

REDOVISNING

Bilaga 3. Återrapport av Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden

Dnr: 1.1.2-2025-1395



Migrationsverket: Återrapport av Migrationsverkets plan för att öka utrikes
födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden
Framställd av: Nationella operativa avdelningen
Fastställd av: Maria Mindhammar, generaldirektör
Fastställsedatum: 2026-03-10
Handlagd av: Sara Knutsson, expert
Diariumnummer: 1.1.2-2025-1395

Sammanfattning

Denna rapport är en redovisning av arbetet utifrån Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden. Rapporten är en bilaga till återrapporten av uppdraget att implementera en myndighetsgemensam plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden (dnr A2022/00809).

Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden utgår från fem utvecklingsområden.

- Information som underlättar för kvinnor att komma in på arbetsmarknaden.
- Hantering av ekonomiskt bistånd till asylsökande.
- Likvärdigt bemötande.
- Information till och samverkan med andra aktörer.
- Uppföljning i ett jämställdhetsperspektiv.

Inom uppdraget har Migrationsverket bland annat tagit fram webbsidan *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad* och spridit den i olika kanaler.

Myndigheten bedömer att åtgärderna gör att fler grupper nås av information som är viktig för kvinnors arbetsmarknadsinträde. Det gäller inte minst de grupper som kommer till Sverige på grund av anknytning till en anhörig i Sverige, och där kvinnor är överrepresenterade.

Vidare har Migrationsverket genomfört en bemötandeundersökning, vilken har synliggjort skillnader i bemötandet av kvinnor och män. Med anledning av undersökningens resultat har caseövningar tagits fram med syfte att öka medvetenheten om vikten av att kvinnor och män får ett lika bra bemötande i sina kontakter med myndigheten. Det bedöms leda till att Migrationsverkets bemötande på sikt blir mer jämställt. När kvinnor ges samma handlingsutrymme och bemöts lika väl i möten med Migrationsverket som vad män gör kan det öka deras känsla av egenmakt och av att kunna påverka sin situation, vilket i sin tur kan ha betydelse för ett arbetsmarknadsinträde.

Därutöver har förutsättningarna för att följa upp och utveckla Migrationsverkets verksamhet i ett jämställdhetsperspektiv förbättrats genom att en guide för behovsdriven utveckling och ett metodstöd för att genomföra bemötandeundersökningar tagits fram. Metodstödet har tagits fram för att göra det möjligt att genomföra bemötandeundersökningar bland annat inom migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna.

Sammantaget bedömer Migrationsverket att de åtgärder som vidtagits inom uppdraget, utifrån myndighetens mandat och uppdrag, bidrar till att underlätta utrikes födda kvinnors arbetsmarknadsinträde och till ekonomisk jämställdhet för myndighetens målgrupper.

Innehållsförteckning

1	Inledning	6
1.1	Uppdraget.....	6
1.2	Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden	6
1.3	Redovisningens disposition	7
2	Genomförande av Migrationsverkets plan.....	7
2.1	Information som underlättar för kvinnor att komma in på arbetsmarknaden	7
2.1.1	En ny sida med information till personer som har beviljats uppehållstillstånd	8
2.1.1.1	Information via Min Sida.....	9
2.1.1.2	Information på Statens servicecenter	9
2.1.1.3	Inlägg på Migrationsverkets Facebook-sida	9
2.1.1.4	Information tillsammans med UT-kortet	9
2.1.2	Vidareutveckling av information som ges vid den obligatoriska samhällsintroduktionen	10
2.1.3	Information om ekonomiskt våld.....	10
2.1.4	Information om vikten av att berätta om eventuella funktionsnedsättningar	10
2.2	Arbete med kända jämställdhetsproblem i hanteringen.....	11
2.2.1	Arbete för att alla asylsökande kvinnor och män ska få ett eget betalkort	11
2.2.2	Nya funktioner i ärendehanteringssystemet ska bidra till ekonomisk jämställdhet	11
2.3	Likvärdigt bemötande	12
2.3.1	Undersökning av bemötandet av kvinnor och män.....	12
2.3.2	Webbutbildningen Kunskap om rasism och likvärdigt bemötande ..	13
2.3.3	Webbguide för kompetensutveckling	14
2.3.4	Verktyg för kompetensplanering	14
2.4	Information till och samverkan med andra aktörer.....	14
2.5	Uppföljning i ett jämställdhetsperspektiv	15
2.5.1	Utveckla möjligheterna att följa upp bemötande i ett jämställdhetsperspektiv	15
2.5.2	Metodguide för behovsdriven utveckling	15
3	Sammanfattande bedömning av resultat	16

Appendix – Åtgärder i planen	18
------------------------------------	----

1 Inledning

1.1 Uppdraget

Migrationsverket fick den 15 juni 2023 i uppdrag från regeringen att tillsammans med Arbetsförmedlingen (samordnande), Försäkringskassan och Jämställdhetsmyndigheten implementera en myndighetsgemensam plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden (dnr A2022/00809). Socialstyrelsen fick i uppdrag att i samverkan delta i implementeringen av den myndighetsgemensamma planen. Av uppdraget framgick att även Arbetsförmedlingens, Försäkringskassans och Migrationsverkets myndighetsspecifika planer skulle implementeras.

För genomförandet av uppdraget tilldelades Migrationsverket 1 000 000 kronor vardera för år 2024 och år 2025.

Denna rapport utgör en redovisning av arbetet utifrån Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden.

1.2 Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden

Migrationsverket är den första svenska myndighet som många kvinnor som flyttar till Sverige kommer i kontakt med. Arbetet med att ta fram Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden tog avstamp i att den tidiga kontakten erbjuder en möjlighet för myndigheten att bidra till att underlätta kvinnors arbetsmarknadsinträde.

Som en del i arbetet med att ta fram planen genomförde Migrationsverket workshoppar för att få mer kunskap och en tydligare bild av vad myndigheten, utifrån sitt uppdrag, kunde göra för att bidra till utrikes födda kvinnor ska komma in på arbetsmarknaden. För att få bättre förståelse för målgruppens egna erfarenheter och säkerställa att åtgärderna i planen utgick från faktiska behov genomfördes även ett samråd med organisationer i civilsamhället.

Några av de erfarenheter som gjordes var att Migrationsverket kan bidra till att underlätta kvinnors arbetsmarknadsinträde genom att i ett tidigt skede nå ut med information och budskap, att bemöta kvinnor på ett sätt som ger dem handlingsutrymme och egenmakt och skapar förtroende och tillit till det offentliga samt att underlätta för andra aktörer i deras arbete med målgruppen.

Med utgångspunkt i det formulerades fem utvecklingsområden.

- Information som underlättar för kvinnor att komma in på arbetsmarknaden.
- Fortsatt arbete med kända jämställdhetsproblem i hanteringen av ekonomiskt bistånd till asylsökande.
- Likvärdigt bemötande.
- Information till och samverkan med andra aktörer.
- Uppföljning i ett jämställdhetsperspektiv.

Inom varje utvecklingsområde planerades ett antal åtgärder, vilket framgår i ett appendix till denna redovisning.

1.3 Redovisningens disposition

Rapporten inleds med en beskrivning av arbetet inom respektive utvecklingsområde. Därefter följer en bedömning av resultatet av arbetet utifrån planen. I ett appendix finns en lista över de åtgärder som planerades inom ramen för Migrationsverkets plan och en kort redogörelse för hur varje åtgärd har omhändertagits.

2 Genomförande av Migrationsverkets plan

Här beskrivs arbetet utifrån Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden. Arbetet har involverat samtliga regioner och flera olika avdelningar inom myndigheten. Arbetet utifrån planen har under uppdragsperioden följts upp och redovisats tillsammans med arbetet med jämställdhetsintegrering.

2.1 Information som underlättar för kvinnor att komma in på arbetsmarknaden

Migrationsverket är den första svenska myndighet som många utrikes födda som kommer till Sverige har kontakt med. Det ger myndigheten en möjlighet att i ett tidigt skede nå ut med information till personer som söker eller beviljas uppehållstillstånd. Inom uppdraget har myndigheten därför genomfört ett antal aktiviteter som syftar till att nå ut med information som kan underlätta kvinnors arbetsmarknadsinträde.

Personer som har beviljats uppehållstillstånd som flyktingar eller skyddsbehövande eller på anknytning till en flykting eller skyddsbehövande har rätt till etableringsinsatser och tar ofta del av kommunernas

samhällsintroduktion som en del i etableringsprogrammet. Personer som beviljas uppehållstillstånd på andra grunder förväntas i första hand själva söka den information de behöver om samhället och om sina rättigheter och skyldigheter i Sverige. Det gäller bland annat personer som kommer till Sverige som familjemedlemmar till andra personer än flyktingar eller skyddsbehövande, t.ex. på anknytning till en svensk medborgare eller som medföljande till en arbetstagare. I de grupperna är kvinnor överrepresenterade. Kvinnor som kommer till Sverige av familjeskäl deltar i låg grad i samhällsorientering och undervisning i svenska för invandrare (sfi). De skriver även i låg grad in sig på Arbetsförmedlingen.¹ Ett särskilt fokus har därför varit att nå ut med information till de grupperna.

2.1.1 En ny sida med information till personer som har beviljats uppehållstillstånd

För att utöka informationen till personer som beviljas uppehållstillstånd skapades en sida på myndighetens externwebb: *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad*.² Syftet med sidan är att ge en enkel introduktion till det som är viktigast att veta för den som flyttar till Sverige och att underlätta för den som vill söka fördjupad information på egen hand.

Sidan finns på svenska och engelska. Den riktar sig till alla som beviljas ett uppehålls- och/eller arbetstillstånd i Sverige, oavsett grunden för tillståndet och oavsett personens kön, men den skapades för att möta behovet av information bland personer som beviljas uppehållstillstånd av andra skäl än ett skyddsbehov. Ett särskilt fokus var på personer som kommer till Sverige av familjeskäl, exempelvis på anknytning eller som medföljande till arbetstagare, vilket är en grupp där kvinnor är överrepresenterade.

Innehållet på sidan togs fram med fokus på områden som är viktiga för kvinnors arbetsmarknadsinträde, till exempel att lära sig svenska, skriva in sig på Arbetsförmedlingen, barnomsorg, individens rättigheter, skydd mot diskriminering, stöd vid våldsutsatthet och kontakter med civilsamhället.

