



Leverantörers bokning av platstolk

Tillfällig hantering

Bakgrund

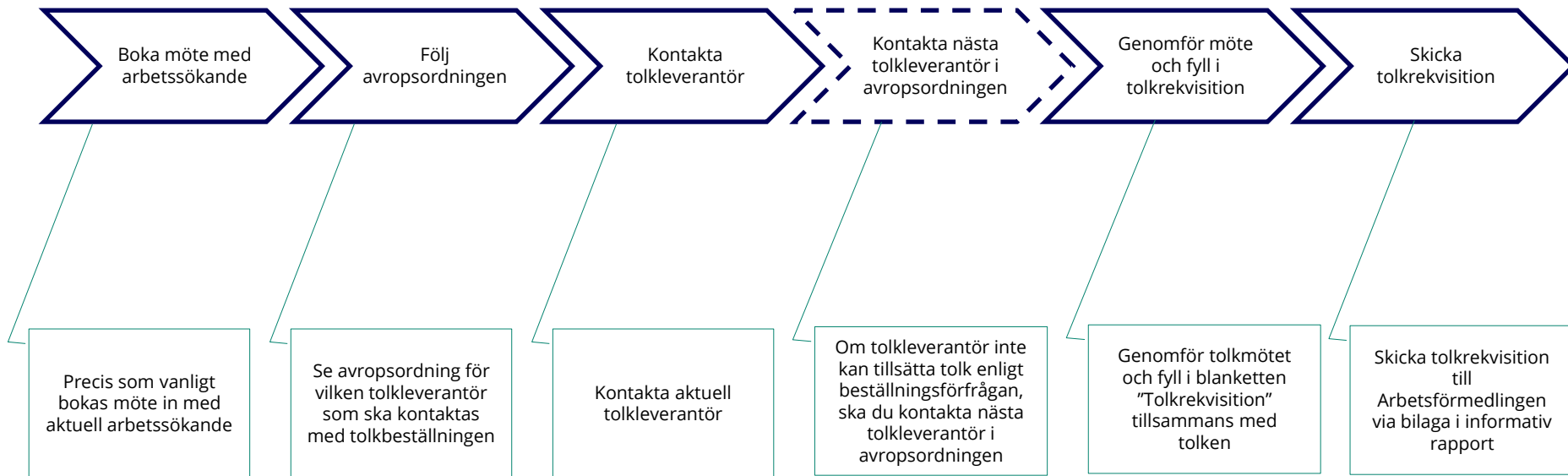
- Nytt systemstöd Boka tolk lanseras i MSFA 20 juni
- Boka tolk ersätter inte det gamla systemstödet Beställ tolk fullt ut vid implementering, utan kommer att utvecklas under en period. Det innebär bland annat att tolktjänsten platstolk inte finns tillgänglig i systemstödet
- Under period 20 juni till dess att platstolk finns i systemstöd, behöver platstolk hanteras enligt tillfällig hantering

Denna rutin gäller endast för förbokad platstolk

Metodstöd

Beställning av platstolk

Beställningsrutin platstolk



Boka möte med arbetssökande

- Boka in möte och bjud in/kalla deltagaren till mötet

Följ avropsordningen

- Arbetsförmedlingens avtal för platstolkar är uppdelade i olika leveransområden där varje leveransområde består av ett län
- I varje län finns upp till fem tolkleverantörer i en avropsordning. Se bild 13 i användarstödet
- När du bokar tolk ska du kontakta den tolkleverantör i ert län som är överst i avropsordning, alltså nummer 1

Kontakta tolkleverantör

Ring aktuell tolkleverantör som är först i avropsordningen med din tolkbeställning.

Du behöver uppge:

- Bokningen avser Platstolk i KVL
- Beställarens namn och e-postadress
- Språk
- Datum för tolkuppdraget (åååå-mm-dd)
- Starttid och sluttid TT.MM-TT.MM
- Tolkplats (adress inklusive ort)
- Genomförandereferens

Kontakta nästa leverantör i avropsordningen

- Om tolkleverantören inte kan tillsätta tolk enligt beställning, ska du kontakta nästa leverantör i rangordningen, precis som du gjorde på sidan sju i användarstödet

Genomför möte och fyll i tolkrequisition

- Skriv ut tolkrequisition
- Genomför mötet
- Efter genomfört möte fyller du i tolkrequisition som tolken och du skriver under

Tolkrequisition

Fylls i av fristående aktör

Deltagarens genomförande-ID	
Plats för tolkningen (adress inklusive ort)	
Datum	
Tid	
Tolkbeställare	
Tolkleverantör	
Tolkens namn	
Tolk-ID	
Bokningsnummer	

Fylls i av fristående aktör och tolken

Härmed bekräftas att tolkning ägt rum detta datum

Från kl. _____ till kl. _____

Tolkens underskrift

Tolk användares underskrift

Tolkningen har inte utförts

Skicka tolkrequisition

- Skicka tolkrequisitionen som bilaga i ett mejl till tolk@arbetsformedlingen.se
- I mejlets ämnesrad skriver du "*Platstolk KVL Tolkrequisition*"

Slut

Avbokning

Om du har bokat en platstolk som behöver avbokas ska du:

1. Ringa tolkleverantören och meddela detta. Avbokning behöver göras senast kl. 15 dagen innan tolkmötet äger rum.
2. Ta emot mejl från tolkleverantören om bekräftelse på avbokning
3. Skicka bekräftelse på avbokning till tolk@arbetsformedlingen.se
I mejlets ämnesrad skriver du "*Platstolk KVL Avbokning*"

Avropsordning

Län	Ranking	Leverantör	Län	Ranking	Leverantör	Län	Ranking	Leverantör
Blekinge Län	1	Semantix Tolkjuren AB	Kalmar län	1	Transvoice AB	Västra Götalands län	1	Global Talk Sweden AB
	2	Global Talk Sweden AB					2	Järva Tolk & Översättningservice AB
	3	Transvoice AB					3	Transvoice AB
Dalarnas Län	1	Global Talk Sweden AB	Kronobergs län	1	Digital Tolk AB	Värmlands län	1	Tolkresurs Sverige AB
	2	Gävleborgs Tolkservice AB		2	Global Talk Sweden AB		2	Karlstads kommun
	3	Gävle Tolkjour AB		3	Språkservice Sverige AB			
Gotlands Län	1		Norrbottens län	1	Gävleborgs Tolkservice AB	Västmanlands län	1	Global Talk Sweden AB
							2	Gävleborgs Tolkservice AB
Gävleborgs Län	1	Global Talk Sweden AB	Stockholms län	1	Transvoice AB	Västernorrlands län	1	Global Talk Sweden AB
	2	Transvoice AB		2	Global Talk Sweden AB		2	Transvoice AB
	3	Gävle Tolkjour AB		3	Järva Tolk och Översättningservice AB		3	Sundsvalls kommun
	4	Gävleborgs Tolkservice AB		4	Språkservice Sverige AB			
Hallands län	1	Semantix Tolkjuren AB	Skåne län	1	Global Talk Sweden AB	Västerbottens län	1	Semantix Tolkjuren AB
	2	Digital Tolk AB		2	Transvoice AB		2	Global Talk Sweden AB
	3	Global Talk Sweden AB		3	Språkservice AB		3	Transvoice AB
Jämtlands län	1	Global Talk Sweden AB	Södermanlands län	1	Semantix Tolkjuren AB	Östergötlands län	1	Transvoice AB
	2	Gävleborgs Tolkservice AB		2	Global Talk Sweden AB		2	Global Talk Sweden AB
	3	Gävle Tolkjour AB		3	Transvoice AB		3	Språkservice AB
Jönköpings län	1	Global Talk Sweden AB	Uppsala län	1	Järva Tolk & Översättningservice AB	Örebro län	1	Global Talk Sweden AB
	2	Språkservice Sverige AB		2	Global Talk Sweden AB			
				3	Transvoice AB			
				4	Gävle Tolkjour AB			

Kontaktuppgifter tolkleverantörer

Tolkleverantör	Kontaktuppgift
Digital Interpretations Scandinavia AB	010-199 45 00
Global Talk Sweden AB	0771-85 00 58
Gävle Tolkjour AB	026-68 53 08
Gävleborgs Tolkservice AB	026-10 60 25
Järva Tolk och Översättningsservice AB	08-445 75 90
Semantix Tolkjouren AB	0770-45 74 00
Språkservice Sverige AB	0770-45 74 58
Transvoice AB	08-120 804 23