

Självskattningsformulär
Hotell
Svenska

Identifiera dina kompetenser

Har du erfarenheter från ett yrke och vill veta hur du kan använda dina erfarenheter från ditt yrkesliv i Sverige?

Genom att göra en självskattning får du en bild av vad som krävs för yrket.

Självskattningen gör du genom att fylla i ett formulär som är kopplat till ett yrke på den svenska arbetsmarknaden. Svaren är tänkt att användas som ett stöd för dig och du kan använda självskattningsenkäten i dialog med en arbetsförmedlare. Svaren kan underlätta för Arbetsförmedlingen, och dig att välja rätt bland Arbetsförmedlingens insatser. Kanske behöver du stöd för hur du ska kunna använda dina kompetenser i Sverige, få information om hur du kan gå vidare, komplettera din utbildning, praktisera eller göra en validering.

Frågorna i självskattningen bygger på de krav som finns för olika yrken i Sverige. Svaren baseras på dina kunskaper och erfarenheter inom yrket.

Alla dina kunskaper och erfarenheter räknas. Det är du själv som värderar dina kompetenser.

Du kan utgå från följande för att identifiera dina kompetenser

1: Ingen erfarenhet

- Här kanske du har teoretisk kunskap men ingen praktisk erfarenhet.

2: Liten erfarenhet

- Du har arbetat inom branschen mindre än ett år.
- Du har provat på under tiden du gick en utbildning.

3: Bra erfarenhet

- Du har referenser och arbetsintyg som gäller för arbete under ett år.
- Du har arbetat på flera arbetsplatser inom samma bransch.

4: Stor erfarenhet

- Du har minst ett års erfarenhet i yrket.
- Du har praktisk erfarenhet och kan relativt fort börja arbeta självständigt.

5: Mycket stor erfarenhet

- Du ska kunna testas på en arbetsplats direkt som arbetsledare, chef eller expert.
- Du har erfarenhet av att organisera och utveckla verksamheten och har erfarenhet av administration och styrning.

Självskattningsformulär
 Hotell
 Svenska

- Du har erfarenhet av att kommunicera hur arbetet inom området ska bedrivas och kan engagera och motivera medarbetare.
- Du har erfarenhet av att organisera resurser till olika projekt/grupper/verksamhetsområden/medarbetare.

Använd fritextfältet, längst ned i enkäten om du vill utveckla dina erfarenheter. Det kan handla om att du har erfarenheter inom branschen men det saknas frågor om just detta i självskattningsenkäten.

Kan du styrka dina kunskaper och erfarenheter på något sätt, till exempel genom intyg eller betyg?

Om du har intyg eller betyg kan Arbetsförmedlingen hjälpa dig med att översätta och validera dem via UHR (Universitets- och högskolerådet).

Självskattningsformulär Hotell

Svara på en skala från 1 Ingen erfarenhet till 5 Mycket stor erfarenhet.

Fråga	Egenskaper	1	2	3	4	5
1.	Jag är bra på att möta gäster					
2.	Jag kan hålla mig lugn i en jobbig situation					
3.	Jag klarar av att arbeta under stress					
4.	Jag vet vad arbetsmiljö betyder och innebär					
5.	Jag kan förhålla mig till regler på en arbetsplats					
6.	Jag håller rent och snyggt på min arbetsplats					

Fråga	Erfarenheter	1	2	3	4	5
7.	Jag har erfarenhet av att jobba själv och ta egna beslut					
8.	Jag har erfarenhet av att jobba tillsammans med andra					
9.	Jag har erfarenhet av att jobba som arbetsledare					
10.	Jag har erfarenhet av att ta emot bokningar via telefon					

Självskattningsformulär
 Hotell
 Svenska

Fråga	Erfarenheter	1	2	3	4	5
11.	Jag har erfarenhet av att ta emot och hantera klagomål från gäster					
12.	Jag har erfarenhet av att jobba som receptionist på ett hotell					
13.	Jag har erfarenhet av att jobba som receptionist på ett vandrarhem					
14.	Jag har erfarenhet av att jobba som nattportier					
15.	Jag har erfarenhet av att jobba med de administrativa uppgifter som ingår när man jobbar i en hotellreception					
16.	Jag har erfarenhet av att planera verksamheten i en reception					
17.	Jag har erfarenhet av att ta betalt av gäster då de checkar ut och in på ett hotell					
18.	Jag har erfarenhet av att jobba med olika hotellbokningssystem. Skriv vilka nedan och värdera dina erfarenheter:					
18 a.						
18 b.						
18 c.						
18 d.						
18 e.						
19.	Jag har erfarenhet av att ta emot beställningar av tjänster, till exempel SPA					
20.	Jag har erfarenhet av att räkna och redovisa kassan efter att man avslutar sitt pass i receptionen					

Fråga	Erfarenheter	Prata	Prata och skriva
21.	Jag kan prata och skriva olika språk. Skriv vilka nedan och värdera dina erfarenheter:		
21 a.			
21 b.			

Självskattningsformulär
 Hotell
 Svenska

Fråga	Erfarenheter	Prata	Prata och skriva
21 c.			
21 d.			

Fråga	Erfarenheter	1	2	3	4	5
22.	Jag har erfarenhet av att städa hotellrum					
23.	Jag har erfarenhet av att städa toaletter på hotellrum					
24.	Jag har erfarenhet av att bädda hotellsängar					
25.	Jag har erfarenhet av att städa en hotellreception					
26.	Jag har erfarenhet av att städa en restaurang efter att frukost har serverats					
27.	Jag har erfarenhet av att städa korridorer och liknande utrymmen					
28.	Jag har erfarenhet av att städa hotellhissar					
29.	Jag har erfarenhet av att städa under tidspress					
30.	Jag har erfarenhet av att jobba i ett tvätteri på ett hotell					
31.	Jag har erfarenhet av att arbeta med tvättmaskiner på hotell					
32.	Jag har erfarenhet av att jobba som frukostvärd/värdinna					
33.	Jag har erfarenhet av att använda en grovdiskmaskin					
34.	Jag har erfarenhet av att jobba med frukostbuffé					
35.	Jag har erfarenhet av att jobba i ett kök på en hotellbar					
36.	Jag har erfarenhet av att jobba som bartender på en hotellbar					
37.	Jag har erfarenhet av att servera gäster på en hotellbar					
38.	Jag har erfarenhet av att jobba med roomservice					

Självskattningsformulär
Hotell
Svenska

Skriv dina erfarenheter från branschen, som inte finns med i formuläret,
som du är bra på: