobb: 26-30 %)
	Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp)	Stark	Öka (Antal: 5 200-5 700, belopp 168 000-185 000 tkr)
	De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet	Stark	Öka (1,2-1,4 %)

³⁷⁰ Står långt ifrån definieras som låg jobbchans. Arbetsnära insatser avser subventionerade anställningar, arbetspraktik, arbetsmarknadsutbildning och arbetsträning.

³⁷¹ Utfall 2025: 1,07 %, 2024: 1,03 %, 2023: 0,93 %

³⁷² Utfall 2025: 4,2 %, 2024: 4,0 %, 2023: 4,5 %.

Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar	Medel	Öka (45-55 %)
Återkrav (antal och belopp)	Medel	Öka (Antal: 3 800-4 100, belopp 138 000-150 000 tkr) ³⁷³
Antal polisanmälningar	Medel	Öka (Antal: 80-110, belopp: öka)
Upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet	Medel	Öka (2,4-2,6 kr)
Andel avslutade kontrollutredningar som lett till åtgärd	Medel	Öka (75-80 %)

Arbetsförmedlingens bedömning av myndighetens kompetensförsörjning i kapitel 11 utgår från en sammanvägning av nedanstående fyra mått (nivå för bedömning i enlighet med förväntan redovisas inom parentes):

- verksamhetens bedömning om de under året haft den kompetens som krävs för att klara uppdraget (kvalitativ bedömning)
- utfall från undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö³⁷⁴ (inte markant avvika från föregående, positiv trend önskvärd)
- sjukfrånvaro (stabil över tid, ska helst minska)
- andel resurser/tid som läggs på direkt stöd till arbetssökande och arbetsgivare (öka).

12.3 Centrala mått och begrepp

12.3.1 Inskrivna vid Arbetsförmedlingen

Individstatistiken som redovisas i årsredovisningen omfattar personer som är inskrivna vid Arbetsförmedlingen.

I vissa fall redovisas utfall för den grupp av inskrivna som räknas som arbetslösa. Till den gruppen räknas de som är registrerade som öppet arbetslösa eller som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program. Öppet arbetslösa omfattar arbetssökande utan arbete som aktivt söker jobb, omgående kan börja jobba och som inte deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program. Arbetslösa i ett arbetsmarknadspolitiskt program omfattade personer som deltog i något av följande program 2025:

- Arbetsmarknadsutbildning
- Arbetspraktik
- Förberedande insatser inklusive förberedande utbildning
- Förmedlingsinsatser
- Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning
- Stöd till start av näringsverksamhet
- Validering
- Etableringsprogrammet
- Jobbgaranti för ungdomar
- Jobb och utvecklingsgarantin

³⁷³ Nivån satt för återkrav avseende ersättningar till arbetsgivare och arbetssökande.

³⁷⁴ Medarbetare som upplever att de är insatta i sina uppdrag, mål och prioriteringar, som känner engagemang i arbetet samt upplever att de har rätt kompetens för sitt uppdrag.

Inskrivna som inte räknas som arbetslösa utgjordes av följande grupper 2025:

- Arbetssökande som har arbete utan stöd (deltidsarbetslösa, tillfällig timanställning, skyddat arbete Samhall, tillfälligt arbete, ombytessökande, ombytessökande Samhall)
- Arbetssökande som har arbete med stöd (introduktionsjobb, lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning, skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare)
- Inskrivna som har anställning med nystartsjobb
- Inskrivna som har anställning med etableringsjobb
- Övriga inskrivna (arbetssökande med förhinder, kommuninsats, skolsamverkan, yrkesfiskare och utresande EU/EES-sökande)

12.3.2 Tid utan arbete

Det förekommer att arbetslösa delas in utifrån tid utan arbete. Begreppet avser den sammanhängande tid som inskriven arbetslös utan avbrott för arbete. Tid utan arbete ska inte tolkas som sammantagen inskrivningstid vid Arbetsförmedlingen.

12.3.3 Arbetslösa med svag konkurrensförmåga på arbetsmarknaden

Det finns grupper av arbetslösa som i genomsnitt har svagare konkurrensförmåga på arbetsmarknaden. Det är inskrivna arbetslösa som i genomsnitt löper större risk än övriga arbetslösa att hamna i långvariga perioder av arbetslöshet, även om det finns variationer mellan individer. Till dessa grupper räknas arbetslösa som saknar gymnasial utbildning, är födda utanför Europa, har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och/eller är 55 år eller äldre.

12.3.4 Beslut om insats

Redovisningen över antal beslut om insats är avgränsad till beslut om anvisning. Det innebär att beslut om till exempel avslag/nekad anvisning, avskrivning och återkallelse inte ingår i redovisningen. Myndigheten saknar för närvarande möjlighet att följa upp dessa beslutsutfall på ett strukturerat och kvalitetssäkrat sätt.

12.3.5 Resultat till arbete eller studier

Andelen som går till arbete eller studier är ett centralt resultatmätt i årsredovisningen. Arbetssökande som gått till arbete inkluderar personer som avregistrerats från Arbetsförmedlingen av en orsak som innebär arbete samt personer som gått till ett arbete men fortsatt är inskriven.³⁷⁵ Arbetssökande som gått till studier avser övergångar till reguljära studier.

Sedan årsredovisningen 2017 redovisar Arbetsförmedlingen resultat till arbete eller studier som andel unika (enskilda) individer som övergår till arbete och studier någon gång under året. I myndighetens interna styrning och uppföljning används däremot ett omsättningsmätt. Det finns olika syften med årsredovisningen och den interna uppföljningen under året som ligger till grund för att vi använder olika mått.

³⁷⁵ Den senare gruppen inkluderar arbetssökande i arbete utan stöd, arbetssökande i arbete med stöd, inskrivna med nystartsjobb, inskrivna med etableringsjobb samt inskrivna med yrkesintroduktionsanställning. Se avsnitt 12.3.1.

Övergripande kan sägas att övergångsmåttet har ett externt resultatperspektiv medan omsättningsmåttet har ett internt produktionsperspektiv.

Årsredovisningen ska innehålla väsentlig information om vad myndigheten har presterat i förhållande till uppgifter och mål som regeringen har beslutat för myndighetens verksamhet. Bakgrunden till att myndigheten började använda övergångsmåttet i årsredovisningen var att det bedömdes ge en mer rättvisande bild av myndighetens resultat. Nedan framgår hur de två olika måtten beräknas.

$$\text{Övergångar till arbete för perioden } X = \frac{\text{Antal unika individer i målgrupp } Y \text{ med en övergång till arbete någon gång under perioden } X}{\text{Antal unika individer som tillhörde målgruppen } Y \text{ någon gång under perioden } X}$$

$$\text{Omsättning till arbete per månad} = \frac{\text{Antal personer med arbete som status den sista i månaden bland individer i målgrupp } Z}{\text{Antal individer som tillhörde målgruppen } Z \text{ vid ingången av månaden}}$$

Det finns flera skillnader mellan måtten. Övergångsmåttet kan redovisas för vilken tidsperiod man vill. I årsredovisningen redovisas övergångsmåttet ackumulerat för hela året. Det innebär alltså att andelen övergångar till arbete under ett år avser det totala antalet unika individer i målgruppen som haft övergång till arbete under året i förhållande till det totala antalet unika individer i målgruppen under året.

Omsättningsmåttet mäter i stället antalet händelser under ett år där varje unik individ kan ha ett antal händelser. Omsättningsmåttet redovisas alltid som genomsnitt per månad oavsett uppföljningsperiod. På årsbasis beräknas omsättningsmåttet därför som ett medelvärde av de 12 månadsutfallen.

Det finns också skillnader i definition av resultat. Övergångsmåttet redovisar antalet unika individer i målgruppen som haft en övergång till arbete. Omsättningsmåttet redovisar i stället antal personer med arbete som status den sista i månaden för personer i målgruppen. Har en individ haft två övergångar till arbete under perioden räknas den individen endast en gång i resultatet och ingår endast en gång i målgruppen när det gäller övergångsmåttet. Om övergången till arbete sker vid två olika månader kommer det dock generera ett resultat i omsättningsmåttet vid två tillfällen. Skillnaderna i definitionerna av resultat speglar de olika perspektiven, där övergångsmåttet har ett externt resultatperspektiv medan omsättningsmåttet har ett internt produktionsperspektiv.³⁷⁶

12.3.6 Resultat efter insats

Resultat 90 dagar efter insats

Målgruppen för måttet är de som lämnat insatsen och hunnit uppnå 90 dagar efter avslutad insats. Måttet beskriver andelen av målgruppen som dag 90 är i någon av sökandekategorierna som kopplar till arbete (med eller utan stöd), som gått till reguljära studier eller som har lämnat (avregistrerats) till arbete.

³⁷⁶ För en mer detaljerad beskrivning av måtten och skillnaderna mellan måtten, se Arbetsförmedlingen (2023), *Förtydliganden av måtten övergångar till arbete och omsättning till arbete*, Af-2022/0111 2738.

Resultatmått för rusta och matcha samt rusta och match 2

Resultatmåttet för matchningstjänsterna rusta och matcha samt rusta och matcha 2 tar sin utgångspunkt i ersättningsmodellerna för dessa tjänster. Måttet är ett så kallat kohortmått och mäter resultatet (andel övergångar till arbete eller studier) för deltagare upp till 6 månader efter att deltagare påbörjat tjänsten.³⁷⁷

12.4 Huvudkällor i resultatredovisningen

12.4.1 Datalager och verksamhetssystem

Arbetsförmedlingens datalager är en databas som samlar information från flera produktionssystem i syfte att sammanställa rapporter och statistik. Informationen i datalagret används för att ta fram och sammanställa verksamhetsstatistik. I datalagret finns bland annat information om:

- Arbetssökande: bakgrundsdata såsom utbildningsnivå, sökt yrke, sökandekategori och geografiskt sökområde inklusive händelser (förändring i status, programbeslut etcetera.).
- Arbetsgivare: bakgrundsdata såsom storlek, arbetsgivarklass och näringsgren.
- Program/ärenden: bakgrundsdata såsom start- och slutdatum, avbrott, programkod och anordnare.

Arbetsförmedlingens datalager är en stor och komplex databas där data kan skilja sig åt mellan två uttagstillfällen. Ibland kan förändringarna förklaras, men ofta är orsakerna till dessa förändringar för komplexa att kunna utredas. Det medför att statistiken i undantagsfall kan skilja sig från föregående årsredovisning. Vid marginella förändringar kommenteras inte anledningen till detta i fotnot i anslutning till uppgiften. Vid större förändringar som beror på exempelvis kända systemförändringar eller förändringar av definitioner kommenteras alltid anledningen till förändringen i anslutning till uppgiften.

12.4.2 Förvaltningsverksamhetens kostnader och intäkter per verksamhetsområde

Enligt förordning (2000:605) ska myndighetens intäkter och kostnader fördelas enligt resultatredovisningens indelning.

Förändringar som påverkar jämförelsetal

Arbetsförmedlingen har i tidigare årsredovisningar använt en kombination av tidsredovisning och organisationsbaserad fördelning för att hänföra kostnader och intäkter till rätt prestation. Under 2025 infördes en ny tidsredovisningsstruktur som innebär att samtliga intäkter och kostnader fördelas uteslutande med tidsredovisning som grund. Detta innebär en mer enhetlig och detaljerad fördelningsmodell än tidigare år.

³⁷⁷ För en mer detaljerad beskrivning av måtten och skillnaderna mellan måtten, se Arbetsförmedlingen (2023), *Förslag på nytt resultatmått för matchningstjänster i årsredovisningen*, Af-2023/0125 6203.

