

Datum
2017-10-17

Arbetsförmedlingen har utfört den första översynen av tjänsten Arbetsförmedlingens kundval – Stöd och matchning, dnr Af-2014/207170. Som ett resultat av översynen har myndigheten sagt upp avtal med de leverantörer som har haft få deltagare och/eller väsentligt lägre resultat än genomsnittet

Bakgrund

Idag har Arbetsförmedlingen ca 180 st. leverantörer i tjänsten Stöd och matchning på nästan 1000 adresser i landet. Tjänsten har ett högt fokus på resultat och att deltagarna ges möjlighet att själva välja leverantör. Varje leverantörs resultat framgår också i sökfunktionen.

Myndigheten har nu genomfört den första översynen av tjänsten i enlighet med följande text i förfrågningsunderlaget:

1.5.4. Översyn av tjänsten

Arbetsförmedlingen avser att regelbundet genomföra översyn av tjänsten. En översyn kan ske i ett eller flera leveransområden eller i hela landet. Vid översynen kan leverantörer komma att granskas bland annat utifrån en eller flera av dessa faktorer; kvaliteten i verksamheten, antal deltagare per leveransadress samt andel deltagare som når resultat.

Resultatet av översynen kan leda till att hela eller delar av avtalet sägs upp med leverantörer som;

- Har färre än 10 deltagare som påbörjat tjänsten i ett leveransområde under de 6 månader som föregår översynen (gäller i leveransområden med fler än 3 leverantörer).*
- Uppvisar väsentligt lägre resultat än genomsnittet. Med väsentligt lägre resultat menas att företaget återfinns bland de*

Datum
2017-10-17

10 % av leverantörerna vars deltagare uppvisar de lägsta resultaten utifrån definitionen av resultat i ersättningsmodellen. För att avtalet ska sägas upp ska företaget återfinnas bland de tio procent av leverantörerna med lägst resultat vid flera mätningar under en sexmånadersperiod. Leverantörens resultat beräknas för varje leveransområde och leverantörens avtal kan sägas upp för ett eller fler leveransområden där resultaten är väsentligt lägre än genomsnittet. Hänsyn kommer att tas till faktorer som kan påverka resultatet och ligger utanför leverantörens kontroll såsom deltagarnas bakgrund och arbetslösheten i deltagarens hemkommun.

Totalt är det 29 leverantörer som berörs av översynen.

Nedan presenteras de leverantörer som mellan perioden 2017-03-01 – 2017-08-31 har haft färre än 10 deltagare som påbörjat tjänsten i ett leveransområde.

Arbetsförmedlingen har exkluderat leveransområden där det är färre än 3 leverantörer (Haparanda, Arvidsjaur, Arjeplog, Kiruna, Pajala och Överkalix är orter som är berörda). Arbetsförmedlingen har enbart tagit med

leverantörer som startat sin verksamhet före 2016-09-01, detta för att nya leverantörer ska ha en rimlig chans att komma upp till 10 deltagare under den perioden översynen avser.

Leveransområde	Leverantör
Eskilstuna	Access Education AB
Örebro	Access Education AB
Malmö	Ahead Match
Borås	Arbetslivsresurs Ar AB
Borås	Arcus Utbildning & Jobbförmedling AB
Blekinge	Astar AB
Borås	Astar AB
Eskilstuna	Astar AB
Karlskoga	Astar AB
Karlstad	Astar AB
Örebro	Astar AB
Örebro	Best Bemanning & Rekrytering i Sverige AB
Västerås	Coachning och Utveckling i Sverige AB
Karlskoga	Enrival AB
Örebro	Folkuniversitetet Stift Kursverksamheten Vi
Göteborg	Frälsningsarmén
Göteborg	Guldjobbet AB
Kristianstad	Hermods AB
Växjö	Hermods AB
Kalmar	Hos Bois AB

Datum
 2017-10-17

Karlstad	Hos Bois AB
Örebro	Hos Bois AB
Borås	Jobbklar Sverige AB
Halmstad	Jobbklar Sverige AB
Lidköping	Kamia, Ekonomisk Fören
Karlstad	Lernia Utbildning AB
Göteborg	Miljonbemanning AB
Göteborg	Miroi AB
Luleå	Ponto AB
Karlstad	Proper Syd AB
Hudiksvall	Propus AB
Skellefteå	Rtas AB (Svb)
Trollhättan	Studentconsulting Sweden AB (Publ)
Växjö	Studentconsulting Sweden AB (Publ)
Örebro	Studentconsulting Sweden AB (Publ)
Borås	Sv Sjuhärad
Göteborg	Sv Sjuhärad

Nedan presenteras leverantörer som mellan december 2014 – augusti 2016 visat väsentligt lägre resultat än genomsnittet.

Detta har Arbetsförmedlingen redovisat i form av rating på www.arbetsformedlingen.se.

December 2016. Omfattar perioden december 2014 -november 2015.

Mars 2017. Omfattar perioden mars 2015 - februari 2016.

Juni 2017. Omfattar perioden juni 2015 - april 2016.

September 2017. Omfattar perioden september 2015 – augusti 2016.

Leveransområde	Leverantör
Stockholm	AB Framtidsplatsen Sverige
Stockholm	Alma Folkhögskola Uppdrag AB
Avesta	Arbetslivsresurs AR AB
Blekinge	Arbetslivsresurs AR AB
Fagersta	Aros Folkbildningstjänst AB
Västerås	Aros Folkbildningstjänst AB
Filipstad	Astar AB
Malmö	Astar AB
Halmstad	Folkunivers.Stift Kursverksamh.vid Lunds.univers.
Jönköping	Folkunivers.Stift Kursverksamh.vid Sthms Universitet
Östergötland	Hermods Aktiebolag
Eskilstuna	Miroi AB
Falun/Borlänge	Miroi AB
Gotland	Miroi AB
Gävle	Miroi AB
Göteborg	Miroi AB

Datum
2017-10-17

Haparanda	Miroi AB
Sundsvall	Miroi AB
Växjö	Miroi AB
Östergötland	Miroi AB

Arbetsförmedlingen har informerat de leverantörer som berörs av översynen. Uppsägningstiden räknas fr.o.m. **2017-10-17** och gäller tre månader från detta datum. Deltagare som nu deltar hos berörda leverantörer fortsätter som vanligt med nuvarande beslut. Om förlängning sker måste detta bli hos en annan leverantör av Stöd och matchning. Det kommer inte vara möjligt att fatta beslut på dessa leverantörer efter 2017-10-17. Observera att detta enbart gäller för respektive leveransområde där översynen är genomförd.

Sista avtalsdag: 2018-01-16

Uppgifter om antal deltagare är hämtade från Arbetsförmedlingens analysavdelning, enheten statistik. Detta finns även offentligt presenterat på www.arbetsformedlingen.se