Sidan *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad* utgör grunden för Migrationsverkets kommunikation av information som är viktig för kvinnors arbetsmarknadsinträde. För att informationen ska nå ut till och bli tillgänglig för så många som möjligt har myndigheten bedömt att det är viktigt att hänvisa till sidan i flera olika sammanhang och kanaler.

Statistik över trafiken till sidan visar att de flesta av sidans besökare når den från de sidor på myndighetens webbplats som vänder sig till personer som har

¹ Etablering för fler – Jämställda villkor för integration, SOU 2023:24.

² <https://www.migrationsverket.se/om-det-svenska-samhallet/om-sverige.html>.

beviljats uppehållstillstånd på grund av anknytning. Det indikerar att informationen når de grupper som bedöms ha störst behov av den.

2.1.1.1 Information via Min Sida

Min Sida är en e-tjänst för sökande, där information ges om ärendestatus och nästa steg i processen. Sedan november månad år 2025 får alla som beviljas ett uppehålls- och/eller arbetstillstånd en länk till *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad* via Min Sida, tillsammans med information om beslutet. Min sida har en hög användningsgrad och kanalen bedöms därför vara ett effektivt sätt att nå ut med information.

2.1.1.2 Information på Statens servicecenter

Under uppdragsperioden har allt fler av Migrationsverkets tjänster överlämnats till Statens servicecenter (SSC). Servicekontoren på SSC är därmed i allt högre grad en viktig arena för att nå ut med information till myndighetens målgrupp. Medarbetare på SSC har därför fått information om sidan *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad* och de har uppmanats att hänvisa till den i mötet med personer som nyligen har beviljats ett uppehållstillstånd. Vidare har information om sidan vid flera tillfällen under år 2025 visats på e-tavlorna på servicekontoren³.

2.1.1.3 Inlägg på Migrationsverkets Facebook-sida

Sidan *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad* har presenterats i flera olika inlägg på myndighetens Facebook-sida, både riktat till den som beviljats ett uppehållstillstånd⁴ och till den som väntar på att en partner ska beviljas uppehållstillstånd på anknytning⁵.

2.1.1.4 Information tillsammans med UT-kortet

Alla som beviljas ett uppehålls- och/eller arbetstillstånd i Sverige tilldelas ett uppehållstillståndskort (UT-kort). Oavsett om den sökande hämtar ut kortet personligen eller får kortet med posten kommer det tillsammans med ett följbrev. Ett arbete pågår för att undersöka om följbreven under år 2026 ska kompletteras med en QR-kod som länkar till sidan *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad*. Om det sker väntas det bidra till att fler personer tar del av informationen på sidan. Många som beviljas uppehålls- och/eller arbetstillstånd hämtar sitt UT-kort på en utlandsmyndighet. Därför har information om sidan riktats särskilt till Migrationsverkets utsända på utlandsmyndigheterna i syfte att de vid behov även ska hänvisa sökande till sidan muntligen.

³ Informationen fanns med i ett bildspel med budskap om jämställd ekonomi och försörjningskrav för permanent uppehållstillstånd som visades på Migrationsverkets e-tavlor på SSC under maj, juni och december 2025.

⁴ Migrationsverkets Facebook-sida den 8 mars 2025.

⁵ Migrationsverkets Facebook-sida den 29 oktober 2025 och den 7 januari 2026.

2.1.2 Vidareutveckling av information som ges vid den obligatoriska samhällsintroduktionen

Den obligatoriska samhällsintroduktionen för asylsökande innehåller sedan tidigare information om jämställdhet, barnomsorg och arbete. Inom uppdraget har informationen förstärkts med mer fokus på barnomsorg och ekonomisk jämställdhet, till exempel att arbete och föräldraledighet påverkar pensionen. Syftet är att asylsökande i ett tidigt skede ska få övergripande kunskap om ämnen som rör ekonomisk jämställdhet och som kan underlätta för de som i ett senare skede beviljas ett uppehålls- och arbetstillstånd att komma in på arbetsmarknaden.

2.1.3 Information om ekonomiskt våld

I maj år 2024 fick Migrationsverket ett uppdrag att tillsammans med andra myndigheter sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relation.⁶ Inom ramen för det uppdraget har myndigheten bland annat tagit fram olika former av utbildningsmaterial för myndighetens personal. Det väntas öka medarbetarnas förståelse för vad ekonomiskt våld är och vilka särskilda risker för att utsättas för ekonomiskt våld som kan finnas för Migrationsverkets målgrupper. Därmed väntas också förutsättningarna öka för att medarbetare på myndigheten ska upptäcka indikationer på ekonomiskt våld och hänvisa utsatta individer till rätt aktörer för stöd.

På Migrationsverkets sidor *Hjälp för dig som lever med våld*⁷ och *Ansök om svenskt medborgarskap*⁸ finns information till sökande om ekonomiskt våld. Vidare har Migrationsverket, i samband med *En vecka fri från våld*, gått ut med information om ekonomiskt våld på myndighetens Facebook-sida⁹ samt lyft fram sidan *Hjälp för dig som lever med våld* på första sidan på myndighetens externwebb.

