

Lägesbeskrivning

Arbetsförmedlingens lokala
närvaro 2020-02-14

© Arbetsförmedlingen
Författare: Jesper Eliasson och Hanna Timander
Datum: 2020-02-14
Diarienummer: Af-2020/0000 3708

Redovisning av uppdrag om en fungerande verksamhet i hela landet

Regeringen har i regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Arbetsförmedlingen uppdragit åt Arbetsförmedlingen att redovisa hur myndigheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet.

Arbetsförmedlingen ska senast den 15 februari 2020 lämna en första lägesbeskrivning, särskilt avseende de orter där Arbetsförmedlingen har beslutat lägga ned kontor under 2019, för arbetet med uppdraget till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet).

Rapporten Lägesbeskrivning Arbetsförmedlingens lokala närvaro 2020-02-14 är beslutad av generaldirektören Maria Mindhammar den 12 februari 2020 efter föredragning av verksamhetssamordnare Hanna Timander.

I den slutliga handläggningen har verksamhetsområdesdirektör Linda Schön Doroci, förvaltningsdirektör Anders Persson, rättschef Anna Middelman och kvalificerad handläggare Jesper Eliasson deltagit.

Maria Mindhammar
generaldirektör

Hanna Timander
verksamhetssamordnare

1 Sammanfattning

Regeringen har uppdragit åt Arbetsförmedlingen att redovisa hur myndigheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet. En ändamålsenlig lokal närvaro kan åstadkommas genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor.

Arbetsförmedlingen bedriver sedan några år ett förändringsarbete som bland annat handlar om att utveckla tjänsteutbudet och öka digitaliseringen för att modernisera myndigheten och möta upp de förändringar som sker i samhället.

Arbetsförmedlingen går in i 2020 med en kraftigt minskad personalstyrka. Till följd av personalneddragningarna fattade myndighetens ledning 2019 beslut om anpassning av kontorsnätet. Arbetet med att säkerställa en fungerande verksamhet med likvärdig service i hela landet för arbets sökande och arbetsgivare kommer att fortsätta under 2020. Detta kan komma att medföra förändringar i tidigare beslutad plan för avveckling av kontor.

Efter principiella beslut och inriktningsbeslut våren 2019 påbörjades den successiva förändringen och avvecklingen av arbetsförmedlingskontor inom myndigheten. I enlighet med tidigare beslutad planering kommer det vid utgången av 2020 finnas 106 arbetsförmedlingskontor i 100 av landets 290 kommuner. Ändamålsenlig närvaro kommer säkras i de kommuner där arbetsförmedlingskontor avvecklas, främst genom samarbetslösningar. Myndighetens form av närvaro avgörs utifrån kundbehov, pendlingsmönster och avstånd till närliggande arbetsförmedlingskontor.

Hur lösningarna ser ut för att säkerställa, och vid behov återställa, lokal närvaro vid de 132 orterna där myndigheten avvecklat, eller ska avveckla, kontor kommer således att variera. Detta då behoven och förutsättningarna ser olika ut i landet.

Arbetsförmedlingen bedömer att det i många fall är mer ändamålsenligt att etablera varaktiga samarbetslösningar med andra partners än att upplåta egna arbetsförmedlingskontor.

Sammanfattningsvis har Arbetsförmedlingen hittills säkrat möjligheter till lokal närvaro genom samarbetslösningar med kommunen och/eller via servicekontor på 99 av de 132 orter där kontor har avvecklats eller ska avvecklas. Därmed återstår 33 orter där Arbetsförmedlingen under 2020 behöver säkra förutsättningarna för en ändamålsenlig lokal närvaro på lämpligt sätt.

Tillsammans med Statens servicecenter (SSC) pågår en pilot som möjliggör spontana kundmöten vid sex servicekontor. Myndigheterna har kommit överens om fortsatt samarbete och planeringen av utbyggnaden startar under våren 2020. Samarbetet syftar till att möjliggöra för kunder att få stöd för självservice via spontana besök men också till att kunna erbjuda bokade fysiska möten utifrån behov i SSC:s lokaler.

Att etablera varaktiga och lämpliga samarbetslösningar med kommuner och andra partners är avgörande för att myndigheten ska kunna vara närvarande lokalt. Arbetet pågår kring att vidareutveckla samverkansstrukturer och att säkerställa att samverkansöverenskommelser upprättas. Detta så att en väl fungerande samverkan med andra partners etableras i hela landet, oavsett i vilken form Arbetsförmedlingen är närvarande.

Arbetsförmedlingen följer löpande upp arbetet med kontorsnätsanpassningen, lokal samverkan och lokal närvaro, vilket kan innebära justeringar av tidigare beslutad genomförandeplan inklusive tidplan för kontorsavvecklingar. Redan när beslutet om kontorsnätsanpassning togs var myndigheten öppen med att beslutad avvecklingsplan kan behöva ses över.

Arbetsförmedlingen behöver se över hur resurserna nyttjas på bästa sätt inom verksamheten. Dels utifrån att fler resurser mer kontinuerligt behöver knytas till fler orter, dels utifrån att myndigheten behöver bibehålla en kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet i enlighet med det arbetsmarknadspolitiska uppdraget som helhet. Arbetsförmedlingen har i Prognos för utbetalningar 2020 – 2023 äskat medel för uppdraget motsvarande 200 mkr för innevarande år.

Innehåll

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Sammanfattning | 4 |
| 2 | Inledning | 8 |
| 3 | Förändringar i hur myndigheten möter kundbehov | 9 |
| 3.1 | Tydliggjorda krav på lokal närvaro | 10 |
| 4 | Lägesbeskrivning januari 2020 | 12 |
| 4.1 | Status Arbetsförmedlingens kontorsnät | 12 |
| 4.2 | Servicesamverkan med Statens servicecenter | 14 |
| 4.2.1 | Kundtorgsverksamhet i Statens servicecenters regi | 14 |
| 4.2.2 | Bokade besök på servicekontor | 14 |
| 4.2.3 | Utökning av servicekontor | 15 |
| 4.3 | Samarbetslösningar med kommuner och andra partners | 15 |
| 4.4 | Orter där möjlighet till en ändamålsenlig lokal närvaro ännu inte är säkerställd | 16 |
| 4.5 | Lokal samverkan..... | 17 |
| 5 | Prioriteringar under 2020 för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro.. | 18 |
| 6 | Ekonomiska förutsättningar som behövs för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro | 20 |
| 7 | Slutsatser | 20 |
| 8 | Bilagor | 22 |
| | Bilaga 1 - Arbetsförmedlingens närvaro - Principer och anpassningar till myndighetens nya verksamhetslogik och nya situation. | 22 |
| | Bilaga 2 – Sammanställning 106 kvarstående arbetsförmedlingskontor..... | 24 |
| | Bilaga 3 – Sammanställning 132 arbetsförmedlingskontor aktuella för avveckling | 29 |
| | Bilaga 4 - Karta Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter i kommuner | 42 |

2 Inledning

Regeringen har uppdragit åt Arbetsförmedlingen att redovisa hur myndigheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet.

I regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Arbetsförmedlingen framgår följande:

”Arbetsförmedlingen har under 2019 beslutat att lägga ner ett stort antal kontor. Det är därför viktigt att Arbetsförmedlingen säkerställer, och vid behov återställer, en ändamålsenlig lokal närvaro på samtliga av dessa orter, t.ex. i egen regi genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor för att bl.a. skapa goda möjligheter för arbetslösa att vid behov boka fysiska möten och att de arbetslösa som behöver stöd ska få det samt tillgodose behov av samverkan med kommuner och andra aktörer. Det ska finnas en väl fungerande kontinuerlig fysisk närvaro och tillgänglighet i hela landet.

Arbetsförmedlingen ska senast den 15 februari 2020 och senast den 15 juni 2020 lämna en lägesbeskrivning, särskilt avseende de orter där Arbetsförmedlingen har beslutat lägga ned kontor under 2019, för arbetet med uppdraget till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet).

Uppdraget ska redovisas till regeringen (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 23 oktober 2020.”

Uppdraget i regleringsbrevet pekar på att en ändamålsenlig lokal närvaro kan åstadkommas genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor. I uppdraget betonas vidare vikten av att Arbetsförmedlingen ska skapa goda möjligheter för att arbetslösa med behov av stöd ska erbjudas fysiska möten lokalt samt att behovet av samverkan med kommuner och andra aktörer tillgodoses.

Avgörande för om Arbetsförmedlingen ska resa till kund är vilken service som ska levereras och hur den kan levereras – via digital självservice, fysiskt möte eller personligt distansmöte. Så långt som möjligt är distansmöten att föredra framför resor, för såväl kund som medarbetare. Ärenden som inte kräver fysiska möten, ska förflyttas till den digitala kanalen och distansmöteskanalen. På så sätt kan myndigheten nyttja sina resurser mer kostnadseffektivt och samtidigt säkra likvärdig och nationell service utifrån kundbehov.

3 Förändringar i hur myndigheten möter kundbehov

Arbetsförmedlingen bedriver sedan några år ett förändringsarbete som benämns förnyelseresan. Den handlar bland annat om att utveckla tjänsteutbudet och öka digitaliseringen för att modernisera myndigheten och möta upp de förändringar som sker i samhället. Genom ökad digitalisering kan Arbetsförmedlingen inte bara erbjuda lokalt stöd, utan även stöd och service via digitala kanaler och på distans. Stöd och service som på så sätt blir både enhetlig och som kan nå alla – oavsett var man bor i landet. Ökade satsningar på digitala tjänster och service på distans skulle tids nog innebära att Arbetsförmedlingens kontorsnät successivt skulle behöva justeras, på liknande sätt som andra, både statliga och privata aktörer, justerat sitt kontorsnät (till exempel Försäkringskassan och bankvärlden).

Automatisering av ärenden, koncentration av vissa arbetsuppgifter och en accelererad kanalflyttning för vissa kundkontakter, från lokalt till digitalt och distans, har skapat förutsättningar för att specialisera och fördjupa det lokala stödet.

Arbetsförmedlingen har utvecklat digital självservice som bland annat har medfört att 87 procent av våra arbetssökande gör sin inskrivning digitalt och att 95 procent av de arbetssökande som aktivitetsrapporterar sköter sin aktivitetsrapportering digitalt. 81 procent av de arbetssökande som skrev in sig i december 2019 hade sitt första planeringsmöte via personligt distansmöte.

Till följd av personalneddragningarna 2019 fattade myndighetens ledning beslut om anpassning av kontorsnätet. Minskad personalstyrka, ökad digitalisering och en kommande reformering av Arbetsförmedlingen gjorde att myndigheten under 2019 skyndsamt behövde se över hur den bäst nyttjar sina resurser och utifrån detta säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro.

Minskningen av personal, både på grund av uppsägningar och att medarbetare själva valt att lämna myndigheten, har medfört obalanser i kompetens och resurser, geografiskt och organisatoriskt samt en ansträngd arbetsmiljö på många håll.

Den 4 mars 2019 beslutade Arbetsförmedlingens styrelse om principer för Arbetsförmedlingens närvaro¹ (se bilaga 1) och den 15 april 2019 fattade myndigheten inriktningsbeslut rörande Arbetsförmedlingens framtida kontorsnät². Inriktningsbeslutet innebar att en anpassning av kontorsnätet skulle ske under 2019 och 2020.

Genom att koncentrera resurserna till färre orter ökar myndigheten ytterligare möjligheterna att bedriva verksamhet på ett mer kostnadseffektivt sätt, med högre

¹ Arbetsförmedlingens närvaro Principer och anpassningar till myndighetens nya verksamhetslogik och nya situation. Beslut dnr Af-2019/0011 9055.

² Inriktningsbeslut att avveckla arbetsförmedlingskontor inom region Mitt Nord Dnr: Af 2019/0014 4696. Inriktningsbeslut att avveckla arbetsförmedlingskontor inom region Syd Dnr: Af 2019/0014 4700.

kvalitet och med en ökad kund- och samhällsnytta, jämfört med att sprida ut resurserna till många orter.

Anpassningen av kontorsnätet ger de kvarstående kontoren:

- Förutsättningar för att erbjuda ett enhetligt tjänsteutbud lokalt
- Förutsättningar för specialisering och att kunna erbjuda rätt kompetens utifrån kundens behov³
- Mindre sårbarhet ur ett arbetsmiljöperspektiv (till exempel med avseende på ensamarbete)⁴

Den 27 september 2019 fattade Arbetsförmedlingen beslut om genomförande, inklusive tidplan⁵, för hur myndigheten under 2019 – 2020 successivt ska avveckla vissa arbetsförmedlingskontor och i övrigt anpassa kontorsnätet inom regionerna Nord, Mitt, Stockholm Gotland, Väst, Öst och Syd.

Beslutet föregicks under maj till och med augusti av en intern och extern beredningsprocess.⁶ Beredningen syftade till att fånga regionala och lokala konsekvenser av kontorsnätsanpassningen samt identifiera dess risker ur kund-, verksamhets- och arbetsmiljömässiga samt personella och ekonomiska perspektiv. Beredningen gav även nödvändig intern information för den fortsatta lokalavvecklings- och lokalförsörjningsprocessen.

För att få 2019 års budget i balans har både omställningsarbetet⁷ och genomförandet av förändringarna i kontorsnätet behövt ske i snabb takt. Det har också inneburit vissa utmaningar.

Arbetet med att säkerställa en fungerande verksamhet med likvärdig service i hela landet för arbetssökande och arbetsgivare kommer att fortsätta under 2020. Detta kan komma att medföra förändringar i tidigare beslutad plan för avveckling av kontor.

3.1 Tydliggjorda krav på lokal närvaro

Arbetsförmedlingens inriktning för att säkerställa en ändamålsenlig närvaro tydliggörs i myndighetens regleringsbrev för 2020. Myndigheten ska säkerställa, och

³ Avser att medarbetare gemensamt har bred kompetens för att möta kundens behov. De enskilda medarbetarna kan ha olika specialisering.

⁴ I enlighet med myndighetens arbetsmiljö – och säkerhetsföreskrifter ska ensamarbete inte förekomma.

⁵ Beslut genomförande inkl. tidplan successiv kontorsnätsanpassning inom Arbetsförmedlingen 2019/2020 Dnr: Af 2019/0040 6028.

⁶ I enlighet med det samråd som statliga myndigheter enligt 2085 förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete ska genomföra när verksamhetsminskningar övervägs.

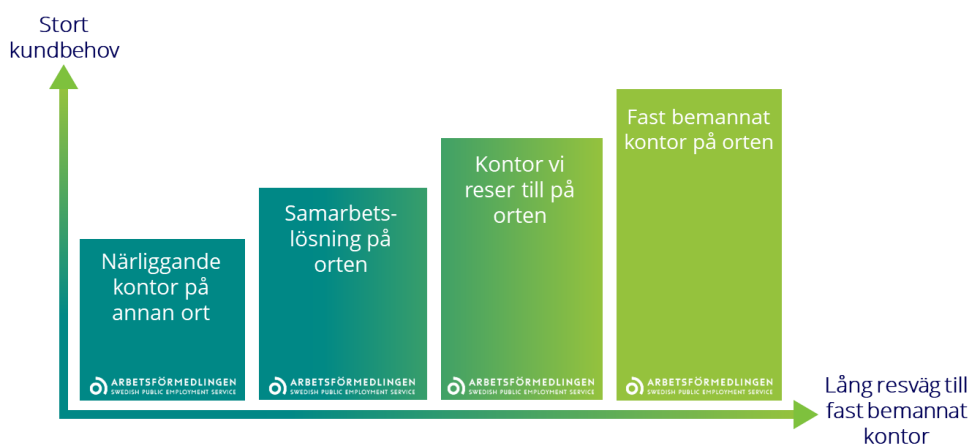
⁷ Vid ingången av 2019 uppgick antalet årsarbetare för nuvarande verksamhetsområde Arbetsförmedling och verksamhetsområde Arbetsgivare till ca 7 500 st. Vid utgången av 2019 var motsvarande antal ca 4 700 st. Detta innebär en resursminskning med ca 37 % under året. Minskningen i faktiska resurser är något större (ca 10 % ytterligare) då även uppsagd personal som fortfarande får lön under tjänstledighet inom ramen för aktiviteter hos TSN ingår i siffrorna för december 2019. Parallellt med detta har resurser för att ge service via distansmöten ökat.

vid behov återställa, en ändamålsenlig lokal närvaro på samtliga av de 132 orter där myndigheten har beslutat att lägga ner arbetsförmedlingskontor. Det kan till exempel ske i egen regi genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor.

Regleringsbrevets inriktning förstärker de principer som styrelsen beslutade om 2019. Flera av Arbetsförmedlingens kunder har behov av fördjupat stöd som i en del fall förutsätter fördjupad personlig service via fysiska möten. Uppsökande kontakter med företag och näringsliv kräver olika typer av fysiska mötesformer. Även den lokala samverkan med kommuner och andra myndigheter underlättas av en lokal närvaro med möjligheter till fysiska möten. För att kunna upprätthålla lokal service och närvaro på fler platser kan service via till exempel SSC:s servicekontor vara en möjlighet.

Arbetsförmedlingen ser fortsatt över hur resurserna nyttjas på bästa sätt inom verksamheten. Bland annat utifrån att fler resurser mer kontinuerligt behöver knytas till fler orter. Det finns även skäl att göra vissa justeringar i myndighetens principer för lokal närvaro.

Enhetliga bedömningsgrunder utifrån bland annat geografiska avstånd, pendlingsmönster, resvägar mellan kontor och kundernas behov av fördjupat stöd lokalt är viktiga i avgörandet för i vilken form Arbetsförmedlingen är lokalt närvarande.



Figur 1 Förslag till enhetliga bedömningsgrunder för i vilken form lokal närvaro säkerställs. Bedömning görs mellan formerna av närvaro.

Oavsett i vilken form Arbetsförmedlingen är närvarande på orten så är utgångspunkten att ett fysiskt möte kan behövas:

- för arbetssökande med behov av fördjupat stöd och där myndigheten har bedömt att det behöver ges genom ett bokat fysiskt möte
- för arbetssökande med behov av insatser i samverkan med andra (till exempel kommun, Försäkringskassan, frivård, region/landsting).

- för arbetssökande och arbetsgivare lokalt utifrån behov av anpassning och prövning av lönestöd. Detta avser alla former av arbetsplatsbesök kopplade till de specifika medlen som ryms inom förordning (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.
- med representanter från näringsliv och andra samarbetspartners i syfte att bidra till en fungerande kompetensförsörjning både lokalt och regionalt.

4 Lägesbeskrivning januari 2020

I nedanstående avsnitt beskrivs nuläget gällande Arbetsförmedlingens kontorsnät, servicesamverkan med SSC och samarbetslösningar med andra partners, främst kommuner (se även bilaga 2 och bilaga 3).

