

Arbetsförmedlingen och arbetslöshetsförsäkringen, 2006-2012

WORKING PAPER 2013:2

Eleni Savvidou



Innehåll

1 INLEDNING	3
2 FAKTORER SOM PÅVERKAR ARBETSFÖRMEDLINGENS ARBETE MED ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN	3
2.1 ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGENS REGELVERK.....	4
2.1.1 DE ARBETSSÖKANDES SKYLDIGHETER INOM FÖRSÄKRINGEN	4
2.1.2 <i>Arbetsförmedlingens skyldigheter inom försäkringen</i>	6
2.2 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR UTÖVNING AV KONTROLLFUNKTIONEN.....	9
2.2.1 <i>Antalet arbetssökande per förmedlare</i>	9
2.2.2 <i>Arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden</i>	9
2.2.3 <i>Arbetssökandes sökaktivitet</i>	10
3 ARBETSFÖRMEDLINGENS INDIKATORER FÖR UPPDRAGET I SAMBAND MED ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN	11
3.1 INFORMATION OM ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGENS VILLKOR TILL ARBETSSÖKANDE.....	13
3.2 GEOGRAFISK BEGRÄNSNING AV DE SÖKANDES SÖKOMRÅDE	14
3.3 PLATSANVISNINGAR OCH DERAS UPPFÖLJNING	14
3.4 UNDERRÄTTELSER	16
4 ÖVRIGA INDIKATORER SOM HAR SAMBAND MED DE ARBETSSÖKANDES SÖKAKTIVITET.....	17
5 SAMMANFATTNING	21
KÄLL- OCH LITTERATURLISTA	24
APPENDIX.....	27

1 Inledning

Arbetslöshetsförsäkringen är en omställningsförsäkring som ger tidsbegränsat ekonomiskt stöd till personer som är ofrivilligt arbetslösa och söker arbete. Icke-avsedda konsekvenser med försäkringslösningar som även gäller arbetslöshetsförsäkringen är risken för överutnyttjande och att personer med högre risk för arbetslöshet är mer benägna att vilja försäkra sig. Arbetsförmedlingen är den myndighet som enligt regelverket har ansvaret för att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring.¹

Arbetsförmedlingen ska informera den arbetssökande om de villkor som måste vara uppfyllda för rätt till arbetslöshetsersättning. En person som får ersättning är bland annat skyldig att i samråd med Arbetsförmedlingen medverka till att upprätta en individuell handlingsplan. Vidare ska den sökande söka arbete aktivt. Arbetsförmedlingen kan i detta sammanhang anvisa den sökande till lämpliga arbeten. I de fall Arbetsförmedlingen bedömer att den arbetssökande inte uppfyller försäkringens allmänna villkor ska en underrättelse lämnas till arbetslöshetskassan. Arbetsförmedlingen ska även i vissa fall avanmäla den arbetssökande till arbetslöshetskassan, exempelvis om den arbetssökande uteblir från ett personligt besök eller om annan överenskommelse om kontakt inte följs.

I denna rapport beskrivs de förhållanden som kan tänkas påverka Arbetsförmedlingens uppdrag inom arbetslöshetsförsäkringen. Dessutom redovisas de indikatorer som tagits fram för arbetet med uppdraget inom försäkringen. Informationen som indikatorerna bidrar med förväntas, integrerat med Arbetsförmedlingens uppföljning av arbetssökande, leda till ökat fokus på hur uppdraget i arbetslöshetsförsäkringen utförs.

Rapporten disponeras enligt följande. I kapitel 2 beskrivs faktorer som kan tänkas påverka Arbetsförmedlingens uppdrag i samband med arbetslöshetsförsäkringen. I kapitel 3 redovisas de indikatorer som Arbetsförmedlingen använder som stöd för uppföljningen av uppdraget att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring. Kapitel 4 kompletterar bilden med några ytterligare indikatorer för vilka det finns längre tidsserier och slutligen, finns i kapitel 5 en kort sammanfattning och avslutande kommentarer.

2 Faktorer som påverkar Arbetsförmedlingens arbete med arbetslöshetsförsäkringen

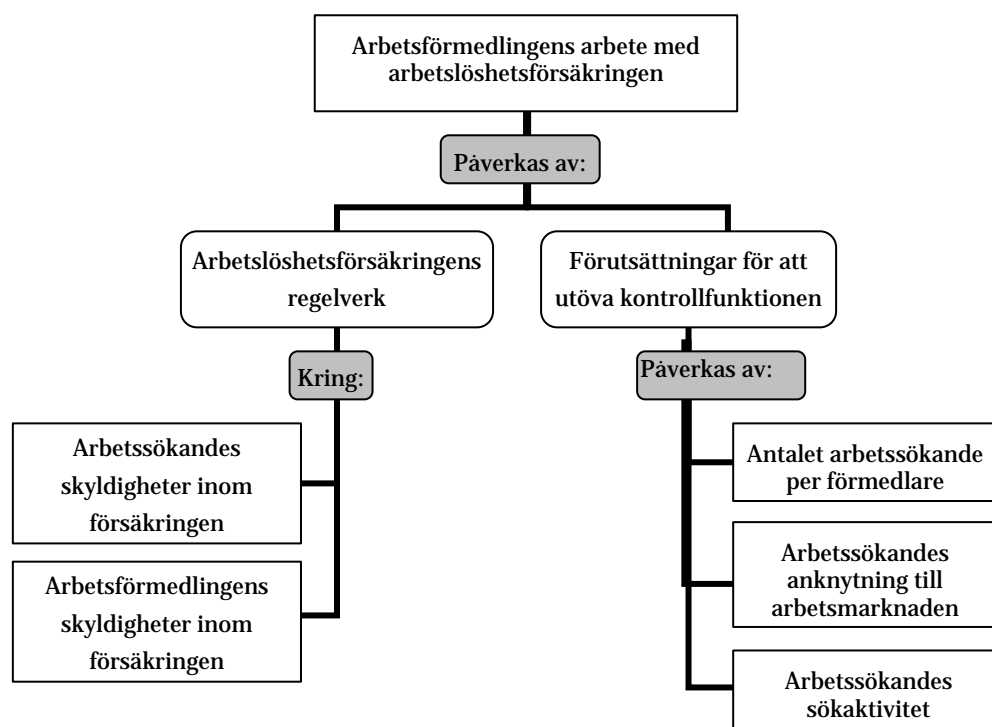
Det finns olika faktorer som kan tänkas påverka Arbetsförmedlingens arbete med arbetslöshetsförsäkringen. Faktorerna kan sägas beröra två huvudsakliga områden, nämligen regelverket kring arbetslöshetsförsäkringen och förutsättningarna för att utöva kontrollfunktionen, se Figur 1.² Arbetslöshetsförsäkringens regelverk är grundbulten i Arbetsförmedlingens uppdrag inom arbetslöshetsförsäkringen eftersom den

¹ Se 4 § i Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

² Observera att det kan finnas andra faktorer som påverkar Arbetsförmedlingens arbete med arbetslöshetsförsäkringen utöver dem som nämns i den här rapporten.

tillhandahåller ramen för de skyldigheter som myndigheten och de ersättningsberättigade har när det gäller försäkringen. Den består av olika lagar och förordningar, samt olika föreskrifter som utfärdas av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) och Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingens förutsättningar för att utöva kontrollfunktionen påverkas å sin sida av antalet arbetssökande per förmedlare, de arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden och deras sökaktivitet.

Figur 1: Faktorer/ förutsättningar som påverkar Arbetsförmedlingens arbete med arbetslöshetsförsäkringen



2.1 Arbetslöshetsförsäkringens regelverk

2.1.1 De arbetssökandes skyldigheter inom försäkringen

Arbetslöshetsförsäkringen består av en frivillig inkomstbortfallsförsäkring och en allmän grundförsäkring.³ För att få ersättning måste den arbetssökande uppfylla ett arbetsvillkor⁴ och de allmänna villkoren.⁵ För rätt till ersättning enligt

³ Diskussionen om villkoren som gäller för att få ersättning enligt grundförsäkringen och inkomstbortfallsförsäkringen baseras på lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

⁴ Arbetsvillkoret beskrivs i 12 § i lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen.

⁵ Se 9-11 § i lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen.

inkomstbortfallsförsäkringen ska den arbetssökande dessutom uppfylla ett så kallat medlemsvillkor.⁶

De allmänna villkor som en arbetssökande måste uppfylla innebär bland annat att en arbetssökande ska:

- vara arbetsför och oförhindrad att åta sig arbete för en arbetsgivares räkning minst 3 timmar varje arbetsdag och i genomsnitt minst 17 timmar i veckan,
- vara beredd att anta erbjudet lämpligt arbete under tiden för vilken han eller hon inte anmält hinder som kan godtas av arbetslöshetskassan,
- vara anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen i den ordning som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer,
- medverka till att en individuell handlingsplan upprättas i samråd med Arbetsförmedlingen,
- aktivt söka ett lämpligt arbete men inte kunna få ett sådant.⁷

För att vara berättigad till ersättning ska den arbetssökande förutom de arbeten som han eller hon söker på eget initiativ även söka de arbeten och/eller delta i de arbetsmarknadspolitiska program som Arbetsförmedlingen anvisar till.⁸

Den arbetssökande ska vidare vara tillgänglig för arbeten över hela arbetsmarknaden och inte begränsa sitt sökande till vissa yrken eller geografiska områden. Ett undantag till detta är när den sökandes personliga förhållanden är sådana att det under en begränsad omställningstid kan vara motiverat med en yrkesmässig och/eller geografisk begränsning i arbetssökandet. Vad som anses vara godtagbara skäl till en sådan begränsning definieras i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2012:1) om lämpligt arbete. Enligt föreskrifterna kan den sökande till följd av familjeskäl under en skälig övergångsperiod geografiskt begränsa sitt sökområde.⁹ Det ska här tilläggas att det geografiska och yrkesmässiga sökområdet ska utvidgas i takt med att arbetslösheten fortgår.¹⁰

Ersättning ges under högst 300 dagar (sökande som dag 300 i ersättningsperioden är förälder till barn under 18 år kan dock få ersättning i längst 450 dagar).¹¹ Grundbeloppsersättningen är 320 kronor per ersättningsdag för den som har heltidsarbetat under ramtiden och om inget annat följer av lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.¹² Inkomstbortfallsförsäkringen innebär att den arbetssökande får en inkomstrelaterad ersättning som baseras på tidigare inkomster. Nivån på den inkomstrelaterade ersättningen under de första 200 ersättningsdagarna är 80 procent av tidigare inkomst (högst 680 kronor per ersättningsdag).^{13, 14} För ersättningsdag 201-

⁶ Se 7-8 § i lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen.

⁷ För mer om vad ska anses vara ett lämpligt arbete se 11 § i lag (1997:238) och IAFFS 2012:1.

⁸ Se 2 § IAFFS 2012:1.

⁹ Se 8 § i IAFFS 2012:1.

¹⁰ Se 3 § IAFFS 2012:1.

¹¹ Se 22 § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen.

¹² För mer information om ersättningar i form av grundbelopp se 24 § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen och 3 § förordning (1997:835) om arbetslöshetsförsäkring.

¹³ För mer information om den inkomstrelaterade ersättningen se 25-31 § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen och 4 § förordning (1997:835) om arbetslöshetsförsäkring.

300 (201-450 för föräldrar till barn under 18 år) är den inkomstrelaterade ersättningen 70 procent av tidigare inkomst (högst 680 kronor per dag).¹⁵

2.1.2 Arbetsförmedlingens skyldigheter inom försäkringen

Arbetsförmedlingen ska informera den arbets sökande om möjligheten att ansöka om arbetslöshetsersättning och om de villkor som måste vara uppfyllda för rätt till ersättning.¹⁶ Vid inskrivningen på Arbetsförmedlingen överlämnas en broschyr med information om arbetslöshetsförsäkringen till den arbets sökande.¹⁷ För den som vill ansöka om arbetslöshetsersättning och bli anmäld till arbetslöshetskassan ska arbetsförmedlaren i anslutning till inskrivningen även framhålla och muntligt förklara det som står om de allmänna villkoren, lämpligt arbete och konsekvenserna av att inte söka ett lämpligt arbete eller inte besöka eller kontakta Arbetsförmedlingen efter kallelse eller enligt överenskommelse. I praktiken kan det förekomma att information om regelverket kring arbetslöshetsförsäkringen ges till arbets sökande vid andra tillfällen än vid inskrivningen exempelvis vid så kallade basinformation/ introduktionsmöten.¹⁸ I den individuella handlingsplanen som överlämnas till den arbets sökande kan det dessutom stå att denne bör ta del av informationen i broschyren om arbetslöshetsförsäkringen. Arbetsförmedlingen tillhandahåller även extra stöd i form av professionell tolk för dem som behöver det. Den skriftliga informationen angående arbetslöshetsförsäkringen finns även på engelska och ytterligare 13 språk.

Vidare ska den arbets sökande i samråd med Arbetsförmedlingen medverka till att en individuell handlingsplan upprättas.¹⁹ Av handlingsplanen ska framgå: (i) vilka aktiviteter den arbets sökande ska genomföra för att komma i arbete (ii) tidpunkt för aktiviteterna samt hur och när de ska följas upp, (iii) de yrken och yrkesområden samt geografiskt sökområde som är aktuella, (iv) den arbets sökandes hinder att ta arbete, (v) åtgärder som den arbets sökande ska vidta för att undanröja hinder att ta arbete och (vi) vilka tjänster Arbetsförmedlingen ska erbjuda den arbets sökande.²⁰

2012 införde Arbetsförmedlingen ett nytt arbetssätt med bland annat nya riktlinjer och ökad fokusering på individuella handlingsplaner.²¹ De nya riktlinjerna anger att handlingsplan ska upprättas senast inom fem dagar för arbetslösa som riskerar att bli långtidsarbetslösa och som därför anses ha behov av tidiga insatser. För övriga nyinskrivna arbetslösa arbets sökande ska handlingsplanen upprättas direkt vid inskrivning. Innan 2012 var riktlinjerna att den individuella handlingsplanen skulle upprättas senast inom trettio dagar från det att den enskilde anmälde sig som arbets sökande hos Arbetsförmedlingen och för den som inte fyllt 25 år skulle den

¹⁴ Sänkningen påverkar endast ersättningen för individer som har en inkomst som understiger 18700.

¹⁵ Sänkningen påverkar endast ersättningen för individer som har en inkomst som understiger 21371 kronor.

¹⁶ Se Arbetsförmedlingens handläggarsstöd för uppdraget inom arbetslöshetsförsäkringen och 9 § i numera upphävda Arbetsmarknadsstyrelsens administrativa föreskrifter (AMSFS 2005:4) om handläggning av arbetsförmedlingsärenden och Arbetsförmedlingens handläggarsstöd för uppdraget inom arbetslöshetsförsäkringen.

¹⁷ Broschyren heter "Ersättning vid arbetslöshet - Information om arbetslöshetsförsäkringen".

¹⁸ Se IAF (2008).

¹⁹ Se 9 § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen.

²⁰ Se 3 § i Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter (AMSFS 2004:11) om individuella handlingsplaner.

²¹ Se Arbetsförmedlingen (2013) för ytterligare information om det nya arbetssättet.

upprättas tidigare.²² Om Arbetsförmedlingen och den arbetssökande inte kan nå en överenskommelse om innehållet i handlingsplanen, avgör Arbetsförmedlingen vilka arbeten eller arbetsmarknadspolitiska program som den arbetssökande ska anvisas till och vilka tjänster som denne ska erbjudas.²³

De nya riktlinjerna från och med 2012 innebär att handlingsplanen för arbetslösa arbetssökande maximalt ska sträcka sig över 4 månader. Tidigare gällde att en ny individuell handlingsplan skulle upprättas när den arbetssökandes förutsättningar att söka arbete hade förändrats eller minst en gång under varje sexmånadersperiod.²⁴ Handlingsplanen bör följas upp vid varje kontakt med den arbetssökande.²⁵ Uppföljningen kan göras vid ett personligt besök vid Arbetsförmedlingen, genom ett telefonsamtal med den arbetssökande eller genom att den arbetssökande lämnar uppgifter till Arbetsförmedlingen i elektronisk form.²⁶ Arbetsförmedlingen ska tillsammans med den arbetssökande följa upp de aktiviteter som anges i handlingsplanen och dokumentera aktiviteterna.²⁷

Den arbetssökande ska vidare söka de arbeten och delta i de arbetsmarknadspolitiska program som Arbetsförmedlingen anvisar till.²⁸ Anvisning till arbete kan användas för att kontrollera att sökande som begär ersättning är aktiva i sitt arbetssökande och ska endast ske under förutsättning att arbetsgivarens krav i platsbeskrivningen överensstämmer med den arbetssökandes kompetens. Platsanvisningen kan lämnas muntligt eller skriftligt till den arbetssökande i samband med ett personligt besök, per telefon, post eller e-post. En muntlig anvisning ska åtföljas av en skriftlig bekräftelse. Kontrollen av sökaktiviteten sker i samband med att anvisningen följs upp. Den arbetssökande ska redovisa om han eller hon sökt det anvisade arbetet vid utsatt datum.

De arbetsmarknadspolitiska programmen är arbetsmarknadspolitiska insatser som syftar till att stärka den enskildes möjligheter att få eller behålla ett arbete.²⁹ Anvisning till ett program ska vara arbetsmarknadspolitiskt motiverad och får endast göras om den framstår som lämplig både för den enskilde och ur ett övergripande arbetsmarknadspolitiskt perspektiv.³⁰ Den arbetssökande ska få tillräcklig information för att kunna ta ställning till det anvisade arbetsmarknadspolitiska programmet.

Arbetsförmedlingen ska lämna en underrättelse till arbetslöshetskassan och Inspektionen för Arbetslöshetsersättningen (IAF) om förhållanden som kan påverka ersättningsrätten för arbetssökande som får eller söker arbetslöshetsersättning. Förmedlingen är skyldig att lämna en underrättelse till arbetslöshetskassan och IAF när en arbetssökande:³¹

– avvisar ett lämpligt arbete eller ett arbetsmarknadspolitiskt program som erbjuds,

²² Se även 6 § i förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

²³ Se 7 § i Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter (AMSF 2004:11) om individuella handlingsplaner.

²⁴ Se 10 § i Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter (AMSF 2004:11) om individuella handlingsplaner.

²⁵ Se 11 § i arbetsmarknadsstyrelsens allmänna råd (AMSF 2005:1) för tillämpning av Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter (AMSF 2004:11) om individuella handlingsplaner.

²⁶ Se 11 § i arbetsmarknadsstyrelsens allmänna råd (AMSF 2005:1) för tillämpning av Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter (AMSF 2004:11) om individuella handlingsplaner.

²⁷ Se 8 § Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter (AMSF 2004:11) om individuella handlingsplaner.

²⁸ Se 2 § i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om lämpligt arbetet (IAFFS 2012:1).

²⁹ Se 9 § i förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

³⁰ Se 9 § i förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

³¹ Se § 16 i förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

- på annat sätt genom sitt uppträdande uppenbarligen vållar att en anställning eller deltagande i ett program inte kommer till stånd,
- uppträder så att det finns anledning för Arbetsförmedlingen att förmoda att den arbets sökande inte vill eller kan anta något som helst arbete,
- frivilligt och utan godtagbar anledning lämnar en anställning eller blir avskedad på grund av otillbörligt uppförande och arbetslöshetskassan inte på annat sätt kan antas ha fått kännedom om detta,
- i övrigt inte bedöms uppfylla de allmänna villkoren för rätt till ersättning i 9§ 1, 2, 4 eller 5 i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

Dessutom ska en underrättelse lämnas för en sökande som inte har anmält vistelseadress till Arbetsförmedlingen de dagar för vilka han eller hon begär ersättning.

Vid varje offentlig Arbetsförmedling ska det finnas en tjänsteman som ansvarar för att underrättelser lämnas till berörd arbetslöshetskassa.³² När en underrättelse lämnas till en arbetslöshetskassa utreder och beslutar denna om eventuella sanktioner för den arbets sökande. De sanktioner som kan komma ifråga är nedsättning av ersättningen och avstängning från rätt till ersättning från Arbetslöshetsförsäkringen.³³

Arbetsförmedlingen ska omedelbart informera arbetslöshetskassan om en arbets sökande som får eller begär arbetslöshetsersättning från kassan inte besökt eller kontaktat Arbetsförmedlingen efter kallelse eller överenskommelse (avanmälan).³⁴ Avanmälan ska även ske när en arbets sökande inte är anträffbar per telefon, på det telefonnumret som den sökande har angett till Arbetsförmedlingen, vid den tidpunkt som överenskommit med Arbetsförmedlingen.³⁵ Avanmälan innebär att Arbetsförmedlingen meddelar arbetslöshetskassan att den sökande inte längre är anmäld hos Arbetsförmedlingen i den ordning som bestämts i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2009:4) om anmälan hos den offentliga Arbetsförmedlingen för rätt till ekonomiskt stöd vid arbetslöshet.³⁶ När en sökande åter anmäler sig hos Arbetsförmedlingen ska förmedlingen samma dag informera arbetslöshetskassan om detta.³⁷

Arbetsförmedlingens verksamhet ska utformas så att den bedrivs på ett enhetligt och rättssäkert sätt³⁸ och detta gäller även vid tillämpningen av arbetslöshetsförsäkringens regelverk. IAF är den myndighet som utövar tillsyn av Arbetsförmedlingens handläggning och rutiner som påverkar rätten till arbetslöshetsersättning.³⁹

³² Se § 16b i förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

³³ 43-45 § i lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

³⁴ Se 16 § i förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

³⁵ Se Arbetsförmedlingens handläggarsråd för uppdraget inom arbetslöshetsförsäkringen och 15 § i numera upphävda Arbetsmarknadsstyrelsens administrativa föreskrifter (AMSFS 2005:4) om handläggning av arbetsförmedlingsärenden.

³⁶ Se 15 § i numera upphävda Arbetsmarknadsstyrelsens administrativa föreskrifter (AMSFS 2005:4) om handläggning av arbetsförmedlingsärenden.

³⁷ Se 18 § i numera upphävda Arbetsmarknadsstyrelsens administrativa föreskrifter (AMSFS 2005:4) om handläggning av arbetsförmedlingsärenden.

³⁸ Enligt 3 § i förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen ska Arbetsförmedlingens verksamhet utformas så att den bedrivs på ett effektivt, enhetligt och rättssäkert sätt.

³⁹ Se 1 och 2 § i Förordning (2007:906) med instruktion för Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

2.2 Förutsättningar för utövning av kontrollfunktionen

2.2.1 Antalet arbetssökande per förmedlare

Arbetsförmedlingens förutsättningar för att säkerställa att reglerna i arbetslöshetsförsäkringen följs påverkas bland annat av antalet arbetssökande per arbetsförmedlare. När antalet arbetssökande per förmedlare är högt ökar förmedlarnas arbetsbelastning vilket kan leda till att kvantiteten och kvalitén på de aktiva förmedlingsinsatserna (t.ex. jobbsökaraktiviteter, personlig vägledning etc.) minskar. Det kan i sin tur leda till att Arbetsförmedlingens förutsättningar för att kontrollera att arbetssökande uppfyller villkoren i arbetslöshetsförsäkringen försämras.⁴⁰

Antalet arbetssökande per förmedlare kan variera beroende bland annat på konjunkturläget. Vid en konjunkturedgång ökar antalet arbetssökande som är inskrivna vid förmedlingen.⁴¹ Givet att Arbetsförmedlingen har begränsade personalresurser kommer det att leda till att antalet arbetssökande per arbetsförmedlare ökar.

Antalet arbetssökande per arbetsförmedlare kan även påverkas av förändringar i arbetsförmedlingens resurser. Om förmedlingen får ökade resurser som används till nyrekryteringar av personal kan antalet arbetssökande per förmedlare minska.⁴² Rekrytering av ny personal innebär dock en omställningsperiod både för ny och redan befintlig personal på Arbetsförmedlingen vilket åtminstone på kort sikt kan påverka Arbetsförmedlingens kontrolluppdrag negativt.

2.2.2 Arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden

De arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden kan påverka Arbetsförmedlingens förutsättningar för att kontrollera att de arbetssökande söker arbete aktivt. Sökaktiviteten kan kontrolleras genom att följa upp vad som är överenskommet i den individuella handlingsplanen och genom att anvisa arbetssökande till en ledig plats. Platsanvisningar får dock endast ske om arbetsgivarens krav i platsbeskrivningen överensstämmer med den arbetssökandes kompetens. Därmed kan de i första hand användas för att kontrollera att arbetssökande som står nära arbetsmarknaden dvs. arbetssökande som har egenskaper och kompetenser som är attraktiva för arbetsgivare, söker arbete aktivt.⁴³ För arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden kan sökaktiviteten framförallt kontrolleras genom att följa upp den individuella handlingsplanen.

De arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden kan även påverka hur ofta sökaktiviteten kontrolleras. Arbetsförmedlare får å ena sidan extra tillfällen att

⁴⁰ Både svenska och internationella studier visar att intensifierade förmedlingsinsatser kan öka de arbetssökandes sannolikhet att hitta ett arbete. Se Calmfors m.fl., (2002) och Hägglund (2006) för svenska studier och Hägglund (2009) för en översikt av ett urval internationella studier.

⁴¹ Se exempelvis Arbetsförmedlingen (2010).

⁴² Till exempel fick Arbetsförmedlingen till följd av finanskrisen 2008 utökade resurser för att ställa om sin verksamhet från att i huvudsak ge insatser till långtidsinskrivna till fler insatser tidigt i den sökandes arbetslöshetsperiod. Arbetsförmedlingen fick även under 2012 extra resurser för att bland annat förhindra långtidsarbetslöshet genom intensifierade förmedlingsinsatser.

⁴³ Jansson Dahlén (2009) visar att arbetssökande med svagare förankring till arbetsmarknaden tenderar att anvisas till arbete i mindre utsträckning än arbetssökande med starkare förankring.

kontrollera arbetsviljan hos arbetssökande med stark anknytning till arbetsmarknaden när de anvisar dessa till en ledig plats och sedan följer upp platsanvisningen. Å andra sidan får arbetsförmedlare extra tillfällen att kontrollera sökviljan hos arbetssökande med svag anknytning till arbetsmarknaden (via uppföljning av handlingsplanen) eftersom kontakten med dessa normalt sett sker oftare än med arbetssökande som har stark anknytning till arbetsmarknaden.

2.2.3 Arbetssökandes sökaktivitet

Arbetsförmedlingen ska kontrollera att den sökande som begär ersättning söker arbete aktivt. Det kan ske genom uppföljning av den individuella handlingsplanen eller när arbetssökande anvisas till ett lämpligt arbete. Sökviljan testas även indirekt när anvisning till arbetsmarknadspolitiskt program sker.⁴⁴

Hittills har den arbetssökande inte haft något ansvar att skriftligen redovisa de åtgärder denne vidtagit för att hitta ett jobb. Under senvåren 2013 kommer dock Arbetsförmedlingen att införa ett nytt webbaserat verktyg, den så kallade aktivitetsrapporten, som kommer att kunna användas för att avgöra om den sökande aktivt sökt arbete eller inte. Den går ut på att den sökande skriftligen ska redovisa vilka jobb denne sökt och/eller vilka aktiviteter denne vidtagit för att hitta jobb. Förutsatt att handlingsplanerna har bra kvalitet kommer aktivitetsrapporten att möjliggöra för Arbetsförmedlingen att på ett konkret sätt följa upp de krav på aktivitet som ställts i handlingsplanen.

De arbetssökandes sökaktivitet varierar och påverkas av en rad olika faktorer såsom ersättningsgruppens individkaraktäristika,⁴⁵ de arbetssökandes jobbchans⁴⁶ samt hur dessa upplever sina chanser att få arbete.⁴⁷ Det är även möjligt att kravet på aktivt arbetssökande kan variera med läget på arbetsmarknaden såväl lokalt som nationellt.

Om den generella bilden är att arbetssökande söker arbete i tillräcklig omfattning behöver mindre resurser läggas på kontrollfunktionen än om sökaktiviteten bedöms vara för låg. På individuell nivå kan också arbetsförmedlarens uppfattning om den enskildes sökaktivitet ha betydelse för i vilken utsträckning sökaktiviteten kontrolleras. Arbetssökande som av arbetsförmedlaren uppfattas ha för låg sökaktivitet kommer normalt sett att kontrolleras i större utsträckning än de vars sökaktivitet anses vara tillräcklig hög.

⁴⁴ Syftet med anvisningar till arbetsmarknadspolitiska program är inte huvudsakligen att testa arbetsviljan hos de arbetssökande. En indirekt effekt av anvisningen kan dock bli att arbetsviljan hos arbetssökande med ersättning påverkas eftersom de kan förlora rätten till hela eller delar av ersättningen om de avvisar programmet. Både svenska och internationella studier visar att så kallade annonseringseffekter (dvs. att arbetssökande söker arbete mer intensivt innan den förväntade programstarten) kan uppstå innan programstarten, se t.ex. Hägglund (2006) och Carling och Larsson (2005).

⁴⁵ Bland annat verkar män vara aktivare i sitt arbetssökande än kvinnor (se t ex Ackum Agell, 1996 och Bosworth, 1990) och de som är födda utanför Europa verkar söka arbete mer intensivt än de inrikes födda (se t ex Ackum Agell, 1996 och Larsson och Lindén, 2006).

⁴⁶ Det i sin tur kan bero på yttre faktorer såsom efterfrågan på arbetskraft på den lokala arbetsmarknaden och att arbetssökande väntar på att bli återanställda hos en tidigare arbetsgivare (se t ex Harkman & Jansson 1995).

⁴⁷ Arbetssökande som förväntar sig att hitta ett arbete verkar till exempel söka arbete mer aktivt än de som har negativa förväntningar, se Bolinder (1999).

3 Arbetsförmedlingens indikatorer för uppdraget i samband med arbetslöshetsförsäkringen

Som en del i uppföljningen av uppdraget att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring har Arbetsförmedlingen tagit fram ett antal indikatorer. De flesta av dessa indikatorer kan brytas ner på kontorsnivå i syfte att varje kontor ska kunna följa upp arbetet med kontrollfunktionen. Eftersom indikatorerna är nya finns det endast korta tidsserier att redovisa för de flesta av dessa. I nästa kapitel kommer vi därför att komplettera beskrivningen med ytterligare indikatorer där det finns längre tidsserie på nationell nivå. Det ska påpekas att framtagandet av lämpliga indikatorer inte är någon enkel uppgift eftersom Arbetsförmedlingens uppdrag i samband med arbetslöshetsförsäkringen är mångfacetterat och regleras av ett komplext regelverk.

De framtagna indikatorerna ger en bild av hur kontrollen av grundvillkoren och omställningen fungerar samt hur likabehandling och rättsäkerhet tillgodoses. I den här rapporten delas indikatorerna in i fyra större kategorier nämligen: (i) information om arbetslöshetsförsäkringens villkor till de arbetssökande (ii) geografisk begränsning av de sökandes sökområde (iii) platsanvisningar och deras uppföljning och (iv) underrättelser. Mer specifikt finns följande indikatorer uppdelade i respektive kategori:

Information om arbetslöshetsförsäkringen villkor till arbetssökande

- (1) Andel arbetssökande med registrerad a-kassekod i AIS (Arbetsförmedlingens informationssystem) som vet vilka krav som ställs för att få arbetslöshetsersättning.

