

Lägesbeskrivning

Arbetsförmedlingens lokala
närvaro 2020-06-15

© Arbetsförmedlingen
Författare: Jesper Eliasson och Hanna Timander
Datum: 2020-06-15
Diarienummer: Af-2020/0000 3708

Redovisning av uppdrag om en fungerande verksamhet i hela landet

Regeringen har i regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Arbetsförmedlingen uppdragit åt Arbetsförmedlingen att redovisa hur myndigheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet.

Arbetsförmedlingen ska senast den 15 juni 2020 lämna en andra lägesbeskrivning, särskilt avseende de orter där Arbetsförmedlingen har beslutat lägga ned kontor under 2019, för arbetet med uppdraget till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet).

Rapporten Lägesbeskrivning Arbetsförmedlingens lokala närvaro 2020-06-15 är beslutad av generaldirektören Maria Mindhammar den 9 juni 2020 efter föredragning av verksamhetssamordnare Hanna Timander.

I den slutliga handläggningen har verksamhetsområdesdirektör Linda Schön Doroci, förvaltningsdirektör Anders Persson, rättschef Anna Middelman och kvalificerad handläggare Jesper Eliasson deltagit.

Maria Mindhammar
generaldirektör

Hanna Timander
verksamhetssamordnare

1 Sammanfattning

Regeringen har gett Arbetsförmedlingen i uppdrag att redovisa hur myndigheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet. Av uppdraget framgår att en ändamålsenlig lokal närvaro kan åstadkommas genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor. Arbetsförmedlingen lämnade en första lägesbeskrivning kring uppdraget den 14 februari 2020.

Myndigheten har under våren 2020 intensifierat arbetet kring den lokala närvaron parallellt med att myndigheten med tillfälliga insatser möter den kraftigt ökande arbetslösheten som uppstått som konsekvens av pågående Coronapandemi. I och med rådande omständigheter har det blivit än mer tydligt att Arbetsförmedlingens lokala närvaro ska ses som en av flera delar som tillsammans utgör myndighetens totala förmåga att erbjuda en likvärdig och nationell service utifrån kundbehov.

Arbetsförmedlingen bedriver sedan några år ett förändringsarbete som bland annat innebär att myndigheten utökar utbudet av digitala tjänster och erbjuder personliga distansmöten för fler oavsett var man som kund befinner sig i landet. Denna kanalförflyttning fortgår enligt plan. I och med konsekvenserna av pågående pandemi och de ökande arbetslöshetsnivåerna har nyttjandet av digitala tjänster och distansmöten ökat markant.

Arbetsförmedlingen genomgick en omställningsprocess under 2019 med stora personalminskningar som följd. Med anledning av det fattade myndighetens ledning 2019 beslut om en successiv förändring och avveckling av arbetsförmedlingskontor inom myndigheten.

Myndighetens arbete med att säkerställa en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet har pågått under 2019 och kommer fortsätta under 2020. Hur lösningarna ser ut för att säkerställa, och vid behov återställa, lokal närvaro vid de 132 orterna där myndigheten tidigare beslutat om att avveckla kontor kommer att variera. Detta eftersom behoven och förutsättningarna ser olika ut i landet.

Myndighetens form av närvaro avgörs utifrån parametrar såsom kundbehov, pendlingsmönster och avstånd till närliggande arbetsförmedlingskontor. Arbetsförmedlingen bedömer att det i många fall är mer ändamålsenligt att etablera varaktiga samarbetslösningar med andra partners än att upplåta egna arbetsförmedlingskontor. På sex orter har dock myndighetens ledning beslutat om förändringar i tidigare beslutad plan för avveckling av kontor.

Sammanfattningsvis har Arbetsförmedlingen säkrat möjligheter till lokal närvaro på samtliga 132 orter. Förutom att myndigheten har återupprättat egna kontor på sex orter finns möjliga samarbetslösningar med andra, främst kommuner eller via servicekontor, på 102 av de återstående 126 orter där kontor har avvecklats eller ska avvecklas. På resterade 24 orter bedöms ett närliggande kvarstående arbetsförmedlingskontor vara en tillräcklig och ändamålsenlig lösning.

Tillsammans med Statens servicecenter (SSC) pågår ett samarbete som möjliggör spontana kundmöten vid de statliga servicekontoren även för Arbetsförmedlingens kunder. Myndigheterna har kommit överens om en utbyggnad under 2020 - 2021. Samarbetet och införandet syftar till att möjliggöra för kunder att få stöd för

självservice via spontana besök men också till att kunna erbjuda bokade fysiska möten utifrån behov i SSC:s lokaler.

En första etapp av ett bredare införande sker med start i juni på 18 orter i landet. En andra etapp sker i september på 23 orter samt i oktober på 23 orter. Införande på ytterligare 28 orter sker därefter med start i november – december 2020. Utbyggnaden i sin helhet förväntas vara klar under år 2021 då införandet i storstäderna beräknas kräva mer tid och större förberedelser.

Att etablera varaktiga och lämpliga samarbetslösningar med kommuner och andra partners är avgörande för att myndigheten ska kunna vara närvarande lokalt. För att säkerställa en varaktighet i den lokala närvaron har ett arbete påbörjats med att formalisera avtal och överenskommelser med berörda samarbetspartners, vilket behöver fortgå under året. Detta arbete tar både tid och resurser i anspråk.

Då de lokalmässiga behoven för att upprätthålla lokal närvaro genom samarbetslösningar i de flesta fall är likartade har en standardlösning för ändamålet tagits fram. Standardlösningen ska skapa förutsättningar att erbjuda bokade fysiska möten i tillräcklig omfattning samt säkerställa en god och säker arbetsmiljö.

Arbete pågår även kring att vidareutveckla samverkansstrukturer och att säkerställa att samverkansöverenskommelser upprättas. Detta så att en väl fungerande samverkan med andra partners etableras i hela landet, oavsett i vilken form Arbetsförmedlingen är närvarande. Myndigheten ska också, inom ramen för samverkan, kunna verka för att stärka arbetsgivarnas kompetensförsörjning i samarbete med såväl regionalt utvecklingsansvariga som kommuner lokalt.

Arbetsförmedlingen behöver löpande se över hur resurserna nyttjas på bästa sätt inom hela verksamheten. Den lokala närvaron och insatser för att möta en ökande arbetslöshet med anledning av pågående pandemi innebär resursåtgång för innevarande år samt bestående resursbehov kommande år. Arbetsförmedlingen har i Prognos för utbetalningar 2020 – 2023 framfört att en fortsatt dialog om myndighetens behov av förvaltningsanslag därför behöver föras.¹

Innehåll

1	Sammanfattning	4
2	Inledning	8
2.1	Tydliggjorda krav på lokal närvaro.....	8
2.2	Snabba förändringar i hur myndigheten möter kundbehov.....	10
3	Bakgrund	12
4	Lägesbeskrivning juni 2020	14
4.1	Status Arbetsförmedlingens kontorsnät.....	14
4.2	Servicesamverkan med Statens servicecenter.....	16
4.2.1	Kundtorgsverksamhet i Statens servicecenters regi.....	16
4.2.2	Bokade besök på servicekontor.....	17
4.2.3	Utökning av servicekontor.....	18
4.3	Samarbetslösningar med kommuner och andra partners.....	18
4.4	Lokal och regional samverkan.....	19
5	Prioriteringar under 2020 för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro ..	20
5.1	Koncentrera en bredd av kompetenser lokalt för att rikta service och stöd utifrån kundernas faktiska behov.....	21
5.2	Justering av Arbetsförmedlingens principer för lokal närvaro.....	21
5.3	Pågående dialog och samarbete med Sveriges kommuner och regioner....	22
5.4	Formalisera och standardisera samarbetslösningar med andra.....	22
5.5	Upprätta centrala och lokala överenskommelser avseende arbetsmiljöansvar och säkerhetsfrågor med andra.....	23
5.6	Nyttja befintliga lokaler och hyresavtal.....	23
5.7	Utgå ifrån enhetliga bedömningsgrunder vid avväganden om lämplig form av lokal närvaro.....	23
5.8	Informera om de förändringar som genomförs.....	25
6	Ekonomiska förutsättningar för lokal närvaro	25
7	Slutsatser	26
8	Bilagor	29
	Bilaga 1 – Justerade principer för Arbetsförmedlingens lokala närvaro.....	29
	Bilaga 2 – Sammanställning 106 orter med kvarstående arbetsförmedlingskontor enligt beslut 2019.....	32
	Bilaga 3 – Sammanställning 132 orter med arbetsförmedlingskontor aktuella för avveckling enligt beslut 2019.....	37
	Bilaga 4 – Sammanställning 6 orter med återupprättade arbetsförmedlingskontor enligt beslut 2020.....	47
	Bilaga 5 – Sammanställning införande SSC juni-oktober 2020.....	48
	Bilaga 6 - Karta Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter i kommuner.....	51
	Bilaga 7 - Definitioner och begrepp lokal närvaro.....	54

2 Inledning

Regeringen har gett Arbetsförmedlingen i uppdrag att redovisa hur myndigheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet.

I regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Arbetsförmedlingen framgår följande:

”Arbetsförmedlingen har under 2019 beslutat att lägga ner ett stort antal kontor. Det är därför viktigt att Arbetsförmedlingen säkerställer, och vid behov återställer, en ändamålsenlig lokal närvaro på samtliga av dessa orter, t.ex. i egen regi genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor för att bl.a. skapa goda möjligheter för arbetslösa att vid behov boka fysiska möten och att de arbetslösa som behöver stöd ska få det samt tillgodose behov av samverkan med kommuner och andra aktörer. Det ska finnas en väl fungerande kontinuerlig fysisk närvaro och tillgänglighet i hela landet.

Arbetsförmedlingen ska senast den 15 februari 2020 och senast den 15 juni 2020 lämna en lägesbeskrivning, särskilt avseende de orter där Arbetsförmedlingen har beslutat lägga ned kontor under 2019, för arbetet med uppdraget till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet).

Uppdraget ska redovisas till regeringen (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 23 oktober 2020.”

Uppdraget i regleringsbrevet pekar på att en ändamålsenlig lokal närvaro kan åstadkommas genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor. I uppdraget betonas vidare vikten av att Arbetsförmedlingen ska skapa goda möjligheter för att arbetslösa med behov av stöd ska erbjudas fysiska möten lokalt samt att behovet av samverkan med kommuner och andra aktörer tillgodoses.

2.1 Tydliggjorda krav på lokal närvaro

Arbetsförmedlingens inriktning för att säkerställa en ändamålsenlig närvaro tydliggörs i myndighetens regleringsbrev för 2020. Myndigheten ska säkerställa, och vid behov återställa, en ändamålsenlig lokal närvaro på samtliga av de 132 orter där myndigheten tidigare har beslutat att lägga ner arbetsförmedlingskontor. Det kan till exempel ske i egen regi genom egna kontor, i samarbete med kommuner eller genom deltagande vid statliga servicekontor.

Arbetsförmedlingen har intensifierat hanteringen av uppdraget. Regleringsbrevets inriktning förstärker de principer som styrelsen beslutade om 2019. Hur Arbetsförmedlingen hanterat uppdraget har dock föranlett att vissa justeringar i

principerna är gjorda februari 2020 (se bilaga 1).² Flera av Arbetsförmedlingens kunder har behov av fördjupat stöd som i en del fall förutsätter fördjupad personlig service via fysiska möten. Uppsökande kontakter med företag och näringsliv kräver olika typer av fysiska mötesformer. Även den lokala och regionala samverkan med kommuner, regioner och andra myndigheter underlättas av en lokal närvaro med möjligheter till fysiska möten. För att kunna upprätthålla lokal service och närvaro på fler platser kan service via till exempel SSC:s servicekontor vara en möjlighet.

Arbetsförmedlingen ser löpande över hur resurserna nyttjas på bästa sätt inom hela verksamheten. Den lokala närvaron och insatser för att möta en ökande arbetslöshet med anledning av pågående pandemi innebär bestående resursbehov.

För att hantera den kraftigt ökande arbetslösheten är Arbetsförmedlingen helt beroende av de digitala självservice-tjänsterna. I dagsläget prioriterar Arbetsförmedlingen de arbetsuppgifter som krävs för att ta emot varslan samt inskrivningen av arbetslösa och därmed tillförsäkra dem rätten till individersättning. Idag nyttjar över 92 procent av de nyinskrivna självservice-tjänsterna och även nyttjandet av den personliga distansmöteskanalen har ökat markant. Cirka 90 procent av planeringsamtalen och upprättandet av handlingsplanerna med nyinskrivna arbetssökande sker numera på distans.

Avgörande för om Arbetsförmedlingen ska resa till kund är vilken service som ska levereras och hur den kan levereras – via digital självservice, fysiskt möte eller personligt distansmöte. Så långt som möjligt är distansmöten att föredra framför resor, för såväl kund som medarbetare. Ärenden som inte kräver fysiska möten, ska förflyttas till den digitala kanalen och distansmöteskanalen. Denna förflyttning pågår sedan några år tillbaka och följer myndighetens planering. Erfarenheterna av pågående krishantering med anledning av pandemin bör också beaktas i den fortsatta utvecklingen av hur Arbetsförmedlingen erbjuder stöd och service i sin helhet.

I vilken form Arbetsförmedlingen är lokalt närvarande avgörs utifrån enhetliga bedömningsgrunder. Se figur 1 nedan.³ De enhetliga bedömningsgrunderna utgörs av kommunparametrar såsom antal inskrivna arbetssökande, sökandesammansättning, geografiska avstånd, pendlingsmönster, resvägar mellan kontor och kundernas behov av fördjupat stöd lokalt.

² Arbetsförmedlingens lokala närvaro - Principer och anpassningar till myndighetens verksamhetslogik och uppdrag - Beslut Dnr Af-2020/00058334

³ Se även definitioner och begrepp lokal närvaro i bilaga 7.



Figur 1 Former av lokal närvaro. Bedömning av vilken form av närvaro som är ändamålsenlig på orten görs utifrån enhetliga bedömningsgrunder.

Oavsett i vilken form Arbetsförmedlingen är närvarande på orten så är utgångspunkten att ett fysiskt möte kan behövas:

- för arbetssökande med behov av fördjupat stöd och där myndigheten har bedömt att det behöver ges genom ett bokat fysiskt möte
- för arbetssökande med behov av insatser i samverkan med andra (till exempel kommun, Försäkringskassan, frivård, region/landsting).
- för arbetssökande och arbetsgivare lokalt utifrån behov av anpassning och prövning av lönestöd. Detta avser alla former av arbetsplatsbesök kopplade till de specifika medlen som ryms inom förordning (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.
- med representanter från näringsliv och andra samarbetspartners i syfte att bidra till en fungerande kompetensförsörjning både lokalt och regionalt.

Behovet av bokade fysiska möten påverkas av om samma stöd och service kan ges genom digitala tjänster och distansmöten eller inte. Vad som kan erbjudas kund i andra kanaler är under ständig utveckling och kan förändras över tid. Av stor betydelse är även tillgången till upphandlade tjänster genom fristående aktörer, vilket också kommer att förändras över tid.

2.2 Snabba förändringar i hur myndigheten möter kundbehov

Den pågående krishanteringen och det snabbt ökande nyttjandet av digitala tjänster och personliga distansmöten med anledning av Coronapandemin visar än mer tydligt

att Arbetsförmedlingens lokala närvaro utgör en av flera delar som tillsammans utgör myndighetens totala förmåga att erbjuda en likvärdig och nationell service utifrån kundbehov.

Nedan framgår exempel på åtgärder med anledning av Corona och redan pågående utvecklingsinitiativ. Dessa påverkar verksamhetens förutsättningar framåt samt hur myndigheten säkerställer lokal närvaro i hela landet.

- Arbetsförmedlingen omprioriterar för att hantera den stigande arbetslösheten. För att kunna hantera den akuta krisens skede och ge så effektivt stöd till så många arbetssökande som möjligt prioriterar Arbetsförmedlingen nu om sina insatser. Först och främst handlar det om att ta hand om alla nyinskrivna så att de får sin ersättning och kommer vidare med att söka jobb eller utbildning. Detta för att motverka risken för en ökad långtidsarbetslöshet i framtiden.
- Myndighetens förändringsarbete och modernisering har bidragit till att Arbetsförmedlingen står förhållandevis väl rustad att möta konsekvenserna av den pågående pandemin och kan upprätthålla verksamheten samtidigt som ökad smittspridning undviks. En övervägande majoritet av de nyinskrivna arbetssökande får sin service digitalt eller manuellt på distans.
- Förstärkning inom personligt distansmöte ökar tillgängligheten och förmågan till att erbjuda personligt stöd i hela landet. De flesta av de nyinskrivna skrivs in digitalt och har sitt planeringssamtal genom distansmöten. För att snabbt hantera den kritiska situationen som uppstått har myndigheten tillfälligt förstärkt resurserna så att fler nyinskrivna arbetssökande ska få del av personliga distansmöten.
- Inom ramen för det förstärkta samarbetet med Försäkringskassan kan så kallade tre-partsamtal kund och myndigheterna emellan genomföras via Skype där kunden (individ) befinner sig på annan geografisk plats än hos en av myndigheterna.
- En accelerering av självserviceflödet sker för att skapa en helt digital resa för de kunder som står relativt nära arbetsmarknaden. Även den digitala vägledningen förbättras, så att arbetssökande enklare kan göra medvetna val i sin karriärplanering och eventuella studieval. Arbetsförmedlingens digitala erbjudande inom området karriärvägledning översätts också till flera språk och anpassas med information om den lokala arbetsmarknaden för att bli tillgänglig och relevant även för personer som står längre ifrån arbetsmarknaden.
- Digitala lösningar för motivering och vägledning till utbildning blir allt viktigare. Ett införande pågår av våra digitala självservice-tjänster, såväl internt som externt mot exempelvis kommuner, fristående aktörer, trygghetsorganisationer, fackliga organisationer och andra myndigheter. De digitala vägledningstjänsterna utvecklas bland annat för att de ska kunna vara

tillgängliga på andras webbplatser. Detta för att fler ska kunna nyttja våra tjänster samt att verksamheten bättre kan möta kundbehoven i rätt kanal.

- Möjlighet till spontanbesök sker via kundtorg. Myndighetens kundtorg är en del av den samhällsviktiga verksamheten, därför är Arbetsförmedlingen angelägen om att hålla dessa öppna. Det är även av stor vikt att de statliga servicekontor som inför motsvarande kundtorgstjänst förblir öppna. Det möjliggör bland annat att arbetssökande som saknar e-legitimation/bank-id och inte tidigare varit inskrivna på Arbetsförmedlingen kan få stöd vid sin inskrivning.
- Arbetsförmedlingen har den 19 mars 2020 fattat beslut om en rekommendation att alla externa arbetsmarknadstjänster, så långt det är möjligt, ska kunna genomföras via distanslösningar⁴. Arbetsförmedlingens övergripande erfarenhet är att leverantörernas omställning till distansbaserad verksamhet har fungerat snabbt och effektivt utifrån förutsättningarna, i huvudsak kan verksamhet levereras med kvalitet samt över leveransområden så att tillgång till upphandlade tjänster genom fristående aktörer finns i hela landet.
- Framtagning av en ny kund- och kanalstrategi för hur vi ska arbeta med våra kunder i alla kanaler pågår. Strategin ska tydligt visa hur Arbetsförmedlingen ska möta kunder "Digitalt först", och även förklara vad det innebär för en kund vars behov inte kan tillgodogöras av digitala tjänster. Strategin ska sätta kundens flöde i fokus, vara uppdragsorienterad samt utgå från omvärldsanalys och en bedömning av myndighetens totala förmåga.

Arbetsförmedlingen arbetar sammanhållet med att förbättra tillgängligheten och säkerställa en likvärdig service i hela landet. Detta med avseende på de olika sätt Arbetsförmedlingen möter kunderna och deras behov av stöd och service.

I och med rådande omständigheter samt myndighetens nya förutsättningar och prioriteringar kan vad som är det lämpligaste sättet att säkerställa en likvärdig service i hela landet behöva omprövas. Därmed kan även vad som ska erbjudas vid lokal närvaro snabbt behöva förändras.

3 Bakgrund

Arbetsförmedlingen bedriver sedan några år ett förändringsarbete som bland annat handlar om att utveckla tjänsteutbudet och öka digitaliseringen för att modernisera myndigheten och möta upp de förändringar som sker i samhället.

⁴ Beslutet grundar sig i regeringens rekommendation den 17 mars 2020 om alla gymnasieskolor, universitet, högskolor, yrkeshögskolor och vuxenutbildningar ska ställa om till distansundervisning från och med onsdagen den 18/3 2020.

Automatisering av ärenden, koncentration av vissa arbetsuppgifter och en accelererad kanalförflyttning för vissa kundkontakter, från lokalt till digitalt och distans, har skapat förutsättningar för att specialisera och fördjupa det lokala stödet.

Till följd av personalneddragningarna 2019 fattade myndighetens ledning beslut om anpassning av kontorsnätet. Utifrån nya förutsättningar har arbetet med att säkerställa en fungerande verksamhet med likvärdig service i hela landet för arbetssökande och arbetsgivare pågått sedan dess. Minskad personalstyrka, ökad digitalisering och en kommande reformering av Arbetsförmedlingen medförde att myndigheten under 2019 skyndsamt behövde se över hur den bäst nyttjar sina resurser och utifrån detta säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro.

Efter principiella beslut⁵ och inriktningsbeslut⁶ våren 2019 samt beslut om genomförande, inklusive tidplan⁷ hösten 2019 påbörjades den successiva förändringen och avvecklingen⁸ av totalt 132 arbetsförmedlingskontor inom myndigheten.

Genom att koncentrera resurserna till färre kontor ökar myndigheten möjligheterna att bedriva verksamhet på ett mer kostnadseffektivt sätt, med högre kvalitet och med en ökad kund- och samhällsnytta, jämfört med att sprida ut resurserna till många kontor.

Anpassningen av kontorsnätet ger de kvarstående kontoren:

- Förutsättningar för att erbjuda ett enhetligt tjänsteutbud lokalt
- Förutsättningar för specialisering och att kunna erbjuda rätt kompetens utifrån kundens behov⁹
- Mindre sårbarhet ur ett arbetsmiljöperspektiv (till exempel med avseende på ensamarbete)¹⁰

För att få 2019 års budget i balans behövde både omställningsarbetet¹¹ och genomförandet av förändringarna i kontorsnätet ske i snabb takt. Det har också inneburit vissa utmaningar.

⁵ Arbetsförmedlingens närvaro Principer och anpassningar till myndighetens nya verksamhetslogik och nya situation. Beslut dnr Af-2019/0011 9055.

⁶ Inriktningsbeslut att avveckla arbetsförmedlingskontor inom region Mitt Nord Dnr: Af 2019/0014 4696.

Inriktningsbeslut att avveckla arbetsförmedlingskontor inom region Syd Dnr: Af 2019/0014 4700.

⁷ Beslut genomförande inkl. tidplan successiv kontorsnätsanpassning inom Arbetsförmedlingen 2019/2020 Dnr: Af 2019/0040 6028.

⁸ Med avveckling avses verksamhetsavveckling. Eventuell avveckling av lokal sker i separat beslut efter utredning av myndighetens behov av lokalen.

⁹ Avser att medarbetare gemensamt har bred kompetens för att möta kundens behov. De enskilda medarbetarna kan ha olika specialisering.

¹⁰ I enlighet med myndighetens arbetsmiljö – och säkerhetsföreskrifter ska ensamarbete inte förekomma.

¹¹ Vid ingången av 2019 uppgick antalet årsarbetare för nuvarande verksamhetsområde Arbetssökande och verksamhetsområde Arbetsgivare till ca 7 500 st. Vid utgången av 2019 var motsvarande antal ca 4 700 st. Detta innebär en resursminskning med ca 37 % under året. Minskningen i faktiska resurser är något större (ca 10 % ytterligare) då även uppsagd personal som fortfarande får lön under tjänstledighet inom ramen för aktiviteter

Ansatsen har varit och är även fortsättningsvis att ändamålsenlig närvaro säkras i de kommuner där arbetsförmedlingskontor avvecklas, främst genom samarbetslösningar med andra partners. Myndigheten har även aviserat att det fortsatta arbetet kan medföra förändringar i tidigare beslutad plan för avveckling av kontor.

Regeringen har i regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Arbetsförmedlingen uppdragit åt myndigheten att redovisa hur verksamheten säkerställer en ändamålsenlig lokal närvaro och en väl fungerande samverkan i hela landet. Den 14 februari 2020 lämnade myndigheten en första lägesbeskrivning rörande Arbetsförmedlingens lokala närvaro.¹²

4 Lägesbeskrivning juni 2020

I nedanstående avsnitt beskrivs nuläget gällande Arbetsförmedlingens kontorsnät, servicesamverkan med SSC och samarbetslösningar med andra partners, främst kommuner (se även bilaga 2, bilaga 3 och bilaga 4).

Lägesbeskrivningen utgör en ögonblicksbild av läget fram till mitten av juni 2020 och kan förändras vid eller efter tidpunkten för publicering av denna lägesbeskrivning. Detta då arbetet med att etablera lösningar för en ändamålsenlig närvaro i hela landet pågår löpande på lokal, regional och nationell nivå.

Det beskrivna nuläget ska också ses i kontexten av att en större del av arbetssökande och arbetsgivare under året kommer att ha sin kontakt med, och få stöd av Arbetsförmedlingen i det personliga distansmötet och genom digitala tjänster. Betydelsen av denna kanalförflyttning har blivit allt mer påtaglig i och med den samhällskris som råder och de ökande arbetslöshetsnivåerna med anledning av pågående pandemi. Ansatsen är dock fortsatt att lokalt fördjupat stöd ska erbjudas till arbetsgivare utifrån behov samt till de arbetssökande som står längre från arbetsmarknaden och vilkas behov inte enbart kan tillgodoses genom digitala kanaler eller stöd via personligt distansmöte.

4.1 Status Arbetsförmedlingens kontorsnät

Förändringarna i Arbetsförmedlingens kontorsnät under 2019, har skett i enlighet med tidigare beslutad tidplan. Under 2020 har vissa justeringar gjorts i planeringen vilket myndigheten även har annonserat om tidigare. Justeringarna beskrivs även närmare nedan.

hos TSN ingår i siffrorna för december 2019. Parallellt med detta har resurser för att ge service via distansmöten ökat.

¹² Lägesbeskrivning Arbetsförmedlingens lokala närvaro 2020-02-14 Af-2020/0000 3708

Till och med den 15 juni 2020 har 117 stycken arbetsförmedlingskontor avvecklats i enlighet med tidigare beslutad tidplan.¹³ Utifrån ursprunglig planering återstår 13 avvecklingar av egna kontor under perioden juni - december 2020. Justeringar är dock aktuella.

55 av de 117 hittills avvecklade arbetsförmedlingskontoren saknade fast bemanning vid tidpunkten för beslut om tidplanen för kontorsavvecklingen¹⁴. Av de resterande 13 arbetsförmedlingskontor som kan komma att avvecklas enligt tidigare plan saknade 4 kontor fast bemanning vid samma tidpunkt. 73 av totalt 132 kontor var fast bemannade vid tidpunkten för beslut om tidplanen för kontorsavvecklingen.

Fram tills nu har Arbetsförmedlingen justerat tidigare beslutad plan för kontorsavvecklingen avseende orterna Hammarstrand, Härnösand, Årjäng, Hagfors, Hallsberg och Karlskoga. Utifrån enhetliga bedömningsgrunder, bland annat kundbehov, geografiska avstånd och de lokala förutsättningarna, har bedömningen gjorts att det är lämpligt att återställa den lokala närvaron på orterna genom egna arbetsförmedlingskontor. Detta i form av antingen fast bemannade kontor eller så kallade ”kontor vi reser till”.

Arbetsförmedlingen har under arbetet med kontorsnätsanpassningen även identifierat några kommuner och orter dit verksamheten kommer att behöva resa i större omfattning för att kunna tillgodose behovet hos såväl arbetssökande som arbetsgivare. Ett alltför omfattande resande till dessa orter riskerar att bli resursineffektivt och Arbetsförmedlingen har därför valt att återupprätta den fasta bemanningen på ett mindre antal arbetsställen. Det handlar specifikt om kvarstående kontor som myndigheten idag ”reser till” och orterna Arvidsjaur, Jokkmokk, Pajala, Storuman och Vilhelmina.

Utifrån tidigare beslutad plan för kontorsnätsanpassningen och de beslut om justeringar i planeringen som myndigheten hittills har fattat under året kommer det vid 2020 års slut finnas 112 arbetsförmedlingskontor i 106 av landets 290 kommuner (att jämföra med att det vid ingången av 2019 fanns 238 kontor i 218 kommuner). Av de kvarstående arbetsförmedlingskontoren är 88 kontor fast bemannade och 24 kontor så kallade ”kontor vi reser till”. Kommuner som saknade lokala arbetsförmedlingskontor innan mars 2019 var 72 stycken. Kommuner som kommer att sakna arbetsförmedlingskontor i och med det nya kontorsnätet kommer vara 184 stycken. I dessa kommuner kommer den lokala närvaron säkerställas på andra ändamålsenliga sätt.

Beslutade förändringar i Arbetsförmedlingens kontorsnät framgår av tabell 1 nedan.

¹³ Tidigare beslut om avveckling av kontor i Härnösand och Hammarstrand ingår inte i antalet avvecklade kontor då beslut om att återupprätta kontoren fattades februari 2020. Dessutom är avvecklingen av kontoret i Hagfors ej genomförd i och med de justeringar myndigheten beslutat om juni 2020.

¹⁴ Kontor som innan tidpunkt för beslut om tidplan för avveckling inte hade någon fast placerad personal har i huvudsak haft öppet för endast bokade besök.

Arbetsförmedlingens kontorsnätsanpassning	Enligt tidigare beslutad plan (2019)	Enligt beslutade justeringar i plan (2020)
Kvarstående kontor totalt	106	112
Kvarstående fast bemannade kontor	79	88
Kvarstående ”kontor vi reser till”	27	24
Kontor aktuella för avveckling	132	126

Tabell 1 Förändringar i Arbetsförmedlingens kontorsnät (i antal) utifrån tidigare beslutad planering (2019) och de justeringar i planeringen som myndigheten hittills har fattat (2020).

Kvarstående arbetsförmedlingskontor är i enlighet med beslutade principer strategiskt placerade för att effektivt kunna erbjuda arbetssökande och arbetsgivare fördjupat stöd där behoven är som störst. Genom en lokalisering av arbetsförmedlingskontor i huvudsak till städer och knutpunkter har myndigheten också en hög tillgänglighet för kunder i omkringliggande orter och kommuner. Närliggande kvarstående kontor kan i de flesta fall nå inom en restid mindre än 60 minuter. Då det inom vissa delar av landet är stora avstånd kvarstår även vissa mindre arbetsförmedlingskontor i landsbygds- och glesbygdsområden.

4.2 Servicesamverkan med Statens servicecenter

I enlighet med av styrelsen beslutade principer för Arbetsförmedlingens närvaro har myndigheten parallellt med avvecklingsplanen arbetat med att utveckla och etablera samarbetslösningar med andra partners. Detta i syfte att kunna upprätthålla samverkan och fortsatt lokal närvaro när behov uppstår och där resvägarna är långa. En viktig del i detta arbete är den påbörjade utökade servicesamverkan tillsammans med SSC samt samarbetet med kommunerna.

4.2.1 Kundtorgsverksamhet i Statens servicecenters regi

Förändringarna i Arbetsförmedlingens kontorsnät påverkar även myndighetens kundtorgsverksamhet¹⁵. I och med avvecklingen av kontor försvinner också kundtorg på ca 70 platser i landet. Av de kontor som avvecklas har kontorens öppethållande vad gäller förbokade besök och eventuellt öppettider för kundtorg varierat utifrån storlek på kontor.

Under 2019 har regeringen givit Arbetsförmedlingen och SSC i uppdrag att utreda förutsättningarna för att de statliga servicekontoren ska ge service avseende

¹⁵ Vid kundtorg erbjuds, allmän information, stöd vid självbetjäning genom digitala tjänster, utskrift av underlag och blanketter till de som inte kan använda digitala tjänster, stöd vid ifyllande av blanketter, vid behov förmedla en kontakt med en arbetsförmedlare och mottagande av handlingar via spontanbesök. Inga av de ovanstående arbetsuppgifterna kräver tillgång till personuppgifter eller innefattar myndighetsutövning.

Arbetsförmedlingens verksamhet. En överföring av service från Arbetsförmedlingen till statliga servicekontor ska enligt uppdraget inledas under 2020.

Myndigheterna har gemensamt påbörjat förberedelsearbetet under 2019. Piloter på sex orter startade december 2019 och januari 2020. Piloterna avsåg kommunerna Skellefteå, Motala, Hässleholm, Strömstad, Söderhamn och Växjö och pågick under tre månader. Piloterna är nu avslutade och möjligheten till spontana besök för Arbetsförmedlingens kunder på orterna erbjuds nu i SSC:s regi. Myndigheterna har kommit överens om en fortsatt utbyggnad under 2020. Planeringen av en successiv utbyggnad till fler servicekontor pågår och en första etapp av ett bredare införande sker nu i juni på 18 orter i landet, vilka framgår av bilaga 5.

Ytterligare etapper av införandet är att vänta under året och genomförs i en skyndsamt takt på upp till cirka 70 ytterligare orter andra halvåret 2020. Under september sker införandet på 23 orter och under oktober på 23 orter, vilka framgår av bilaga 5. Införande på ytterligare 28 orter sker därefter med start i november - december 2020. Under hösten kommer införandet ske på ett sådant sätt att orter där Arbetsförmedlingen avvecklat kontor och kundtorg premieras. Utbyggnaden i sin helhet förväntas vara klar under år 2021 då införandet i storstäderna beräknas kräva mer tid och större förberedelser.

SSC har idag 117 servicekontor på totalt 110 orter. Genom att flytta över spontana kundmöten till servicekontoren så kommer den möjligheten på sikt åter kunna erbjudas på 46 av de 70 orter där Arbetsförmedlingens inte längre har egna kundtorg.

4.2.2 Bokade besök på servicekontor

Det avtal om servicesamverkan som upprättats mellan Arbetsförmedlingen och SSC ska också möjliggöra för Arbetsförmedlingen att vid behov erbjuda förbokade fysiska möten med arbetssökande i servicekontorens lokaler.

Servicekontorens lokalisering sammanfaller i stor utsträckning med Arbetsförmedlingens kvarstående kontor (se bilaga 6). Detta innebär att Arbetsförmedlingen på de flesta orter där också servicekontor finns fortsatt kommer att ha bokade fysiska möten på egna kontor.

På 22 orter i landet kommer det dock finnas servicekontor men inget lokalt arbetsförmedlingskontor.¹⁶ På dessa orter ska Arbetsförmedlingen kunna erbjuda förbokade besök vid behov i servicekontorens lokaler. Detta sker till viss del redan idag och avser orter där Arbetsförmedlingen inte längre har ett eget kontor.

Under våren 2020 har det dock blivit tydligt att SSC inte alltid har de lokalmässiga förutsättningarna att erbjuda Arbetsförmedlingen kundyta och besöksrum utifrån behov. Myndigheterna är dock överens om att i en gemensam projektaktivitet, inom ramen för den utbyggda servicesamverkan, på kort sikt lösa ut behovet främst kopplat till de 22 orterna där Arbetsförmedlingen avvecklat kontor och där servicekontor finns. Det finns också en gemensam långsiktig ambition om att

¹⁶ Antalet skiljer sig mot tidigare lägesbeskrivning då Arbetsförmedlingen beslutat att återupprätta egna kontor i Hagfors och Karlskoga där också servicekontor finns.

behoven av bokade besök, inklusive nödvändig infrastruktur, beaktas och tillgodoses vid nyetableringar av statliga servicekontor.

På sikt finns därmed goda möjligheter att Arbetsförmedlingen i och med samarbetet med SSC kan erbjuda bokade fysiska möten på totalt 134 orter, i antingen egna eller i servicekontorens lokaler. På övriga orter behöver andra samarbetslösningar komma till stånd så att fysiska möten kan erbjudas vid behov.

4.2.3 Utökning av servicekontor

Under 2020 följer Arbetsförmedlingen den utredning som görs på uppdrag av regeringen avseende utbyggnaden av antalet servicekontor och har i mars 2020 tagit del av utredningens första delredovisning¹⁷. Arbetsförmedlingen har tagit del av utredningens förslag på lämpliga platser för de servicekontor som regeringen avsatt medel för i budgeten för 2020¹⁸. Arbetsförmedlingen har inom ramen för finansdepartementets remiss¹⁹ av delredovisningen lämnat synpunkter på materialet samt inkommit med ett antal medskick i utredningens fortsatta arbete.

I Arbetsförmedlingens remissvar den 20 maj 2020²⁰ föreslår myndigheten ytterligare 38 möjliga platser lämpliga för en utökning av statliga servicekontor. En etablering av servicekontor på dessa orter skulle innebära att servicekontoren och lokala arbetsförmedlingskontor kompletterar varandra i betydligt större utsträckning än i dagsläget. Därmed skulle den statliga lokala närvaron förstärkas i hela landet.

4.3 Samarbetslösningar med kommuner och andra partners

Arbetsförmedlingen har under 2019 och 2020 fört löpande dialog med kommuner om nödvändiga förändringar i verksamheten samt behovet av omtag och vidareutveckling av samverkansstrukturer, samverkansöverenskommelser och samarbetslösningar för att kunna säkra lokal närvaro vid behov.

Arbetsförmedlingen har under 2020 intensifierat arbetet med att säkra förutsättningar för en ändamålsenlig lokal närvaro på lämpligt sätt. Dialogen har också stärkts med samarbetspartners i syfte att hitta lösningar för lokal närvaro, i synnerhet beträffande de 33 orter där Arbetsförmedlingen vid den förra lägesbeskrivningen ännu inte hade möjliga samarbetslösningar säkerställda. Det finns genomgående en god vilja till lösning hos kommuner och andra samarbetspartners.

Sammanfattningsvis har Arbetsförmedlingen hittills säkrat möjligheter till ändamålsenlig lokal närvaro på samtliga av de 132 orter där kontor tidigare har avvecklats eller ska avvecklas.

Möjligheter till lokal närvaro genom samarbetslösningar med kommunen och/eller via servicekontor finns på 102 av de 132 orterna. Myndigheten har för resterande 30

¹⁷ "Utredningen utvecklad organisation för lokal statlig service - delredovisning avseende lämpliga platser, Fi 2019:B"

¹⁸ Avser avsatta medel enligt Regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Statens servicecenter

¹⁹ Fi2020/01340/SFÖ

²⁰ Af-2020/00159158

orter antingen återupprättat egna kontor (avser tidigare nämnda 6 orter) eller gjort bedömningen att ett annat närliggande kontor i kommunen eller i angränsande kommun utgör en tillräcklig och ändamålsenlig lösning (avser 24 orter).