2.1.4 Information om vikten av att berätta om eventuella funktionsnedsättningar

Som framgår av den myndighetsgemensamma återrapporteringen har Arbetsförmedlingen i sin verksamhet sett att utrikes födda kvinnor har en registrering om funktionsnedsättning i betydligt lägre grad än svenskfödda kvinnor och män, samt i något lägre grad än utrikes födda män. Det riskerar att leda till att de inte får tillgång till rätt stöd. Erfarenheter av social stigmatisering kan göra att kvinnor är särskilt obenägna att berätta om funktionsnedsättningar.

⁶ Uppdrag att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relation (A2024/00777) samt Ändring av uppdraget att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relationer (A2025/00884).

⁷ <https://www.migrationsverket.se/ovrigt/hjalp-for-dig-som-lever-med-vald.html>.

⁸ https://www.migrationsverket.se/du-vill-ansoka/svenskt-medborgarskap/medborgarskap-for-vuxna/medborgarskap-for-vuxna.html#svd10_2cd2e409193b84c506a2c602.

⁹ Migrationsverkets Facebook-sida, den 17 november 2025.

Migrationsverket har bedömt att myndigheten inom sin verksamhet kan bidra till att fler utrikes födda berättar för Arbetsförmedlingen om de har en funktionsnedsättning, genom att informera om att det kan leda till att man har rätt till ett utökat stöd. Därför har information om vikten av att berätta för Arbetsförmedlingen om eventuella funktionsnedsättningar tillförts sidan *Om Sverige – för dig som är nyinflyttad*.

Vidare har protokollen för samtal med asylsökande som beviljas uppehållstillstånd och den tillhörande samtalsguiden uppdaterats så att det framgår att personer med funktionsnedsättningar ska få information om vikten av att meddela Arbetsförmedlingen om det. Genom de insatserna är förhoppningen att Migrationsverket ska kunna bidra till att fler personer får det stöd de behöver i kontakterna med Arbetsförmedlingen.

2.2 Arbete med kända jämställdhetsproblem i hanteringen

Inom ramen för Migrationsverkets arbete med jämställdhetsintegrering har myndigheten tidigare uppmärksammat att kvinnor och män som söker asyl som en familj fick dela på ett bankkort och att mannen i familjen oftast var den som tilldelades det gemensamma bankkortet. Vidare adresserades beslut om ekonomiskt bistånd enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande m.fl. (LMA) till familjer ofta enbart till mannen i familjen.

Arbetet för att komma till rätta med det har gjorts som en del i myndighetens arbete med jämställdhetsintegrering. Eftersom det rör ekonomisk jämställdhet inkluderades det även som ett utvecklingsområde i myndighetens plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden och redovisas översiktligt här.

2.2.1 Arbete för att alla asylsökande kvinnor och män ska få ett eget betalkort

Migrationsverket har sedan en längre tid rutiner som styr att alla vuxna i asylsökande familjer ska få var sitt betalkort, som deras dagersättning betalas in på. En uppföljning som gjordes år 2021 visade dock att rutinen inte alltid följdes. Migrationsverket har därefter arbetat för att göra rutinen känd på samtliga enheter som hanterar betalkort. Det har lett till att andelen familjer med en vuxen kvinna och en vuxen man där båda de vuxna har fått var sitt betalkort har ökat från 76 procent år 2021 till 93 procent år 2024. Myndigheten bedömer att det nu är väl förankrat i den operativa verksamheten att kvinnor och män i asylsökande familjer ska tilldelas var sitt betalkort.

2.2.2 Nya funktioner i ärendehanteringssystemet ska bidra till ekonomisk jämställdhet

Inom det EU-finansierade projektet *DT Bidrag*, vilket syftar till att effektivisera och öka rättssäkerheten av handläggning av bistånd enligt LMA, pågår ett arbete för att utveckla systemstödet för handläggning av ekonomiskt bistånd

enligt LMA. Exempelvis planeras en funktion i det nya ärendehanteringssystemet som innebär att alla vuxna asylsökande och massflyktingar som efter införandet beviljas ekonomiskt bistånd ska tilldelas var sitt betalkort om inte medarbetaren aktivt gör ett annat val. Vidare kommer systemet att utvecklas på så sätt att barns dagersättning automatiskt delas lika vid utbetalningen till föräldrarnas respektive konton.

Inom ramen för projektet arbetar Migrationsverket även för att säkerställa att beslut om ekonomiskt bistånd enligt LMA fattas individuellt så att varje vuxen som berörs av ett beslut ska få ett eget beslutsdokument där personen är adressat och tilltalas i beslutstexten. Det väntas tydliggöra att dagersättningen är individuell och att varje person har rätt att överklaga sitt beslut om dagersättning.

2.3 Likvärdigt bemötande

I uppdraget från regeringen om att ta fram en myndighetsgemensam plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden nämndes jämställt och jämlikt bemötande som ett exempel på hur myndigheterna kunde utveckla sitt arbete gentemot sina respektive målgrupper. Vidare lyfte Jämställdhetsmyndighetens rapport *Mellan tillit och misstro*¹⁰ fram att ett diskriminerande och negativt bemötande utgör ett strukturellt hinder för utrikes födda kvinnors arbetsmarknadsetablering. Likvärdigt bemötande har därför lyfts in som ett utvecklingsområde i Migrationsverkets plan.

