

Självskattningsformulär
Konferens – hotell
Svenska

Identifiera dina kompetenser

Har du erfarenheter från ett yrke och vill veta hur du kan använda dina erfarenheter från ditt yrkesliv i Sverige?

Genom att göra en självskattning får du en bild av vad som krävs för yrket.

Självskattningen gör du genom att fylla i ett formulär som är kopplat till ett yrke på den svenska arbetsmarknaden. Svaren är tänkt att användas som ett stöd för dig och du kan använda självskattningsenkäten i dialog med en arbetsförmedlare. Svaren kan underlätta för Arbetsförmedlingen, och dig att välja rätt bland Arbetsförmedlingens insatser. Kanske behöver du stöd för hur du ska kunna använda dina kompetenser i Sverige, få information om hur du kan gå vidare, komplettera din utbildning, praktisera eller göra en validering.

Frågorna i självskattningen bygger på de krav som finns för olika yrken i Sverige. Svaren baseras på dina kunskaper och erfarenheter inom yrket.

Alla dina kunskaper och erfarenheter räknas. Det är du själv som värderar dina kompetenser.

Denna självskattning handlar om hotellbranschen och konferensvärd/värdinna. Om du har arbetat som konferensvärd/värdinna går det bra att skatta dina kompetenser enligt de frågor som följer, inför en validering eller liknande. Om du har liknande erfarenheter som de som nämns i denna självskattningsenkät men inte har arbetat som konferensvärd/värdinna, kan du diskutera din självskattning med din arbetsförmedlare för att få råd om hur du kan gå vidare.

De yrken som här räknas som kvalificerade är:

- Konferensvärdinna/värd

Självskattning innebär att du bedömer dig själv. Självskattningen baseras på dina kunskaper och erfarenheter i arbetet och det är dom du ska försöka bedöma.

Du kan utgå från följande för att identifiera dina kompetenser

1: Ingen erfarenhet

- Här kanske du har teoretisk kunskap men ingen praktisk erfarenhet.

2: Liten erfarenhet

- Du har arbetat inom branschen mindre än ett år.
- Du har provat på under tiden du gick en utbildning.

Självskattningsformulär
Konferens – hotell
Svenska

3: Bra erfarenhet

- Du har referenser och arbetsintyg som gäller för arbete under ett år.
- Du har arbetat på flera arbetsplatser inom samma bransch.

4: Stor erfarenhet

- Du har minst ett års erfarenhet i yrket.
- Du har praktisk erfarenhet och kan relativt fort börja arbeta självständigt.

5: Mycket stor erfarenhet

- Du ska kunna testas på en arbetsplats direkt som arbetsledare, chef eller expert.
- Du har erfarenhet av att organisera och utveckla verksamheten och har erfarenhet av administration och styrning.
- Du har erfarenhet av att kommunicera hur arbetet inom området ska bedrivas och kan engagera och motivera medarbetare.
- Du har erfarenhet av att organisera resurser till olika projekt/grupper/verksamhetsområden/medarbetare.

Använd fritextfältet, längst ned i enkäten om du vill utveckla dina erfarenheter. Det kan handla om att du har erfarenheter inom branschen men det saknas frågor om just detta i självskattningsenkäten.

Kan du styrka dina kunskaper och erfarenheter på något sätt, till exempel genom intyg eller betyg?

Om du har intyg eller betyg kan Arbetsförmedlingen hjälpa dig med att översätta och validera dem via UHR (Universitets- och högskolerådet).

Självskattningsformulär Konferens – hotell

Svara på en skala från 1 Ingen erfarenhet till 5 Mycket stor erfarenhet.

Fråga	Erfarenheter och kompetenser som är viktiga för yrket	Ja	Nej
1.	Jag anser att jag har personliga egenskaper som är värdefulla att lyfta fram i konferensvärdinna/värd arbetet på hotell. Om ja – fundera över vilka egenskaper som du vill lyfta fram.		

Självskattningsformulär
 Konferens – hotell
 Svenska

Fråga	Viktiga egenskaper för konferensvårdinna/värd	1	2	3	4	5
2.	Jag har förmågan att bemöta gäster på så som beskrivs nedan. Till exempel: - Jag är lugn och inlyssnande. - Jag ger tydlig information om hotellets serviceutbud. - Jag är serviceinriktad även om situationen är stressig.					
3.	Jag har förmågan att kommunicera med gäster i olika situationer. Till exempel: - I konfliktsituationer - På olika språk - Planera och ta emot beställningar per telefon - Planera och ta emot beställningar per e-post					
4.	Jag arbetar organiserat. Till exempel: Jag har system för att hålla ordning på verksamheten.					
5.	Jag har förmågan att arbeta självständigt och planera mitt arbete.					
6.	Jag har förmågan att tala inför en publik.					
Fråga	Viktiga egenskaper för konferensvårdinna/värd	Personliga egenskaper				
7.	Jag anser att jag har personliga egenskaper som är värdefulla att lyfta fram i konferensvårdinna/värd arbetet på hotell:					
Fråga	Viktiga egenskaper för konferensvårdinna/värd	1	2	3	4	5
8.	Jag har erfarenhet av att använda tekniska hjälpmedel. Till exempel: - Projektor-kanon - PC-kanon - Internetuppkoppling - Telefonmöten - Videomöten					
9.	Jag har erfarenheter av att hantera bokningssystem.					

Självskattningsformulär
Konferens – hotell
Svenska

Om du vill förtydliga erfarenheter eller kunskaper,
vänligen beskriv nedan: