

2019

2020

Verksamhetsplan 2019, Bilaga 2
Beslutad 2019-01-25

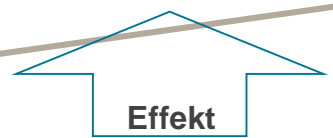
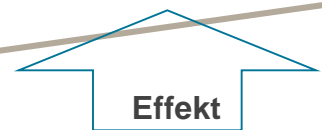
Vision

Vi gör Sverige rikare genom att få människor och företag att växa

Strategiska mål

Arbetsförmedlingen som ledande matchningsaktör är en:

- offensiv och efterfrågad partner
- innovativ tjänsteutvecklare
- självklar expertmyndighet
- attraktiv och utmanande arbetsgivare
- myndighet med god förvaltningskultur



Arbetsförmedlingen bidrar till ett hållbart samhälle genom att:

- Vi är korrekta och effektiva i vår ärendehandläggning
- Arbetsgivares tillgång till kompetens ökar påtagligt genom våra insatser
- Vi ökar anställningsmöjligheterna påtagligt för de som står längst ifrån arbetsmarknaden
- Omvärldens förtroende för oss har stärkts

Arbetsförmedlingen bidrar till ett hållbart samhälle genom att:

- Vi är korrekta och effektiva i vår ärendehandläggning
- Arbetsgivares tillgång till kompetens ökar påtagligt genom våra insatser
- Vi ökar anställningsmöjligheterna påtagligt för de som står längst ifrån arbetsmarknaden
- Omvärldens förtroende för oss har stärkts

Effekt

Effekt

- Samspelet mellan våra servicekanaler är kundorienterat och effektivt (från 2018)
- Våra tjänster är tillgängliga i rätt tid till rätt kund och på lika villkor

- Våra erbjudanden och tjänster anpassas efter behoven på arbetsmarknaden
- Kunder är i den kanal som är bäst utifrån deras behov

- Vi har hälsofrämjande och högpresterande arbetsplatser där vi främjar likabehandling
- Vi har ett kontinuerligt lärande som bidrar till utvecklingen av Arbetsförmedlingen
- Ledningsfilosofin genomsyrar hela verksamheten

- Vi har en korrekt regeltillämpning och dokumentation
- Kontroller och beslut är automatiserade där det är lämpligt

- Vår styrning är flexibel och framåtblickande
- Vi tar ansvar för statens finanser genom att utveckla verksamheten så att vi levererar våra tjänster med högre kvalitet till en lägre kostnad

- Vi befinner oss i en kreativ och lärande kultur och tar personligt ansvar för verksamhetens leveranser
- Vi genomför insatser för fördjupad kompetens (från 2017)
- Vi har relevant och kritisk kompetens i förhållande till verksamhetens behov

- Vårt IT-stöd ger förutsättningar för effektivt och korrekt besluts- och ärendehandläggning (från 2017)
- Vi har en flexibel och trygg hantering av it-drift och it-säkerhet (från 2017)
- Vår förvaltningskultur leder till tydliga förbättringar i vår ärendehandläggning (från 2017)

- Vår ledning och styrning bygger på ledningsfilosofin och strategiska prioriteringar får genomslag i verksamheten
- Vår organisation skapar rätt förutsättningar för flexibilitet och måluppfyllelse (från 2018)
- Vi förstår och tillämpar styrmodellen
- Styrningen utgår från utvärderingar och analys av effekter (från 2017)

Kund & samhällsnytta

Erbjudanden och tjänster

Självledarskap och kultur

God förvaltning

Styrning