Tabell 12.2 Fördelningsgrund per prestation och årsredovisning

Prestation	Fördelningsgrund använd i årsredovisningen 2023–2024	Fördelningsgrund använd i årsredovisningen 2025
Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment
Stöd och insatser för att stärka arbetssökande	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment samt program och insatser
Anställningsfrämjande insatser	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment samt program och insatser
Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden	Fördelningsnyckel saknades	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment
Upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som en omställningsförsäkring	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment
Individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment samt program och insatser
Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik	Organisation	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment
Arbetet mot felaktiga utbetalningar	Organisation	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment
Internationell verksamhet och tjänsteexport	Organisation	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment
Arbetet med beredskapsmyndighet	Tidsredovisning baserad på projektkod	Tidsredovisning baserad på arbetsmoment

Införandet av den nya tidsredovisningsstrukturen har krävt en översyn av hur förvaltningskostnader fördelas utifrån vilka program och insatser som tidigare hanterats inom vissa prestationer. Detta gäller framför allt:

Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få arbete, anställningsfrämjande insatser samt verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning. Dessutom har historiska arbetsmoment identifierats som kan kopplas till prestationerna arbetet mot felaktiga utbetalningar respektive internationell verksamhet och tjänsteexport. Tidigare jämförelsetal för arbetet som beredskapsmyndighet avsåg utvecklingsarbetet inom området. Vid årsskiftet 2024/2025 gick arbetet med att utveckla myndighetens beredskapsarbete över från ett projekt till ordinarie linjeverksamhet. Myndigheten kan därför inte på ett rättvisande sätt redovisa jämförelsesiffror för 2023–2024 för dessa prestationer.

Metodförändringen påverkar samtliga jämförelsetal för myndighetens förvaltningskostnader per prestation. Därmed är uppgifterna inte helt jämförbara med vad som redovisades i årsredovisningen 2024.

Tidsredovisning som fördelningsgrund

Arbetsförmedlingen använder tidsredovisning som grund för att fördela myndighetens totala intäkter och kostnader. Medarbetare rapporterar arbetad tid per

arbetsmoment, kopplat till respektive verksamhetsområde. Fördelningen sker genom att total förvaltningskostnad multipliceras med andelen nedlagd tid.

Användningen av tidsredovisning har varierat över åren. Svarsfrekvensen ökade markant efter 2023, särskilt inom kärnverksamheten. Detta har förbättrat myndighetens möjligheter att följa upp hur arbetstiden fördelas och därmed ökat tillförlitligheten i redovisningen av resursförbrukningen. Trots den förbättrade svarsfrekvensen finns det fortsatt en osäkerhet som innebär att resursförbrukningen på enskilda prestationer kan över- eller underskattas.

Tabell 12.3 Svartsfrekvens tidsredovisning (procent)

År	2023	2024	2025
Kärnverksamheten	4	61	71
Övriga funktioner	4-90	2-87	38-99
Totalt	27	61	74

För att säkerställa jämförbarhet över tid räknas inrapporterade timmar upp. Uppräkningen görs genom att dividera rapporterade timmar med andelen aktiva användare i tidsredovisningen:

$$\text{Totalt antal timmar} = \frac{1}{X} \cdot Y$$

där X = andel aktiva användare Y = antal rapporterade timmar

Uppräkningen innebär att svarsfrekvensen antas vara 100 procent, med antagandet att rapporterad tid speglar faktisk arbetstid. Metoden ger den mest rättvisande bilden av resursförbrukningen, men osäkerheten är större för 2023 då svarsfrekvensen var låg. Under 2024 och 2025 minskade skillnaden mellan faktiskt rapporterad och uppräknad tid, vilket förbättrar jämförbarheten.

12.4.3 Redovisning av styckkostnader

Enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska Arbetsförmedlingen redovisa antalet och styckkostnaden för ärendeslag som omfattar ett stort antal ärenden och som avser myndighetsbeslut som rör enskilda. Arbetsförmedlingen redovisar styckkostnader per prestation för stora ärendeslag. Styckkostnad avser kostnaden per ärendeslag inklusive gemensamma kostnader men exklusive transfereringar. Gemensamma kostnader fördelas till de olika ärendeslagen genom fastställda fördelningsnycklar.

Förändringarna som beskrivs i avsnitt 12.4.2 påverkade även jämförelsetalen för styckkostnaderna. De förbättringar som skedde i myndighetens tidsredovisning bidrog till en mer tillförlitlig kostnadsfördelning jämfört med tidigare år.

12.4.4 Sökandeundersökningen och rekryteringsenkäten

Arbetsförmedlingen använder sig av urvalsundersökningar för att samla in data som inte kan eller är svåra att erhålla via registerdata.

Sökandeundersökningen omfattar arbetslösa som varit inskrivna på Arbetsförmedlingen i minst tre månader. Två utskick gjordes under 2025, mars och september. Totalurvalet 2025 var 9 822 arbetssökande (2024: 7 133, 2023: 14 208). Svarsfrekvensen uppgick till 30 procent (2024: 33 procent, 2023: 55 procent). Sedan 2024 sker all datainsamling via webbenkäter i stället för som tidigare med en kombination av telefonintervjuer och webbenkäter. Förändringen gjordes utifrån ett behov av att minska resursåtgången för datainsamlingen. Förändringen påverkade dock även svarsfrekvensen negativt.

Rekryteringsenkäten skickas genom e-post varje månad till arbetsgivare som cirka 4–5 månader tidigare genomfört ett rekryteringsförsök genom en jobbbannons publicerad på Arbetsförmedlingens platsbank. Detta omfattar både annonser som publicerats direkt på platsbanken och annonser som via en tredjepartsleverantör har överförts till platsbanken. Enkäten skickas även till arbetsgivare som har registrerat en order via Arbetsförmedlingen. Enkätens huvudsakliga syfte är att undersöka huruvida de annonserade tjänsterna har tillsatts eller inte. Resultaten används främst som underlag för nulägesbedömningar av olika yrken inom ramen för Arbetsförmedlingens yrkesbarometer. Frågan om hur rekryteringen har gått besvarades av 10 849 respondenter 2025 (2024: 12 423) och avser januari-december. Frågan om Arbetsförmedlingen har bidragit till att underlätta rekryteringsprocessen ställs endast till arbetsgivare som publicerat sin annons direkt på Platsbanken eller genom att arbetsgivaren registrerat en order via Arbetsförmedlingen. Frågan infördes i maj 2025 och besvarades av 2 564 respondenter under perioden maj-december.

12.4.5 Ärendegranskningar av handläggningskvaliteten

Arbetsförmedlingen undersöker handläggningskvaliteten genom återkommande granskningar. Syftet är att spegla regelefterlevnaden och kvaliteten i ärendehandläggningen. Under året granskades handläggningen av program, subventionerade anställningar och arbetssökandes handlingsplan.

Granskningsfrågorna avser flera handläggningsmoment. I resultatredovisningen redovisas andel kvalitetsgranskade ärenden utan avvikelse det vill säga ärenden som bedömts korrekta i alla granskade moment. Lågt resultat för ett enskilt moment får därmed stor påverkan på det totala resultatet. Som komplement redovisas också genomsnittligt andel korrekta moment.

Granskningen av beslut om subventionerade anställningar

Granskningen av subventionerade anställningar omfattade ett urval av ärenden inom nystartsjobb, lönebidrag och introduktionsanställning. Samma insatser granskades 2023 och 2024.

Granskningen avsåg sju granskningsmoment omfattande totalt 21 granskningsfrågor. För nystartsjobb var fyra av momenten aktuella, för introduktionsjobb var fem av momenten aktuella och för lönebidrag var sex momenten aktuella. Frågorna 2025 är justerade och anpassade utifrån nu gällande regelverk vilket medförde granskningen 2025 omfattade flera nya frågor

Urvalet 2025 omfattade 1 200 ärenden beslutade och pågående någon gång från maj till 22 juni. Bortfallet var 15 ärenden. Urvalsstorleken är i nivå med granskningen 2023 (1 176). Däremot var urvalet 2024 betydligt mindre (295 ärenden). Det mindre urvalet gjorde att resultatet 2024 är behäftat med stor osäkerhet. Granskningen 2024 hade också en annan urvalsmetod som inte tog hänsyn till de olika regionernas storlek eller stödtypernas storlek. Granskningarna 2023 och 2025 gjordes utifrån ett stratifierat slumpmässigt urval. Utfallet för 2024 går därför inte att jämföra med utfallet 2023 eller 2025 på ett rättvisande sätt.

Granskningen av beslut om program och insatser

Granskningen av stöd till arbetssökande omfattade ett urval av ärenden inom jobb och utvecklingsgarantin, jobbgarantin för ungdomar och etableringsprogrammet. Granskningen 2024 omfattades bara jobb- och utvecklingsgarantin och 2023 granskades jobb- och utvecklingsgarantin, rusta och matcha samt arbetsmarknadsutbildning. För jämförbarhetens skull baserades resultatet för arbetssökandemåttet 2023 endast för jobb- och utvecklingsgarantin i årsredovisningen 2024. Förändringen innebar att måttet inte kunde redovisas könsuppdelat.

Granskningen 2025 avsåg fem granskningsmoment omfattande totalt 6 granskningsfrågor. Valet av frågor har anpassat till nu gällande regelverk och är inte identiska med föregående år, vilket till del påverkar jämförbarheten.

Urvalet 2025 omfattade 1 200 ärenden beslutade och pågående någon gång från maj till 22 juni. Bortfallet omfattade 52 ärenden. Urvalsstorleken är betydligt större än 2024 (242 ärenden). Resultat 2024 viktades om för att ta hänsyn till de olika regionernas storlek. Detta behövde inte göras 2025 eller 2023 då urvalet gjordes stratifierat utifrån regionernas storlek.

Granskning av handlingsplan

Myndigheten granskade ärendekvaliteten i den arbetssökandes handlingsplan. Myndigheten har inte genomfört motsvarande granskning tidigare år varför jämförelser bakåt i tiden saknas.

Urvalet 2025 avsåg 400 ärenden totalt, med ett bortfall om ett ärende. Urvalet gjordes bland arbetssökandes handlingsplaner som upprättats mellan 1 juni och 11 augusti 2025. Urvalet omfattade inte automatiskt uppdaterade handlingsplaner. Granskningen avsåg 6 moment omfattande totalt 15 frågor.

Finansiell redovisning

13 Sammanställning väsentliga uppgifter

I enlighet med förordningen om årsredovisning och budgetunderlag redovisas en sammanställning över väsentliga uppgifter från resultaträkning, balansräkning och anslagsredovisning samt uppgifter om låneram, anslagskredit samt vissa nyckeltal.

Belopp anges i tusentals kronor

	2025	2024	2023	2022	2021
Låneram hos Riksgäldskontoret					
- beviljad låneram	993 000	848 000	750 000	625 000	800 000
- utnyttjad låneram	835 629	768 446	655 275	489 201	485 762
Krediter hos Riksgäldskontoret					
- beviljad kredit	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
- maximalt utnyttjad kredit	-	-	-	-	-
Ränta på konto i Riksgäldskontoret					
- räntekostnader	16 378	24 928	18 543	3 412	0
- ränteintäkter	19 515	29 668	28 709	8 600	1
Totala avgiftsintäkter					
- beräknade enligt regleringsbrev	1 130	-	5 000	9 000	7 600
- Myndighetens totala avgiftsintäkter	55 502	49 714	41 970	37 089	33 776
Anslagskredit/anslagssparande					
Anslagskredit, förvaltningsanslaget	227 230	221 779	229 237	235 837	235 463
Utnyttjad	-	-	-	-	-
Anslagskredit, övriga anslag	4 560 408	4 279 288	3 255 271	3 464 169	3 999 566
Utnyttjad	1 235 391	380 225	-	-	-
Anslagssparande, förvaltningsanslaget	206 166	132 915	171 722	205 631	218 052
Anslagssparande, övriga anslag	4 074 534	4 168 565	9 436 590	14 145 161	11 396 146
Tilldelade bemyndiganden					
Tilldelade bemyndiganden, Uo 14 1:3:1	4 800 000	5 500 000	7 000 000	6 650 000	14 300 000
Utestående åtaganden ³⁷⁸	3 352 450	3 358 649	4 262 416	5 098 136	4 822 743
Tilldelade bemyndiganden, Uo 14 1:4:1	17 000 000	19 500 000	18 000 000	14 000 000	15 000 000
Utestående åtaganden ^{379,380}	14 011 203	13 099 541	14 649 297	14 926 135	10 159 257
Personal					
- antal årsarbetskrafter ³⁸¹	9 112	9 479	10 242	10 048	10 240
- medeltal anställda	10 044	10 325	11 140	10 952	11 087
Driftkostnad per årsarbetskraft³⁸²	960	900	878	885	853
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	-42 394	31 190	-27 413	-899	81 977
Balanserad kapitalförändring	157 968	126 779	154 192	155 091	73 114

³⁷⁸ Utestående åtagande har justerats för 2023 jämfört med årsredovisningen 2023 och 2024.