Geografisk begränsning av de sökandes sökområde

- (2) Andel arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa med begränsat sökområde
- (3) Arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa med begränsat sökområde, genomsnittstid med begränsat geografiskt sökområde
- (4) Andel arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa med begränsat sökområde i AIS som saknar geografiskt hinder i handlingsplanen

Platsanvisningar och deras uppföljning

- (5) Antal platsanvisningar lämnade per arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa⁴⁸
- (6) Andel uppföljda anvisningar månaden efter sista dag för redovisning för arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa

⁴⁸ Här avses antalet anvisningar per 100 arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa.

- (7) Andel arbetssökande som fortfarande är anmälda till arbetslöshetskassa 2 dagar efter att de enligt AIS inte redovisat om de sökt anvisat arbete
- (8) Andel arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa och där underrättelse inte lämnats med anledning av att de ej sökt anvisat arbete
- (9) Andel arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa och där underrättelse inte lämnats med anledning av att de ej sökt anvisat arbete, differens mellan inrikes född och utrikes född, med och utan funktionsnedsättning, kön, ålder och utbildningsbakgrund

Underrättelser

- (10) Antal underrättelser per 1 000 arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa
- (11) Antal underrättelser per 1 000 arbetssökande som är anmälda till arbetslöshetskassa, differens mellan inrikes född och utrikes född, med och utan funktionsnedsättning, kön, ålder och utbildningsbakgrund

Tabell 1: Indikatorer för uppdraget inom arbetslöshetsförsäkringen, september 2011-2012

	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(10)
	Procent	Dagar	Procent	Antal	Procent	Procent	Procent	Antal
sep-11	10,8	264	9,8	10,0	-	97,6	-	1,5
okt-11	10,2	287	9,3	10,6	93,2	83,1	-	1,7
nov-11	9,8	306	8,7	10,5	94,3	81,0	94,8	1,8
dec-11	9,1	325	8,1	8,1	93,8	82,4	93,6	1,8
jan-12	8,8	344	7,8	10,2	92,7	86,0	92,5	1,4
feb-12	8,6	364	7,5	12,8	79,4	87,9	91,4	1,7
mar-12	8,6	388	7,4	12,6	68,6	86,6	93,0	1,7
apr-12	8,7	409	7,6	10,9	63,4	86,8	94,1	1,6
maj-12	8,7	430	7,5	13,5	58,1	86,5	94,0	1,8
jun-12	8,6	445	7,5	10,8	54,8	83,7	95,4	1,8
jul-12	8,5	466	7,4	9,7	83,2	81,1	94,1	1,3
aug-12	8,3	479	7,3	11,9	92,2	82,4	90,3	1,3
sep-12	7,9	489	6,9	12,7	91,5	80,7	89,1	1,6
okt-12	7,5	499	6,4	15,6	94,7	87,3	88,9	1,7
nov-12	7,2	511	6,1	16,5	92,4	82,2	90,0	2,0
dec-12	6,9	527	5,9	11,6	92,1	83,4	89,2	1,5

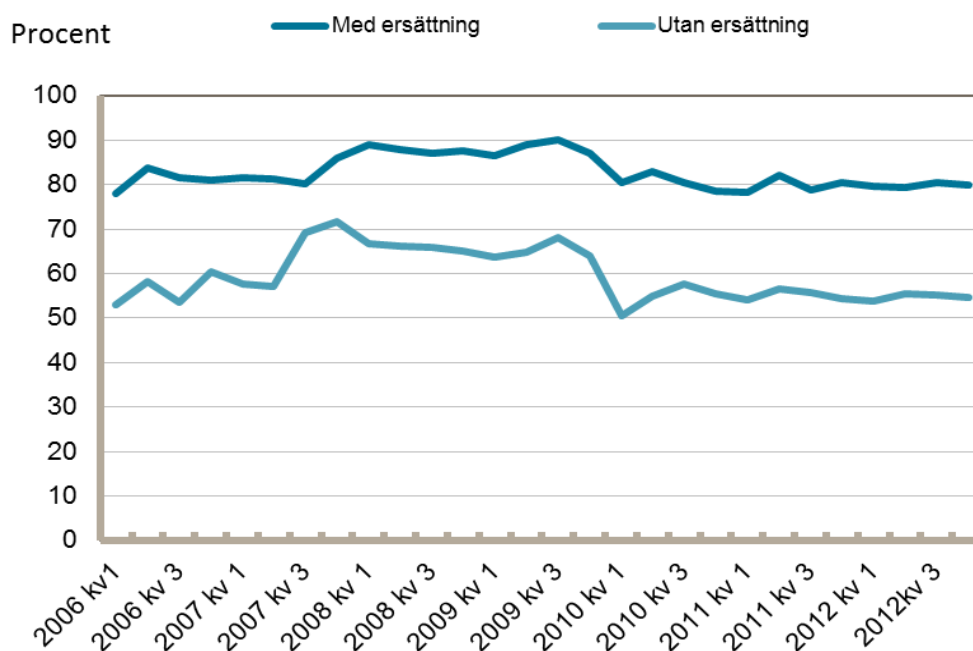
I Tabell 1 visas indikator 2-8 samt indikator 10. Indikator 9 och 11 redovisas i Appendix. Indikatorerna finns tillgängliga över en kort period och därmed är det svårt uttala sig om deras utveckling över tid. Den första indikatorn, för vilken det finns en längre tidsserie, redovisas i avsnitt 3.1.

Nedan följer en mer utförlig diskussion av indikatorerna.

3.1 Information om arbetslöshetsförsäkringens villkor till arbetssökande

Arbetsförmedlingen ska informera de arbetssökande om möjligheten att ansöka om arbetslöshetsersättning och om de villkor som måste vara uppfyllda för att ha rätt till ersättning (se även avsnitt 2.1.2).

Figur 2 Andel arbetssökande med och utan arbetslöshetsersättning som vet vilka krav som ställs för att få arbetslöshetsersättning utav totala antalet inskrivna, 2006-2012 kvartal 4⁴⁹



Anm. Med arbetslösa avses här det totala antalet inskrivna dvs. öppet arbetslösa och i program med aktivitetsstöd. Med arbetslösa med ersättning avses arbetslösa med registrerad a-kassekod i AIS.
Källa: Arbetsförmedlingen (Sökandeundersökningen)

⁴⁹ Den frågan ur Sökandeundersökningen som används i Figur 5 är från och med 2007 "Vet du vilka krav som ställs för att du ska få arbetslöshetsersättning?". Tidigare ställdes frågan "Har du från Arbetsförmedlingen fått sådan information att du vet vilka krav som ställs på dig för att du ska få arbetslöshetsersättning?". Denna förändring har lett till att det från och med 2007 inte säkert går att uttala sig om huruvida de arbetssökande som har angett att de vet vilka krav som ställs för att de ska få ersättning, har fått den informationen från Arbetsförmedlingen.

Figur 2 visar att under perioden 2006 - 2012 ansåg sig mellan drygt 80 och 90 procent (dvs. merparten) av de arbetslösa med ersättning vara informerade om de villkor som ska vara uppfyllda för att ha rätt till arbetslöshetsersättning. Andelen var genomgående högre för dem med än för dem utan ersättning. För dem utan ersättning varierade andelen mellan 50 och drygt 70 procent under samma period.

3.2 Geografisk begränsning av de sökandes sökområde

En av indikatorerna som avser den geografiska begränsningen av sökområdet för sökande som är anmälda till arbetslöshetskassan är andelen av samtliga som har begränsat sökområde i AIS. Den sökande som får eller söker arbetslöshetsersättning kan (som nämnts tidigare) nämligen inte begränsa sitt sökområde geografiskt utom i de undantagsfall som definieras i IAFFS 2012:1.

Den andra indikatorn som avser den geografiska begränsningen av sökområdet är genomsnittstiden för begränsat sökområde. Begränsning av sökområdet kan enligt IAFFS 2012:1 endast ske under en skälig övergångsperiod.

Den sista indikatorn är andelen av dem som har begränsat sökområde som saknar geografiskt hinder i handlingsplanen.⁵⁰ När den sökande har begränsat sökområde ska nämligen hindret till begränsningen dokumenteras i handlingsplanen. Vidare ska den sökandes aktiviteter för att undanröja hindret följas upp av Arbetsförmedlingen.

3.3 Platsanvisningar och deras uppföljning

Arbetsförmedlingen kan anvisa arbetssökande till lediga platser. Det görs för att säkerställa att arbetsgivare får kontakt med lämpliga sökande och att den arbetssökande uppmärksammas på och söker lämpliga arbeten. För arbetssökande med ersättning utgör platsanvisningen ett äläggande att söka ett visst arbete i annat fall kan det leda till att en underrättelse lämnas till berörd arbetslöshetskassa.

En av indikatorerna som Arbetsförmedlingen använder som stöd i sin uppföljning för att säkerställa att arbetslöshetsförsäkring fungerar som en omställningsförsäkring är antalet anvisningar per ersättningsanmäld.⁵¹

En närmare analys av anvisningar till lediga platser finns i Arbetsförmedlingen (2011). Av den framgick att flertalet av de arbetssökande med ersättning som skrevs in på Arbetsförmedlingen under första kvartalet 2008-2009 och fick en anvisning, anvisades tidigt i arbetslöshetsperioden. Av analysen konstaterades även att drygt 60 procent av dem som skrevs in under första kvartalet 2008 anvisades till minst en ledig plats inom 300 dagar medan motsvarande andel under 2009-2011 var 30 procent. Inskrivna med

⁵⁰ Med hinder avses främst familjeskäl. Geografisk begränsat sökområde kan dock bland annat även beviljas för sökande som t.ex. är i behov av en specifik medicinsk behandling som inte finns att tillgå överallt. Den sökande kan i det fallet under perioden för den medicinska behandlingen begränsa sitt sökområde geografiskt.

