# Transkribering av Arbetsförmedlingens Ny i Sverige-podd: مقابلة التوظيف ، الجزء 1 - الاستعداد Anställningsintervjun, del 1 – förbered dig

موسيقى

(تارا)

لقد تلقيت الآن المكالمة التي كنت

تنتظرها منذ فترة طويلة. اتصلت بك احدى

الشركات التي كنت قد قمت بطلب الحصول

على وظيفة فيها. ودعتك لاجراء مقابلة.

تهانينا، شئ رائع!. هل هناك اي شئ يمكنك

القيام به لجعل صاحب العمل يفهم أنك افضل

شخص للوظيفة ويرغب في توظيفك. هذا ما سنتكلم

عنه انا وضيفتي رندا سفر التي عملت سنوات

عديدة بمكتب العمل، تستمعون الى مكتب العمل

التسجيل الصوتي (جديد في السويد).

انا رؤى ايوب

(رؤى)

مرحبا بك رندا!

(رندا)

أهلا وسهلا!

(رؤى)

سوف نبدأ الحديث عن الوقت قبل المقابلة

والتحضير لها. ما الذي ينبغي التفكير

فيه قبل المقابلة؟

(رندا)

هناك بعض الامور التي ينبغي التفكير فيها

قبل المقابلة سنتحدث بالتفصيل عنها،

واحدة تلو الاخرى.

(رؤى)

حسنا، ما هو أول شيء ينبغي التفكير فيه؟

(رندا)

اول شيء ستفكر فيه هو كالتالي: احتفظ دائما

باعلان العمل حتى تستطيع الرجوع اليه وقراءته

اذا كنت قد قدمت الطلب عن طريق الاعلان لانه

يكون من الصعب التحضير للمقابلة بدون اعلان

العمل المكتوب من قبل الشركة نفسها. من

الممكن انك قدمت على وظائف كثيرة، لذلك من

الصعب أن تتذكر. ما الذي كان يبحث عنه

صاحب العمل في ذلك الاعلان. ما هي

الكفاءات والمؤهلات المطلوبة لهذه

الوظيفة. يتم عادة حذف الاعلانات قبل انتهاء

فترة التقديم، بعدها يجب عليك التأكد انك

تعرف ما هو مكتوب في السيرة الذاتية

والرسالة الشخصية التي ارسلتها لصاحب

العمل لانك سوف تاخذ معك نسخة من الاعلان

والسيرة الذاتية والرسالة الشخصية الى

مقابلة العمل. تأكد مما يريده اصحاب

العمل وما الذي تستطيع أن تقدمه لصاحب

العمل فيما يتعلق بالوظيفة التي تقدمت

لها .قل ان هذا ما تبحثون عنه وهذا ما

يمكنني المساهمة به أو تقديمه من خدمات

في حال حصولي على العمل. هنا عليك

العثور على شيء مناسب أو مطابق للشيء

الذي يبحث عنه صاحب العمل .تمرن كثيرا

على هذا الموضوع.

(رؤى)

هل هناك من شيء آخر يتوجب التفكير فيه

أيضا؟

(رندا)

تاكد من العنوان الذي سوف تذهب إليه ومن

ستقابل. في بعض الأحيان لا تتم المقابلة في

نفس عنوان الشركة حيث ستعمل لاحقا وانما قد

تكون في المكتب الرئيسي او في شركة

توظيف او ربما استأجروا مكان فقط لإجراء

المقابلة. تاكد ايضا من الذي ستلتقي به

في يوم المقابلة واذا كان لديك اي اسئلة قبل

ذلك بمن يجب عليك الاتصال. طبعا يجب ان تعرف

كيفية الوصول الى هناك، تأكد من ان تكون في

موقع المقابلة قبل نصف ساعة. ومعرفة مكان المقابلة

ثم اذهب الى مكان قريب إن امكن

وانتظر قبل الدخول حتى عشر دقائق من الموعد.

(رؤى)

ماذا ينبغي فعله في حال

تاخر الشخص عن الموعد بسبب ما؟

(رندا)

اذا تاخرت على اي حال فقد تكون هناك طوابير

كبيرة عند السياقة او اخطاء في اشارة القطار

ويمكن أن تحدث أشياء أخرى، لذا من الجيد أن

يكون معك اسم ورقم هاتف الشخص الذي ستلتقي

به في المقابلة حتى تتمكن من الاتصال و توضيح انك

على الطريق و ما الذي حدث ولكن في مثل هذه

المحادثة من الجيد

أن توضح انك خرجت

من البيت وكنت في الطريق في وقت جيد حقا،

ولكن هذا ما حدث،

اذا لم تتصل بالشخص الذي سيقابلك وتبلغه

بتأخرك فقد ينظر اليك على انك لامبالي،

بأنك تاتي متاخرا من غير الاتصال والتبليغ عن ذلك.