2.3.1 Undersökning av bemötandet av kvinnor och män

För att få en uppfattning om det finns skillnader i Migrationsverkets bemötande av kvinnor och män lät myndigheten genomföra en undersökning av bemötandet i telefonsamtal till kontaktcenter och besök i nationella och regionala servicecenter.¹¹ Undersökningen visade att Migrationsverkets bemötande generellt är professionellt, trevligt och hjälpsamt. De som kontaktar myndigheten blir överlag sedda, hörda och väl bemötta. Samtidigt visar undersökningen att det finns skillnader i bemötandet av kvinnor respektive män som kontaktar myndigheten.

Några exempel på sådana skillnader var att män i större utsträckning än kvinnor gavs valmöjligheter i samtalen och att män fick mer information utan att ha efterfrågat den än vad kvinnor fick. Män fick även i större utsträckning information om varför medarbetaren ibland behövde lämna samtalet, exempelvis för att rådfråga en kollega. Vidare besvarades mäns försök till lättsamhet i större utsträckning än lättsamhet från kvinnors sida. Vid besöken

¹⁰ Mellan tillit och misstro - Utrikes födda kvinnor om sina behov och hinder i relation till arbetsmarknadsetablering, Jämställdhetsmyndigheten, 2023:5.

¹¹ Jämställt bemötande Nulägesanalys av besök och telefon på Migrationsverket, dnr. 1.3.4-2024-17231.

fanns det även skillnader i kroppsspråket. Exempelvis log medarbetare mer och hade ögonkontakt i större utsträckning i möten med män än i möten med kvinnor.

I syfte att sprida information om bemötandeundersökningen och vad den visar har information publicerats på myndighetens intranät och webinarier har genomförts. Därutöver har utbildningen i samtalsteknik för medarbetare inom kontaktcenter uppdaterats med information om undersökningen och vad den visar. Den del av Migrationsverkets introduktionsutbildning som handlar om likvärdig behandling och normkritik har uppdaterats så att den innehåller information om bemötandeundersökningen. Vidare har diskussionsmaterial om undersökningen tagits fram. Materialet är avsett att användas för diskussioner och gemensamt lärande på enhetsnivå eller i arbetsgrupper.

Migrationsverket har även tagit fram caseövningar om jämställt bemötande som ska kunna användas av alla delar av verksamheten som har kontakt med sökande och som är anpassade efter om mötet sker fysiskt, digitalt eller över telefon. En caseövning har skapats särskilt för medarbetare inom kontaktcenter och ingår som en obligatorisk del i kontaktcenters fördjupningsutbildning. I övningarna ställs medarbetarna inför verklighetstroga situationer och får identifiera skillnader i bemötandet av kvinnor och män samt diskutera vilka konsekvenser ett ojämnt bemötande kan få. Genom att reflektera över det egna bemötandet får medarbetarna verktyg för att skapa ett mer jämställt bemötande.

De kompetensutvecklingsaktiviteter som har tagits fram väntas bidra till att Migrationsverkets bemötande blir mer jämställt. När kvinnor blir lyssnade på, får svar på sina frågor och ges handlingsutrymme i mötet med Migrationsverket kan det både bidra till en känsla av att kunna påverka sin situation och till att stärka tilliten till det offentliga och samhället i stort. Det kan vara ett steg mot att kunna närma sig arbetsmarknaden.

2.3.2 Webbutbildningen Kunskap om rasism och likvärdigt bemötande

Utbudet i Migrationsakademins lärplattform¹² har utökats med Forum för levande historias webbutbildning *Kunskap om rasism och likvärdigt bemötande*. I syfte att uppmuntra till att utbildningen genomförs i grupp har myndigheten tagit fram ett handledarstöd som är kopplat till webbutbildningen. Handledarstödet innehåller diskussionsfrågor och exempel som tydliggör hur rasism kan ta sig uttryck i Migrationsverkets verksamhet. Att webbutbildningen genomförs i grupp syftar till att skapa ett samtal om rasism och om vikten av ett likvärdigt bemötande på Migrationsverket.

¹² Migrationsverkets samlingsplats för utveckling och lärande.

2.3.3 Webbguide för kompetensutveckling

För att synliggöra de kompetensutvecklingsaktiviteter, som finns tillgängliga för Migrationsverkets medarbetare, skapade myndigheten redan inom ramen för uppdraget med att ta fram planen, en webbguide som ger en översikt över de utbildningar, caseövningar med mera som rör likvärdig behandling. Guiden finns i Migrationsakademin och visar utbudet inom olika sakområden, exempelvis jämställdhet, hbtqi, barn, våld och funktionshinderområdet, samt utifrån olika handlägningsprocesser.