Utifrån enhetliga vägledande bedömningsgrunder, lokala och regionala förutsättningar samt en nära dialog med berörda kommuner har Arbetsförmedlingen bedömt att ett närliggande kvarstående arbetsförmedlingskontor är en tillräcklig och ändamålsenlig lösning på 24 stycken orter. Genom det närliggande kontorets service i kombination med etablerade och/eller utvecklade samverkansstrukturer och överenskommelser med kommunen kan arbets sökande och arbetsgivare få tillgång till fördjupat stöd utifrån behov.

Vissa stadsdelar i kommunerna Stockholm, Göteborg och Malmö samt Hede, Tärnaby, Idre, Särna och Sälen utgör så kallade orter där arbetsförmedlingskontor har avvecklats och där det inte finns en etablerad samarbetslösning med kommun, servicekontor eller annan part på den specifika orten. Däremot finns etablerad och ändamålsenlig lokal närvaro genom eget arbetsförmedlingskontor på annan ort i samma kommun.

Bräcke, Krokomb, Svenstavik, Orsa, Hedemora, Kumla, Märsta, Tyresö, Täby, Upplands-Väsby, Härryda, Vänersborg är orter där arbetsförmedlingskontor har avvecklats och där lokal närvaro bedöms ändamålsenlig genom ett fast bemannat arbetsförmedlingskontor på en annan ort i angränsande kommun.

Utifrån förutsättningarna för varje ort har alltså Arbetsförmedlingen hittills under året behövt hitta olika lösningar för att säkerställa lokal närvaro på orterna, vilket processen framöver fortsatt behöver beakta och ha utrymme för.

Av stor vikt för att säkerställa lokal närvaro i hela landet är att samarbetslösningar med kommuner och andra partners är varaktiga. En viktig förutsättning för att lyckas med detta är möjligheterna att formalisera ingångna överenskommelser. Detta arbete kräver en långsiktig hantering. Arbetsförmedlingen har under våren 2020 påbörjat ett arbete med att teckna avtal med samarbetspartners på de 102 orter där det finns överenskommelse om samarbetslösningar. På den övervägande merparten av dessa orter bedöms en standardlösning²¹ vara tillräcklig och ändamålsenlig. På vissa av dessa orter finns kvarvarande egna lokaler tillgängliga och i de fall där dessa motsvarar en standardlösning nyttjar också myndigheten dessa lokalmöjligheter och befintliga hyresavtal.

4.4 Lokal och regional samverkan

Arbetsförmedlingen ansvarar för nyanländas etablering och har ett sektorsansvar inom funktionshinderspolitiken. Därutöver har myndigheten samverkansuppdrag bland annat med Försäkringskassan, kring unga med funktionsnedsättning, och kommunal vuxenutbildning. Ansvaret för dessa uppdrag förutsätter ett nära

²¹ En standardlösning motsvarar två kombinerade besöks- och arbetsrum där bokade möten samt viss administration kan ske. Lösningen ger även tillgång till väntytta för kund och pausutrymme för personal samt lever upp till krav på fysisk arbetsmiljö och säkerhet i linje med gällande föreskrifter.

samarbete med andra partners för att lyckas erbjuda rätt insatser för arbetssökande. Arbetsförmedlingen har i uppgift att samordna och koordinera verksamheter och insatser för de arbetssökande, så kallad operativ samverkan. Det är viktigt att denna samverkan fortsatt fungerar för att lyckas ge arbetssökande bra stöd.

Myndigheten ska också, inom ramen för samverkan, verka för att stärka arbetsgivarnas kompetensförsörjning i samarbete med såväl regionalt utvecklingsansvariga som kommuner lokalt. Gemensamt kan samverkanspartners och näringslivsrepresentanter fånga kunskapen om den regionala och lokala arbetsmarknaden samt planera för insatser utifrån arbetsmarknadens behov.

Att Arbetsförmedlingen ska samverka med kommunerna i vissa frågor slås fast i såväl myndighetens instruktion som i flera förordningar. Särskilt viktigt är detta kring utbud av utbildningar. Utöver den samverkan med kommunerna som Arbetsförmedlingen är skyldig att ha förekommer även egeninitierad samverkan med kommunerna.

Även om Arbetsförmedlingen inte kommer att finnas fysiskt närvarande genom egna kontor i landets samtliga kommuner så behöver samverkansstrukturer och samverkansöverenskommelser upprättas och vidareutvecklas lokalt. Detta så att en väl fungerande samverkan med lokala aktörer och samverkanspartners etableras i hela landet oavsett hur den ändamålsenliga lokala närvaron ser ut på den specifika orten.

Arbetsförmedlingen och Sveriges kommuner och regioner (SKR) har tillsammans påbörjat en översyn av strukturen för hur samverkansdialoger parterna emellan ska föras på nationell nivå. Ett huvudsakligt syfte med översynen är att samverkansdialogerna på ett tydligare sätt ska bli förutsättningsskapande för regionala och lokala samverkansdialoger mellan Arbetsförmedlingen och kommuner samt regioner.

5 Prioriteringar under 2020 för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro

Arbetet med att säkerställa en fungerande verksamhet med likvärdig service i hela landet för såväl arbetssökande som arbetsgivare kommer att fortsätta under hela 2020. Hur lösningarna ser ut för att säkerställa, och vid behov återställa, lokal närvaro vid de 132 orterna där myndigheten avvecklat kontor kommer att variera. Detta eftersom behoven och förutsättningarna ser olika ut i landet.

Arbetet har hittills medfört vissa förändringar i tidigare beslutad plan för avveckling av kontor. För att säkerställa lokal närvaro i hela landet är det dock i många fall mer ändamålsenligt att etablera varaktiga samarbetslösningar med andra partners än att återupprätta egna kontor. Det gör det också möjligt att flexibelt möta upp behov som uppstår genom plötsliga förändringar på arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen kommer fortsatt prioritera att etablera varaktiga lösningar för att kunna säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro och samtidigt kunna bibehålla en kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet. Fortsatta dialoger och överenskommelser med andra partners om olika lokala lösningar är mycket viktiga.

Myndigheten kommer likaså att prioritera den utveckling som är nödvändig beträffande ökade satsningar på digitala tjänster och service på distans. Myndigheten behöver fortsatt utveckla tjänsteutbudet och öka digitaliseringen för att möta upp de förändringar som sker i samhället och på arbetsmarknaden, inte minst med anledning av pågående pandemi. Genom ökad digitalisering och utökning av distansmöten kan Arbetsförmedlingen inte bara erbjuda lokalt stöd, utan även stöd och service via digitala kanaler och på distans. Stöd och service som på så sätt blir både enhetlig och som kan nå alla – oavsett var man bor i landet.

I den föregående lägesbeskrivningen beskrev och listade Arbetsförmedlingen ett antal prioriteringar under 2020 för att säkerställa ändamålsenlig lokal närvaro. Här följer nu närmare statusbeskrivning avseende Arbetsförmedlingens prioriteringar och det pågående arbetet.

5.1 Koncentrera en bredd av kompetenser lokalt för att rikta service och stöd utifrån kundernas faktiska behov

Att koncentrera en bredd av kompetenser vid städer och knutpunkter möjliggör att verksamheten kan rikta service och stöd utifrån kundernas faktiska behov i hela landet, och med rätt kompetens. Det ger även Arbetsförmedlingen bättre beredskap även i de fall fristående aktörer inte kan erbjuda stöd och service i det reformerade systemet. Detta genom att flexibelt kunna tillhandahålla Arbetsförmedlingens tjänster och resurser utifrån där behoven uppstår.

En koncentration av resurser till platser med goda kommunikationer möjliggör också en effektiv bemanning med kompetens utifrån behov på de orter dit Arbetsförmedlingen reser för att ta bokade besök. Antingen till ”kontor vi reser till” eller till samarbetslösningar med andra partners. Det utgör även en viktig förutsättning för att Arbetsförmedlingen ska kunna erbjuda sin expertis och bidra med strategisk samordning beträffande regional och lokal kompetensförsörjning.

5.2 Justering av Arbetsförmedlingens principer för lokal närvaro

Det är av stor vikt att Arbetsförmedlingens principer för lokal närvaro går i samklang med hur myndigheten avser att ta sig an uppdraget med att säkerställa en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet samt säkerställa lokal närvaro. Vissa justeringar i de befintliga principerna för Arbetsförmedlingens lokala närvaro är därför gjorda och beslutade februari 2020.

5.3 Pågående dialog och samarbete med Sveriges kommuner och regioner

Arbetsförmedlingen har pågående dialoger med kommuner och andra samverkanspartners lokalt, regionalt och nationellt. Under våren 2020 har Arbetsförmedlingen och SKR gemensamt påbörjat en översyn över de samverkansdialoger som pågår på nationell nivå. Syftet är att skapa en struktur för dialoger som på ett tydligt sätt blir förutsättningsskapande för samverkansdialoger med regioner och kommuner på regional och lokal nivå. Principer för vad som samverkas på nationell nivå är under framtagande.

Arbetsförmedlingens lokala närvaro kommer även fortsatt vara en viktig fråga i samverkan med SKR. Det är dock av stor vikt att bägge parter delar samma bild av vad Arbetsförmedlingens lokala närvaro består av och framför allt vad den ska resultera i. Även om dialogerna hittills tenderat kretsa kring placeringen av Arbetsförmedlingens egna kontor samt vilka resurser myndigheten har placerade på en ort kan en skiftning av fokus i dialogerna skönjas. Genom att rikta fokus på vilka effekter som ska åstadkommas genom samverkan både lokalt och regionalt, och hur parterna tillsammans kan skapa förutsättningar för detta, blir också dialogen om den lokala närvaron mer nyanserad och relevant. Inte minst utifrån att tillsammans möta kompetensförsörjningsbehoven på arbetsmarknaden med gemensamma strategier och insatser.

5.4 Formalisera och standardisera samarbetslösningar med andra

Behovet av att kompensera kommuner och/eller andra partners för hyra av rum har blivit tydligt under hösten 2019 och har i många fall visat sig nödvändiga för att kunna etablera en lokal samarbetslösning. I nuläget har Arbetsförmedlingen överenskommelser med partners om att etablera samarbetslösningar på 102 orter. Myndigheten har i maj 2020 påbörjat ett arbete med att teckna avtal med kommuner och andra myndigheter på dessa orter. Arbetet kommer att pågå under året och tar både tid och resurser i anspråk.

Arbetsförmedlingen har inventerat hur ofta, och med vilka resurser man behöver vara på plats vid en möjlig samarbetslösning. Behoven har visat sig vara förhållandevis likartade på de flesta orter. Med detta som utgångspunkt har myndigheten tagit fram en standard för hur en samarbetslösning kan se ut. En standardlösning som ger förutsättningar att erbjuda bokade fysiska möten med kunder i tillräcklig omfattning i en arbetsmiljö som uppfyller kraven på arbetsmiljö och säkerhet i enlighet med gällande föreskrifter. Standardlösningen möjliggör också en viss flexibilitet. Om behovet av bokade fysiska möten skulle öka på en ort finns utrymme att förstärka och utöka den lokala närvaron.

5.5 Upprätta centrala och lokala överenskommelser avseende arbetsmiljöansvar och säkerhetsfrågor med andra

Inom ramen för Arbetsförmedlingens servicesamverkan med SSC har det uppstått ett behov av att teckna en central överenskommelse som reglerar ansvar för arbetsmiljö och säkerhet. Detta eftersom det förekommer att medarbetare hos båda parterna arbetar i samma lokaler. En överenskommelse beträffande samordningsansvaret för arbetsmiljön och säkerheten vid gemensamma arbetsställen ska tecknas i enlighet med Arbetsmiljölagen (1977:1166) och i enlighet med eventuell tillämplig säkerhetslagstiftning. Arbetsförmedlingen och SSC avser teckna en sådan central överenskommelse vid tidpunkten för denna lägesbeskrivning. Arbetsförmedlingen avser också att teckna en liknande överenskommelse med SKR. Bägge dessa centrala överenskommelser kommer ligga till grund för de lokala överenskommelserna som ska tecknas med kommuner och servicekontor.

5.6 Nyttja befintliga lokaler och hyresavtal

På ett antal orter i landet, där samarbetslösningar bedömts vara den ändamålsenliga formen för lokal närvaro har Arbetsförmedlingen kvar egna mindre arbetsförmedlingskontorslokaler. Lokaler som har låga hyreskostnader och hyresavtal som fortlöper en tid framöver. Istället för att söka nya lokaler hos kommuner eller andra myndigheter har myndigheten därför utifrån resurseffektivitet valt att behålla dessa lokaler och fortsatt nyttja dem för bokade möten med kunder. Dessa befintliga lokaler är ofta placerade i kommunens lokaler och kan därmed likställas med en samarbetslösning.

