

Återrapportering gällande tjänsteresor utifrån regleringsbrev

Arbetsförmedlingen
Författare: Emily Sjöholm
Datum: 2023-02-17
Diarienummer: Af-2022/0104 5776

Innehåll

Återrapportering gällande tjänsteresor utifrån regleringsbrev.....	1
Redovisning till Naturvårdsverket av uppdraget om minskade utsläpp från tjänsteresor	5
Redovisa hur Arbetsförmedlingen arbetar för att ta tillvara de erfarenheter av vad pandemin inneburit i fråga om minskade utsläpp från tjänsteresor.	5
Särskilt beskriva vad Arbetsförmedlingen kan göra för att fortsätta utveckla arbetssätt som innebär alternativ till fysiska möten och en allt mindre miljö- och klimatpåverkan, samtidigt som verksamhetens behov, Arbetsförmedlingens geografiska läge och andra förutsättningar beaktas.	6
Redovisa uppföljningsbara mål för resande för 2025 i förhållande till 2019 på ett sätt som leder till mindre miljö- och klimatpåverkan	7
Resor	7
Tjänstebilar	7

Återrapportering gällande tjänsteresor utifrån regleringsbrev

Beslut i detta ärende har fattats av överdirektör Lars Löow. Ärendet har föredragits av Emily Sjöholm. I den slutliga handläggningen har tillförordnad verksamhetsområdesdirektör Martin Kruse och enhetschef Hans Nolander, deltagit.

Beslutet är fastställt digitalt i Arbetsförmedlingens diarie och saknar därför namnunderskrifter.

Lars Löow
överdirektör

Emily Sjöholm
travel manager

Redovisning till Naturvårdsverket av uppdraget om minskade utsläpp från tjänsteresor

Arbetsförmedlingen har under 2022 deltagit i Trafikverkets stöd för statliga myndigheter: REMM – resfria/digitala möten i myndigheter. Arbetet med att få effektivare digitala möten är en viktig del i digitaliseringen av det offentliga Sverige.

Redovisa hur Arbetsförmedlingen arbetar för att ta tillvara de erfarenheter av vad pandemin inneburit i fråga om minskade utsläpp från tjänsteresor.

Pandemin innebar en snabb omställning från det fysiska mötet till att ses nästan uteslutande digitalt. Flera av de tillfälliga förändringar som gjordes som ett led av pandemin har visat sig ha effekter på minskade utsläpp från tjänsteresor har därav permanentats.

Arbetsförmedlingens reseriktlinjer framhöll digitala möten framför resa redan innan pandemin men för att förtydliga och ytterligare förankra budskapet fastställdes 2022 en ny mötespolicy. Mötespolicyen som inriktningsdokument stipulerar digitala möten i första hand, fysiska eller hybridmöten kan välja som det finns ett tydligt mervärde.

En förutsättning för att välja digitala möten före det fysiska, när valet åter är möjligt, är välfungerande digitala alternativ. Arbetsförmedlingen har därför kopplat miljömål till tillhandahållandet av digitala samarbetsverktyg för att säkerställa bra alternativ till fysiska möten.

Vidare är det viktigt med kunskap om de digitala samarbetsverktygen därför har Arbetsförmedlingen tillhandahållit interna utbildningar i hur medarbetare bäst håller digitala möten och utnyttjar mjukvaran.

Generaldirektörens ledningsgrupp leder med gott exempel genom att direktörs föredragningar genomförs helt digitalt och de fysiska ledningsmötena har halverats till antal.

Erfarenheter under pandemin visar att fysiska möten för internutbildning i stor utsträckning kan ersättas av digitala med bibehållen kvalitet. Baserat på den erfarenheten bibehålls de interna utbildningarna i största möjliga mån i digitalt format.

Arbetsförmedlingen tillhandahåller anpassade digitala verktyg till den internationella enheten vilket bidragit till minskat resande. Myndighetens internationella enhet har gjort en genomlysning av vilka delar av verksamheten som kan genomföras genom digitala mötesplattformar. Som ett resultat av detta sker nu t.ex. en del utbildningar och uppföljningar i digitala mötesformer istället för genom fysiska möten. Genom att Arbetsförmedlingen tillhandahållit internetlösningar till ambassader som saknar detta har enheten minskat både antalet och längden på sina resor.

I vårt uppdrag finns det behov av att träffas fysiskt. Vi uppmuntrar till god framhållning vid planering av fysiska möten genom samplanering och därmed färre

resor även om antalet fysiska möten kvarstår. Vårt kärnuppdrag medför många tjänsteresor med bil till våra kundgrupper och samverkanspartners ambitionen är att resorna ska genomföras så miljövänligt som möjligt och detta sker genom omställning till fossilfria bilar.

Arbetsförmedlingen har deltagit i följande nätverk; REMM, dSam och eSam. Arbetsförmedlingen har även tagit del i andra myndigheters erfarenheter som man kontinuerligt utvärderar om man kan anamma.

Särskilt beskriva vad Arbetsförmedlingen kan göra för att fortsätta utveckla arbetssätt som innebär alternativ till fysiska möten och en allt mindre miljö- och klimatpåverkan, samtidigt som verksamhetens behov, Arbetsförmedlingens geografiska läge och andra förutsättningar beaktas.

Utvecklingen av Arbetsförmedlingens digitala möten hanteras av myndighetsledningen som en tvärfunktionell fråga och inte enbart som en IT-fråga. Arbetet med att identifiera moderna samarbetsverktyg inkluderar intressenter från alla verksamheter, väntad implementering är 2023/2024.

Myndigheten planerar även för att tillhandahålla fler utbildningar för att öka medarbetarnas kompetens inom digitala och hybrida möten.

Även om det digitala mötet med arbetssökande idag är det allra vanligaste ser Arbetsförmedlingen kontinuerligt över möjligheten ersätta det fysiska mötet även inom mer komplexa områden. Numer finns möjlighet till digitala möten även för inskrivna hos Kriminalvården.

Arbetsförmedlingen ser kontinuerligt (minst 18:e månad) över alla styrande dokument, vilket inkluderar de för möten och resor.

Vi ser möjligheter att utveckla riktlinjerna genom att balansera värdet av det fysiska mötet med begränsningar av tillgången av resor.

Efterlevnaden av resepolicy¹ är självklart viktig och den kan balanseras genom tydlighet och incitament till att välja rätt, till exempel för att öka andelen tågresor på längre sträckor kan bättre komfort vara ett incitament som även bidrar till bättre möjligheter till arbete under resan.

Vidare planerar vi för att bli bättre på att planera våra större möten för att säkerställa att det bästa alternativet, digitalt, hybrid eller fysiskt väljs. Om ett fysiskt möte väljs är placeringen geografiskt och tidsmässigt av största vikt.

¹ Arbetsförmedlingens resepolicyn regleras igenom Instruktionen möten, tjänsteresor och tjänstebilar Af-2022/0062 9212

**Redovisa uppföljningsbara mål för resande för 2025 i förhållande till
2019 på ett sätt som leder till mindre miljö- och klimatpåverkan**

Resor

Senast den 31 december år 2026 har koldioxidutsläppen från tjänsteresor minskat med 70 % i kg koldioxid per årsarbetskraft jämfört med år 2019. På årsbasis är målnivåerna följande:

- 40 % för 2022
- 45% för 2023
- 55 % för 2024
- 60 % för 2025
- 70 % för 2026

Resultatet för 2022 var en minskning på 60% jämfört med 2019

Tjänstebilar

Vid utgången av 2025 är 90 procent av myndighetens tjänstebilar antingen elbilar och /eller ladd-hybrider. På årsbasis är målnivåerna följande:

- 32% för 2022
- 60% för 2023
- 80% för 2024
- 90% för 2025

Resultatet för 2022 är 27% el och ladd-hybrider.