Inom uppdraget att implementera planen har webbguiden utökats, bland annat med de kompetensutvecklingsaktiviteter som har tagits fram inom uppdraget. Information om webbguiden har spridits i olika interna kanaler och nätverk. Syftet är att göra det lättare för chefer och medarbetare att orientera sig bland de kompetensutvecklingsinsatser som finns tillgängliga för dem, vilket på sikt kan leda till ett högre genomförande av utbildningar inom området.

2.3.4 Verktyg för kompetensplanering

För att underlätta kompetensplaneringen inom området likvärdig behandling och likvärdigt bemötande har Migrationsverket tagit fram verktyget *Kompetensplanering för likvärdig behandling*. Syftet med verktyget är att det ska utgöra ett stöd till chefer att tillsammans med sina medarbetare analysera och planera för rätt kompetens om likvärdig behandling.

Framöver kommer kompetensbehov inom området likvärdig behandling och likvärdigt bemötande att omhändertas inom Migrationsakademin och projekt K.R.A.F.T.¹³ Projekt K.R.A.F.T. kommer bland annat att ta ställning till om verktyget *Kompetensplanering för likvärdig behandling* kan vidareutvecklas till att täcka samtliga områden inom myndighetens arbete med hållbar utveckling.

2.4 Information till och samverkan med andra aktörer

Migrationsverket har inget eget uppdrag kring sökandes etablering på arbetsmarknaden, men möter målgruppen i ett tidigare skede än många andra samhällsaktörer. Myndigheten kan på så sätt underlätta för andra aktörer i deras arbete med insatser som bidrar till målgruppens etablering på arbetsmarknaden. Ett exempel, som nämnts ovan, är att Migrationsverket lämnar information till personer som beviljas uppehållstillstånd om vikten av att berätta för Arbetsförmedlingen om eventuella funktionsnedsättningar.

¹³ Migrationsverket har under 2025 beviljats finansiering från Asyl, migrations- och integrationsfonden (AMIF) för ett projekt med fokus på kompetensutveckling. Projekt K.R.A.F.T. drivs inom ramen för Migrationsverkets Migrationsakademi och ska möta de krav på kompetensutveckling som följer av införandet av EU:s migrations- och asylpakt, samt Migrationsverkets nationella kraftsamlingsområden, genom att uppdatera befintliga utbildningar och skapa nya. Projektet syftar vidare till att bidra till en förbättrad lärkultur på myndigheten genom att genomlysna förutsättningar för lärande och befintlig utbildningsorganisation.

Samverkan med andra aktörer ger också en möjlighet att nå ut med information till grupper som myndigheten annars har svårt att nå. Migrationsverket har en etablerad samverkan och dialog med flera av de större civilsamhällesorganisationerna och har i de sammanhangen spridit information om dialogverktyget *Jobba i Sverige* och sidan *Om Sverige – För dig som är nyinflyttad* till samverkansparterna för att de vid behov ska kunna använda dem i sina kontakter med målgruppen.

Under uppdragsperioden har Migrationsverket löpande haft en dialog med länsstyrelserna om tidiga insatser för asylsökande (TIA) och hur de kan bidra till att öka utrikes födda kvinnors etablering på arbetsmarknaden. Insatserna främjar ofta både kunskaper i svenska språket och om samhället och arbetsmarknaden samtidigt som de är hälsofrämjande och i hög grad når ut till kvinnor. På så sätt är tidiga insatser i sig gynnande för kvinnors arbetsmarknadsinträde. Inom ramen för uppbygganden av mottagnings- och återvändandecenter kommer Migrationsverket att erbjuda aktiviteter för sökande, däribland TIA-aktiviteter. Ambitionen är att den lokala och regionala samverkan kring aktiviteter ska stärkas.¹⁴ Därmed förväntas förutsättningarna förbättras för att kunna erbjuda aktiviteter som är anpassade efter de sökandes behov och var de befinner sig i processen.

2.5 Uppföljning i ett jämställdhetsperspektiv

2.5.1 Utveckla möjligheterna att följa upp bemötande i ett jämställdhetsperspektiv

För att framöver kunna genomföra egna bemötandeundersökningar har Migrationsverket köpt in ett metodstöd för undersökningar av bemötande i ett jämställdhetsperspektiv. Materialet har tagits fram med migrationsverksamheten på utlandsmyndigheterna i åtanke, men kommer att kunna användas även i Migrationsverkets verksamhet. Migrationsverket planerar att göra observationer av möten inom migrationsverksamheten på en eller flera utlandsmyndigheter under hösten år 2026. På sikt är förhoppningen att kunna göra bemötandeundersökningar löpande och att därmed kunna följa upp utvecklingen och om de åtgärder som genomförs för att öka kompetensen om jämställt bemötande får önskad effekt.

2.5.2 Metodguide för behovsdriven utveckling

En förståelse för sökande kvinnors, mäns, flickors och pojkars behov samt om deras erfarenheter av att möta Migrationsverkets verksamhet är viktig för att kunna utforma verksamheten på ett sätt som bidrar till jämställdhet. För att underlätta och uppmuntra till att inhämta kunskap om sökandes behov och

¹⁴ Plan för genomförande av åtgärder kopplat till aktiviteter i mottagnings- och återvändandecenter (Nord/009/2026).

erfarenheter har myndigheten beslutat att skapa en metodguide för behovsdriven utveckling.