På tre orter har Arbetsförmedlingen lokaler för andra delar av verksamheten som kommer att nyttjas för att erbjuda bokade fysiska möten med kunder.²² Myndigheten kommer fortsatt se över om liknande interna lokalsamarbeten kan upprättas på fler platser i landet.

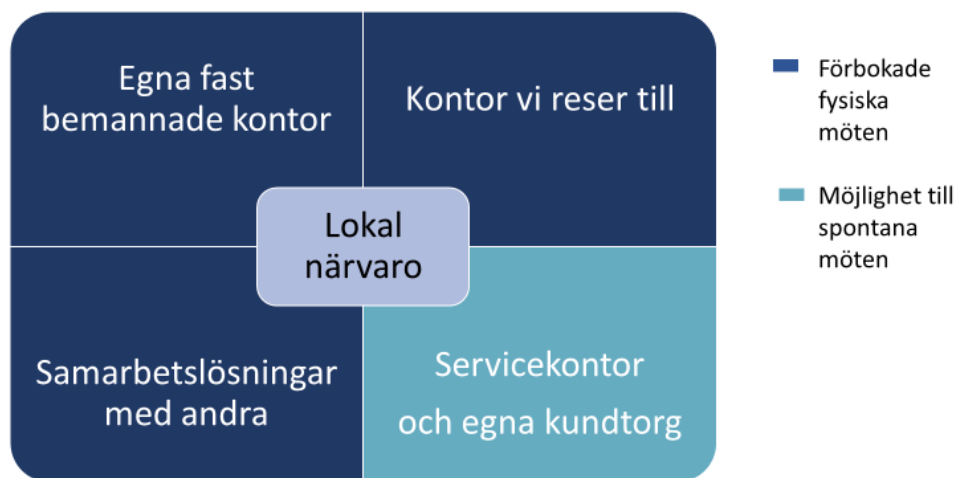
5.7 Utgå ifrån enhetliga bedömningsgrunder vid avväganden om lämplig form av lokal närvaro

Om det under året blir tydligt att lokal närvaro lämpligast säkerställs genom att myndigheten återupprättar egna kontor kan sådana beslut behöva fattas.²³ Eventuella förändringar i avvecklingsplanen ska göras med utgångspunkt i en fördjupad analys.

Arbetsförmedlingen säkerställer lokal närvaro i hela landet genom olika former av närvaro. Se figur 2 nedan.

²² Avser Falun, Skara och Söderhamn

²³ Vid beslut om att öppna och/eller återupprätta kontor, behöver Arbetsförmedlingen förhålla sig till förordningen (2019:202) om statliga myndigheters lokalisering. Beslut om lokalisering i enlighet med förordningen ska enligt 5 § fattas av myndighetens ledning, vilket i Arbetsförmedlingens fall är styrelsen. I de fall Arbetsförmedlingen avser att öppna kontor i en kommun där myndigheten har kvar fasta arbetsställen blir lokaliseringsförordningen inte tillämplig. Då gäller istället generaldirektörens arbetsordning.



Figur 2. Former för Arbetsförmedlingens lokala närvaro

Vilken form som är ändamålsenlig för de förbokade fysiska mötena kan variera utifrån lokala förutsättningar och behov.

Arbetsförmedlingen kan med andra ord ha en ändamålsenlig lokal närvaro genom antingen fast bemannade kontor, kontor vi reser till eller samarbetslösningar med andra partners. I vissa fall bedöms ett närliggande fast bemannat kontor i annan ort/kommun vara tillräcklig som ändamålsenlig lösning. Närvaron, oavsett form, innebär att Arbetsförmedlingen erbjuder förbokade fysiska möten utifrån behov. I takt med att servicesamverkan med SSC nu successivt införs kommer kundernas spontana möten för att få allmän service successivt övergå till och erbjudas på de statliga servicekontoren.

Myndigheten har tagit fram enhetliga bedömningsgrunder som stöd i bedömningen av vilken form den lokala närvaron ska upprätthållas. Bedömningsgrunderna utgår från ett antal kommunparametrar som fångar kundernas behov och förutsättningar såsom geografiska avstånd.

Bedömningsgrunderna omfattar dock inte alla de parametrar som blir avgörande för vilken form myndighetens lokala närvaro bör ha. Variationerna inom landets olika delar och mellan landsbygd, glesbygd och storstad är alltför stora.

Bedömningsgrunderna ska därför i första hand ses som vägledande och utgör en del i en fördjupad analys som bör kompletteras med den viktiga kännedomen om regionala och lokala förutsättningar.

Generella vägledande bedömningsgrunder är följande:

- Kommuner med mer än 4 000 inskrivna arbetssökande bör ha minst ett fast bemannat Arbetsförmedlingskontor

- Kommuner med en hög andel inskrivna arbetslösa med svag ställning på arbetsmarknaden – men med färre än 4 000 inskrivna – bör ges särskild prioritet
- Inom en FA-region bör Arbetsförmedlingens kunder inte ha mer än en timmes enkel resväg med kollektiva färdmedel till bokade besök
- Arbetsförmedlingens medarbetare bör kunna resa till planerade besök (till arbetssökande eller arbetsgivare) utan att göra alltför tidsödande resor
- Kommuner med påtaglig och generell brist på utbildad och erfaren arbetskraft bör ges en högre prioritet

Andra viktiga regionala och lokala förutsättningar att beakta är följande:

- Avstånden mellan kommuner och orter samt till fast bemannade kontor från kringliggande kommuner och orter
- Pendlingsmönster med avseende på hur människor naturligt rör sig i vardagen i området inklusive reser till centralorter som erbjuder handel, skolor, bibliotek och annan service
- Restid med lokaltrafik med avseende på den faktiska restiden med kollektiva färdmedel samt frekvensen på avgångar med exempelvis buss
- Samverkansöverenskommelser med andra, framförallt med kommuner, samt tillgång till upphandlade tjänster genom fristående aktörer
- Arbetsgivar- och kompetensförsörjningsbehov kan variera stort mellan kommuner och även över tid
- Planering för ett effektivt nyttjande av medarbetarresurser

5.8 Informera om de förändringar som genomförs

Arbetsförmedlingen informerar löpande arbetssökande och arbetsgivare samt externa samarbetspartners om de förändringar som genomförs. Detta bland annat genom information på arbetsförmedlingens hemsida, sociala medier, riktade brevutskick och kontakter med kunder samt via de återkommande lokala och regionala forum som myndigheten har med andra aktörer och partners. Myndigheten arbetar också hårt med att nå alla arbetssökande med information om alla de digitala tjänster som finns tillgängliga och på vilka sätt dessa kan stötta den enskilde.

6 Ekonomiska förutsättningar för lokal närvaro

Förändringar i årskostnader för myndigheten med anledning av ändamålsenlig lokal närvaro uppstår inom följande områden:

- Personalresurser för ökad mobilitet (avser personalförtätning för att säkra möjlighet att resa till andra orter vid behov)
- Personalresurser för eventuellt återupprättande av fasta arbetsställen i form av egna kontor
- Ökade kostnader för bland annat resande
- Övriga lokalmässiga kostnader (avser främst nödvändiga andrahandshyresavtal alternativt nyttjanderättsavtal hos andra partners)²⁴
- Kostnader för kundtorgsverksamhetens övergång till SSC

Arbetsförmedlingen har i Prognos för utbetalningar 2020 - 2023, daterad 10 februari 2020, äskat medel för uppdraget, motsvarande 200 mkr för innevarande år.²⁵

Arbetsförmedlingen fick i vårändringsbudgeten 2020 ett tillfälligt resurstillskott motsvarande 330 miljoner kronor för lokal närvaro och för att möta en ökande arbetslöshet med anledning av Corona. Arbetsförmedlingen har i Prognos för utbetalningar 2020 - 2023, daterad 4 maj 2020, framfört att myndigheten behöver få finansiering även kommande år för att möta den del av arbetslösheten som bedöms bli mer varaktig.²⁶ Även den lokala närvaron innebär bestående resursbehov kommande år. En fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens behov av förvaltningsanslag behöver därför föras.

7 Slutsatser

Utifrån uppdraget i regleringsbrevet har myndigheten intensifierat hanteringen av frågan kring den lokala närvaron under året och då särskilt avseende de 132 orter där arbetsförmedlingskontor enligt tidigare beslut har avvecklats, eller ska avvecklas.

Hanteringen av uppdraget ska ses mot bakgrund av utbyggnaden av digitala tjänster och distansservice. Hanteringen bör även sättas i relation till den ökade efterfrågan av självservice-tjänster och distansmöten som uppstått med anledning av Coronapandemin och de stigande arbetslöshetsnivåerna. I och med denna situation har det blivit än mer tydligt att Arbetsförmedlingens lokala närvaro ska ses som en av flera delar som tillsammans utgör myndighetens totala förmåga att erbjuda en likvärdig och nationell service utifrån kundbehov. Vad som är det lämpligaste sättet att säkerställa en likvärdig och nationell service på kan behöva omprövas. Detta innebär också att vad som ska erbjudas vid lokal närvaro snabbt kan behöva förändras.

Rådande omständigheter samt arbetssökandes och arbetsgivares behov behöver fortsatt präglade pågående dialoger kring hur regionala och lokala

²⁴ Avser ca 100 samarbetslösningar i andras, till exempel kommuners, lokaler

²⁵ Prognos för utbetalningar 2020 – 2023 Af-2020/0006 2148

²⁶ Prognos för utbetalningar 2020 – 2023 Af-2020/0022 2555

samverkansstrukturer och samverkansöverenskommelser behöver utvecklas. Inte minst utifrån att samverkanspartners och näringsliv tillsammans behöver möta kompetensförsörjningsbehoven på arbetsmarknaden med gemensamma strategier och insatser. Formerna och arbetssätt inom ramen för samverkan behöver utvecklas i samklang med hur en likvärdig service i hela landet kan säkerställas som helhet oavsett om det sker digitalt, på distans eller genom fysiska möten.

Arbetsförmedlingens principer för lokal närvaro har till vissa delar justerats för att gå mer i samklang med hur myndigheten tar sig an uppdraget. En viktig förändring i principerna är förtydligandet att det är kundernas behov som ligger till grund för i vilken form Arbetsförmedlingen är närvarande. Med detta som utgångspunkt har myndigheten tagit fram enhetliga bedömningsgrunder som är vägledande i arbetet med att bedöma ändamålsenlig form av närvaro. De huvudsakliga parametrarna i bedömningsgrunderna är kundernas behov av fördjupat stöd lokalt och geografiska avstånd. Lokal närvaro kan säkerställas genom egna fast bemannade kontor, kontor vi reser till eller genom samarbetslösningar med andra. I vissa fall bedöms ett närliggande kvarstående arbetsförmedlingskontor vara en tillräcklig och ändamålsenlig lösning.

Arbetsförmedlingen har säkerställt möjligheter till lokal närvaro på samtliga 132 orter där kontor har avvecklats eller ska avvecklas i enlighet med tidigare beslut. Beslut har fattats om att återupprätta fast bemannade kontor i Hagfors, Hallsberg, Hammarstrand och Härnösand. Beslut har också fattats om att återupprätta kontor vi reser till i Karlskoga och Årjäng. Arbetsförmedlingen har där utöver också valt att återupprätta den fasta bemanningen vid ett mindre antal arbetsställen på orterna Arvidsjaur, Jokkmokk, Pajala, Storuman och Vilhelmina. Detta för att möjliggöra en mer resurseffektiv och ändamålsenlig verksamhet i glesbefolkade områden med stora avstånd.

På 102 orter finns överenskommelser om samarbetslösningar med andra partners, varav 22 är samarbetslösningar med SSC genom servicekontor. På 24 orter har bedömningen gjorts att lokal närvaro är ändamålsenlig och tillräcklig genom ett närliggande kontor på annan ort.

För att säkerställa en varaktighet i den lokala närvaron har ett arbete påbörjats med att formalisera avtal och överenskommelser med berörda samarbetspartners, vilket behöver fortgå under året. Detta arbete tar både tid och resurser i anspråk samt kräver en nära dialog med andra.

Då de lokalmässiga behoven för att upprätthålla lokal närvaro genom samarbetslösningar i de flesta fall är likartade har en standardlösning för ändamålet tagits fram. Standardlösningen ska skapa förutsättningar att erbjuda bokade fysiska möten i tillräcklig omfattning samt säkerställa en god och säker arbetsmiljö. Central överenskommelse om samordningsansvar för arbetsmiljö och säkerhet upprättas mellan Arbetsförmedlingen och SSC i samband med tidpunkten för denna lägesbeskrivning. Liknande överenskommelse ska också tecknas med SKR.

På vissa av de 22 orter där Arbetsförmedlingen är närvarande genom samarbetslösning med SSC har det konstaterats att servicekontoren inte kan erbjuda besöksrum i tillräcklig omfattning utifrån Arbetsförmedlingens behov. En översyn av detta pågår och myndigheterna samarbetar för att hitta lösningar.