⁵¹ Ett liknande mått, antalet anvisningar per 1000 arbetslösa med ersättning redovisas för perioden 2006-2012 i Arbetsförmedlingen (2012). Vid en jämförelse av indikatorerna för perioden där det finns jämförbar data (dvs. september 2011-juni 2012) visar det sig att utvecklingen över tid är densamma för båda men att nivån är högre för indikatorn som redovisats i Arbetsförmedlingen (2012). Det beror mest sannolikt på att antalet arbetssökande som får ersättning från a-kassan är lägre än de som är ersättningsanmälda till a-kassan.

ersättning som blivit anvisade en ledig plats verkade även ofta bli anvisade fler lediga platser.

Enligt Jansson Dahlén (2009) påverkas sannolikheten att en arbetssökande anvisas en ledig plats både av de arbetssökandes karakteristika, regionala skillnader och av konjunkturläget.⁵² Arbetssökande med högre utbildning anvisades i högre grad än arbetssökande med lägre utbildning. Vidare tenderade arbetssökande med funktionsnedsättning och arbetssökande över 60 år att anvisas i lägre grad.⁵³ Generellt sett verkade det som om arbetssökande med svagare anknytning till arbetsmarknaden anvisades till arbete i mindre utsträckning än dem med starkare anknytning.

Arbetsförmedlingen ska följa upp alla anvisningar med de arbetssökande och därmed kontrollera att dessa söker arbete aktivt och är beredda att ta lämpliga arbeten. Uppföljningen sker i två steg. Först följs anvisningens status upp, det vill säga att den arbetssökande senast ett utsatt redovisningsdatum redovisar om han eller hon sökt det anvisade arbetet. En indikator på detta är andelen statusuppföljda (uppföljda med *sökt, ej sökt, ej avhörd*) platsanvisningar vid månadsskiftet efter sista dag för redovisning har passerat.

Om den arbetssökande inte kommit med redovisning till Arbetsförmedlingen inom utsatt tid ska han eller hon avanmälas hos berörd arbetslöshetskassa.⁵⁴ För att mäta i vilken utsträckning detta sker använder Arbetsförmedlingen indikatorn andelen arbetssökande, av samtliga anmälda till arbetslöshetskassa, som fortfarande är anmälda till arbetslöshetskassa två dagar efter att sista svarsdatum för redovisning av platsanvisning har passerat och de enligt AIS inte redovisat om de sökt anvisat arbete.

I de fall arbetssökande anger att de inte har sökt det anvisade arbetet ska Arbetsförmedlingen ta ställning till om det finns i arbetslöshetsförsäkringens mening giltiga skäl till att avvisa anvisningen, om inte ska Arbetsförmedlingen lämna en underrättelse till arbetslöshetskassan. Andelen uppföljda platsanvisningar där den arbetssökande *ej sökt* och där underrättelse inte har lämnats är ytterligare en indikator som Arbetsförmedlingen använder. För att få en bild på hur likabehandling och rättsäkerhet tillgodoses följs indikatorn upp för ett representativt urval av arbetssökande. Mer specifikt de som är inrikes- och utrikes födda respektive med och utan funktionsnedsättning och på arbetssökande med avseende på deras kön, ålder och utbildningsbakgrund.

I ett andra steg följs platsanvisningens resultat upp, det vill säga i vilken grad arbetssökande har fått det anvisade arbetet. Som ett led i denna uppföljning har Arbetsförmedlingen sedan september 2009 genomfört stickprovskontroller hos arbetsgivare i syfte att kontrollera om de arbetssökande är sanningsenliga i sin redovisning av sökta anvisade arbeten. Detta eftersom uppföljningen av anvisningens

⁵² Sannolikheten att en arbetssökande anvisas till en ledig plats minskar vid en konjunkturedgång eftersom utbudet av lediga arbeten som arbetsförmedlare kan anvisa till minskar. Det beror bland annat på att företagens rekryteringsbehov och arbetsgivarnas benägenhet att anmäla lediga platser till Arbetsförmedlingen minskar (se Figur 2.2 i Arbetsförmedlingen (2010)).

⁵³ En tänkbar förklaring till att arbetslösa med funktionsnedsättning anvisas till arbete i mindre utsträckning kan vara att Arbetsförmedlingen ofta använder ackvirering av lediga platser för denna målgrupp. Det innebär att Arbetsförmedlingen hjälper dessa att få tillgång till arbete, praktik eller annan sysselsättning hos en arbetsgivare som inte anmält rekryteringsbehov.

⁵⁴ Avanmälan i det fallet grundar sig på utebliven telefonkontakt eller uteblivet personligt besök.

resultat bygger på de arbetssökandes egna redovisningar, skapar incitament för arbetssökande att uppge att de har sökt ett anvisat arbete oavsett om så är fallet eller inte. Under 2009-2012 visar resultat från denna stickprovskontroll att omkring sju till åtta procent av dem som rapporterat till Arbetsförmedlingen att de har sökt det anvisade arbetet, enligt arbetsgivaren inte har gjort det.⁵⁵

3.4 Underrättelser

Ytterligare en indikator som Arbetsförmedlingen använder som stöd för uppföljningen av uppdraget att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar en omställningsförsäkring är antalet underrättelser per arbetssökande.⁵⁶ Den indikatorn delas även upp på arbetssökande som är inrikes- och utrikes födda respektive med och utan funktionsnedsättning och på arbetssökande med avseende på deras kön, ålder och utbildningsbakgrund.

Det kan finnas flera olika faktorer som kan tänkas påverka antalet underrättelser per arbetssökande (underrättelsegraden). Exempelvis kan förändringar i konjunkturen leda till att förutsättningarna för att korrekt tillämpa villkoren för arbetslöshetsförsäkringen minskar på grund av den ökade arbetsbördan som fler arbetssökande kan innebära för Arbetsförmedlingen. Även möjligheten att anvisa till lediga arbeten minskar vid en konjunkturedgång,⁵⁷ vilket i sin tur kan leda till ett minskat antal underrättelser eftersom antalet anvisade arbeten som inte söks blir färre.

Andra förklaringar till förändringar i underrättelsegraden utgår från de arbetssökandes incitament att söka arbete. Enligt ekonomisk teori är arbetslöshetsförsäkringens utformning (t.ex. ersättningsnivån och ersättningsperioden) en viktig faktor i detta sammanhang.⁵⁸

Enligt IAF (2009) verkar det dessutom finnas ett mörkertal angående de underrättelser som Arbetsförmedlingen underlåtit att lämna till arbetslöshetskassan. Några av de främsta anledningarna till det var att dokumentation var för otillräcklig för att kunna styrka skäl för underrättelse och att det var otydligt vad som avses med lämpligt arbete, att aktivt söka lämpliga arbeten och att inte vara arbetsför och oförhindrad att ta ett arbete.⁵⁹

⁵⁵ Engström m.fl. (2008) visade att cirka en av fyra arbetslösa som enligt Arbetsförmedlingens register uppgett att de hade sökt anvisade arbeten inte hade gjort detta. Detta resultat verkar vidare vara oberoende av om den arbetslöse hade vetskap om att kontroll med arbetsgivaren skulle komma att ske. Möjliga förklaringar till skillnaderna i resultaten mellan undersökningarna kan vara att de avser olika tidsperioder, använder sig av olika datainsamlingsmetoder och att de skiljer sig åt när det gäller bortfallsfel och urvalsosäkerhet.

⁵⁶ En liknande indikator, antalet underrättelser per 1000 arbetssökande som har fått ersättning, har redovisats för perioden 2006 till och med september 2011 i Arbetsförmedlingens (2012). Vid en jämförelse av indikatorerna för perioden där det finns jämförbar data (dvs. september 2011-juni 2012) visar det sig att utvecklingen över tid är densamma för båda men att nivån är något högre för indikatorn som redovisats i Arbetsförmedlingens Arbetsmarknadsrapport. Den skillnaden beror mest sannolikt på att antalet arbetssökande som får ersättning från a-kassan är lägre än antalet som är ersättningsanmälda till a-kassan.

⁵⁷ Detta på grund av minskningen i antalet lediga platser som anmäls till Arbetsförmedlingen vid en konjunkturedgång; Arbetsförmedlingen (2010).

⁵⁸ För utförligare diskussion om hur arbetslöshetsförsäkringens utformning påverkar individens incitament att söka efter arbete se Fredriksson och Holmlund (2004).

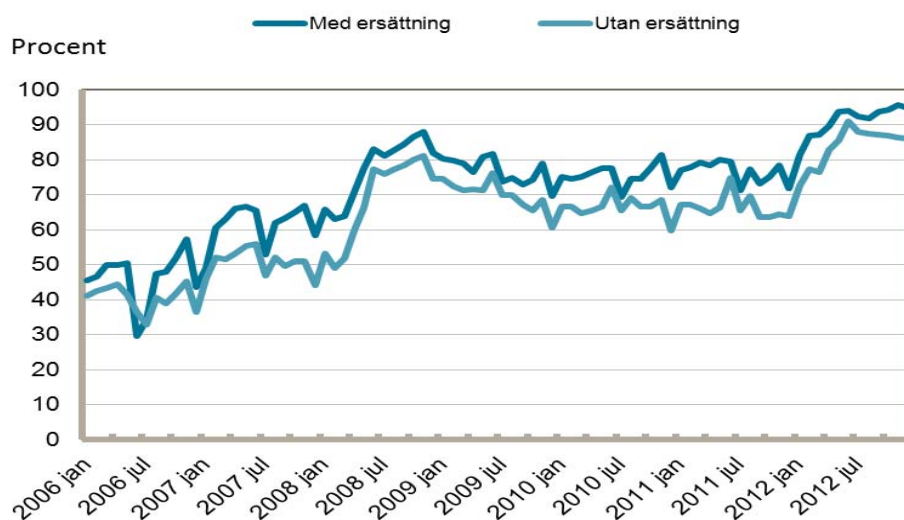
⁵⁹ Det ska i detta sammanhang påpekas att IAF valde att studera endast några av situationerna då Arbetsförmedlingen borde lämna en underrättelse arbetslöshetskassan. Mer specifikt, när den arbetslöse: (i) inte medverkade till att upprätta en handlingsplan, (ii) inte sökte anvisat arbete, (iii) tackade nej till erbjudande

Sannolikheten för en arbetssökande att få en underrättelse är relativt konstant under arbetslöshetsperioden och oberoende av hur lång tid individen har varit arbetssökande; se Okeke (2008). Efter 12 månaders arbetslöshet (vilket motsvarar 257 dagar vid obruten ersättning) noteras dock en liten uppgång i sannolikheten att få en underrättelse. Okeke (2008) visar vidare att det finns en regional variation i sannolikheten att få en underrättelse. Eftersom variationen kvarstår efter kontroll för faktorer som kan förklara de regionala skillnaderna (arbetsmarknadsläge och de arbetssökandes karaktäristiska) tyder detta på att arbetsförmedlingarna i de olika regionerna är olika aktiva i att lämna underrättelser.

4 Övriga indikatorer som har samband med de arbetssökandes sökaktivitet

Arbetsförmedlingen kan kontrollera sökaktiviteten hos arbetssökande genom att följa upp om de söker arbete enligt överenskommelsen i den individuella handlingsplanen. Det är därför viktigt att det finns en handlingsplan och att den innehåller aktuell information. Under 2012 har Arbetsförmedlingen inrättat ett nytt arbets sätt som bland annat inkluderar nya riktlinjer för handlingsplanerna. Enligt dessa riktlinjer ska de som riskerar att bli långtidsarbetslösa och som har behov av tidiga insatser få en handlingsplan inom fem dagar. För dem som inte bedöms ha behov av tidiga insatser ska en handlingsplan upprättas vid inskrivningen.

Figur 3 Andelen nyinskrivna arbetslösa, med och utan arbetslöshetsersättning som har en handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivning på Arbetsförmedlingen, 2006-2012

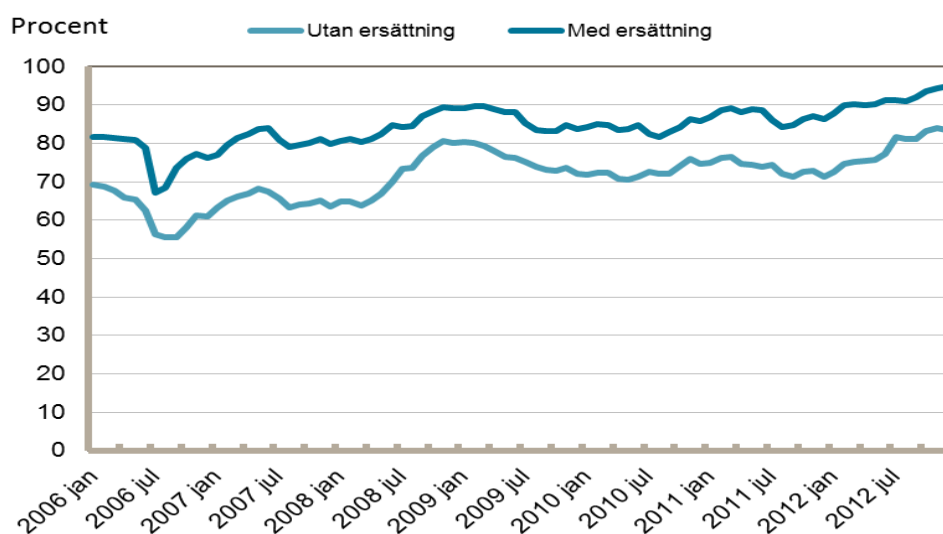


Anm. Med arbetslösa avses här öppet arbetslösa, deltidsarbetslösa och timanställda. Med arbetslösa med ersättning avses arbetslösa som varje vecka uppbär arbetslöshetsersättning enligt IAF:s longitudinella databas. Källa: Arbetsförmedlingen, IAF.

om lämpligt arbete, (iv) inte aktivt sökte lämpliga arbeten och (v) inte var arbetsför och oförhindrad att ta arbete minst 3 timmar varje arbetsdag och minst 17 timmar i veckan.

Tidigare, dvs. fram till 2012, var riktlinjerna att de arbetssökande skulle ha en handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivning. Figur 3 visar hur stor andel av de arbetssökande som fått en handlingsplan inom trettio dagar efter inskrivning under perioden 2006-2012. Bland arbetssökande med ersättning har andelen närmast fördubblats under perioden januari 2006 till och med juni 2009; från cirka 45 procent till drygt 90 procent. Från och med andra halvåret 2009 till slutet av 2011 har andelen uppgått till knappt 80 procent för att därefter öka kraftigt till cirka 95 procent i slutet av 2012. Av figuren framgår att andelarna generellt sett är något högre för dem med än utan ersättning från arbetslöshetsförsäkringen.⁶⁰

Figur 4 Andelen arbetslösa, med och utan arbetslöshetsersättning, som har fått handlingsplanen uppdaterad de senaste sex månaderna, 2006- 2012



Anm. Med arbetslösa avses här öppet arbetslösa, deltidsarbetslösa och timanställda. Med arbetslösa med ersättning avses arbetslösa som varje vecka uppbär arbetslöshetsersättning enligt IAF:s longitudinella databas. Figuren visar arbetslösa som har varit inskrivna 30-420 dagar.
Källa: Arbetsförmedlingen, IAF

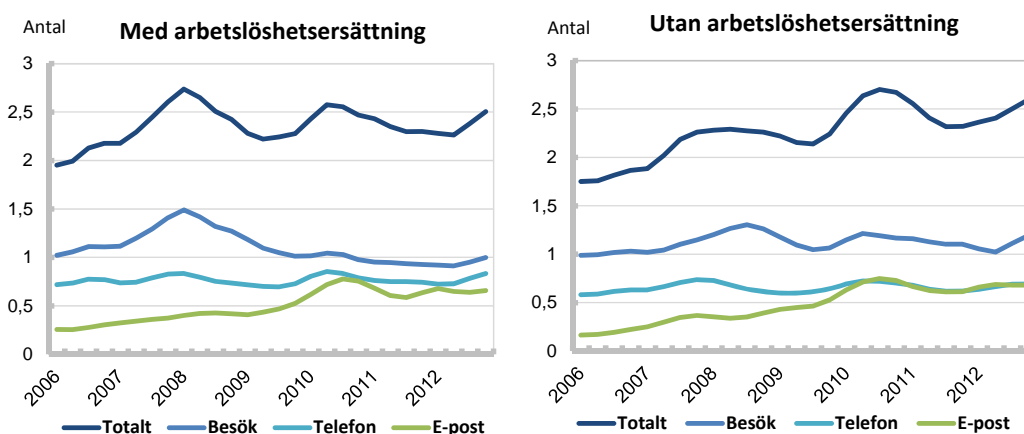
En annan viktig förutsättning för att kontrollera de sökandes sökaktivitet är att handlingsplanen innehåller aktuell information. Handlingsplanen ska följas upp och revideras vid behov eller minst en gång varje fyramånadersperiod. Under perioden 2006-2011, dvs. innan det nya arbetssättet infördes, skulle dock handlingsplanen uppdateras minst en gång varje sexmånadersperiod. Under 2006-2008 ökade andelen arbetslösa med ersättning som fick handlingsplanen uppdaterad inom sex månader från cirka 80 till cirka 90 procent; se Figur 4. Därefter sjönk andelarna något men började återigen stiga från och med andra halvåret av 2010 och i slutet av 2012 uppgick andelarna till cirka 95 procent. Av Figur 4 framgår att andelarna är lägre för dem utan än med ersättning men utvecklingen har varit likartad för båda grupperna.

Uppföljning av handlingsplanen kan ske vid personliga besök, genom telefonsamtal eller genom att den arbetssökande lämnar uppgifter till Arbetsförmedlingen i elektronisk form.

⁶⁰ Enligt Nilsson (2011) har de som har arbetslöshetsersättning en högre sannolikhet att få en första

Hur ofta arbetssökande kommer i kontakt med Arbetsförmedlingen via dessa kontaktformer visas i Figur 5. Arbetslösa med ersättning har haft mellan två och knappt tre kontakter varje månad under perioden 2006-2012.⁶¹ För arbetslösa utan ersättning har antalet kontakter ökat från drygt 1,7 till drygt 2,7 under perioden. Av figuren framgår att det totala antalet kontakter ökade något i slutet av 2012 både för dem med och utan ersättning från arbetslöshetskassan. Detta är förmodligen en följd av att Arbetsförmedlingen har börjat arbeta mer intensivt med personliga möten. Av uppdelningen i figuren framgår att ökningen av antalet kontakter i slutet av 2012 för arbetslösa med ersättning både beror på att antalet personliga kontakter och telefonkontakter har ökat. För arbetslösa utan ersättning beror ökningen däremot uteslutande på att antalet personliga besök har ökat och ökningen är dessutom något större än för dem med ersättning.

Figur 5 Antal kontakter som arbetslösa med och utan arbetslöshetsersättning har haft med Arbetsförmedlingen den senaste månaden i genomsnitt, säsongsrensade och trendade kvartalsdata, 2006-2012⁶²



Anm. Med arbetslösa avses här det totala antalet inskrivna dvs. öppet arbetslösa och i program med aktivitetsstöd. Med arbetslösa med ersättning avses arbetslösa med registrerad a-kassekod i AIS.
Källa: Arbetsförmedlingen (sökandeundersökningen)

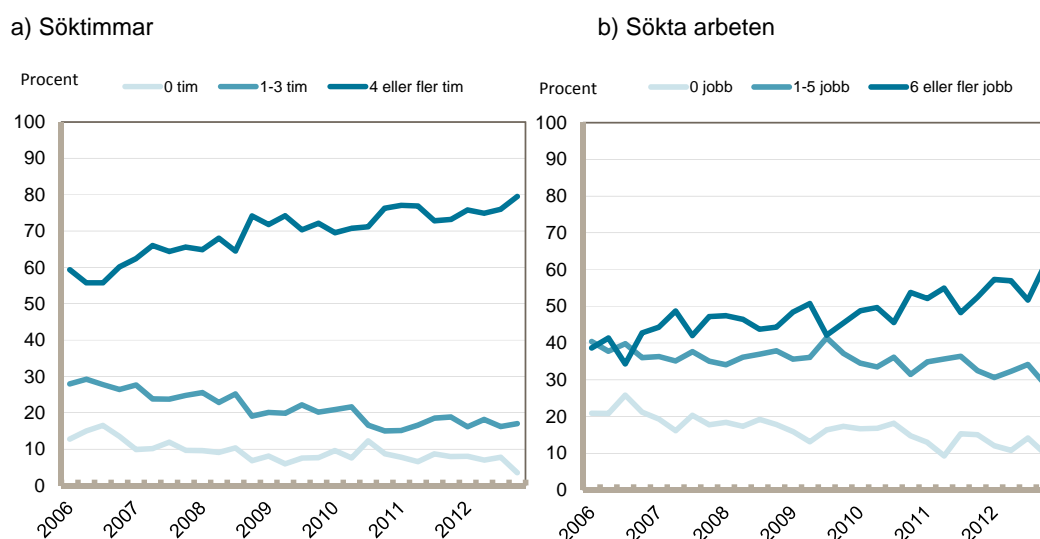
handlingsplan än dem som inte har ersättning.