Guiden kommer att ge vägledning kring varför och i vilka sammanhang det kan vara viktigt att inhämta kunskap om de sökandes behov och erfarenheter av Migrationsverkets verksamhet. Vidare kommer den att beskriva olika metoder för att inhämta den kunskapen och vilka fördelar och utmaningar som finns med dem. Målgruppen för guiden är exempelvis projektledare, verksamhetsexperten, processledare och chefer som beställer eller beslutar om utveckling av eller om förändringar i verksamheten. En första utgåva beräknas vara klar under andra kvartalet år 2026.

3 Sammanfattande bedömning av resultat

Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden togs fram utifrån vetskapen om att myndigheten möter personer som flyttar till Sverige i ett tidigare skede än många andra samhällsaktörer. Kontakterna är ofta digitala eller skriftliga, men medför ändå en möjlighet att i ett tidigt skede nå ut med information som är viktig för kvinnors arbetsmarknadsinträde. Stort fokus i Migrationsverkets arbete har därför legat på att utveckla arbetet med att sprida relevant information till målgruppen samt att synliggöra och arbeta vidare med vikten av *hur* information förmedlas av myndighetens anställda till de kvinnor respektive män som söker kontakt med oss.

Migrationsverket bedömer att de åtgärder som har genomförts inom uppdraget bidrar till att fler sökande nås av information om arbete, att lära sig svenska, jämställdhet, barnomsorg och annan information som är viktig för kvinnors arbetsmarknadsinträde. Framför allt bedöms förutsättningarna ha förbättrats för att nå ut med information till personer som beviljas uppehållstillstånd på anknytning – en grupp där kvinnor är överrepresenterade.

Migrationsverkets bemötandeundersökning har synliggjort skillnader i myndighetens bemötande av kvinnor och män. De kompetensutvecklingsåtgärder, som har tagits fram inom uppdraget, väntas leda till en ökad medvetenhet om vikten av ett jämställt och likvärdigt bemötande. De är framtagna för att genomföras i grupp och för att främja diskussion och reflektion, vilket kan vara särskilt viktigt när det gäller ämnen som ojämställdhet, rasism och bemötandefrågor. Kunskap och förståelse för frågorna är grundläggande för att kunna nå förändring. Migrationsverket bedömer att insatserna på sikt kan leda till att myndighetens bemötande blir mer jämställt och likvärdigt. Det kan i sin tur bidra till att stärka utrikes födda

kvinnors tillit till det offentliga, vilket kan vara ett steg på vägen mot ett arbetsmarknadsinträde.

Genom extern samverkan kan Migrationsverket underlätta för andra aktörer i deras arbete med insatser som bidrar till målgruppens etablering på arbetsmarknaden. Internt väntas möjligheterna att följa upp verksamheten i ett jämställdhetsperspektiv ha förbättrats genom det nya metodstödet för bemötandeundersökningar. Guiden för behovsdriven utveckling väntas ge ökad förståelse och starkare incitament för att inhämta kunskap om behoven och erfarenheterna hos Migrationsverkets målgrupper.

Sammantaget bedömer Migrationsverket att de åtgärder som vidtagits inom uppdraget kan bidra till att underlätta utrikes födda kvinnors arbetsmarknadsinträde.

Appendix – Åtgärder i planen

I rapporten görs en övergripande beskrivning av det arbete som har genomförts inom utvecklingsområdena. I planen angavs ett antal åtgärder som planerades inom utvecklingsområdena. Hur åtgärderna har omhändertagits framgår nedan.

1. Information som underlättar för kvinnor att komma in på arbetsmarknaden

Åtgärd	Status
Se över vilken information som kan kommuniceras i våra olika kanaler för att förbättra kvinnors möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Det kan exempelvis avse information om rättigheter och skyldigheter, jämställdhet, arbete, barnomsorg, civilsamhället, sfi samt hur det påverkar livsinkomsterna att ha ett arbete.	Påbörjades inom ramen för uppdraget att ta fram Migrationsverkets plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden och slutfördes inom uppdraget att implementera planen. Resulterade bland annat i framtagandet av sidan <i>Om Sverige – För dig som är nyinflyttad</i> .
Se över och vid behov vidareutveckla informationen till medsökande till arbetstagare och studenter på externwebben och andra relevanta kanaler.	Genomförd genom framtagandet av sidan <i>Om Sverige – För dig som är nyinflyttad</i> och spridningen av den i olika kanaler.
Inom ramen för projekt Obligatorisk samhällsintroduktion för asylsökande vidareutveckla informationen om bland annat jämställdhet, arbete, barnomsorg och civilsamhället.	Den obligatoriska samhällsintroduktionen har utökats med information om ekonomisk jämställdhet, barnomsorg, föräldraledighet m.m.
Undersöka om Predeparture Orientation till kvotflyktingar bör vidareutvecklas för att ge bättre förutsättningar för kvinnor att komma in på arbetsmarknaden.	Det har inte bedömts finnas något behov av att utöka informationen.
Inom ramen för uppdraget Ökad upptäckt av våld, fortsätta arbetet med information om stöd till sökande som är utsatta för våld.	Arbetet har fortgått inom ramen för myndighetens nu avslutade uppdrag om ökad upptäckt av våld. Vidare har informationen om ekonomiskt våld, både till medarbetare och sökande, utökats inom ramen för myndighetens uppdrag att sammanställa och sprida information om ekonomiskt våld.
Använda Min Sida för att rikta information till olika grupper.	Information om sidan <i>Om Sverige – För dig som är nyinflyttad</i> ges via Min Sida till alla som beviljas ett uppehålls- och/eller arbetstillstånd.
Undersöka vilken information som kan lämnas i utlandsmyndigheternas olika kanaler.	I nuläget bedöms det inte genomförbart att göra särskilda informationsinsatser på utlandsmyndigheterna.
Undersöka vilken information som kan ges i samband med att den sökande visar pass och/eller hämtar UT-kort.	Arbete pågår för att undersöka möjligheterna att lägga in en QR-kod med länk till sidan <i>Om Sverige – För dig som är nyinflyttad</i> i foljebrevet till UT-korten.