³⁷⁹ Överskridande av bemyndigande för anslagsposten 1:4 ap.1 för 2022 förklaras i not 49 under kapitlet "Noter och tilläggsupplysningar" i årsredovisningen 2022.

³⁸⁰ Utestående åtagande har justerats för 2023 jämfört med årsredovisningen 2024.

³⁸¹ Enligt separat handling för årsredovisningen 2022 har siffran för antal årsarbetskrafter och driftkostnad per årsarbetskraft justerats för 2022.

³⁸² Se föregående fotnot.

14 Resultaträkning

Belopp anges i tusentals kronor

	Not	2025	2024
VERKSAMHETENSINTÄKTER			
Intäkter av anslag	1	8 254 203	8 077 318
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	55 502	49 714
Intäkter av bidrag	3	614 249	584 103
Finansiella intäkter	4	19 751	29 999
Summa		8 943 706	8 741 133
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Kostnader för personal	5	-7 171 356	-6 972 635
Kostnader för lokaler		-578 823	-601 439
Övriga driftkostnader	6	-993 618	-956 670
Finansiella kostnader	7	-16 566	-25 219
Avskrivningar och nedskrivningar		-182 245	-167 869
Summa		-8 942 608	-8 723 832
VERKSAMHETSUTFALL		1 098	17 301
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	5 762	29 387
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-5 762	-29 387
SALDO UPPBÖRDSVERKSAMHET		0	0
TRANSFERERINGAR			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		65 781 122	64 076 577
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	9	162 800	272 333
Finansiella intäkter		3 350	2 485
Finansiella kostnader		0	-
Lämnade bidrag	10	-65 990 765	-64 337 507
SALDO TRANSFERERINGAR	11	-43 492	13 888
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	12	-42 394	31 190

15 Balansräkning

Belopp anges i tusentals kronor

	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	13	643 377	569 170
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	14	8 085	15 095
		651 462	584 265
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	15	78 591	46 195
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	16	100 178	132 651
		178 769	178 847
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	17	475	475
		475	475
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	18	17 169	9 977
Fordringar hos andra myndigheter	19	443 915	301 434
Övriga kortfristiga fordringar	20	44 590	70 527
		505 675	381 937
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	21	257 178	268 329
Upplupna bidragsintäkter	22	113 908	75 777
Övriga upplupna intäkter		18	1 082
		371 104	345 187
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	23	-91 037	77 007
		-91 037	77 007
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	24	1 063 404	871 981
Kassa och bank		51 315	34 541
		1 114 720	906 522
SUMMA TILLGÅNGAR		2 731 167	2 474 240

	Not	2025-12-31	2024-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	25		
Statskapital		2 449	2 372
Uppskrivningskapital		275	275
Balanserad kapitalförändring		157 968	126 779
Kapitalförändring enligt resultaträkningen		-42 394	31 190
		118 298	160 615
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	26	954	786
Övriga avsättningar	27	103 968	94 946
		104 922	95 731
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	28	526 798	479 163
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	29	308 831	289 282
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	30	144 445	134 470
Leverantörsskulder	31	492 649	434 685
Övriga kortfristiga skulder	32	154 403	128 332
		1 627 127	1 465 932
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	33	814 838	716 491
Oförbrukade bidrag	34	59 372	34 953
Övriga förutbetalda intäkter	35	6 611	517
		880 821	751 961
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		2 731 167	2 474 240
Ansvarsförbindelser			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		Inga	Inga
Övriga ansvarsförbindelser	36	0	17 842

16 Finansieringsanalys

Belopp anges i tusentals kronor

	Not	2025	2024
DRIFT			
Kostnader	37	-8 738 396	-8 545 038
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		8 254 203	8 077 318
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	38	54 811	49 422
Intäkter av bidrag		614 249	584 103
Övriga intäkter		19 751	29 999
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		8 943 014	8 740 842
Ökning (-) minskning (+) av kortfristiga fordringar	39	58 233	13 753
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	40	114 892	-56 470
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL DRIFT		377 744	153 086
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		-66 675	-71 450
Investeringar i immateriella tillgångar		-196 134	-191 714
Summa investeringsutgifter		-262 809	-263 164
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		233 387	200 316
- amorteringar		-185 752	-168 997
Kreditiv från Riksgäldskontoret		19 549	81 852
Försäljning av anläggningstillgångar		1 436	425
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		68 620	113 596
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-118	-13 038
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL INVESTERINGAR		-194 307	-162 606
UPPBÖRDSVERKSAMHET (EAK, EU)			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten		5 762	29 387
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		119	173
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		5 881	29 560
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-5 762	-29 387
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL UPPBÖRDSVERKSAMHET		119	173
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		-65 990 764	-64 337 507
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-99 910	-301 089
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-66 090 674	-64 638 596
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		65 781 122	64 076 577
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag		162 800	272 333
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		3 350	2 485
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		65 947 272	64 351 395
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET		-143 402	-287 201
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		40 154	-296 549

SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL

Likvida medel vid årets början	983 529	1 280 078
Ökning (+) minskning (-) av kassa och bank	16 774	-20 387
Ökning (+) minskning (-) av tillgodohavande Riksgäldskontoret	191 424	40 072
Ökning (+) minskning (-) av avräkning med statsverket	-168 044	-316 234
Summa förändring av likvida medel	40 154	-296 549
Likvida medel vid årets slut	1 023 683	983 529

17 Anslagsredovisning

17.1 Redovisning mot anslag

Anslag inom utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv Belopp anges i tusentals kronor	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
1:1 Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader		132 915	7 574 359	-	-	7 707 274	-7 501 107	206 166
14 1:1:1 Förvaltningskostnader för AF	41	132 915	7 574 359	-	-	7 707 274	-7 501 107	206 166
1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd		191 953	45 242 580	-	-572 178	44 862 355	-45 500 430	-638 074
14 1:2:1 Aktivitetsstöd	42	572 178	19 233 924	-400 000	-572 178	18 833 924	-18 236 607	597 317
14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	43	-380 225	22 947 606	400 000	-	22 967 381	-24 202 773	-1 235 391
14 1:2:3 Statliga ålderspensionsavgifter		-	3 061 050	-	-	3 061 050	-3 061 050	-
14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser		965 878	6 995 286	-	-965 878	6 995 286	-6 102 860	892 426
14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	44	957 164	6 945 286	-	-957 164	6 945 286	-6 061 723	883 563
14 1:3:3 Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	45	8 714	50 000	-	-8 714	50 000	-41 137	8 863
14 1:4 Lönebidrag och Samhall m.m.		1 155 343	13 208 535	-	-1 155 343	13 208 535	-11 707 563	1 500 972
14 1:4:1 Lönebidrag m.m.	46	1 155 343	13 208 535	-	-1 155 343	13 208 535	-11 707 563	1 500 972
14 1:5 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar		1 746 282	4 064 871	-	-1 746 282	4 064 871	-2 316 838	1 748 033
14 1:5:1 Nystartsjobb	47	1 512 568	3 504 807	-	-1 512 568	3 504 807	-2 256 555	1 248 252
14 1:5:3 Etableringsjobb	48	233 714	510 086	-	-233 714	510 086	-10 305	499 781
14 1:5:5 Statliga ålderspensionsavgifter		-	49 978	-	-	49 978	-49 978	-
14 1:13 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare		86 764	1 480 936	-	-86 764	1 480 936	-909 759	571 177
14 1:13:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	49	86 764	1 480 936	-	-86 764	1 480 936	-909 759	571 177
Summa totalt		4 279 135	78 566 567	-	-4 526 445	78 319 257	-74 038 557	4 280 700

Anslag inom utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv Belopp anges i tusentals kronor	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Avslutade anslag³⁸³								
14 1:3:5 Statsbidrag till arbetstagarorganisationer för yttranden inför program och insatser		18 862			-18 862			
14 1:5:2 Stöd för yrkesintroduktionsanställningar		3 482			-3 482			
Summat totalt inklusive avslutade anslag		4 301 479	78 566 567	-	-4 548 789	78 319 257	-74 038 557	4 280 700

³⁸³ Anslagsposten 14 1:3:4 Försöksverksamhet med sysselsättningsskapande åtgärder (ram) är avslutat. Anslaget disponeras i sin helhet av Kammarkollegiet.

17.2 Finansiella villkor, anslagskredit

Belopp anges i tusentals kronor

Anslag	Beviljad anslagskredit	Utnyttjad anslagskredit
Uo 14 1:1:1 Arbetsförmedlingens Förvaltningskostnader (ram)	227 230	
Uo 14 1:2:1 Aktivitetsstöd (ram)	941 696	
Uo 14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning (ram)	2 334 760	1 235 391
Uo 14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ram)	348 736	
Uo 14 1:4:1 Lönebidrag m.m. (ram)	660 426	
Uo 14 1:5:1 Nystartsjobb (ram)	175 240	
Uo 14 1:5:3 Etableringsjobb (ram)	25 504	
Uo 14 1:13:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare (ram)	74 046	

17.3 Andra finansiella villkor

Belopp anges i tusentals kronor

Anslag	Not	Enligt reglerings- brev	Nettoutgifter	Saldo
Högstbestämningar				
Uo 14 1:3:1 Jobb för ungdomar	50	250 000	-224 806	25 194

17.4 Redovisning mot inkomsttitel

Belopp anges i tusentals kronor

Inkomsttitel	Benämning	Beräknat belopp	Inkomster
2394 101	Övriga ränteinkomster	-	-
2811 104	Övriga inkomster av statens verksamhet	-	5 762*
	Saldo inkomsttitlar	-	5 762

* Intäkter av andra ersättningar består av återbetalda anslagsmedel avseende Folkbildningsrådet samt Statsbidrag för särskilt främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering som utbetalats tidigare år.

17.5 Redovisning mot beställningsbemyndigande

Belopp anges i tusentals kronor

Anslag / Anslagsbenämning	Beslutat bemyndigande	Ekonomiska åtaganden vid årets början	Nya ekonomiska åtaganden	Utgifter mot anslag	Övriga förändringar	Ekonomiska åtagande vid årets slut	Förväntad redovisning mot anslag 2026	Förväntad redovisning mot anslag 2027	Förväntad redovisning mot anslag 2028	Förväntad redovisning mot anslag 2029-	Slutår	Not
Uo 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspoli- ska program och insatser												
14 1:3:1	4 800 000	3 358 649	3 011 463	-2 166 447	-851 215	3 352 450	3 054 402	298 048	0	0	2034	51
Uo 14 1:4 Lönebidrag och Samhall mm												
14 1:4:1	17 000 000	13 099 541	10 525 921	-7 885 283	-1 728 977	14 011 203	9 300 951	3 411 069	1 274 075	25 108	2029	52
Summa	21 800 000	16 458 190	13 537 384	-10 051 729	-2 580 192	17 363 653	12 355 363	3 709 116	1 274 075	25 108		

Tilldelade bemyndiganderamar enligt regleringsbrev är indikativa.

18 Tilläggsupplysningar och noter

18.1 Tillämpade redovisningsprinciper med mera

18.1.1 Allmänt

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring, kapitalförsörjningsförordningen (2011:210) och anslagsförordningen (2011:223) i dessa förordningars senaste lydelse jämte Ekonomistyrningsverkets (ESV) föreskrifter och allmänna råd till dessa förordningar.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma.

18.1.2 Periodavgränsningsposter

Upplupna intäkter och kostnader och förutbetalda intäkter och kostnader periodiseras när kostnaden eller intäkten överstiger 50 tkr. Skadestånd periodiseras i sin helhet oavsett belopp.

18.1.3 Anslagsredovisning

Anslagsredovisningen visar Arbetsförmedlingens redovisning mot statens budget.

Ingående överföringsbelopp per anslag är lika med utgående överföringsbelopp per anslag enligt årsredovisningen för 2024. I kolumnen för årets tilldelning framgår belopp enligt regleringsbrev från Arbetsmarknadsdepartementet den 19 december 2024 avseende 2025 med ändringar daterade 6 mars, 20 mars, 19 juni och 11 december 2025.

