

Arbetsförmedlingen
Upphandlingsavdelningen
avtalsforvaltning@arbetsformedlingen.se

Datum
2018-04-16

Arbetsförmedlingen har utfört den andra översynen av tjänsten Arbetsförmedlingens kundval – Stöd och matchning, dnr Af-2016/0002 3112 (tidigare dnr Af-2014/207170). Som ett resultat av översynen har myndigheten sagt upp avtal med de leverantörer som har haft få deltagare och/eller väsentligt lägre resultat än genomsnittet

32 unika leverantörer avslutas på grund av för låga resultat i tjänsten, 8 unika leverantörer avslutas på grund av för få deltagare.

Beslutsdatum för uppsägning: 2018-04-13
Uppsägningstiden räknas fr.o.m. **2018-04-17**
Sista avtalsdag: 2018-07-16.

Detta innebär att nedanstående leverantörer fr.o.m. 2018-04-17 inte längre kommer att vara sökbara i Arbetsförmedlingens Webbstöd och därmed kan inga nya deltagare placeras hos dessa. Deltagare som redan är placerade ska gå kvar beslutstiden ut i enlighet med avtalet.

Bakgrund

Idag har Arbetsförmedlingen ca 180 st. leverantörer i tjänsten Stöd och matchning på drygt 1200 adresser i landet. Tjänsten har ett högt fokus på resultat och att deltagarna ges möjlighet att själva välja leverantör. Varje leverantörs resultat framgår också i sökfunktionen. Myndigheten har nu genomfört den andra översynen av tjänsten i enlighet med följande text i förfrågningsunderlaget:

1.5.4. Översyn av tjänsten

Arbetsförmedlingen avser att regelbundet genomföra översyn av tjänsten. En översyn kan ske i ett eller flera leveransområden eller i hela landet. Vid översynen kan leverantörer komma att granskas bland annat utifrån en eller flera av dessa faktorer; kvaliteten i verksamheten, antal deltagare per leveransadress samt andel deltagare som når resultat.

Resultatet av översynen kan leda till att hela eller delar av avtalet sägs upp med leverantörer som;

- *Har färre än 10 deltagare som påbörjat tjänsten i ett*

Datum
2018-04-16

leveransområde under de 6 månader som föregår översynen (gäller i leveransområden med fler än 3 leverantörer).

• Uppvisar väsentligt lägre resultat än genomsnittet. Med väsentligt lägre resultat menas att företaget återfinns bland de 10 % av leverantörerna vars deltagare uppvisar de lägsta resultaten utifrån definitionen av resultat i ersättningsmodellen. För att avtalet ska sägas upp ska företaget återfinnas bland de tio procent av leverantörerna med lägst resultat vid flera mätningar under en sexmånadersperiod. Leverantörens resultat beräknas för varje leveransområde och leverantörens avtal kan sägas upp för ett eller fler leveransområden där resultaten är väsentligt lägre än genomsnittet. Hänsyn kommer att tas till faktorer som kan påverka resultatet och ligger utanför leverantörens kontroll såsom deltagarnas bakgrund och arbetslösheten i deltagarens hemkommun.

Med hänvisning till avsnitt 1.5.4. "Översyn av tjänsten" i förfrågningsunderlaget (ovan) samt 3§ i kontraktet mellan Arbetsförmedlingen och nedanstående leverantörer avseende tjänsten "Arbetsförmedlingens kundval - Stöd och Matchning, dnr Af-2016/0002-9713 sägs kontraktet upp för nedan angivna leveransområden som uppvisat lägst resultat för ratingperioden december 2017 samt mars 2018.

Datum
2018-04-16

Leveransområde	Leverantör
Avesta	Miroi AB
Blekinge	Folkuniversitetet Lund
Eskilstuna	Etu AB
Falun/Borlänge	Work For You i Sverige AB
Gotland	Huab På Gotland AB
Gävle	Mentrum AB
Göteborg	Abf Halland
Göteborg	Infoglob Ekonomisk Fören
Göteborg	Lorini AB
Göteborg	Work Now Sweden AB
Göteborg	Folkuniversitetet Göteborg
Halmstad	Palm & Partners AB
Kramfors	Allgencia AB
Kristianstad	Ideella Fören Furuboda Åhus Med Firma Furuboda
Kristianstad	Arbetslivsresurs Ar AB
Ludvika	Inda Kompetens & Utveckling AB
Luleå	Iris Hadar AB
Malmö	Jensen Education AB
Malmö	P&P i Landskrona AB
Malmö	Arbetslivsresurs Ar AB
Nyköping	Miroi AB
Oskarshamn	Miroi AB
Skellefteå	Lernia Utbildning AB
Skövde	Kamia, Ekonomisk Förening
Stockholm	Bk Personalutveckling AB
Stockholm	Goodstart Sweden AB
Stockholm	Blå Vägen Flykting- och Arbetsmarknads- Verksamhet
Stockholm	Preo Sweden AB
Stockholm	Miljonbemanning AB
Stockholm	Palm & Partners AB
Trollhättan	Work Now Sweden AB
Umeå	AB C Kraften
Västerås	AB Delta Utbildning
Västerås	Miroi AB
Västerås	Arcus Utbildning & Jobbförmedling AB
Växjö	Folkuniversitetet Lund
Växjö	Radix Kompetens AB
Östergötland	Lernia Utbildning AB
Östergötland	Studentconsulting Sweden AB (Publ)
Östersund	AB Taktik Sweden

Nedan presenteras de leverantörer som mellan perioden 2017-09-01 - 2018-03-01 har haft färre än 10 deltagare som påbörjat tjänsten i ett leveransområde

Arbetsförmedlingen har enbart tagit med leverantörer som startat sin verksamhet **före 2017-03-01**, detta för att nya leverantörer ska ha en rimlig chans att komma upp till 10 deltagare under den perioden översynen avser.

Datum
2018-04-16

Leveransområde	Leverantör
Borås	Etu AB
Falun/Borlänge	Feen AB
Falun/Borlänge	Studentconsulting Sweden AB (Publ)
Falun/Borlänge	Arcus Utbildning & Jobbförmedling AB
Göteborg	Yrkesarkivet AB
Skövde	Livek Sjuhärad AB
Örebro	Stift Activa i Örebro län
Örnsköldsvik	AB Taktik Sweden