

Nationella socialfondsprogrammet för investering för tillväxt och sysselsättning 2014–2020

Återrapportering 2022

Arbetsförmedlingen
Författare: Paola Bergnéhr Moscatelli och Paul Andersson
Datum: 2023-03-18
Diarienummer: Af-2022/0092 3133

Förord

Denna rapport har tagits fram med anledning av följande uppdrag i Arbetsförmedlingens regleringsbrev för 2022:

7. Nationella socialfondsprogrammet för investering för tillväxt och sysselsättning 2014–2020

Arbetsförmedlingen ska ta till vara de möjligheter som det nationella socialfondsprogrammet för investering för tillväxt och sysselsättning 2014–2020 ger för att förstärka och utveckla de arbetsmarknadspolitiska insatserna. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera medverkan i programområdet React-EU, i både den del där medlen enbart kan sökas av Arbetsförmedlingen och den del där medlen kan sökas av en bredd av aktörer.

Arbetsförmedlingen ska redovisa sin medverkan i socialfondsprogrammet och på vilket sätt resultat och erfarenheter av detta program har tagits till vara i den ordinarie arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 31 mars 2023.

Arbetsförmedlingen ska bistå Svenska ESF-rådet i arbetet med uppföljning och utvärdering av insatser inom det nationella socialfondsprogrammet.

8. Nationellt program för Europeiska socialfonden+ 2021–2027

Arbetsförmedlingen ska bistå Svenska ESF-rådet i förberedelserna för genomförandet av ett nationellt program för Europeiska socialfonden+ 2021–2027. Arbetsförmedlingen ska även, utifrån sitt ansvarsområde, bistå de regionala aktörer som har fått erbjudande att utarbeta förslag till regionala handlingsplaner inom detta program. Myndigheten ska vidare göra förberedelser för sin aktiva medverkan i programmet med utgångspunkt från den närmare inriktningen för programmet.

Åtterrapporten redovisar Arbetsförmedlingens medverkan i socialfondsprogrammet och beskriver de förberedelser som vidtagits i enlighet med ovanstående uppdrag i myndighetens regleringsbrev för 2022.

Beslut i ärendet har fattats av generaldirektör Maria Mindhammar. Ärendet har föredragits av Shawn Mendes, enhetschef Ledningsstaben.

Beslutet är fastställt digitalt i Diariet och saknar därför namnunderskrifter.

Maria Mindhammar

Shawn Mendes

Innehåll

1	Sammanfattning	6
2	Arbetsförmedlingens uppdrag, riktlinjer och organisering	6
2.1	Inriktningsdokument för arbete med Europeiska socialfonden 2014–2020.....	7
2.2	Organisering av arbetet med Europeiska socialfonden	7
2.3	Beslut om EU-finansierade projekt	8
2.4	Ekonomiadministration.....	8
2.5	Uppföljning och utvärdering	9
3	Arbetsförmedlingens medverkan i socialfondsprogrammet	10
3.1	Arbetsförmedlingens projekt	12
3.1.1	Demokratisk digitalisering.....	12
3.1.2	Kickstart React EU	13
3.1.3	Kundval rusta och matcha	13
3.1.4	Mer mat fler jobb	15
3.1.5	Samstart	15
3.1.6	Trygg rekrytering	17
3.1.7	Ung Framtid 2.0.....	17
3.1.8	Give and Get 2.0.....	18
3.1.9	Malmökraften 2.0	19
3.2	Arbetsförmedlingens uppdrag inom European Employment Service.....	20
3.2.1	Utveckling av arbetskraftens rörlighet i Europa	22
3.2.2	Medlemmar och partners i det svenska Eures nätverket.....	22
3.3	Några projekt Arbetsförmedlingen medfinansierar eller samverkar med.	23
3.3.1	BUS- Blekinges Unga Satsar, Karlskrona kommun.....	24
3.3.2	Etableringslyftet 2.0. Sollentuna kommun	24
3.3.3	MIA vidare-Tillämpning MIA, Stockholm	25
3.3.4	Målmedveten på hemmaplan, Hylte kommun	26
3.3.5	Relocate, Skellefteå kommun.....	27
3.3.6	Respondere, Göteborg	28
3.3.7	SIKT 2.0, Västerbotten	30
3.3.8	StepIN, Ängelholms kommun.....	30
3.3.9	Unga och nyanlända till jobb, Kumla kommun	31
3.3.10	Vägen till självförsörjning, Nyköpings kommun	32
3.4	Arbetsförmedlingens medverkan i React-EU	33
3.5	Extern samverkan.....	34
3.5.1	Samverkan på individnivå.....	35
3.5.2	Samverkan på strukturell nivå.....	35

4	Nationellt program för Europeiska socialfonden plus 2021–2027 (ESF+) ...	36
4.1.1	Internt utvecklingsarbete.....	36
4.1.2	Planering av Programområde B.....	37
4.1.3	Övervakningskommittén	37
4.1.4	Strukturfondpartnerskap (SFP).....	37
5	Slutsatser och framåtblick.....	38

1 Sammanfattning

Under 2022 har Arbetsförmedlingen fortsatt sin medverkan inom Europeiska socialfonden enligt uppdrag i regleringsbrevet för budgetår 2022.

Arbetsförmedlingen har varit projektägare för tio projekt varav åtta nationella och två regionala. Utöver de projekt som Arbetsförmedlingen varit projektägare för har myndigheten medfinansierat 35 projekt med externa projektägare. React EU medel har använts genom projekt Kickstart-React-EU, som väsentligt ökat antalet inskrivna deltagare under 2022 i tjänsten Rusta och matcha.

Under 2022 har utvecklingsarbete för bättre projektsamverkan varit en viktig del av förberedelserna inför en aktiv medverkan inom programmet för Europeiska socialfonden plus (ESF+) 2021–2027.¹

Planeringen av programområde B, den delen av programmet ESF+ som endast kan sökas av Arbetsförmedlingen för upphandlade insatser², har bedrivits i nära samarbete med svenska ESF-rådet och projektgruppen för Kickstart React-EU.

Resultat och erfarenheter som har lett till utvecklingsarbetet kopplat till ESF+ har inkluderats i Arbetsförmedlingens verksamhetsplan för 2023. Syftet är att använda ESF+ finansieringsmöjligheter som förstärkning för att genomföra Arbetsförmedlingens uppdrag.

2 Arbetsförmedlingens uppdrag, riktlinjer och organisering

Enligt uppdrag i regleringsbrev 2022³ ska Arbetsförmedlingen ta tillvara de möjligheter som det nationella socialfondsprogrammet för investering för tillväxt och sysselsättning 2014–2020 ger för att förstärka och utveckla de arbetsmarknadspolitiska insatserna. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera medverkan i programområdet React-EU, både i den del där medlen enbart kan sökas av Arbetsförmedlingen och den del där medlen kan sökas av andra aktörer. Arbetsförmedlingen ska bistå Svenska ESF-rådet i arbetet med uppföljning och utvärdering av insatser inom det nationella socialfondsprogrammet samt bistå i förberedelserna för genomförandet av ett nationellt program för Europeiska socialfonden+ 2021–2027. Arbetsförmedlingen ska även, utifrån sitt ansvarsområde, bistå de regionala aktörer som har fått erbjudande att utarbeta förslag till regionala handlingsplaner inom detta program. Myndigheten ska vidare förbereda för sin aktiva medverkan i programmet.

¹ [Europeiska socialfonden+ 2021–2027 - Svenska ESF-rådet](#).

² [Europeiska socialfonden+ 2021–2027 - Svenska ESF-rådet](#)

³ Regleringsbrev 2022 Myndighet Arbetsförmedlingen (esv.se)

2.1 Inriktningsdokument för arbete med Europeiska socialfonden 2014–2020

Arbetsförmedlingens inriktningsdokument⁴ för Europeiska socialfonden (ESF) 2014–2020 ligger till grund för myndighetens arbete med socialfondprogrammet. Dokumentet beskriver den interna stödstrukturen, beslutsnivå för EU finansierade projekt och organisering av myndighetens socialfondsarbete. Enligt nuvarande inriktningsdokument ska Arbetsförmedlingen bedriva projekt som ska bidra till att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt och ligga i linje med myndighetens uppdrag. Det pågår ett omfattande utvecklingsarbete som VO Lokal arbetsmarknad, Ekonomiavdelningen och Internationella enheten bedriver tillsammans för att förbättra stöd till projekt och tydliggöra projektinriktning under programperioden 2021–2027.

2.2 Organisering av arbetet med Europeiska socialfonden

Ledningsstabens internationella enhet har ett samordnande ansvar gällande arbetet med Europeiska socialfonden. Enheten ansvarar för att det finns stödjande funktioner på både nationell och regional nivå samt för återrapport enligt regeringsuppdrag. Internationella enheten säkerställer och stöttar myndighetens representation i Övervakningskommittén och strukturfondpartnerskap samt ansvarar för dialog med Svenska ESF-rådet och med regeringen.

Arbetsförmedlingens verksamhetsområden har utsett ansvariga för arbetet med socialfondsprojekt i syfte att skapa goda förutsättningar för projekt finansierade av socialfonden. Enheten Utbilda och samverka, Verksamhetsområde Lokal Arbetsmarknad, ansvarar för ett nationellt nätverk med kontaktpersoner på regional nivå. Kontaktpersonerna stöttar projekt, deltar i arbetet med regionala handlingsplaner, ansvarar för dialoger med ESF-rådets regionkontor, samt för samverkan med externa aktörer. Kontaktpersonerna bedömer också om projektförslag är genomförbara och ger rekommendation i de fall förslagen ska beredas på nationell nivå. Detta ska tillstyrkas av regioncheferna. Under 2022 har Enheten Utbilda och samverka, tagit initiativ till att en fast stödfunktion bestående av sakkunniga från bland annat inköpsavdelningen och rättsavdelningen i syfte att uppnå en snabbare hantering av externa projektförfrågningar.⁵

Under 2022 har Arbetsförmedlingen bibehållit den interna organisationsmodellen för projekthantering som användes under programperioden 2014–2020. Det interna samarbetet mellan Internationella enheten, Ekonomiavdelningen, enheten Redovisning och rapportering och enheten Utbilda och samverka har förstärkts för att tydliggöra och förenkla processerna för projektarbete. De delar av Arbetsförmedlingen som arbetar med Europeiska socialfondens målgrupp och det fördjupade stödet till arbetssökande har fått en större roll i utvecklingen av processer kopplade både till beredning av projektbeslut och projekthantering i samverkan.

⁴ Arbetsförmedlingens arbete med Europeiska socialfonden (ESF) Af 2019/00261112

⁵ Intern benämning för samlat stöd är koncentrerad funktion.

Projektägare för nuvarande uppdrag med React EU, har förberett och undersökt förutsättningarna för att kunna bedriva projekt inom det egna programområdet i ESF+ som Arbetsförmedlingen disponerar under programperioden 2021–2027. Detta i syfte att kunna leverera insatser via externa leverantörer. (programområde B.⁶)

2.3 Beslut om EU-finansierade projekt

Sedan 2019 har generaldirektören delegerat mandat att fatta beslut om myndighetens deltagande i projekt som finansieras med EU-fondmedel till överdirektören.⁷

Överdirektören har enligt arbetsordningen möjlighet att delegera beslutet vidare till chef på nivå 2 (direkt underställda generaldirektören) och nivå 3 (avdelnings- och regionchefer inom ett verksamhetsområde), men har gjort detta i begränsad omfattning. Delegation har skett till chefer på nivå 2, men bara en chef på nivå 2 (chef för verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad) har getts möjlighet att delegera mandatet vidare till nivå 3, enbart till sina två avdelningschefer.⁸

Att beslut om projekt fattas på nationell nivå har bidragit till ökade kunskaper hos verksamhetsledningen om projektverksamheten och om Europeiska socialfonden. Det har också skapat bättre förutsättningar för att kunna dra lärdomar från nationella och regionala projekt inom myndigheten. För regionala projekt vid exempelvis regionala utlysningar, bereder de regionalt ansvariga på lokal- och regional nivå. Därefter fattas beslut på nationell nivå av chef med beslutsmandat om projektet och medfinansiering.⁹Förankringen på nationella nivån har, särskilt vid kort utlysningstid och främst vid regionala projekt, dock lett till en ansträngd beredningsprocess. Samtidigt har det varit centralt att åstadkomma mer välgrundade projektbeslut, enhetliga bedömningar samt att säkerställa att Arbetsförmedlingen inte medverkar i projekt som levererar insatser som myndigheten upphandlar inom ordinarie verksamhet.