Kassamässig anslagsavräkning enligt 12 § p. 1 i anslagsförordningen (2011:223) har tillämpats för arbetsmarknadspolitiska program exklusive transfereringar till enskild vilket avser bidrag/förmån som utbetalas till arbetssökande.

Köp av AUB (Arbetsmarknadsutbildningar) från inomstatliga myndigheter redovisas under verksamhetens kostnader och således även i verksamhetsutfallet.

När det gäller återkrav av bidrag redovisar Arbetsförmedlingen återkraven kostnadsmässigt men reglering mot anslag sker kassamässigt.

Försäkringskassan ansvarar för utbetalning av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning. Arbetsförmedlingen har dispositionsrätt till berörda anslag och betalar bidrag till Försäkringskassan. Det innebär att de bidrag som Arbetsförmedlingen lämnar till Försäkringskassan ingår i kolumnen Nettoutgifter i anslagsredovisningen och i resultaträkningen under transfereringar på raden Lämnade bidrag, not 10 och i not 11 på raden Periodisering Lämnade bidrag, inomstatliga. Motsvarande anslagsintäkt finns på raden Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har båda fordringar avseende återkrav av aktivitetsstöd och etableringsersättning i sin bokföring. Arbetsförmedlingen

gentemot Försäkringskassan och Försäkringskassan gentemot den försäkrade. Arbetsförmedlingen redovisar sin del, inklusive värdering, i balansräkningen på raden *Fordringar hos andra myndigheter*.

18.1.4 Värderingar av fordringar och skulder

Fordringarna har upptagits till det belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar som bedöms som osäkra bokförs som befarad förlust.

Fordringar där 30 dagar har passerat sedan förfallodag värderas utifrån kravets ålder i kombination med inbetalningshistoriken. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Fordringar där särskilda förutsättningar finns bedöms individuellt. Fordringar med andra myndigheter, kommuner och regioner som motpart, skrivs ej ned.

Skulder har upptagits till nominellt belopp. Skulder i utländsk valuta är omräknade till Riksbankens växelkurs på balansdagen.

18.1.5 Anläggningstillgångar

En anläggningstillgång är en tillgång avsedd för stadigvarande bruk eller innehav, till exempel maskiner, inventarier och bilar. Tillgångens värde ska uppgå till 30 000 kr och ha en nyttjandeperiod på minst 3 år. I anskaffningsvärdet ingår kostnader för installation, transport, tull och motsvarande.

Större anskaffningar av likartade tillgångar ska tillgångsredovisas när anskaffningsvärdet för den enskilda tillgången är 6 000 kr och den totala anskaffningen överstiger 1 000 000 kr.

Förbättringsutgifter på annans fastighet ska ha en anskaffningskostnad på minst 150 000 kr.

Immateriell anläggningstillgång bestående av helt eller delvis egenutvecklade it-system och program ska ha ett anskaffningsvärde på minst 5 000 000 kr.

Tillämpad princip innebär att objekt som understiger det fastställda beloppet men som tillhör en fungerande enhet läggs ihop med övriga objekt och betraktas som en enhet.

Planenlig avskrivning tillämpas, det vill säga att avskrivning påbörjas den månad då anläggningen tas i drift.

Avskrivningstider för anläggningstillgångar

3 år persondatorer mm

5 år bilar, möbler och övriga datorer

3–5 år egenutvecklade och köpta it-system och program

5 år förbättringsutgift på annans fastighet

Anläggningstillgångar har värderats till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningarna baseras på tillgångarnas nyttjandeperiod.

18.1.6 Lån för verksamhetsinvesteringar

Lån ska tas upp för anläggningstillgångar som är färdigställda och som har levererats till myndigheten under perioden. För anläggningstillgångar som är under uppförande ska lån tas upp för utgifter som uppkommit i verksamheten och som bedöms ingå i anskaffningsvärdet. Det innebär att i not 28 & 29 avseende lån och krediter i Riksgäldskontoret ingår även det preliminära beloppet men i not 13-15 avseende anläggningstillgångar är bara faktiska kostnader upptagna.

18.1.7 Finansiella anläggningstillgångar

Arbetsförmedlingen äger en bostadsrätt som har använts som ett arbetsförmedlingskontor sedan 1993. Bostadsrätten är upptagen som en tillgång i myndighetens balansräkning med det marknadsmässiga värdet enligt försiktighetsprincipen.

18.1.8 Omsättningstillgångar

Tillgångar har värderats till lägsta värdets princip, det vill säga det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen.

18.1.9 Undantag från det ekonomiadministrativa regelverket

I Arbetsförmedlingens regleringsbrev för budgetåret 2025, under Övriga bestämmelser, finns följande undantag från det ekonomiadministrativa regelverket:

”Arbetsförmedlingen får under anslaget 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd och anslaget 1:5 Nystartsjobb, etableringsjobb och anslaget 1:13 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare, fatta beslut som innebär ekonomiska åtaganden som medför framtida behov av anslag utan särskilt bemyndigande.”

Arbetsförmedlingen har utestående åtaganden på anslagen 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd och anslaget 1:5 Nystartsjobb, etableringsjobb samt anslaget 1:13 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare, där det inte finns några krav på bemyndiganderedovisning.

Bemyndiganderedovisning

I enlighet med det som framgår under övriga bestämmelser punkt 5 i regleringsbrevet för Arbetsförmedlingen redovisas de ekonomiska åtagandena för resultatbaserade matchningstjänster med prognostiserade belopp av vad som faktiskt bedöms leda till ett infriande. Övriga program och insatser redovisas i enlighet förordning. Se även *Undantag från det ekonomiadministrativa regelverket*.

18.2 Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättningar och förmåner till styrelseledamöter och ledande befattningshavare samt övriga uppdrag, 2025

Namn	Ersättningar och förmåner (kronor)	Övriga uppdrag
Maria Hemström Hemmingsson	2 108 451	Regeringskansliet, S 2022:16, Öka drivkrafter och möjligheter till arbete i försörjningsstödet och bryta långvarigt biståndsmottagande, särskild utredare t.o.m. 2025-02-14.
Thomas Hagman (överdirektör)	1 531 374	
Urban Hansson Brusewitz (ordförande)	150 000	Fortifikationsverket, ordf.
Anna Wallin Krasse (vice ord.)	100 000	Premium Snacks Nordic AB, ordf. Hawaii Poké Stockholm AB, ledamot Krasse & Co AB, suppleant
Boel Godner	75 000	Söderenergi AB, ordf. Södertälje Kommuns förvaltnings Aktiebolag, ledamot SYVAB, ordf. Telge AB, ledamot Telge hamn AB, suppleant Campus Bommersvik AB, ledamot fr.o.m. oktober 2025 Södertälje Science Park AB, ledamot t.o.m. oktober 2025
Catharina Norlander	75 000	
Christina Henryson (2025-05-01-2025-08-31)	25 000	
Fredrik Bystedt (fr.o.m. 2025-09-01)	25 000	
Günther Mårder	75 000	Green Frug AB, ordf. Kunskapsgruppen Sverige AB, ordf. Kunskapsgruppen Yrkeshögskola Sverige AB, ordf. Spotlight Group AB, ordf. RaySearch Laboratories AB, ledamot Lundqvist Trävaru AB, ledamot Lundqvist Intressenter AB Red Cabezon AB, ledamot Rixkapital Sverige AB, ledamot Amido AB, ledamot Grisch AB, ledamot
Helena Dyrssen (t.o.m. 2025-02-05)	0	Nordic Public Affairs AB, ledamot t.o.m. januari 2025 Liberala Nyhetsbyrån Aktiebolag, ledamot t.o.m. januari 2025 PRECIS Service AB, ledamot, t.o.m. februari 2025 Helena Dyrssen konsult AB, ledamot
Michaela Fletcher (t.o.m. 2025-11-12)	65 000	Roslagsvatten Aktiebolag, ordf. ÖVAR AB, ordf. Österåkers stadshus AB, ordf. t.o.m. 2025-09-30 Alta Advisory AB, ledamot fr.o.m. 2025-11-26

Personalföreträdare under 2025 var Helén Justegård (Saco), Åsa Johansson (ST) och Ulf Törnkvist (adj. SEKO).

18.3 Noter

18.3.1 Resultaträkningen

NOT 1 Intäkter av anslag	2025	2024
Finansiering för inköp av statliga utbildningar*	22 178	22 106
Finansiering för SIUS-verksamheten**	734 150	604 125
Finansiering för Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader***	7 497 876	7 451 087
Intäkter av anslag	8 254 203	8 077 318

Samtliga ovanstående intäkter finansieras med medel från statens budget på anslagen 14 1:3, 14 1:4 och 14 1:1.

*Enligt ESV handledning för Transfereringar avser inomstatlig köp av utbildning för arbetssökande som statlig konsumtion och redovisas som driftkostnader i resultaträkningens förvaltningsavsnitt.

**Enligt regleringsbrev beviljas Arbetsförmedlingen medel från anslagsposten 1:4 ap.1 för att bedriva SIUS verksamhet inom myndigheten och får belasta anslaget med utgifter av förvaltningskaraktär.

***Skillnaden mellan intäkter av anslag för Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader och utgifter för Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader i anslagsredovisningen på 3,2 mnkr beror på anslagsavräknad semesterlöneskuld intjänad till och med 2008 enligt övergångsbestämmelse till 16 § anslagsförordningen.

NOT 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2025	2024
Uthyrning av lokaler	16 421	20 910
Konsultuppdrag	3 161	4 038
- varav tjänsteexport	319	1 052
Konferenser	2	80
Övriga avgiftsintäkter	35 918	24 685
- varav erhållna skadeståndersättningar	23 706	23 111
- varav kopior av allmän handling	77	71
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	55 502	49 714

Samtliga ovanstående avgiftsintäkter är fördelade enligt 4 § avgiftsförordningen (1992:191). Övriga avgiftsintäkter har ökat till följd av ersättning från Kriminalvården för utebliven insats som Arbetsförmedlingen har utbetalt till en utbildningsleverantör kopplat till lågt deltagarantal från Kriminalvården samt utlåning av personal till andra myndigheter.

NOT 3 Intäkter av bidrag	2025	2024
Rehabsamverkan med Försäkringskassan	376 909	369 083
Finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser	40 526	60 241
Bidrag från myndigheter	30 233	32 118
Projekt genom ESF, SIDA och EU	166 580	122 660
Intäkter av bidrag	614 249	584 103

Intäkterna av bidrag blev högre vilket främst hänförs till projekt Samstart 2.0.

NOT 4 Finansiella intäkter	2025	2024
Ränteintäkter	105	239
- varav inomstatliga	54	64
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	19 515	29 668
Övriga finansiella intäkter	131	91
Finansiella intäkter	19 751	29 999

Finansiella intäkter har minskat vilket beror på att lägre ränta har erhållits på räntekontot hos Riksgäldskontoret under 2025.

NOT 5 Kostnader för personal	2025	2024
Lönekostnader exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal.	-4 720 989	-4 589 067
- varav arvode till styrelse och andra uppdragstagare	-644	-727
Arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal.	-2 422 658	-2 370 371
Övriga personalkostnader	-97 758	-88 008
Aktivering av utgifter för egenutvecklad immateriella tillgångar	70 053	74 811
Kostnader för personal	-7 171 356	-6 972 635

Kostnader för personal har ökat till följd av den årliga lönerrevisionen.

NOT 6 Övriga driftkostnader	2025	2024
Inköp av IT-tjänster	-725 270	-716 078
Inköp av statliga utbildningar för transferering	-28 351	-21 677
Inköp av varor	-76 362	-48 924
Licensavgifter	-210 041	-207 180
Reparationer och underhåll	-9 791	-14 392
Resor, representation	-69 884	-62 706
Upparbetade immateriella kostnader	126 081	114 287
Övriga driftkostnader	-993 618	-956 670

NOT 7 Finansiella kostnader	2025	2024
Räntekostnader lån i Riksgäldskontoret	-16 378	-24 928
Övriga räntekostnader	-184	-213
Övriga finansiella kostnader	-4	-78
Finansiella kostnader	-16 566	-25 219

Finansiella kostnaderna minskade under året, främst till följd av lägre ränta på myndighetens lån hos Riksgäldskontoret.

