

## Förmedlingsinsatser

Förmedlingsinsatser är ett arbetsmarknadspolitiskt program där arbetssökande rustas och matchas till arbete eller utbildning hos en fristående leverantör. Förmedlingsinsatser kan pågå i maximalt tolv månader och målet är att deltagarna ska få jobb eller påbörja utbildning så fort som möjligt.

### Vad innebär förmedlingsinsatser?

Förmedlingsinsatser är ett arbetsmarknadspolitiskt program där arbetssökande tar del av individuellt utformade aktiviteter hos en fristående leverantör av en matchningstjänst.

Målet med förmedlingsinsatser i form av matchningstjänster är att stödja deltagarna att få och behålla ett arbete eller stödja och vägleda deltagare att påbörja utbildning som stärker möjligheterna att få och behålla ett arbete.

### Innehållet i förmedlingsinsatser

I programmet förmedlingsinsatser tar arbetssökande del av individuellt utformade aktiviteter. Aktiviteterna kan vara stöd för att förbättra deltagarens jobbsökande, stöd att hitta och söka jobb, kontakter med arbetsgivare, vägledning, information om utbildningsmöjligheter, kartläggning och planering och uppföljning av de individuella aktiviteterna.

Aktiviteterna utförs av fristående leverantörer som upphandlats av Arbetsförmedlingen och deltagarna kan själva välja vilken leverantör de vill få stöd av. Utifrån deltagarnas förutsättningar och behov ska leverantören ge deltagarna det stöd de behöver för att få och behålla ett arbete eller stödja och vägleda deltagarna att hitta och påbörja en utbildning som leder till arbete.

Med hjälp av en handledare hos leverantören får deltagaren individuellt anpassade aktiviteter som syftar till arbete eller utbildning.

Förmedlingsinsatserna ska innehålla en kartläggning av deltagarens individuella förutsättningar och behov. Utifrån detta gör deltagaren och leverantören tillsammans en planering för hur deltagaren på snabbaste

Datum 2024-10-28  
Diarienummer Af-2024/0103 3536-1

Förmedlingsinsatser, arbetsgivare

sätt ska få ett arbete eller påbörja en utbildning. De olika aktiviteter som planeras och tillhandahålls ska stödja deltagaren att aktivt söka lämpliga arbeten och/eller utbildning. Varje deltagare får också ett eget schema med individuellt utformade och tidssatta aktiviteter som regelbundet följs upp och vid behov uppdateras tillsammans med leverantören.

Deltagaren får stöd att hitta lediga arbeten att söka och matchas aktivt utifrån utbildning, kompetens och yrkeserfarenhet till arbetsgivare som söker arbetskraft. Deltagaren kan också matchas mot jobb som kan ge kvalifikationer, arbetslivserfarenhet, kontakter med arbetsgivare eller annat som kan leda till en mer varaktig förankring på arbetsmarknaden.

Aktiviteter kan vara att ge deltagaren stöd i att hitta och söka jobb, t ex att utforma ansökningshandlingar, träning inför intervjuer och i att kontakta arbetsgivare, uppföljning av sökta jobb samt stöd i att söka utbildning. Det kan också vara orientering inom olika yrkesområden och information om utbildning och dess betydelse för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden.

För deltagare som behöver utveckla sina kunskaper i svenska kan leverantören anordna språkträning under programtiden.

## **För vem?**

För att delta i förmedlingsinsatser ska en person vara anmäld som arbetssökande på Arbetsförmedlingen, vara minst 25 år och arbetslös på heltid.

I vissa fall kan undantag från 25-årsgränsen göras, detta gäller unga med funktionsnedsättning, personer som deltagit i etableringsinsatser för vissa nyanlända och de som fyllt 18 år och bedöms stå långt från arbetsmarknaden.

De som deltar i jobbgarantin för unga, i jobb- och utvecklingsgarantin, eller i etableringsprogrammet kan också ta del av förmedlingsinsatser som insats inom respektive program. För de som deltar i något av dessa program gäller inte 25-årsgränsen eller kravet på heltidsarbetslöshet.

För den som får delta i programmet gör Arbetsförmedlingen en samlad bedömning om förmedlingsinsatser är rätt stöd och om den arbetssökande bedöms ha förutsättningar att nå målet arbete eller utbildning. I bedömningen används ett statistiskt bedömningsstöd som bedömer den arbetssökandes avstånd till arbetsmarknaden och behovet av stöd. I underlaget för bedömningen ingår faktorer om både individen och

Datum 2024-10-28  
Diarienummer Af-2024/0103 3536-1

Förmedlingsinsatser, arbetsgivare

arbetsmarknaden, till exempel bostadsort, ålder, födelseland, tidigare arbetslöshet och utbildningsnivå.

### **Hur länge pågår programmet förmedlingsinsatser?**

Förmedlingsinsatser pågår upp till sex månader och får förlängas med ytterligare sex månader om Arbetsförmedlingen bedömer att deltagaren har behov av en längre tid i programmet.

Programmet pågår vanligtvis på heltid men kan under vissa förutsättningar vara på deltid.

Förmedlingsinsatser avbryts om deltagaren antingen får ett arbete eller påbörjar en utbildning. Det kan också avbrytas om Arbetsförmedlingen bedömer att en annan insats är mer lämplig eller om deltagaren inte kan eller vill delta i programmet längre.

### **Får deltagaren någon ersättning?**

Den som deltar i förmedlingsinsatser har möjlighet att få aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning. Ersättningen betalas ut av Försäkringskassan, som också beräknar och beslutar om ersättningen. Om deltagaren blir sjuk måste hen sjukanmäla sig till Arbetsförmedlingen första sjukfrånvarodagen, annars kan hen inte få ersättning under sjukfrånvaron. Läs mer på [arbetsformedlingen.se/ersattning](https://arbetsformedlingen.se/ersattning) och [forsakringskassan.se](https://forsakringskassan.se).

### **Är deltagaren försäkrad?**

Deltagare i arbetsmarknadspolitiska program är försäkrade och omfattas av både personskade- och grupplivförsäkringar. Den fristående leverantören har även en företagsförsäkring med ansvarsförsäkring.

### **Den fristående leverantörens arbetsmiljöansvar**

Deltagare i ett arbetsmarknadspolitiskt program likställs med en arbetstagare vid deltagande i verksamhet på en arbetsplats. Den som tar emot deltagare ska tillämpa de regler i arbetsmiljölagen som gäller för sådana deltagare.

Detta medför särskilt att leverantören ska se till att arbetslokaler, arbetsredskap, utrustning och arbetsmetoder uppfyller de krav som uppställs i arbetsmiljölagen.

Datum 2024-10-28  
Diarienummer Af-2024/0103 3536-1

Förmedlingsinsatser, arbetsgivare

Lokaler och utrustning ska vara utformade på sådant sätt att de riktlinjer och rekommendationer för arbetsplatser som vid varje tidpunkt utfärdats av Arbetsmiljöverket följs (se [www.av.se](http://www.av.se)). Det innebär bl.a. att utrustning och/eller anordningar som används uppfyller de ergonomiska krav som normalt ställs på den verksamhet som bedrivs.

### **Vilka övriga villkor gäller för förmedlingsinsatser?**

Det är Arbetsförmedlingen som avgör om en arbetssökande ska delta i förmedlingsinsatser utifrån en samlad bedömning av avstånd till arbetsmarknaden och behov av stöd.

Arbetssökande som står nära arbetsmarknaden och som bedöms kunna driva sitt eget arbetssökande eller utbildningsval ska inte delta i förmedlingsinsatser. De arbetssökande som bedöms stå så pass långt ifrån arbetsmarknaden att de inte har förutsättningar att nå målet arbete/utbildning eller som bedöms ha större möjlighet att få jobb eller utbildning genom att delta i en annan insats ska inte heller delta i förmedlingsinsatser.

Deltagaren väljer själv fristående leverantör med hjälp av Arbetsförmedlingens webbaserade sökfunktion som finns på Arbetsförmedlingens hemsida. Valet sker mellan de leverantörer Arbetsförmedlingen tecknat avtal med och för att underlätta för deltagarna att göra ett välgrundat val används en betygsmo­dell där betyget beräknas genom att jämföra hur väl fristående leverantörer har stöttat personer till arbete eller utbildning.

I undantagsfall, t ex om inget avtal om matchningstjänster finns i ett område, kan Arbetsförmedlingen anordna förmedlingsinsatser i egen regi.

Programmet startar med att leverantören och deltagaren tillsammans gör en kartläggning av deltagarens individuella förutsättningar och behov. Eftersom stödet från leverantören ska anpassas till deltagarens behov och förutsättningar görs ett individuellt schema som ska fungera som ett stöd för deltagaren. Schemat, som visar vilka aktiviteter deltagaren ska utföra eller medverka i för att nå målet arbete eller utbildning, ska omfatta hela deltagarens arbetsutbud, vilket innebär att den som deltar i programmet på heltid ska ha en planering på åtta (8) timmar per dag.

Leverantören ansvarar för att deltagare som behöver utveckla sina språkkunskaper i svenska eller som har funktionsnedsättningar som påverkar språkförståelse erbjuds språkstöd för att kunna tillgodogöra sig innehållet i programmet.

Datum 2024-10-28  
Diarienummer Af-2024/0103 3536-1  
Förmedlingsinsatser, arbetsgivare

## **Regler**

Lag (2000:625) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Förordning (2022:812) om förmedlingsinsatser

Förordning (2017:819) om ersättning till deltagare i  
arbetsmarknadspolitiska insatser

## **Vill du veta mer?**

Läs mer på [arbetsformedlingen.se](https://arbetsformedlingen.se) eller ring oss på 0771-508 508.