⁶¹ Antalet kontakter som arbetslösa utan ersättning har haft med Arbetsförmedlingen följer ungefär samma utveckling över tid som för dem med ersättning.

⁶² För mer information om sökandeundersökningen se Arbetsförmedlingen, 2008. I sökandeundersökningen ingår inte deltidsarbetslösa och tillfälligt timanställda. Måtten i Figur 2 bygger på svaren från följande frågor i Arbetsförmedlingens sökandeundersökning: "Hur många gånger de senaste 30 dagarna har du haft kontakt med Arbetsförmedlingen genom besök?", "Hur många gånger de senaste 30 dagarna har du haft kontakt med Arbetsförmedlingen genom telefon?" och "Hur många gånger de senaste 30 dagarna har du haft kontakt med Arbetsförmedlingen genom e-post?". Under 2009 inkluderades kontakter med kompletterande aktörer och under 2010 och 2011 inkluderades kontakter med jobbcoacher och kompletterande aktörer.

Ett sätt att bilda sig en generell uppfattning om de arbetssökandes sökaktivitet är genom att undersöka hur mycket tid arbetssökande lägger ner på att söka arbete respektive hur många arbeten de söker under en viss period. Figur 6a visar att andelen arbetssökande som lagt ner 4 eller flera timmar på att söka arbete under mätveckan har ökat stadigt från knappt 60 till knappt 80 procent under perioden 2006-2012. I genomsnitt för hela perioden var det knappt 10 procent av de arbetssökande med ersättning som inte lade ner någon tid alls på att söka arbete. För arbetslösa utan ersättning uppgick denna andel till det dubbla, dvs. 20 procent.⁶³ Cirka 40 procent av de arbetssökande med ersättning uppger som skäl till att de inte sökt arbete att de har eller hade arbete på gång eller att de skulle eller hade startat eget.⁶⁴ Drygt 25 procent angav att de skulle eller deltog i program eller utbildning/ arbetstränade/ utreddes/ rehabiliterades/ deltog i praktik.⁶⁵ Andra skäl till att inte söka arbete var att det inte fanns arbete som passade/ fanns inget arbete eller att de arbetssökande var sjuka eller föräldralediga.

Figur 6: Andelen arbetssökande med arbetslöshetsersättning, som sökt arbete i termer av antal söktimmar per vecka respektive antal sökta arbeten per månad, 2006-2012



Anm. Med arbetslösa avses här öppet arbetslösa, deltidsarbetslösa och timanställda. Med arbetslösa med ersättning avses arbetslösa som varje vecka uppbär arbetslöshetsersättning enligt IAF:s longitudinella databas. Källa: Arbetsförmedlingens sökandeundersökning, IAF⁶⁶

⁶³ Uppgiften baseras på Arbetsförmedlingens sökandeundersökning.

⁶⁴ Uppgifterna baseras på svaren på frågan "Vad är främsta skälet till att du inte använde några timmar förra veckan för att leta och söka jobb?" i Arbetsförmedlingens sökandeundersökning under åren 2010-12.

⁶⁵ Arbetslösa kan bli inlästa i arbetsmarknadspolitiska program vilket innebär att de söker arbete i mindre utsträckning under programtiden; se exempelvis Edin och Holmlund (1991), Harkman och Jansson (1995), Ackum Agell (1996). Möjliga förklaringar till detta är att det dels finns mindre tid att söka arbete under programtiden, dels att deltagarna sannolikt vill fullfölja programmet (i synnerhet om det är en utbildning) innan de söker arbete.

⁶⁶ Måtten för sökaktiviteten har korrigerats för arbetslösa som inväntar arbete. Om vissa villkor uppfylls kan avtal om ett annat arbete vara ett godtagbart skäl till att avvisa ett anvisat eller erbjudet arbete; se 13 § i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om lämpligt arbete (IAFFS 2012:1).

I Figur 6b visas hur många arbeten arbetssökande med ersättning sökt under den studerade perioden. I genomsnitt sökte drygt 80 procent av de tillfrågade minst ett arbete per månad. Av dessa sökte knappt 50 procent 6 eller flera arbeten/månad. Av figuren framgår vidare att andelen som inte sökt något arbete alls har minskat från drygt 20 procent 2006 till 10 procent fjärde kvartalet 2012. Andelen arbetssökande utan ersättning som inte sökt något arbete alls uppgick i genomsnitt till knappt 30 procent; det är cirka 10 procent fler jämfört med dem med ersättning.⁶⁷ Under perioden 2010-2011 uppgav cirka en tredjedel av de sökande som inte sökte arbete som skäl att de har eller hade arbete på gång/ ska eller hade startat eget.⁶⁸ Ungefär 25 procent angav att det inte fanns något arbete som passade/ fanns inga arbeten respektive att de hade arbete/ hade startat eget, cirka 20 procent angav att de skulle börja eller gick i program eller utbildning/ arbetstränade/ utreddes/ rehabiliterades/ eller deltog i praktik. Andra anledningar till att arbetssökande inte sökte arbete var att de var sjuka eller föräldralediga.

5 Sammanfattning

Den här rapporten innehåller en beskrivning av de förhållanden som kan tänkas påverka Arbetsförmedlingens uppdrag inom arbetslöshetsförsäkringen samt en redovisning av de indikatorer som finns inom området.

De faktorer som kan tänkas påverka uppdraget har delats in i två huvudområden: (i) arbetslöshetsförsäkringens regelverk och (ii) förutsättningarna för att utöva kontrollfunktionen. Arbetslöshetsförsäkringens regelverk bestämmer vilka skyldigheter Arbetsförmedlingen och de sökande som begär ersättning har. De allmänna villkoren som alla arbetssökande måste uppfylla för att ha rätt till ersättning innebär bland annat att de ska söka arbete aktivt, inte ha något hinder för att ta ett arbete, medverka till att upprätta en handlingsplan och vara beredda att ta ett erbjudet arbete. Arbetsförmedlingen ska kontrollera att arbetssökande med ersättning uppfyller de allmänna villkoren i 9 § i lag 1997:238 om arbetslöshetsförsäkring och informera arbetslöshetskassan om sådant som kan påverka ersättningsrätten.

En förutsättning som kan påverka Arbetsförmedlingens arbete med kontrollfunktionen är antalet arbetssökande per förmedlare. Det kan variera beroende bland annat på konjunkturen. När antalet arbetssökande per förmedlare ökar (vid exempelvis en konjunkturedgång) kan Arbetsförmedlingens kontrolluppdrag påverkas negativt eftersom fler arbetssökande per förmedlare kan innebära minskade möjligheter att kontrollera att de arbetssökande med ersättning uppfyller villkoren i arbetslöshetsförsäkringen.

Arbetsförmedlingens arbete med kontrollfunktionen kan även påverkas av de arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden. Sökaktiviteten ska bland annat kontrolleras genom att följa upp det som är överenskommet i handlingsplanen och när en anvisning av arbetssökande med ersättning till lediga platser sker. Eftersom platsanvisningar endast får ske om arbetsgivarens krav i platsbeskrivningen

⁶⁷ Uppgiften baseras på Arbetsförmedlingens sökandeundersökning.

⁶⁸ Informationen är baserat på svar på frågan ur Arbetsförmedlingens sökandeundersökning "Vad är det främsta skälet till att du inte sökt något jobb de senaste 30 dagarna?". Denna fråga finns endast med i sökandeundersökningen under perioden 2010-11.

överensstämmer med den arbetssökandes kompetens är det troligtvis inte alltid möjligt att använda platsanvisningar för att kontrollera arbetsviljan hos dem som står långt från arbetsmarknaden (med egenskaper och kompetenser som inte motsvarar arbetsgivarnas krav). De arbetssökandes anknytning till arbetsmarknaden kan även tänkas påverka hur ofta sökaktiviteten kontrolleras. Arbetsförmedlingen har oftare möjlighet att kontrollera arbetsviljan hos arbetssökande med stark anknytning till arbetsmarknaden via platsanvisningar. Arbetssökande med svag anknytning till arbetsmarknaden kommer troligen att kontrolleras oftare via uppföljning av handlingsplanen i den mån dessa oftare kommer i kontakt med Arbetsförmedlingen.

Arbetsförmedlingens kontrolluppdrag innebär att arbetsförmedlare måste bedöma huruvida arbetssökande med ersättning har sökt arbete i förväntad utsträckning. De som bedöms ha låg sökaktivitet kommer normalt sett att kontrolleras i större utsträckning än de vars sökaktivitet anses vara tillräckligt hög. Generellt sett kommer även mindre resurser att behöva läggas på kontrollfunktionen om arbetssökande söker arbete i tillräcklig omfattning.

Som stöd för uppdraget att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring har Arbetsförmedlingen ett antal indikatorer som kan följas från och med 2012. Indikatorerna delas i den här rapporten in i fyra större kategorier, nämligen (i) information om arbetslöshetsförsäkringen villkor till de arbetssökande (ii) geografisk begränsning av de sökandes sökområde (iii) platsanvisningar och deras uppföljning och (iv) underrättelser.

Av indikatorerna framgår att andelen arbetssökande som anser sig vara informerade om de villkor som ska vara uppfyllda för att de ska ha rätt till arbetslöshetsersättning är högre för dem med än utan ersättning; 85 procent jämfört med knappt 60 procent under perioden 2006-2012. Indikatorerna (ii)-(iv) finns endast tillgängliga över en kort period och därmed är det svårt uttala sig om deras utveckling över tid.

I rapporten redovisas även några ytterligare indikatorer för vilka det finns längre tidsserier på nationell nivå. En av dessa indikatorer är andelen arbetssökande med ersättning som fått en handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivning. Denna andel har mer än fördubblats under perioden januari 2006-2012; från 45 procent till 95 procent. En förklaring till att andelen ökat kraftigt under särskilt det senaste året kan vara det nya arbets sätt som infördes på Arbetsförmedlingen 2012 och som bland annat innebar en ökad fokusering på individuella handlingsplaner. En annan indikator som redovisas i rapporten är andelen arbetssökande med ersättning som fått handlingsplanen uppdaterad inom sex månader. Denna andel har ökat stadigt under perioden 2006-2012 från drygt 80 till drygt 90 procent.