NOT 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	2025	2024
Folkbildningsrådet	3 580	19 717
Jobb för unga	-	8 164
Främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	2 182	1 504
Övrigt	-	2
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	5 762	29 387

Posterna består av återbetalda anslagsmedel avseende Folkbildningsrådet samt Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering som utbetalats tidigare år.

NOT 9 Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	2025	2024
ESF-rådet	102 533	207 879
Samarbete med Försäkringskassan	59 865	63 901
Övriga bidrag	403	553
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	162 800	272 333

Förändringen förklaras främst av erhållna bidrag från ESF-rådet. År 2024 erhöles 220 miljoner kronor för projektet Onward ESF+, vilket har avslutats. För projektet Equip ESF+ har myndigheten erhållit 65 miljoner kronor.

NOT 10	Lämnade bidrag	2025	2024
Uo 14 1:2	Aktivitetsstöd	-45 500 430	-42 333 657
	14 1:2:1 Aktivitetsstöd	-18 236 607	-17 695 434
	14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	-24 202 773	-21 347 163
	14 1:2:3 Statliga ålderspensionsavgifter	-3 061 050	-3 291 060
Uo 14 1:3	Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	-6 039 373	-6 220 132
	14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	-5 998 236	-6 172 707
	14 1:3:3 Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	-41 137	-41 286
	14 1:3:5 Statsbidrag till arbetstagarorganisationer för yttranden inför program och insatser	-	-6 138
	varav Köp av utbildning	-1 684 655	-1 337 931
	varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer	-1 975 882	-2 322 257
Uo 14 1:4	Lönebidrag Samhall m.m.	-10 974 937	-11 214 309
	14 1:4:1 Lönebidrag Samhall m.m.	-10 974 937	-11 214 309
Uo 14 1:5	Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar	-2 317 723	-3 593 167
	14 1:5:1 Nystartsjobb	-2 257 437	-3 553 044
	14 1:5:1 Yrkesintroduktionsanställningar	-3	-13 410
	14 1:5:3 Etableringsjobb	-10 305	-1 196
	14 1:5:5 Statliga ålderspensionsavgifter	-49 978	-25 517
Uo 14 1:13	Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	-909 759	-787 206
	14 1:13:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	-909 759	-787 206
	Samarbete med Försäkringskassan*	-56 275	-63 212
	varav Köp av utbildning	-1 798	-2 150
	varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer	-41 525	-46 429
	ESF-rådet*	-102 533	-207 879
	varav Köp av utbildning	-	-
	varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer	-102 533	-207 879
	Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter, EGF*	-9 458	-
	varav Köp av utbildning	-4 703	-
	varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer	-134	-
	Samordningsuppdrag*	-	18
	Periodiseringar	-1 194	139 009
	Konstaterade och befarade förluster	-79 083	-56 973
	Summa Lämnade bidrag	-65 990 765	-64 337 507

* Lämnade bidrag finansierade av andra myndigheter.

De tre största bidragsmottagarna som ingår i posten lämnade bidrag är Skatteverket 21 069 mnkr, Försäkringskassan 19 170 mnkr, Pensionsmyndigheten 3 111 mnkr.

Aktivitetsstöd har ökat till följd av högre ersättning per dag i snitt jämfört med tidigare år.

Ersättning till arbetslöshetskassorna har ökat till följd av att fler personer uppbär ersättning från A-kassan, samt att snittkostnad för a-kassa har ökat jämfört med föregående år.

Statliga ålderspensionsavgifter 14:1:2:3 har minskat till följd av en reglering av 2022 års inbetalning av ålderspensionsavgifter.

Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser har minskat något under 2025 vilket förklaras av färre deltagare i matchningstjänster och introduktionsjobb samtidigt som deltagare i utbildning har ökat något.

Kostnader för lönebidrag och Samhall m.m. har minskat något men antal deltagare är i stort sett oförändrat.

Nystartsjobb står för den största minskningen inom lämnade bidrag vilket förklaras av lägre snittkostnader samt av att färre personer erhållit stödet jämfört med 2024.

Yrkesintroduktionsanställningar upphörde under 2024.

Antalet deltagare i Etableringsjobb har ökat under året vilket medförde att även kostnaden ökade.

Statliga ålderspensionsavgifter 14 1:5:5 har ökat vilket beror på att kostnader på anslaget för etableringsjobb har ökat jämfört med förra året.

Etableringsersättningen har minskat eftersom antalet deltagare i etableringsuppdraget fortsätter minska.

Lämnade bidrag från ESF-rådet har minskat vilket beror på att projektet Onward ESF+ avslutades under 2024. Under 2025 har projektet Equip ESF+ startat vilket står för utfallet i år.

Under 2025 har ett projekt riktat mot uppsagda inom Northvoltkoncernen och dess underleverantörer startats av Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter, EGF.

NOT 11 Transfereringar	2025	2024
Periodisering lämnade bidrag, inomstatliga	600	-116
Återkrav av bidrag	432	26 214
Extern finansiering	-5 867	4 936
Befarade förluster	-38 657	-17 145
Summa Transfereringar	-43 492	13 888

NOT 12 Årets kapitalförändring	2025	2024
Konstaterade och befarade förluster samt värdereglering	-38 657	-17 145
Externfinansierade projekt per finansiär		
Försäkringskassan	3 137	7 123
Samordningsförbunden	-6 727	16 041
Sida	1 706	169
EU	1 199	30
Erhållna bidrag för projektverksamhet, bl.a. ESF-rådet	24	-1 056
Övrigt		
Återkrav	432	26 214
Periodiseringsposter	-3 508	-186
Årets kapitalförändring	-42 394	31 190

Kapitalförändringen har främst påverkats av posten konstaterade och befarade förluster samt värdereglering, Samordningsförbunden och återkrav.

18.3.2 Balansräkningen

NOT 13 Balanserade utgifter för utveckling	2025-12-31	2024-12-31
Egenutvecklade it-system och program		
Ingående anskaffningsvärde	1 307 378	1 156 094
- varav pågående, avskrivning ej påbörjad	276 341	210 330
Årets anskaffningar	196 134	189 098
- varav pågående, avskrivning ej påbörjad*	158 227	166 676
Årets försäljningar/utrangeringar	-10 992	-37 813
Utgående anskaffningsvärde	1 492 521	1 307 378
Ingående ackumulerade avskrivningar	-738 209	-689 276
Årets avskrivningar	-110 935	-83 086
Årets försäljningar/utrangeringar	0	34 153
Utgående ackumulerade avskrivningar	-849 143	-738 209
Bokfört restvärde egenutvecklade it-system och program	643 377	569 170

*En investering driftsattes inom myndigheten under augusti månad 2025 men aktiverades först under januari 2026.

De immateriella anläggningstillgångarna består till största del av egenutvecklade IT-system. Avskrivningskostnaderna är högre 2025 jämfört med 2024, vilket beror på fler driftsättningar de senaste åren.

NOT 14 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	2025-12-31	2024-12-31
Köpta it-system och program		
Ingående anskaffningsvärde	170 781	191 243
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	118	-
Årets anskaffningar	-	2 617
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	-	118
Årets försäljningar/utrangeringar	-517	-23 079
Utgående anskaffningsvärde	170 264	170 781
Ingående ackumulerade avskrivningar	-155 686	-168 034
Årets avskrivningar	-6 968	-9 176
Årets försäljningar/utrangeringar	475	21 524
Utgående ackumulerade avskrivningar	-162 179	-155 686
Bokfört restvärde köpta it-system och program	8 085	15 095

Det har inte skett några anskaffningar under 2025.

NOT 15 Förbättringsutgifter på annans fastighet	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	457 110	460 209
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	28 339	5 576*
Årets anskaffningar	44 665	30 367
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	42 442	24 807
Årets försäljningar/utrangeringar	-49 102	-33 466
Utgående anskaffningsvärde	452 672	457 110
Ingående ackumulerade avskrivningar	-410 914	-428 242
Årets avskrivningar	-10 156	-15 267
Årets försäljningar/utrangeringar	46 989	32 595
Utgående ackumulerade avskrivningar	-374 081	-410 914
Bokfört restvärde förbättringsutgift på annans fastighet	78 591	46 195

*Jämförelsetalet 2024 för posten -varav pågående, avskrivning ej påbörjad har ändrats då fel belopp var angivet 2024.

Årets anskaffningar avser säkerhetshöjande anpassningar och övriga lokalanpassningar som till exempel larm och lås. Detta har bytts ut på 23% av Arbetsförmedlingens anläggningar. Årets försäljningar/utrangeringar består till stor del av avveckling av kontor. De största avvecklingarna har varit Liljeholmen, Skärholmen, Östersund och Helsingborg. Nyetablering har skett i Helsingborg och Västerås.

NOT 16 Maskiner, inventarier, installationer m.m	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärde	31 520	27 304
Årets anskaffningar	331	4 361
Årets försäljningar/utrangeringar	-488	-145
Utgående anskaffningsvärde	31 363	31 520
Ingående ackumulerade avskrivningar	-15 881	-7 774
Årets avskrivningar	-8 334	-8 252
Årets försäljningar/utrangeringar	488	145
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23 727	-15 881
Bokfört restvärde maskiner, inventarier, installationer mm*	7 636	15 639
Datorer		
Ingående anskaffningsvärde	360 049	345 656
Årets anskaffningar	15 159	35 611
Årets försäljningar/utrangeringar	-5 494	-21 219
Utgående anskaffningsvärde	369 714	360 049

NOT 16 Maskiner, inventarier, installationer m.m	2025-12-31	2024-12-31
Ingående ackumulerade avskrivningar	-250 918	-229 737
Årets avskrivningar	-42 835	-42 400
Årets försäljningar/utrangeringar	5 494	21 219
Utgående ackumulerade avskrivningar	-288 259	-250 918
Bokfört restvärde datorer	81 454	109 131
Bilar & andra transportmedel		
Ingående anskaffningsvärde	4 610	4 715
Årets anskaffningar	2 618	586
Årets försäljningar/utrangeringar	-2 455	-691
Utgående anskaffningsvärde	4 773	4 610
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 118	-1 916
Årets avskrivningar	-830	-745
Årets försäljningar/utrangeringar	1 579	543
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 370	-2 118
Bokfört restvärde bilar & andra transportmedel	3 403	2 492
Övriga inventarier, möbler mm.		
Ingående anskaffningsvärde	82 707	84 801
Årets anskaffningar	3 903	526
Årets försäljningar/utrangeringar	-2 849	-2 619
Utgående anskaffningsvärde	83 761	82 707
Ingående ackumulerade avskrivningar	-79 689	-75 915
Årets avskrivningar	-1 686	-6 393
Årets försäljningar/utrangeringar	2 849	2 619
Utgående ackumulerade avskrivningar	-78 526	-79 689
Bokfört restvärde övriga inventarier, möbler m.m	5 235	3 018
Konst		
Ingående anskaffningsvärde	2 372	2 372
Årets förändring*	77	-
Årets anskaffning	-	-
Utgående anskaffningsvärde	2 449	2 372
Bokfört restvärde	2 449	2 372
Summa maskiner, inventarier, installationer m.m.	100 178	132 651

Årets anskaffningar avser anskaffningar av möbler, tjänstebilar och prestandahöjande tillbehör till datahallar så som brandväggar. Arbetsförmedlingen har under 2025 befriats vårdansvar för statlig konst från Statens konstråd till ett värde om 119 tkr samt tilldelats vårdansvar till ett värde av 196 tkr.

NOT 17 Andra långfristiga värdepappersinnehav	2025-12-31	2024-12-31
Anskaffningsvärde bostadsrätt	475	200
Årets uppskrivning	-	275
Andra långfristiga värdepappersinnehav	475	475

NOT 18 Kundfordringar	2025-12-31	2024-12-31
Kundfordringar	17 169	9 977
Summa kundfordringar	17 169	9 977

Förändringen beror främst på ett ökat antal skickade kundfakturor december 2025 jämfört med samma period föregående år. Betalningsdag infaller under 2026.