På ett antal orter där samarbetslösning bedömts som lämplig form av närvaro har Arbetsförmedlingen kvar egna lokaler med befintliga hyresavtal. I de fall de motsvarar en standardlösning kommer myndigheten att fortsatt nyttja dessa lokaler. På tre orter har myndigheten etablerat interna samarbetslösningar med andra delar av verksamheten i gemensamma lokaler.

Införandet av servicesamverkan mellan Arbetsförmedlingen och SSC pågår och en första etapp av ett bredare införande sker nu i juni på 18 orter i landet. En andra etapp sker i september på 23 orter samt ytterligare 23 orter i oktober. Införande på ytterligare 28 orter sker därefter med start i november – december 2020. Utbyggnaden i sin helhet förväntas vara klar under år 2021. SSC har idag 117 servicekontor på totalt 110 orter. Genom att flytta över spontana kundmöten till servicekontoren så kommer den möjligheten på sikt åter kunna erbjudas på 46 av de 70 orter där Arbetsförmedlingens inte längre har egna kundtorg.

Den lokala närvaron innebär resursåtgång för innevarande år samt bestående resursbehov kommande år. En fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens behov av förvaltningsanslag behöver därför föras.

Utifrån uppdraget i regleringsbrevet kommer myndigheten fortsatt hantera frågan kring den lokala närvaron under året och slutredovisningen sker 23 oktober.

8 Bilagor

Bilaga 1 – Justerade principer för Arbetsförmedlingens lokala närvaro

Beslut om att justera principerna för Arbetsförmedlingens lokala närvaro fattades av myndighetens styrelse 19 februari 2020 i enlighet med nedanstående.

Beslut Diarienummer Af-2020/00058334

Arbetsförmedlingens lokala närvaro

Principer och anpassningar till myndighetens verksamhetslogik och uppdrag

Med anledning av uppdraget i regleringsbrevet 2020 avseende Arbetsförmedlingens lokala närvaro och hur myndigheten avser att säkerställa en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet så föreslås att tidigare beslutade principer för Arbetsförmedlingens fysiska närvaro revideras.²⁷

Förslag till ändring utgår ifrån den dialog som fördes med styrelsen 24 januari 2020. Föreslagna lydelse innebär mindre justeringar i myndighetens principer för lokal närvaro. Bedömningen är att det inte krävs omfattande förändringar för att svara upp mot uppdragsgivarens styrning.

Nedan följer förslag på reviderade principer och hur principerna ursprungligen var formulerade. Ändringar och tillägg framgår i kursiv stil under föreslagen lydelse. Tidigare fakta och bakgrund kopplat till principerna är oförändrade.

Nuvarande lydelse

Föreslagen lydelse

Principer för Arbetsförmedlingens närvaro	Principer för Arbetsförmedlingens lokala närvaro
Följande principer fungerar som utgångspunkter för Arbetsförmedlingens fysiska närvaro:	Följande principer fungerar som utgångspunkter för Arbetsförmedlingens <i>lokala</i> närvaro:
<ul style="list-style-type: none"> • Samverka för att öka möjligheterna till fysiska möten 	<ul style="list-style-type: none"> • Samverka för att öka möjligheterna till fysiska möten
Arbetsförmedlingen ska verka för att hitta samarbetsformer med externa parter som exempelvis kommuner och andra myndigheter. Det gör det möjligt	Arbetsförmedlingen ska verka för att hitta <i>varaktiga</i> samarbetsformer med externa parter som exempelvis kommuner och andra myndigheter. Det

²⁷ Arbetsförmedlingens närvaro Principer och anpassningar till myndighetens nya verksamhetslogik och nya situation. Beslut dnr Af-2019/0011 9055.

<p>att erbjuda bokade personliga fysiska möten i de kommuner där Arbetsförmedlingen inte längre kommer att kunna ha egna lokaler.</p>	<p>gör det möjligt att erbjuda bokade personliga fysiska möten i de kommuner där Arbetsförmedlingen inte längre kommer att ha egna lokaler.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Uppdraget är grunden för hur myndigheten ska vara lokaliserad</i> <p>Arbetsförmedlingen har ett nationellt uppdrag inom arbetsmarknadspolitiken. Lokaliseringen ska utgå från myndighetens uppdrag och verksamhetsspecifika författningar och regleringsbrev. Myndigheten har ansvar för att åstadkomma en kostnadseffektiv verksamhet med god kvalitet och bra resultat. Det utgör grunden för sammansättningen av myndighetens kontakt- och leveransvägar. Myndighetens tillgänglighet ökar genom att den fysiska närvaron kan ersättas eller kompletteras med fler personliga distansmöten och fler digitala självservice-tjänster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Uppdraget är grunden för hur myndigheten ska vara lokaliserad</i> <p>Arbetsförmedlingen har ett nationellt uppdrag inom arbetsmarknadspolitiken. Lokaliseringen ska utgå från myndighetens uppdrag och verksamhetsspecifika författningar och regleringsbrev. Myndigheten har ansvar för att åstadkomma en kostnadseffektiv verksamhet med god kvalitet och bra resultat. Det utgör grunden för sammansättningen av myndighetens kontakt- och leveransvägar. Myndighetens tillgänglighet ökar genom att den fysiska närvaron <i>till stor del</i> kan ersättas eller kompletteras med fler personliga distansmöten och fler digitala självservice-tjänster.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Lokala arbetsförmedlingskontor erbjuder service inom fördjupat stöd <p>Stora delar av Arbetsförmedlingens service ska ske genom digitala kanaler och genom personliga möten på distans. De lokala kontorens roll är primärt att ge service till de kunder som har behov av fördjupat stöd vid planerade besök.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Arbetsförmedlingen erbjuder kontinuerligt service inom fördjupat stöd genom lokal närvaro</i> <p>Stora delar av Arbetsförmedlingens service ska ske genom digitala kanaler och genom personliga möten på distans. <i>Fysiska möten kan erbjudas genom en ändamålsenlig lokal närvaro via bokade möten på t.ex. egna kontor, i samarbete med kommuner eller vid statliga servicekontor.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsförmedlingens kontor koncentreras till städer och knutpunkter <p>Arbetsförmedlingskontor placeras i städer och knutpunkter där många människor rör sig och många företag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kundernas behov är styrande för var och hur Arbetsförmedlingen erbjuder service</i> <p><i>Avgörande för i vilken form Arbetsförmedlingen är närvarande</i></p>

<p>verkar. Avgörande för val av ort är kommunikationsvägarna vilket blir särskilt viktigt i de områden där det är tätt mellan städer och tätorter. En knutpunkt kännetecknas av en ort som erbjuder ett brett utbud av samhällsservice som skolor, handel, större företag och resecenter. Arbetsförmedlingens kunder kan därför behöva resa till en närliggande ort som definieras som knutpunkt i området. I de fall där restiden är lång och behov finns är ambitionen att Arbetsförmedlingen erbjuder bokade möten i exempelvis servicekontorens lokaler eller genom samarbete med kommuner.</p> <p>I storstadsområden placeras kontor nära platser med goda kommunikationer så att de med störst behov av fördjupat stöd kan ta sig dit. Lokalisering av kontor vid knutpunkter i samhället skapar förutsättningar att fortsättningsvis attrahera rätt kompetens. Myndigheten kommer också att kunna ställa om från service till myndighetsutövning och kontroll.</p>	<p><i>lokalt är kundernas behov. Arbetsförmedlingskontor placeras vid naturliga knutpunkter för bland annat pendling. Avgörande för val av ort är kommunikationsvägarna vilket blir särskilt viktigt i de områden där det är tätt mellan städer och tätorter. På de orter där Arbetsförmedlingen inte har ett eget kontor upprättas andra ändamålsenliga former för hur Arbetsförmedlingen är närvarande utifrån behov. I de fall där restiden är lång och behov av fysiska möten inom ramen för det fördjupade stödet finns erbjuder Arbetsförmedlingen bokade möten i exempelvis servicekontorens lokaler eller genom samarbete med kommuner. Detta avser möten med såväl arbets sökande som arbetsgivare.</i></p> <p>I storstadsområden placeras kontor nära platser med goda kommunikationer så att de med störst behov av fördjupat stöd kan ta sig dit. Lokalisering av kontor vid knutpunkter i samhället skapar förutsättningar att fortsättningsvis attrahera rätt kompetens. Myndigheten kommer också att kunna ställa om från service till myndighetsutövning och kontroll.</p>
---	--

Bilaga 2 – Sammanställning 106 orter med kvarstående arbetsförmedlingskontor enligt beslut 2019

106 orter med kvarstående arbetsförmedlingskontor enligt tidigare beslutad plan.

Län	Region	Kommun	Kontor	Form av kontor
Norrbottnens Län	Nord	Kiruna	Af Kiruna	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Gällivare	Af Gällivare	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Jokkmokk	Af Jokkmokk	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Arjeplog	Af Arjeplog	Kontor vi reser till
Norrbottnens Län	Nord	Överkalix	Af Överkalix	Kontor vi reser till
Norrbottnens Län	Nord	Arvidsjaur	Af Arvidsjaur	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Kalix	Af Kalix	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Pajala	Af Pajala	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Älvsbyn	Af Älvsbyn	Kontor vi reser till
Norrbottnens Län	Nord	Luleå	Af Luleå	Fast bemannat kontor
Norrbottnens Län	Nord	Haparanda	Af Haparanda	Fast bemannat kontor
Västerbottnens Län	Nord	Lycksele	Af Lycksele	Fast bemannat kontor
Västerbottnens Län	Nord	Skellefteå	Af Skellefteå	Fast bemannat kontor
Västerbottnens Län	Nord	Storuman	Af Storuman	Fast bemannat kontor
Västerbottnens Län	Nord	Umeå	Af Umeå	Fast bemannat kontor
Västerbottnens Län	Nord	Vilhelmina	Af Vilhelmina	Fast bemannat kontor
Jämtlands Län	Nord	Strömsund	Af Strömsund	Fast bemannat kontor
Jämtlands Län	Nord	Åre	Af Åre	Kontor vi reser till
Jämtlands Län	Nord	Härjedalen	Af Sveg	Fast bemannat kontor
Jämtlands Län	Nord	Östersund	Af Östersund	Fast bemannat kontor
Västernorrlands Län	Nord	Sundsvall	Af Sundsvall	Fast bemannat kontor
Västernorrlands Län	Nord	Kramfors	Af Kramfors	Fast bemannat kontor
Västernorrlands Län	Nord	Sollefteå	Af Sollefteå	Fast bemannat kontor

Län	Region	Kommun	Kontor	Form av kontor
Västernorrlands Län	Nord	Örnsköldsvik	Af Örnsköldsvik	Fast bemannat kontor
Gävleborgs län	Mitt	Ljusdal	Af Ljusdal	Kontor vi reser till
Gävleborgs län	Mitt	Gävle	Af Gävle	Fast bemannat kontor
Gävleborgs län	Mitt	Sandviken	Af Sandviken	Kontor vi reser till
Gävleborgs län	Mitt	Bollnäs	Af Bollnäs	Fast bemannat kontor
Gävleborgs län	Mitt	Hudiksvall	Af Hudiksvall	Fast bemannat kontor
Dalarnas Län	Mitt	Malung-Sälen	Af Malung	Kontor vi reser till
Dalarnas Län	Mitt	Älvdalen	Af Älvdalen	Kontor vi reser till
Dalarnas Län	Mitt	Mora	Af Mora	Fast bemannat kontor
Dalarnas Län	Mitt	Borlänge	Af Borlänge	Fast bemannat kontor
Dalarnas Län	Mitt	Avesta	Af Avesta	Fast bemannat kontor
Dalarnas Län	Mitt	Ludvika	Af Ludvika	Kontor vi reser till
Västmanlands Län	Mitt	Västerås	Af Västerås	Fast bemannat kontor
Västmanlands Län	Mitt	Sala	Af Sala	Kontor vi reser till
Västmanlands Län	Mitt	Köping	Af Köping	Fast bemannat kontor
Örebro Län	Mitt	Örebro	Af Örebro	Fast bemannat kontor
Örebro Län	Mitt	Lindesberg	Af Lindesberg	Fast bemannat kontor
Värmlands Län	Mitt	Torsby	Af Torsby	Fast bemannat kontor
Värmlands Län	Mitt	Karlstad	Af Karlstad	Fast bemannat kontor
Värmlands Län	Mitt	Filipstad	Af Filipstad	Kontor vi reser till
Värmlands Län	Mitt	Arvika	Af Arvika	Fast bemannat kontor
Värmlands Län	Mitt	Säffle	Af Säffle	Kontor vi reser till
Uppsala Län	Mitt	Tierp	Af Tierp	Fast bemannat kontor
Uppsala Län	Mitt	Uppsala	Af Uppsala	Fast bemannat kontor
Södermanlands Län	Mitt	Nyköping	Af Nyköping	Fast bemannat kontor