2.4 Ekonomiadministration

Ekonomiavdelningen, enheten Redovisning och rapportering, sektionen externa projekt stödjer det strategiska och operativa arbetet med socialfondsprogrammet genom att ta fram projektbudget och stödjande dokument. Ekonomiavdelningen stödjer interna projekt i planeringsfasen och hanterar projektekonomi, administration och rapportering löpande i de socialfondsprojekt som Arbetsförmedlingen äger.

⁶ [Europeiska socialfonden+ 2021–2027 - Svenska ESF-rådet](#)

⁷ Bilaga 8.1 Beslut och delegationsordning Af-2022/0049 491

⁸ Af-2022/00864025

⁹ Beslut om deltagandet i en projektpreferensgrupp eller styrgrupp eller i en externt ägd förstudie har tagits på regional nivå då har medverkan i projekt inte inneburit ett finansiellt beslut.

Under 2022 har Ekonomiavdelningen arbetat med budget av Kickstart React EU, Samstart 2.0 samt budgetplanering av regionala projekt som Malmökraften 2.0 samt Samverkan Sörmland.¹⁰

Under året har enheten bedrivit utvecklingsarbete för att effektivisera ekonomihanteringen av EU-finansierade projekt i den nya programperioden för Europeiska socialfonden plus. Ekonomiavdelningen arbetar för att utveckla och implementera långsiktiga strategiska planer för Arbetsförmedlingens organisation, inklusive mål och relaterad prognos av finansiell och ekonomisk prestation. I planeringen ingår att säkerställa att organisationen följer villkoren i det nya programmet samt besluta om den lämpligaste användningen av ekonomiska resurser. Ekonomiavdelningen ansvarar för en arbetsgrupp som ska ta fram en intern websida för projektarbete. Syftet med sidan är att samla information om pågående projektplanering i myndigheten.

2.5 Uppföljning och utvärdering

Arbetsförmedlingens Analysavdelning har bistått svenska ESF-rådet med uppföljning och utvärdering av myndighetens projekt inom det nationella socialfondsprogrammet. I uppföljningen och utvärderingen av pågående projekt har brister i metoden för att följa upp projektmålgruppen identifierats och förslag på förbättringar har tagits fram. ESF-projekt Ung Framtid 2.0 identifierade sina deltagare inledningsvis genom att sätta deltagaren i en specifik sektion samt på specifika kontor. Det har dock visat sig att sättet att identifiera målgruppen gav osäker data, vilket kan ha berott på olika faktorer, som till exempel fel inmatning vid inskrivning av deltagaren. Inför projektets slut beslutades att använda ett alternativt sätt för identifiering av deltagares start- och slutdatum i projektet genom att läsa in och strukturera samtliga deltagarförteckningar. ESF-projektet Samstart har använt tilläggs-koder i myndighetens interna system som metod för att identifiera och följa upp deltagare i projektet och det har varit en framgångsrik hantering. Genom automatiseringsarbetet med tjänsten Stöd och matchning var det dock andra delar av organisationen som använde liknande tilläggs-koder och risk för felaktigheter uppstod. Analysavdelningens slutsats är att nya metoder för uppföljning och identifiering av deltagare i ett tidigt skede vid ESF projekt, skulle kunna spara tid och minimera risker av felaktigheter i projektuppföljningen.

Slutligen, inom ramen för förberedelser inför ESF+ har medarbetare från Analysavdelningen bistått Svenska ESF-rådet med arbete kring indikatorer i den nya programperioden.

¹⁰ Regionala projekten blev inte prioriterade i strukturfondsparterkap och därmed inte beviljade ESF+ medel.

3 Arbetsförmedlingens medverkan i socialfondsprogrammet

Arbetsförmedlingen har en fortsatt roll som en central aktör inom ramen för Europeiska socialfonden 2014–2020 genom att bedriva egna projekt och medverka i projekt som bedrivs av kommuner, regioner och andra samverkanspartner.

Arbetsförmedlingen har varit projektägare till tio socialfondsprojekt, varav åtta nationella och två regionala projekt.

Tabell 1. Arbetsförmedlingens ESF-projekt i egen regi samt medfinansiering i externt ägda projekt.

Antal projekt	2020	2021	2022
I egen regi	12	11	10
Medfinansierar i externa projekt	135	62	35

Källa: Arbetsförmedlingens Ekonomiavdelning, enheten. Redovisning och rapportering, sekt. Externa tjänster.
Data: ESF-rådets projektdatabas EBS2022

Under 2022 har de flesta projekten avslutats och spridit projektresultat genom digitala kanaler samt anordnat spridningskonferenser, fysiskt och digitalt. Arbetsförmedlingens representanter har medverkat i slutkonferenser och i de forum där projektslutsatserna av medfinansierade projekt har presenterats. I vissa fall har resultaten av projekt lett till att nya ansökningar om finansiering har gjorts¹¹ eller planeras att genomföras.

Tabell 2. Total projektbudget för projekt i egen regi och för externa projekt som Arbetsförmedlingen medfinansierar (angivet i tkr).

Pågående projekt eller projekt som har avslutats under 2022	Budget
I egen regi exklusive Kickstart React-EU	776 149
I egen regi Kickstart React-EU ¹²	2 050 000
Projekt där Arbetsförmedlingen är medfinansierar	955 411

Källa: Arbetsförmedlingens Ekonomiavdelning, enheten. Redovisning och rapportering, sekt. Externa tjänster.
Data: ESF-rådets projektdatabas EBS2022

Informationen i tabell ett och två ovan avser pågående och avslutade projekt under 2022.

¹¹ Arbetsförmedlingen har ansökt om ESF+ medel för Samstart, Give&Get 2.0 och Malmökraften 2.0.

¹² Kickstart React EU:s totala budget sträcker sig mellan 2021–2023 och motsvarar 2 200 000 tkr.

Arbetsförmedlingen har under 2022 bedrivit projekt i egen regi med beslutad projektbudget totalt på cirka 776 149 tkr exklusive Kickstart React-EU. Drygt två miljarder kronor beslutades till projektet Kickstart React-EU. Med anledning av projektet Kickstart React-EU:s stora budgetvolym har vi valt att särredovisa det projektet i tabellen. Arbetsförmedlingen medfinansierar projekt med extern projektägare med en total projektbudget om 955 411 tkr.

Tabell 3. Utfall för total projektbudget, antal deltagare och deltagarsättning 2022

2022	Utfall budget (tkr) (exklusive deltagarsättning)	Antal deltagare	Utfall deltagarsättning via anslag (tkr)
I egen regi	381 551	76 849	126 535
Medfinansier	Data saknas	1 489	Data saknas

Källa: Arbetsförmedlingens Ekonomiavdelning, enheten. Redovisning och rapportering, sekt. Externa tjänster.
Data: ESF-rådets projektdatabas EBS2022

Det totala utfallet för Arbetsförmedlingens socialfondsprojekt uppgår till 381 551 tkr jämfört med projektbudget och det tillkommer 126 535 tkr där deltagarsättning använts i projekten.

Antalet deltagare i Arbetsförmedlingens socialfondsprojekt visar fortsatt på stora volymer av arbetssökande vilket delvis kan tillskrivas tidigare projekt Kundval rusta och matcha men framför allt har volymerna av deltagare ökat 2022 genom projektet Kickstart React-EU. Det är betydligt fler arbetssökande som anvisas till Arbetsförmedlingens projekt än till de externa projekten som i huvudsak anvisas från kommunerna eller projektägaren själva. Under året har 12 233 individer, varav 5582 män och 6351 kvinnor, deltagit i ett ESF projekt som bedrivits av Arbetsförmedlingen, exklusive Kickstart React-EU vars resultat redovisas under avsnitt 3.1.2. Antalet deltagare som anvisats från Arbetsförmedlingen och rapporterats med timmar år 2022 i projekt som inte drivs av Arbetsförmedlingen är 1489, varav 636 män och 853 kvinnor.¹³

Tabell 4. Resultat vid projektavslut, anges i %.

2022	Arbete	Studier
I egen regi	20,4	11,7
Medfinansier	17,8	14,8

Källa: SCB, ESF-databasen, 2023-01-04

¹³ Källa: SCB, ESF-databasen, 2023-01-04

I Arbetsförmedlingens egenägda projekt har 20,4 procent av deltagarna gått till arbete och 11,7 procent till studier.¹⁴ Det är svårt att dra slutsatser om jämförelser av resultaten då många projekt har olika målgrupper med varierande behov.

Nedan finns en beskrivning av de projekt som Arbetsförmedlingen har bedrivit under 2022 med nationella och regionala socialfundsmedel 2014–2020.

3.1 Arbetsförmedlingens projekt

3.1.1 Demokratisk digitalisering

Projektet Demokratisk digitalisering beviljades i november 2021 och pågick till februari 2023. Demokratisk digitalisering är ett kompetensutvecklingsprojekt inriktat på att öka den generella digitala kompetensen hos Arbetsförmedlingens anställda. God digital kompetens hos medarbetare ger i förlängningen bättre förutsättningar att kunna stödja arbetssökande och arbetsgivare på bästa sätt. Unikt för projektet är att insatserna har utvecklats i samverkan med forskningsgruppen för teknikförstärkt lärande vid KTH och bygger på ett aktiverande frågebaserat lärande.

Projektet har erbjudit kompetensinsatser under samlingsnamnet DigiKomp och innehöll en kartläggningsdel och fyra fördjupande utbildningsmoduler. Projektet har haft tre faser. En inledande analys- och planeringsfas mellan 1 november 2021 och 30 april 2022, en genomförandefas mellan 1 maj och 31 december 2022, samt en avslutningsfas under januari och februari 2023.

Under perioden 27 september – 31 december 2022 har 11 317 anställda på Arbetsförmedlingen fått tillgång till DigiKomp kartläggning, fördelat på 34% män och 66% kvinnor. Totalt har 6119 deltagare genomfört kartläggningen, andel i respektive könsgroup är 47% män och 57% kvinnor.

Sammanställda resultat av kartläggningen visar att det finns ett stort behov av fördjupande utbildningsinsatser inom digitalisering, endast några få procent av deltagarna blev godkända på samtliga delar i kartläggningen. Medelvärde för myndigheten blev 17,2 av 30 möjliga.

Medarbetarna kan ta del av de fyra fördjupande utbildningsmodulerna även en tid efter projektavslut. Enheten för kompetensutveckling inom HR-avdelningen kommer att använda de fyra lärandemodulerna inom generell digital kompetens för framtida kompetensutveckling inom myndigheten.

I september 2022 blev projektet inbjudna till ”Konferanse om digital kompetanse og livslang læring for bærekraftig omstilling i Norden” i Tromsø, Norge. Två projektmedarbetare deltog och presenterade Demokratisk digitalisering på konferensen. Den anordnades som en del av det norska ordförandeskapet i Nordiska

¹⁴ Deltagare som avslutar i projekt under 2022 som rapporterats med timmar i projekt som drivs av Arbetsförmedlingen. Kickstart React-EU rapportering ingår inte i tabellen.

ministerrådet för 2022 i samarbete mellan Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, undervisningsdepartementet, NVL och EPAL Norge.

3.1.2 Kickstart React EU

Projektet finansierades av EU:s initiativ React-EU för att motverka de negativa konsekvenserna pandemin medfört. Projektet startade september 2021 med en budget på en miljard kronor. Under 2022 har projektets budget utökats till cirka två miljarder kronor samt blivit förlängt till juli 2023 i syfte att tillgodose målgruppens behov och nyttja de medlen som avsatts för Arbetsförmedlingen. Syftet med projektet är att personer som blivit arbetslösa, på grund av pandemin, ska ta del av insatser för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden genom arbete eller utbildning. Volymmålet för projektet motsvarar 59 000 deltagare, vilket redan har överträffats. Under hela 2022 har 76 000 unika deltagare deltagit i projektet. Insatser som erbjuds är upphandlade tjänster som arbetsmarknadsutbildning, karriärvägledning samt yrkes- och studieförberedande insatser.¹⁵ Under 2022 har projektet erbjudit flera insatser för att stödja deltagare: exempelvis introduktionsjobb, rusta och matcha samt yrkessvenska. Aktiviteter är indelade i tre spår som består av Arbetsförmedlingens redan upphandlade insatser inom vägledning, omställning¹⁶ och rustande och matchande tjänster.

Resultatet utvärderas utifrån både resultat- och målindikatorer inom ovannämnda projektets tre spår.¹⁷ Projektet har under 2022 genomfört två mättillfällen samt ytterligare ett under januari 2023. Resultat till arbete var 27,5 %, varav osubventionerat 15,2 % för 2022 vid det sista mättillfället. Mätningen visar att 3,1 % av deltagarna gått till studier vilket överstiger verksamhetsmålet för omsättning till reguljära studier på 1,2% för ordinarie verksamhet.¹⁸

Utöver resultat- och målindikatorer följs även andelen män och kvinnor som tagit del av projektet samt hur projektet bidrar till en koldioxidsnål ekonomi. Mål för dessa mätindikatorer är att andelen män och kvinnor ska vara lika (50/50) samt att 33 % av de medel som finansierar insatser inom projektet ska bidra till en koldioxidsnål ekonomi.¹⁹ Andelen kvinnor som fått arbete var vid senaste mätningen 45,61 %. Andelen insatsmedel som bidrar till en koldioxidsnål ekonomi är enligt beräkning, i genomsnitt, cirka 38 % av kostnadsunderlaget för 2022.²⁰

3.1.3 Kundval rusta och matcha

Socialfondsprojektet Kundval rusta och matcha startade i april 2020 och pågick till september 2022 med syfte att dra lärdomar om tjänsten rusta och matcha för att

¹⁵ Antalet beslut fattade inom projektet motsvarar till och med 23 januari 2023 86 000 unika deltagare.

¹⁶ Arbetsmarknadsutbildning kan ingå i spår ”omställning”.

¹⁸ Mål nivå för omsättning till reguljära studie var avsatt till 1,2% enligt mål för ordinarie verksamhet.

¹⁹ Andelsberäkningen avser utbetalt belopp som belastar programanslaget för de anställningsstöd och arbetsmarknadsutbildning som innehåller gröna eller digitala kompetenser, som en andel av totalt utbetalt belopp.

²⁰ Kategorisering av insatser som bidrar till koldioxidsnål ekonomi baseras på ESCO definitioner av gröna och digitala kompetenser.

Arbetsförmedlingen skulle kunna erbjuda så bra matchningstjänster som möjligt i framtiden. Projektet har haft både individ- och utvecklingsmål. Att identifiera behov av förändringar i matchningstjänsten gav myndigheten en möjlighet att lära sig vad som fungerade bra och vad som behövde förbättras med den nya matchningstjänsten rusta och matcha. På individnivå hade projektet ursprungligen en målsättning att nå 18 500 deltagare. Under projekttiden genomfördes ett antal justeringar i det statistiska bedömningsstödet som bedömer en arbetssökandes avstånd till arbetsmarknaden, vilket medförde att deltagarsammansättningen i tjänsten rusta och matcha förändrades. Den förändringen och den pågående pandemin påverkade antalet deltagare i projektet. I samråd med svenska ESF-rådet justerades målnivån till 13 000 deltagare.

Sammanlagt deltog 13 054 unika deltagare i projektet under dess genomförandefas, som sträckte sig från den 1 januari 2021 till och med den 30 juni 2022. Av dessa var 5 833 deltagare kvinnor (45 procent) och 7 221 män (55 procent). Projektet strävade efter en fördelning där 40 procent av deltagarna var kvinnor och 60 procent var män. Resultatet visar att det blev en jämnare könsfördelning bland deltagarna än vad som förutsågs. Från januari 2021 till och med juni 2022 hade 1250 deltagare lämnat projektet för att börja arbeta. Under samma period lämnade 464 för studier.²¹

Även om det initiala förslaget om en effektutvärdering av Rusta och Matcha, med stöd från IFAU inte har slutförts under projekttiden, har möjligheterna för Arbetsförmedlingen i samarbete med IFAU att följa upp och utvärdera matchningstjänsterna förbättrats. Tack vare projektet drog Arbetsförmedlingen lärdomar som är giltiga för fler tjänster än enbart matchningstjänster. För att få fram ett kunskapsunderlag genomfördes intervjuer, enkäter, statistik, dialoger och workshops. Målet var att få både faktabaserad och upplevelsebaserad kunskap om tjänsten, samt att tillsammans med leverantörerna utveckla tjänsten. Många lärdomar omhändertogs direkt av myndigheten och det gäller framför allt den löpande utvecklingen av systemstöden. Andra lärdomar har gett upphov till pågående och planerade utvecklingsinitiativ inom myndigheten. Ett pågående arbete är att se över hur myndigheten kan förbättra kommunikationen till olika målgrupper genom att göra den mer anpassad och lättillgänglig. Ytterligare ett område är ett pågående arbete med att ta fram en enhetlig modell för hur leverantörer följs upp utifrån avtalet de har med Arbetsförmedlingen.

Vikten av att arbeta enhetligt var en av de viktigaste lärdomarna från projektet, eftersom det ger kunder och leverantörer rimliga förväntningar på tjänsten. Det handlar både att skapa enhetliga nationella arbetsprocesser för att handlägga en

²¹ Siffrorna är ofullständiga eftersom de endast visar antalet deltagare i projektet som uppnådde resultat under projekttiden. För att få fram uppgift om hur många av det totala antalet deltagare i projektet som fått anställning eller börjat studera måste samtliga deltagare ha fullföljt tjänsten. Det innebär att uppgiften blir som tidigast tillgängliga ett drygt år efter projektets avslut.

specifik tjänst och att hålla samman processerna för att föra en arbetssökandes ärende vidare från en tjänst eller insats, till en annan.

3.1.4 Mer mat fler jobb

Lantbrukarnas Riksförbund (LRF) och Arbetsförmedlingen har samarbetat i projektet Mer mat fler jobb, i syfte att få fler människor sysselsatta i svensk livsmedelsproduktion. Projektsamarbetet startade 2018 och pågick till augusti 2022.

Projektets mål var att förbättra kompetensförsörjningen och öka attraktionskraften för arbete inom livsmedelsbranschen, genom att ta fram relevanta utbildningar och få fler arbetsgivare i branschen att använda digitala verktyg. Ökat samarbete med branschen och ökad kunskap om arbetsgivarbehov är en förutsättning för bättre matchning.

Under projekttiden har 1 571 personer har deltagit i aktiviteter, 371 deltagare gick vidare till jobb och 439 personer till utbildning. En modell för att effektivisera matchningen i branschen har utvecklats av samverkanspartnern. Deltagarinsatserna består av yrkeskompetensbedömning med kompletterande utbildning (arbetsmarknadsutbildning och rekryteringsutbildning) för att möta branschens kompetensbehov.²²

Som ett resultat av projektet har Arbetsförmedlingen och LRF tecknat ett samarbetsavtal och skapat ett gemensamt nationellt branschråd. Under 2022 har ett antal möten hållits och planeringen fortsätter in i 2023.

Genom samarbetet har Arbetsförmedlingens medarbetare fått kunskap om de gröna näringarna och kan bättre fånga upp behov av arbetsmarknadsutbildningar.

Vid slutkonferensen som hölls i maj 2022 på Europahuset i Stockholm, lyftes projektet som en viktig insats för kompetensförsörjningen. Ytterligare samverkan för att möta kompetensbehov i branschen har bedrivits, under hösten 2022 med ett flertal andra aktörer, som branschorganisationer, fackförbund, arbetsgivarorganisationer, kommuner, regioner, utbildningsleverantörer och statliga myndigheter som Tillväxtverket, Jordbruksverket och Livsmedelsverket.

3.1.5 Samstart

Projektet startade i februari 2019 med en analysfas som övergick i genomförandefas i september samma år. Nuvarande projekt pågår till och med januari 2023, men Arbetsförmedlingen har blivit beviljad en ny projektperiod inom Europeiska socialfonden plus där det nya projektet Samstart 2.0 sträcker sig till och med januari 2026.

Projektet arbetar för att förbättra övergången från skola till arbetsliv för unga med funktionsnedsättning och bygger på samverkan med kommunerna. Projektet arbetar både med att utveckla arbetet på individnivå såväl som att utveckla samverkan både på lokal och nationell nivå för målgruppen. Projektets mål är att utveckla strukturer

²² Kontakten med arbetsgivare försvårades på grund av pandemin

och metoder som leder till att fler unga med funktionsnedsättning etablerar sig på arbetsmarknaden. Kommunerna är en aktiv part i projektet och bidrar med vissa personalresurser. Projektet samverkar både på lokal och nationell nivå med andra aktörer, både offentliga och från funktionshinderrörelsen.

Samstart finns idag i fem delprojekt (Malmö, Kronoberg, Sörmland, Göteborg och Umeå) och samverkar med 14 kommuner (Malmö, Växjö, Markaryd, Älmhult, Tingsryd, Alvesta, Ljungby, Uppvidinge, Lessebo, Eskilstuna, Strängnäs, Katrineholm, Göteborg och Umeå).

Projektet bygger på fyra metoder som är tänkt att svara upp mot de utmaningar projektet har identifierat. Den sammanhållna processen innebär att de elever som under skoltid blir identifierade och inskrivna i Samstart fortsätter i projektet även efter skolslut, med samma handläggare under längre tid samt att de kan vara kvar i projektet även när de tar del av andra insatser hos andra aktörer och under anställning. Samverkan sker både nationellt och lokalt, på både strategisk och operativ nivå. I delprojekten skapas forum för strategisk utveckling samtidigt som personal från kommunerna kan ingå i de operativa teamen. Detta skapar goda förutsättningar för utveckling på individ-, organisation- och strukturell nivå. Medarbetarna i Samstart är organiserade i multikompetenta team som innehåller minst en delprojektledare från Arbetsförmedlingen, en arbetsförmedlare, en SIUS-konsulent, samt representation från kommunen. Den kommunala resursen kan se olika ut mellan delprojekten och bestäms i dialog lokalt.

Sammanlagt har 1 416 unika deltagare varit inskrivna i Samstart under projektperioden. Av dessa har 44 procent (623 individer) varit kvinnor och 56 procent varit män (793).

Under 2022 har den ackumulerade omsättningen varit 10,1% till arbete och 2,1% till studier. Totalt har projektet haft 541 övergångar till arbete sedan start.

Inom ramen för Samstart har utvecklingsarbete bedrivits inom flera olika områden. Exempelvis har en enhetlig processbeskrivning skapats, beskrivning av roller och ansvar i samverkan har utvecklats, en nationell uppföljningsmetod har byggts upp, samt olika typer av kompetensutveckling har genomförts för projektmedarbetarna. Utveckling av stödprocesser tar tid att bygga upp och projektet har identifierat processer som behöver förtydligas och förankras mellan aktörerna. Arbetsförmedlingen har därför ansökt och fått beviljat medel från europeiska socialfonden plus, tillsammans med samverkanspartners för ett nytt projekt under perioden 2023–2026. Syftet är att fortsätta pågående utvecklingsarbete och testa arbetet i flera av Arbetsförmedlingens enheter i samverkan med kommuner. En förbättrad uppföljning av skolsamverkan skapar förutsättningar för utvärdering och utveckling av myndighetens stöd för unga med funktionsnedsättning. Analysavdelningen genomför en utredning kopplat till ESF-projektet Samstart med fokus på hur Arbetsförmedlingen kan utveckla uppföljningen av skolsamverkan. Arbetsförmedlingens analytiker identifierade vilka problem som finns med dagens uppföljning och kopplade det till behov av att utveckla olika delar av uppföljningen.

Projektledningen för Samstart har initierat utredningen och finansierar arbetet med motsvarande en 50-procentig tjänst under 1 år.

3.1.6 Trygg rekrytering

Projektet startade 1 juli 2019 och pågick till 30 juni 2022. Uppdraget har varit att utveckla en metod som utifrån arbetsgivarnas kompetensbehov, stötta arbetsgivare till en trygg rekrytering av personer med funktionshinder. Rekrytering skulle ske med hjälp av ett kompetensteam som består av SIUS-konsulent och kompletterande professioner som psykolog, arbetsterapeut, sjukgymnast, handläggare för beslut och även handläggare som extra arbetsgivarresurs.

Projektet har undersökt hur Arbetsförmedlingen nyttjar detta kompetensteams resurser på ett effektivt sätt. Metoden har bidragit till att få en överblick kring vad och när i en rekryteringsprocess som det är extra relevant att resurssätta med teamets kompetenser. Projektet och ordinarie verksamhet har tillvaratagit de delar av metodiken som varit framgångsrika. Det viktiga är helheten i det teambaserade arbetssättet med SIUS och de kompletterande professionella AR- resurser, som ska stötta arbetsgivarna i att lättare kunna rekrytera personer med funktionshinder. Projektledningen har under hela projekttiden haft ett tydligt fokus på genusfrågor och arbetet med jämställdhet är något som har fördjupats.

Målgruppen har varit kvinnor och män i behov av SIUS-stöd samt arbetsgivare i behov av kompetenspåfyllnad. Externa samarbetsparter har i första hand varit arbetsgivare och på vissa enheter har projektet samarbetat med samordningsförbund. Ett av målen med projektet har varit att öka andelen kvinnor som får ta del av SIUS-stöd och anställning med någon form av lönebidrag. Under projektets genomförandefas har totalt 373 personer deltagit i verksamheten, varav 240 är kvinnor och 133 är män. Andelen kvinnor som tog del av SIUS- metodiken och teamets arbete ha varit 65% i projektet. En av projektets framgångsfaktorer är att arbetsgivare har sett värdet av inkludering och mångfald och av en jämställd arbetsplats.

SIUS-metoden i kombination med ett teambaserat arbetssätt med flera kompetenser har bidragit till att fler kvinnor och män i målgruppen har fått tillträde till arbetsmarknaden. Tack vare projektet har 268 personer fått arbete vilket motsvarar 72 procent av deltagarna. Av de som har gått till arbete är 158 kvinnor. Ett strukturerat och systematiskt jämställdhetsarbete, via styrning mot projektmål och tänkta effekter, i dialog med styrgrupp, arbetsgivare och övriga involverade i projekt har bidragit till ett tydligt fokus på jämställdhet. Projektets arbete har omhändertagits av program för jämställdhetsintegrering inom staten JÄMI-22.

3.1.7 Ung Framtid 2.0

Ung framtid 2.0 var ett projekt inom ramen för Sysselsättningsinitiativet för unga. Projektet startade i december 2018 och slutade i februari 2023. Projektet pågick i länen Jämtland, Västernorrland, Gävleborg, Värmland, Dalarna, Skåne och Blekinge.

Målgruppen har varit främst unga mellan 16–29 år med endast förgymnasial utbildning.

Projektets huvudsakliga syfte har varit att få unga 16–29 år med endast förgymnasial utbildning att fortsätta studier till gymnasialnivå. I målgruppen ingår även unga 16–29 år som saknar yrkesutbildning och de med efterfrågad yrkesutbildning som har behov av fördjupat stöd i jobbsökandet för att matcha arbetsgivarens behov. Projektmedarbetare har använt sig av olika aktiviteter och arbetssätt för att matcha unga mot utbildningar.

Projektet erbjöd Arbetsförmedlingens ordinarie insatser exempelvis jobbsökaraktiviteter, vägledning och studiemotiverande kurs på folkhögskola (SMF). Samarbetspartners har varierat utifrån regionala behov, men har oftast varit anordnare av reguljär utbildning såsom folkhögskolor och kommunal vuxenutbildning, arbetsmarknadsenheter, studieförbund samt arbetsgivare och fackliga parter. Arbetsmarknadens parter bidrar med generell arbetsmarknadskunskap och information om fackets roll på arbetsmarknaden.

Mellan 2019 och 2022 har 13 260 deltagare varit inskrivna, varav 5086 kvinnor och 8174 män. 31% av deltagarna har gått till arbete (varav 11% kvinnor och 29% män). 16% av deltagare (4141) av gått vidare till studier och det är 50% kvinnor respektive män.

Projektresultat visar att i de län där projekt var verksamt, skedde fler övergångar till studiemotiverande insats jämfört med län där projektet inte genomfördes. Detta beror främst på två faktorer, hur den arbetssökande ser på sina möjligheter på arbetsmarknaden, samt på livsnöjdhet, som har starka positiva samband med övergång till arbete. Det gäller både nivån vid projektstart och förändringen som skedde under mätperioden. De som ansåg sig ha bättre möjligheter på arbetsmarknaden vid start samt de som förbättrade synen på sina möjligheter under uppföljningstiden är också de som i högre utsträckning övergick till arbete. Utifrån resultat har alla projektmedarbetare fått ta del av kompetensutvecklingsinsatser för att motivera och inspirera ungdomar.

Under de senaste åren har projektet utvecklat digitala event primärt för deltagare i projektet, men även andra inbjudna ungdomar från flera delar av landet har deltagit i eventen.

3.1.8 Give and Get 2.0

Give and Get 2.0 har bedrivits i Södermanland från oktober 2020 till februari 2023. Projektets målgrupp har varit utomeuropeiskt födda personer oavsett utbildningsbakgrund och med lite eller ingen arbetslivserfarenhet.

Projektet har fokuserat på ett flexibelt introduktionsprogram genom metoden Jobbklubb, som innebär studiebesök hos arbetsgivare och information om svensk arbetsmarknad och arbetsliv. Under projektets gång har vägledningmetoden VISE testats och blivit en del av introduktionsprogrammet. En lärdom under projektet är

att tiden för introduktion behöver vara längre än sex veckor, som var den planerade omfattningen. Under projekttiden har därför programmet förlängts från sex till åtta veckor. Därefter matchades deltagaren till relevant praktikplats, genomgick validering av sin yrkeskompetens och blev vid behov erbjuden en kompletterande utbildning. Projektet fokuserade på individuella lösningar för arbetssökande och arbetsgivare. Deltagarna har nyttjat digitala verktyg i kombination med fysiska träffar beroende på individens behov.

Förväntade resultat var att minst 40 procent av både män och kvinnor skulle ha fått anställning eller ha börjat studera.

En utmaning har varit att flera arbetssökande som var tilltänkta projektdeltagarna blev anvisade till matchningstjänster, vilket minskade projektmålgruppen. Dock fortsatt projektet att inrikta sin verksamhet mot målgruppen som har bestått av arbetssökande som bedöms inte kunna tillgodogöra sig en anvisning till matchningstjänster och som inte får ta del av de fördjupade stödet. Beslutstiderna för anställningsstöd har varit långa vilket har försvårat att bibehålla en god resultatnivå.

I projektet har det funnits ett tydligt fokus på jämställdhet som har gett resultat. Från projektstart fram till oktober 2022 har 475 personer deltagit i projektet, 61 procent av dem har varit kvinnor.²³ Av deltagarna har 36 procent gått till studier och 31 procent har gått till arbete fram till oktober 2021, sedan projektstart. Resultaten har varit jämnt fördelade mellan könen med en viss övervikt av kvinnor till studier. Projektet har följts upp på olika vis. I en extern utvärdering gjordes en socioekonomisk kalkyl som visar att det finns en samhällsvinst i att bedriva verksamheten på det sättet som projektet har bedrivits.

3.1.9 Malmökraften 2.0

Projektet pågick mellan januari 2020 och februari 2023. Arbetsförmedlingen har bedrivit Malmökraften 2.0 som ett samverkansprojekt med Malmö stad, Försäkringskassan, Region Skåne och samordningsförbundet FINSAM Malmö. Samordnad planering mellan samarbetspartners med individen i fokus har varit en viktig del av projektet. Målet för samtliga medverkande organisationer har varit att minska både långtidsarbetslösheten och kostnader för försörjningsstöd och sjukpenning.

Målgruppen har varit boende i Malmö med eller utan försörjningsstöd som deltar i Jobb- och utvecklingsgarantin eller uppbär sjukpenning.

Pandemin och minskat deltagarinflöde av nya deltagare till Jobb och utvecklingsgarantin påverkade deltagarvolymen, som sänktes till 4000 deltagare i samspel med svenska ESF-rådet. Även resultatmål anpassades till deltagarvolym. Ett nytt mål sattes till 1800 deltagare till arbete eller studier efter projektet.

²³ Projektdeltagande motsvarar det uppsatta projektmål.

Sedan start har 1666 deltagare gått till arbete och 208 deltagare har påbörjat studier. Till och med 2022 har 4295 personer tagit del av projektet med en jämn könsfördelning på 50,1 procent kvinnor och 49,9 procent män.

För att nå målet har projektet använt sig av en befintlig beprövad dansk metod, upptäckt genom ett transnationellt samarbete med Växthusets Forskningscenter i Köpenhamn. Projektmedarbetare fick kompetensinsatser i vad som ökar deltagares förflyttningar till arbete eller studier, samt gets möjlighet att reflektera kring hur den egna bedömning om arbetssökandes förutsättningar att få ett arbete påverkar handläggning och val av insatser. Lärdomar från utbildningsmodulen visade att parallella insatser och ökad tilltro hos projektmedarbetarna om att deltagare kommer nå resultat är gynnsamma för deltagaren.

Lokal samverkan i projekt har effekt på målgruppens förflyttning mot arbete och reguljära studier. Resultatet visade att projektdeltagarna inskrivna i jobb och utvecklingsgarantin även går till jobb eller studier i större utsträckning än de som enbart tar del av insatser i jobb och utvecklingsgarantin.²⁴ En ansökan om finansiering från europeiska socialfondens plus har skickats till svenska ESF-rådet i september 2022. Projektansökan för perioden 2023–2025 blev inte prioriterad i strukturfondpartnerskap i Skåne-Blekinge. Styrgruppen för Malmökraften 2.0 har tillsammans med de samverkande parternas ordinarie organisationer och med FINSAM beslutat att driva Malmökraften vidare i nuvarande form från den 1 januari till och med den 31 december 2023. En ny ansökan om finansiering från europeiska socialfonden plus kommer att skickas in till ESF-rådet i mars 2023.

3.2 Arbetsförmedlingens uppdrag inom European Employment Service

Som medlemsland i EU har Sverige förbundit sig att underlätta arbetskraftens fria rörlighet och bidra till att stärka den gemensamma europeiska arbetsmarknaden. Med Eures-förordningen²⁵ som grund är Arbetsförmedlingen utsedd av regeringen att vara både nationellt samordningskontor för Eures-nätverket i Sverige och Eures-medlem. Arbetsförmedlingens roll som nationellt samordningskontor innebär att stödja, samordna och följa upp det svenska Eures-nätverket samt besluta om medlems- eller partnerskap för företag och organisationer som vill delta i nätverket.²⁶ Arbetsförmedlingens roll som Eures-medlem innebär att ge arbetsgivare och arbetstagare stöd i att rekrytera respektive hitta arbete i en annan medlemsstat.

²⁴ En effektutvärdering genomförd av Sweco visat att projektdeltagare snabbare kom ut i jobb och studier jämfört med de arbetslösa som endast ingår i ordinarie jobb och utvecklingsgarantin. Särskilt gynnsamt var det för utomeuropeiskt födda kvinnor som hade dubbelt så hög sannolikhet att komma ut i arbete eller studier jämfört med samma grupp inom kontrollgruppen.

²⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna.

²⁶ Förordning (2018:154) om godkännande av Euresmedlemmar och Eures samarbetspartner samt AFFS 2018:4 Godkännande av Euresmedlemmar och Eures samarbetspartner.

Finansieringen från Europeiska socialfonden har under programperioden 2014–2020 uppgått till 47 procent. Arbetsförmedlingens medfinansiering har uppgått till 53 procent. Denna fördelning gällde även under 2022. Nationella samordningskontoret har under 2022 nyttjat medel från Europeiska socialfonden till följande aktiviteter för företag och organisationer som är medlemmar eller partner i det svenska Eures-nätverket:

- Två möten i Stockholm för koordinatorena i medlems- och partnerorganisationerna i Eures-nätverket.
- En två-dagars konferens för de cirka 60 Eures-rådgivarna i Sverige. Konferensen hölls i Stockholm. På konferensen deltog även Eures-personal från Kroatien fysiskt och Tyskland digitalt.
- Fem Eures-rådgivare och två medarbetare från Nationella Samordningskontoret medverkade på evenemanget EU-Days Lund'.²⁷ Syftet var att presentera Eures-tjänsterna för deltagarna på evenemanget.
- Tre medarbetare från Nationella Samordningskontoret deltog på en konferens i Spanien om möjligheterna till livslångt lärande genom rörlighet över gränserna.²⁸ Deltagare från fyra EU-nätverk, Eures, Europass, Euroguidance och Eurodesk möttes för ömsesidigt lärande och förstärkt samarbete mellan nätverken som alla stödjer och informerar EU-medborgare om deras möjligheter och rättigheter kopplat till den fria rörligheten.
- Två medarbetare från Nationella Samordningskontoret deltog i konferens i Värmland²⁹ anordnad av det norsk-svenska Grenserådet. Konferensen belyste olika gränshinderfrågor. Syftet med Nationella Samordningskontorets medverkan var att uppdatera sig på dessa frågor för att kunna stötta medlemmar och partners i det svenska Eures-nätverket i deras arbete med gränspendling.
- I samband med Grenserådets konferens höll de två medarbetarna från Nationella Samordningskontoret introduktionsmöte med en ny medlem och ett uppföljningsmöte med en befintlig medlem, båda lokaliserade i Värmland.
- Inköp och utdelning av diverse marknadsföringsmaterial med Eures-logotyp.³⁰

Under 2022 har Nationella samordningskontoret i dialog med svenska ESF-rådet undersökt möjligheten till fortsatt finansiering av aktiviteter för medlemmar och partners i det svenska Eures-nätverket inom ramen för europeiska

²⁷ <https://lund.se/nyheter/aktuellt/eu-days>

²⁸ <http://learningbyleaving.es/>

²⁹ Landshövdingen i Värmland och Statsförvaltaren i Innlandet bjöd in till Grenseråd och till Grenseråd och konferens. Ämnet för konferensen var gränshindersfrågor.