NOT 19 Fordringar hos andra myndigheter	2025-12-31	2024-12-31
Fordringar hos andra myndigheter	443 915	301 434
- varav återkrav	88 540	101 869
Summar fordringar hos andra myndigheter	443 915	301 434

Fordringar hos andra myndigheter har ökat jämfört med 2024. Det beror främst på att fordran avseende återbetalning av aktivitetsstöd m.m. från Försäkringskassan är ca 135 mnkr högre 2025 jämfört med fordran 2024.

NOT 20 Övriga kortfristiga fordringar	2025-12-31	2024-12-31
Övriga kortfristiga fordringar	44 590	70 527
- varav återkrav	42 983	69 292
Summa övriga kortfristiga fordringar	44 590	70 527

Övriga kortfristiga fordringar har minskat med ca 26 mnkr vilket beror på att fakturerade återkrav av bidrag har minskat med ca 14 mnkr jämfört med 2024 samt att nedskrivningen av fordringarna är större jämfört med 2024. Den högre nedskrivningen beror på att skulderna blivit äldre.

NOT 21 Förutbetalda kostnader	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda IT-kostnader	136 798	141 954
Förutbetalda hyror	120 380	126 185
Summa förutbetalda kostnader	257 178	268 329

NOT 22 Upplupna bidragsintäkter	2025-12-31	2024-12-31
Upplupna bidragsintäkter	113 908	75 777
Summa upplupna bidragsintäkter	113 908	75 777

Upplupna bidragsintäkter har ökat från föregående år och hänför sig till ESF-projektet Equip.

NOT 23 Avräkning med statsverket	2025-12-31	2024-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-	-
Redovisat mot inkomstittel	-5 762	-29 387
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	5 762	29 387
Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	-	-
Redovisat mot anslag	66 537 450	64 702 807
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-66 537 450	-64 702 807
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-132 915	-171 722
Redovisat mot anslag	7 501 107	7 453 464
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-7 574 359	-7 414 656
Fordringar avseende anslag i räntebärande flöde	-206 166	-132 915
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	22 085	24 462
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-3 231	-2 376
Fordringar avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	18 854	22 085
Övriga skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	187 836	540 502
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	2 439 157	2 478 984
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-69 062 405	-67 505 070
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	66 531 687	64 673 421
Övriga skulder på statens centralkonto i Riksbanken	96 276	187 836
Avräkning med statsverket	-91 037	77 007

NOT 24 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		2025-12-31	2024-12-31
Anslagsmedel		1 063 404	871 981
- varav intäkter av bidrag		29 883	35 313
Räntekontokredit	300 000		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		1 063 404	871 981

Behållning på räntekonto har ökat från föregående år och hänför sig i huvudsak till anslagssparandet på förvaltningsanslaget.

NOT 25 Förändring av myndighetskaper	Stats-kapital	Upp-skrivnings-kapital	Balanserad kapital-förändring anslags-finansierad verksamhet	Balanserad kapital-förändring bidrags-finansierad verksamhet	Kapital-förändring enligt resultaträkning	Summa
Utgående balans 2024	2 372	275	273 807	-147 029	31 190	160 615
Ingående balans 2025	2 372	275	273 807	-147 029	31 190	160 615
Föregående års kapitalförändring	-	-	8 882	22 308	-31 190	0
Konst	77					77
Årets kapitalförändring	-	-	-	-	-42 394	-42 394
Summa årets förändring	77	-	8 882	22 308	-73 584	-42 317
Utgående balans 2025	2 449	275	282 689	-124 721	-42 394	118 298

NOT 26 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning	786	2 684
Årets pensionskostnad	897	-170
Årets pensionsutbetalningar	-729	-1 728
Summa avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	954	786

Avsättning görs till arbetstagare som beviljats avgång med pensionsersättning enligt Trygghetsavtalets regler.

NOT 27 Övriga avsättningar	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning	92 840	85 134
Årets avsättning	9 387	9 556
Årets utbetalningar	-945	-1 850
Lokalt aktivt omställningsarbete	101 282	92 840
Ingående avsättning	2 106	538
Årets avsättning	1 026	1 741
Årets utbetalningar	-446	-173
Övriga avsättningar	2 686	2 106
Summa övriga avsättningar	103 968	94 946

Posten Övriga avsättningar avser avsättning för extra utbetalningar av tjänstepensionavsättning samt avsättning för ett skadestånd som utbetalas årsvis fram till år 2026.

NOT 28 Lån i Riksgäldskontoret		2025-12-31	2024-12-31
Ingående balans		479 163	447 845
Årets nyupptagna lån		27 203	79 624
Omvandling kreditiv till lån		206 183	120 691
Årets amorteringar		-185 752	-168 997
Lån i Riksgäldskontoret		526 798	479 163
Beviljad låneram	993 000		
Utnyttjad låneram	835 629		
- Kreditiv för utvecklingskostnader	308 831		

Under posten Omvandling kreditiv till lån består ökningen av fler färdigställda egenutvecklade IT-system.

NOT 29 Övriga krediter i Riksgäldskontoret		2025-12-31	2024-12-31
Övriga krediter i Riksgäldskontoret		308 831	289 282

Övriga krediter består av kreditiv som tas upp medan utvecklingskostnader för egenutvecklat it-system pågår.

NOT 30 Kortfristiga skulder till andra myndigheter		2025-12-31	2024-12-31
Skatteverket, skuld arbetsgivaravgift		127 452	118 245
Leverantörsskulder inomstatliga		16 910	15 091
Skatteverket, skuld mervärdesskatt		83	817
Summa kortfristiga skulder till andra myndigheter		144 445	134 470

Ökningen av posten inomstatliga leverantörsskulder beror på att skulden till Skatteverket avseende arbetsgivaravgift har ökat.

NOT 31 Leverantörsskulder		2025-12-31	2024-12-31
Leverantörsskulder		492 649	434 685

Leverantörsskulder har ökat vilket främst beror på att leverantörsskuldena för förvaltningskostnader samt för Rusta och matcha har ökat. Samt att kostnader faktureras istället för att rekvireras.

NOT 32 Övriga kortfristiga skulder		2025-12-31	2024-12-31
Skatteverket, skuld preliminärskatt		102 868	93 595
Target Mobility Scheme, TMS		51 466	34 692
Övrigt		69	49
Övriga kortfristiga skulder		154 403	128 332

Övriga kortfristiga skulder har ökat främst på grund av posten Targeted Mobility Scheme, TMS men även skulden avseende preliminärskatt har ökat. TMS är ett bidrag som kan sökas för exempelvis resor eller rekrytering inom EU, Norge och Island. Posten övrigt består av tjänstepension till Kåpan

NOT 33 Upplupna kostnader		2025-12-31	2024-12-31
Upplupna löner		23 753	5 577
upplupna arbetsgivaravgifter på upplupna löner		7 463	1 698
upplupna premier avtalsförsäkringar på upplupna löner		5 474	973
Upplupna semesterlöner		321 401	319 109
upplupna arbetsgivaravgifter på upplupna semesterlöner		100 984	99 556
upplupna premier avtalsförsäkringar på upplupna semesterlöner		65 841	58 007
Övriga upplupna förvaltningskostnader*		35 032	18 334
Övriga upplupna kostnader i transfereringsverksamhet*		254 890	213 237
Summa upplupna kostnader		814 838	716 491

Samtliga poster för upplupna kostnader har ökat vilket beror på att upplupna löner och upplupna semesterlöneskuld har ökat. Även upplupna förvaltningskostnader avseende IT-konsulter och övriga upplupna kostnader i transfereringsverksamhet har ökat.

NOT 34 Oförbrukade bidrag	2025-12-31	2024-12-31
Oförbrukade bidrag	59 372	34 953
- varav inomstatliga	41 562	22 799

Oförbrukade bidrag har ökat från föregående år och hänför sig till ESF-projektet SamSTART.

Förbrukningstakt på oförbrukade bidrag	
Inom 3 mån	20 591
4-12 mån	38 128
13-36 mån	403
mer än 36 mån	250
Totalt	59 372

NOT 35 Övriga förutbetalda intäkter	2025-12-31	2024-12-31
Övriga oförbrukade medel	-6 611	-517
Summa övriga förutbetalda intäkter	-6 611	-517

Ökningen av övriga oförbrukade medel består av periodiserad hyra för frånträdd lokal som tidigare samlokaliseras med SSC och där deras del av hyran tillfullo betalats 2025

NOT 36 Övriga ansvarsförbindelser	2025-12-31	2024-12-31
Pågående rättsliga tvister	0	17 842

Förändringen avser två rättstvister som var pågående under 2024 som blev avslutade under 2025.

18.3.3 Finansieringsanalys

NOT 37 Kostnader	2025	2024
Kostnader enligt resultaträkningen	-8 942 608	-8 723 832
Justeringar:		
Avskrivningar och nedskrivningar	182 245	167 869
Realisationsförlust	12 777	3 550
Ej likviditetspåverkande poster		-
Avsättningar	9 190	7 375
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-8 738 396	-8 545 038

NOT 38 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2025	2024
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	55 502	49 714
Justeringar:		
Realisationsvinst	-691	-292
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	54 811	49 422

NOT 39 Kortfristiga fordringar	2025	2024
Forordringar och periodavgränsningsposter enligt balansräkningen, IB	727 125	661 086
Forordringar och periodavgränsningsposter enligt balansräkningen, UB	-876 778	-727 125
Justeringar:		
Återkrav av bidrag och aktivitetsstöd, Transferering	208 005	79 965
Återkrav skattereduktion, Uppbörd	-119	-173
Kortfristiga fordringar	58 233	13 753

NOT 40 Kortfristiga skulder	2025	2024
Skulder m.m. och periodavgränsningsposter enligt balansräkning, IB	-1 449 448	-1 740 080
Skulder m.m. och periodavgränsningsposter enligt balansräkning, UB	1 672 319	1 449 448
Justeringar:		
Upplupna kostnader, Transfereringar	-108 096	221 124
Upplupna kostnader, Investeringar	117	13 038
Kortfristiga skulder	114 892	-56 470

18.3.4 Anslagsredovisningen

NOT 41	14 1:1 Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader (ramanslag) 14 1:1:1 Förvaltningskostnader för Arbetsförmedlingen (ram)
Enligt vårändringsbudgeten och ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2025 daterat 2025-06-19 har anslaget ökat med 60 miljoner kronor till följd av den ökade arbetslösheten under 2025. Anslaget har ett sparande på totalt 206 miljoner kronor vilket är en följd av uteblivna ersättningsrekryteringar, samt färre inköp av IT-tjänster än beräknad.	
NOT 42	14 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd (ramanslag) 14 1:2:1 Aktivitetsstöd (ram)
Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2025 daterat 2025-12-11 har anslaget minskat med 400 miljoner kronor. Anslaget har ett sparande på totalt 597 miljoner kronor vilket förklaras av färre deltagare än vad anslaget var dimensionerade för.	
NOT 43	14 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd (ramanslag) 14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning (ram)
Enligt vårändringsbudgeten och ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2025 daterat 2025-06-19 och 2025-12-11 har anslaget ökat med 1 056 miljoner respektive 425 miljoner till följd av den ökade arbetslösheten samt tidigareläggning av höjt tak i arbetslöshetsersättningen och aktivitetsstöd under de 100 första ersättningsdagarna. Anslaget har ett överskridande på totalt 1 235 miljoner kronor som beror på att andelen som uppbär ersättning har ökat och att den genomsnittliga ersättningsnivån per deltagare har ökat. Överskridandet rymms inom anslagskrediten.	
NOT 44	14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ramanslag) 14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ram)
Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2025 daterat 2025-03-20 får 250 miljoner kronor av anslaget användas till för att finansiera sommarjobb och jobb för ungdomar för att främja ungas etablering på arbetsmarknaden. Anslaget har ett sparande på totalt 884 miljoner kronor. Det är framför allt färre deltagare i arbetsmarknadsutbildningar och introduktionsjobb än beräknat som står för anslagssparandet.	
NOT 45	14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ramanslag) 14 1:3:3 Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering (ram)
Uppdraget under anslaget för myndigheten är att fördela ut statsbidrag till arbetsmarknadens parter i syfte att påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden. För bidragsåret 2025 genomförde Arbetsförmedlingen en utlysning av medel inom ramen för det disponibla anslaget. 21 ansökningar inkom och samtliga beviljades till ett belopp på 41 miljoner kronor. Kvarstående medel för bidragsåret 2025 är 9 miljoner kronor.	
NOT 46	14 1:4 Lönebidrag och Samhall m.m. (ramanslag) 14 1:4:1 Lönebidrag m.m. (ram)
Anslaget har ett sparande på totalt 1 501 miljoner kronor vilket förklaras av färre beslut än föregående år. Lönebidragsanställningar är en form av beslut som ställer höga krav på myndighetens kapacitet i form av kompetens och resurser. Även den försämrade situationen på arbetsmarknaden bedöms ha bidragit till anslagssparandet.	
NOT 47	14 1:5 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar (ramanslag) 14 1:5:1 Nystartsjobb (ram)
Anslaget har ett sparande på totalt 1 248 miljoner kronor vilket förklaras av färre deltagare till följd av förändringen i Förordningen (2024:1139) och konjunkturförsämring under 2025. Utöver det har även lägre genomsnittlig kostnad per deltagare bidragit till anslagssparandet.	

