

Nya kvalitetsvillkor för resultat i Rusta och matcha

Fördjupad information

Innehåll

1	Inledning	4
2	Resultatuppföljning	4
3	Resultatöversyn	4
4	Kvalitetsvillkor för resultat	5
4.1	Leverantören ska ha fått betyg ett eller sakna betyg i senaste betygspubliceringen.....	5
4.2	Leverantören ska ha ett resultatmått som är lägre än 20 procent.....	6
4.3	Leverantören har haft ett aktivt avtal i minst 22 månader	7
5	Vid frågor och synpunkter rörande resultatöversyn	7

1 Inledning

Dokumentet beskriver de nya kvalitetsvillkoren för resultat i den uppdaterade versionen av Rusta och matcha. Arbetsförmedlingen kommer återkommande följa upp hur väl leverantörer presterar i tjänsten. Bedömningen av leverantörernas prestationer, som kan leda till att ett leverantörsavtal hävs, baseras på olika faktorer såsom leverantörens övergripande prestation, jämförelse med andra leverantörer samt hur de hanterar olika typer av arbetssökande. En hävning blir aktuell om leverantören under en längre period inte presterat tillräckligt bra resultat och därmed inte uppnått Arbetsförmedlingens miniminivå på kvalitet i tjänsten.

2 Resultatuppföljning

Leverantörers resultat kommer publiceras i en resultatuppföljning för att ge en tydlig bild av hur samtliga leverantörer presterar i tjänsten samt vilka leverantörer som inte når upp till kvalitetskraven för resultat. Detta för att leverantörer på ett transparent sätt ska kunna följa sina prestationer i tjänsten samt att myndigheten synliggör de leverantörsavtal som riskerar att hävas då de ej nått upp till kvalitetskraven på resultat.

Resultatuppföljningen kommer att innehålla en beskrivning av informationen som finns i den, kvalitetskrav för resultat, samt hur man kan använda sig av informationen. Information som publiceras avser bland annat leverantör, leveransområde, resultat, betyg, antal deltagare samt antal resultat. Den kommer vidare att redovisa information om huruvida leverantörer riskerar att inte nå upp till kvalitetsvillkoren för resultat. Det kommer även innehålla en "räknesnurra" för att intressenter själva ska kunna beräkna det viktade resultatmåttet.

Resultatuppföljningen kommer att publiceras på Arbetsförmedlingens hemsida varannan månad.

3 Resultatöversyn

Arbetsförmedlingen kan maximalt genomföra resultatöversyner två gånger per år och kommer att meddela leverantörerna när den påbörjas. Resultatöversynen består av två på varandra efterföljande resultatuppföljningar. Se nedan exempel på hur det kan se ut över året.



För att identifiera de lågpresterande leverantörerna krävs två efterföljande resultatuppföljningar där samtliga förutsättningar för hävning uppfylls.

Om en leverantör även efter den andra resultatuppföljningen inte nått upp till resultatkraven kommer Arbetsförmedlingen att häva leverantörsavtalet under förutsättning att leverantörens avtal har varit giltigt i minst 22 månader.

Under en pågående resultatöversyn kommer Arbetsförmedlingen meddela samtliga berörda leverantörer med leverantörsavtal som vid första resultatuppföljningen inte nått upp till de fastställda kvalitetsvillkoren för resultat.

Arbetsförmedlingen kommer besluta om placeringsstopp tre veckor innan en hävning verkställs samt uppmana deltagare att byta leverantör innan hävningsdatum.

4 Kvalitetsvillkor för resultat

Arbetsförmedlingens krav på kvalitet i tjänsten innefattar vissa krav på resultat som ett leverantörsavtal behöver uppnå vid en resultatöversyn.

1. Leverantören har vid båda resultatuppföljningarna i resultatöversynen erhållit betyg ett (1) enligt Arbetsförmedlingens betygsskala. Om en leverantör inte har tilldelats något betyg under resultatuppföljningen anses detta motsvara betyget ett.
2. Leverantören har ett resultatmått som understiger 20 procent vid båda resultatuppföljningarna. Vid beräkning av resultatet tas hänsyn till deltagarnas nivåindelning (A, B, C) inom tjänsten.

Om en leverantör efter en resultatöversyn inte uppfyller de fastställda kraven enligt ovan, kommer Arbetsförmedlingen att häva avtalet under förutsättning att Leverantörens avtal har varit giltigt i minst 22 månader.

4.1 Leverantören ska ha fått betyg ett eller sakna betyg i senaste betygspubliceringen

Betyg publiceras varannan månad på Arbetsförmedlingens hemsida och visas på en fyrgradig skala från 1 till 4 stjärnor där 1 är lägst betyg.¹ Leverantörer kan sakna betyg antingen för att de inte har haft tillräckligt många deltagare under mätperioden eller att de har varit för kort tid i tjänsten. Resultatöversynen för hävning kommer endast innehålla leverantörer som inte har betyg på grund av att de haft för få deltagare det vill säga mindre än 18 deltagare. Detta eftersom principen för resultatöversynen är att en leverantör ska ha haft ett aktivt avtal i minst 22 månader.

¹ För mer information om betygsmodellen och de villkor och principer som gäller för framtagning av betyg se [Betygsmodellen i Rusta och matcha](#).

4.2 Leverantören ska ha ett resultatmått som är lägre än 20 procent

Resultatmättet som publiceras i resultatuppföljningen varannan månad mäter resultaten till arbete och studier för deltagarna hos respektive leverantör och viktas utifrån hur långt deltagarna befinner sig från arbetsmarknaden². Leverantörer som har ett resultatmått som är lägre än 20 procent riskerar att inte uppnå kvalitetsvillkoren för resultat i tjänsten.

Resultatmättet skapar en tydlighet angående vad Arbetsförmedlingen anser är en förväntad miniminivå i tjänsten rörande resultat till arbete och studier. Därmed får leverantörer som haft relativt få deltagare, men som presterar tillräckligt bra i tjänsten (utifrån resultatmättet) en möjlighet att fortsätta med sin verksamhet. Detsamma gäller för leverantörer med betyg 1. Dessa leverantörer kan klara kvalitetskraven på resultat i de fall leverantören har 20 procent eller bättre.

De leverantörsavtal som ligger till grund för beräkning av resultatmättet består av avtal vars första deltagare påbörjat tjänsten minst 12 månader från och med månaden före beräkningen av betygen och resultatmättet. Vid beräkningen sker uppföljning av resultat och antalet deltagare. De resultat som ingår är resultatersättningar som är godkända den sista dagen i månaden innan publicering av resultatfil inför hävning. De deltagare som ingår är de som startat hos en leverantör 11–22 månader bakåt i tiden månaden innan resultatfilen publiceras. Det innebär att vid exempelvis en publicering i mars 2025 (se avsnitt 3) inkluderas deltagare som startat hos en leverantör från april 2023 till och med mars 2024.

Slutligen görs ingen åtskillnad i resultatmättet rörande om resultat till arbete är på heltid eller deltid.

En viktig aspekt vid framtagning av resultatmättet är att det tar hänsyn till arbetssökandes avstånd till arbetsmarknaden. Arbetssökande som befinner sig längre ifrån arbetsmarknaden har svårare att få jobb eller utbildning och leverantörer behöver därmed kompenseras för detta i resultatmättet.

Det kan åstadkommas genom att vikta måttet. Vikten fungerar på så sätt att resultatmättet ökar mer om leverantörer stöttar och uppnår resultat för deltagare som står längre ifrån arbetsmarknaden jämfört med deltagare som står närmare.

Det viktade resultatmättet beräknas genom att varje leverantörs resultat divideras med antalet deltagare under perioden som måttet avser. I måttet används vikter för att ta hänsyn till vilken nivå A, B eller C i tjänsten som deltagarna tillhör. Deltagare i nivå A anses vara närmare arbetsmarknaden än de i B och C medan deltagare i nivå B anses vara närmare arbetsmarknaden än de i nivå C. Alla avbrott är med i resultatmättet.

² Resultatmättet bygger på godkända resultatersättningar 1 och 2. Resultatersättning 1 är en ersättning som leverantören erhåller om en deltagare varit i arbete eller studier under minst tre månader. Resultatersättning 2 är en ersättning som leverantören erhåller om en deltagare varit i arbete eller studier under minst sex månader.

Om en deltagare slutar tjänsten på grund av någon annan anledning än att den fått arbete eller börjat studera så räknas det som avbrott i förtid. Orsaken till avbrott kan vara flera, exempelvis pension, föräldraledighet, annan orsak, vill inte längre delta eller att någon bara upphör att delta. Vid analyser kan det konstateras att resultat relativt uppnås trots att deltagarna har avbrutit tjänsten i förtid. Då betygen inte tar med avbrutna deltagare till skillnad från resultatmålet blir det en jämvikt mellan betyg och resultatmål.

4.3 Leverantören har haft ett aktivt avtal i minst 22 månader

Vid hävning av leverantörsavtal är det viktigt att leverantörer fått tillräckligt lång tid utifrån avtalets start att etablera sig i leveransområdet. Därmed ska en leverantör ha haft ett aktivt avtal på minst 22 månader för att vara föremål för hävning. Detta beräknas från och med månaden innan publicering av resultatuppföljningen.

5 Vid frågor och synpunkter rörande resultatöversyn

Vid avtalsfrågor, frågor om hävning eller synpunkter kring resultatfilen kontakta Arbetsförmedlingen på avtalsforvaltning@arbetsformedlingen.se