

Datum: 2010-08-30

## Resultatrapport om kompletterande aktörer samt intern coaching

*Arbetsförmedlingen erbjuder sedan 2009 jobbcoaching i egen regi samt upphandlar tjänsten extern coaching hos kompletterande aktörer. Coachingtjänsterna vänder sig till inskrivna arbetssökande vid Arbetsförmedlingen som riskerar att bli arbetslösa, eller nya arbetslösa som inte är aktuella för Jobb- och utvecklingsgarantin eller Jobbgarantin för ungdomar.*

*Syftet med jobbcoachningsinsatserna är att förstärka matchningsarbetet i enlighet med regeringens beslut. Aktiviteterna ska utveckla den arbetssökandes färdigheter i att söka jobb på ett aktivt och medvetet sätt med anställning som ett tydligt formulerat mål.*

### Sammanfattning

- Under 2009 deltog sammanlagt 118 130 personer i aktiviteter hos kompletterande aktörer och interna coacher. Verksamheten med interna coacher inleddes under våren 2009 och arbetet med externa coacherna under hösten. Motsvarande antal under första halvåret 2010 var 150 333 individer.
- Fram till juli 2010 har 22 600 personer, motsvarande 31 procent av deltagarna inom extern och intern jobbcoaching, fått arbete 90 dagar efter avslutad insats.
- Nio av tio som deltagit i extern jobbcoaching är nöjda eller mycket nöjda med coachningen. Åtta av tio uppger att coachen, helt eller delvis, hade rätt kompetens för att hjälpa dem. Sju av tio anser att coachningen har ökat deras chanser att få ett arbete, i viss eller i hög grad.

## Volymer och resultat

Antalet arbetssökande som fått tillgång till de aktuella tjänsterna har ökat kontinuerligt under mätperioden. Redan i slutet av juni månad har fler arbetssökande fått tillgång till tjänsterna jämfört med hela 2009.

*Tabell 1. Antal deltagare hos externa coacher, kompletterande aktörer inom Jobbgaranti för ungdomar samt i faserna ett och två av Jobb- och utvecklingsgarantin, samt hos interna coacher under 2009 samt under första halvåret 2010.*

TJÄNST	2009*	FÖRSTA HALVÅRET 2010*
Kompletterande aktör inom Jobbgaranti för ungdomar	15 642	21 926
Kompletterande aktör inom Jobb- och utvecklingsgarantin	25 554	20 410
Extern coach	34 122	69 195
Intern coach	36 878	35 231
Övriga kompletterande aktörer	5 934	3 571
<b>Totalt</b>	<b>118 130</b>	<b>150 333</b>

\* Några av de deltagare som påbörjade sina aktiviteter i slutet av 2009 kan återfinnas även i 2010 års antal, varför siffrorna ej kan summeras. Antalet deltagare hos kompletterande aktör är beräknat efter individer som någon gång under perioden har deltagit, eller deltar, hos kompletterande aktör eller intern coach.

*Tabell 2. Resultat för deltagare hos kompletterande aktör 90 dagar efter avslutad insats. Tabellen avser samtliga deltagare som avslutade sin insats hos kompletterande aktör någon gång mellan oktober 2009 och mars 2010.*

TJÄNST	TOTALT ANTAL	ANDEL I ARBETE	ANTAL I ARBETE	ANDEL I REGULJÄR UTBILDNING	ANTAL I REGULJÄR UTBILDNING
Jobb- och utvecklingsgarantin	7 199	17 %	1 207	3 %	185
Jobbgarantin för ungdomar	6 677	27 %	1 814	12 %	788
Extern coach	34 242	35 %	11 992	3 %	1 104
Intern coach	38 488	28 %	10 663	5 %	1 880
<b>Totalt</b>	<b>86 606</b>	<b>30 %</b>	<b>25 676</b>	<b>5 %</b>	<b>3 957</b>

För att ingå i gruppen "i arbete" kan personen ha arbete av karaktären heltid/deltid/tillfälligt arbete/tjänstställning eller ha arbete med stöd, till exempel anställningsstöd, lönebidrag eller nystartjobb.

Per den 30 juni hade drygt 25 000 arbets sökande eller 30 procent, av dem som avslutat sin aktivitet hos kompletterande aktör eller intern coach, arbete 90 dagar efter avslutad coaching.