NOT 48 14 1:5 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar (ramanslag)
14 1:5:3 Etableringsjobb (ram)

Anslaget har ett sparande på totalt 500 miljoner kronor vilket motsvarar 98% av tilldelningen vilket förklaras av högre krav på arbetsgivare för att anställa med detta stöd. Det osäkra ekonomiska läget bedöms ha inverkan på intresset för att använda detta stöd.

NOT 49 14 1:13 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare (ramanslag)
14 1:13:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare (ram)

Anslaget har ett sparande på totalt 571 miljoner kronor vilket förklaras med färre deltagare i etableringsuppdraget än vad anslaget var dimensionerats för. Ersättningen är en rättighet och anslagsbelastningen påverkas av antalet nyanlända som omfattas av lagstiftningen. Anslaget dimensioneras utifrån Migrationsverkets bedömning av antalet kommunmottagna nyanlända.

NOT 50 Finansiella villkor, i övrigt

Av anslaget får högst 250 miljoner användas för bidrag till kommunerna för att möjliggöra sommarjobb för ungdomar. Bokförda kostnader under året uppgår till 225 miljoner kronor.

18.3.5 Bemyndigande

NOT 51 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser
14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser

Antalet deltagare i matchningstjänster har varit färre än beräknat, i enlighet med styrningen av myndigheten. Även antalet deltagare i introduktionsjobb har varit färre än beräknat. Detta medför att åtagandena har minskat och att bemyndiganderamen därmed nyttjas i lägre omfattning

NOT 52 14 1:4 Lönebidrag och Samhall m.m.
14 1:4:1 Lönebidrag m.m.

Antalet deltagare i programbeslut som belastar anslaget samt bemyndigat belopp per beslut har minskat. Detta medför att åtaganden på anslaget och därmed nyttjande av bemyndiganderamen ligger under tilldelad ram.

Intern styrning och kontroll

19 Intern styrning och kontroll

Krav enligt förordning om intern styrning och kontroll:

Arbetsförmedlingens myndighetsledning ansvarar för att det finns en process för intern styrning och kontroll vid myndigheten som fungerar på ett betryggande sätt. Denna process ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt och de förpliktelser som följer av Sveriges medlemskap i Europeiska unionen, att den redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt att myndigheten hushållar väl med statens medel. Myndighetsledningen ska säkerställa att det inom myndigheten finns en god intern miljö som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll. Processen för intern styrning och kontroll ska även förebygga att verksamheten utsätts för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter. Den interna styrningen och kontrollen ska systematiskt och regelbundet följas upp och bedömas.³⁸⁴

Krav enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag: Myndigheten ska redovisa en bedömning om den interna styrningen och kontrollen har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser. Om ledningen bedömer att det har funnits brister i den interna styrningen och kontrollen, ska väsentliga brister kortfattat redovisas.³⁸⁵

Sammanfattande bedömning: Den interna styrningen och kontrollen är i huvudsak betryggande och påvisar inte några väsentliga brister. Bedömning för 2025 är att delkomponenten effektivitet, som tidigare bedömts otillfredsställande, nu huvudsakligen bedöms vara hanterad Informationssäkerhet bedöms fortsatt vara otillfredsställande samt nya identifierade delkomponenter som är otillfredsställande är; beredskapsplanering, regelefterlevnad samt internrevision och externa granskningar.

19.1 Arbetsförmedlingens process för intern styrning och kontroll

Arbetsförmedlingens process för intern styrning och kontroll utgår från COSO-modellen och består av totalt 24 delkomponenter.³⁸⁶ Dessa är grupperade under komponenterna: intern miljö, riskhantering, åtgärder och kontroller, information och kommunikation samt uppföljning och utvärdering. Myndigheten har en etablerad modell för intern styrning och kontroll och det går att med rimlig säkerhet säga att modellen tillämpas. Modellen beskrivs dels i en intern instruktion för intern styrning och kontroll och riskhantering, dels i en tillhörande handbok.^{387 388} Dessa styrande dokument anger tillsammans med generaldirektörens arbetsordning hur ansvaret för intern styrning och kontroll fördelas inom organisationen.³⁸⁹ Enligt

³⁸⁴ 2 § förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll.

³⁸⁵ 9 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

³⁸⁶ Se <https://www.coso.org/>

³⁸⁷ Intern instruktion, *Intern styrning och kontroll och riskhantering*, Af-2024/00830960.

³⁸⁸ Handbok, *Intern styrning och kontroll och riskhantering*, Af-2026/0006 7170.

³⁸⁹ Arbetsförmedlingen (2025), *Generaldirektörens arbetsordning för Arbetsförmedlingen*, Af-2025/0008 2843.

generaldirektörens arbetsordning för Arbetsförmedlingen ansvarar alla chefer inom myndigheten för intern styrning och kontroll inom sin verksamhet. Chefer på flera nivåer ska årligen utvärdera och bedöma processen enligt myndighetens självskattningsmodell i ett digitalt systemstöd, samt lämna ett intygande om huruvida den egna verksamhetens interna styrning och kontroll är betryggande eller om det föreligger brister. Verksamhetsområden, avdelningar och staber, direkt underställda generaldirektören, har ett ansvar för att få delkomponenterna att fungera på myndighetsövergripande nivå inom sitt ansvarsområde. Som ytterligare stöd för arbetet med intern styrning och kontroll finns en digital webbutbildning.

Arbetet med verksamhetsplanering sker på alla nivåer i myndigheten och som en del av verksamhetsplaneringen ska riskanalyser göras.³⁹⁰ Den ska inte bara vara en del i planering och uppföljning av verksamheten, utan även omfatta alla väsentliga administrativa beslut och beslut om förändring i verksamhetskritiska processer. Omfattning kan vara relaterat till det egna ansvarsområdet, påverkan på mål och leveranser, nya krav och regelverk som påverkar myndigheten, eller analys och utvärdering av specifika händelser, incidenter, eller kriser. Utöver myndighetens riskanalyser finns det även behov att göra riskanalys eller riskbedömning inom andra områden, exempelvis arbetsmiljö, prioriterade verksamheters leveranser (som en del av arbetet med kontinuitetshantering), informationshantering och felaktiga utbetalningar. I arbetet med att utveckla och förbättra riskhanteringen har under året hänsyn tagits till att riskhanteringen bättre ska harmonisera med ordinarie verksamhetsplanering och uppföljning, intern styrning och kontroll samt andra riskanalyser såsom arbetsmiljörisker.

Myndigheten har processer och rutiner för att förebygga korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter och dessa områden är inkluderat i riskhanteringsprocessen. För att förebygga säkerhetsrisker, medarbetares personliga säkerhet, olika påtryckningar och hot vid beslut, med mera har myndigheten handböcker, interna utbildningar och information tillgängligt på intranätet. För att upptäcka korruption, bedrägeriförsök och andra oegentligheter finns det beslutade rutiner tillgängliga på myndighetens intranät, vilka tas upp kontinuerligt för dialog på exempelvis arbetsplatsträffar. Arbetsförmedlingen har en visselblåsarfunktion sedan 2022 och det är ett verktyg som också kan användas för att upptäcka otillåten påverkan. Det finns också tydliga och kända vägar att rapportera missförhållanden.

19.1.1 Utveckling av processen under året

För bedömning av delkomponenterna ändvands två nivåer: otillfredsställande och grundläggande. Under 2024 togs ett antal frågeställningar fram som utgångspunkt för bedömning på myndighetsövergripande nivå. Dessa har vidareutvecklats under 2025 för att kunna utgöra bedömningskriterier för bedömning av varje delkomponent. (Se vidare under avsnitt Bedömning av intern styrning och kontroll 2025).

³⁹⁰ Arbetsförmedlingen (2025), *Arbetsförmedlingens styrmodell – så styrs myndigheten*, Af-2023/0033 6960.

Under året har myndighetens ISK-nätverk³⁹¹ utvecklat systematiken i bedömningsprocessen för myndighetsövergripande nivå. En kartläggning av samtliga styrande och vägledande dokument har gjorts och identifiering av kontrollfunktioner vilket sedan har dokumenterats för varje delkomponent. Detta har bidragit till en tydligare bild av vad som ska bedömas per delkomponent utifrån framtagna bedömningskriterier.

Den självskattningsmodell myndigheten har för chefer att bedöma den egna verksamhetens interna styrning och kontroll har utvecklats under året för området beredskap och värdegrund.

Som beskrivs i avsnitt 1.3.2 har generaldirektör beslutat om en rad verksamhetsmässiga och organisatoriska förändringar som successivt kommer att genomföras under 2026. De två strategiska målområdena är att korta tiden till varaktig sysselsättning och rekrytering, samt att minska felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen. Programförklaringen³⁹² för verksamhetsområdet Korrekta utbetalningar beskriver utgångspunkter, riktning och insatsområden för en utvecklad och i tiden mer ändamålsenlig kontrollverksamhet. Samlat och aktivt avser myndigheten driva på rättsutveckling, nyttja ny teknik samt utveckla och förbättra strukturer, förmågor, processer och arbetssätt för en mer sammanhållen, proaktiv och modern kontrollverksamhet. Den övergripande målsättningen är ökad regelefterlevnad och minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.

Under året har arbete påbörjats med att se över arbetsordningar men även hela dokumentstrukturen för styrande dokument. Generaldirektörens arbetsordning ses över bland annat gällande otydligheter kring roller och ansvar och arbete sker också med att omhänderta och beskriva de kommande organisationsförändringarna som nämns ovan.

Delkomponenten effektivitet, som under åren 2021–2024 bedömdes otillfredsställande, flyttas till grundläggande nivå. Tidigare otillfredsställande bedömning baserades på att myndigheten har haft svårt att säkerställa att verksamheten når fastställda mål till lägsta möjliga kostnad och med bibehållen kvalitet. Vidare har myndigheten haft utmaningar med att följa upp, mäta och beskriva effektivitet utifrån vårt uppdrag. Huvudorsakerna har varit att det funnits begränsade möjligheter att följa upp och mäta tidsåtgång för olika arbetsmoment samt svårigheter att följa upp effekter av verksamhetsutveckling med it-innehåll. Bedömningen baseras på att dessa utmaningar myndigheten har haft i stora delar är hanterade med de åtgärder som pågått under flera år. Dock krävs ett fortsatt arbete och en fortsatt utveckling inom områdena.

³⁹¹ Sedan 2023 finns ett internt nätverk vilket representeras av samtliga staber, verksamhetsområden och enheter direkt underställda generaldirektören. Nätverkets funktion är att stärka uppföljning och utvärdering av processen på myndighetsövergripande nivå genom att regelbundet under året föra dialog om intern styrning och kontroll samt vara ett forum för att lyfta och diskutera uppkomna incidenter och avvikelser.

³⁹² Arbetsförmedlingen (2025) *Ökad regelefterlevnad och minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemet*, Af-2024/0108 6048.

19.2 Bedömning av intern styrning och kontroll 2025

Den utvärdering Arbetsförmedlingen gör av intern styrning och kontroll för 2025 ligger till grund för myndighetsledningens bedömning.³⁹³ Den sammantagna bedömningen baseras på fortlöpande uppföljningar, utvärderingar och rapporteringar från verksamheten, verksamhetens bedömningar enligt självskattningsmodellen och intyganden, rekommendationer från internrevisionen och Riksrevisionen samt från granskningar och yttranden från externa granskare.

