

Arbetsförmedlingen
Upphandlingsavdelningen
avtalsforvaltning@arbetsformedlingen.se

Datum
2018-10-30

Arbetsförmedlingen har utfört den tredje översynen av Arbetsförmedlingens kundval – Stöd och matchning, dnr Af-2016/0002 3112 (tidigare dnr Af-2014/207170)

Beslutsdatum för uppsägning: 2018-10-30
Uppsägningstiden räknas fr.o.m. 2018-11-01
Sista avtalsdag: 2019-01-31

Detta innebär att berörda leverantörer fr.o.m. 2018-10-31 inte längre kommer att vara sökbara på Arbetsförmedlingens hemsida eller i Webbstödet och därmed kan inga nya deltagare börja. Deltagare som redan är placerade, kan gå kvar beslutstiden ut i enlighet med avtalet.

Bakgrund

Idag har Arbetsförmedlingen ca 170 st. unika leverantörer i tjänsten Stöd och matchning på drygt 900 leveransadresser i landet. Tjänsten har ett högt fokus på resultat och att deltagarna ges möjlighet att själva välja leverantör. Varje leverantörs resultat i form av rating framgår också i sökfunktionen.

Myndigheten har nu genomfört den tredje översynen av tjänsten i enlighet med följande text i förfrågningsunderlaget;

1.5.3 Översyn av tjänsten

Arbetsförmedlingen avser att regelbundet genomföra översyn av tjänsten. En översyn kan ske i ett eller flera leveransområden eller i hela landet. Vid översynen kan leverantörer komma att granskas bland annat utifrån en eller flera av dessa faktorer: kvaliteten i verksamheten, antal deltagare per leveransadress samt andel deltagare som når resultat.

Resultatet av översynen kan leda till att hela eller delar av avtalet sägs upp med leverantörer som:

- *har färre än tio (10) deltagare som påbörjat tjänsten i ett leveransområde under de sex (6) månader som föregår översynen (gäller i leveransområden med fler än 3 leverantörer).*

- uppvisar väsentligt lägre resultat än genomsnittet. Med väsentligt lägre resultat menas att leverantören återfinns bland de 20 % av leverantörerna som utifrån definitionen "resultat" i ersättningsmodellen uppvisar de lägsta resultaten. Nivån på vad som bedöms vara väsentligt lägre resultat kan variera.

För att avtalet ska sägas upp ska leverantören återfinnas bland de leverantörerna med lägst resultat vid en eller flera mätningar under en sexmånadersperiod. Leverantörens resultat beräknas för varje leveransområde och leverantörens avtal kan sägas upp för ett eller fler leveransområden där resultaten är väsentligt lägre än genomsnittet. Hänsyn kommer att tas till faktorer som kan påverka resultatet och ligger utanför leverantörens kontroll såsom deltagarnas bakgrund och arbetslösheten i deltagarens hemkommun.

En leverantör vars avtal sägs upp som en konsekvens av att ha återfunnits i något av de ovan nämnda kriterierna för översynen kommer inte att få teckna nytt avtal för tjänsten förrän minst tolv (12) månader förflutit från det att avtalet sagts upp.

Mer information om hur Arbetsförmedlingen följer upp upphandlade tjänster publiceras på Arbetsförmedlingens hemsida. Resultatet av en översyn presenteras också på Arbetsförmedlingens hemsida.

Översyn innebär bl.a. att Arbetsförmedlingen speglar resultat från ratingen och de leverantörer som har haft ett lågt ratingresultat kan bli föremål för översyn.

Totalt är det 16 unika leverantörer som berörs av översynen: 7 leverantörer avslutas på grund av för låga resultat i tjänsten och 9 leverantörer avslutas på grund av för få deltagare.

Denna översyn berör endast leverantörer i Stockholm, Göteborg och Malmö. Den främsta orsaken är att Arbetsförmedlingen ser en överetablering på dessa orter.

Gällande översyn som **berör resultat i tjänsten** har nedanstående mätningar tagits med i beräkningen.

- Rating juni 2018.
- Rating september 2018.

Följande avtal kommer att sägas upp pga. väsentligt lägre resultat än genomsnittet.

Leveransområde	Leverantör
Göteborg	Studentconsulting Sweden AB
Malmö	Folkunivers. Stift Kursverksamh. vid Lunds univers.
Malmö	Haga Rekrytering AB
Malmö	Hermods AB
Malmö	Jobteam konsult R.L.H. AB
Malmö	LK Jobb & Utbildningar AB
Stockholm	Vlasta Marcikic Konsult AB

Följande avtal kommer sägas upp pga. för lågt deltagarantal.

Nedanstående mätningar har tagits med i beräkningen:

- Leverantörer som haft färre än 10 deltagare som påbörjat tjänsten mellan perioden 2018-04-01 – 2018-10-01.
- Leverantörer som varit igång sedan 2017-10. Alltså 1 år innan översynen.

Leveransområde	Leverantör	Antal deltagare
Stockholm	Interactive Relations Europé AB	5
Stockholm	Belive In Your Self AB	6
Stockholm	Folkuniversitet Stift Uppsala	7
Stockholm	Yrkesakademin AB	7
Göteborg	RYS Jobb & Rekrytering AB	2
Göteborg	Hos Bois AB	3
Göteborg	lis - Individens Integration i Samhället	8
Göteborg	Mustaqbal HB	9
Malmö	Kamia, Ekonomisk Förening	9