

Hantering om deltagaren inte kommer till startsamtalet i rusta och matcha

- Innan beslutets startdatum ska de vara tydligt för deltagaren när startsamtalet ska genomföras (dag och tid).
- Ni ska skicka en avvikelserapport när deltagaren inte kommer på startsamtalet, oavsett vilken frånvarorsak det är. I övrigt ska riktlinjerna för avvikelserapportering följas, till exempel ska en ny avvikelserapport skickas dag 8 om frånvarorsaken är sjukdom och deltagaren fortsatt är sjuk. En gemensam planering ska inte skickas in förrän ett startssamtal med deltagaren har ägt rum.
- Om frånvarorsaken i avvikelserapporten är ”uteblir från insats - okänd orsak” ska ni avvakta och invänta om beslutet avbryts eller om Arbetsförmedlingen informerar er om att deltagaren ska kallas till ett nytt startssamtal.
- Om frånvarorsaken är sjukdom, vård av barn, arbete, arbetsintervju, föräldradighet eller uteblir från insats - känd orsak ska ni på eget initiativ boka in nytt startssamtal. Startsamtalet ska ske så snart deltagaren kan delta, dock senast inom 10 arbetsdagar (från beslutets startdatum).
- Det ska vara tydligt för deltagaren när nytt startssamtal ska äga rum (dag och tid). Frånvaro från ett inbokat startssamtal ska alltid generera en avvikelserapport. Om startssamtal inte kunnat genomföras inom 10 arbetsdagar (från beslutets startdatum) ska ni skicka en informativ rapport angående detta. En informativ rapport kan skickas tidigare om deltagaren uppger att hen inte kommer att kunna delta vid ett startssamtal inom 10 arbetsdagar. Ni avvaktar och inväntar om Arbetsförmedlingen avbryter tjänsten eller om Arbetsförmedlingen återkommer med annan information.
- Om startssamtalet inte kan ske inom 10 arbetsdagar är direktivet inom Arbetsförmedlingen att tjänsten bör avbrytas.