En samlad bedömning av respektive delkomponent baseras på följande frågeställningar:

- Är befintliga styrande och vägledande dokument tillräckliga?
 - Är dessa uppdaterade enligt gällande rätt?
 - Hur görs dessa tillgängliga och kända, exempelvis genom publicering på intranätet, webbaserade utbildningar eller material för arbetsplatsträffar för chefer?
 - Hur ser efterlevnaden ut gällande styrande och vägledande dokumenten?
- Beskriv hur implementerade interna styrande- och vägledande dokument samt kontrollfunktioner ökar exempelvis effektiviteten, rättssäkerheten, korrektheten eller andra eftersträvarvärda värden i vår verksamhet.
- Beskriv eventuella avvikelser

ISK-nätverket bidrar i uppföljning och bedömningen till att ge en heltäckande bild av processens 24 delkomponenter. Under året har processen följts upp löpande inom ramen för nätverket.

19.2.1 Väsentliga risker

Myndigheten hade under 2025 sju väsentliga risker.³⁹⁴ De fem risker som identifierades under 2024 kvarstod under 2025, och två nya risker inom områdena regelefterlevnad samt säkerhet och beredskap identifierades för 2025. Riskvärdet på aktuella risker låg mellan 6–12 (16 är det högsta värdet en risk kan ha). Vid analys av riskvärde och åtgärder vägs fler aspekter in. Förutom vilket riskvärde risken får, görs en bedömning av hur allvarliga konsekvenserna blir om en risk inträffar och kostnaden för eventuella åtgärder. Fem av de sju riskerna har ett lägre riskvärde men myndigheten har valt att vidta åtgärder för samtliga av dessa fem risker då konsekvenserna bedömdes så pass allvarliga. Beslutade åtgärder för hantering av riskerna har följts upp vid tre tillfällen under året³⁹⁵ och redovisats till myndighetsledningen i samband med fördjupade uppföljningsrapporter två gånger per år.³⁹⁶

³⁹³ Arbetsförmedlingen (2025) *PM för styrelsens utvärdering 2025*, Af-2025/0074 8910.

³⁹⁴ Arbetsförmedlingen (2025) *Arbetsförmedlingens verksamhetsplan 2025*, Bilaga 2. *Arbetsförmedlingens riskanalys och riskbedömning* Af-2024/0055 0154.

³⁹⁵ Chefer direkt underställda generaldirektören lämnar in uppföljningsrapporter tre gånger per år med aktuell status på riskåtgärder, värdering och analys.

³⁹⁶ Arbetsförmedlingen (2025) *Fördjupad uppföljningsrapport 1 2025*, Af-2025/0017 8156-4 och *Fördjupad uppföljningsrapport 2 2025*, Af-2025/0017 8156-8.

19.2.2 Områden där det identifierats avvikelser och svagheter

Myndigheten har haft två delkomponenter på otillfredsställande nivå att hantera under 2025, effektivitet som bedömts vara otillfredsställande sedan 2021 och informationssäkerhet sedan 2023. Bedömningen är att de brister som identifierats inom området effektivitet nu i delar har hanterats vilket beskrivs ovan. Informationssäkerhet bedöms fortsatt ligga på en otillfredsställande nivå även in i 2026. Under 2025 har även delkomponenterna beredskapsplanering, regelefterlevnad och internrevision och externa granskningar bedömts ligga på en otillfredsställande nivå. Delkomponenten intern styrning och kontroll bedöms inte ligga på en otillfredsställande nivå men bedöms ha svagheter gällande hantering av åtgärder med anledning av internrevisionens granskningar. Det finns i synnerhet ett behov av att förstärka processen vid befarade förseningar i genomförandet av sådana, av styrelsen, beslutande åtgärder. Verksamhetens ansvar att i en sådan situation till myndighetens ledning föreslå ändringar av tidigare åtgärdsbesluts innehåll kan till exempel behöva förtydligas.

Beredskapsplanering

Sammantaget bedöms delkomponenten ligga på en otillfredsställande nivå. I och med att myndigheten blivit en beredskapsmyndighet och beroende av omvärldsfaktorer som påverkar har myndigheten höjt ambitionsnivån och därmed är bedömningarna av området också gjorda utifrån en högre ambitionsnivå. Det är otydligt idag på lägre chefsnivåer vilken ambitionsnivå som förväntas gällande beredskapsplanering. Otillfredsställande bedömning baseras på den del som rör de framtagna styrande och vägledande dokumenten där dessa inte är tillräckligt tydliga gällande roller, ansvar och samordningsformer.

Myndigheten har under 2025 tagit fram styrande och vägledande dokument för kontinuitetshantering.³⁹⁷ Genom uppföljningar som genomförts under året har myndigheten kunnat skapa sig en samlad bild av att mycket är på plats på myndighetsövergripande nivå gällande kontinuitetsplaner för samhällsviktig verksamhet.³⁹⁸ Myndigheten har i den förbättrade kontrollverksamheten infört löpande uppföljning av samhällsviktig respektive verksamhetskritisk verksamhet, etablerat ett samordningsforum och utveckla chefers självskattningsformulär gällande beredskap. (För mer om beredskapsmyndighet se kapitel 9 Arbete som beredskapsmyndighet.)

Regelefterlevnad

För delkomponent regelefterlevnad finns dokumenterade riskbaserade åtgärder och kontroller vilka är kända för berörda och ska tillämpas vilket ska säkerställa att verksamheten bedrivs enligt gällande rätt. Myndigheten har sedan tidigare god kännedom om brister inom området och har framtagna åtgärdsplaner för att hantera identifierade brister. Intern och externt kontroller och uppföljningar som genomförts under året visar på liten eller ingen förbättring i ärendehandläggning gällande kvalitet i bedömningar och beslutsmotiveringar och på brister i dokumentation (se

³⁹⁷ Handbok *Kontinuitetshantering*, Metodstöd Kontinuitetshantering Af-2025/0033 1080.

³⁹⁸ Arbetsförmedlingen (2025) *Fördjupad uppföljningsrapport 1 2025*, Af-2025/0017 8156-4 och *Fördjupad uppföljningsrapport 2 2025*, Af-2025/0017 8156-8.

vidare avsnitt 1.3.1 Uppföljning och granskningar, 1.3.2 Åtgärder för ökad effektivitet och kvalitet i handläggningen). Myndigheten kan därför inte anses ha hanterat tidigare identifierade utmaningar inom området vilket gör att delkomponenten bedöms ligga på en otillfredsställande nivå. Ytterligare argument för en otillfredsställande bedömning är att regleringsbrevets måluppfyllelse gällande området regelefterlevnad ej bedöms vara uppnått för 2025.³⁹⁹ Se avsnitt 1.1.2 Minska felaktiga utbetalningar och brott mot välfärdssystemen.

Internrevision och externa granskningar

Sammantaget bedöms delkomponenten internrevision och externa granskningar ligga på en otillfredsställande nivå avseende den del av delkomponenten som rör internrevisionen. Bedömningen baseras på att ett antal beslutade granskningsuppdrag inte har genomförts eller försenats som en konsekvens av hög personalomsättning och färre årsarbetskrafter än planerat på myndighetens internrevisionsenhet. Myndighetens styrelse beslutade i juni 2025 att entlediga internrevisionens chef. Bedömningen är att det som omfattar internrevisionens ansvar så som granskningar och rådgivning under året varit eftersatt och kommer även under inledningen av 2026 vara påverkat negativt på grund av situationen i arbetsgruppen.

Den del av delkomponenten som rör externa granskningar bedöms var grundläggande. Bedömningen baseras på att myndigheten har styrande och vägledande dokument och processer för uppföljning och kontroll för att omhänderta synpunkter från externa granskningar.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet har sedan ett par år tillbaka bedömts otillfredsställande och samma bedömning kvarstår under 2025. Att förtydliga informationsägarens roll och ansvar är en central fråga för att utveckla myndighetens systematiska informationssäkerhetsarbete. Myndigheten har fortsatt utmaningar med att definiera vilka befattningar som ansvarar för informationsklassning, hur verksamhets- och riskansvariga chefer involveras, när och i vilka situationer informationsklassning ska genomföras samt vilka kriterier som ska användas för bedömning av konsekvens. Myndigheten har många pågående åtgärder utifrån internrevisionens granskningar och myndighetsrisker med koppling till informationsägarskap och informationssäkerhet. Samtliga av dessa åtgärder utifrån internrevisionens granskningar är kraftigt försenade. Dessa åtgärder bedöms kunna vara hanterade i och med en flytt av informationsägarskapet förankrat i verksamheten som beskrivs nedan.

Under hösten 2024 tog generaldirektören ett krafttag kring problemområdet genom den utredning om att flytta informationsägarskapet som styrelsen beslutade, vilket skulle vara genomfört senast 1 januari 2026. Uppdraget omfattade att utreda och ta fram förslag på hur verksamhetens ansvar för informationsägarskap bäst kommer till uttryck i arbetsordning och andra styrande dokument samt att tydliggöra vad

³⁹⁹ Bland annat ska Arbetsförmedlingens arbete med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning stärkas. För 2024 var bedömningen att regleringsbrevets måluppfyllelse var uppnått men för 2025 blir det svårt att visa på att det skett någon större förändring.

informationsägaransvaret innebär och vilka arbetsuppgifter som därmed åligger informationsägaren. Under arbetets gång har det framkommit att frågan, utöver en flytt av befintligt informationsägarskap, till stor del handlar om att etablera ett informationsägarskap som är förankrat i verksamheten. Särskilt tydligt är att verksamhetens involvering fortsatt saknas och att ett riskbaserat arbetssätt inte har anammats i tillräcklig utsträckning. Det står även klart att det fortfarande saknas samsyn inom myndigheten om vad som krävs för ett arbetssätt som uppfyller de krav som följer av författningskrav. Som följd av förseningen har styrelsen nu fatta ett nytt beslut om uppdrag att etablera ett informationsägarskap i verksamheten. Sammantaget kvarstår bedömningen att de åtgärder som är planerade och påbörjade inom ramen för informationsägarskapet kommer kunna hantera de brister och utmaningar som myndigheten har identifierat inom området. De identifierade svagheter och förbättringsbehoven för informationssäkerhet kräver därför fortsatt hantering under 2026 och är en prioriterad fråga.

Intern styrning och kontroll

Genomförandet av styrelsens beslutande åtgärder med anledning av internrevisionens iakttagelser har under åtminstone ett flertal år i betydande grad präglats av mer eller mindre långa förseningar i förhållande till beslutad tidsplan. Förseningarna har ofta skett utan att aktiva beslut har tagits om exempelvis en reviderad tidsplan eller ny bedömning om att frågan bedöms vara obsolet, med återrapportering till styrelsen. Styrelsen bedömer mot denna bakgrund att processen för hantering av befarade förseningar av nämnda åtgärdshantering behöver stärkas framöver.

19.3 Styrelsens övervägande

Styrelsens sammanvägda bedömning är att den interna styrningen och kontrollen i huvudsak är betryggande då myndigheten har en etablerad modell för processen vilken syftar till att fånga, och i stora delar täcka, hela myndighetens interna styrning och kontroll tillsammans med den bedömning av processen som chefer gör.

Styrelsen bedömde delkomponenten effektivitet som otillfredsställande år 2021–2024 och gör gällande att den nu bedöms som grundläggande men att fortsatt arbete krävs inom områdena som i delar hanterats. Informationssäkerhet bedöms fortsatt ligga på en otillfredsställande nivå även under 2025 och de identifierade svagheter och förbättringsbehoven kräver fortsatt och skyndsam hantering under 2026. Vidare bedömer styrelsen att delkomponenterna regelefterlevnad, beredskapsplanering och den delkomponent som rör internrevisionen vara otillfredsställande, i fallet med beredskapsplanering till följd av högre ambitionsnivå. Bedömningen är att dessa otillfredsställande områden inte utgör en väsentlig brist i processen.

Styrelsens underskrifter

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

19 februari 2026

Urban Hansson Brusewitz
Ordförande

Anna Wallin Krasse
Vice ordförande

Boel Godner

Catharina Nordlander

Fredrik Bystedt

Günther Mårder

Maria Hemström Hemmingsson
Generaldirektör



arbetsformedlingen.se