Andra indikatorer som redovisas i rapporten är det genomsnittliga antalet kontakter arbetslösa med ersättning haft med Arbetsförmedlingen den senaste månaden, hur mycket tid de arbetslösa lagt ner på att söka jobb samt hur många jobb de sökt den senaste månaden. Av indikatorerna framgår att arbetslösa med ersättning haft mellan två och tre kontakter varje månad under den studerade perioden. Andelen arbetssökande som lagt ner 4 eller flera timmar på att söka arbete har ökat stadigt från knappt 60 procent 2006 till knappt 80 procent 2012. I genomsnitt sökte drygt 80 procent av de tillfrågade minst ett arbete per månad. Knappt 50 procent av de sistnämnda sökte 6 eller flera arbeten/månad. Både andelen arbetssökande som inte lagt ned någon tid alls på att

söka arbete och andelen som inte sökt något arbete alls har halverats under perioden 2006-2012; från knappt 10 till knappt 5 procent respektive från drygt 20 till knappt 10 procent.

Arbete pågår kontinuerligt på Arbetsförmedlingen med att ta fram nya och uppdatera redan befintliga indikatorer.

Käll- och litteraturlista

Svensk författningssamling (SFS)

SFS 1997:238 Lag om arbetslöshetsförsäkring

SFS 1997:835 Förordning om arbetslöshetsförsäkring

SFS 2000:628 Förordning om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

SFS 2007:906 Förordning med instruktion för Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

SFS 2007:1030 Förordning med instruktion för Arbetsförmedlingen

Föreskrifter

AMSFS 2004:11 Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter om individuella handlingsplaner

AMSFS 2005:1 Arbetsmarknadsstyrelsens allmänna råd för tillämpning av Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrifter om individuella handlingsplaner

AMSFS 2005:4 Arbetsmarknadsstyrelsens administrativa föreskrifter (AMSFS 2005:4) om handläggning av arbetsförmedlingsärenden

IAFFS 2009:4, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om anmälan hos den offentliga Arbetsförmedlingen för rätt till ekonomiskt stöd vid arbetslöshet

IAFFS 2012:1, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om lämpligt arbete

Litteratur

Ackum Agell, S. (1996), Arbetslösas sökaktivitet, SOU 1996:34 Aktiv arbetsmarknadspolitik, expertbilaga till Arbetsmarknadspolitiska kommitténs betänkande, Fritzes, Stockholm.

Arbetsförmedlingen (2010), Arbetsmarknadsrapport 2010, Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Arbetsförmedlingen (2011), Arbetsmarknadsrapport 2010, Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Arbetsförmedlingen (2012), Arbetsmarknadsrapport 2010, Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Arbetsförmedlingen (2013), Arbetsmarknadsrapport 2013, Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Bolinder, M. (1999), Sökbeteendet betydelse för chansen att hitta ett jobb, Arbetsmarknad och Arbetsliv, nr1, s. 45-62.

Bosworth, D. L. (1990), "Unemployment and the Intensity and Method of Job search", International Journal of Manpower, vol 11(1), s 3-12.

Calmfors, L., A. Forslund & M. Hemström (2002), "Vad vet vi om den svenska Arbetsmarknadspolitikens sysselsättningseffekter?", Rapport 2002:8, IFAU, Uppsala.

Carling, K. & L. Larsson (2005), "Does early intervention help the unemployed youth?", Labour Economics 12(3), s 301-19.

Edin, P.-A. & B. Holmlund, (1991), "Unemployment, Vacancies and Labour Market Programmes: Swedish Evidence", I Padoa-Schioppa F (red), Mismatch and Labour Mobility, Cambridge University Press, Cambridge.

Engström, P., P. Hesselius, B. Holmlund & P. Tirmén, (2008), "Hur fungerar arbetsförmedlingens anvisningar av lediga platser?", Rapport 2008:5, IFAU, Uppsala.

Fredriksson, P. & Holmlund B. (2004), "Hur ser en optimal arbetslöshetsförsäkring ut?", Ekonomisk Debatt, vol 32, nr 4.

Harkman, A. och F. Jansson (1995) "Sökaktivitet, återanställning och chansen att få jobb", Ura 1995:4, AMS, Stockholm.

Hägglund, P. (2006), "Anvisningseffekter" – finns dom? Resultat från tre arbetsmarknadspolitiska experiment", Rapport 2006:3, IFAU, Uppsala.

Hägglund, P. (2009), "Effekter av intensifierade förmedlingsinsatser vid Arbetsförmedlingen – erfarenheter från randomiserade experiment", Rapport 2009:15, IFAU, Uppsala.

IAF (2008), "Aktivt arbetslösa En kartläggning som belyser frågor som uppkommer vid arbetsförmedlingarnas och arbetslöshetskassornas tolkning och tillämpning av begreppet", Rapport 2008:3, IAF, Katrineholm.

IAF (2009), "Mörkertal för underrättelser till arbetslöshetskassan år 2007", Rapport 2009:2, IAF, Katrineholm.

Jansson Dahlén, F. (2009), "Anvisningar inom arbetsförmedlingsverksamheten", Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Larsson, L. & Lindén, J. (2006), "Arbetslösas sökbeteende enligt AKU", mimeo, IFAU, Uppsala.

Nilsson, P. (2011), "Arbetsförmedlingens individuella handlingsplaner- vem som får och när", Ura 2011:3, Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Okeke, S. (2008), "Regionala skillnader i kontrollfunktionen", Working Paper 2008:6, Arbetsförmedlingen, Stockholm.

Appendix

Tabell A1: Indikator 9 för uppdraget inom arbetslöshetsförsäkringen, november 2011-2012

	Kön		Ålder			Utbildning			Födelseland		Funktionsned.	
	Kv.	Man	18-24	25-49	50-	Gymn.	För-gymn.	Efter-gymn.	Inrikes	Utrikes	Ja	Nej.
nov-11	96,6	92,1	93,3	95,0	94,6	96,0	90,7	95,1	94,8	94,9	100,0	94,6
dec-11	94,5	92,6	91,5	92,8	96,0	93,5	92,0	94,3	94,2	91,9	92,2	93,7
jan-12	93,7	91,0	88,0	93,0	93,4	91,4	88,6	95,3	93,8	87,4	98,7	92,1
feb-12	92,0	90,6	81,3	91,7	94,5	88,3	89,5	95,0	92,2	87,3	92,5	91,3
mar-12	93,2	92,8	83,7	93,9	94,4	92,1	92,5	94,0	93,4	91,6	100,0	92,6
apr-12	94,9	93,1	91,0	94,2	95,0	94,1	94,1	94,1	94,3	93,2	94,0	94,1
maj-12	94,8	93,0	91,7	94,2	94,4	93,0	94,3	95,0	94,5	91,7	96,0	93,9
jun-12	95,1	95,7	90,8	95,7	96,3	94,5	93,1	97,4	95,8	93,5	94,2	95,4
jul-12	93,3	95,0	90,1	94,2	95,2	94,3	92,0	94,7	95,1	90,7	93,5	94,1
aug-12	90,2	90,4	91,6	90,6	89,4	91,8	85,5	90,5	91,1	87,5	92,9	90,2
sep-12	89,7	88,3	87,9	89,0	89,4	88,9	87,5	89,9	90,0	86,3	90,9	89,0
okt-12	89,6	88,0	89,8	88,2	90,0	87,2	87,2	90,7	90,1	84,5	96,8	88,4
nov-12	90,4	89,6	85,7	90,5	90,3	89,4	89,1	91,1	90,4	89,0	93,0	89,9
dec-12	88,6	89,8	87,2	88,4	91,7	89,9	86,8	89,2	90,3	85,6	88,6	89,2

Tabell A2: Indikator 11 för uppdraget inom arbetslöshetsförsäkringen, september 2011-2012

	Kön		Ålder			Utbildning			Födelseland		Funktionsned.	
	Kv.	Man	18-24	25-49	50-	Gymn.	För-gymn.	Efter-gymn.	Inrikes	Utrikes	Ja	Nej
sep-11	98,2	97,1	100	98,1	95,2	97,9	97,2	97,6	97,0	98,7	100,0	97,5
okt-11	83,4	82,9	79,1	83,3	84,8	84,4	84,0	81,0	82,5	84,3	95,0	82,6
nov-11	81,0	80,9	75,1	81,1	84,6	80,8	82,4	80,5	81,0	81,0	86,9	80,7
dec-11	82,5	82,3	80,3	82,3	84,3	82,9	80,2	82,9	83,3	80,5	89,1	82,1
jan-12	86,1	85,9	78,8	86,2	89,0	84,9	85,7	87,4	85,7	86,7	88,9	85,9
feb-12	87,4	88,4	78,1	88,7	90,4	87,8	88,0	87,9	87,6	88,4	85,6	88,0
mar-12	87,2	85,9	74,3	87,5	89,7	86,1	86,3	87,5	86,3	87,2	90,8	86,4
apr-12	87,4	86,1	74,0	87,2	90,7	84,9	87,2	89,4	86,4	87,6	90,2	86,6
maj-12	88,0	84,9	72,5	87,0	90,1	85,1	86,8	88,2	86,1	87,3	87,2	86,5
jun-12	84,8	82,5	68,8	84,5	86,3	81,0	83,7	87,0	83,8	83,5	90,7	83,3
jul-12	82,1	80,2	68,6	82,2	82,4	78,1	79,6	85,9	80,2	82,7	82,7	81,0
aug-12	83,0	81,8	75,9	82,3	85,0	81,8	83,5	82,5	81,9	83,3	86,1	82,2
sep-12	81,3	80,2	74,3	80,4	84,5	80,9	81,1	80,3	80,2	81,5	84,7	80,5
okt-12	87,8	86,9	79,7	87,8	89,1	87,0	88,2	87,2	86,7	88,4	88,8	87,2
nov-12	82,3	82,0	76,2	82,0	86,0	81,8	82,9	82,3	81,1	83,9	86,3	82,0
dec-12	84,6	82,4	80,1	83,5	85,2	83,1	84,0	83,6	83,2	83,8	86,6	83,3

WORKING PAPER 2013:2

AV: ELENI SAVVIDOU

Arbetsförmedlingens Working Paper serie presenterar rapporter som rör analys av arbetsmarknadens funktionssätt och effekter av arbetsmarknadspolitiska insatser.

Working papers kan laddas ned från
www.arbetsformedlingen.se

Du kan beställa Arbetsförmedlingens informationsmaterial i alternativa format på
www.arbetsformedlingen.se/alternativaformat

Synpunkter?

Rapporterna är pågående arbete och författarna tar tacksamt emot synpunkter.

Arbetsförmedlingens huvudkontor
Forsknings- och utvärderingsenheten
113 99 Stockholm
E-post: analysavdelningen@arbetsformedlingen.se