في بعض الاماكن يجب أن تسجل في غرفة الاستقبال أنك موجود

ومن ستلتقي به لذا انتبه لذلك ايضا بمجرد ان تكون هناك قد يكون من

الجيد الاستفادة من الوقت في غرفة الانتظار

حيث تستطيع القاء نظرة أخيرة على المواد التي اخذتها معك،

على سبيل المثال الاعلان سيرتك الذاتيه

وما إلى ذلك يمكن ايضا ان يكون جيدا في اخذ نفسين عميقين.

(رؤى)

يميل الشخص عادة الى أن يكون متوترا وقلقا

أيضا كيف يستطيع الشخص ان يتخلص من التوتر؟

(رندا)

نعم يمكن أن يكون ذلك لكنه طبيعي جدا لكن

اذا كنت على استعداد جيد

فان معظم القلق سيختفي عادة ولا صحة لك

هنا تخبر ببساطة الشخص الذي يقوم بمقابلتك

انك متوتر قليلا عادة ما

يسألون عن شعورك في بداية المقابلة

حيث يمكنك أن تقول انك في

الواقع متوتر بعد الشيء لكنني

اشعر بالمتعة لوجودي هنا ، ويمكن لهذه الكلمات أن تبعث على الشعور بالارتياح.

(رؤى)

أليس صحيحا أنه من المهم أيضا ما الذي

يرتديه عند الذهاب الى المقابلة؟

(رندا)

نعم بالطبع،

يجب التفكير في ما سترتديه من

الملابس. القاعدة الأساسية

عدم ارتداء الملابس فقط بشكل عشوائي

وانما ارتداء الملابس بشكل جيد.

اذا كنت مرتديا الملابس بشكل جيد فانك

تعطي انطباع لصاحب العمل

انك تاخذ المقابلة على محمل الجد

وتبين انها شيء مهم بالنسبة لك. في نفس الوقت

من المهم أن تشعر بالراحة في ملابسك.

(رؤى)

ماذا في حال لم يكن الشخص متأكد مما

سيقوم بارتدائه من الملابس؟

(رندا)

حاول معرفة كيف يرتدون الملابس في مكان

العمل هذا. انظر في الموقع الالكتروني. اذهب

لموقع العمل اذا امكن. اكتشف ما هو نوع

اللبس الذي لديهم هل هو اكثر رسميا او اكثر

شبابيا. تاكد من تجريب ملابسك قبل الذهاب

الى المقابلة. وانها ملائمة بشكل صحيح حتى

تتمكن من الجلوس بارتياح دون اي مشاكل.

(رؤى)

قد يكون من الجيد أن يقرأ الشخص عن الشركة

أيضا قبل المقابلة، أليس كذلك؟

(رندا)

نعم، يجب ان تقرأ عن الشركة يمكنك

القيام من خلال الموقع الالكتروني،

وسائل التواصل الاجتماعي، اسال الناس الذين

يعملون هناك اذا كنت تعرف شخصا ما.عندما

تكون قد قرات ولديك معلومات عن الشركة

تظهر انك مهتم بما يحدث في الشركة. والشخص

الملتزم يظهر اهتماما كبيرا هو بالضبط ما

يبحث عنه صاحب العمل.

(رؤى)

حسنا، هل يجب على الشخص أن يتمرن على

الأسئلة الاكثر شيوعا، وكيف يفعل ذلك؟

(رندا)

سنقوم ببث حديث صوتي في ما يخص اسئلة

المقابلة الأكثر شيوعا، تستطيعون

الاستماع اليها.

(رؤى)

ما الذي، برايك، يجب مراعاته

عند الاجابة على

اسئله المقابلة؟

(رندا)

لا توجد حقيقه حول شكل الاجابة

ولكنها تختلف من شخص لاخر

وهذا يعتمد على نوع الوظيفة التي

تدور حولها المقابلة. في نفس الوقت من الجيد

أن توضح انك مدرك لنقاط ضعفك وتعطي

امثلة لكيفية التعامل معها لتحسينها، هذا

يخلق المصداقية ويجهر الوعي الذاتي. على

سبيل المثال: أنه من الصعب عليك التحدث أمام

الآخرين. ولكنك بدأت تمارسه وتتدرب عليه من

خلال الانضمام الى بعض الجمعيات. التأكيد

على ايجابيات العمل والمهام. اظهر أن هذا

المكان جيد للعمل من أجل مستقبلك. حاول أن

تكون صادقا قدر الامكان. لانه اذا لم تكن

كذلك. فسيتم ملاحظة ذلك اذا حصلت

على الوظيفة. على سبيل المثال، اذا قلت

أنك تتحمل الاجهاد لكنك لست كذلك

عندها سيكون الوضع صعب عليك

وعلى صاحب العمل.

(رؤى)

حسنا، السؤال الشائع هو أن صاحب العمل يريد

أن يتحدث الشخص قليلا عن نفسه، كيف يجب

أن يقدم الشخص نفسه في هذه الحالة؟

(رندا)

تدرب على تقديم نفسك. يبدأ صاحب العمل عادة

أن يتكلم بايجاز عن الشركة والوظيفة أولا. ثم

يطرح هذا السؤال عادة. اخبرني قليلا عن نفسك

أو من انت؟ هنا لا يهتم صاحب العمل بحياتك

الخاصة في المقام الاول، جهز جوابا جيدا

ومدروسا، لا يجب أن تكون قصة حياة طويلة. ما

تقوله يجب أن يوضح سبب كونك الشخص المناسب

للوظيفة. ما الذي كنت تعمل فيه مؤخرا وما

الذي تعلمته هناك ويمكن أن يكون جيدا ومفيدا

في مكان العمل هذا. تسليط الضوء على الأشياء

التي كنت أكثر نجاحا معها. حاول أن تبين افضل

ما لديك وما أنت بارع فيه، في ما يتعلق بالوظيفة

التي تقدمت لها. ما تعتقد انه مهم بالنسبة

لصاحب العمل لمعرفته عنك فيما يتعلق

بالوظيفة التي تقدمت بها. لا تتردد في تقديم

نفسك امام المرآة او أمام صديق.

(رؤى)

أليس صحيحا أنه لا يجب أن ينسى الشخص طرح

بعض الأسئلة على صاحب العمل؟

(رندا)

المقابلة هي لصاحب العمل لمعرفة اذا كنت انت

الشخص الأنسب للوظيفة ولكن

المقابلة لك لمعرفة ما اذا كانت الوظيفة

مناسبة لك. في نهاية المقابلة يتساءل العديد

من أصحاب العمل عما إذا كان لديك اي اسئلة

لهم. ولذلك يكون من الجيد اذا كنت قد هيأت

نفسك ولديك بعض الأسئلة معك. بما أنه قد تم

الرد على العديد من الأسئلة خلال

المقابلة فقد يكون من الجيد أن يكون لديك

بعض المخزون من الأسئلة. اذا لم يطرح صاحب

العمل هذا السؤال يمكنك طرح بعض الاسئلة

على صاحب العمل عند انتهاء المقابلة.

(رؤى)

وما الذي يجب التفكير فيه خلال فترة

المقابلة؟

(رندا)

استمع باهتمام وفكر في حركات الجسم مثلا، من

المهم أن تنظر في عيون الشخص المقابل لك.

(رؤى)

هل يمكن أن توضحي أكثر من ذلك بقليل؟

(رندا)

عندما ما تكون في مقابلة غالبا ما تكون

متوترا ومن ثم يكون من السهل الحصول على

نظرة شاملة والتفكير فقط فيما يجب الاجابة

عليه من الاسئلة وتنسى ببساطة الاستماع الى

ما يقوله صاحب العمل. حتى تتمكن من تقديم

اجابة ، حاول الاستماع باقصى قدر

ممكن والاهتمام بما يقوله صاحب العمل. قد

يكون من الجيد ان يكون لديك ورقة وقلم

معك وتدوين الملاحظات لأنك تصبح أكثر

تركيزا قليلا.

(رؤى)

لغة الجسم هي أيضا شيء مهم يجب أن يضعه

الشخص باعتباره.

هل يمكنك تقديم بعض النصائح البسيطة؟

(رندا)

لغة الجسم الغير واضحة على سبيل المثال،

الجلوس مع ذراعين متقاطعة، ذلك يخلق شعور

بوجود مسافة بينك وبين الشخص المقابل. لغة

الجسم يجب أن تكون واضحة. ان المصافحة

القويه تعكس شخصية واثقة وقوية وهو ما يجب

أن يبحث عنه معظم أصحاب العمل.