³⁰ Cirka 100 stora flaggor, cirka 100 små flaggor, paraplyer, cirka 200 tygpåsar samt 80 namnskyltar. Större delen av marknadsföringsmaterialet användes vid tvådagars-konferensen för de cirka 60 Eures-rådgivarna i Sverige.

nationalfundsprogram för 2021–2027. Nuvarande programskrivning ger dock inte möjlighet till finansiering av sådana aktiviteter.

3.2.1 Utveckling av arbetskraftens rörlighet i Europa

Efter en stadig ökning av rekryteringar av medborgare från andra EU/EES-länder till Sverige under de senaste åren skedde en kraftig minskning till följd av pandemin under 2020. Under 2021 fanns tendenser till en svag återhämtning, som dock avstannade under 2022. Många medlemsstater har samma eller liknande brister på efterfrågad kompetens, vilket gör det svårare och tar längre tid att hitta lämpliga kandidater vid rekrytering inom många yrken. Andra troliga orsaker till att återhämtningen har avstannat är postpandemi, krig i Europa och en inledande lågkonjunktur. Rekryteringar till Sverige från EU/EES har under 2022 fortsatt via digitala rekryteringslösningar samtidigt som fysiska rekryteringsaktiviteter har tagit fart igen. Rekryteringar har främst skett till bristyrken som IT-personal, ingenjörer, besöksnäringspersonal och sjukvårdspersonal. Av arbetssökande från EU/EES till Sverige uppgick männen till 65% (354 individer) och kvinnorna till 35% (190 individer).

Av de arbetssökande från Sverige som fått jobb i övriga EU/EES uppgick männen till 52% (151 individer) och kvinnorna till 48% (142 individer).

Under 2020 var kontakter med arbetsgivare i andra EU/EES-länder i majoritet, men under 2021 var återigen andelen svenska arbetsgivare i majoritet. Under 2022 höll den trenden i sig.

Tabell 5: Matchningsresultat inom EU, 2020–2022

	2020	2021	2022
Arbetssökande från EU/EES som fått arbete i Sverige.	332	662	544
Arbetssökande från Sverige som fått arbete i annat EU/EES-land.	202	538	293
Arbetsgivare (i Sverige och andra EU/EES-länder) som kontaktats för transnationell rekrytering och information.	13 589	10 538	9782

Källa: Arbetsförmedlingens årsredovisning 2022.

3.2.2 Medlemmar och partners i det svenska Eures nätverket

Vid utgången av år 2022 uppgick det svenska Eures-nätverket till 9 medlemmar och 6 partners.³¹ Nätverket kännetecknas av en ökad heterogenitet vad gäller typer av organisationer, deras storlek och vilken inriktning de har: rekrytering till Sverige,

³¹ Vid utgången av 2022 ingick följande medlemmar i det svenska Eures-nätverket: Arbetsförmedlingen, Jobs by Nordics AB, JTC Linked AB/Jobb- och tillväxtcenter, Lansera AB/Work International, Moradi Partners, Novare Potential AB, One Partner Group GGUV AB, Toptemp AB samt TrimTab AB. Följande partners ingick: Business Region Gothenburg AB, AB Företagsutveckling i Lund/Sandson, International Citizen Hub Lund (ICHL)/Lunds kommun, Iris Hadar AB, Handelskammaren Mälardalen Service AB samt Ny i Värmland AB.

svenska arbetssökande som önskar arbeta i EU/EES samt stödtjänster efter rekrytering. Nationella samordningskontorets kontakter med det svenska Eures-nätverket har under 2022 både skett digitalt och genom fysiska möten.

Under 2022 har Nationella samordningskontoret utvecklat sina processer för samordning och uppföljning av medlemmar och partners i det svenska Eures-nätverket. Valfungerande sådana processer krävs enligt Eures-förordningen³². Dessutom har Nationella samordningskontoret utvecklat sitt arbete för ansökan och godkännande av nya medlemmar och samarbetspartners.

3.3 Några projekt Arbetsförmedlingen medfinansierar eller samverkar med.

Arbetsförmedlingen samverkar i och medfinansierar projekt med aktivitetsstöd eller genom personal. Under 2022 har myndigheten deltagit i ESF-projekt både som samverkanspart, medfinansierare eller som part i ett samordningsförbund. Oftast innebär rollen som samverkanspart att Arbetsförmedlingen deltar i projektet med representant i styrgrupp eller referensgrupp, vilket har varit den vanligaste formen av medverkan under det senaste året.

Viktiga aktörer som Arbetsförmedlingen har samverkat med i socialfondsprojekt har varit regioner, kommuner, arbetsgivare samt aktörer från civilsamhället och idéburen sektor.

Nya projekt som startat upp under 2022 och som Arbetsförmedlingen har valt att medverka i har varit React-EU Relocate, CARE-Ukraina Vägen till arbete, en förstudie med Samordningsförbundet Skaraborg samt ett antal andra förstudier i samarbete med Skolverket och Myndigheten för yrkeshögskolan (MYH).

Det finns en målgrupp som behöver anpassade insatser utifrån ett komplext behov, där den ordinarie verksamheten med upphandlade insatser inte fungerar och bidrar till progression. Genom projekt kan målgruppen få tillgång till mera adekvat och anpassat stöd (exempelvis förstärkt arbetsträning och lågtröskelarbete) vilket leder till att individer kan gå till arbete och egen försörjning uppnås. Även parallella insatser kombinerat med språk, utbildning och arbetsnära aktiviteter som arbets-/språkpraktik kan förbättra resultaten. Projektverksamheten har visat att stödet inte är som mest effektivt om det erbjuds av en enskild part (kommun eller Arbetsförmedlingen) utan det är samverkan mellan olika aktörer som bäst kan hjälpa den arbetssökande vidare till arbete eller studier.

Nedan i rapporten finns några exempel på regionala projekt där Arbetsförmedlingen har medverkat som medfinansierare eller samverkanspartner. Fullständig

³²Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna.

projektförteckning över projekt som Arbetsförmedlingen samarbetar med finns i bilaga 1.

3.3.1 BUS- Blekinges Unga Satsar, Karlskrona kommun

Projektägare var Karlskrona kommun och projektet bedrevs från 1 september 2019 till 31 december 2022. Arbetsförmedlingen ingick i styrgruppen och har medfinansierat projektet. Målgruppen är unga kvinnor och män i åldern 15–24 år i Blekinges fem kommuner.

Kommunerna samarbetade i detta projekt, för att öka förutsättningarna för hållbara övergångar för unga till arbetslivet. Deltagarna i projektet matchades ut till arbetsgivare och det skedde ett aktivt och strategiskt arbete för att stärka individernas egna val och samtidigt uppmuntra till val som bryter mot traditionella normer. Bakgrunden till att myndigheten samverkade i projektet var för att bygga vidare på det goda samarbete och de befintliga samverkansstrukturer som sedan länge har funnits mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna kring målgruppen ungdomar.

Mål och förväntade effekter var fler i arbete och studier, stegförflyttning för individen, ökad branschförståelse, fler anpassade arbetsplatser, att skapa en fungerande struktur med länets arbetsgivare och matchning över länet. Metoderna som använts är inte nya utan den största lärdomen har varit att samverkan leder till resultat och att projektet bidragit till bättre kommunikation mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna. Många arbetssökande som tidigare ingick i målgruppen för olika socialfondsprojekt är numera målgrupp för tjänsten Rusta och Matcha, vilket försvårat möjligheten att hitta deltagare till projektet på grund av en ökad konkurrens om målgruppen.

Projektets resultat var att 28% av deltagarna har gjort normavvikande yrkesval, 55% har bedömts gjort en stegförflyttning, 32% har avslutat mot arbete och 23% har avslutat mot studier.

3.3.2 Etableringslyftet 2.0. Sollentuna kommun

Projektet har letts av Sollentuna kommun och bedrivits i samverkan med Arbetsförmedlingen, Sigtuna och Upplands Väsby kommuner från 1 november 2020 till 28 februari 2023.

Syftet med projektet har varit att rusta deltagarna till ett hållbart och tidigt inträde på arbetsmarknaden samt att förstå arbetsgivarnas behov av uppföljning för att anställningarna ska bli hållbara. Arbetsförmedlingen har valt att medfinansiera projektet utifrån målgruppens behov. Målgruppen är nyanlända i etableringsprogrammet och i jobb och utvecklingsgarantin samt utrikesfödda inom jobb och utvecklingsgarantin och ungdomsgarantin som inte har kunnat ta del av upphandlade tjänster inom rusta och matcha.

Urval till projektet görs genom kommunens socialförvaltning utifrån individernas behov av de som uppstår ekonomiskt bistånd. samt via Arbetsförmedlingen.

Inskrivning görs med individuellt möte med språkstödjare och jobbcoach. Jobbcoacher och språkstödjare arbetar parallellt och integrerat med deltagaren vilket möjliggör att målgruppen kan ta del av de insatser som finns på Arbetsförmedlingen.

Sedan projektstart har 331 personer, varav 170 kvinnor och 161 män deltagit. Av dessa har 206 fått en anställning (med och utan olika anställningsstöd), varav 111 män och 95 kvinnor medan 42 personer har påbörjat CSN-studier, varav 27 är kvinnor och 15 män.

Unikt för projektet i jämförelsen med ordinarie samverkan är att det finns daglig kommunikation mellan kommun och statlig myndighet, med deltagaren i rummet. Möten sker enskilt och i flerpart utifrån behov, så att aktörer som finns runt deltagaren och deltagaren själv få en samsyn kring planering framåt.

3.3.3 MIA vidare-Tillämpning MIA, Stockholm

Projektet som pågick mellan 1 februari 2020 och avslutades 30 juni 2022 är ett exempel på påbyggande av samverkansprojekt där ESF finansiering har möjliggjort utveckling av regional samverkan under flera år.

Samarbetspartners i projektet har varit de deltagande samordningsförbundens medlemsorganisationer. I delprojekten ingick åtta samordningsförbund som omfattade kommunerna Botkyrka, Danderyd, Haninge, Huddinge, Nacka, Norrtälje, Nynäshamn, Salem, Sigtuna, Stockholm, Sollentuna, Sundbyberg, Södertälje, Täby, Tyresö, Upplands-Bro, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. I varje samordningsförbund ingick Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm som medlemsorganisationer. Samordningsförbundet Östra Södertörn hade rollen som projektägare. Alla parter var representerade i styrgrupperna i lokala delprojekten.

Ett syfte i projektet var att bidra till en ökad medvetenheten om hur olika kompetenser på Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, kommunerna och inom vården kan samverka på bästa möjliga sätt. Samverkan syftade till att människor som står utanför arbetsmarknaden och som haft offentlig försörjning under lång tid, ska närma sig arbete eller studier.

Övergripande målgrupp för projektet var kvinnor och män i arbetsför ålder (16–64 år) som behövde ett samordnat stöd för att komma till arbete, studier eller för att kunna delta i ordinarie arbetsförberedande insatser. Några av delprojekten valde att prioritera särskilda grupper inom ramen för den övergripande målgruppen, exempelvis utifrån kriterier som ålder, kön och offentlig försörjning. Gemensamt för alla delprojekten var att målgruppen begränsades till personer folkbokförda i respektive samordningsförbunds anslutna kommuner.

Ansvariga för delprojekten valde arbetssätt och metoder utifrån lokala förutsättningar och behov. Gemensamt var att alla gavs möjlighet till deltagande i parallella insatser och att resurser arbetade med kartläggning och handlingsplaner.

Flera medarbetare arbetade också med inspiration från BIP-studien där resursens tro på individens förmåga har betydelse för vilka stegförflyttningar som deltagaren gör.

I MIA projekt har medarbetarna använt sig av en fyrpartssamverkan som agerade rådgivande kring stödinsatser (Myndighetsgemensamma team), av Supported Employment-metoden och Case management-metoden. Case managers har på olika sätt ingått i projektteam, beroende på delprojektens organisering.

I projektet utvecklades samarbete med arbetsgivare för att tillämpa arbetsträning på Arbetsintegrerade sociala företag (ASF). Syftet har varit att kunna erbjuda deltagare aktivitet i en reell arbetsmiljö utifrån deras egna förutsättningar, för att de ska kunna öka sin aktivitetsförmåga. Företagen har kunnat ta emot deltagare som inte kunnat ta del av ordinarie arbetsförberedande insatser, till exempel deltagare med sjukpenning som inte kunnat arbetsträna på minst 25 %. Deltagarna har fått möjligheten att vara ute på en arbetsplats och pröva sin förmåga, fått ett socialt sammanhang och känt tillhörighet, vilket deltagarna har uppskattat. Målet med arbetsträningen har främst varit att deltagarna ska ha möjlighet ta del av fortsatt arbetsinriktat stöd från Arbetsförmedlingen eller från kommunala arbetsmarknadsinsatser.

Utöver arbete eller studier har projektet redovisat resultat på hur många deltagare har kommit närmare till arbete eller studier utifrån egen situation innan projektstart. Antalet deltagare som gjort en sammanlagd stegförflyttning är 775 personer vilket motsvarar 58 %. Det finns en liten könsskillnad. 62 % av männen (340 personer) har enligt detta mått gjort en stegförflyttning.

MIA-projektet samlade in strukturella hinder som påverkade deltagarnas stegförflyttningar och möjligheter till stöd från ordinarie verksamheter. Svårigheten att komma i kontakt med handläggare på Arbetsförmedlingen visade sig vara en avgörande svårighet, särskilt inför beslut om lönestöd för deltagare som stått i begrepp att börja en anställning. De delprojekt som haft minst bekymmer med att komma i kontakt med Arbetsförmedlingen har varit de som haft resurs från Arbetsförmedlingen i projektgruppen. Andelen deltagare från Arbetsförmedlingen har utgjort den minsta gruppen. Samtidigt har projektet blivit kontaktade av olika personer, både för egen del och för närståendesdel, och fått veta att dessa människor under flera år som arbetssökande upplevt att de inte fått den hjälp de behövt för att kunna få ett jobb. Arbetsförmedlingen är en efterfrågad part i samverkan kring målgruppen både för samarbete kring de som behöver ett kompletterande stöd till det som ges i ordinarie verksamhet, och för att få till närmare samarbeten i övergångar mellan insatser och verksamheter. Arbetsförmedlingen är också efterfrågad i samverkan kring målgruppen med komplexa behov; både för individer som behöver ett kompletterande stöd till det som ges i ordinarie verksamhet, men också för att få till närmare samarbete i övergångar mellan insatser och verksamheter.

3.3.4 Målmedveten på hemmaplan, Hylte kommun

Hylte kommun har bedrivit projektet Målmedveten på hemmaplan från februari 2020 till 30 juni 2022 med Falkenberg kommun, Laholms kommun och

Arbetsförmedlingen som samverkanspartner. Arbetsförmedlingen har också medfinansierat projektet.

Projektet har haft två spår i sitt genomförande, där den avgörande faktorn har varit vilken organisation eller myndighet som anvisar till projektet: deltagare anvisade från kommunernas socialtjänst och deltagare anvisade från Arbetsförmedlingen. Projektdeltagare från Arbetsförmedlingen deltog i en specifik arbetsträning, som kompletterade den arbetsträning som Arbetsförmedlingens upphandlade aktörer normalt erbjuder. Även andra insatser som Arbetsförmedlingen inte kan erbjuda via upphandlade tjänster erbjöds under projektet, som hälsoprofilbedömningar för alla deltagare samt nya typer av språkstöd.

På grund av restriktioner till följd av pandemin har projektet behövt begränsa antalet deltagare i aktiviteter och under perioder tillfälligt pausa intaget av nya deltagare. Projektet har därför justerat målet om antal deltagare till 270. Vid avslut hade 263 individer skrivits in som deltagare i projektet varav 64% kvinnor.

På individnivå har projektet haft som mål att 75% av deltagarna ska uppleva att de närmat sig arbetsmarknaden vid projektets avslut. Projektet har nått detta mål tack vare arbetet med parallella insatser utifrån deltagarnas behov som upptäcktes i samverkan. Projektet har bidragit till progression genom att stärka deltagarnas självkänsla, utöka deras nätverk samt leverera nya eller anpassa tidigare kompetenser för att närma sig arbetsmarknaden.

Innan deltagande hade 76% av deltagarna aktivitetsstöd eller försörjningsstöd. Efter deltagande hade det sjunkit till 60%. Andelen med lön eller studiemedel hade ökat från 0 till 16 procent. 19% har gått vidare till arbete eller studier efter avslutat projekt.

Samverkan har gett kommunerna ett större utbud av insatser och personlig kontakt på Arbetsförmedlingen har underlättat arbetet med individer. För att underlätta samverkan mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen har projektet haft en koordinator hos Arbetsförmedlingen, som har fungerat som en brygga mellan kommunerna och handläggare på myndigheten. Rollen har varit särskilt viktig eftersom Arbetsförmedlingen inte längre har lokala kontor i kommunerna, vilket försvårar kontakten med handläggare på myndigheten och insynen i individernas planering.

3.3.5 Relocate, Skellefteå kommun

Projektägare för Relocate är Region Västerbotten. Projektet genomförs i samverkan med Arbetsförmedlingen, Skellefteå kommun och Northvolt tillsammans med andra lokala arbetsgivare. Leverantörer som utför arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av Arbetsförmedlingen och organisationer som Internationella kvinnoförbundet i Malmö är i sammanhanget viktiga samarbetspartners. Projektperioden var 1 september till 30 december 2022.

Huvudmål för projektet har varit att fler kvinnor och män utanför pendlingsavstånd söker, finner och får arbete i Västerbotten och Skellefteå till följd av projektets

innovativa metoder. Relocate var ett metodutvecklingsprojekt, med metoder och modeller som utvecklas och förändras under projektets gång. Ett annat syfte var att testa system och strukturer på samhällsnivå för att kunna identifiera hindren för arbetsmarknadsmobilitet. I den befintliga modellen prövades metoder inom de tre kategorierna Attrahera, Identifiera och Inkludera.

Ett av målen var att ta fram ett paketerat långsiktigt hållbart koncept (inklusive samverkansmodell) som ett erbjudande om stöd till målgruppen för att söka, finna och få arbete utanför pendlingsavstånd. Alternativa inkluderande urvalsmetoder har tagits fram, till exempel har SRM-metoden utvecklats och testats. Detta är en inkluderande rekryteringsmetod som inte enbart fokuserar på sökandes CV utan tar mer hänsyn till kandidatens generella kompetens och motivation (soft skills). Ett annat delmål har varit att få projektets insatser att attrahera och nå kvinnor särskilt, i en mansdominerad branschsektor som industrin. Målindikator var att deltagarna skall vara minst 50% kvinnor, resultat är att 29% kvinnor har deltagit. Kvinnorna i målgruppen står ofta särskilt långt bort från arbetsmarknaden, vilket kan delvis förklaras av lägre utbildningsnivå och arbetslivserfarenhet än män. Rådande bostadssituation i Skellefteå har också i högre utsträckning påverkat kvinnor negativt. Det finns flera exempel där män deltagit i projektet, flyttat till Skellefteå och först när provanställningen är fullföljd så flyttar resten av familjen efter.

Ca 400 personer har deltagit i projektet. Totalt har 37 personer av projektets deltagare flyttat till Skellefteå. Av dessa har 15 personer fått jobb på Northvolt, 12 personer har fått jobb i Skellefteå kommun och 10 personer är i utbildning.

3.3.6 Respondere, Göteborg

Projekt Respondere drevs mellan 1 april 2019 och 31 mars 2022 gemensamt av tre Samordningsförbund, Insjöriket, FINSAM Göteborg och Älv & Kust som var projektägare. Arbetsförmedlingen har varit delaktig i styrgruppsarbetet. Målgruppen var unga vuxna (16–29 år) med aktivitetsersättning eller med en problematik som bedöms ge rätt att ansöka om ersättning, fått avslag eller i övrigt kan likställas med den situation som individer som beviljats aktivitetsersättning har. Målgruppen inkluderade också unga vuxna inom gymnasieskolan med behov av samordnat stöd, i syfte att motverka avhopp och/eller erbjuda adekvata insatser. Arbetsförmedlingens roll och koppling har rört det förstärkta samarbetet där en av effekterna för vissa deltagare har varit att de nått upp till den nivå som krävs för att ta del av metoden gemensam kartläggning.

Genom projekt Respondere gavs en möjlighet att ta ett helhetsgrepp kring målgruppen unga vuxna med funktionsnedsättningar, med behov av samordnat stöd och förrehabiliterande insatser.

Projektledningen och projektmedarbetarna i alla delprojekten har aktivt arbetat med metodutveckling och organisationsutveckling på olika sätt och en del förändringar har skett under resans gång. De tankar som fanns inför uppstarten har delvis reviderats, dock alltid med fortsatt fokus på målgruppen och vad som är bäst för den, vilket varit en styrka i projektet.

Projektets verksamhet har varit vad som ibland kallas förrehabiliterande insatser. Projektet har arbetat motiverande och stärkande med både olika aktiverande insatser och diverse olika evidensbaserade metoder till stöd för individens utveckling.

147 kvinnor (49 %) och 153 män (51 %) har varit aktuella under projektperioden, totalt 300 deltagare. Till och med december månad 2021 har 111 kvinnor (47 %) och 126 män (53 %) avslutat projektet, totalt 237 deltagare. Könsfördelningen har varierat något i de olika delprojekten.

Av de 237 deltagare som avslutade sitt deltagande i projektet har 77 deltagare varav 33 kvinnor (30 %) och 44 män (35 %) påbörjat ett arbete eller påbörjat studier.³³ 107 deltagare har närmat sig arbetsmarknaden (45 %), varav 43 kvinnor (39 %) och 64 män (51 %). Flertal deltagarna har tagit del av Arbetsförmedlingens program för lönestöd.

Projektet har också redovisat framsteg för individer. Framsteg har identifierats i projekt som att bryta passivitet mot att genomföra aktiviteter, genom projektet. Av samtliga deltagare har 240 deltagare, varav 120 kvinnor och 120 män (50%). brutit passivitet till aktivitet.³⁴

53 deltagare har avslutat på grund av andra orsaker (22%) 36 kvinnor (31 %) och 17 män (14 %)

Ytterligare 63 deltagare avslutades projektet i januari 2022, på grund av att projektet upphörde. Alla dessa deltagare fortsatte i insatser och aktiviteter efter projektets upphörande (31 till praktik, två till arbete, tre till studier, två söker arbete, samt 25 till annat, främst fortsatt rehabilitering).

Tidigt under projektperioden fick projektet ställa om den planerade verksamheten och mål och resultat, på grund av pandemin. I mars 2020 hade projektet varit i gång med deltagare i åtta månader och verksamheterna kommit upp i full skala.

Projektets arbete har sammanställts i en metodbok som finns tillgänglig på hemsidan www.respondere.se. Metodboken beskriver processen med att driva ett ESF-finansierat projekt, från projektidé till avslut och framåtblickar. Tanken är att metodboken ska kunna vara till stöd för andra intressenter, som funderar på att ansöka om medel från ESF för att påbörja och genomföra ett projekt. Metodboken ger även information om arbetsätt och metoder som använts och som gett ett gott resultat, för de många unga vuxna som deltagit i projektet. Projektet har också haft ett transnationellt samarbete med Region Frysland i Holland. Då pandemin har omöjliggjort resor under större delen av projekttiden har det lärandeutbytet skett digitalt vid två olika tillfällen.

Utifrån projektets erfarenheter har en ny ansökan om ESF+ medel förberetts.

³³ Det ursprungliga målet var respektive 33 % och 40 %.

³⁴ Målgruppen består av individer som står långt från arbetsmarknad och har till exempel ändrat sina rutiner, sökt arbete, möts arbetsgivare eller tagit emot annat stöd genom projektet.

3.3.7 SIKT 2.0, Västerbotten

SIKT är en akronym för Samverkan för inkludering, kompetensförsörjning och tillväxt. Region Västerbotten var projektägare i nära samverkan med tio kommuner i Västerbottens och Norrbottens inland (Region 10) och Arbetsförmedlingen. Projektet pågick mellan 31 augusti 2020 och december 2022.

Syftet med projektet var att tillsammans samverka och arbeta med metoder för att tillvarata den tillgängliga arbetskraften i området som projektet verkade inom. Kompetensbehoven i regionen är stora inom såväl offentlig som privat sektor. Situationen är särskilt utmanande i de mindre kommunerna där kommunerna även brottas med mindre resurser, utmaningen gäller hela regionen. Samtidigt som kustkommunerna växer i befolkning så avbefolkas inlandskommunerna. Projektet skapades för att ta vara på tillgänglig arbetskraft och göra det tillsammans över kommungränserna, då kommunerna inte har råd att driva egna projekt i större skala. Syftet var att rikta in sig på den tillgängliga outnyttjade arbetskraften (arbetssökande) som finns ute i kommunerna, öka deras kompetens, så att de blir matchningsbara mot lediga jobb eller komma närmare sig egenförsörjning. Resultatet av projektet gynnade både personer som står långt från arbetsmarknaden och kommunerna ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Målgrupp var unga vuxna, nyanlända, långtidsarbetslösa, personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga samt personer som är eller varit långtidssjukskrivna och med behov av stöd för återgång i arbete. Insatserna bestod av kartläggning, rutinstärkande aktiviteter, arbetsförberedande aktiviteter samt jobbspår. Målsättningen var att insatserna skulle leda till arbete eller utbildning.

Planerade antal deltagare i projektet var 300 individer med målet att minst 100 skulle ha nått anställning eller gått vidare till studier. 155 deltagare har avslutats i projektet och av dem har 78 individer gått till arbete, varav 31 kvinnor. 19 individer har gått till studier, varav 11 kvinnor. Elva jobbspår inom följande inriktning har skapats inom vård, service, lokalvård, skogsrojning, starta eget, kök och restaurang samt industri.

Målgruppen som projektet arbetat med har haft ett stort samt varierat behov av stöd. En slutsats är att för deltagarna som står väldigt långt från arbetsmarknaden krävs det flera resurser under en längre tid för att stödet ska kunna leda till förflyttning.

Erfarenheter från projektet är att behovet av personliga relationer och stöttning är viktigt. Projektet har haft deltagare som blivit avstängda och fått indragen ersättning från Arbetsförmedlingen då de inte har förstått kraven som ställs. Arbets sätt för att säkerställa att man som arbetssökande kan uppfylla de krav som ställs behöver stärkas.

3.3.8 StepIN, Ängelholms kommun

Ängelholms kommun bedrev projektet mellan januari 2020 och juni 2022. Målet med StepIN var att deltagarna med hjälp av en beprövad modell, skulle komma till

utbildning, arbete eller kunde genomföra en stegförflyttning, komma närmare egen försörjning genom koordinerande insatser bestående av beprövade metoder och ett individuellt arbetssätt. Ett annat mål var att kompetenserna skulle styras mot kommunens bristyrken och avhjälpa kompetensförsörjningsbristen i kommunen.

Målgruppen för StepIN var långtidsarbetslösa, nyanlända, arbetslösa med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga samt de som är eller har varit sjukskrivna och i behov av stöd för att återgå till arbetsmarknadens förfogande, i åldrarna 15–64 år.

Projektägaren samverkar med Arbetsförmedlingen, som medfinansierar projektet med 25%. Arbetsförmedlingen har motiverat sin medverkan i projektet med bedömningen att målgruppen står långt ifrån arbetsmarknaden med behov av mera individuellt stöd för att vara redo för en anställning, även om det var en anställning med anställningsstöd från Arbetsförmedlingen.

Antal deltagare som genomgått programmet i sin helhet har uppgått till 75 personer. Ytterligare 29 deltagare har haft ett anpassat individuellt upplägg av programmet.³⁵ Under projekttiden har totalt 81 deltagare genomfört arbetspraktik. Totalt 82 personer, 30 män och 52 kvinnor, har under projekttiden fått en anställning.

Förberedelsen som individen genomgick i projektet bidrog till att denne ökade sina chanser att få anställning och kunna prestera bra på en arbetsplats. Projektet har bidragit till att personer som står långt ifrån arbetsmarknaden närmade sig arbeten där det fanns kompetensbrist inom kommunen, i vissa fall även med stöd av extratjänster som kommunen fick ta del av med hjälp av projektets samarbete med Arbetsförmedlingen.

3.3.9 Unga och nyanlända till jobb, Kumla kommun

Projektägare var Kumla kommun och projektet startades september 2019 och avslutades juni 2022. Projektet syftade till att utforma och implementera metoder avsedda att stödja individer så att de kan etablera sig i arbetslivet och få egen försörjning. Unga och nyanlända till jobb var både ett metodutvecklings- och ett tillämpningsprojekt. Målgrupp för projektet var utrikesfödda kvinnor inskrivna på Arbetsförmedlingen. (Etableringsprogrammet, Jobb och utvecklingsgarantin, vuxenutbildningen SFO eller i åtgärd inom Arbetsmarknads- och integrationsenheten, personer inom daglig verksamhet med NPF/Autism-diagnos samt UVAS- unga som varken studerar eller arbetar.) De kortsiktiga målen för projektet som angavs var:

- Att deltagarna från målgruppen stärks och därmed ökar sin anställningsbarhet på arbetsmarknaden på individnivå.
- Att ändamålsenliga stödstrukturer till särskilda målgrupper etableras på organisationsnivå
- Att förbättrad samverkan mellan parterna etableras, metoder för att stödja målgruppen utvecklas, prövas och utvärderas på strukturnivå

³⁵ Projektet har tagit emot sammanlagt 104 deltagare.

Arbetsförmedlingen var samverkanspart i projektet och deltog i styrgruppens arbete. Projektet har varit en viktig pusselbit för att hitta former och arbetssätt för samverkan med mål att etablera unga och nyanlända på arbetsmarknaden. Projektet har varit framgångsrikt i att skapa en fungerande struktur för samverkan och har varit effektivt särskilt för unga utrikesfödda kvinnor. Genom en kombination av yrkessvenska och arbetspraktik, fick deltagarna både en progression i svenska språket och förståelse för arbetsliv. Individer stärktes i sitt arbetssökande och fick tydlighet, struktur, längre mötestid och fokus på långsiktiga relationer med projektmedarbetarna. Detta har gynnat arbetet med de båda målgrupperna unga och nyanlända.

Projektet har gett de utrikesfödda deltagarna tid att träna svenska, uttal och ordförståelse. De har fått ökade möjligheter till kulturförståelse och inblick i arbetslivet genom projektverksamhet, studiebesök och/eller praktik. Samtliga deltagare fick en lärare/handledare som *"visade, hjälpte och talade sakta"*. Deltagarna fick en vardaglig social kontext som upplevdes som motiverande. Deltagarna har getts möjlighet att bli sedda, bekräftade och har fått öva upp sina färdigheter både enskilt och i grupp. Deltagarna har vidare fått kunskap om hur arbetsmarknaden fungerar och hur jobbansökningar skrivs. Under projektet har målgruppen inkluderats med hemmasittande ungdomar inom LSS-målgruppen.³⁶ Även för *målgruppen personer inom daglig verksamhet och ungdomar som varken arbetar eller studerar* har stegförflyttningar på individnivå skett. Enligt slutrapporten deltog 76 kvinnor och sju män i projektet. Sammanlagt 35 kvinnor gick vidare till egen försörjning efter projektet. Två personer från daglig verksamhet påbörjade utbildning efter projektet.

3.3.10 Vägen till självförsörjning, Nyköpings kommun

Nyköpings kommun i Södermanland är projektägare i detta projekt där Arbetsförmedlingen medfinansierar projektet med en anställd arbetsförmedlare, som arbetar i projektet. Projektet startades i juli 2019 och planeras pågå till mitten av 2023. Arbetsförmedlingens roll i projektet är begränsad men projektet är ett bland ett fåtal projekt som Arbetsförmedlingen ändå medfinansierar. Det finns tre målområden för projektet:

- Att utveckla, testa och dokumentera nya arbetssätt och processer som möter deltagarnas och arbetsgivarnas behov.
- Att ta fram en modell och struktur för samverkan på individ-, organisations- och systemnivå.
- Att samordna och utveckla insatser i samverkan som möter deltagarnas och arbetsgivarnas behov

Det övergripande målet är att projektet ska stärka vägen till utbildning, arbete och självförsörjning för de som uppstår försörjningsstöd samt minska skillnader mellan

³⁶ Ursprungliga målgruppsbeskrivning hade inte LLS ungdomar.

män och kvinnor, inrikes och utrikesfödda, samt mellan personer med eller utan funktionsnedsättning.

Jämställdhet uppnås i projektet genom att tex alla erbjuds samma aktiviteter oavsett kön, etnicitet eller ålder. Könsuppdelad statistik för uppföljning sammanställs och analyseras av såväl verksamhet som politisk ledning. Extra resurser har satts in för utomeuropeiskt födda kvinnor som har störst svårigheter med etablering på arbetsmarknaden. För att öka möjligheten har en IOP³⁷ med kommunen har tagits fram och en förening Yalla Nyköping startats. Föreningen ska drivas som ett socialt företag och deltagare har fått utbildning i företagsverksamhet.

Det finns utmaningar i samverkan i det här projektet gällande kontaktvägar mellan kommun och Arbetsförmedlingen. Föränderlighet i det arbetsmarknadspolitiska läget när beslut om finansiering för extratjänster försvann, menar projektledningen har inneburit större förändringar för projektet, då möjlighet till arbetsmarknadsanställningar togs bort för kommunen. Resultat som redovisats till Arbetsförmedlingen uppvisar låga resultat till arbete/studier och ett lägre inflöde av deltagare under våren 2022.

3.4 Arbetsförmedlingens medverkan i React-EU

React-EU³⁸ medel ska användas för att tillhandahålla stöd för främjande av krisåtgärder i samband med covid-19-pandemin. Svenska ESF-rådet har tilldelat Arbetsförmedlingen React-EU medel inom ramen för nuvarande socialfondsprogram för att förstärka den nationella arbetsmarknadspolitiken och stöttar individer som har blivit arbetslösa under pandemin och som behöver rustande och matchande insatser. Arbetsförmedlingen har kontinuerligt haft dialog med Svenska ESF-rådet i förberedelserna inför myndighetens hantering av uppdraget att nyttja React-EU medel.

Lärdomar från Arbetsförmedlingens arbete med React-EU är att den upparbetade projektstrukturen, att erbjuda insatser genom upphandlade aktörer, kommer vara till nytta även i kommande socialfondsprogram ESF+ inom programområde B.

Under 2022 har Arbetsförmedlingen genom projekt Kickstart React-EU genomfört en omfattande utveckling och anpassning av det IT-stöd som krävs för både verksamhets- och ekonomisk redovisning av projektet. Nuvarande lösning syftar till att sammankoppla beslut och ekonomiska data för att effektivisera och digitalisera uppföljningen. Detta för att ge en fullständig bild över projektets samtliga

³⁷ IOP- idéburet och offentligt partnerskap. En avtalsform som används istället för LOU och annan upphandling, avtalsparter måste vara idéburen organisation och en offentlig organisation.

³⁸ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2020/2221, den 23 december 2020.

³⁸ IT lösningar från React-EU inte alltid direkt kan appliceras på POB utan ibland kräver anpassningar. Detta eftersom förutsättningarna och villkor skiljer sig åt mellan React-EU och ESF+, bl.a. annat krav på medfinansiering som finns inom POB, hantering av deltagarredovisning och krav på utvärdering.

beröringspunkter.

En grundpelare för IT-lösningen och utvecklingsarbetet har varit tillämpbarhet för kommande projekt finansierade med Europeiska socialfonden plus. Det innebär att ett IT-stöd för exempelvis nästkommande projekt inom ESF+, till viss del, kommer finnas på plats när ett POB projekt startar upp under 2023.³⁹ Det uppskattas minska behovet av ny utveckling och således utvecklingstid, samt underlätta behovet av introduktion för uppföljning och kapacitetsuppbyggandet inom IT-och Analysavdelning.

När det gäller externa React-EU projekt så bedömde myndigheten att React-EU Relocate var ett strategiskt viktigt projekt att börja ett samarbete med, utifrån en nationell och regional betydelse för framtida kompetensförsörjning i norra Sverige. Projektet utgår ifrån metoder från ursprungliga Relocate och i samarbete med att de arbetssökande som fått rusta och matcha-tjänsten i fristående aktörers regi också kan få del av studier-och yrkesförberedande insatser genom React Relocate projektets deltagarprogram. Det är för tidigt att utvärdera projektets resultat i sin helhet. Arbetsförmedlingen samarbetar inte med något annat externt React-EU projekt.

3.5 Extern samverkan

Arbetsförmedlingen har under 2022 haft ett stort fokus på att hitta former för en fungerande samverkan inom ramen för socialfondens uppdrag. Samarbete mellan kommuner och leverantörer utgår från den arbetssökandes behov i syfte att korta tiden i arbetslöshet. Utifrån Arbetsförmedlingens uppdrag inom arbetsmarknadspolitiken ansvarar myndigheten för att skapa en infrastruktur för att möjliggöra kontaktvägar mellan kommuner och leverantörer.

