

Arbetsförmedlingen
Upphandlingsavdelningen
avtalsforvaltning@arbetsformedlingen.se

Datum
2019-05-15

Arbetsförmedlingen har utfört den fjärde översynen av Arbetsförmedlingens kundval – Stöd och matchning, dnr Af-2016/0002 3112 (tidigare dnr Af-2014/207170)

Beslutsdatum för uppsägning: **2019-05-15**
Uppsägningstiden räknas fr.o.m. **2019-05-17**
Sista avtalsdag: **2019-08-16**

Detta innebär att ni fr.o.m. **2019-05-17** inte längre kommer att vara sökbara på Arbetsförmedlingens hemsida och i Webbstödet och därmed kan inga nya deltagare placeras hos er. Deltagare som redan är placerade hos er ska gå kvar beslutstiden ut i enlighet med avtalet.

Bakgrund

Idag har Arbetsförmedlingen ca 160 st. unika leverantörer i tjänsten Stöd och matchning på ca 800 leveransadresser i landet. Tjänsten har ett högt fokus på resultat och att deltagarna ges möjlighet att själva välja leverantör.

Varje leverantörs resultat i form av rating framgår också i sökfunktionen.

Myndigheten har nu genomfört den fjärde översynen av tjänsten i enlighet med följande text i förfrågningsunderlaget:

1.5.3 Översyn av tjänsten

Arbetsförmedlingen avser att regelbundet genomföra översyn av tjänsten. En översyn kan ske i ett eller flera leveransområden eller i hela landet. Vid översynen kan leverantörer komma att granskas bland annat utifrån en eller flera av dessa faktorer: kvaliteten i verksamheten, antal deltagare per leveransadress samt andel deltagare som når resultat.

Resultatet av översynen kan leda till att hela eller delar av avtalet sägs upp med leverantörer som:

– har färre än tio (10) deltagare som påbörjat tjänsten i ett leveransområde under de sex (6) månader som föregår översynen (gäller i leveransområden med fler än tre (3) leverantörer).

– uppvisar väsentligt lägre resultat än genomsnittet. Med väsentligt lägre resultat menas att leverantören återfinns bland de 20 % av leverantörerna som utifrån definitionen "resultat" i ersättningsmodellen uppvisar de lägsta resultaten. Nivån på vad som bedöms vara väsentligt lägre resultat kan variera.

För att avtalet ska sägas upp ska leverantören återfinnas bland de leverantörerna med lägst resultat vid en eller flera mätningar under en sexmånadersperiod. Leverantörens resultat beräknas för varje leveransområde och leverantörens avtal kan sägas upp för ett eller fler leveransområden där resultaten är väsentligt lägre än genomsnittet. Hänsyn kommer att tas till faktorer som kan påverka resultatet och ligger utanför leverantörens kontroll såsom deltagarnas bakgrund och arbetslösheten i deltagarens hemkommun.

En leverantör vars avtal sägs upp som en konsekvens av att ha återfunnits i något av de ovan nämnda kriterierna för översynen kommer inte att få teckna nytt avtal för tjänsten förrän minst tolv (12) månader förflutit från det att avtalet sagts upp.

Mer information om hur Arbetsförmedlingen följer upp upphandlade tjänster publiceras på Arbetsförmedlingens hemsida. Resultatet av en översyn presenteras också på Arbetsförmedlingens hemsida.

Översyn innebär bl.a. att Arbetsförmedlingen speglar resultat från ratingen och de leverantörer som har haft ett lågt ratingresultat kan bli föremål för översyn.

Totalt 9 unika leverantörer får avtal uppsagda på grund av för låga resultat i tjänsten och totalt 8 unika leverantörer får avtal uppsagda på grund av för få deltagare.

Gällande översyn som berör resultat i tjänsten har nedanstående mätningar tagits med i beräkningen.

- Rating december 2018.
- Rating mars 2019.

Följande avtal kommer att sägas upp pga. väsentligt lägre resultat än genomsnittet.

Leverantör med låga resultat	Leverans område	Ort
AB C Kraften	Blekinge	Karlskrona
AB C Kraften	Blekinge	Ronneby
AB C Kraften	Värnamo	Värnamo
Academediä Eductus AB	Göteborg	Göteborg
Driva – Utveckling och Utbildning AB	Luleå	Älvsbyn

Folkunivers.Stift Kursverks.vid Lunds univers.	Kalmar	Kalmar
Folkunivers.Stift Kursverks.vid Lunds univers.	Kalmar	Nybro
Livek Sjuhärad AB	Gävle	Gävle
Medborgarskolan Region Väst	Halmstad	Halmstad
Medborgarskolan Region Väst	Trollhättan	Trollhättan
Medborgarskolan Region Väst	Trollhättan	Uddevalla
Medborgarskolan Region Väst	Trollhättan	Vänersborg
Nordiska Utbildningsspecialister AB	Stockholm	Haninge
Nordiska Utbildningsspecialister AB	Stockholm	Nacka
StudentConsulting AB	Stockholm	Stockholm
Värmevärmekällan i Väsby	Stockholm	Upplands Väsby

Följande avtal kommer sägas upp pga. för lågt deltagarantal.

Nedanstående mätningar har tagits med i beräkningen:

- Leverantörer som haft färre än 10 deltagare som påbörjat tjänsten mellan perioden 2018-10-01 -- 2019-03-31.
- Leverantörer som startade upp verksamheten i tjänsten före 2018-04-01.

Leverantör med färre än 10 deltagare	Leverans område	Ort
Academedi Eductus AB	Borås	Borås
Academedi Eductus AB	Örebro	Örebro
Academicum Utbildning & Bemanning AB	Göteborg	Göteborg
Arbetslivssupport i Östergötland AB	Östergötland	Norrköping
Business Performance Europé AB	Malmö	Malmö
Clustera Sverige AB	Västerås	Arboga
Hos Bois AB	Eskilstuna	Eskilstuna
Studentconsulting Sweden AB	Jönköping	Jönköping
Studentconsulting Sweden AB	Växjö	Växjö
Studentconsulting Sweden AB	Örebro	Örebro
Yrkesakademin	Gävle	Gävle