التواصل البصري،

تواصل بصريا واظهر انك مهتم اذا كان هناك

المزيد من الاشخاص في المقابلة فكر في أنك

يجب أن تنظر للجميع. حيث تحاول النظر لفترة

وجيزة. ومأ كل من يشارك بالمقابلة حتى

يشعر الجميع بانك تشاركهم اجابتك هم جميعا

هناك لمعرفة المزيد عنك. فكر ايضا بكيفية

جلوسك. اجلس مع ظهر مستقيم وحرك

برأسك للتعبير عن الموافقة اذا كان شيئا

تتفق معه بدلا من قول نعم ، بالضبط وما شابه

ذلك. اذا كنت لا تعرف ما يجب فعله بيديك

فلا تتردد من أن يكون لديك ورقة وقلم امامك

وتدون من وقت لآخر.

(رؤى)

كيف يمكن للشخص التعبير عن نقاط القوة في

شخصيته خلال المقابلة؟

(رندا)

فكر مسبقا في نقاط القوة التي تريد التاكيد

عليها. وهذه هي الصفات التي تكون لديك والتي

تتعلق ايضا بالوظيفة. اعطي أمثلة عن مواقف

محددة حصلت معك في وظيفتك أو دراستك

السابقة حيث تمكنت من استخدامها بنجاح

وتطورت فيها.

(رؤى)

وهل هناك من طرق مختلفة للقيام بذلك؟

(رندا)

هل لديك اي قصص نجاح لتحكيها؟

ركز على ما

تجيده ومانجحت فيه، تكلم كيف سيكون الأمر اذا

كنت موظفا لدى صاحب العمل هذا.

لا تكن سلبيا.

يريدك صاحب العمل أن ترى في مكان العمل

مستقبلك،

وأنه المكان الذي تريد أن تتطور

فيه. لنفترض أن تقول انك تقدمت بطلب للحصول

على 100 وظيفة وهذا كان خيارك الأخير في

القائمة، هذه ليست عبارة جيده للتحدث عنها.

(رؤى)

اذا كان هناك اي سؤال لم يفهمه الشخص، ماذا

عليه أن يفعل؟

(رندا)

جيد، أظهر أنك مهتم وتجرأ على السؤال.

(رؤى)

والآن بعد ان تمت المقابلة،

هل يمكن فعل الشيء بعد المقابلة؟

(رندا)

فكر ما الذي سار بشكل جيد وما الذي لم يسير

على مايرام. هل كان هناك شيء لم تفهمه؟ يمكن

الاتصال بصاحب العمل والسؤال. تستطيع

الاتصال بالاشخاص الذين استخدمهم كمرجع

يتصل به صاحب العمل للسؤال عنك

مثلا جارك، معلمك في دراسة اللغة السويدية

للأجانب. المرجع هو الشخص الذي يخبرك كيف

يمكن أن تصلح في الوظيفة. لا تكتب اسم

المرجع في السيرة الذاتية او الرسالة شخصية.

(رؤى)

هل يمكن الاتصال بالشخص الذي أجرى المقابلة

أو مراسلته عبر البريد الالكتروني؟

(رندا)

اسأل الشخص قبل مغادرتك المقابلة.

متى أتوقع الحصول على إجابة

اذا حصلت على الوظيفة أم لا.

يمكن أن تسأل لماذا لم تحصل على الوظيفة

اذا كنت على سبيل المثال تفتقد الى دورة

علمية أو ما شابه ذلك.

كن فخورا بنفسك ولكن

فكر أيضا ماذا يمكنني أن أفعل في المرة

القادمة. ولا تستسلم.

(رؤى)

ما هي النصائح التي لديك في النهاية

للمستمعين؟

(رندا)

حاول التعرف على الناس تدرب على اللغة

السويدية .الأهم أن تجرؤ على الكلام ،الحديث

باللغة السويدية، تدرب وتدرب وتدرب!

موسيقى

(رؤى)

لقد استمعتم الى الحديث الصوتي ( جديد في

السويد) التابع لمكتب العمل حول مقابلة

التوظيف. اسمي رؤى ايوب وضيفتي

كانت رندا سفر والتقني الفني كان

سلفستر جيان.

موسيقى