Län	Region	Kommun	Kontor	Form av kontor
Södermanlands Län	Mitt	Katrineholm	Af Katrineholm	Fast bemannat kontor
Södermanlands Län	Mitt	Eskilstuna	Af Eskilstuna	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Järfälla	Af Järfälla	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Huddinge	Af Huddinge	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Botkyrka	Af Botkyrka	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Haninge	Af Haninge	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Sollentuna	Af Sollentuna	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Stockholm	Af Stockholm Globen	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Stockholm	Af Stockholm Vällingby	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Stockholm	Af Stockholm Skärholmen	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Stockholm	Af Stockholm Liljeholmen	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Stockholm	Af Stockholm Järva	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Södertälje	Af Södertälje	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Nacka	Af Nacka	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Solna	Af Solna	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Norrtälje	Af Norrtälje	Fast bemannat kontor
Stockholms Län	Stockholm Gotland	Sigtuna	Af Luftfart Arlanda	Fast bemannat kontor
Gotlands Län	Stockholm Gotland	Gotland	Af Visby	Fast bemannat kontor
Östergötlands Län	Öst	Mjölby	Af Mjölby	Kontor vi reser till
Östergötlands Län	Öst	Linköping	Af Linköping	Fast bemannat kontor
Östergötlands Län	Öst	Norrköping	Af Norrköping	Fast bemannat kontor
Östergötlands Län	Öst	Motala	Af Motala	Fast bemannat kontor
Jönköpings Län	Öst	Gislaved	Af Gislaved	Kontor vi reser till
Jönköpings Län	Öst	Jönköping	Af Jönköping	Fast bemannat kontor
Jönköpings Län	Öst	Nässjö	Af Nässjö	Fast bemannat kontor

Län	Region	Kommun	Kontor	Form av kontor
Jönköpings Län	Öst	Värnamo	Af Värnamo	Fast bemannat kontor
Jönköpings Län	Öst	Vetlanda	Af Vetlanda	Kontor vi reser till
Jönköpings Län	Öst	Tranås	Af Tranås	Kontor vi reser till
Kalmar Län	Öst	Hultsfred	Af Hultsfred	Kontor vi reser till
Kalmar Län	Öst	Kalmar	Af Kalmar	Fast bemannat kontor
Kalmar Län	Öst	Oskarshamn	Af Oskarshamn	Fast bemannat kontor
Kalmar Län	Öst	Västervik	Af Västervik	Fast bemannat kontor
Hallands län	Väst	Halmstad	Af Halmstad	Fast bemannat kontor
Hallands län	Väst	Varberg	Af Varberg	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Göteborg	Af Göteborg Centrum	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Göteborg	Af Göteborg Hisingen	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Göteborg	Af Göteborg Gamlestaden	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Mölnadal	Af Mölnadal	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Kungälv	Af Kungälv	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Uddevalla	Af Uddevalla	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Strömstad	Af Strömstad	Kontor vi reser till
Västra Götalands län	Väst	Trollhättan	Af Trollhättan	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Alingsås	Af Alingsås	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Borås	Af Borås	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Åmål	Af Åmål	Kontor vi reser till
Västra Götalands län	Väst	Lidköping	Af Lidköping	Fast bemannat kontor
Västra Götalands län	Väst	Skövde	Af Skövde	Fast bemannat kontor
Kronobergs län	Syd	Älmhult	Af Älmhult	Kontor vi reser till
Kronobergs län	Syd	Växjö	Af Växjö	Fast bemannat kontor
Kronobergs län	Syd	Ljungby	Af Ljungby	Fast bemannat kontor

Län	Region	Kommun	Kontor	Form av kontor
Blekinge län	Syd	Karlskrona	Af Karlskrona	Fast bemannat kontor
Blekinge län	Syd	Karlshamn	Af Karlshamn	Fast bemannat kontor
Skåne län	Syd	Malmö	Af Malmö Föreningsgatan	Fast bemannat kontor
Skåne län	Syd	Helsingborg	Af Helsingborg	Fast bemannat kontor
Skåne län	Syd	Eslöv	Af Eslöv	Kontor vi reser till
Skåne län	Syd	Ystad	Af Ystad	Fast bemannat kontor
Skåne län	Syd	Kristianstad	Af Kristianstad	Fast bemannat kontor
Skåne län	Syd	Simrishamn	Af Simrishamn	Kontor vi reser till

Bilaga 3 – Sammanställning 132 orter med arbetsförmedlingskontor aktuella för avveckling enligt beslut 2019

132 orter med arbetsförmedlingskontor aktuella för avveckling enligt tidigare beslutad plan.

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Norr-botten	Nord	Övertorneå	Af Övertorneå	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Norr-botten	Nord	Boden	Af Boden	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Norr-botten	Nord	Piteå	Af Piteå	2019-08-30	Ja	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Malå	Af Malå	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Norsjö	Af Norsjö	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Storuman	Af Tärnaby	2019-11-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Väster-botten	Nord	Dorotea	Af Dorotea	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Bjurholm	Af Bjurholm	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Nordmaling	Af Nordmaling	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Robertsfors	Af Robertsfors	2019-05-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Vindeln	Af Vindeln	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster-botten	Nord	Vännäs	Af Vännäs	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service- kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens- kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Väster- botten	Nord	Åsele	Af Åsele	2019-12-01	Ja, planerat	Samarbetslösning	Ja
Väster- botten	Nord	Sorsele	Af Sorsele	2019-11-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Jämtland	Nord	Ragunda	Af Hammar- strand	Beslut 2020- 02-19 att återupprätta kontor	Nej	Fast bemannat kontor	-
Jämtland	Nord	Bräcke	Af Bräcke	2019-11-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Jämtland	Nord	Krokom	Af Krokom	2019-11-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Jämtland	Nord	Berg	Af Svenstavik	2019-11-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Jämtland	Nord	Härjedalen	Af Hede	2019-05-31	Nej, inte på orten men i kom- munen, i Sveg	Närliggande kontor	Ja
Väster- norrland	Nord	Ånge	Af Ånge	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster- norrland	Nord	Timrå	Af Timrå	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Väster- norrland	Nord	Härnösand	Af Härnösand	Beslut 2020- 02-11 att återupprätta kontor	Ja	Fast bemannat kontor	-
Gävle- borg	Mitt	Ockelbo	Af Ockelbo	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Gävleborg	Mitt	Hofors	Af Hofors	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Gävleborg	Mitt	Ovanåker	Af Edsbyn	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Gävleborg	Mitt	Nordanstig	Af Bergsjö	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Gävleborg	Mitt	Söderhamn	Af Söderhamn	2019-12-31	Ja	Samarbetslösning	Ja
Dalarna	Mitt	Vansbro	Af Vansbro	2019-12-31	Ja, planerat	Samarbetslösning	Ja
Dalarna	Mitt	Malung-Sälen	Af Sälen	2019-10-10	Ja, i Malung inom samma kommun	Närliggande kontor	Ja
Dalarna	Mitt	Leksand	Af Leksand	2019-12-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Dalarna	Mitt	Orsa	Af Orsa	2019-12-31	Nej	Närliggande kontor	Ja
Dalarna	Mitt	Älvdalen	Af Idre	2019-12-31	Nej	Närliggande kontor	Ja
Dalarna	Mitt	Älvdalen	Af Särna	2019-12-31	Nej	Närliggande kontor	Ja
Dalarna	Mitt	Falun	Af Falun	2019-12-31	Ja	Samarbetslösning	Ja
Dalarna	Mitt	Hedemora	Af Hedemora	2019-10-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Västmanland	Mitt	Hallsthammar	Af Hallsthammar	2019-10-01	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Väst-manland	Mitt	Fagersta	Af Fagersta	2020-01-10	Ja	Samarbetslösning	Ja
Väst-manland	Mitt	Arboga	Af Arboga	2019-10-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Örebro	Mitt	Laxå	Af Laxå	2020-09-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Örebro	Mitt	Hallsberg	Af Hallsberg	Beslut 2020-06-12 att återupprätta kontor	Nej	Fast bemannat kontor	-
Örebro	Mitt	Hällefors	AF Hälfors	2020-09-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Örebro	Mitt	Ljusnars-berg	Af Kopparberg	2020-01-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Örebro	Mitt	Kumla	Af Kumla	2020-01-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Örebro	Mitt	Askersund	Af Askersund	2020-01-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Örebro	Mitt	Karlskoga	Af Karlskoga	Beslut 2020-06-12 att återupprätta kontor	Ja	Kontor vi reser till	-
Örebro	Mitt	Nora	Af Nora	2020-01-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Kil	Af Kil	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Torsby	Af Sysslebäck	2019-12-01	Nej, planerat i Torsby	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Storfors	Af Storfors	2019-10-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Munkfors	Af Munkfors	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service- kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens- kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Värmland	Mitt	Forshaga	Af Forshaga	2019-12-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Grums	Af Grums	2019-10-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Årjäng	Af Årjäng	Beslut 2020-06-12 att återupprätta kontor	Nej	Kontor vi reser till	-
Värmland	Mitt	Sunne	Af Sunne	2020-01-15	Nej	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Kristinehamn	Af Kristinehamn	2020-01-10	Ja	Samarbetslösning	Ja
Värmland	Mitt	Hagfors	Af Hagfors	Beslut 2020-06-12 att återupprätta kontor	Ja	Fast bemannat kontor	-
Uppsala	Mitt	Enköping	Af Enköping	2020-01-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Uppsala	Mitt	Östhammar	Af Gimo	2019-09-30	Nej	Samarbetslösning	Ja
Södermanland	Mitt	Flen	Af Flen	2019-12-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Södermanland	Mitt	Strängnäs	Af Strängnäs	2019-12-31	Ja	Samarbetslösning	Ja
Stockholm	Stockholm Gotland	Upplands Väsby	AF Upplands Väsby	2019-06-30	Nej	Närliggande kontor	Ja
Stockholm	Stockholm Gotland	Tyresö	Af Tyresö	2019-09-30	Nej	Närliggande kontor	Ja
Stockholm	Stockholm Gotland	Täby	Af Täby	2019-12-31	Nej	Närliggande kontor	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Stock-holm	Stock-holm Gotland	Stockholm	Af Stockholm City	2019-12-31	Ja	Närliggande kontor	Ja
Stock-holm	Stock-holm Gotland	Stockholm	Af Stockholm etablering (Spånga)	2019-09-30	Ja	Närliggande kontor	Ja
Stock-holm	Stock-holm Gotland	Stockholm	Af Stockholm Farsta	2019-09-30	Ja	Närliggande kontor	Ja
Stock-holm	Stock-holm Gotland	Sigtuna	Af Märsta	2019-09-30	Nej	Närliggande kontor	Ja
Öster-götland	Öst	Kinda	Af Kinda	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Öster-götland	Öst	Åtvidaberg	AF Åtvidaberg	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Öster-götland	Öst	Finspång	Af Finspång	2020-02-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Öster-götland	Öst	Valdemars-vik	Af Valdemars-vik	2019-12-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Jön-köping	Öst	Aneby	Af Aneby	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Jön-köping	Öst	Mullsjö	Af Mullsjö	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Jön-köping	Öst	Vaggeryd	Af Vaggeryd	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Jönköping	Öst	Sävsjö	Af Sävsjö	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Jönköping	Öst	Eksjö	Af Eksjö	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kalmar	Öst	Mörbylånga	Af Färjestaden	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kalmar	Öst	Mönsterås	Af Mönsterås	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kalmar	Öst	Emmaboda	Af Emmaboda	2020-01-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kalmar	Öst	Nybro	Af Nybro	2020-01-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kalmar	Öst	Borgholm	Af Borgholm	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Halland	Väst	Hylte	Af Hylte	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Halland	Väst	Laholm	Af Laholm	2019-10-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Halland	Väst	Falkenberg	Af Falkenberg	2019-12-31	Ja	Samarbetslösning	Ja
Halland	Väst	Kungsbacka	Af Kungsbacka	2019-11-30	Ja	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Härryda	Af Härryda	2019-11-01	Nej	Närliggande kontor	Ja
Västra Götaland	Väst	Partille	Af Partille	2020-05-30	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Stenungsund	Af Stenungsund	2019-12-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Sotenäs	Af Sotenäs	2019-09-30	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service -kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens- kommelser och/eller avtal som Kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Västra Götaland	Väst	Munkedal	Af Munkedal	2019-10-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Tanum	Af Tanum	2019-09-30	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Dals-Ed	Af Dals-Ed	2019-09-30	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Ale	Af Ale	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Lerum	Af Lerum	2019-10-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Vårgårda	Af Vårgårda	2019-10-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Tranemo	Af Tranemo	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Mellerud	Af Mellerud	2019-09-30	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Mark	Af Mark	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Svenljunga	Af Svenljunga	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Göteborg	Af Göteborg Angered	2019-12-13	Ja	Närliggande kontor	Ja
Västra Götaland	Väst	Göteborg	Af Göteborg Frölunda	2019-09-30	Ja	Närliggande kontor	Ja
Västra Götaland	Väst	Göteborg	Af Göteborg Etablering	2019-09-30	Ja	Närliggande kontor	Ja
Västra Götaland	Väst	Vänersborg	Af Vänersborg	2020-01-01	Ja	Närliggande kontor	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Västra Götaland	Väst	Ulricehamn	Af Ulricehamn	2019-11-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Mariestad	Af Mariestad	2020-01-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Skara	Af Skara	2019-06-25	Nej	Samarbetslösning	Ja
Västra Götaland	Väst	Falköping	Af Falköping	2020-01-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Kronoberg	Syd	Uppvidinge	Af Uppvidinge	2020-08-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kronoberg	Syd	Lessebo	Af Lessebo	2020-10-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kronoberg	Syd	Tingsryd	Af Tingsryd	2020-05-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kronoberg	Syd	Alvesta	Af Alvesta	2020-10-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Kronoberg	Syd	Markaryd	Af Markaryd	2020-01-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Blekinge	Syd	Olofström	Af Olofström	2020-01-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Blekinge	Syd	Ronneby	Af Ronneby	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Blekinge	Syd	Sölvesborg	Af Sölvesborg	2020-01-30	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Burlöv	AF Arlöv	2019-12-01	Nej	Samarbetslösning	Ja