Lägesbeskrivningen utgör en ögonblicksbild av läget i januari 2020 och kan ha förändrats fram till tidpunkten för publicering av lägesbeskrivningen. Detta då dialoger om att etablera lösningar för en ändamålsenlig närvaro i hela landet pågår löpande med andra partners, på lokal, regional och nationell nivå.

Det beskrivna nuläget ska också ses i kontexten av att en större del av arbetssökande och arbetsgivare under året kommer att ha sin kontakt med och få stöd av Arbetsförmedlingen i det personliga distansmötet och genom digitala tjänster. Lokalt fördjupat stöd ska erbjudas till de kunder som står längre från arbetsmarknaden och vilkas behov inte enbart kan tillgodoses genom digitala kanaler eller stöd via personligt distansmöte.

4.1 Status Arbetsförmedlingens kontorsnät

Förändringarna i Arbetsförmedlingens kontorsnät under 2019, har skett i enlighet med beslutad tidplan. Till och med januari 2020 har 104 av 132 arbetsförmedlingskontor avvecklats. 45 av dessa 104 arbetsförmedlingskontor saknade fast bemanning vid tidpunkten för beslut om tidplanen för kontorsavvecklingen⁸. Under februari till december 2020 ska ytterligare 28 arbetsförmedlingskontor avvecklas enligt plan. 14 av de 28 kontor som avvecklas resterande 2020 utgör kontor vi reser till utan fast bemanning. 73 av totalt 132 kontor var fast bemannade vid tidpunkten för beslut om tidplanen för kontorsavvecklingen.

Som en följd av kontorsnätsanpassningen har de medarbetare som har arbetat eller idag arbetar på de 132 kontoren fått eller kommer få ny placering på närliggande kontor genom arbetsledning. Ett fåtal medarbetare riskerar övertalighet alternativt är uppsagda.

⁸ Kontor som innan tidpunkt för beslut om tidplan för avveckling inte hade någon fast placerad personal har i huvudsak haft öppet för endast bokade besök.

Utifrån tidigare beslutad genomförandeplan inklusive tidplan för kontorsnätsanpassningen, kommer det vid årets slut finnas 106 arbetsförmedlingskontor i 100 av landets 290 kommuner (att jämföra med att det vid ingången av 2019 fanns 238 kontor i 218 kommuner). Av de kvarstående arbetsförmedlingskontoren är 79 kontor fast bemannade och 27 kontor så kallade kontor vi reser till. Kommuner som saknade lokala arbetsförmedlingskontor innan mars 2019 var 72 stycken. Kommuner som kommer att sakna arbetsförmedlingskontor i och med det nya kontorsnätet kommer vara 190 stycken.

Kvarstående arbetsförmedlingskontor är i enlighet med beslutade principer placerade i städer och knutpunkter där många människor rör sig och många företag verkar samt där kommunikationsvägarna är goda. Närliggande kvarstående kontor kan i de flesta fall nås inom en restid mindre än 60 min. Då det inom vissa delar av landet är stora avstånd, kommer det även finnas kvar vissa mindre arbetsförmedlingskontor i landsbygds- och glesbygdsområden.

Arbetsförmedlingen har under arbetet med avvecklingar av kontor identifierat några kommuner och orter dit verksamheten kommer att behöva resa i större omfattning för att kunna tillgodose behovet hos såväl arbetssökande som arbetsgivare. Ett alltför omfattande resande till dessa orter riskerar att bli resursineffektivt och Arbetsförmedlingen ser därför över möjligheten att återupprätta kontor med fast bemanning på ett mindre antal arbetsställen. Det handlar både om kontor som myndigheten idag "reser till" och kontor som har, eller ska avvecklas i enlighet med beslutad avvecklingsplan. Ett första beslut om att återupprätta kontor med fast bemanning i Arvidsjaur och Härnösand är fattat 11 februari 2020. Ett ytterligare beslutsärende kommer beredas med myndighetens styrelse den 19 februari 2020.

I framför allt storstadsregionerna återfinns orter där kontor har avvecklats, eller ska avvecklas, och som har ett kvarstående fast bemannat kontor närliggande på en annan ort eller i en annan kommun. I de fall där resvägen till det närliggande kontoret är kort bedöms en ändamålsenlig närvaro kunna upprätthållas genom att kunder reser till det närliggande kontoret. Detta i överenskommelse med berörda kommuner.

För att ett fast bemannat arbetsställe ska kunna erbjuda ett fullgott serviceutbud förutsätts att såväl arbetssökandes som arbetsgivares behov möts av personal med olika specialisering och att verksamheten kan erbjuda kunden en bred kompetens utifrån behov. Samma servicenivå gäller för orter Arbetsförmedlingen reser till. Därav är det viktigt att de fast bemannade kontoren har tillräckliga resurser för att kunna verka mobilt och resa ut till kringliggande orter med rätt kompetens. Resursplanering för resande behöver också ta hänsyn till att det ska finnas förutsättningar att resa till fler än en ort och att ensamarbete ska undvikas⁹.

⁹ I enlighet med myndighetens arbetsmiljö – och säkerhetsföreskrifter ska ensamarbete inte förekomma.

4.2 Servicesamverkan med Statens servicecenter

I enlighet med av styrelsen beslutade principer för Arbetsförmedlingens närvaro har myndigheten parallellt med avvecklingsplanen arbetat med att utveckla och etablera samarbetslösningar med andra partners. Detta i syfte att kunna upprätthålla samverkan och fortsatt lokal närvaro när behov uppstår och där resvägarna är långa. En viktig del i detta arbete är den påbörjade utökade servicesamverkan tillsammans med SSC samt samarbetet med kommunerna.

4.2.1 Kundtorgsverksamhet i Statens servicecenters regi

Förändringarna i Arbetsförmedlingens kontorsnät påverkar även myndighetens kundtorgsverksamhet¹⁰. I och med avvecklingen av kontor försvinner också kundtorg på ca 70 platser i landet. Av de kontor som avvecklas har kontorens öppethållande vad gäller förbokade besök och eventuellt öppettider för kundtorg varierat utifrån storlek på kontor.

Under 2019 har regeringen givit Arbetsförmedlingen och SSC i uppdrag att utreda förutsättningarna för att de statliga servicekontoren ska ge service avseende Arbetsförmedlingens verksamhet. En överföring av service från Arbetsförmedlingen till statliga servicekontor ska enligt uppdraget inledas under 2020.

Myndigheterna har gemensamt påbörjat förberedelsearbetet under 2019. Piloter på sex orter startade december 2019 och januari 2020. Piloterna avser kommunerna Skellefteå, Motala, Hässleholm, Strömstad, Söderhamn och Växjö och pågår under tre månader. Myndigheterna har kommit överens om en fortsatt utbyggnad under 2020. Planeringen av en successiv utbyggnad till fler servicekontor startar under februari och införandet planeras från senare delen av våren 2020.

SSC har idag 113 servicekontor på totalt 106 orter. Beslut om ytterligare fyra servicekontor i landet finns. Genom att flytta över spontana kundmöten till servicekontoren så kommer den möjligheten erbjudas på 46 av de 70 orter där Arbetsförmedlingens egna kundtorg avvecklas.

4.2.2 Bokade besök på servicekontor

Samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och SSC kan även möjliggöra att Arbetsförmedlingen kan erbjuda arbetssökande förbokade fysiska möten vid behov i servicekontorens lokaler.

Servicekontorens lokalisering sammanfaller i stor utsträckning med Arbetsförmedlingens kvarstående kontor (se bilaga 4). Detta innebär att Arbetsförmedlingen på de flesta orter där också servicekontor finns fortsatt kommer att ha bokade fysiska möten på egna kontor.

¹⁰ Vid kundtorg erbjuds, allmän information, stöd vid självbetjäning genom digitala tjänster, utskrift av underlag och blanketter till de som inte kan använda digitala tjänster, stöd vid ifyllande av blanketter, vid behov förmedla en kontakt med en arbetsförmedlare och mottagande av handlingar via spontanbesök. Inga av de ovanstående arbetsuppgifterna kräver tillgång till personuppgifter eller innefattar myndighetsutövning.

På 24 orter i landet kommer det dock finnas servicekontor men inget lokalt arbetsförmedlingskontor. På dessa orter strävar Arbetsförmedlingen efter att kunna erbjuda förbokade besök vid behov i servicekontorens lokaler. Detta sker till viss del redan idag och avser orter där vi inte längre har ett arbetsförmedlingskontor. På sikt möjliggör samarbetet med SSC att Arbetsförmedlingen kan erbjuda bokade fysiska möten på 130 orter, i egna eller i servicekontorens lokaler. På övriga orter behöver samarbetslösningar komma till stånd så att fysiska möten kan erbjudas vid behov.

4.2.3 Utökning av servicekontor

Under 2020 behöver Arbetsförmedlingen följa den utredning som görs på uppdrag av regeringen avseende utbyggnaden av antalet servicekontor. I en del av utredningsuppdraget, som ska redovisas den 16 mars 2020, ska särskilt utsedd utredare föreslå lämpliga platser för de servicekontor som regeringen avsatt medel för i budgeten för 2020¹¹.

Om servicekontor öppnar på orter där det inte finns arbetsförmedlingskontor kan det möjliggöra att myndigheten kan erbjuda arbetssökande bokade fysiska möten vid behov på fler orter i servicekontorens lokaler. Det kan också innebära att den service som idag ges via kundtorgen blir tillgänglig på fler orter.

4.3 Samarbetslösningar med kommuner och andra partners

Arbetsförmedlingen har under 2019 fört löpande dialog med kommuner om nödvändiga förändringar i verksamheten samt behovet av omtag och vidareutveckling av samverkansstrukturer, -överenskommelser och samarbetslösningar för att kunna säkra lokal närvaro vid behov.

Det finns en god vilja till lösning hos kommuner och andra samarbetspartners. Ibland gör ekonomiska förutsättningar hos kommunen och trångboddhet i lokaler hos andra partners att lösningarna tar längre tid att få på plats. Även olika krav på fysisk arbetsmiljö och säkerhet beträffande utformning av lokal kan ibland försvåra upprättandet av samarbetslösningar. För att stärka arbetet med att hitta gemensamma lösningar kring lokal närvaro har Arbetsförmedlingen och Sveriges kommuner och regioner (SKR) startat en gemensam arbetsgrupp.

Lösningar som kan möjliggöra att ta förbokade fysiska möten vid behov i kommunens lokaler¹² på de 132 orter där arbetsförmedlingskontor avvecklas finns i nuläget på 82 orter. Dessa 82 orter sammanfaller till viss del med de 24 orter där det finns servicekontor och en avveckling av arbetsförmedlingskontor är aktuell eller genomförd. Det finns 17 orter där servicekontor finns men där samarbetslösningar med kommun för att ta besök vid behov för närvarande inte är etablerade.

Viktigt att notera är att Arbetsförmedlingen på vissa orter har samverkansstrukturer och överenskommelser med kommunen som innebär att en ändamålsenlig lokal

¹¹ Avser avsatta medel enligt Regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Statens servicecenter

¹² I något fall finns samarbetslösningen hos en annan statlig myndighet och inte i kommunens lokaler.

närvaro kan upprätthållas via ett närliggande kvarstående arbetsförmedlingskontor på annan ort eller i annan kommun. Detta gäller särskilt storstäderna.

Hede, Tärnaby, Idre, Särna och Sälen är orter där arbetsförmedlingskontor har avvecklats och där det inte finns en etablerad samarbetslösning med kommun, servicekontor eller annan part på den specifika orten. Däremot finns etablerad och ändamålsenlig lokal närvaro genom eget arbetsförmedlingskontor på annan ort i samma kommun.

4.4 Orter där möjlighet till en ändamålsenlig lokal närvaro ännu inte är säkerställd

Sammanfattningsvis har Arbetsförmedlingen hittills säkrat möjligheter till lokal närvaro genom samarbetslösningar med kommunen och/eller via servicekontor på 99 av de 132 orter där kontor har avvecklats eller ska avvecklas. Därmed återstår 33 orter där Arbetsförmedlingen under 2020 kommer intensifiera arbetet med att säkra förutsättningar för en ändamålsenlig lokal närvaro på lämpligt sätt. Dessa orterna framgår av nedanstående tabell.

| Avveckling 2019 | | Avveckling 2020 |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| <u>Mellerud</u> (Väst, 30/9) ** | <u>Tanum</u> (Väst, 30/9) * | Partille (Väst, 30/5) ** |
| Lerum (Väst, 31/10) ** | <u>Malå</u> (Nord, 1/11) | <u>Örkelljunga</u> (Syd, 29/2) ** |
| <u>Arlöv</u> (Syd, 1/12) ** | Övertorneå (Nord, 1/12) | <u>Tingsryd</u> (Syd 31/5) ** |
| Leksand (Mitt, 31/12) * | Boden (Nord, 1/12) | <u>Finspång</u> (Öst, 1/2) * |
| <u>Nordmaling</u> (Nord, 1/11) * | Norsjö (Nord, 1/12) | <u>Markaryd</u> (Syd, 31/1) * |
| Dorotea (Nord, 1/12) * | <u>Hofors</u> (Mitt, 1/11) | <u>Höganäs</u> (Syd, 31/3) * |
| Vännäs (Nord, 1/12) * | Årjäng (Mitt, 1/11) | <u>Uppvidinge</u> (Syd, 31/8) * |
| <u>Hedemora</u> (Mitt, 1/10) * | <u>Munkfors</u> (Mitt, 1/12) | Åstorp (Syd, 1/10) * |
| <u>Aneby</u> (Öst, 1/11) * | Härreda (Väst, 1/11) | <u>Lessebo</u> (Syd 31/10) * |
| <u>Eksjö</u> (Öst, 1/11) * | Ale (Väst, 1/11) | <u>Alvesta</u> (Syd 31/10) * |
| <u>Sotenäs</u> (Väst, 30/9) * | Forshaga (Mitt, 31/12) | <u>Kopparberg</u> (Mitt 1/1) |

Tabell 1 Orter där Arbetsförmedlingen behöver säkra en ändamålsenlig lokal närvaro på lämpligt sätt.

Understruket: Kontor utan fast bemanning innan tidpunkt (sep 2019) för beslut om avvecklingsplan *Dialog om lösning behöver fördjupas * Hyresavtal uppsagt

Förutsättningarna på de 33 orterna skiljer sig åt. En bidragande orsak till de olika förutsättningarna på orterna är hyresavtalens längd.

På 23 av 33 orter har Arbetsförmedlingen redan avvecklat kontor. Arbetsförmedlingen har även sagt upp hyresavtalen på 15 av dessa orter. På 5 orter är dessutom lokalen redan avvecklad. På 10 av 33 orter avser Arbetsförmedlingen, enligt nuvarande beslutad avvecklingsplan, avveckla kontoren under 2020. Arbetsförmedlingen har hittills sagt upp hyresavtal på fyra av dessa orter. Detta innebär att Arbetsförmedlingen i dagsläget saknar varaktiga hyresavtal för egna lokaler på 19 av de orter där myndigheten ännu inte har säkrat en ändamålsenlig lokal närvaro.

För 20 av dessa 33 orter pågår dialoger med kommunen om att hitta samarbetslösningar. På 13 orter behöver dialogen med samarbetspartners stärkas i syfte att hitta lösningar för lokal närvaro.

På de 13 orter där etablerade lösningar saknas och där dialog om samarbetslösning måste stärkas är 6 hyresavtal redan uppsagda och en av dessa lokaler är redan avvecklad.

Utifrån förutsättningarna för varje ort kommer Arbetsförmedlingen under året behöva hitta olika lösningar för att säkerställa lokal närvaro på de 33 orterna, vilket processen framöver behöver beakta och ha utrymme för.

Av stor vikt för att säkerställa lokal närvaro i hela landet är att samarbetslösningar med kommuner och andra partners är varaktiga. En viktig förutsättning för att lyckas med detta är möjligheterna att formalisera ingångna överenskommelser.

4.5 Lokal samverkan

Arbetsförmedlingen ansvarar bland annat för samverkan inom etableringsprogrammet, lokala jobbspår, samverkan med Försäkringskassan samt samverkan om unga med funktionsnedsättning. Ansvaret förutsätter ett nära samarbete med andra partners för att lyckas erbjuda rätt insatser för arbetssökande. Arbetsförmedlingen har i uppgift att samordna och koordinera verksamheter och insatser för de arbetssökande, så kallad operativ samverkan. Det är viktigt att denna samverkan fortsatt fungerar för att lyckas ge arbetssökande bra stöd.

Att Arbetsförmedlingen ska samverka med kommunerna i vissa frågor slås fast i såväl myndighetens instruktion som i flera förordningar. Utöver den samverkan med kommunerna som Arbetsförmedlingen är skyldig att ha förekommer även egeninitierad samverkan med kommunerna. Särskilt viktigt är detta kring utbud av utbildningar.

Även om Arbetsförmedlingen inte kommer att finnas fysiskt närvarande genom egna kontor i landets samtliga kommuner så behöver samverkansstrukturer och samverkansöverenskommelser upprättas och vidareutvecklas lokalt. Detta så att en väl fungerande samverkan med lokala aktörer och samverkanspartners etableras i hela landet oavsett hur den ändamålsenliga lokala närvaron ser ut på den specifika orten.

Detta är ett arbete som pågår och som kommer vidareutvecklas och anpassas i förhållande till hur myndigheten kommer säkerställa sin närvaro i hela landet.

5 Prioriteringar under 2020 för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro

För att säkerställa lokal närvaro i hela landet är det i många fall mer ändamålsenligt att etablera varaktiga samarbetslösningar med andra partners än att återupprätta egna kontor. Det gör det också möjligt att flexibelt möta upp behov som uppstår genom plötsliga förändringar på arbetsmarknaden.

Att koncentrera en bredd av kompetenser vid städer och knutpunkter möjliggör att verksamheten kan rikta service och stöd utifrån kundernas faktiska behov i hela landet, och med rätt kompetens. Det ger även Arbetsförmedlingen bättre beredskap även i de fall kompletterande aktörer inte kan erbjuda stöd och service i det reformerade systemet. Detta genom att flexibelt kunna tillhandahålla Arbetsförmedlingens tjänster och resurser utifrån där behoven uppstår.

Hur lösningarna ser ut för att säkerställa, och vid behov återställa, lokal närvaro vid de 132 orterna där myndigheten avvecklat kontor kommer att variera. Detta då behoven och förutsättningarna ser olika ut i landet. Dialoger och överenskommelser med andra partners om olika lösningar är mycket viktiga.

Det är också av stor vikt att Arbetsförmedlingens principer för lokal närvaro är i samklang med hur myndigheten avser att ta sig an uppdraget med att säkerställa en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet samt säkerställa lokal närvaro. Vissa justeringar i de befintliga principerna för Arbetsförmedlingens lokala närvaro kan därmed bli aktuella.

Arbetsförmedlingen kommer prioritera att hitta varaktiga lösningar för att kunna säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro och samtidigt kunna bibehålla en kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet. Arbetsförmedlingen har för avsikt att:

- Förstärka dialogen och samarbetet med Sveriges kommuner och regioner (SKR) på nationell nivå för att gemensamt kunna skapa förutsättningar för att samarbetslösningar med kommun kommer till stånd. En viktig förutsättning är att bägge parter delar samma bild av vad Arbetsförmedlingens lokala närvaro består i.
- Vid behov upprätta formella överenskommelser och avtal med kommuner och andra partners rörande lån/hyra av mötesrum. Detta rörande de orter där behov av fysiska möten i andras lokaler finns. Behovet av att kompensera kommuner och/eller andra partners för hyra av rum har blivit tydligt under

hösten 2019 och är i många fall nödvändiga för att kunna etablera en lokal lösning.

- Upprätta centrala överenskommelser avseende arbetsmiljöansvar och säkerhetsfrågor med andra parter. Detta i enlighet med Arbetsmiljölagen och Samordningsansvaret för arbetsmiljön (kap 3, 7d §). Ett arbete är påbörjat med SSC, men behöver även göras med andra samarbetspartners som Arbetsförmedlingen kommer överens om lösningar med.
- I de fall Arbetsförmedlingen bedömer att det ännu inte finns en tillräcklig lösning på orten för att kunna säkerställa en ändamålsenlig lokal närvaro, kan myndigheten komma att avvakta med att säga upp aktuellt hyresavtal. I vissa fall kan dock befintlig lokal vara olämplig eller överdimensionerad för den verksamhet det finns behov av på orten. Det kan då bli aktuellt att söka ny lokal eller avyttra del av lokal.
- Arbetsförmedlingen ser även över möjligheten att mer effektivt nyttja myndighetens samtliga fasta arbetsställen som finns i egna lokaler, och då inte enbart arbetsförmedlingskontor. Det kan då bli aktuellt att genomföra vissa anpassningar av lokaler.
- För att säkerställa en enhetlighet avseende i vilken form (samarbetslösning eller via egna kontor) Arbetsförmedlingen är lokalt närvarande ska enhetliga bedömningsgrunder tas fram. Bland annat är geografiska avstånd, pendlingsmönster och resvägar mellan kontor, samt kundernas behov av fördjupat stöd lokalt viktiga parametrar att ta hänsyn till i bedömningen.
- Om det under året blir tydligt att lokal närvaro lämpligast säkerställs genom att myndigheten återupprättar egna kontor kan sådana beslut behöva fattas.¹³
- I god tid informera arbetssökande och arbetsgivare samt externa samarbetspartners om de förändringar som genomförs. Detta bland annat genom information på arbetsförmedlingens hemsida, riktade brevutskick och kontakter med kunder samt via de återkommande lokala och regionala forum som myndigheten har med andra aktörer och partners.

¹³ Vid beslut om att öppna och/eller återupprätta kontor, behöver Arbetsförmedlingen förhålla sig till förordningen (2019:202) om statliga myndigheters lokalisering. Beslut om lokalisering i enlighet med förordningen ska enligt 5 § fattas av myndighetens ledning, vilket i Arbetsförmedlingens fall är styrelsen. I de fall Arbetsförmedlingen avser att öppna kontor i en kommun där myndigheten har kvar fasta arbetsställen blir lokaliseringsförordningen inte tillämplig. Då gäller istället generaldirektörens arbetsordning.

6 Ekonomiska förutsättningar som behövs för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro

Förändringar i årskostnader för myndigheten med anledning av ändamålsenlig lokal närvaro kan uppstå inom följande områden:

- Personalresurser för ökad mobilitet (avser personalförtätning för att säkra möjlighet att resa till andra orter vid behov)
- Personalresurser för eventuellt återupprättande av fasta arbetsställen i form av egna kontor
- Ökade kostnader för bland annat resande
- Övriga lokalmässiga kostnader (avser främst nödvändiga andrahandshyresavtal alternativt nyttjanderättsavtal hos andra partners)¹⁴
- Kostnader för kundtorgsverksamhetens övergång till SSC

Arbetsförmedlingen har i Prognos för utbetalningar 2020 - 2023, daterad 10 februari 2020, äskat medel för uppdraget, motsvarande 200 mkr för innevarande år.¹⁵

7 Slutsatser

Uppdraget i regleringsbrevet pekar på att en ändamålsenlig lokal närvaro kan åstadkommas genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor. I uppdraget betonas vidare vikten av att Arbetsförmedlingen ska skapa goda möjligheter för att arbetslösa med behov av stöd ska erbjudas fysiska möten lokalt samt att behovet av samverkan med kommuner och andra aktörer tillgodoses. Kraven på en säkerställd lokal närvaro på de 132 orter där Arbetsförmedlingen tidigare beslutat om att avveckla kontor är tydliga.

Med anledning av hur Arbetsförmedlingen kommer att ta sig an uppdraget kan det finnas skäl att göra vissa justeringar i myndighetens principer för lokal närvaro.

Hittills kan konstateras att Arbetsförmedlingen säkerställt förutsättningar för en ändamålsenlig lokal närvaro på 99 av 132 orter där myndigheten tidigare beslutat om kontorsavvecklingar. Att dessa förutsättningar upprätthålls, permanentas och ger avsedd nytta behöver följas och säkerställas under året.

På 33 av 132 orter kommer arbetet behöva intensifieras för att skapa förutsättningar för en ändamålsenlig lokal närvaro. Utifrån förutsättningarna för varje ort kommer Arbetsförmedlingen under året behöva hitta olika lösningar för att säkerställa den

¹⁴ Avser ca 100 samarbetslösningar i andras, till exempel kommuners, lokaler

¹⁵ Prognos för utbetalningar 2020 – 2023 Af-2020/0006 2148

lokala närvaron på dessa 33 orter, vilket processen framöver behöver beakta och ha utrymme för.

Vidare behöver servicesamverkan och samarbetslösningar med SSC skyndsamt etableras under året och eventuell etablering av nya servicekontor behöver beaktas i den fortsatta planeringen. Antalet orter där servicekontoren kompletterat Arbetsförmedlingens kontorsnät (i nuläget på 24 orter) kan därmed komma att utökas. Detsamma kan gälla för kundtorgsverksamheten som planeras utföras i SSC:s regi och därmed kan återuppstå på 46 av de ca 70 orter där arbetsförmedlingskontor med kundtorg avvecklats.

Dessutom behöver aktiviteter och dialoger för att hitta lämpliga samarbetslösningar med kommuner och andra partners fortgå, stärkas och följas upp under året. Ett fortsatt arbete med SKR på övergripande nivå blir viktigt för att gemensamt identifiera och möjliggöra lösningar.

Vidare behöver samverkansstrukturer och samverkansöverenskommelser upprättas och vidareutvecklas lokalt. Detta så att en väl fungerande samverkan med lokala aktörer och samverkanspartners etableras i hela landet oavsett hur den ändamålsenliga lokala närvaron ser ut på den specifika orten.

Myndigheten behöver över tid säkra resurser för att hantera uppdraget. Arbetsförmedlingens förvaltningsanslag kan därmed behöva omfördelas och/eller utökas. Arbetsförmedlingen behöver se över hur resurserna nyttjas på bästa sätt inom verksamheten. Bland annat utifrån att fler resurser mer kontinuerligt behöver knytas till fler orter.

Arbetsförmedlingen kan under året behöva fatta beslut om att återupprätta egna kontor och/eller omvandla ”kontor vi reser till” till fast bemannade arbetsställen. Ett första beslut om att återupprätta fast bemannade arbetsställen i Arvidsjaur och Härnösand är fattat 11 februari 2020. Vilka ytterligare orter som kan bli aktuella för detta behöver utredas närmare utifrån enhetliga bedömningsgrunder. Tidigare beslutad genomförandeplan inklusive tidplan för förändringar i kontorsnätet kan därför komma att justeras under året.

Utifrån uppdraget i regleringsbrevet kommer myndigheten intensifiera hanteringen av frågan kring den lokala närvaron under året och slutredovisningen sker 23 oktober. Nästa lägesbeskrivning lämnas till regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) 15 juni 2020.

8 Bilagor

Bilaga 1 - Arbetsförmedlingens närvaro - Principer och anpassningar till myndighetens nya verksamhetslogik och nya situation.

Beslut Diarienummer Af-2019/0011 9055

Principer för Arbetsförmedlingens närvaro

Följande principer fungerar som utgångspunkter för Arbetsförmedlingens fysiska närvaro:

- *Samverka för att öka möjligheterna till fysiska möten*

Arbetsförmedlingen ska verka för att hitta samarbetsformer med externa parter som exempelvis kommuner och andra myndigheter. Det gör det möjligt att erbjuda bokade personliga fysiska möten i de kommuner där Arbetsförmedlingen inte längre kommer att kunna ha egna lokaler.

- *Uppdraget är grunden för hur myndigheten ska vara lokaliserad*

Arbetsförmedlingen har ett nationellt uppdrag inom arbetsmarknadspolitiken. Lokaliseringen ska utgå från myndighetens uppdrag och verksamhets-specifika författningar och regleringsbrev. Myndigheten har ansvar för att åstadkomma en kostnadseffektiv verksamhet med god kvalitet och bra resultat. Det utgör grunden för sammansättningen av myndighetens kontakt- och leveransvägar. Myndighetens tillgänglighet ökar genom att den fysiska närvaron kan ersättas eller kompletteras med fler personliga distansmöten och fler digitala självservice-tjänster.

- *Lokala arbetsförmedlingskontor erbjuder service inom fördjupat stöd*

Stora delar av Arbetsförmedlingens service ska ske genom digitala kanaler och genom personliga möten på distans. De lokala kontorens roll är primärt att ge service till de kunder som har behov av fördjupat stöd vid planerade besök.

- *Arbetsförmedlingens kontor koncentreras till städer och knutpunkter*

Arbetsförmedlingskontor placeras i städer och knutpunkter där många människor rör sig och många företag verkar. Avgörande för val av ort är kommunikationsvägarna vilket blir särskilt viktigt i de områden där det är tätt mellan städer och tätorter. En knutpunkt kännetecknas av en ort som erbjuder ett brett utbud av samhällsservice som skolor, handel, större företag och resecenter. Arbetsförmedlingens kunder kan därför behöva resa till en närliggande ort som definieras som knutpunkt i området. I de fall där restiden är lång och behov finns är ambitionen att Arbetsförmedlingen erbjuder bokade möten i exempelvis servicekontorens lokaler eller genom samarbete med kommuner.

I storstadsområden placeras kontor nära platser med goda kommunikationer så att de med störst behov av fördjupat stöd kan ta sig dit. Lokalisering av kontor vid knutpunkter i samhället skapar förutsättningar att fortsättningsvis attrahera rätt kompetens. Myndigheten kommer också att kunna ställa om från service till myndighetsutövning och kontroll.

Bilaga 2 – Sammanställning 106 kvarstående arbetsförmedlingskontor

106 kvarstående arbetsförmedlingskontor enligt tidigare beslutad plan.

| Län | Region | Kommun | Kontor |
|---------------------|--------|------------|---------------|
| Norrbottnens Län | Nord | Kiruna | Af Kiruna |
| Norrbottnens Län | Nord | Gällivare | Af Gällivare |
| Norrbottnens Län | Nord | Jokkmokk | Af Jokkmokk |
| Norrbottnens Län | Nord | Arjeplog | Af Arjeplog |
| Norrbottnens Län | Nord | Överkalix | Af Överkalix |
| Norrbottnens Län | Nord | Arvidsjaur | Af Arvidsjaur |
| Norrbottnens Län | Nord | Kalix | Af Kalix |
| Norrbottnens Län | Nord | Pajala | Af Pajala |
| Norrbottnens Län | Nord | Älvsbyn | Af Älvsbyn |
| Norrbottnens Län | Nord | Luleå | Af Luleå |
| Norrbottnens Län | Nord | Haparanda | Af Haparanda |
| Västerbottnens Län | Nord | Lycksele | Af Lycksele |
| Västerbottnens Län | Nord | Skellefteå | Af Skellefteå |
| Västerbottnens Län | Nord | Storuman | Af Storuman |
| Västerbottnens Län | Nord | Umeå | Af Umeå |
| Västerbottnens Län | Nord | Vilhelmina | Af Vilhelmina |
| Jämtlands Län | Nord | Strömsund | Af Strömsund |
| Jämtlands Län | Nord | Åre | Af Åre |
| Jämtlands Län | Nord | Härjedalen | Af Sveg |
| Jämtlands Län | Nord | Östersund | Af Östersund |
| Västernorrlands Län | Nord | Sundsvall | Af Sundsvall |
| Västernorrlands Län | Nord | Kramfors | Af Kramfors |
| Västernorrlands Län | Nord | Sollefteå | Af Sollefteå |

| Län | Region | Kommun | Kontor |
|---------------------|---------------|---------------|-----------------|
| Västernorrlands Län | Nord | Örnsköldsvik | Af Örnsköldsvik |
| Gävleborgs län | Nord | Ljusdal | Af Ljusdal |
| Gävleborgs län | Nord | Gävle | Af Gävle |
| Gävleborgs län | Nord | Sandviken | Af Sandviken |
| Gävleborgs län | Nord | Bollnäs | Af Bollnäs |
| Gävleborgs län | Nord | Hudiksvall | Af Hudiksvall |
| Dalarnas Län | Mitt | Malung-Sälen | Af Malung |
| Dalarnas Län | Mitt | Älvdalen | Af Älvdalen |
| Dalarnas Län | Mitt | Mora | Af Mora |
| Dalarnas Län | Mitt | Borlänge | Af Borlänge |
| Dalarnas Län | Mitt | Avesta | Af Avesta |
| Dalarnas Län | Mitt | Ludvika | Af Ludvika |
| Västmanlands Län | Mitt | Västerås | Af Västerås |
| Västmanlands Län | Mitt | Sala | Af Sala |
| Västmanlands Län | Mitt | Köping | Af Köping |
| Örebro Län | Mitt | Örebro | Af Örebro |
| Örebro Län | Mitt | Lindesberg | Af Lindesberg |
| Värmlands Län | Mitt | Torsby | Af Torsby |
| Värmlands Län | Mitt | Karlstad | Af Karlstad |
| Värmlands Län | Mitt | Filipstad | Af Filipstad |
| Värmlands Län | Mitt | Arvika | Af Arvika |
| Värmlands Län | Mitt | Säffle | Af Säffle |
| Uppsala Län | Mitt | Tierp | Af Tierp |
| Uppsala Län | Mitt | Uppsala | Af Uppsala |
| Södermanlands Län | Mitt | Nyköping | Af Nyköping |

| Län | Region | Kommun | Kontor |
|-------------------|-------------------|-------------|--------------------------|
| Södermanlands Län | Mitt | Katrineholm | Af Katrineholm |
| Södermanlands Län | Mitt | Eskilstuna | Af Eskilstuna |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Järfälla | Af Järfälla |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Huddinge | Af Huddinge |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Botkyrka | Af Botkyrka |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Haninge | Af Haninge |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Sollentuna | Af Sollentuna |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Stockholm | Af Stockholm Globen |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Stockholm | Af Stockholm Vällingby |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Stockholm | Af Stockholm Skärholmen |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Stockholm | Af Stockholm Liljeholmen |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Stockholm | Af Stockholm Järva |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Södertälje | Af Södertälje |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Nacka | Af Nacka |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Solna | Af Solna |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Norrtälje | Af Norrtälje |
| Stockholms Län | Stockholm Gotland | Sigtuna | Af Luftfart Arlanda |
| Gotlands Län | Stockholm Gotland | Gotland | Af Visby |
| Östergötlands Län | Öst | Mjölby | Af Mjölby |
| Östergötlands Län | Öst | Linköping | Af Linköping |
| Östergötlands Län | Öst | Norrköping | Af Norrköping |
| Östergötlands Län | Öst | Motala | Af Motala |
| Jönköpings Län | Öst | Gislaved | Af Gislaved |
| Jönköpings Län | Öst | Jönköping | Af Jönköping |
| Jönköpings Län | Öst | Nässjö | Af Nässjö |

| Län | Region | Kommun | Kontor |
|----------------------|---------------|---------------|-------------------------|
| Jönköpings Län | Öst | Värnamo | Af Värnamo |
| Jönköpings Län | Öst | Vetlanda | Af Vetlanda |
| Jönköpings Län | Öst | Tranås | Af Tranås |
| Kalmar Län | Öst | Hultsfred | Af Hultsfred |
| Kalmar Län | Öst | Kalmar | Af Kalmar |
| Kalmar Län | Öst | Oskarshamn | Af Oskarshamn |
| Kalmar Län | Öst | Västervik | Af Västervik |
| Hallands län | Väst | Halmstad | Af Halmstad |
| Hallands län | Väst | Varberg | Af Varberg |
| Västra Götalands län | Väst | Göteborg | Af Göteborg Centrum |
| Västra Götalands län | Väst | Göteborg | Af Göteborg Hisingen |
| Västra Götalands län | Väst | Göteborg | Af Göteborg Gamlestaden |
| Västra Götalands län | Väst | Mölnadal | Af Mölnadal |
| Västra Götalands län | Väst | Kungälv | Af Kungälv |
| Västra Götalands län | Väst | Uddevalla | Af Uddevalla |
| Västra Götalands län | Väst | Strömstad | Af Strömstad |
| Västra Götalands län | Väst | Trollhättan | Af Trollhättan |
| Västra Götalands län | Väst | Alingsås | Af Alingsås |
| Västra Götalands län | Väst | Borås | Af Borås |
| Västra Götalands län | Väst | Åmål | Af Åmål |
| Västra Götalands län | Väst | Lidköping | Af Lidköping |
| Västra Götalands län | Väst | Skövde | Af Skövde |
| Kronobergs län | Syd | Älmhult | Af Älmhult |
| Kronobergs län | Syd | Växjö | Af Växjö |
| Kronobergs län | Syd | Ljungby | Af Ljungby |

| Län | Region | Kommun | Kontor |
|--------------|---------------|---------------|-------------------------|
| Blekinge län | Syd | Karlskrona | Af Karlskrona |
| Blekinge län | Syd | Karlshamn | Af Karlshamn |
| Skåne län | Syd | Malmö | Af Malmö Föreningsgatan |
| Skåne län | Syd | Helsingborg | Af Helsingborg |
| Skåne län | Syd | Eslöv | Af Eslöv |
| Skåne län | Syd | Ystad | Af Ystad |
| Skåne län | Syd | Kristianstad | Af Kristianstad |
| Skåne län | Syd | Simrishamn | Af Simrishamn |

Bilaga 3 – Sammanställning 132 arbetsförmedlingskontor aktuella för avveckling

132 arbetsförmedlingskontor aktuella för avveckling enligt tidigare beslutad plan.

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Servicekontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbetslösning finns på plats. (Ja. ¹⁶) | Dialog om samarbetslösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyresavtal uppsagt (Ja el Nej) |
|---------------|--------|-------------|----------------|---|------------------------------------|--|---|--------------------------------|
| Norr-botten | Nord | Övertorneå | Af Övertorneå | 2019-12-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Norr-botten | Nord | Boden | Af Boden | 2019-12-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Norr-botten | Nord | Piteå | Af Piteå | 2019-08-30 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Väster-botten | Nord | Malå | Af Malå | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Väster-botten | Nord | Norsjö | Af Norsjö | 2019-12-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Väster-botten | Nord | Storuman | Af Tärnaby | 2019-11-01 | Nej | Ja, via Af-kontor i samma kommun (Storuman) | Nej, lösning finns i Storuman | Ja |
| Väster-botten | Nord | Dorotea | Af Dorotea | 2019-12-01 | Nej | | Ja | Ja |
| Väster-botten | Nord | Bjurholm | Af Bjurholm | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Väster-botten | Nord | Nordmaling | Af Nordmaling | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Ja |
| Väster-botten | Nord | Robertsfors | Af Robertsfors | 2019-05-31 | Nej | Ja | Ja | Ja |

¹⁶ Om inget annat anges så avser lösningen en samarbetslösning med kommun

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-----------------|--------|------------|-----------------|---|---|--|--|---------------------------------|
| Västerbotten | Nord | Vindeln | Af Vindeln | 2019-12-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Västerbotten | Nord | Vännäs | Af Vännäs | 2019-12-01 | Nej | | Ja | Ja |
| Västerbotten | Nord | Åsele | Af Åsele | 2019-12-01 | Ja, planerat | | Ja | Nej |
| Västerbotten | Nord | Sorsele | Af Sorsele | 2019-11-01 | Ja | | Ja | Nej |
| Jämtland | Nord | Ragunda | Af Hammarstrand | 2019-12-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Jämtland | Nord | Bräcke | Af Bräcke | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Jämtland | Nord | Krokom | Af Krokom | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Jämtland | Nord | Berg | Af Svenstavik | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Jämtland | Nord | Härjedalen | Af Hede | 2019-05-31 | Nej, inte på orten men i kommunen, i Sveg | Ja, Af-kontor och service-kontor i kommunen (Sveg) | Ja | Lokalen är avvecklad |
| Väster-norrland | Nord | Ånge | Af Ånge | 2019-12-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Väster-norrland | Nord | Timrå | Af Timrå | 2019-12-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-----------------|--------|--------------|--------------|---|---------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Väster-norrland | Nord | Härnösand | Af Härnösand | Beslut 2020-02-11 att återupprätta fast bemannat kontor | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Gävle-borg | Mitt | Ockelbo | Af Ockelbo | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Gävle-borg | Mitt | Hofors | Af Hofors | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Gävle-borg | Mitt | Ovanåker | Af Edsbyn | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Gävle-borg | Mitt | Nordanstig | Af Bergsjö | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Gävle-borg | Mitt | Söderhamn | Af Söderhamn | 2019-12-31 | Ja | Ja | Ja | Nej (Hyres-avtal ska ej sägas upp) |
| Dalarna | Mitt | Vansbro | Af Vansbro | 2019-12-31 | Ja, planerat | | Nej, Dialog behöver förstärkas (avser dialog med Kommunen om att hyra lokal om behov uppstår). | Nej |
| Dalarna | Mitt | Malung-Sälen | Af Sälen | 2019-10-10 | Ja, i Malung inom samma kommun | Ja, via Af-kontor i samma kommun (Malung) | Nej | Lokalen är avvecklad |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|--------------|--------|---------------|------------------|---|---------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Dalarna | Mitt | Leksand | Af Leksand | 2019-12-31 | Nej | | Nej, Dialog behöver förstärkas med kommunen kring samarbetslösning | Nej |
| Dalarna | Mitt | Orsa | Af Orsa | 2019-12-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Dalarna | Mitt | Älvdalen | Af Idre | 2019-12-31 | Nej | Ja, via Af-kontor i samma kommun (Älvdalen) | Nej | Nej |
| Dalarna | Mitt | Älvdalen | Af Särna | 2019-12-31 | Nej | Ja, via Af-kontor i samma kommun (Älvdalen) | Nej | Lokalen är avvecklad |
| Dalarna | Mitt | Falun | Af Falun | 2019-12-31 | Ja | | Nej | Nej (Hyres-avtal ska ej sägas upp) |
| Dalarna | Mitt | Hedemora | Af Hedemora | 2019-10-01 | Nej | | Ja | Lokal avvecklad |
| Väst-manland | Mitt | Hallstahammar | Af Hallstahammar | 2019-10-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Väst-manland | Mitt | Fagersta | Af Fagersta | 2020-01-10 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Väst-manland | Mitt | Arboga | Af Arboga | 2019-10-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Örebro | Mitt | Laxå | Af Laxå | 2020-09-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|----------|--------|--------------|----------------|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Örebro | Mitt | Hallsberg | Af Hallsberg | 2020-09-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Örebro | Mitt | Hällefors | AF Hälfors | 2020-09-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Örebro | Mitt | Ljusnarsberg | Af Kopparberg | 2020-01-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Örebro | Mitt | Kumla | Af Kumla | 2020-01-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Örebro | Mitt | Askersund | Af Askersund | 2020-01-01 | Nej | Ja | Ja, även med Försäkringskassan (FK) | Ja |
| Örebro | Mitt | Karlskoga | Af Karlskoga | 2020-09-01 | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Örebro | Mitt | Nora | Af Nora | 2020-01-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Värmland | Mitt | Kil | Af Kil | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Lokal avvecklad |
| Värmland | Mitt | Torsby | Af Sysseleback | 2019-12-01 | Nej, planerat i Torsby | Ja, med FK och kommun | Ja, med FK och kommun | Nej |
| Värmland | Mitt | Storfors | Af Storfors | 2019-10-01 | Nej | Ja, med FK och kommun | Ja, med FK och Kommun | Lokal avvecklad |
| Värmland | Mitt | Munkfors | Af Munkfors | 2019-12-01 | Nej | | Ja, med FK och Kommun | Nej |
| Värmland | Mitt | Forshaga | Af Forshaga | 2019-12-31 | Nej | | Ja | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|--------------|----------------------|-------------------|-------------------------|---|---------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| Värmland | Mitt | Grums | Af Grums | 2019-10-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Värmland | Mitt | Årjäng | Af Årjäng | 2019-11-01 | Nej | | Ja, med FK | Nej |
| Värmland | Mitt | Sunne | Af Sunne | 2020-01-15 | Nej | Ja, i FK:s lokaler | Ja, med FK | Nej |
| Värmland | Mitt | Kristinehamn | Af Kristinehamn | 2020-01-10 | Ja | | Ja | Nej |
| Värmland | Mitt | Hagfors | Af Hagfors | 2020-03-31 | Ja | | Ja | Nej |
| Uppsala | Mitt | Enköping | Af Enköping | 2020-01-01 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Uppsala | Mitt | Östhammar | Af Gimo | 2019-09-30 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Södermanland | Mitt | Flen | Af Flen | 2019-12-31 | Nej | Ja, via FK, kommun o region | Ja | Ja |
| Södermanland | Mitt | Strängnäs | Af Strängnäs | 2019-12-31 | Ja | | Nej | Ja |
| Stockholm | Stockholm Gotland | Upplands Väsby | AF Upplands Väsby | 2019-06-30 | Nej | Ja, samverkans-överenskommelse med kommun om närvaro via kontor i Sollentuna | Ja | Lokalen är avvecklad |
| Stockholm | Stockholm Gotland | Tyresö | Af Tyresö | 2019-09-30 | Nej | Ja | Ja | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|---------------|-----------------------|-----------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Stock-holm | Stock-holm Gotland | Täby | Af Täby | 2019-12-31 | Nej | Ja, samverkans-överens-kommelse med kommun om närvaro via närliggande kontor i Sollentuna | Ja | Ja |
| Stock-holm | Stock-holm Gotland | Stockholm | Af Stockholm City | 2019-12-31 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Stock-holm | Stock-holm Gotland | Stockholm | Af Stockholm etablering (Spånga) | 2019-09-30 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Stock-holm | Stock-holm Gotland | Stockholm | Af Stockholm Farsta | 2019-09-30 | Ja | Ja | Ja | Lokalen är avvecklad |
| Stock-holm | Stock-holm Gotland | Sigtuna | Af Märsta | 2019-09-30 | Nej | Ja, samverkans-överens-kommelse med kommun om närvaro via kontor i Sollentuna | Ja | Lokalen är avvecklad |
| Öster-götland | Öst | Kinda | Af Kinda | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|---------------|--------|---------------|------------------|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Öster-götland | Öst | Åtvidaberg | Af Åtvidaberg | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Öster-götland | Öst | Finspång | Af Finspång | 2020-02-01 | Nej | | Ja | Ja |
| Öster-götland | Öst | Valdemars-vik | Af Valdemars-vik | 2019-12-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Jön-köping | Öst | Aneby | Af Aneby | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Ja |
| Jön-köping | Öst | Mullsjö | Af Mullsjö | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Jön-köping | Öst | Vaggeryd | Af Vaggeryd | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Jön-köping | Öst | Sävsjö | Af Sävsjö | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Jön-köping | Öst | Eksjö | Af Eksjö | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Lokal avvecklad |
| Kalmar | Öst | Mörbylånga | Af Färjestaden | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Kalmar | Öst | Mönsterås | Af Mönsterås | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Kalmar | Öst | Emmaboda | Af Emmaboda | 2020-01-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Kalmar | Öst | Nybro | Af Nybro | 2020-01-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Kalmar | Öst | Borgholm | Af Borgholm | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Lokal avvecklad |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-----------------|--------|-------------|----------------|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Halland | Väst | Hylte | Af Hylte | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Halland | Väst | Laholm | Af Laholm | 2019-10-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Halland | Väst | Falkenberg | Af Falkenberg | 2019-12-31 | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Halland | Väst | Kungsbacka | Af Kungsbacka | 2019-11-30 | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Härreda | Af Härreda | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Partille | Af Partille | 2020-05-30 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Ja |
| Västra Götaland | Väst | Stenungsund | Af Stenungsund | 2019-12-31 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Västra Götaland | Väst | Sotenäs | Af Sotenäs | 2019-09-30 | Nej | | Ja | Lokal avvecklad |
| Västra Götaland | Väst | Munkedal | Af Munkedal | 2019-10-01 | Nej | Ja | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Tanum | Af Tanum | 2019-09-30 | Nej | | Ja | Lokal avvecklad |
| Västra Götaland | Väst | Dals-Ed | Af Dals-Ed | 2019-09-30 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Ale | Af Ale | 2019-11-01 | Nej | | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Lerum | Af Lerum | 2019-10-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Ja |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-----------------|--------|------------|------------------------|---|---------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Västra Götaland | Väst | Vårgårda | Af Vårgårda | 2019-10-31 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Västra Götaland | Väst | Tranemo | Af Tranemo | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Mellerud | Af Mellerud | 2019-09-30 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Lokalen är avvecklad |
| Västra Götaland | Väst | Mark | Af Mark | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Svenljunga | Af Svenljunga | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Västra Götaland | Väst | Göteborg | Af Göteborg Angered | 2019-12-13 | Ja | | Nej | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Göteborg | Af Göteborg Frölunda | 2019-09-30 | Ja | | Nej | Nej (Hyres-avtal ska ej sägas upp) |
| Västra Götaland | Väst | Göteborg | Af Göteborg Etablering | 2019-09-30 | Ja | | Nej | Nej (Hyres-avtal ska ej sägas upp) |
| Västra Götaland | Väst | Vänersborg | Af Vänersborg | 2020-01-01 | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Västra Götaland | Väst | Ulricehamn | Af Ulricehamn | 2019-11-01 | Nej | Ja | Ja | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-----------------|--------|------------|---------------|---|---------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Västra Götaland | Väst | Mariestad | Af Mariestad | 2020-01-01 | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Västra Götaland | Väst | Skara | Af Skara | 2019-06-25 | Nej | Ja | Ja | Nej (Hyres-avtal ska ej sägas upp) |
| Västra Götaland | Väst | Falköping | Af Falköping | 2020-01-01 | Ja | | Nej | Nej |
| Kronoberg | Syd | Uppvidinge | Af Uppvidinge | 2020-08-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Kronoberg | Syd | Lessebo | Af Lessebo | 2020-10-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Kronoberg | Syd | Tingsryd | Af Tingsryd | 2020-05-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Ja |
| Kronoberg | Syd | Alvesta | Af Alvesta | 2020-10-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Kronoberg | Syd | Markaryd | Af Markaryd | 2020-01-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Blekinge | Syd | Olofström | Af Olofström | 2020-01-31 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Blekinge | Syd | Ronneby | Af Ronneby | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Blekinge | Syd | Sölvesborg | Af Sölvesborg | 2020-01-30 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Burlöv | AF Arlöv | 2019-12-01 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Ja |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyres-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-------|--------|--------------|--------------------|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Skåne | Syd | Östra Göinge | Af Broby | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Örkelljunga | Af Örkelljunga | 2020-02-29 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Ja |
| Skåne | Syd | Bjuv | Af Bjuv | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Svedala | Af Svedala | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Tomelilla | Af Tomelilla | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Bromölla | Af Bromölla | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Skåne | Syd | Klippan | Af Klippan | 2020-10-01 | Ja | | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Åstorp | Af Åstorp | 2020-10-01 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Skåne | Syd | Båstad | Af Båstad | 2020-03-31 | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Skåne | Syd | Malmö | Af Malmö Storgatan | 2019-09-30 | Ja | | Ja | Ska ej sägas upp |
| Skåne | Syd | Lund | Af Lund | 2020-12-01 | Ja | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Skåne | Syd | Landskrona | Af Landskrona | 2020-12-01 | Ja | | Nej | Nej |
| Skåne | Syd | Höganäs | Af Höganäs | 2020-03-31 | Nej | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |

| Län | Region | Kommun | Kontor | Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan | Service - kontor på orten (Ja el Nej) | Möjlighet till samarbets-lösning finns på plats. (Ja) | Dialog om samarbets-lösning pågår (Ja el. nej, vid nej behöver dialog förstärkas för att få till stånd en lösning) | Hyses-avtal uppsagt (Ja el Nej) |
|-------|--------|------------|---------------|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Skåne | Syd | Trelleborg | Af Trelleborg | 2020-03-31 | Ja | | Nej, dialog behöver stärkas | Nej |
| Skåne | Syd | Ängelholm | Af Ängelholm | 2020-10-31 | Ja | | Nej | Nej |
| Skåne | Syd | Hässleholm | Af Hässleholm | 2020-03-31 | Ja | | Ja | Nej |

Bilaga 4 - Karta Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter i kommuner

Arbetsförmedlingens kontor som planeras vara kvar samt befintliga och planerade servicekontor 14 februari 2020, fördelade per region.



NORD

- Jämtland
- Norrbottn
- Västerbotten
- Västernorrland

- I kommunen finns:**
- Arbetsförmedlingen
 - Arbetsförmedlingen och Servicekontor
 - Servicekontor
 - Nya Servicekontor planeras i Storuman och Asele

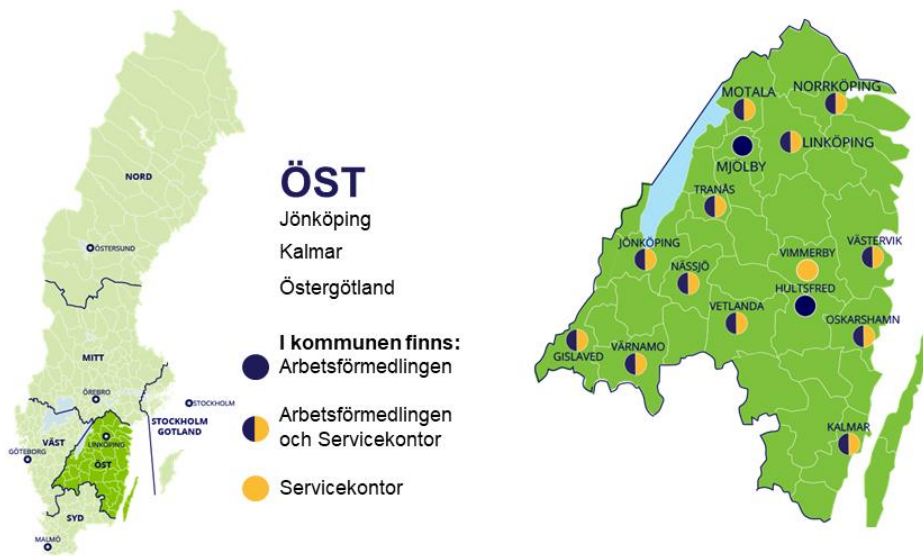


MITT

- Dalarna
- Gävleborg
- Södermanland
- Uppsala
- Värmland
- Västmanland
- Örebro

- I kommunen finns:**
- Arbetsförmedlingen
 - Arbetsförmedlingen och Servicekontor
 - Servicekontor
 - Nya Servicekontor planeras i Vansbro och Torsby



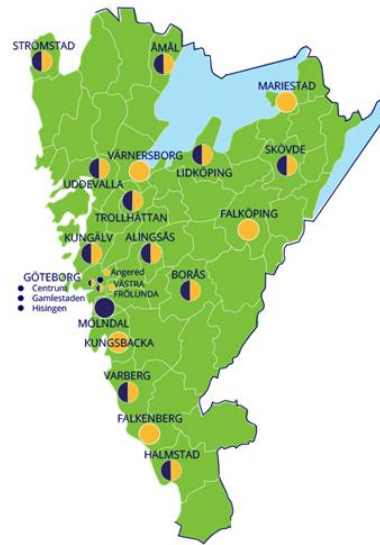




VÄST

Halland
Västra Götaland

- I kommunen finns:
- Arbetsförmedlingen
 - Arbetsförmedlingen och Servicekontor
 - Servicekontor



SYD

Blekinge
Kronoberg
Skåne

- I kommunen finns:
- Arbetsförmedlingen
 - Arbetsförmedlingen och Servicekontor
 - Servicekontor

