

Datum
2024-01-31

Diarienummer
Af-2023/0110 4777

Ert datum
2024-01-31

Ert diarienummer
Fi2023/02704

Finansdepartementet

Arbetsförmedlingens remissvar: Delbetänkande En säker och tillgänglig statlig e-legitimation (SOU 2023:61)

Arbetsförmedlingen lämnar följande synpunkter.

Arbetsförmedlingen tillstyrker förslagen i utredningen.

Arbetsförmedlingens synpunkter

Allmänna synpunkter

Arbetsförmedlingen instämmer i bilden att personer med funktionsnedsättning kan bli exkluderade från att använda e-legitimation och e-tjänster på grund av tekniska begränsningar.

Att statliga e-tjänster och e-legitimationer inte har någon fullmaktshantering utesluter grupper med förmyndare/god man. Möjligheten att bli representerad av någon annan hade även kunnat vara intressant för personer med funktionsnedsättning eller bristande språkkunskaper.

Utredningen öppnar upp för personer utan svenskt medborgarskap och personnummer genom att omfatta personer med styrkt samordningsnummer. Detta ser vi som något väldigt positivt.

6.6.3 Orsakerna till avsaknad av e-legitimation är flera

Arbetsförmedlingen instämmer i analysen att personer med funktionsnedsättning behöver inkluderas genom ökad tillgänglighet. En av dessa åtgärder är fullmaktshantering för att kunna stötta förvaltare/god man. Arbetsförmedlingen hade gärna sett en myndighetsgemensam ombuds- och fullmaktshantering.

Datum
2024-01-31

Diarienummer
Af-2023/0110 4777

7.2.2 Den statliga e-legitimationen ska tillhandahållas på ett kontaktlöst kort

Arbetsförmedlingen anser att den statliga e-legitimationen inte kommer att bidra till den digitala inkluderingen då den inte kan användas som en mobil e-legitimation för identifiering i digitala tjänster.

Arbetsförmedlingen önskar prioritera att mobila e-legitimationer omfattar en så stor del av populationen som möjligt.

7.2.3 Den statliga e-legitimationen ska innehålla namn och identitetsbeteckning

Arbetsförmedlingen tolkar detta (med stöd av avsnitt 7.4.2) som att identiteten på kortet är personnummer eller samordningsnummer. En identitetsväxel behövs ifall man avser att bli kompatibel med eIDAS-förordningen.

Denna lösning med personnummer eller samordningsnummer kan med mindre arbete införas inom Arbetsförmedlingen gällande anpassning av system och applikationer ur datalagrings- och integrationsaspekter. En ny identitetsbeteckningen i form av en unik europeisk identifierare hade medfört betydligt mer arbete.

7.13.5 Hur ska regleringen utformas och var ska den placeras

När det gäller autentisering och validering ser Arbetsförmedlingen gärna att en myndighet tillhandahåller och förvaltar detta för samtliga myndigheters räkning.

9.2 Bakgrund och syfte med förslagen

Från Arbetsförmedlingens perspektiv ser vi att den digitala inkluderingen missar en inte försumbar del av befolkningen.

Personer som företräds av förmyndare/god man, eller har långtgående behov av tolk eller personlig assistans behöver någon slags fullmakts- / ombudshantering för att inte utestängas från digitala kanaler.

På Arbetsförmedlingens vägnar

Thomas Hagman

Gabor Sebastiani

Beslut i ärendet har fattats av vikarierande överdirektören Thomas Hagman. Ärendet har föredragits av Digital Risk Officer Gabor Sebastiani.

Datum
2024-01-31

Diarienummer
Af-2023/0110 4777

I den slutliga handläggningen av ärendet har även verksamhetsområdeschefen VO It, Krister Dackland och avdelningschefen Per Thelin deltagit.

Beslutet fastställs digitalt i diariet och saknar därför namnunderskrifter.