Län	Region	Kommun	Kontor	Af-Kontor avvecklas enligt tidigare beslutad plan	Service-kontor på orten (Ja el Nej)	Form av ändamålsenlig lokal närvaro (Närliggande kontor, Samarbetslösning, Kontor vi reser till, Fast bemannat kontor eller lösning för ändamålsenlig närvaro saknas)	Överens-kommelser och/eller avtal som kan möjliggöra varaktig lokal närvaro finns (Ja/Nej)
Skåne	Syd	Östra Göinge	Af Broby	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Örkelljunga	Af Örkelljunga	2020-02-29	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Bjuv	Af Bjuv	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Svedala	Af Svedala	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Tomelilla	Af Tomelilla	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Bromölla	Af Bromölla	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Klippan	Af Klippan	2020-10-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Åstorp	Af Åstorp	2020-10-01	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Båstad	Af Båstad	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Malmö	Af Malmö Storgatan	2019-09-30	Ja	Närliggande kontor	Ja
Skåne	Syd	Lund	Af Lund	2020-12-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Hässleholm	Af Hässleholm	2020-03-31	Ja	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Landskrona	Af Landskrona	2020-12-01	Ja	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Höganäs	Af Höganäs	2020-03-31	Nej	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Trelleborg	Af Trelleborg	2020-03-31	Ja	Samarbetslösning	Ja
Skåne	Syd	Ängelholm	Af Ängelholm	2020-10-31	Ja	Samarbetslösning	Ja

Bilaga 4 – Sammanställning 6 orter med återupprättade arbetsförmedlingskontor enligt beslut 2020

6 orter med arbetsförmedlingskontor som enligt tidigare beslutad plan varit aktuella för avveckling och där myndigheten under år 2020 beslutat om att återupprätta arbetsförmedlingskontoren.

Län	Region	Kommun	Kontor	Form av kontor
Västernorrland	Nord	Härnösand	Af Härnösand	Fast bemannat kontor. Beslut 200211.
Jämtland	Nord	Ragunda	Af Hammarstrand	Fast bemannat kontor. Beslut 200219.
Värmland	Mitt	Årjäng	Af Årjäng	Kontor vi reser till. Beslut 200612.
Örebro	Mitt	Karlskoga	Af Karlskoga	Kontor vi reser till. Beslut 200612.
Örebro	Mitt	Hallsberg	Af Hallsberg	Fast bemannat kontor. Beslut 200612.
Värmland	Mitt	Hagfors	Af Hagfors	Fast bemannat kontor. Beslut 200612.

Bilaga 5 – Sammanställning införande SSC juni-oktober 2020

Hittills beslutad planering rörande införande av kundtorgsverksamhet i Statens servicecenters regi under juni, september och oktober 2020 framgår av tabell 1 - 3 nedan.

Tabellerna rymmer kommentarer rörande "Status arbetsförmedlingskontor". "Kundtorg finns" avser att Arbetsförmedlingen har kontor kvar och att kundtorg finns tills SSC tar över tjänsten. "Bokade besök" avser att Arbetsförmedlingen har kontor kvar men endast erbjuder bokade besök (redan idag). "Avvecklat" avser att Arbetsförmedlingen redan avvecklat kontor och eventuellt kundtorg på orten samt "Avvecklas datum/år" avser att Arbetsförmedlingen kommer att avveckla kontor och eventuellt kundtorg på orten.

Införande på 18 orter i juni 2020 framgår av tabell 1 nedan.

Ort	Status arbetsförmedlingskontor	Ort	Status arbetsförmedlingskontor
Avesta	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Sorsele	Avvecklat
Gällivare	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Storuman	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Haparanda	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Strömsund	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Hudiksvall	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Torsby	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Jokkmokk	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Vansbro	Avvecklat
Kiruna	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Vilhelmina	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Kramfors	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Åsele	Avvecklat
Ludvika	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Älmhult	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Sollefteå	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Överkalix	Kvarstående kontor, endast bokade besök

Tabell 1 Införande servicesamverkan med SSC juni 2020

Införande på 23 orter i september 2020 framgår av tabell 2 nedan.

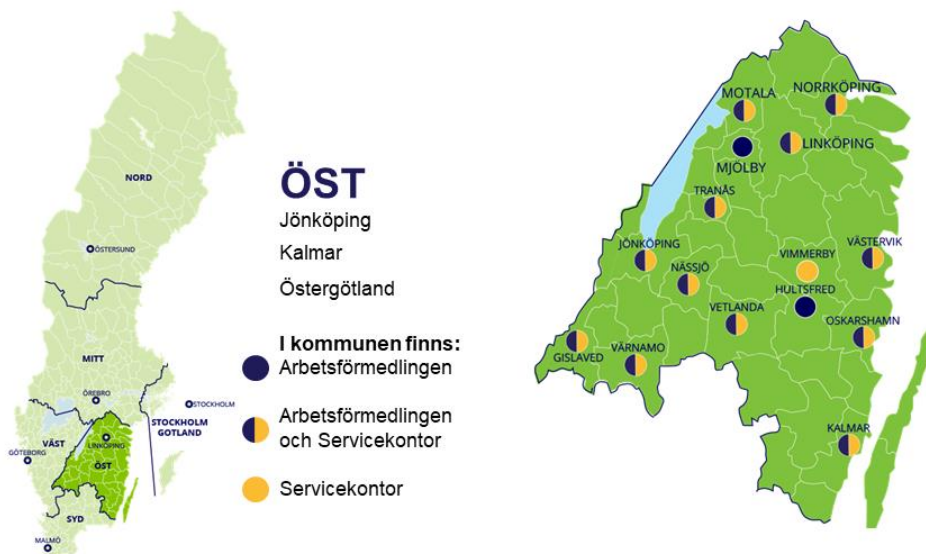
Ort	Status arbetsförmedlingskontor	Ort	Status arbetsförmedlingskontor
Arvika	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Lycksele	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Eskilstuna	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Mariestad	Avvecklat
Eslöv	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Mora	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Falköping	Avvecklat	Piteå	Avvecklat
Gislaved	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Sala	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Hagfors	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Simrishamn	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Härnösand	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Strängnäs	Avvecklat
Klippan	Avvecklas 10/1 2020	Tranås	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Kristinehamn	Avvecklat	Vetlanda	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Kungsbacka	Avvecklat	Vänersborg	Avvecklat
Landskrona	Avvecklas 1/12 2020	Åmål	Kvarstående kontor, endast bokade besök
Ljusdal	Kvarstående kontor, endast bokade besök		

Tabell 2 Införande servicesamverkan med SSC september 2020

Införande på 23 orter i oktober 2020 framgår av tabell 3 nedan.

Ort	Status arbetsförmedlingskontor	Ort	Status arbetsförmedlingskontor
Alingsås	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Norrtälje	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Borlänge	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Nyköping	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Falun	Avvecklat	Nässjö	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Kalmar	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Oskarshamn	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Karlskrona	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Sundsvall	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Kristianstad	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Sveg	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Kungälv	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Tierp	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Köping	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Västerås	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Ljungby	Avvecklat	Örebro Vivalla	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Luleå	Kvarstående kontor, kundtorg finns	Örnsköldsvik	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Malung	Kvarstående kontor, endast bokade besök	Östersund	Kvarstående kontor, kundtorg finns
Norrköping	Kvarstående kontor, kundtorg finns		

Tabell 3 Införande servicesamverkan med SSC oktober 2020





VÄST

Halland
Västra Götaland

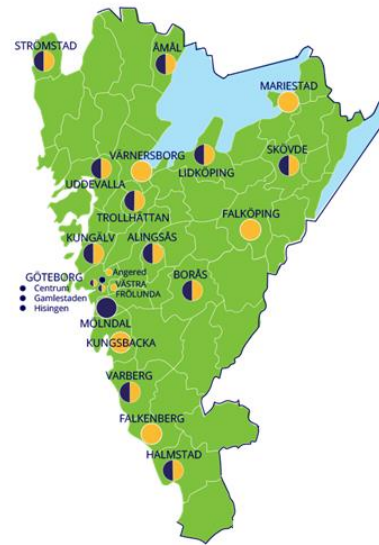
I kommunen finns:
Arbetsförmedlingen



Arbetsförmedlingen
och Servicekontor



Servicekontor



SYD

Blekinge
Kronoberg
Skåne

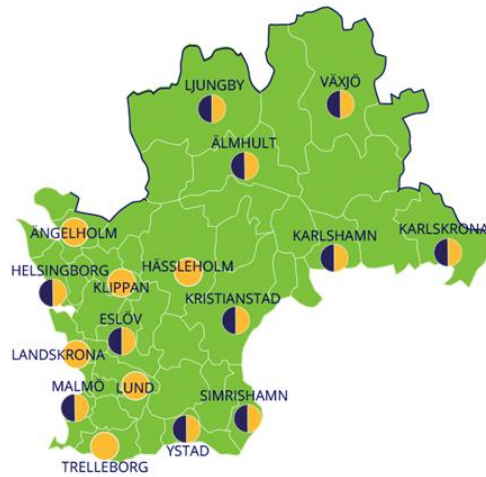
I kommunen finns:
Arbetsförmedlingen



Arbetsförmedlingen
och Servicekontor



Servicekontor



Bilaga 7 - Definitioner och begrepp lokal närvaro

Här återfinns en listning och beskrivning av definitioner och begrepp rörande lokal närvaro i syfte att öka förståelsen kring främst vissa kontorsbegrepp som används i lägesbeskrivningen.

Begrepp	Beskrivning
Kvarstående kontor	Arbetsförmedlingskontor som enligt myndighetens beslut kvarstår som kontor i egna lokaler inom ramen för Arbetsförmedlingens kontorsnät. Kvarstående kontor kan vara fast bemannade kontor eller kontor vi reser till.
Fast bemannade kontor	Kvarstående arbetsförmedlingskontor i egna lokaler som har fast stationerad personal, det vill säga som utgör ett fast arbetsställe, och som erbjuder förbokade besök och i vissa fall även möjlighet till spontanbesök via kundtorg. Öppettiderna för såväl förbokade besök som spontanbesök kan variera utifrån storlek och kundens behov.
Kontor vi reser till	Kvarstående arbetsförmedlingskontor i egna lokaler som inte har fast stationerad personal, det vill säga som inte utgör ett fast arbetsställe, och som endast erbjuder förbokade besök. Öppettiderna för förbokade besök kan variera utifrån kundens behov.
Kontor aktuella för avveckling	Arbetsförmedlingskontor som enligt myndighetens beslut ska avvecklas som kontor i egna lokaler. Kontoren kan sedan tidigare vara såväl fast bemannade kontor som kontor vi reser till. Vissa kontor är redan avvecklade under 2019–2020 medan andra kontor planeras att avvecklas under resterande 2020.
Samarbetslösning med andra	Lösningar med andra (till exempel SSC, kommuner och Försäkringskassan) som ger Arbetsförmedlingen möjlighet till att ta förbokade besök i andras lokaler. Samarbetslösningarna ska vara formaliserade och varaktiga över tid och upprättas på de orter där myndigheten har eller har haft kontor aktuella för avveckling 2019–2020.

Återupprätta kontor	Beslut om att återupprätta Arbetsförmedlingskontor som enligt myndighetens tidigare beslut varit aktuella för avveckling. Utifrån verksamhetens avväganden (baserat på enhetliga bedömningsgrunder samt regionala och lokala perspektiv) bedöms ett kontor vara ändamålsenligt att återupprätta som antingen fast bemannat kontor eller kontor vi reser till.
Fast arbetsställe	Arbetsställe där Arbetsförmedlingen stadigvarande har fast bemanning eller personal stationerad.
Kundtorg	Arbetsförmedlingens kundtorg erbjuder allmän information, stöd vid självbetjäning genom digitala tjänster, utskrift av underlag och blanketter till dem som inte kan använda digitala tjänster, hjälp att fylla i blanketter, vid behov förmedla en kontakt med en arbetsförmedlare och mottagande av handlingar via spontanbesök. Inga av de ovanstående arbetsuppgifterna kräver tillgång till personuppgifter eller innefattar myndighetsutövning.