Resultaten mellan tjänsterna varken bör eller kan jämföras med varandra då målgrupperna som har tillgång till respektive tjänst är väldigt olika.

## Nöjdhet med extern coaching bland deltagare

Arbetsförmedlingen följer kontinuerligt upp de externa coachernas arbete, bland annat i form av webbenkäter till deltagare i jobbcoaching. Webbenkäten skickas ut till individer som deltar, eller har deltagit i extern coaching. Resultaten från enkäterna har varit relativt oföränderliga i flera undersökningar som genomförts under våren 2010.

86 procent är nöjda eller mycket nöjda med de aktiviteter de erbjudits hos coachen. 84 procent instämmer helt eller till viss del i att deras coach har rätt kompetens för att hjälpa dem. 73 procent anser att coachningen i viss eller mycket hög grad har ökat deras chanser att få ett arbete.

Urvalet täcker dem som varit inskrivna hos extern coach tre månader innan tidpunkten för utskicket och har tillgång till e-post. Här presenteras resultat från den enkät som genomförts under april till maj 2010. Svarsfrekvensen i undersökningen var 60 procent och antalet svarande var 3 800 personer.

Tabell 3. Hur nöjd är du med de aktiviteter som Du erbjudits?

	MISSNÖJD	NÖJD	MYCKET NÖJD	KAN EJ SVARA
<b>Procent</b>	11 %	31 %	55 %	4 %

Tabell 4. Har din coach rätt kompetens för att hjälpa Dig?

	INTE ALLS	TILL VISS DEL	STÄMMER HELT	KAN EJ SVARA
<b>Procent</b>	8 %	22 %	62 %	9 %

Tabell 5. I vilken grad anser Du att aktiviteterna ökar (har ökat) Dina chanser att få ett arbete?

	I MYCKET LITEN GRAD	I VISS GRAD	I MYCKET HÖG GRAD	KAN EJ SVARA
<b>Procent</b>	23 %	44 %	29 %	4 %

## Leverantörer

Tabell 6. Antal leverantörer som är att anses som lokala samt mindre och lokala, per tjänst. Under perioden januari till juni 2010.

TJÄNST	ANTAL LEVERANTÖRER TOTALT	LOKALA LEVERANTÖRER		MINDRE OCH LOKALA LEVERANTÖRER	
		Antal	Procent	Antal	Procent
<b>Jobb- och utvecklingsgarantin</b>	44	29	66 %	21	48 %
<b>Jobbgarantin för ungdomar</b>	40	26	65 %	17	43 %
<b>Extern coachning</b>	918	712	78 %	629	69 %
<b>Övriga tjänster</b>	70	57	81 %	42	60 %
<b>Samtliga</b>	972	756	78 %	650	67 %

Tabell 6 visar hur stor andel av leverantörerna som är att betrakta som lokala och hur många som är både mindre och lokala. Med lokala leverantörer menas att företaget erbjuder sina tjänster i tre eller färre arbetsmarknadsområden eller endast i Storstockholm. Av samtliga 972 leverantörer inom kompletterande arbetsförmedlingstjänster är 78 procent att betrakta som lokala.

Med "mindre" avses att företagen har färre än 50 anställda, dessa företag betraktas som småföretag enligt SCB:s definition. Bland de kompletterande aktörerna har 92 procent färre än 50 anställda. Av samtliga företag är 67 procent både lokala och har färre än 50 anställda.

Vissa av företagen levererar flera av tjänsterna, av det skälet är inte "Samtliga" en summering av leverantörer inom tjänsterna utan antalet unika leverantörer.

### Uppdraget från regeringen

*Arbetsförmedlingen ska på regeringens uppdrag se till att kompletterande aktörer är en del av myndighetens tjänsteutbud. I dagsläget samarbetar Arbetsförmedlingen med närmare 1 000 kompletterande aktörer rörande tjänsterna extern jobbcoachning, aktiviteter för nyanlända, rehabiliteringsinsatser samt aktiviteter inom Jobb- och utvecklingsgarantin och Jobbgarantin för ungdomar.*

*Arbetsförmedlingen ska även säkerställa att lokala, mindre aktörer är en del av myndighetens tjänsteutbud. Aktiviteterna inom Jobb- och utvecklingsgarantin och Jobbgarantin för ungdomar innehåller, bland andra aktiviteter, jobbcoachningsinsatser.*