Projekt som arbetsform i samverkan är en värdefull samverkansinsats som kan möta individers komplexa behov genom exempelvis samordning av ärende, parallella insatser och sammanhangsskapande aktiviteter. Socialfondsprojekt kan vara ett komplement för de individer som står långt ifrån arbetsmarknaden och i de fall där upphandlade tjänster och övriga insatser inte bedöms kunna skapa önskvärd progression.

Sedan våren 2022 har Arbetsförmedlingen påbörjat ett mer långsiktigt arbete som följer den strategiska inriktningen för att bryta och minska långtidsarbetslösheten till år 2026. Som en del i detta har myndigheten tagit fram ett internt stöd för nyttjande av projekt, i syfte att stötta myndighetens regioner och lokala enheter att medverka i projekt utifrån dess lokala förutsättningar och arbetssökandes behov.

Under hösten 2022 har Arbetsförmedlingen fortsatt utveckla processen för hur myndigheten ska hantera inkomna projektansökningar från kommuner och andra aktörer som önskar samverka med myndigheten. Detta för att bidra till mer rättssäkra och effektiva bedömningar av vilka projekt myndigheten kan medverka i

med hänsyn tagen till lagen (2016:1145) om offentlig upphandling och lagen (2008:962) om valfrihetssystem.

3.5.1 Samverkan på individnivå

På lokal nivå möjliggör samverkan inom socialfonden ett individorienterat och helhetsinriktat arbets sätt. Ofta har projektorganisationen möjliggjort skapandet av myndighetsgemensamma och multikompetenta team över organisationsgränserna. Den arbetssökande ska få maximalt nyttjande av resurser hos de samverkande organisationerna för att inte slussas mellan olika system och snabbare komma i arbete eller utbildning. Det samlade stöd som projektsamverkan ger hjälper deltagaren att förstå vilket stöd de kan få utifrån organisationernas ansvarsområde och ger projektmedarbetaren en tydlighet kring var deltagaren kan få stöd i ärenden som inte hör till den egna organisationens ansvarsområde.

Arbetsförmedlingen bidrar i lokal- och regional samverkan med expertis i flera projekt vilket underlättar att bedriva projektverksamhet för andra aktörer och därigenom förbättra arbetsmarknadens funktionssätt. Arbetsförmedlingens deltagande kan i de fallen begränsas till att myndigheten är med i projektets styrgrupp eller i en referensgrupp. Den här typen av projektmedverkan har blivit allt vanligare de senaste åren för Arbetsförmedlingen. Myndigheten har haft svårt att delta i operativa samverkansprojekt med deltagare till projekt som syftade till att erbjuda rustande och matchande insatser, som kan utföras av fristående aktörer till inskrivna arbetssökande. Av denna anledning har dialogen kring den strukturella samverkan utökats, särskilt gällande samarbete i projektförhållande.

3.5.2 Samverkan på strukturell nivå

På strukturell nivå är socialfondsprojekt särskilt relevanta vid komplexa uppdrag som till exempel vid etableringen av nyanlända på arbetsmarknaden där det krävs systematisk samverkan med kommuner och andra aktörer. Arbetsförmedlingen har med hjälp av projekten utvecklat samverkan med kommuner och regioner, men samverkansformen behöver utvecklas vidare för att bli en del i myndighetens ordinarie samverkansstruktur, exempelvis genom samverkansavtal, gemensam planering för arbetssökande och myndighetsgemensamma personalteam. Arbetet med samverkansavtal har bland annat gett kommunerna en ökad förståelse för Arbetsförmedlingens nya roll samt utgör en bra förutsättning för att underlätta framtida projektsamarbeten.

Inom vissa områden finns behov av individsamverkan, där det kan vara svårt för medarbetare i Arbetsförmedlingens ordinarie verksamhet att klara av samarbete medan det är möjligt inom ramen för socialfondens projekt.

4 Nationellt program för Europeiska socialfonden plus 2021–2027 (ESF+)

I samband med det beslutade socialfondsprogrammet intensifierade Arbetsförmedlingen förberedelserna för aktiv medverkan i ESF+ 2021–2027. Det nationella programmet för ESF+ består av fem programområden och ska genomföras med nationella och regionala satsningar. Programområde A innefattar både regionala och nationella insatser och genomförandet styrs av en nationell handlingsplan och åtta regionala handlingsplaner, Programområde B, dedikerat enbart till Arbetsförmedlingen, samt programområde C och E genomförs enbart nationellt och inkluderas i den nationella handlingsplanen. Programområde D är till de glesbefolkade regionerna övre Norrland och mellersta Norrland.

Under 2022 har Arbetsförmedlingen arbetat med att lyfta de möjligheter som socialfonden erbjuder för nationellt, regionalt och lokalt inom programområde A och B. Detta har gjorts i samarbete med svenska ESF-rådet som har hållit riktade informationsinsatser till medarbetarna på Arbetsförmedlingen vid flera tillfällen. Dialogmöten inom programområde A och programområde B har pågått under hela 2022 med ESF-rådet där Försäkringskassan också deltagit i dialoggrupp för PO A. Dialogerna och förberedelsearbetet för PO B har fortsatt in under 2023. Arbetsförmedlingen har tagit initiativ för kommande projektarbete inom område A och tagit fram stödmaterial för nationell och regional nivå. Syftet har varit att stödja och förtydliga hur myndigheten kan använda sig av de möjligheter som ges med stöd av det nya programmet för ESF+ i samverkansprojekt. På nationell nivå har Arbetsförmedlingen lyft fram lyckade projektinitiativ sedan tidigare för att kunna föreslå inriktningar på möjliga framtida projekt.

Arbetsförmedlingen kommer att ansvara för ett helt programområde (POB) Förberedelser och planeringen i nära dialog med Svenska ESF-rådet har genomförts under 2022 för att undersöka förutsättningar för projektansökningar inom ramen för programmet.

4.1.1 Internt utvecklingsarbete

Sedan våren 2022 har Arbetsförmedlingen påbörjat ett mer långsiktigt arbete som följer den strategiska inriktningen för att bryta och minska långtidsarbetslösheten. Som en del i detta har myndigheten tagit fram ett internt stöd för nyttjande av projekt, i syfte att stötta myndighetens regioner och lokala enheter att medverka i projekt utifrån lokala förutsättningar och arbetssökandes behov. Under hösten 2022 har Arbetsförmedlingen fortsatt utveckla processen för hur myndigheten ska hantera inkomna projektansökningar från kommuner och andra aktörer som önskar samverka med myndigheten. Detta för att bidra till mer rättssäkra och effektiva bedömningar av vilka projekt myndigheten kan medverka i med hänsyn tagen till lagen (2016:1145) om offentlig upphandling och lagen (2008:962) om valfrihetssystem.

Arbetsförmedlingens Verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad har arbetat med att förtydliga inriktningen på projekt för arbetslösa med behov av fördjupat stöd, som kan genomföras i samverkan utifrån befintliga samverkanstrukturer.

4.1.2 Planering av Programområde B

Arbetsförmedlingen ansvarar för Europeiska socialfondens medel inom programområde B under 2021–2027. Till programområde B och specifikt mål a) allokeras 15 procent av fonden till insatser som Arbetsförmedlingen implementerar genom fristående aktörer. Arbetsförmedlingen medfinansieringsnivå är 60% av beloppet. Enligt programmet⁴⁰ ska medlen inom programområdet bidra till att öka övergångarna till arbete eller studier. Målgruppen är de arbetslösa som är inskrivna på Arbetsförmedlingen och som behöver insatser⁴¹ med att möta utmaningar och hinder inför ett arbete eller en utbildning. Insatser som utförs av fristående aktörer kan finansieras inom programområde B. Avdelningen Arbetsgivare och leverantörer, enheten Tjänsteutveckling leverantör ansvarar för förberedelsen av ansökan inom ramen för programområde B. Vägval kring projektstruktur och förberedelser inför den första ansökan har gjorts utifrån erfarenheter från Kickstart React EU projektet och projekt Kundval rusta och matcha. Förberedelsen har ägt rum i nära samarbete med Svenska ESF-rådet och ska fortlöpa under våren 2023 tills den första utlysningen publiceras av Svenska ESF-rådet.

4.1.3 Övervakningskommittén

Övervakningskommittén för det nationella programmet ESF+ är upprättad enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/10601 som omfattar gemensamma bestämmelser för bland annat fonderna inom EU:s sammanhållningspolitik, samt förordningen (2022:1379) om förvaltning av program för vissa EU-fonder.

Arbetsförmedlingens överdirektör har beslutat om myndighetens ordinarie representant samt ersättare i Övervakningskommittén för det nationella programmet för Europeiska socialfonden+ 2021–2027. Jämställdhet har beaktats i beslutet.

4.1.4 Strukturfondpartnerskap (SFP)

Nybildade Strukturfondpartnerskapet för programperioden 2021–2027 tar över kvarvarande uppgifter från strukturfondpartnerskapen för programperioden 2014–2020. De har i uppgift att ta fram de regionala handlingsplanerna och besluta om lämpliga inriktningar för utlysningar enligt planernas intentioner. En annan viktig uppgift för SFP är att prioritera vilka projekt som ska få medel.

Enligt regeringsbeslut ska Arbetsförmedlingen ha företrädare som ingår i strukturfondpartnerskapet. Nya strukturfondpartnerskap har startat upp i slutet av 2022, nomineringsprocess av ledamöter har skett genom utnämning av företrädare

⁴⁰ [Program.pdf \(esf.se\)](#)

⁴¹ ” [Program.pdf \(esf.se\)](#) ”insatserna ska syfta till att kvinnor och män som är långt från arbetsmarknaden kommer i arbete eller närmare arbetsmarknaden. Det kan handla om matchningstjänster, förberedande utbildning, arbetsmarknadsutbildning, arbetsförberedande insatser och arbetslivsinriktad rehabilitering”
Tabell 1 sida 17.

från Arbetsförmedlingen som nominerats, genom beslut av Arbetsförmedlingens överdirektör. Det är främst regionchef eller biträdande regionchefer samt arbetsförmedlingschefer för lokala arbetsförmedlingsenheter som nominerats att företräda myndigheten i strukturfondpartnerskapen. Det är viktigt att Arbetsförmedlingens representant är chef med mandat inom sitt geografiska område.

5 Slutsatser och framåtblick

Arbetsförmedlingen har fått ett förändrat ramverk som bland annat innebär förändring i lag och förordning som rör den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Arbetet med den strategiska inriktningen mot 2026 fortsätter i syfte att myndigheten ska utvecklas till en modern, kostnadseffektiv, kundorienterad och rättssäker myndighet med hög tillgänglighet i hela Sverige.⁴²

Konsekvenser av reformering har varit grunden för förändringar i projektarbete som bedrivs i samverkan men även för myndighetens syn på projektarbete. Omfattande förändring i IT system, ärendehantering, ekonomisystem har lett till ökade möjligheter för identifiering av de förbättringar som behövs och som kan genomföras, särskilt i projektform och i projekt med andra aktörer.

I takt med reformeringen har de förändringar som krävs för att möjliggöra projektet mot långtidsarbetslösa identifierats och exempel på genomförbara projekt har tagits fram. Arbetsförmedlingens arbetssätt med reformering har också bidragit till att tydligare involvera externa intressenter i förändringsprocessen i projektarbete.

Under pågående programperiod 2014–2020 har Arbetsförmedlingen identifierat välfungerande metoder och arbetssätt som har utvecklats med stöd av ESF finansiering i egen regi och i samverkan med andra aktörer.⁴³

Dialogen kring framtida ESF+ initiativ har fortsatt och intensifierats med Svenska ESF-rådet samt med representanter från den idéburna sektorn och inom ramen för kommunal samverkan.

Även om Arbetsförmedlingen länge varit en central aktör inom den europeiska socialfonden har kunskaper om socialfonden och arbete i projektform varit begränsat till ett fåtal resurser och roller inom myndigheten. Att Arbetsförmedlingen ska använda ESF+ för att förbättra arbetsmarknaden har blivit ett tydligare mål i myndigheten.

ESF finansiering kan vara en viktig resurs för att uppnå myndighetens målbild och det är angeläget att det finns tillräckligt med interna resurser och kompetenser för att genomföra projekt och hantera finansieringen på ett effektivt sätt. Ett av målen i verksamhetsplanen 2023 är att Arbetsförmedlingen ska fortsätta utveckla förmågan

⁴² Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadsmyndigheten i samtid och framtid, Diarienummer: Af-2020/0012 1748

⁴³ Exempel är projekt Samstart som särskilt prioriteras under 2023 och tidigare avslutat projekt Jämställd etablering (se återrapport 2021) som har möjliggjort effektutvärdering av metoden matchning dag 1.

att initiera, driva och medfinansiera flera projekt med ESF+ medel, i syfte att förbättra stödet till de arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden.