

Informationsinsatser för att uppmuntra frivillig återvandring

Återrapport enligt regleringsbrev 2026

Arbetsförmedlingen
Författare: Hanna Helsing
Datum: 2026-09-22
Diarienummer: Af-2026/0083 2194

Förord

Denna rapport har tagits fram med anledning av följande uppdrag i Arbetsförmedlingens regleringsbrev för budgetåret 2026:

”9. Informationsinsatser för att uppmuntra frivillig återvandring

Arbetsförmedlingen ska bistå Migrationsverket i arbetet med att informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring. I arbetet ska Arbetsförmedlingen ta stöd av Migrationsverket och den nationella samordnaren för frivillig återvandring (Ju 2025:14). Arbetsförmedlingen ska rapportera till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet och Justitiedepartementet) vilka informationsinsatser som har genomförts senast den 30 september 2026.”

Rapporten har beslutats av Thomas Hagman, Överdirektör. Ärendet har föredragits av Hanna Helsing, kvalificerad handläggare, Enheten Uppdragskommunikation. I den slutliga handläggningen har verksamhetsområdesdirektör Anna Sandahl, verksamhetsområde Samordnat stöd, samt enhetschef Björn Brandell, enheten Ledningskommunikation, deltagit.

Beslutet är fastställt digitalt i Diariet och saknar därför namnunderskrifter.

Thomas Hagman,
Överdirektör

Hanna Helsing
kvalificerad handläggare

Innehåll

Förord	3
1 Sammanfattning.....	6
2 Inledning	6
3 Informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring	7
3.1 Informationsinsatser som har genomförts	7
3.2 Informationsinsatser som inte har genomförts	8

1 Sammanfattning

Arbetsförmedlingen har i enligt med regleringsbrevet för 2026 bistått Migrationsverket i arbetet med att informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring. Liknande uppdrag fick myndigheten även år 2025 och den information som då publicerades på vår webbplats för arbetssökande är fortfarande aktuell. Myndigheten har fortsatt kommunicera nyheter om frivillig återvandring till medarbetare och leverantörer för att möjliggöra att de som möter arbetssökande är uppdaterade om frivillig återvandring.

Arbetsförmedlingens huvudsakliga uppdrag är att matcha arbetssökande med lediga jobb, ge stöd till personer som har svårt att få arbete samt främja arbetsgivares anställningar genom olika insatser. Frågor från arbetssökande som rör frivillig återvandring och tillhörande bidrag hänvisar Arbetsförmedlingen till Migrationsverket i enlighet med myndighetens uppdrag.

2 Inledning

Arbetsförmedlingen har enligt 3.9 i regleringsbrevet för 2026 fått i uppdrag att bistå Migrationsverket i arbetet med att informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring. I arbetet ska Arbetsförmedlingen ta stöd av Migrationsverket och den nationella samordnaren för frivillig återvandring (Ju 2025:14). Arbetsförmedlingen ska rapportera till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet och Justitiedepartementet) vilka informationsinsatser som har genomförts senast den 30 september 2026.

Under 2025 genomfördes en kartläggning av myndighetens kommunikationskanaler med analys av möjligheter och utmaningar. Utifrån kanalgenomgången tog myndigheten fram en inriktning som gäller även 2026.

3 Informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring

Arbetsförmedlingens inriktning för uppdraget:

- använda identifierade relevanta kommunikationskanaler för arbetssökande där information om frivillig återvandring kan förmedlas på ett ändamålsenligt sätt
- säkerställa att berörda medarbetare har kännedom om möjligheten till frivillig återvandring och hänvisar till Migrationsverket om de får frågor
- säkerställa att korrekt och aktuell information tillhandahålls genom att länka till Migrationsverket i externa och interna kanaler, då Arbetsförmedlingens utgångspunkt är att hänvisa till den information som ansvarig myndighet tillhandahåller och inte lämna detaljerad information inom ett område som en annan myndighet ansvarar för.

3.1 Informationsinsatser som har genomförts

Arbetsförmedlingen fortsätter med de informationsinsatser som togs fram 2025 samtidigt som ny och aktuell information kring frivillig återvandring kommuniceras. Insatserna syftar till att öka kännedomen om återvandringsbidraget samt att hänvisa till Migrationsverket vid frågor.

- Informationen på Arbetsförmedlingens webbplats går ut på att om den arbetssökande har uppehållstillstånd och vill flytta från Sverige, kan hen söka bidrag från Migrationsverket.
 - [När du fått uppehållstillstånd - Arbetsförmedlingen](#)
 - [Arbeta i Sverige - Arbetsförmedlingen](#)
- På Arbetsförmedlingens webbplats berättar vi om vårt samarbete med andra myndigheter, med länk till Migrationsverkets webbplats.
 - [Samarbeten - Arbetsförmedlingen](#)
- På Arbetsförmedlingens intranät har vi informerat om att i de fall våra anställda får frågor om återvandringsbidraget ska de hänvisa till Migrationsverket.
 - Intranätsidan om etableringsprogrammet ([Etableringsprogrammet](#) | [Intranätet](#))

- Arbetsförmedlingen har på sitt intranät informerat sina anställda om att återvandringsbidraget har höjts och lämnat allmän information om bidraget den 8 april 2026:
 - [Fler söker återvandringsbidrag | Intranätet](#)
- Arbetsförmedlingen har till sina leverantörer informerat om höjningen av återvandringsbidraget och lämnat allmän information om bidraget den 23 april 2026:
 - [Migrationsverket svarar på frågor om återvandringsbidrag – Arbetsförmedlingen](#)

Antalet besök på sidorna ovan har hittills varit 147 000 under 2026, vilket betyder att så många gånger har informationen om frivillig återvandring varit möjlig att ses eller läsas. Från Arbetsförmedlingens webb till Migrationsverkets webbplats har det hittills varit 500 klick från sidor på vår webbplats under 2026.

3.2 Informationsinsatser som inte har genomförts

Arbetsförmedlingen har undersökt om förutsättningarna för samtal med arbetssökande har förändrats sedan förra året, då myndigheten bedömde att det inte fanns någon möjlighet att genomföra individuella samtal om frivillig återvandring. Eftersom kompetensen för att göra de bedömningar som krävs samt mandatet att fatta beslut ligger hos en annan myndighet, bedömer Arbetsförmedlingen att det även fortsättningsvis inte är möjligt att ändamålsenligt skapa en rutin för individuell information för denna fråga. Planeringssamtal, individuella möten och Mina sidor bedöms inte vara lämpliga kanaler för information om frivillig återvandring eftersom det kan förutsätta bedömningar och kompetens som ligger inom Migrationsverkets ansvarsområde. Då Arbetsförmedlingens huvudsakliga uppdrag är att stödja individens väg till arbete, riskerar även information om frivillig återvandring i individuella kontakter att ta fokus från det arbetsmarknadspolitiska stödet.