2. Åtgärda kända jämställdhetsproblem i hanteringen av ekonomiskt bistånd

Åtgärd	Status
Fortsätta det pågående förbättringsarbetet med att säkerställa att alla vuxna kvinnor och män som har behov av ekonomiskt bistånd enligt LMA får var sitt bankkort.	Genomförd inom ramen för arbetet med jämställdhetsintegrering. Resultatet i att gällande rutiner är väl förankrade i verksamheten och att kvinnor och män i asylsökande familjer tilldelas var sitt bankkort.
Inom ramen för kommande projekt DT Bidrag arbeta för att åtgärda kända problem avseende bankkort och adressat i biståndsbeslut.	Genomförs inom projektet. Pågående arbete med systemutveckling som ska leda till att alla sökande får ett individuellt beslut om bistånd samt per default tilldelas var sitt bankkort.

3. Likvärdigt bemötande

Åtgärd	Status
Synliggöra befintliga kompetensutvecklingsaktiviteter som rör bemötandefrågor.	Migrationsverket har skapat Webbguiden Översikt – Likvärdig behandling vilken synliggör utbildningar, caseövningar och andra kompetensutvecklingsaktiviteter som rör likvärdig behandling och likvärdigt bemötande.
Vid behov utöka utbudet inom Migrationsakademien med ytterligare kompetensutvecklingsinsatser som rör bemötande, t.ex. utbildningar som andra aktörer tagit fram för offentlig sektor och/eller case för verksamhetsnära lärande.	Forum för levande historias utbildning Kunskap om rasism och likvärdigt bemötande har gjorts tillgänglig i Migrationsakademien tillsammans med ett handledarstöd anpassat för Migrationsverkets verksamhet. Ett diskussionsmaterial om jämställt bemötande har tagits fram och publicerats i Migrationsakademien. Caseövningar om jämställt bemötande har tagits fram och väntas bli tillgängliga för verksamheten första kvartalet 2026.
Utöka stödet till chefer i det långsiktiga arbetet med att upprätthålla och stärka kompetensen kring bemötandefrågor, exempelvis genom att anpassa verktyget Dialog för kompetensplanering till aktuellt kompetensområde.	En version av verktyget Dialog för kompetensplanering har tagits fram för att underlätta planeringen av kompetensutvecklingen inom området likvärdig behandling.

4. Information till och samverkan med andra aktörer

Åtgärd	Status
Fortsätta det pågående arbetet med att undersöka om, och i så fall vilken, information som kan delges kommunerna för att de lättare ska kunna nå målgruppen med information om sfi och samhällsorientering.	Frågan utreddes i samband med att Migrationsverkets yttrade sig över förslagen i delbetänkandet Etablering för fler – Jämställda möjligheter till integration, SOU 2023:24.
I samverkan med länsstyrelserna fortsätta arbetet med tidiga insatser för asylsökande (TIA) som bidrar till att öka kvinnors möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	Löpande samverkan med länsstyrelserna inom ramen för Samverkansdelegationen.
Fortsätta samverkan med civilsamhället för att utbyta information, nå ut med budskap till målgruppen och få kunskap om behov och utvecklingsmöjligheter.	Löpande samverkan med civilsamhället inom befintliga strukturer.

5. Uppföljning i ett jämställdhetsperspektiv

Åtgärd	Status
Fortsätta att utveckla våra möjligheter att följa upp vårt bemötande av sökande i ett jämställdhets- och jämlikhetsperspektiv.	Migrationsverket har köpt in ett metodstöd för att kunna genomföra egna bemötandeundersökningar.
Följa upp vilken tillgång olika grupper har till insatser och åtgärder som kan ha betydelse för deras etablering på arbetsmarknaden, exempelvis samhällsintroduktion. (Olika grupper avser exempelvis kvinnor och män från olika länder, i olika åldrar etc.)	Ett statistikuttag har gjorts som bland annat indikerar att asylsökande män beviljas AT-UND i större utsträckning än vad asylsökande kvinnor gör.
Fortsätta arbetet med att utveckla metoder för att inhämta de sökandes erfarenheter av vår verksamhet.	Pågående arbete med att skapa en metodguide för behovsdriven utveckling. En första utgåva planeras vara klar under andra kvartalet 2026.