

Marknadsföring i Kundval Rusta och matcha

Detta dokument innehåller endast utdrag av vissa villkor för marknadsföring i tjänsten, där Arbetsförmedlingen ser ett behov av förtydligande. Samtliga villkor för marknadsföring gäller enligt Allmänna villkor, avsnitt 23.

God sed – vad är det?

Marknadsföring av tjänsten ska ske i enlighet med god sed och vara saklig och korrekt. Det innebär att de påståenden som görs i leverantörens marknadsföring ska vara riktiga och att marknadsföringen inte ska undanhålla information som mottagaren bör känna till för att kunna göra en informerad bedömning av leverantörens erbjudande.

Marknadsföringen får inte rikta till sig till personer som inte tillhör tjänstens målgrupp. Det är viktigt att det framgår att det alltid är Arbetsförmedlingen som bedömer huruvida den arbetssökande kan ta del av tjänsten. Det får inte framställas som att deltagande i tjänsten är en rättighet eller självklarhet för den arbetssökande.

Leverantören får inte, i syfte att värva nya deltagare eller övertyga deltagare att byta leverantör, utlova eller ge någon typ av ekonomisk ersättning, förmåner eller gåvor.

Lån av datorer och annan utrustning – vad gäller?

Enligt avsnitt 4.7.3 i förfrågningsunderlaget får leverantören tillfälligt låna ut nödvändig utrustning, till exempel dator, till deltagaren för att möjliggöra distanslösning enligt avsnitt 4.1.5.

Lånet får inte var förknippat med en kostnad för deltagaren, då deltagare enligt avsnitt 4.7.3 inte ska ha några egna kostnader för utrustning och förbrukningsmaterial för att ta del av aktiviteter i tjänsten. Det får inte förekomma några dolda eller framtida kostnader.

Ingen utrustning får ges i gåva till deltagare eller användas i marknadsföringssyfte. Leverantören får inte avtala med deltagaren om att deltagaren kan behålla, köpa eller hyra utrustningen när lånetiden är slut. Det betyder att den lånade utrustningen ska lämnas tillbaka till leverantören när lånetiden är slut.

Leverantören får inte kräva av deltagaren att denne ska hålla utrustningen försäkrad. Leverantören får inte avtala med deltagaren om att deltagaren ska stå för självrisk eller någon annan kostnad i samband med förlust på grund av olyckshändelse eller skada. Leverantören kan vända sig till kronofogde eller polis för att få ersättning om utrustningen inte lämnas tillbaka i tid eller blir stulen.

Lånet får inte innebära att deltagaren på något sätt förhindras eller upplever svårigheter i att utnyttja sin rätt att byta leverantör inom valfritetssystemet.

För att underlätta hantering av lån kan leverantören upprätta ett skriftligt låneavtal med deltagaren vid utlån av utrustning, med uppgift om vilken utrustning som avses och lånetid. Vid upprättande av låneavtal är det viktigt att deltagare som inte behärskar svenska språket väl förstår innebörden av avtalet.